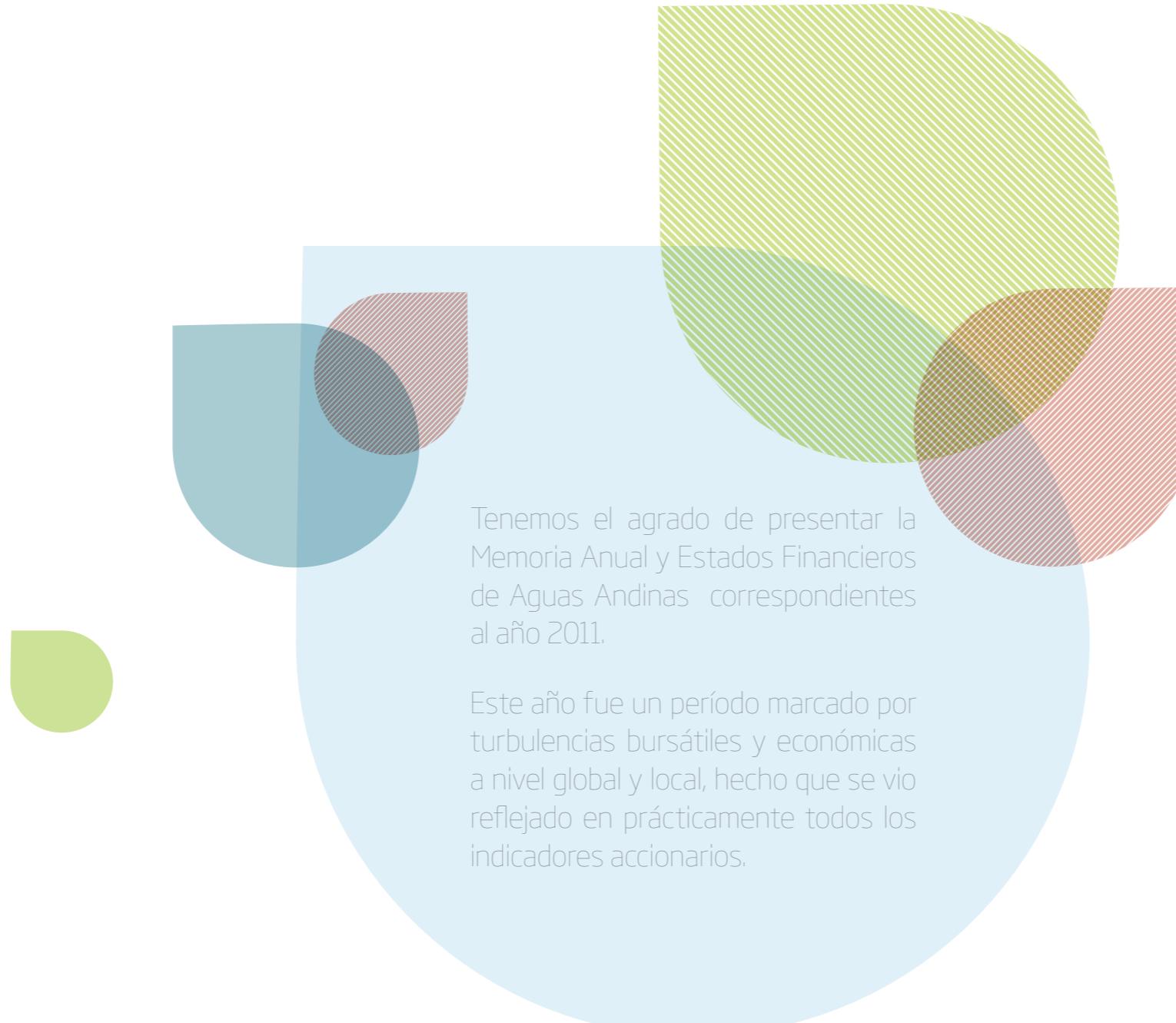


# Memoria 2011 Anual





Tenemos el agrado de presentar la Memoria Anual y Estados Financieros de Aguas Andinas correspondientes al año 2011.

Este año fue un período marcado por turbulencias bursátiles y económicas a nivel global y local, hecho que se vio reflejado en prácticamente todos los indicadores accionarios.

# contenidos



## NUESTRA EMPRESA

5

DESTACADOS

7

HITOS 2011

8

HISTORIA

11

CARTA DEL PRESIDENTE

12

DIRECTORIO

13

PROPIEDAD DE LA EMPRESA

14

ADMINISTRACIÓN

15

MAPA DE COBERTURA

16

EMPRESAS DEL GRUPO

## EJERCICIO 2011

19

SERVICIO AL CLIENTE

25

CICLO DEL AGUA

36

DESARROLLO SUSTENTABLE

41

EMPRESAS NO REGULADAS

42

GESTIÓN FINANCIERA

47

HECHOS RELEVANTES

50

DIRECTORIO Y PLANA GERENCIAL

62

PRINCIPALES CLIENTES Y PROVEEDORES

63

PROPIEDADES, EQUIPOS Y SEGUROS

64

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

65

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

## ESTADOS FINANCIEROS

66

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

124

ESTADOS FINANCIEROS FILIALES

# 01 nuestra empresa

## CIUDAD LIMPIA

Aguas Andinas ha aumentado de manera progresiva la cobertura de tratamiento de aguas servidas, desde el 3% -existente el año 1999- hasta el 86% en 2011.



# DESTACADOS

# números y

# cifras del ejercicio

## RESUMEN FINANCIERO <sup>(1)</sup>

AL 31 DE DICIEMBRE DE	2007	2008	2009	2010	2011
Ingresos agua potable	126.200	129.364	145.617	136.573	147.715
Ingresos aguas servidas	115.469	123.080	139.298	148.169	166.504
Otros ingresos regulados	8.720	15.500	11.157	12.994	11.708
Otros ingresos no regulados	25.952	31.260	32.046	31.228	37.806
Total ingresos	276.341	299.204	328.118	328.964	363.733
Resultado operacional <sup>(2)</sup>	132.111	146.041	155.031	149.786	173.230
Utilidad del ejercicio	105.697	88.226	123.048	103.850	111.479
Activos totales	913.488	1.354.508	1.399.374	1.373.386	1.469.996
Pasivos corto plazo	84.551	122.580	115.613	92.932	197.886
Pasivos largo plazo	357.585	557.971	593.815	606.822	593.048
Interés minoritario	13	67.351	66.946	66.044	64.974
Total patrimonio	471.339	606.606	623.000	607.588	614.088

## ANTECEDENTES OPERACIONALES <sup>(3)</sup>

AL 31 DE DICIEMBRE DE	2007	2008	2009	2010	2011
Total clientes agua potable	1.597.537	1.828.328	1.871.287	1.908.816	1.966.639
Total clientes recolección aguas servidas	1.569.392	1.784.324	1.828.606	1.865.772	1.913.081
Total agua facturada (millones de m <sup>3</sup> )	479,3	492,3	510,4	520,5	537,2
Recolección aguas servidas facturada (millones de m <sup>3</sup> )	471,9	496,1	495,9	507,2	521,8
Tratamiento y disposición aguas servidas facturados (millones de m <sup>3</sup> )	407,3	416,9	432,1	442,3	454,2
Interconexión alcantarillado facturada (millones de m <sup>3</sup> )	101,9	113,7	114,3	116,3	118,9
Total cobertura agua potable	100%	100%	100%	100%	100%
Total cobertura recolección aguas servidas	97,78%	97,87%	97,89%	98,70%	(4)
Total cobertura tratamiento aguas servidas	73,99%	74,13%	75,59%	85,50%	(4)
Total empleados	1.484	1.821	1.801	1.924	1.805

(1) Cifra de periodo 2007 bajo Principios Contables Generalmente Aceptados en Chile, en millones de pesos de diciembre de 2008. Cifras de 2008 a 2011 bajo Normas IFRS, en millones de pesos de cada periodo.

(2) Entre 2008 y 2011, Resultado Operacional = Ingresos ordinarios - consumo de materias primas y materiales secundarios - gastos de personal - depreciación y amortización - pérdidas por deterioro - otros gastos varios de operación.

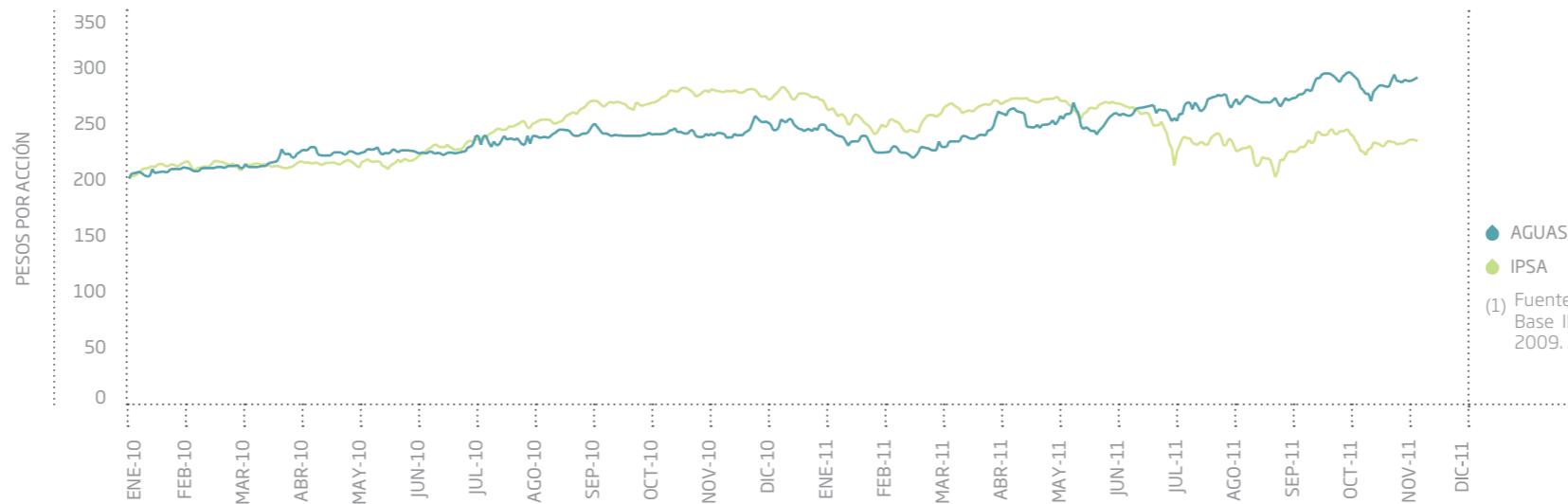
(3) Incorpora a ESSAL a partir de julio de 2008.

(4) Estimación por parte de la Superintendencia de Servicios Sanitarios a ser publicada durante el año 2012.

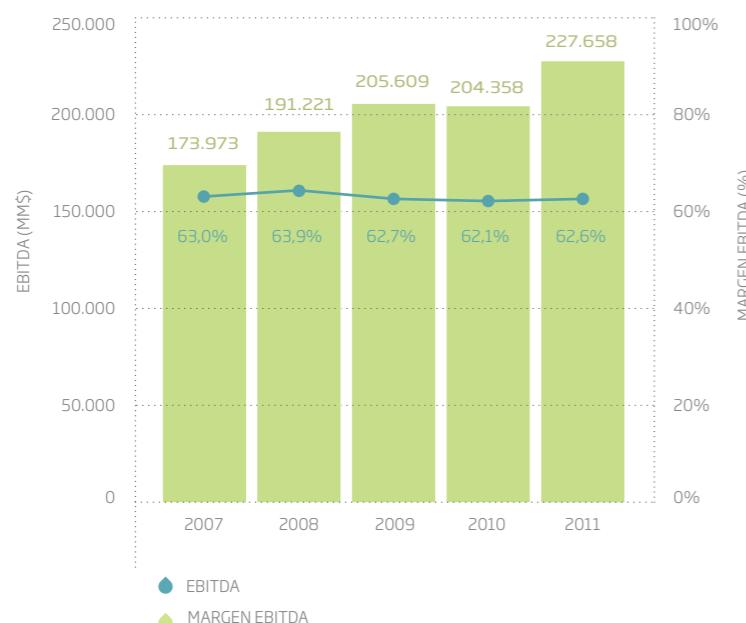


## DESTACADOS

### DESEMPEÑO BURSATIL <sup>(1)</sup>

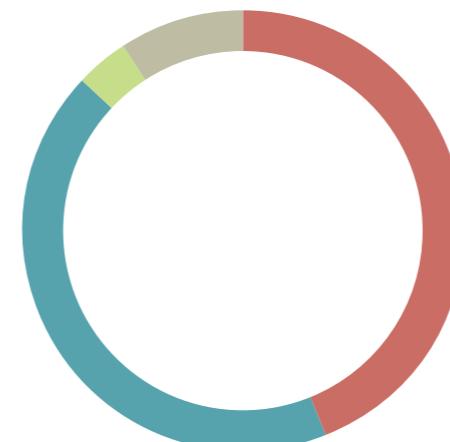


### EBITDA - MARGEN EBITDA <sup>(2)</sup>



(2) Cifra de periodo 2007 bajo Principios Contables Generalmente Aceptados en Chile, en millones de pesos de diciembre de 2008. Cifras de 2008 a 2011 bajo Normas IFRS, en millones de pesos de cada periodo.

### APERTURA DE INGRESOS 2011



- AGUA POTABLE 40,6%
- AGUAS SERVIDAS 45,8%
- OTROS INGRESOS NO REGULADOS 10,4%
- OTROS INGRESOS REGULADOS 3,2%

HITOS 2011

# un año de consolidación

Nuestra compañía se ha convertido en una empresa líder, con una clara orientación hacia al cliente, accionistas, comunidad y al cuidado del medio ambiente. La gestión y proyectos realizados en 2011 avalan esta consolidación.



## NUEVOS ACCIONISTAS

Tras la venta de Corfo de la mayoría de sus títulos en nuestra compañía, en 2011 se incorporaron nuevos accionistas de reconocida trayectoria, quienes han valorado el conocimiento que tenemos del sector sanitario.

## SE ACTIVA COMITÉ DE SEQUÍA

Comité transversal a las distintas gerencias, cuya misión es anticiparse a posibles riesgos que se generen por una situación de escasez hídrica en el invierno 2012.

## ESTÁNDARES QUE NOS DISTINGUEN

100% de cobertura en agua potable, 98% en alcantarillado y 86% en tratamiento de aguas servidas.

## MEJOR EMPRESA DE SERVICIOS

Según el estudio de imagen de Adimark, el Grupo Aguas ha sido señalado como la mejor empresa de servicios con los mejores resultados históricos. Un 70% de los encuestados nos ponen una nota entre 6 y 7.

## PRÓXIMO A CULMINAR EL PLAN DE SANEAMIENTO HÍDRICO DE LA CUENCA DE SANTIAGO

Con una inversión total cercana a los 300 millones de dólares, Aguas Andinas está próxima a cumplir su compromiso de sanear el 100% de las aguas servidas generadas en la Región Metropolitana.

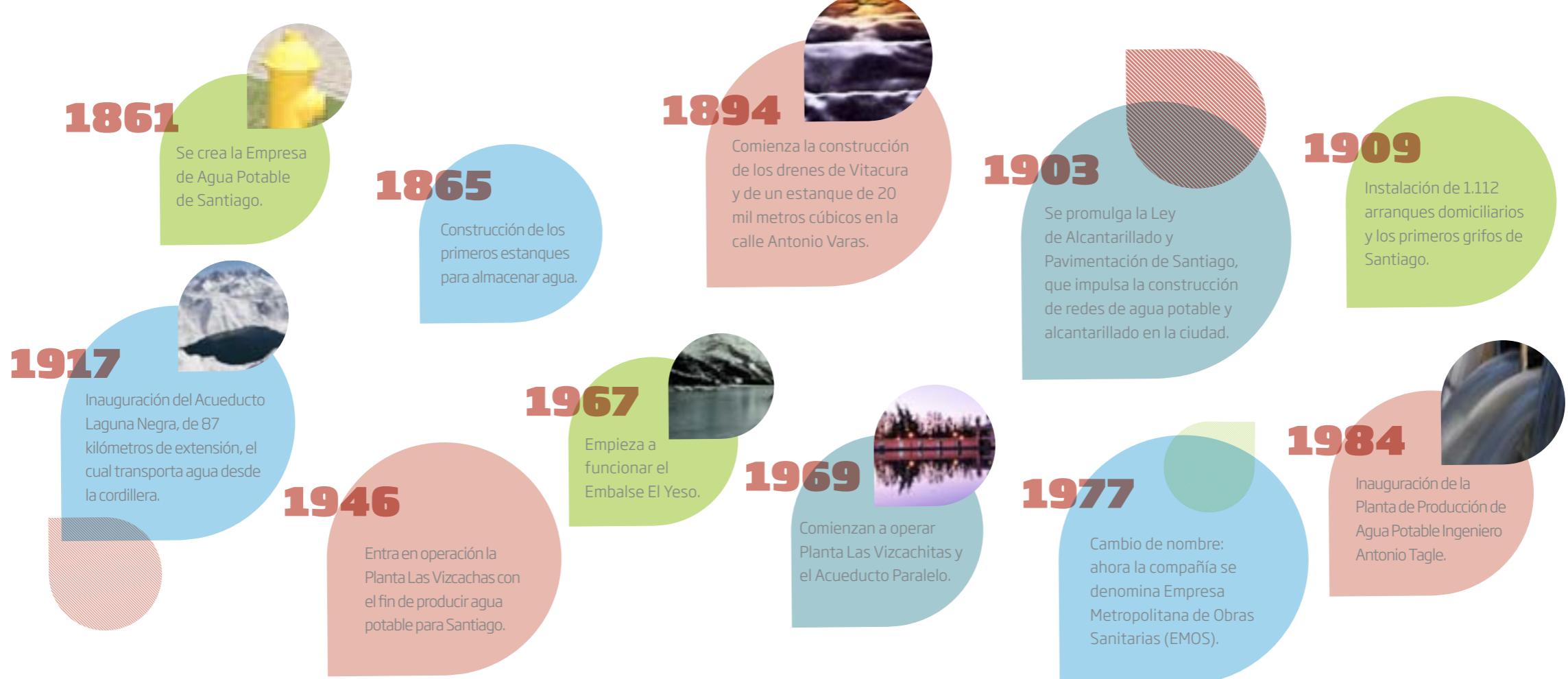
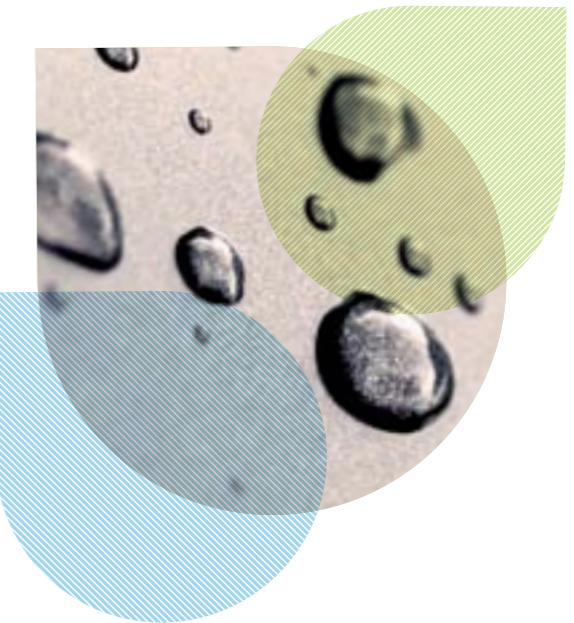
## IMPLANTACIÓN DE PLAN ESTRATÉGICO DE CLIENTES (PEC)

Puesta en marcha de dos módulos del Plan Estratégico de Clientes, Atención de Clientes y Gestión de Trabajo, que permiten mejoras en los niveles de eficiencia y calidad de servicio en la gestión de requerimientos de nuestros clientes.

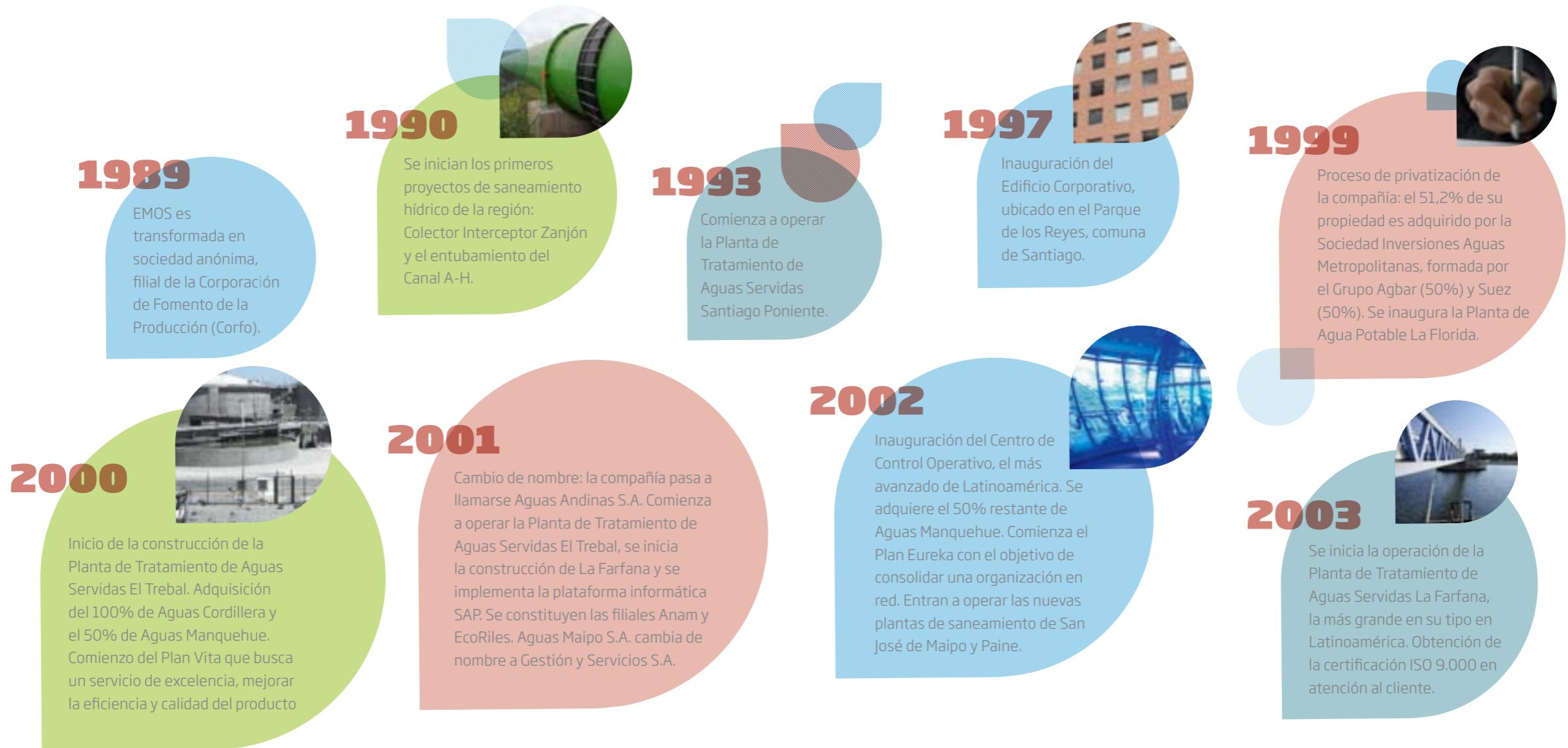
## HISTORIA

# 150 años de trayectoria

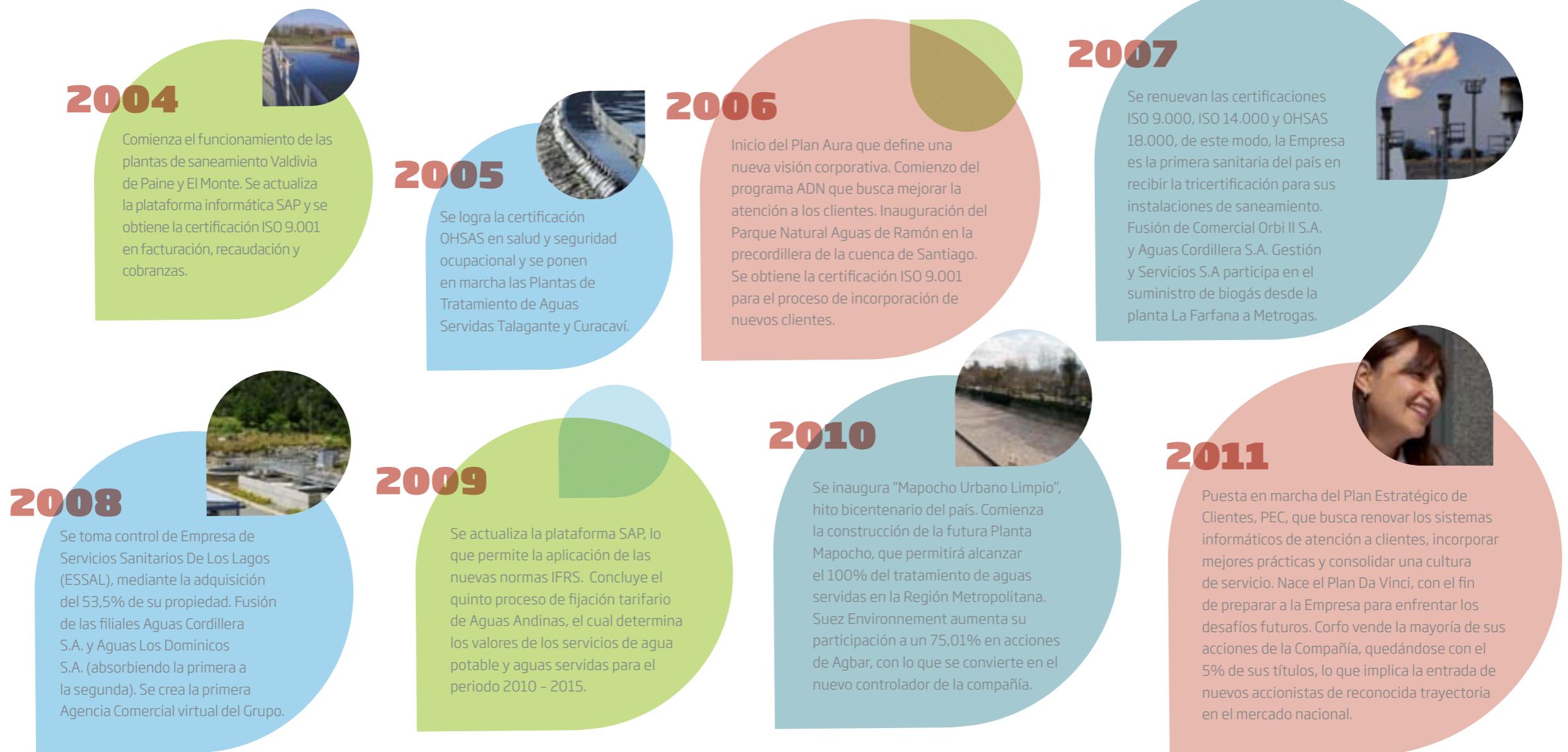
El año 2011 conmemora dos hitos importantes: los 150 años de la creación de la Empresa de Agua Potable de Santiago que representa el origen de nuestra compañía; y, a la vez, los 10 años de vida de nuestro nombre: Aguas Andinas.



## HISTORIA



## HISTORIA



CARTA DEL PRESIDENTE  
*sigamos*  
trabajando



Como Presidente del Directorio de Aguas Andinas, me complace poner a su disposición la Memoria Anual y Estados Financieros de la Compañía, correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2011.

Este año representó la conmemoración de dos grandes hitos para nuestra empresa: la celebración de 150 años como organización y la incorporación de nuevos accionistas y elección de un nuevo Directorio, tras los cambios en la propiedad, a raíz de la venta del 30% por parte de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), que mantuvo el 5% restante.

Ambos hechos, demuestran que continuamos siendo una empresa sólida, capaz de dar confianza a nuestros clientes, a nuestros accionistas y a la comunidad. Lo anterior, se basa en que contamos con la más amplia trayectoria y una reconocida experiencia en la industria del agua. Pero, además, porque tenemos como compañía una visión país, que nos lleva a enfrentar el futuro con decisión, innovación y expectativas en materia de servicios y proyectos orientados al desarrollo de Chile.

Un indicador de que avanzamos por el camino correcto lo constituyen los resultados obtenidos por Aguas Andinas en la Encuesta de Imagen de Empresas de Servicio (2011) efectuada por ADIMARK GFK, en la cual fuimos reconocidos por nuestros clientes como la mejor empresa de servicios, entre los que se cuentan también otros servicios básicos, como gas, electricidad y telefonía.

Lo anterior, sin duda nos llena de orgullo. No obstante, también nos impone el desafío de continuar en la misma senda de liderazgo en calidad

de servicio, y así poder enfrentar con éxito los desafíos que nos exige el crecimiento y desarrollo del país.

Pero el camino no está del todo despejado. Desde el año 2010 nos hemos visto enfrentados a un escenario de sequía, producto del fenómeno climático de la Niña, por lo que la escasez hídrica se ha convertido en una de las temáticas más importantes que debe enfrentar el país. Sin agua no hay desarrollo, pues cada proyecto productivo o asentamiento humano la requiere.

Somos una empresa responsable. Hoy, efectivamente hay menos agua disponible, motivo por el cual en Aguas Andinas hemos ejecutado las medidas necesarias y las inversiones correspondientes para asegurar el servicio a la población en forma continua y con altos estándares de calidad, minimizando los efectos que la escasez de lluvias pudieran tener para el abastecimiento de agua potable a la población.

Aguas Andinas y sus filiales -Aguas Cordillera, Aguas Manquehue y Essal- entregan a casi 2 millón de clientes el elemento básico para el desarrollo de la vida. Eso no es todo, porque, a su vez, volvemos a trasformar el agua ya utilizada en agua limpia.

El 2011 comenzamos la fase final de la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas Mapocho, una de las más modernas y tecnológicas a nivel mundial. Cuando entre en operación este año-junto a las otras 14 plantas de descontaminación de aguas servidas operativas -entre las que se cuentan La Farfana y El Trebal-, nuestro país podrá exhibir al mundo el mayor hito medioambiental de su historia: que las

aguas servidas de las zonas urbanas de la Región Metropolitana, donde se emplaza la capital de Chile, serán descontaminadas en su totalidad y a la vez alcanzará el 100% de tratamiento a nivel país.

Nuestras obras y resultados son producto del gran anhelo que nos motiva desde hace algo más de 10 años. Trabajamos duro, aprendimos, y tras efectuar una inversión de más de US\$1.000 millones, podemos afirmar que la realidad que hoy tenemos se debe al esfuerzo y dedicación que hemos puesto en este trabajo y objetivo país.

En Aguas Andinas estamos conscientes que la confianza se edifica día a día y con obras concretas. Esa es la clave y el sello de nuestra empresa: brindar el mejor servicio siempre, de manera eficiente, innovadora y sustentable con el medioambiente y de cara a los desafíos que nos impone el futuro.



Felipe Larraín Aspíllaga  
Presidente del Directorio

# DIRECTORIO

## proyectando el futuro

2 Vicepresidente  
**Patricio Prieto Sánchez**  
*Abogado*

Suplente  
**Ernesto Mata López**  
*Economista*



3 Director  
**Xavier Amorós Corbella**  
*Abogado*

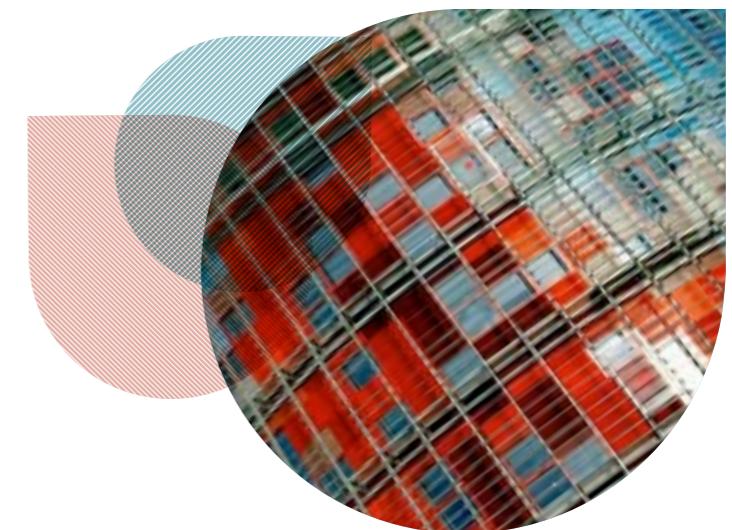
Suplente  
**Herman Chadwick Piñera**  
*Abogado*

	directores titulares	directores suplentes
2	Presidente <b>Felipe Larraín Aspíllaga</b> <i>Ingeniero Civil</i>	Director <b>Pierre Alexander Lacarelle</b> <i>Ingeniero Agrónomo</i>
3	Suplente <b>Patricio Prieto Sánchez</b> <i>Abogado</i>	Director <b>Ernesto Mata López</b> <i>Economista</i>
4	Director <b>Bruno Philippi Irarrázabal</b> <i>Ingeniero Civil</i>	Director <b>Xavier Amorós Corbella</b> <i>Abogado</i>
	Suplente <b>Lorenzo Bernaldo de Quiroz</b> <i>Economista Licenciado en Derecho</i>	Suplente <b>Herman Chadwick Piñera</b> <i>Abogado</i>
5	Director <b>Rodrigo Manubens Moltedo</b> <i>Ingeniero Comercial</i>	Director <b>Bruno Philippi Irarrázabal</b> <i>Ingeniero Civil</i>
6	Suplente <b>Rodrigo Terré Fontbona</b> <i>Ingeniero Civil</i>	Director <b>Rodrigo Manubens Moltedo</b> <i>Ingeniero Comercial</i>
7	Director <b>Gonzalo Rojas Vildósola</b> <i>Ingeniero Comercial</i>	Suplente <b>Jaime Cuevas Rodríguez</b> <i>Ingeniero Comercial</i>
	Suplente <b>Luis Hernán Paúl Fresno</b> <i>Ingeniero Civil - MBA</i>	Director <b>Gonzalo Rojas Vildósola</b> <i>Ingeniero Comercial</i>
		Suplente <b>Alejandro Danús Chirighin</b> <i>Ingeniero Comercial</i>

# PROPIEDAD DE LA EMPRESA

## un gran respaldo

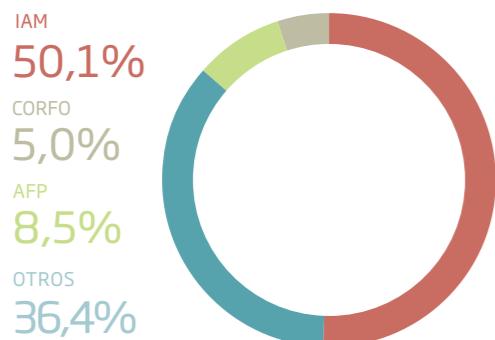
Al 31 de diciembre de 2011, el capital de Aguas Andinas está compuesto por 6.118.965.160 acciones, totalmente suscritas y pagadas, distribuidas entre 1.726 accionistas.



### DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE ACCIONISTA



### DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE ACCIONISTA



NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	RUT	ACCIONES	SERIE	%
Inversiones Aguas Metropolitanas S.A.	77.274.820-5	3.065.744.510	A	50,10%
Corporación de Fomento de la Producción	60.706.000-2	305.948.258	B	5,00%
Transacciones e Inversiones Arizona S.A.	76.806.870-4	270.328.797	A	4,42%
Banco de Chile por cuenta de terceros no residentes	97.004.000-5	248.460.044	A	4,06%
Banco Itaú por cuenta de inversionistas	76.645.030-k	242.625.893	A	3,97%
Bethia S.A.	78.591.370-1	223.927.893	A	3,66%
AFP Provida S.A.	98.000.400-7	197.369.417	A	3,23%
Banco Santander por cuenta de inv. extranjeros	97.036.000-k	166.827.621	A	2,73%
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	96.571.220-8	159.790.981	A	2,61%
AFP Cuprum S.A.	98.001.000-7	137.964.269	A	2,25%
CorpBanca Corredores de Bolsa S.A.	96.665.450-3	120.719.722	A	1,97%
AFP Habitat S.A.	98.000.100-8	106.743.628	A	1,74%
Otros (1.685 accionistas)		870.511.711	A	14,23%
Otros Serie B (29 accionistas)		2.002.416	B	0,03%
<b>TOTAL</b>		<b>6.118.965.160</b>		<b>100,00%</b>

### SOCIO ESTRATÉGICO

Sociedad General de Aguas de Barcelona (Agbar) es el socio controlador y estratégico de Aguas Andinas mediante su participación del 56,6% del patrimonio de Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (IAM), firma que a su vez es dueña del 50,1% de las acciones de Aguas Andinas y filiales.

Agbar, constituida desde hace más de 140 años, es la cabecera de un grupo de más de 150 empresas que cuenta con más de 16 mil empleados. Agbar es una de las grandes expertas mundiales en los procesos vinculados a la gestión del agua. En España, Agbar presta servicio a 13 millones de habitantes en más de mil municipios y, en el mundo, a más de 26 millones de usuarios de varios países, entre los que se encuentran Chile, Reino Unido, Colombia, Argelia, Cuba, Turquía, Perú y México.

El grupo Suez Environnement ostenta el control sobre Agbar con una participación indirecta del 75,01%.

Suez Environnement es un grupo de origen franco belga con más de 120 años de experiencia en el desarrollo de avances continuos para la mejora de la calidad de vida de las personas. Con más de 79 mil empleados y presencia en todo el mundo, es un líder mundial dedicado exclusivamente a los servicios de gestión del agua y de residuos.

Suez Environnement se ha distinguido por impulsar numerosas iniciativas destinadas a la administración de los recursos naturales de manera más eficiente, destacando el desarrollo de tecnología especializada para el reciclaje de residuos y la reutilización de aguas residuales.

# ADMINISTRACIÓN

# un equipo

# con visión

1 Gerente General  
Gerente Corporativo de Servicio al Cliente  
**Víctor de la Barra Fuenzalida**  
*Ingeniero Civil Industrial*



2 Gerente Corporativo de Asuntos Jurídicos  
**Camilo Larraín Sánchez**  
*Abogado*



3 Gerente Corporativo de Planificación, Ingeniería y Sistemas  
**Joaquim Martí Marques**  
*Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos*



4 Gerente Corporativo de Operaciones  
**Josep Oriol Mas Alcázar**  
*Ingeniero Industrial*



5 Gerente Corporativo de Comunicaciones y Desarrollo Organizacional  
**María Elena Sanz Ibarra**  
*Psicóloga*



6 Gerente Corporativo de Finanzas y Abastecimiento  
**Miguel Ángel Zarza Marcos**  
*Economista*

## GERENTE GENERAL

- .....> Gerente Corporativo de Servicio del Cliente
- .....> Gerente Corporativo de Asuntos Jurídicos
- .....> Gerente Corporativo de Planificación, Ingeniería y Sistemas
- .....> Gerente Corporativo de Operaciones
- .....> Gerente Corporativo de Comunicaciones y Desarrollo Organizacional
- .....> Gerente Corporativo de Finanzas y Abastecimiento

# MAPA DE COBERTURA amplio territorio

Más de 6,7 millones de personas son abastecidas por los servicios sanitarios que entrega el Grupo Aguas, convirtiéndose en la principal empresa sanitaria del país y una de las más grandes de América Latina.



Aguas Andinas y sus filiales sanitarias alcanzan los 1,9 millones de clientes, quienes representan una población estimada de más de 6,7 millones de habitantes a nivel consolidado, distribuidos en sus zonas de concesión, que abarcan un territorio de 70 mil hectáreas ubicado en la Región Metropolitana, más un área de 67 mil hectáreas emplazado en las regiones De Los Lagos y De Los Ríos en el sur de Chile.

Estos clientes, residenciales, comerciales e industriales, reciben los servicios de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas servidas.

## COBERTURA GRAN SANTIAGO Y LOCALIDADES PERIFÉRICAS

En la Región Metropolitana, la zona de concesión está ubicada en la cuenca de Santiago, territorio que se encuentra en la depresión intermedia de Chile central, limitando al norte con la cuesta de Chacabuco y al sur con Angostura de Paine.

## COBERTURA REGIÓN DE LOS LAGOS Y REGIÓN DE LOS RÍOS

En el sur del país, específicamente en las regiones X y XIV, la zona de concesión perteneciente a ESSAL incluye 33 localidades de las provincias de Valdivia y Ranco en la Región De Los Ríos; y Osorno, Llanquihue, Chiloé y Palena en la Región De Los Lagos.

- **AGUAS ANDINAS**
- **AGUAS CORDILLERA**
- **AGUAS MANQUEHUE**
- **DISPOSICIÓN DE AGUAS SERVIDAS**
- **ESSAL**

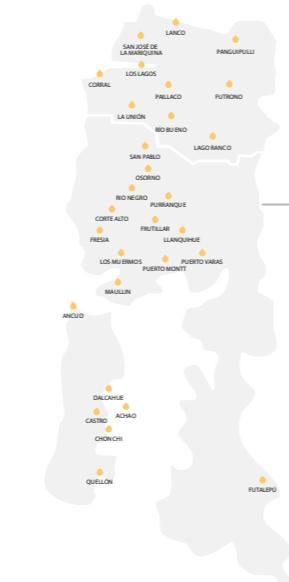
AGUAS ANDINAS

AGUAS CORDILLERA

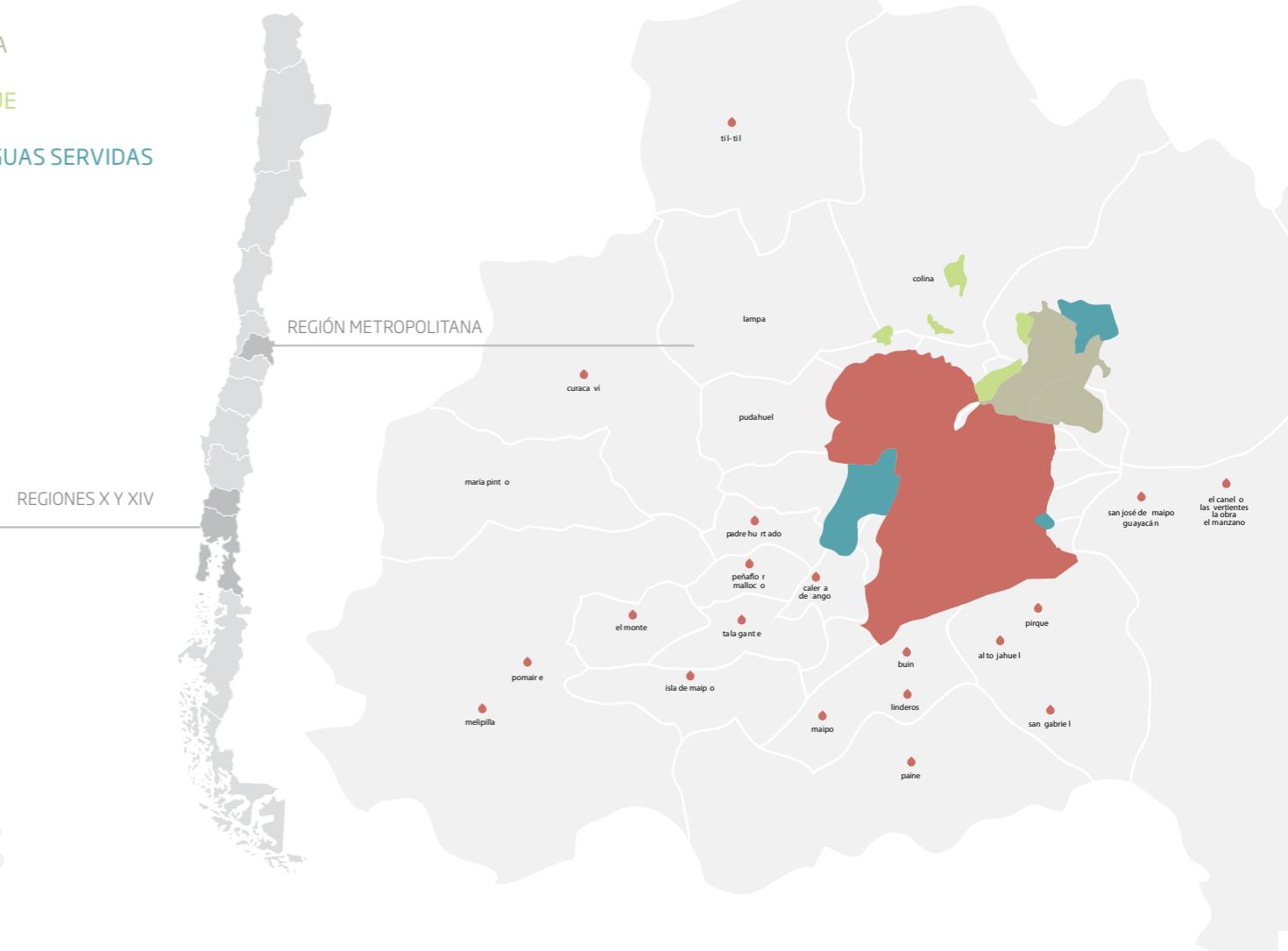
AGUAS MANQUEHUE

DISPOSICIÓN DE AGUAS SERVIDAS

ESSAL



REGIONES X Y XIV



## EMPRESAS DEL GRUPO

# un servicio de excelencia

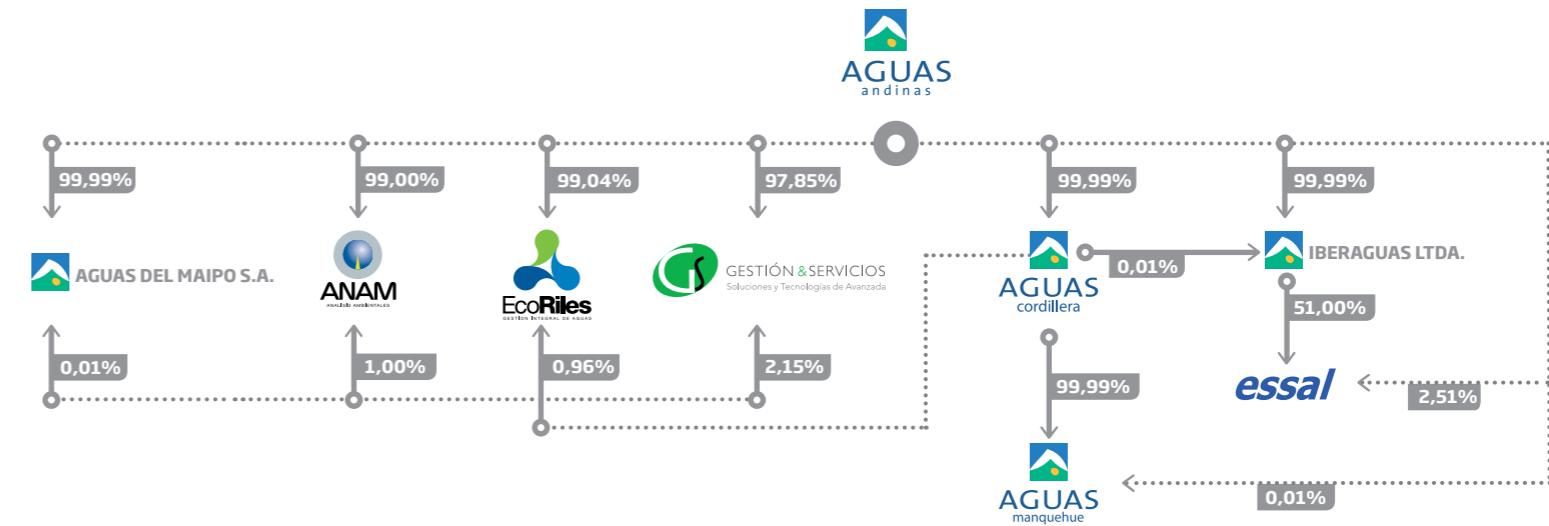
El Grupo Aguas se compone por un conjunto de empresas relacionadas que otorgan un servicio integral en el mercado sanitario.

Las filiales sanitarias del Grupo Aguas, reguladas por la legislación del sector, prestan los servicios de producción y distribución de agua potable, junto a la recolección, tratamiento y disposición final de aguas servidas.

Estas son: **Aguas Andinas S.A.**, **Aguas Cordillera S.A.**, **Aguas Manquehue S.A.** y **Empresa de Servicios Sanitarios De Los Lagos S.A. (ESSAL)**.

Las filiales no reguladas, por su parte, ofrecen servicios de tratamiento de residuos industriales, comercialización de materiales y energías renovables no convencionales, análisis de laboratorio y desarrollo de proyectos relacionados con los servicios de empresas sanitarias.

Estas son:  
**EcoRiles S.A.**, **Gestión y Servicios S.A.** , **Análisis Ambientales S.A.**  
(Anam) y **Aguas del Maipo S.A.**



# 02 ejercicio 2011

## IDEAS CLARAS

Conscientes que abastecer de agua potable es esencial para la vida, la Compañía enfrenta este desafío con una genuina vocación de servicio y una gestión de excelencia.



EJERCICIO 2011:  
el inicio  
de una nueva etapa



**ASUMIMOS EL  
COMPROMISO DE MEJORAR  
CONTINUAMENTE EL  
SERVICIO QUE ENTREGAMOS  
A NUESTROS MÁS DE 1,9  
MILLONES DE CLIENTES.**

Para ello, en 2011 finalizamos la primera etapa del Plan Estratégico de Clientes, PEC, que nos permitirá entregar una atención más personalizada, cercana y cordial, junto con alcanzar mayores niveles de eficiencia.

**SIEMPRE ENFOCADOS  
EN LOGRAR UNA  
GESTIÓN EFICIENTE.**

Trabajamos con un recurso preciado y escaso, que nos exige realizar operaciones de alta calidad y seguridad, con procesos simples y tecnologías de punta.



**LAS EMPRESAS  
FILIALES PROMUEVEN  
LA INNOVACIÓN Y EL  
CREENCIAMIENTO.**

Buscando consolidarnos como un grupo medioambiental y líder en la gestión del ciclo del agua.

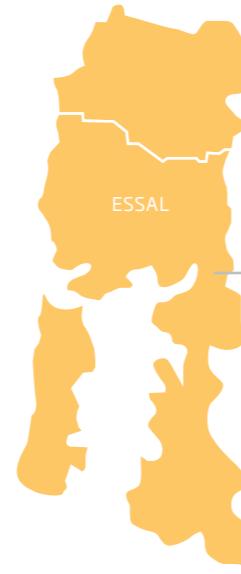
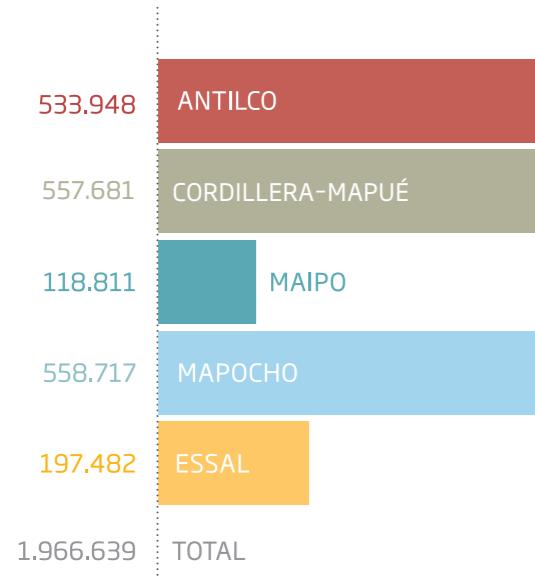


**BUSCAMOS UN  
ESTILO DE TRABAJO  
DE COLABORACIÓN.**

Para ello, hemos dado inicio al Plan Da Vinci, una manera de proyectarnos al futuro como una empresa líder.

SERVICIO AL CLIENTE  
 pilar de  
 nuestra gestión

DIVISIÓN ZONAL  
 CLIENTES\* DE AGUA POTABLE



REGIONES X Y XIV

REGIÓN METROPOLITANA



\* El término "cliente" corresponde al inmueble que recibe el servicio público de distribución de agua potable, recolección de aguas servidas, o ambos.

### ATENCIÓN AL CLIENTE

Desde 2009 a la fecha, los esfuerzos de Aguas Andinas se han focalizado en incrementar los niveles de satisfacción de sus clientes, junto con alcanzar una mayor eficiencia en la gestión de sus requerimientos.

Como respuesta a estos desafíos nació el **Plan Estratégico de Clientes, PEC**, que en el ejercicio 2011 sumó su tercer año de ejecución. Esta directriz corporativa tiene como objetivos, implantar las mejores prácticas y sistemas de información de clase mundial, entregando un servicio personalizado, considerando procesos más eficientes, y consolidando una cultura centrada en el cliente.

Durante 2011 PEC mostró importantes avances, efectuando una exitosa implantación de dos de sus tres módulos, Atención de Clientes y de Gestión de Trabajos.

De esta manera, se integró en una sola base de datos toda la información de los sistemas comerciales, en una herramienta de clase mundial como es Siebel, reemplazando al antiguo Sistema de Atención de Requerimientos, SAR. Para ello, hubo un importante trabajo de adaptación de este software al caso particular de Aguas Andinas.

Complementariamente a esto, en el ejercicio hubo una intensa labor de Gestión del Cambio, que implicó 108 sesiones de formación, aproximadamente unos 1.300 usuarios capacitados en la nueva tecnología, con un total de 7 mil horas de formación, equivalente a

casí un 25% de las horas de formación totales del Grupo Aguas. Un importante rol en este proceso jugaron los tutores PEC, quienes fueron los encargados de satisfacer las necesidades en línea y convertirse en verdaderos agentes del cambio y facilitadores del proyecto.

---

**EL PLAN ESTRATÉGICO DE CLIENTES, PEC, IMPLICA EL MAYOR CAMBIO TECNOLÓGICO EN EL ÁREA DE CLIENTES QUE SE HA EFECTUADO EN EL GRUPO AGUAS.**

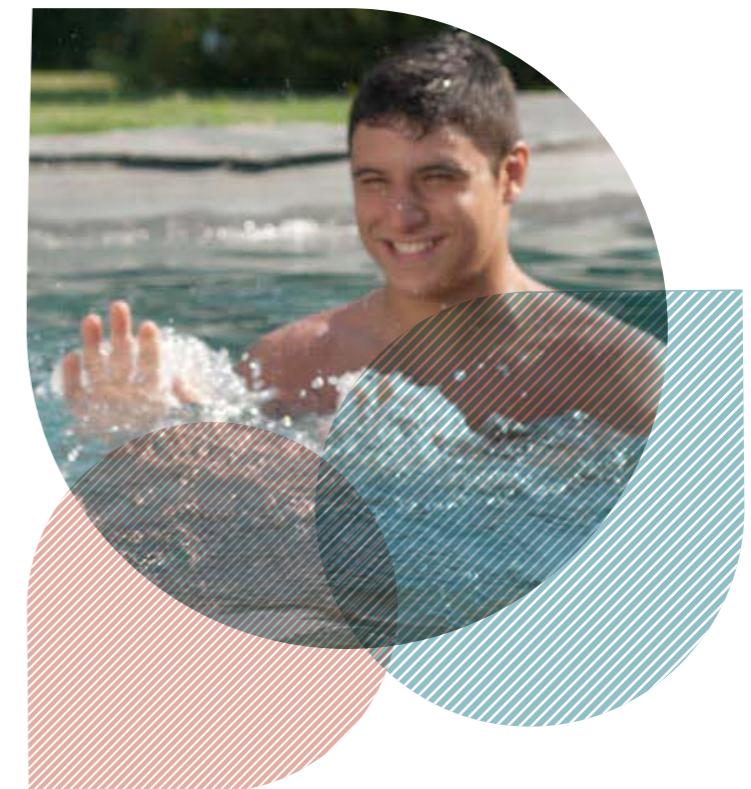
---

### CLIENTES EN CIFRAS

Al finalizar el ejercicio 2011, la cantidad de clientes de Aguas Andinas con servicio de agua potable fue de 1.619.674, con un incremento de 2,7% respecto al año anterior. En tanto, los clientes con servicio de alcantarillado fueron 1.582.364, es decir, un 2,1% más que en 2010.

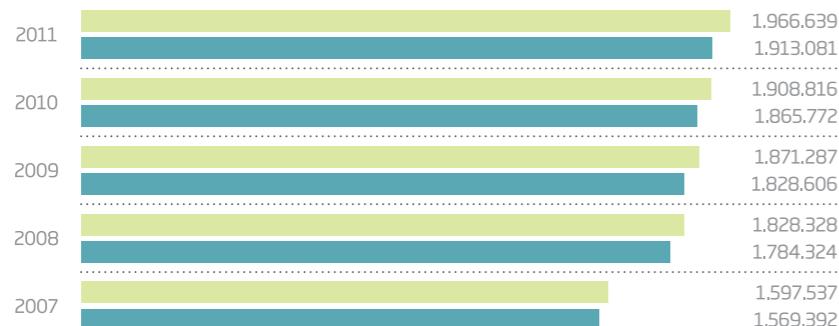
A nivel consolidado, cifra que integra todas las filiales sanitarias del Grupo Aguas, el número de clientes de agua potable llegó a 1.966.639 y el de alcantarillado a 1.913.081.

Del total de clientes de agua potable, un 8,5% equivalente a 166.672, correspondieron a clientes con subsidio estatal en el pago de sus cuentas, favoreciendo una conducta de pago estable y un menor nivel de incobrabilidad para la compañía.

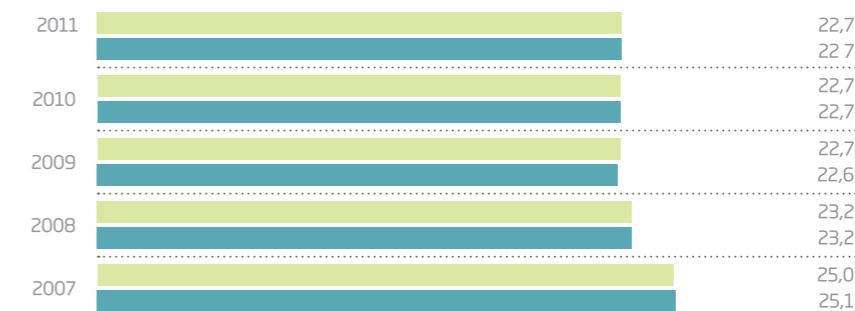


## SERVICIO AL CLIENTE

### NÚMERO CONSOLIDADO DE CLIENTES



### EVOLUCIÓN DEL CONSUMO PROMEDIO CONSOLIDADO (M<sup>3</sup>/CLIENTE/MES)

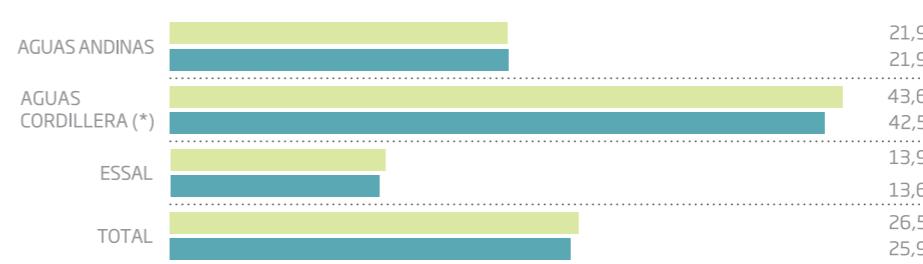


### NÚMERO DE CLIENTES AÑO 2011



(\*) Aguas Cordillera incluye Aguas Manquehue.

### CONSUMO PROMEDIO CONSOLIDADO AÑO 2011 (M<sup>3</sup>/CLIENTE/MES)



(\*) Aguas Cordillera incluye Aguas Manquehue.

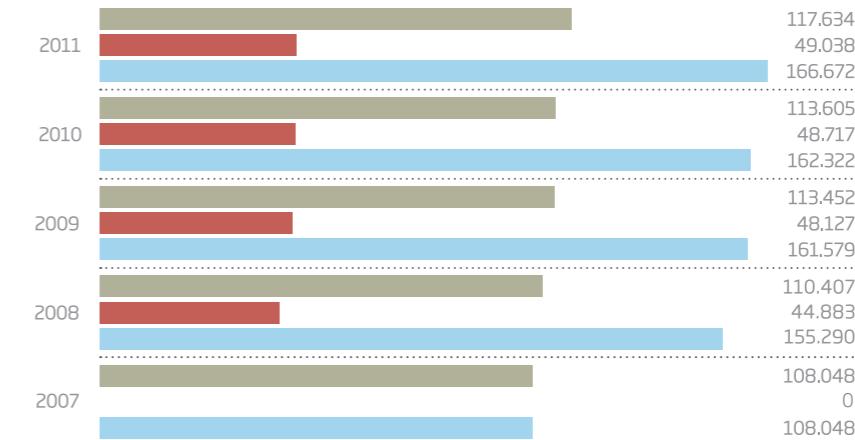
### METROS CÚBICOS FACTURADOS CONSOLIDADO 2011



(\*) Aguas Cordillera incluye Aguas Manquehue.

● AGUA POTABLE  
● ALCANTARILLADO

### NÚMERO DE SUBSIDIOS (\*)



● AA+AC+AM  
● ESSAL  
● TOTAL

(\*) Familias que reciben subsidio al pago de sus cuentas por el servicio de agua potable y alcantarillado.

## SERVICIO AL CLIENTE

### GESTIÓN DE NUEVAS CONCESIONES

Durante el ejercicio 2011 Aguas Andinas se adjudicó 11 solicitudes de ampliación de concesión en la Región Metropolitana.

Asimismo, se encuentran en trámite solicitudes de ampliación de concesión en las comunas de Padre Hurtado, Paine, Buin, Pudahuel, Talagante, Melipilla y San José de Maipo, las que en conjunto comprenden una superficie de 70 hectáreas y 1.736 nuevos clientes.

AMPLIACIÓN DE CONCESIÓN	COMUNA	SUPERFICIE (HA)	CLIENTES (VIVIENDAS)
Parcela 8 El Progreso	Padre Hurtado	4,3	290
Parcela 9 El Progreso	Padre Hurtado	2,9	189
El Conquistador	Peñaflor	1,1	78
Santa Beatriz	Talagante	11,0	750
Brisas del Maipo	San José de Maipo	0,8	22
Loteo IBSA	Buin	25,0	860
Lomas de Eyzaguirre	Puente Alto	10,4	600
Salvador Silva 2657	Peñaflor	1,2	64
Loteo Krugger	Buin	10,4	301
Los Ciruelos	Buin	13,8	530
Santa Catalina	Paine	3,6	189

En el área abastecida por ESSAL, se otorgaron 3 solicitudes de ampliación de concesión a la Compañía, según se detalla a continuación:

AMPLIACIÓN DE CONCESIÓN	COMUNA	SUPERFICIE (HA)	CLIENTES (VIVIENDAS)
Área A1 Sector La Chacra	Castro	2,3	128
Área A1 Sector Alto Bonito	Puerto Montt	14,7	548
Área A1 Sector Cerro Huaihún	Ancud	3,1	140



### NUEVOS CLIENTES

En el año 2011 se revisaron 17.373 proyectos domiciliarios de agua potable y alcantarillado, conectando a 33.164 nuevos clientes a la red de la Compañía.

A la vez, se recibieron 166 proyectos de redes públicas y privadas que totalizaron 139 kilómetros de nueva infraestructura de distribución de agua potable y de recolección de aguas servidas. Se suscribieron 16 contratos con urbanizadores, ampliando en 103,6 hectáreas nuestra área de concesión, donde se considera la construcción de 3.694 viviendas.

**33.164 NUEVOS CLIENTES SE CONECTARON A LAS REDES DE AGUAS ANDINAS EN 2011.**

### AGUA POTABLE RURAL

El ámbito de acción de Aguas Andinas va más allá de las áreas urbanas. De hecho, se extiende al sector rural de la Región Metropolitana como activo colaborador del Programa Nacional de Agua Potable Rural, que impulsa el Ministerio de Obras Públicas, a través de la Dirección de Obras Hidráulicas.

En virtud de convenios suscritos con esta entidad, la Compañía actúa como unidad técnica, correspondiéndole la contratación e inspección de estudios, diseños y obras para distintas localidades, además de asesorías a organizaciones comunitarias responsables de la operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable en operación.

Durante el ejercicio se desarrollaron estudios y obras que involucraron una inversión total de más de \$796 millones, principalmente destinados al mejoramiento y ampliación de servicios.

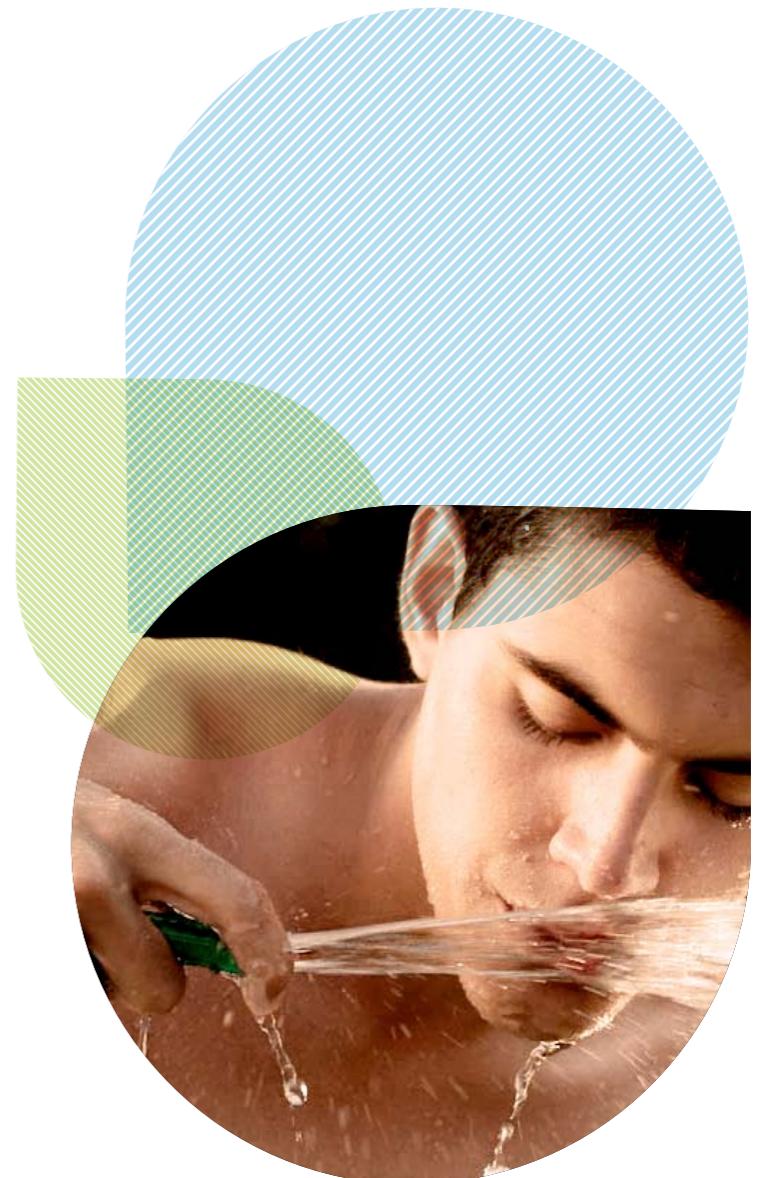
DETALLE	Nº	MM\$
Obras de mejoramiento	5	796
Diseño de obras de mejoramiento	11	74
Construcción de sondajes	2	229
Obras de emergencia	2	85
<b>TOTAL</b>		<b>1.184</b>

### REGULACIÓN SANITARIA

La legislación vigente en el país establece que los prestadores sanitarios están sujetos a la supervisión y regulación de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, que está sujeto a la supervigilancia del Presidente de la República, a través del Ministerio de Obras Públicas.

Existen, a la vez, un conjunto de leyes y reglamentos que regulan el funcionamiento del sector y de las empresas sanitarias. Los principales cuerpos legales son:

- **Ley General de Servicios Sanitarios (DFL MOP N° 382 de 1988).** Contiene las principales disposiciones que regulan el régimen de concesiones y actividad de los prestadores de servicios sanitarios.
- **Reglamento de la Ley General de Servicios Sanitarios (DS MOP N° 1199/2004, publicado en noviembre de 2005).** Establece las normas reglamentarias que permiten aplicar la Ley General de Servicios Sanitarios.
- **Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DFL MOP N° 70 de 1988).** Establece las principales disposiciones que rigen la fijación de tarifas de agua potable y alcantarillado y los aportes de financiamiento reembolsables.
- **Reglamento de la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DS MINECON N° 453 de 1989).** Contiene las normas reglamentarias que permiten aplicar la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios.
- **Ley que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley N° 18.902 de 1990).** Establece las funciones de la SISS.
- **Ley de Subsidio al pago del consumo de agua potable y servicio de alcantarillado (Ley N° 18.778 de 1989).** Establece un subsidio al pago del consumo de agua potable y alcantarillado para clientes de escasos recursos.
- **Reglamento de la Ley de Subsidio (DS HACIENDA N° 195 de 1998).** Contiene las disposiciones reglamentarias para la aplicación de la Ley de Subsidio.



CICLO DEL AGUA

# una gestión integral



### IMPORTANTES ADELANTOS TECNOLÓGICOS

En el ejercicio, Aguas Andinas destinó importantes recursos para implementar nuevas herramientas que le permitirán ser una empresa líder y referente en la industria sanitaria nacional.

Es así como en el año se integraron las aplicaciones del Sistema de Información Geográfico (SIG), Sistema de Optimización de Asignación de Órdenes en Terreno (Teseo), sistema documental, sistema de facturación y Contact Center, a la nueva plataforma Siebel para Servicio al Cliente y Gestión de Órdenes en Terreno.

Asimismo, se incorporó el sistema de factura electrónica en Aguas Cordillera y Aguas Manquehue. Se implantó una nueva plataforma informática para la Gestión de Lecturas de Medidores en Terreno, permitiendo obtener información en línea del proceso, distribuir la carga de trabajo vía internet y validar o corregir anomalías de manera centralizada e inmediata, asegurando la concurrencia del lector hasta el medidor del cliente.

Se consolidaron los sistemas técnicos de operación en plantas de agua potable y de aguas servidas con una aplicación informática integrada con los sistemas SCADA y de laboratorio, que permiten el registro de información complementaria ingresada directamente en las plantas. La nueva aplicación automatiza la generación de informes operativos y ha mejorado la disponibilidad de la información junto con minimizar los tiempos de ingreso y validación de datos.

Se desarrollaron aplicaciones para obtener nueva información requerida por la Superintendencia de Servicios Sanitarios sobre datos operativos de las plantas de tratamiento de aguas servidas. Este organismo solicitó nuevas variables, modificando además la frecuencia y formato de reporte.

Se instalaron nuevas versiones del sistema documental, sistema de calidad, sistema de correo electrónico, sistema de mesa de ayuda y del gestor de contenidos en la intranet. Se adquirieron servidores para las nuevas aplicaciones informáticas de la Compañía y se "virtualizaron" los servidores dedicados a mantenimiento y desarrollo de aplicaciones.

En el marco del Plan de Continuidad de Negocio y el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, se realizaron las pruebas anuales de contingencia del Centro de Control Operativo y del sistema de comunicaciones y telefonía, y se actualizaron los activos de información de nuestra sanitaria.

### SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS

En relación a los sistemas de comunicación, en 2011 se amplió la red de fibra óptica para diez plantas de agua potable y aguas servidas. Se mejoró la red propia de radio comunicaciones trunking de voz y datos de telecontrol, agregando una nueva torre para asegurar su cobertura y disponibilidad.

Se agregó una nueva conexión satelital en la captación de agua ubicada en San Nicolás, en la Cordillera de Los Andes al interior de San Gabriel. Se robusteció la seguridad de redes agregando tecnologías de detección de intrusiones y protección de datos internos, especialmente en su red de servidores.

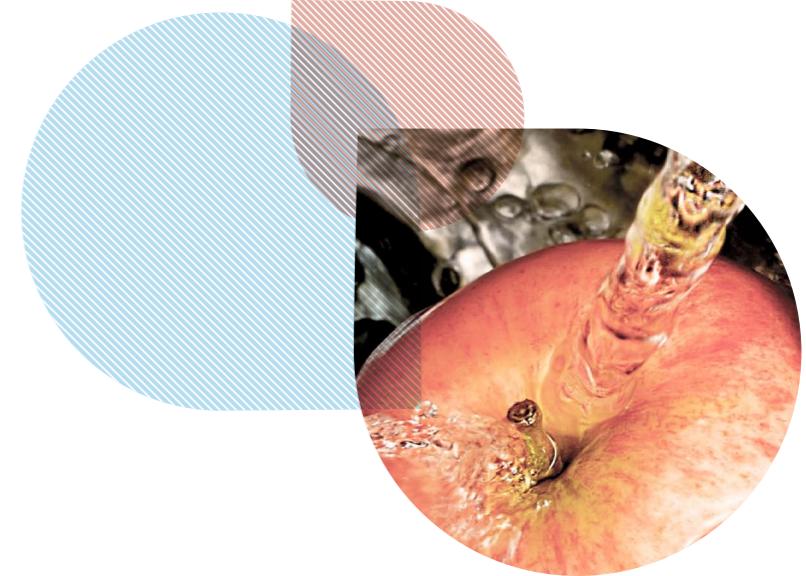
### CENTRO DE CONTROL OPERATIVO EN PERMANENTE CRECIMIENTO

El Centro de Control Operativo (CCO) es el eje de la operación de la compañía. Esta herramienta de avanzada tecnología opera las 24 horas, los 365 días del año, integrando información en tiempo real, centralizando la toma de decisiones y optimizando la gestión asociada al ciclo del agua.

Durante el año 2011 la cobertura del Centro de Control Operativo continuó su expansión incorporando 2 mil nuevas variables a su Software de Control y Adquisición de Datos (SCADA), consolidándose entre las aplicaciones de tamaño mundial en el sector de los servicios públicos, con más de 40 mil variables y 725 estaciones remotas conectadas.

El crecimiento del CCO involucró a todas las concesiones. En Producción y Distribución se integró la operación telecontrolada de infraestructuras de aguas subterráneas, como los nuevos pozos en El Canelo, Huamachuco, Chamicero y Talagante; se prosiguió en la mejora y ampliación de los Sistemas de Elevación de Agua Potable, como Lo Gallardo, Camino El Alto, Reina Alta y Santa Corina; y se incorporaron 16 nuevas estaciones de control en recintos de Zona Maipo.

En Recolección se integró la operación de las Plantas Elevadoras Valdivia de Paine y Santa Bernardita, y se añadieron para el control de la operación 9 estaciones de medición de calidad en el Interceptor Mapocho y 2 estaciones de control en el Interceptor Farfana - Trebal.



### ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO

Durante el año 2011 finalizó el proceso de actualización del Plan de Desarrollo de las sanitarias del Grupo Aguas. En esta actualización, teniendo en consideración la emergencia y corte de suministro de agua que afectó a la población en mayo de 2008, se incluyó un análisis de vulnerabilidad frente a eventos de turbiedad extrema, lo que implicó dimensionar obras de seguridad necesarias para enfrentar un evento de tal magnitud.

El Plan de Desarrollo de cada área de concesión se actualiza cada 5 años. Es un instrumento relevante contemplado en la legislación sanitaria que contiene las principales soluciones de ampliación de infraestructura, requeridas tanto para la producción y distribución de agua potable como para la recolección y tratamiento de aguas servidas, con objeto de dar servicio a los nuevos clientes que se incorporarán al área de concesión en los próximos 15 años. El cumplimiento del Programa de Inversiones y el Cronograma de Obras comprometido en los Planes de Desarrollo es fiscalizado anualmente por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

### PLAN GENERAL DE PRODUCCIÓN Y TRANSPORTE

El Plan General de Producción y Transporte del Grupo Aguas (PGPT11) constituye una herramienta interna de planificación técnica de largo plazo, cuyo objetivo es proponer las inversiones para solucionar los problemas detectados en un horizonte de demanda de 15 años.

La actualización de este plan durante 2011 consolidó en un único documento los planes de Producción y Transporte realizados en el año 2004, que existían en forma separada.

PGPT11 concentra información actualizada y sistematizada tanto descriptiva como analítica para cada sistema de abastecimiento del Grupo Aguas, siendo de especial relevancia la presentación que ofrece en modo gráfico, constituyendo así una poderosa base de consulta para el uso de los distintos clientes internos. Además, incluye un importante análisis de vulnerabilidad ante diversas amenazas que reducen la oferta de producción de agua, tales como los eventos de turbiedad extrema, eventos de sequía, descensos de niveles en acuíferos, calidad de las fuentes y eventos singulares que ocasionan temporalmente la salida de operación de alguna planta de producción de agua potable.

### INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Para hacer realidad la mejora continua en la calidad de sus servicios y, a la vez, minimizar su impacto al entorno, Aguas Andinas ha seguido la senda de la investigación y el desarrollo.

En esta línea, en el ámbito de Saneamiento, la empresa ha avanzado en la elaboración de un modelo matemático que simule el proceso de digestión anaerobia, de manera representativa y simple, con el fin de lograr en los operadores de plantas de tratamiento de aguas servidas una mejor comprensión, manejo y control del proceso.

Asimismo, la Compañía ha asumido un férreo compromiso con la innovación, por cuanto su desarrollo permite generar nuevos conocimientos y capacidades que quedan disponibles para enfrentar desafíos futuros. Este propósito está presente en la construcción de la nueva Planta Mapocho. La experiencia del proyecto de biogás ha permitido introducir dos nuevas tecnologías en dicha instalación de saneamiento: la "hidrólisis térmica" y la "cogeneración". Este primer proceso permite una mayor y más rápida degradación de la materia orgánica al interior de los digestores, junto a un aumento en la producción de biogás, el que a su vez será quemado en motores de "cogeneración" para la generación de energía eléctrica y térmica que podrá ser utilizada en sus procesos.

En lo que respecta a agua potable, en 2011 se continuó con un proyecto del Fondo de Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico, Fondef, tendiente a analizar el "Desarrollo de Medios Sorbentes Reactivos para la Remoción de Iones de Fuentes de Agua Potable". Asimismo, en el campo de la reutilización se prosiguió con un estudio para analizar la factibilidad de infiltración de aguas lluvias en El Rutal, sector ubicado al norte de la ciudad de Santiago.

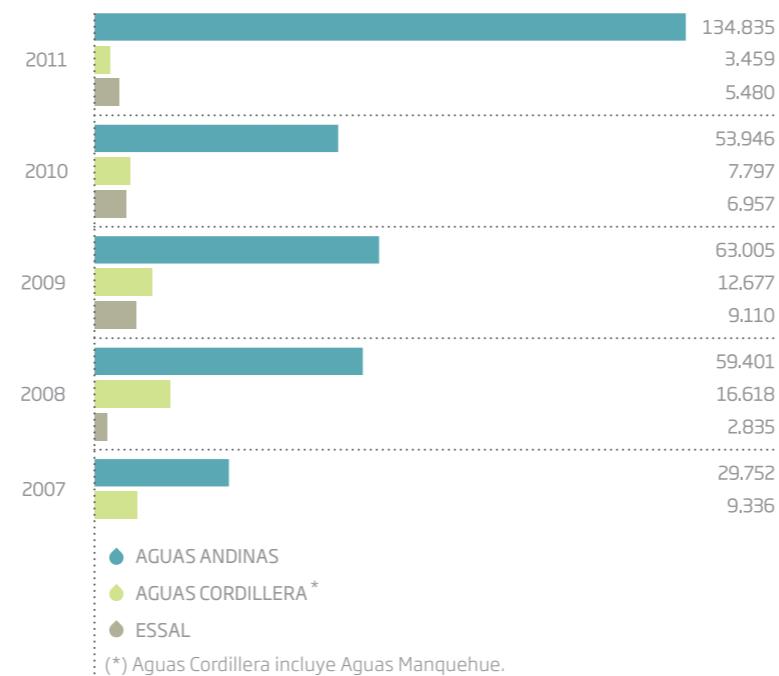
Al igual que en años anteriores, los distintos trabajos de investigación permitieron a la Compañía estar presente en importantes foros nacionales y extranjeros, lo que da cuenta de la importancia que Aguas Andinas otorga a la investigación y el desarrollo, pilares fundamentales de la gestión del ciclo del agua y la calidad de servicio brindada a sus clientes.

### NUEVAS INVERSIONES

A lo largo de 2011, el plan de inversiones de la Empresa alcanzó los \$144.173 millones. De esta cifra, \$143.774 millones fueron destinados a inversiones en filiales sanitarias y \$399 millones a filiales no sanitarias.

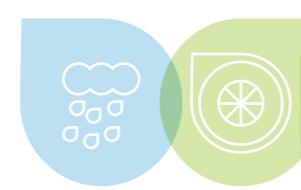
Del total de la inversión realizada en las sanitarias del Grupo, una gran parte se utilizó para la ejecución de instalaciones de recolección y tratamiento de aguas servidas (\$115.987 millones). El resto fue para solventar obras de agua potable (\$19.778 millones), mayoritariamente para a la renovación de redes de agua potable.

### INVERSIONES (MM\$)



### GRUPO AGUAS AÑO 2011 (MM\$)

ETAPA INVERSIÓN	2011
Producción agua potable	7.214
Distribución agua potable	12.564
Recolección aguas servidas	5.059
Disposición aguas servidas	110.928
Otras actividades	8.009
Filiales no sanitarias	399
<b>TOTAL</b>	<b>144.173</b>



# CICLO DEL AGUA

## captación y producción



### FUENTES, RESERVAS Y PLANTAS

Las principales fuentes de captación de agua cruda de Aguas Andinas en la Región Metropolitana son los ríos Maipo y Mapocho, mientras que sus fuentes secundarias son los acuíferos naturales que atraviesan el área de concesión.

La Compañía cuenta con importantes reservas, que entregan recursos hídricos adicionales, y que permiten satisfacer la demanda de agua potable de la capital, garantizando un abastecimiento continuo de sus clientes. Estas reservas son: el Embalse El Yeso, con una capacidad máxima de 220 millones de m<sup>3</sup>; Laguna Negra, con 648 millones de m<sup>3</sup>; y Laguna Lo Encañado, con 50 millones de m<sup>3</sup>.

Para la producción de agua potable, la Empresa mantiene plantas donde se potabiliza el agua cruda. En la Región Metropolitana se cuenta con el Complejo las Vizcachas, la Planta de Producción de Agua Potable La Florida y 12 instalaciones de menor tamaño, entre las que destacan Padre Hurtado, Lo Gallo, San Enrique y

El Sendero. Por su parte, en las regiones De Los Lagos y De Los Ríos el Grupo Aguas tiene instalaciones de producción que abastecen los requerimientos en las 33 localidades del área de concesión.

A nivel consolidado, el Grupo Aguas cuenta con una capacidad de producción de 37,7 m<sup>3</sup> por segundo, de los cuales, 33,4 m<sup>3</sup>/s corresponden al Gran Santiago y 4,3 m<sup>3</sup>/s a ESSAL.

EMPRESAS	2007	2008	2009	2010	2011
Aguas Andinas superficial	517,9	508,1	521,3	531,6	545,0
Aguas Andinas subterránea	68,7	73,9	73,5	72,5	78,2
Aguas Cordillera superficial (*)	65,7	68,1	72,9	72,8	68,6
Aguas Cordillera subterránea (*)	19,2	21,3	16,9	14,9	25,9
ESSAL superficial	-	17,8	21,8	20,2	19,3
ESSAL subterránea	-	32,0	34,1	30,9	33,9

(\*) Aguas Cordillera incluye Aguas Manquehue.

### PRODUCCIÓN POR TIPO DE FUENTE

En el año 2011, la producción consolidada de agua potable, medida a la salida de las plantas, alcanzó los 770,9 millones de m<sup>3</sup>. De estos, 632,8 millones de m<sup>3</sup> correspondieron a aguas superficiales y 138,1 millones de m<sup>3</sup> a aguas subterráneas.

### PRODUCCIÓN POR TIPO DE FUENTE (MILLONES DE M<sup>3</sup>)



### LA SEQUÍA Y EL APORTE DEL EMBALSE EL YESO

El año 2011 fue un periodo hidrológicamente seco, lo que constituye un segundo año consecutivo de bajos caudales de deshielo, lo que no permitió llenar una de las principales reservas de agua de la Compañía, el Embalse El Yeso.

A la vez, el caudal del río Maipo tuvo una probabilidad de excedencia promedio anual de 90%, convirtiendo al año 2011 en el décimo año con menor caudal del último siglo.

### CAUDALES EN MAIPO EN EL MANZANO EN RÉGIMEN NATURAL (M<sup>3</sup>/S)

	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	prom año
2007	239,4	138,1	107,2	72,1	61,4	58,2	54,5	48,7	56,6	89,4	127,9	137,9	
Porcentaje	32%	49%	37%	38%	40%	45%	55%	69%	64%	51%	66%	78%	52%
2008	130,7	98,6	66,6	53,1	94,4	93,6	61,9	81,7	81,9	120,1	248,8	286,8	
Porcentaje	78%	77%	83%	75%	11%	8%	41%	17%	25%	23%	14%	22	40%
2009	209,2	157,5	120,6	90,2	65,3	58,3	55,2	63,5	92,0	91,3	130,6	234,7	
Porcentaje	42%	37%	26%	18%	34%	45%	54%	38%	18%	48%	64%	36%	38%
2010	216,6	168,8	128,2	89,8	69,2	61,9	52,0	51,5	53,8	75,7	107,9	109,5	
Porcentaje	40%	31%	21%	18%	28%	37%	60%	63%	69%	67%	80%	89%	50%
2011	101,8	87,0	65,0	44,9	30,2	28,0	27,6	31,7	41,7	57,5	98,1	109,5	
Porcentaje	90%	85%	85%	89%	86%	98%	98%	96%	89%	87%	86%	89%	90%

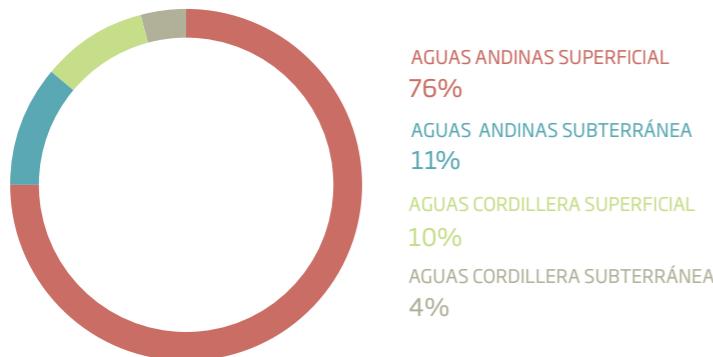




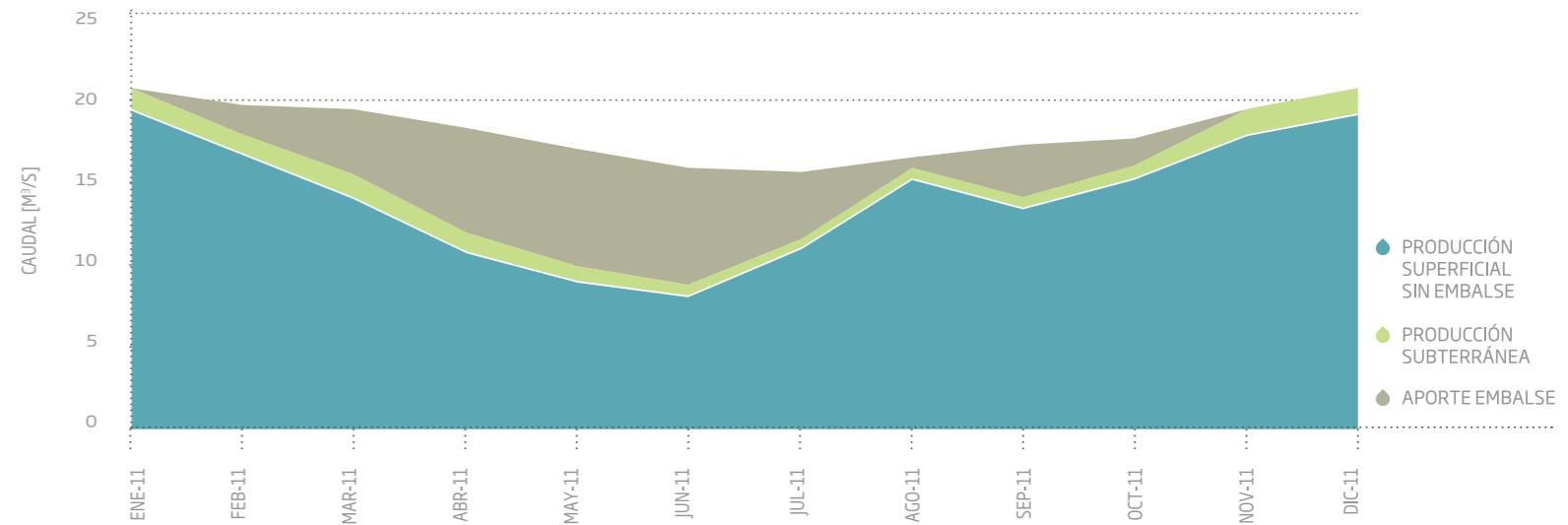
## CICLO DEL AGUA

Debido a estos bajos caudales, para abastecer la demanda en el Gran Santiago, la Compañía requirió del aporte de agua del Embalse El Yeso durante gran parte del año.

### COMPOSICIÓN PRODUCCIÓN DE AGUAS



### APORTE DE EMBALSE EL YESO A LA PRODUCCIÓN DEL GRAN SANTIAGO

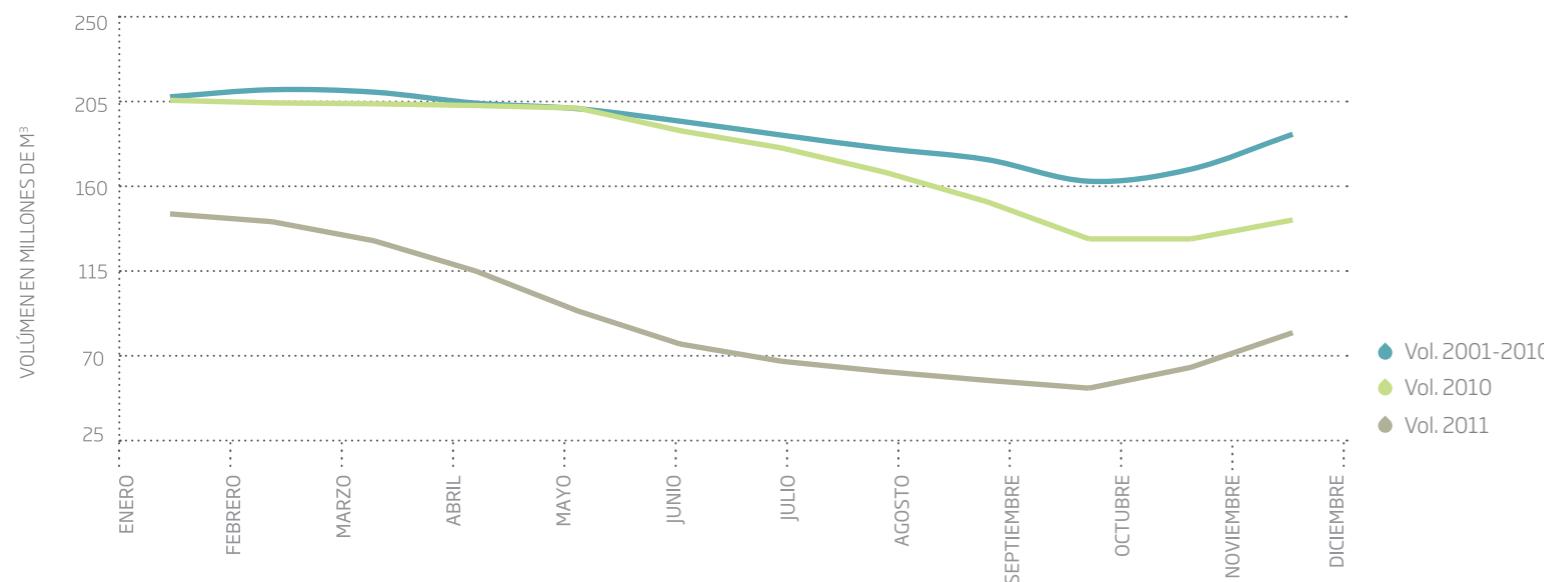




## CICLO DEL AGUA

Para hacer frente a la sequía, Aguas Andinas puso en marcha un plan de acción durante el segundo trimestre, con el fin de llegar a la próxima temporada de deshielo. Este plan de acción ha consistido en acuerdos con los restantes usuarios del río Maipo para optimizar el reparto de agua, el arriendo de derechos de agua, la habilitación de pozos existentes y nuevos por un valor de \$4.400 millones, y el desarrollo de un plan de reducción de pérdidas.

Con estas acciones se redujo, a partir de julio, el aporte necesario del Embalse El Yeso, que finalizó el año con 90 Hm<sup>3</sup>, con un mínimo de 57 Hm<sup>3</sup> a mediados de octubre.





CICLO DEL AGUA

# transporte y distribución

El objeto de la red de distribución es transportar y abastecer de agua potable a todos los clientes de la compañía. La operación de este extenso conjunto de tuberías subterráneas es realizada por el Centro de Control Operativo, herramienta que permite asegurar su correcto funcionamiento y garantizar el suministro continuo de agua potable a los clientes.

## GESTIÓN DE REDES

La Gestión Integrada de Redes de Agua Potable es un innovador modelo de gestión que persigue mejorar la continuidad del servicio, a través de la reducción sistemática de roturas. Gracias a su aplicación, la Compañía ha logrado disminuir drásticamente el número de roturas, llegando a niveles por debajo de 0,1 fallas/km, índice inferior a los calificados como excelente por las grandes sanitarias mundiales.

En 2011 el número de eventos de roturas de tuberías de agua potable fue de 1.029.

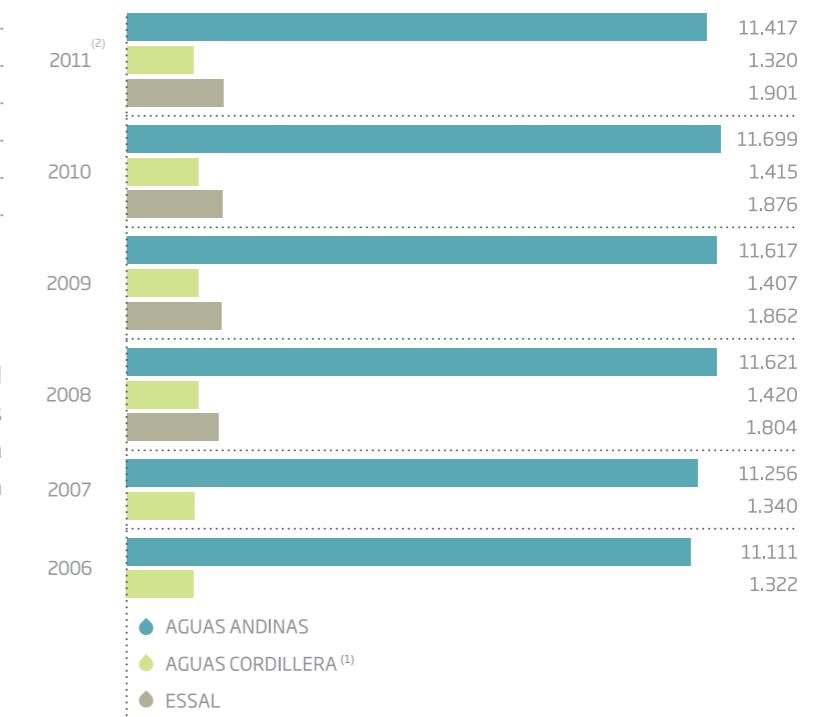
## EVOLUCIÓN ROTURAS / NÚMERO DE ROTURAS POR AÑO

2011	1.029
2010	1.036
2009	1.077
2008	1.288
2007	1.362

## LONGITUD RED DE DISTRIBUCIÓN

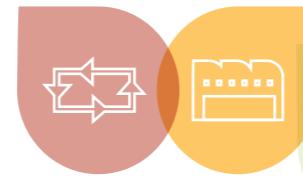
Al término del ejercicio 2011, la longitud de la red de distribución a nivel consolidado totalizó 14.638 kilómetros. De estos, 12.737 kilómetros corresponden a la Región Metropolitana -Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue- y 1.901 kilómetros pertenecen a la red de ESSAL, en el sur del país.

## LONGITUD RED DE DISTRIBUCIÓN (KMS)



<sup>(1)</sup> Aguas Cordillera incluye Aguas Manquehue.

<sup>(2)</sup> La reducción respecto al año 2010, corresponde a un ajuste por eliminación de tramos de tuberías fuera de uso.

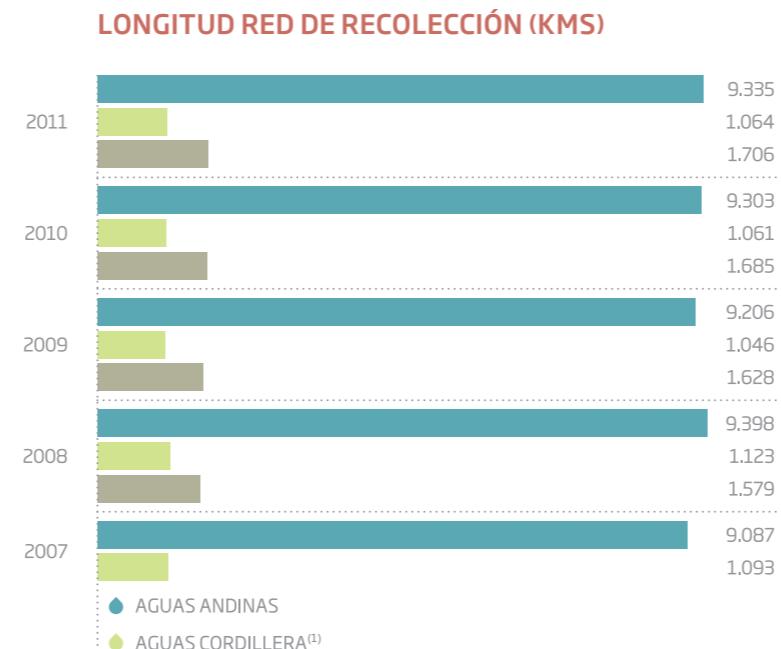


## CICLO DEL AGUA recolección

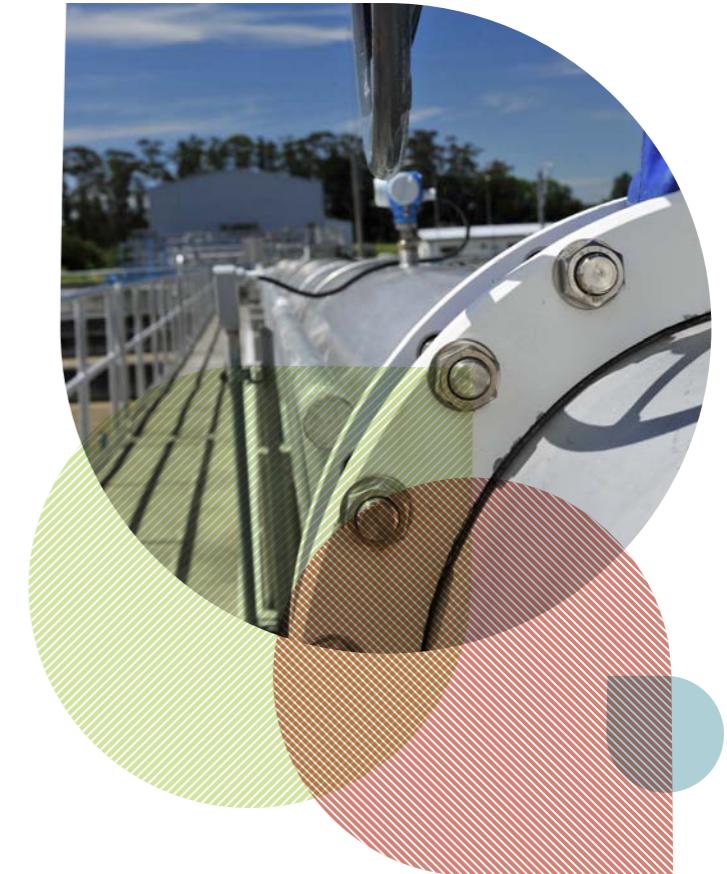
La red de recolección de aguas servidas, que conforma el sistema de alcantarillado, permite recolectar y evacuar las aguas residuales, evitando su contacto con las personas, para luego conducirlas hasta las plantas de tratamiento o puntos de disposición final.

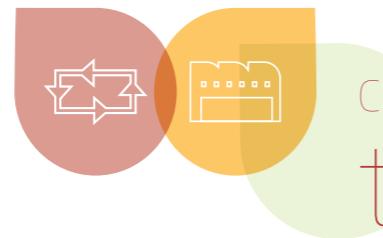
### LONGITUD DE LA RED DE RECOLECCIÓN

Durante 2011, la longitud de la red de recolección de la Compañía, a nivel consolidado alcanzó los 12.105 kilómetros, con un crecimiento de 56 kilómetros respecto al año anterior, equivalente a 0,5%.



<sup>(1)</sup>Aguas Cordillera incluye Aguas Manquehue.





# CICLO DEL AGUA

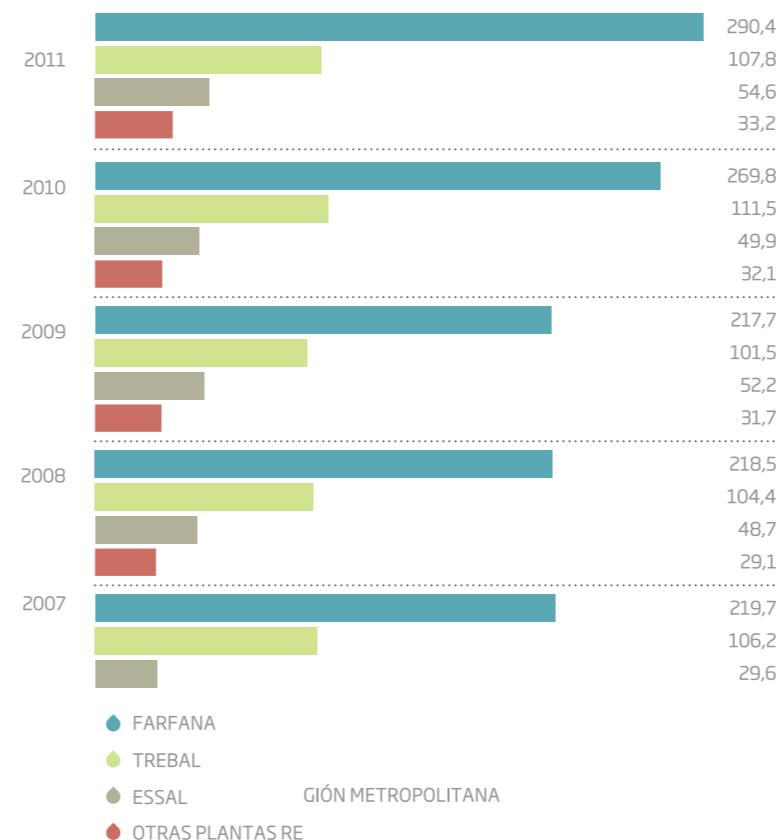
## tratamiento

El Grupo Aguas efectúa el saneamiento de las aguas residuales generadas en sus áreas de concesión, utilizando modernas plantas de tratamiento de aguas servidas, lo que permite su restitución a los cursos receptores en óptimas condiciones para el riego agrícola, en conformidad con los estándares de la legislación vigente.

En el Gran Santiago, Aguas Andinas cuenta con dos grandes plantas de tratamiento, El Trebal y La Farfana y tres plantas en la zona nororiental, además de otras 10 plantas más pequeñas ubicadas en localidades periféricas. En conjunto, estas instalaciones permiten alcanzar una cobertura de descontaminación de aguas servidas del orden del 86%.

En las regiones De Los Lagos y De Los Ríos, ESSAL tiene 29 sistemas de tratamiento de aguas residuales que contribuyen al saneamiento de más del 91% de las aguas servidas de esas zonas.

### TRATAMIENTO AGUAS SERVIDAS GRUPO AGUAS (MILLONES DE M<sup>3</sup>)



### AVANCES EN TRATAMIENTO

Durante el año 2011, se continuó con la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas Mapocho, obra que alcanzó un 90% de avance y que estará operativa en el primer semestre de 2012.

Junto a ello, se finalizó la construcción del colector Farfana-El Trebal, que permite interconectar estas plantas de tratamiento y también con la futura planta Mapocho. La longitud total del colector interceptor es de 10,5 kilómetros con un caudal de diseño de 19 m<sup>3</sup>/s.

Se espera lograr el saneamiento del 100 % de las aguas servidas del Gran Santiago durante el año 2012, periodo en que se culminará con el Plan de Saneamiento Hídrico de la Cuenca de Santiago, el que ha implicado una inversión total estimada de 870 millones de dólares.

Cabe destacar que, desde el año 2000 a la fecha, Aguas Andinas ha ejecutado una estrategia inversora que ha permitido de manera progresiva aumentar la cobertura de tratamiento desde el 3% -existente el año 1999- hasta situarla en 86% el 2011.

# DESARROLLO SUSTENTABLE colaboradores

## PLAN DA VINCI, EL INICIO DE UN CAMBIO CULTURAL

Asegurar y mantener una exitosa gestión integral del ciclo del agua y, a la vez, desarrollar nuevas áreas de negocio basándose en el conocimiento adquirido tras la amplia experiencia de la compañía, es uno de los desafíos que el Grupo Aguas estableció en el ejercicio, tras una profunda reflexión realizada en 2010.

Para enfrentar este nuevo foco, se hizo necesario iniciar un proceso de transformación en la forma de trabajo y en el estilo de liderazgo. Así nació el Plan Da Vinci, hoja de ruta que permitirá a la Compañía prepararse para navegar en escenarios futuros cada vez más exigentes. Este plan del cambio define qué y cómo se deben abordar los distintos desafíos de Aguas Andinas, diseñando planes que involucran a todos los colaboradores de la Empresa.

El Plan Da Vinci se encuentra en pleno desarrollo. Se cuenta con un plan de comunicación y cambio, con el fin de compartir con toda la organización el objetivo del proyecto y sus avances. Entre las acciones destaca un espacio de comunicación directa entre los trabajadores y la alta dirección, denominado "Café con...".

### Pilares claves del Plan Da Vinci

El Plan Da Vinci contempla dos pilares claves: Calidad de Vida y Gestión del Talento.

En el primero la idea es convertir a Aguas Andinas en un mejor lugar para trabajar, equilibrando las exigencias laborales con la vida familiar y personal. Como resultado de las acciones realizadas bajo esta premisa, al finalizar el año la Compañía obtuvo la distinción "Empresa Iguala", reconocimiento anual que se entrega por parte del Gobierno de Chile a las corporaciones comprometidas en avanzar en la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres en su espacio laboral.

El segundo pilar, Gestión del Talento, busca diseñar un plan de desarrollo profesional individual, con el fin de contar con un modelo de gestión de personas completo e integral, en el que confluyan las evaluaciones del Sistema de Gestión del Desempeño (Crecer), evaluaciones de gestión individual, plan de sucesión y de formación corporativa.

Dentro de la implementación de acciones para consolidar a Aguas Andinas como un buen lugar para trabajar y un reclutador de talento por excelencia, está la incorporación de prácticas modernas de gestión de personas, entre los cuales podemos mencionar la promoción de las buenas prácticas laborales con equidad de género; política de selección inclusiva; capacitación a la línea de supervisión en módulo de igualdad; formación en las nuevas tendencias de gestión a través del Managing SXXI, comunidades de prácticas y redes sociales; charlas orientadas a temas de conciliación de vida laboral y familiar; el diseño y difusión del protocolo de acoso laboral y la formalización de apoyo a ramas deportivas y de recreación.

El próximo desafío de la Compañía será trabajar para optar a la certificación en la norma chilena NCH Sistemas de Gestión-Gestión de igualdad de género y conciliación de vida laboral, familiar y personal-, lo que nos permitirá obtener el Sello Iguala-Conciliación que otorgará el Servicio Nacional de La Mujer, Sernam, a partir del segundo semestre de 2012.

**DURANTE 2011, LA ORGANIZACIÓN PUSO EN MARCHA EL PLAN DA VINCI, PROGRAMA CORPORATIVO QUE DEFINE Y TRAZA EL INICIO DE UN CAMBIO CULTURAL.**

### DOTACIÓN DE PERSONAL

Con fecha 31 de diciembre de 2011, la dotación del Grupo Aguas alcanzó los 1.805 colaboradores directos.

### DOTACIÓN 2011

ESTAMENTO	AGUAS ANDINAS	AGUAS CORDILLERA*	AGUAS MANQUEHUE*	ESSAL	OTROS	TOTAL GENERAL
Gerentes y ejecutivos principales	46	1	1	6	9	63
Profesionales y técnicos	619	77	11	134	188	1.029
Trabajadores	334	57	10	159	153	713
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>999</b>	<b>135</b>	<b>22</b>	<b>299</b>	<b>350</b>	<b>1.805</b>

\* Ejecutivos considerados en Aguas Andinas.



# DESARROLLO SUSTENTABLE comunidad

Durante 2011 se realizaron diversas actividades y programas en pos de acercar la comunidad a las instalaciones de la Compañía, educar sobre el buen uso del agua, apoyar a los clientes de escasos recursos, mantener buenas relaciones con los vecinos a nuestras plantas, fomentar una actitud de cuidado con el medio ambiente y apoyar iniciativas de mejoramiento del entorno.

## "AGUAS ANDINAS EN MI BARRIO"

Desde su nacimiento hace 10 años, el programa "Aguas Andinas en mi barrio" ha beneficiado a 102.625 familias de conjuntos habitacionales de sectores de escasos recursos de la Región Metropolitana. Esta iniciativa busca promover y educar sobre conductas adecuadas en el uso del servicio y en el cuidado de sus instalaciones sanitarias, facilitando el pago de sus cuentas y acceso a subsidio estatal.

El programa comprende la intervención en villas que se encuentran con problemas de alcantarillado, deudas impagadas, filtraciones en redes interiores y apertura indiscriminada de grifos en época de verano. Se comienza involucrando a dirigentes vecinales, vecinos y municipios. De forma conjunta todos los involucrados -incluidos personal de Aguas Andinas- trabajan por durante 10 meses con la finalidad de dar solución a los problemas identificados, reparar instalaciones sanitarias y enseñar cómo cuidarlas.

## CUENTA AMIGA

El foco de este programa permite apoyar a clientes que pertenecen a sectores de escasos recursos de la Región Metropolitana y que mantienen deudas en el pago de su cuenta.

Para ello se realizan jornadas que persiguen dar una solución integral a los problemas de cada barrio, a través de un equipo multidisciplinario que realiza un diagnóstico de las instalaciones sanitarias de los clientes, limpieza de colectores y reparaciones de redes; talleres de gasfitería y actividades educativas y recreativas para los niños; y repactación de las deudas con condiciones de pago especiales y postulación al subsidio de agua potable y alcantarillado que entrega el Estado de Chile. De esta manera, anualmente se absuelven deudas por \$650.000.000 pesos.

## FONDO "SUEÑOS DE BARRIO"

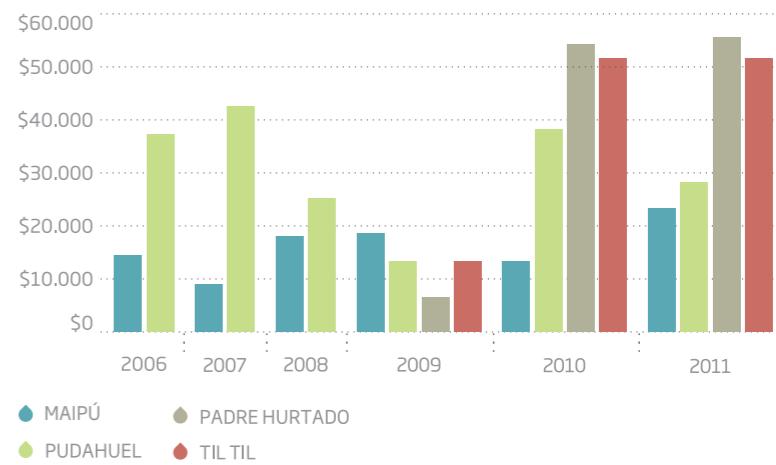
Por sexto año consecutivo, Aguas Andinas realizó el fondo concursable "Sueños de Barrio", el cual entrega aportes financieros para apoyar iniciativas de mejoramiento del entorno de las áreas cercanas a las plantas de tratamiento de aguas servidas de la Compañía.

El objetivo de este fondo, dirigido a las organizaciones sociales de las comunas de Pudahuel, Maipú (Uniones Vecinales 1, 2 y 3), Padre Hurtado y Til Til, es convertirse en una ayuda concreta para mejorar la calidad de vida de los vecinos, fortalecer la participación ciudadana en gestión ambiental y promover acciones para preservar el medio ambiente.

La selección de las iniciativas es efectuada por un jurado conformado por miembros de la Comisión Nacional de Medio Ambiente (CONAMA), Intendencia Metropolitana, Fundación Casa de La Paz, Corporación para el Desarrollo Sustentable CDS, Municipios de Maipú y Pudahuel y ejecutivos de Aguas Andinas.

Desde 2006 a la fecha, se han desarrollado 191 proyectos locales, impactando directamente en el progreso comunitario y la reducción de los conflictos con los vecinos.

## INVERSIÓN ANUAL EN FONDOS CONSURSABLES (MM\$)



## DESARROLLO SUSTENTABLE



### MESAS DE TRABAJO

Establecer y mantener relaciones de confianza y diálogo permanente con las comunidades vecinas a las instalaciones de saneamiento de aguas servidas de la Compañía es el objetivo principal de las Mesas de Trabajo. Estas instancias de comunicación permiten escuchar las opiniones e inquietudes de los vecinos, especialmente de las comunas de Til Til, Padre Hurtado, Maipú y Pudahuel.

De esta manera, se busca detectar de manera temprana problemas, dificultades y molestias, como también promover el mutuo conocimiento entre dichas comunidades y la Empresa. Las mesas son integradas por miembros de las juntas de vecinos, organizaciones comunitarias y personal de Aguas Andinas, con la colaboración de la Fundación Casa de la Paz.

Dentro de los principales resultados está el establecimiento de un espacio y una metodología de diálogo que permite el entendimiento y reduce el riesgo de conflictos.

### PROGRAMA PUERTAS ABIERTAS

Este programa, que coordina visitas guiadas a la Planta de Producción de Agua Potable La Florida y a la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas La Farfana, busca acercar a la Empresa a la comunidad, por medio de la educación en el ciclo integral del agua.

Dirigido especialmente a escolares, universitarios, miembros de juntas de vecinos y organizaciones comunitarias de la Región Metropolitana, esta actividad de carácter social contempla visitas de dos horas de duración, en las que se enseñan los procesos que se realizan en la planta, efectuando un recorrido por sus instalaciones.

---

**DESDE LOS INICIOS DEL PROGRAMA PUERTAS ABIERTAS HACE NUEVE AÑOS HASTA 2011, SE HAN REGISTRADO UN TOTAL DE CASI 100.000 VISITAS.**

---

### “GOTAGOTHAM, EL MUNDO DEL AGUA”

Con la finalidad de fomentar una actitud positiva hacia el medio ambiente y de enseñar a los escolares de 5º básico el ciclo hídrico, Aguas Andinas está llevando a cabo el programa “Gotagotham, el Mundo del Agua”, el cual comenzó a ser impartido en el segundo semestre de 2011.

Este programa educativo se desarrolló en 22 comunas de la Región Metropolitana, en particular, en 45 colegios con certificación medioambiental. Incluyó la entrega de un texto escolar en formato de álbum con láminas colecciónables, una guía para profesores, talleres, charlas y una visita al Parque Aguas de Ramón, donde los niños pudieron ver en terreno dónde se capta el agua y la importancia de ese recurso para el medio ambiente.

De esta manera, en el ejercicio fueron beneficiados 3.021 escolares y 89 profesores.

### EMPRENDE AGUAS ANDINAS

Durante el segundo semestre de 2011 se desarrolló el programa piloto Emprende Aguas Andinas, que comprendió la ejecución de un curso enfocado a mujeres microempresarias de sectores vulnerables del área de concesión de la Empresa.

A través de diferentes talleres, se buscó generar habilidades, instalar capacidades, transferir conocimientos y conseguir el empoderamiento de las participantes y sus familias.

En este piloto fueron beneficiadas 13 microempresarias pertenecientes a la Unión Comunal Centro de Madres Renacer de Pudahuel, aprobando el curso la totalidad de ellas, con un promedio de 88% de asistencia.



# DESARROLLO SUSTENTABLE

# medio ambiente

## PLANTA MAPOCHO

La Planta de Tratamiento de Aguas Servidas Mapocho se localiza en la comuna de Padre Hurtado, Provincia de Talagante, en terrenos contiguos a la Planta de Tratamiento El Trebal.

Esta instalación -que estará operativa el primer semestre de 2012- forma parte de la infraestructura sanitaria contemplada en el Plan de Saneamiento Hídrico de la Cuenca de Santiago. Aportará una capacidad de tratamiento de 2,2 m<sup>3</sup>/s, con lo cual se alcanzará la meta del 100% del saneamiento de las aguas servidas generadas por los habitantes de la Región Metropolitana.

La tecnología utilizada en la planta Mapocho corresponde a lodos activados convencionales con digestión anaeróbica. Cabe destacar la incorporación de un proceso de hidrólisis térmica de lodos, que facilita su posterior digestión, como también la generación eléctrica, utilizando el biogás producido.

Para su funcionamiento se introdujeron mejoras significativas. A saber, la Línea de Agua contempla una unidad de pre tratamiento única para las plantas Trebal y Mapocho, cubierta y dotada de desodorización, con la posibilidad de poder tratar separadamente las cuencas norte y sur que abastecen a la instalación. En lo que respecta a la Línea de Lodos se introduce la operación con carguío automático.

## CENTRO DE GESTIÓN INTEGRAL DE BIOSÓLIDOS

Como parte del cierre del Plan de Saneamiento Hídrico de la Cuenca de Santiago -que situará a Chile como el primer país sudamericano en descontaminar el 100% de sus aguas servidas-, se incluye la operación del Centro de Gestión Integral de Biosólidos (CGIB), el cual se emplaza en un terreno de aproximadamente 1.800 hectáreas, ubicado en el acceso norte de Santiago, en la comuna de Til Til. Su construcción está en marcha y se prevé estará operativo durante el primer semestre de 2012.

El CGIB recibirá un producto tratado y estabilizado, procesado a través de un riguroso tratamiento biológico de casi un mes, en las plantas de tratamiento de aguas servidas. El producto final, denominado "biosólido", presenta una menor emisión de olor respecto de un lodo sin estabilizar. Para evitar impactos ambientales, se tomarán todas las medidas técnicas requeridas:

- El transporte de los biosólidos se realizará a través de camiones cerrados y herméticos, cuyo tránsito no comprometerá los centros poblados del entorno, toda vez que se dispone de acceso directo hacia y desde la Ruta 5 Norte.
- Se contará con maquinaria especializada para manejar plataformas, las cuales utilizarán diferentes tipos de secado, según condiciones climáticas y ambientales.

- Las áreas de proceso estarán localizadas en zonas alejadas de la comunidad.
- Se implementarán cortinas vegetales y la plantación de 25.000 árboles nativos (espinos y algarrobos).
- Se establecerán áreas de utilización de biosólidos para uso agrícola y forestal, para minimizar la desertificación en la zona.
- Habrá un sistema de manejo de líquidos percolados y tratamiento de estos con el fin de cumplir las normativas vigentes.

Se debe destacar la institucionalidad existente a la fecha, en donde existe un marco regulatorio para el manejo, uso y disposición de los biosólidos generados (DS 4 /2009), el cual será cumplido a cabalidad.

Al margen de las áreas reservadas para la operación misma del Centro de Gestión Integral de Biosólidos, que incluyen unas 80 hectáreas aproximadamente, se ha contemplado dar cabida a zonas destinadas a la forestación, áreas de investigación en el uso de biosólidos con el fin de mejorar los suelos degradados existentes en el predio y en las localidades aledañas, un vivero destinado a la producción de especies nativas para uso interno, senderos para visitas con recorridos orientados a destacar el material ecológico y arqueológico existente en el sitio, más las dependencias destinadas a la difusión y educación ambiental.

## DESARROLLO SUSTENTABLE



Con el fin de entregar información a la comunidad sobre el desarrollo del proyecto en todas sus etapas, la Empresa posee un canal de comunicación a través de mesas de trabajo establecidas, las cuales se reúnen periódicamente y en donde se han materializado proyectos relevantes para la comunidad vecina.

### USO BENÉFICO DE LOS BIOSÓLIDOS

Aguas Andinas tiene una mirada integral sobre el uso de los biosólidos, que busca potenciar su calidad de fertilizante, principalmente en cultivos extensivos, como maíz, trigo y praderas, de manera responsable, controlada e informada. Este enfoque es consistente con la experiencia adquirida a nivel internacional por más de 30 años en Estados Unidos y la Unión Europea, lugares donde utilizan benéficamente del orden del 60% de los lodos generados por sus instalaciones de tratamiento de aguas servidas.

Durante el ejercicio se dispusieron 106.632 toneladas de biosólidos de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas La Farfana en predios agrícolas, lo que representa un 61% del total producido por esta instalación. Las toneladas restantes se dispusieron en rellenos sanitarios autorizados.

### DESTINOS DE BIOSÓLIDOS PRODUCIDOS EN LA FARFANA AÑO 2011

#### MEDICIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

DESTINOS	TON/LODO
Predios agrícolas	106.632
Rellenos sanitarios	67.978
<b>TOTAL</b>	<b>174.610</b>

En su calidad de prestador de servicios sanitarios, Aguas Andinas se encuentra alerta y preocupada ante el fenómeno global del cambio climático. De acuerdo con las últimas conclusiones obtenidas por los científicos a nivel mundial, el calentamiento global es evidente y distinguible de la variabilidad natural que tiene el clima, donde también es indudable el aporte del hombre a este proceso.

La Empresa consciente de este fenómeno, dentro de su "Estrategia para hacer frente al Cambio Climático", consideró relevante realizar el cálculo

de la "Huella de Carbono" del Grupo Aguas, medición que corresponde a la cantidad de Gases Efecto Invernadero, GEI, expresados en unidades de CO<sub>2</sub> equivalente y emitidos durante el ciclo de vida de un producto o servicio.

Para el cálculo de esta huella se utilizó CAFCA, herramienta desarrollada específicamente para el sector sanitario por el Centro Tecnológico del Agua de Agbar, que permite contabilizar las emisiones de producción, transporte y distribución, recolección y depuración, así como las emisiones en instalaciones no operativas. El valor obtenido alcanzó a un monto total de emisión de 187,8 toneladas de CO<sub>2</sub> eq/año (2011).

A partir de esta medición, el desafío futuro es establecer metas relacionadas al nivel de emisiones y potenciar iniciativas en el campo de la eficiencia energética con proyectos tales como la Cogeneración en la Planta Mapocho y el Centro de Biosólidos El Rutal.





## EMPRESAS NO REGULADAS

# crecimiento e innovación

### **ANÁLISIS AMBIENTALES S.A. (ANAM)**

Laboratorio medioambiental dedicado al muestreo y análisis de aguas, lodos, suelo y aire, acreditado bajo las exigencias nacionales y que ostenta los estándares propios de la red de laboratorios del Grupo Agbar. Entrega servicios a diversas industrias, entre las que destacan la de la celulosa y el papel, minería, salmonicultura, sanitaria, alimentos y bebidas y agroindustrias.

Durante el ejercicio, esta filial de Aguas Andinas, que tiene una importante presencia a lo largo de todo el país, mantuvo un crecimiento continuo, consolidando su relevante participación en el campo del muestreo y la analítica del agua.

En los últimos años, Anam ha comenzado a integrar otros servicios en función de nuevos requerimientos por parte de sus clientes. Así es como ha desarrollado la Gestión de Olores, área de negocio que cada vez ha adquirido mayor importancia por su incidencia en la sustentabilidad de las empresas industriales.

### **ECORILES S.A.**

Realiza asesorías y gestión de aguas residuales a diferentes industrias del país, operando los procesos y resolviendo de manera integral los problemas ambientales asociados a los residuos líquidos o riles.

Desde su nacimiento, la Compañía se ha consolidado como el primer operador de plantas de efluentes industriales, contando ya con 40 operaciones a lo largo de Chile, entre Arica y Osorno. Con una importante presencia en el mercado medio, donde predominan empresas del área de alimentos y bebidas, frigoríficos, agroindustrias, empresas químicas y pesqueras, EcoRiles ha logrado posicionarse también en la industria de las papeleras, en el que muestra ya una relevante participación de mercado.

Durante 2011, ha continuado con su línea de crecimiento, logrando un 15% respecto del año anterior.

### **GESTIÓN Y SERVICIOS S.A.**

Fundada hace 10 años, esta filial nació con la finalidad de comercializar materiales de red asociados a agua potable y alcantarillado, asegurando calidad, oportunidad y eficiencia en la cadena logística.

Durante el año 2011 Gestión y Servicios realizó una reingeniería enfocada a la consolidación de sus áreas de comercialización y logística de materiales de red de agua potable y alcantarillado, lo que significó un aumento en la satisfacción de sus principales clientes. También se ha potenciado las relaciones con las zonas operativas y contratistas del Grupo Aguas, logrando entregar un servicio eficiente y de calidad.

Asimismo, la Compañía inicio su proceso de recertificación en la norma ISO 9.001 que se suma a la norma OHSAS 18.001 obtenida en el año 2010, avanzando en el mejoramiento continuo de procesos y gestión de la salud y seguridad en el trabajo.

Gestión y Servicios continuó consolidando otros negocios, tales como la operación de la planta de biogás en La Farfana, consultorías en Sistemas de Información Geográfica (SIG) y limpieza de colectores e instalaciones productivas.



## GESTIÓN FINANCIERA solidez y confianza

En materia financiera, el ejercicio 2011 estuvo caracterizado por la gestión de relevantes operaciones de inversión y financiamiento, así como de importantes actividades en el mercado de capitales local, permitiendo capturar satisfactoriamente las oportunidades que se presentaron en el mercado.



Entre estas operaciones cabe destacar una exitosa colocación de bonos, fondos que se destinaron principalmente al financiamiento de las inversiones realizadas en el periodo por la Compañía. La emisión se realizó en dos series: los bonos serie N por UF 1,25 millones y que alcanzó un spread de 71 puntos base; y los bonos serie P, por UF 1,50 millones, que registró un spread de 65 puntos base.

Asimismo, en el mes de septiembre, se procedió al rescate anticipado obligatorio de la totalidad de los bonos serie B, subseries B1 y B2, por un total de UF 1,69 millones, lo que permitió optimizar el costo financiero de la Compañía.

La Compañía realizó la homologación de coventants de todas las series de bono que se encontraban bajo Norma Contable Chilena. Los quórum de asistencia y aprobación para las series E y F, por parte de las Juntas de Tenedores superaron el 88,0%, mientras que la serie B de los bonos de ESSAL contaron con una aprobación del 99,8%.

La Bolsa de Comercio de Santiago informó, durante el mes de diciembre, mediante una primera simulación, de posibles cambios en la composición de acciones del índice IPSA y el eventual ingreso de Aguas Andinas (Aguas - A) a este indicador. El 16 de diciembre fue ratificada su incorporación, de acuerdo al segundo proceso de simulación de la revisión anual de índices. De esta manera, Aguas Andinas forma parte del indicador a partir del año 2012 con una ponderación de 2,243823, incorporando aquellas sociedades con un free float mayor o igual a 5% y la exclusión de sociedades no elegibles para la inversión de AFP.

En cuanto a la venta de las acciones de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) en Aguas Andinas, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó en el mes de marzo cooperar los procesos de oferta en los mercados internacionales y en Chile. De esta manera, el acuerdo consideró la participación activa de directores y ejecutivos en el proceso de Road Show, así como la contratación de auditores y asesores externos. Finalmente, el 15 de junio de 2011, CORFO vendió el 29,98% de su participación en Aguas Andinas con una recaudación final de USD\$ 984 millones.

La venta de ESSAL, contemplada por CORFO y de la cual la Junta de Accionistas acordó igualmente apoyar, no se materializó en diciembre, debido a que el precio de corte estuvo por debajo del valor mínimo establecido por CORFO para declarar exitosa la operación.

El bajo riesgo operacional de la industria sumado a su sólido perfil financiero permitió ratificar la clasificación de riesgo de Aguas Andinas en AA+ por las firmas clasificadoras de riesgo Feller Rate e ICR, una de las mejores categorías asignadas a una empresa privada en Chile.

### FACTORES DE RIESGO

Aguas Andinas presenta una favorable situación en términos de riesgo, debido en gran parte a las características particulares del sector sanitario como también a su política proactiva de gestión de riesgos, la que es sustentada en la amplia experiencia de su socio controlador.

### ASPECTOS OPERACIONALES

#### Nuevas inversiones

Para cumplir con los planes de desarrollo comprometidos ante la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), Aguas Andinas lleva a cabo un importante plan de inversiones, que involucra elevados recursos económicos, administrativos y técnicos.

Este riesgo es atenuado debido a que las tarifas cobradas por los servicios entregados por la Compañía incorporan estas nuevas inversiones, asegurando una rentabilidad mínima. Adicionalmente, la experiencia del grupo controlador garantiza el conocimiento necesario para ejecutar de manera eficiente estos planes de inversión.

#### Mercado regulado

Debido a su condición de monopolio, la industria de servicios sanitarios se encuentra altamente regulada por el Estado de Chile, exponiéndola a eventuales modificaciones en las normas establecidas.

El marco legal vigente en el país regula la explotación de las concesiones como también las tarifas que se cobran a los clientes. Si bien el mecanismo de fijación tarifaria, que se realiza cada 5 años, se desarrolla bajo criterios técnicos, igualmente se pueden producir diferencias entre los estudios presentados por la compañía y la SISS. De no llegar a acuerdo, estas diferencias son resueltas por una comisión de expertos formada por representantes de cada una de las partes.

Durante 2009 Aguas Andinas y la SISS alcanzaron un acuerdo en dicho proceso para el periodo 2010 - 2015. Este acuerdo definió un claro escenario tarifario para el siguiente quinquenio, a la vez que contempló tarifas por los conceptos de Mapocho Urbano Limpio, obras necesarias para alcanzar el 100% de tratamiento de aguas servidas, e inversiones para la seguridad de producción de agua potable en el Gran Santiago. Las fórmulas tarifarias fueron fijadas mediante el decreto N° 60 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción del 2 de febrero de 2010 y entraron en vigencia en marzo del mismo año.

La filial Aguas Manquehue terminó su proceso tarifario y llegó a un acuerdo con la SISS en el mes de febrero de 2010. A su vez, Aguas Cordillera terminó su proceso tarifario en el mes de junio de ese año.

Recientemente, ESSAL concluyó su quinto proceso tarifario con la publicación el 26 de octubre de 2011 del respectivo decreto. Las nuevas tarifas entraron en vigencia el 12 de septiembre de 2011 y son válidas para el periodo 2011 - 2016. Esta sanitaria obtuvo un incremento de 2,9% en el valor de sus tarifas con respecto a las anteriores vigentes.

### Condiciones climatológicas

Las condiciones climatológicas desarrolladas en las cuencas hidrográficas determinan la cantidad, calidad y continuidad de las aguas crudas disponibles para los procesos de captación y producción de agua potable. Variables como precipitaciones meteorológicas (nieve, granizo, lluvia, niebla), temperatura, humedad, arrastre de sedimentos, caudales de los ríos y turbiedades pueden eventualmente afectar la entrega de los servicios sanitarios.

Debido a la sequía que afecta a la zona norte y centro del país, condición que se explica por el Fenómeno de la Niña, Aguas Andinas ha implementado medidas para asegurar la producción de agua potable para 2012.

La Compañía gestionó en el periodo distintas acciones para mitigar el efecto sequía, en las que destacan la creación del Comité de Sequía y la compra de derechos de agua.

### Clientes

Al mes de diciembre de 2011 la Compañía abastecía a 1.966.639 clientes de agua potable en sus áreas de concesión de las regiones Metropolitana, De Los Lagos y De Los Ríos, y que tienen como proveedor a Aguas Andinas y sus filiales sanitarias.

Los principales 100 clientes representaron un 7,9% del total de ventas del año 2011.

### ASPECTOS FINANCIEROS

#### Riesgo moneda

Los ingresos de Aguas Andinas se encuentran correlacionados con la inflación de la economía chilena, por lo que gran parte de su deuda se encuentra emitida en Unidades de Fomento.

Las obligaciones contraídas por la Compañía en moneda extranjera son cubiertas por instrumentos de cobertura (forward).

#### Tasa de interés

Al 31 de diciembre de 2011, Aguas Andinas mantenía un 80,5% de su deuda a tasa fija (compuesta aproximadamente de un 81,0% en bonos de corto y largo plazo y de un 19,0% en aportes financieros reembolsables). El 19,5% restante es a tasa variable y corresponde a créditos con bancos nacionales.

### POLÍTICAS DE INVERSIONES Y FINANCIAMIENTO

#### INVERSIONES

Las inversiones realizadas por Aguas Andinas en 2011 fueron destinadas en un 84,5% a obras de expansión, con el objeto de cumplir con el plan de desarrollo de largo plazo comprometido por la Compañía ante la SISS. Los recursos restantes correspondieron principalmente a la reposición de activos operacionales.



### FINANCIAMIENTO

En el mes de abril se efectuó una colocación de bonos en el mercado local. La emisión se hizo en dos series de bonos: la serie N por UF 1,25 millones, a una tasa de 3,18% y un spread de 71 puntos base; y la serie P por UF 1,50 millones, con una tasa de 3,75 % y un spread de 65 puntos base.

Al cierre del ejercicio, la tasa promedio real de financiamiento correspondió a un 4,1% en relación al 3,8% de 2010, como consecuencia de un alza en la tasa real de préstamos bancarios.

### UTILIDAD DISTRIBUIBLE

UTILIDAD DISTRIBUIBLE	M\$
Utilidad líquida del ejercicio 2011	111.479.263
Reservas futuros dividendos	49
Dividendos provisorios a cuenta de utilidad 2011	(34.257.026)
Utilidad distribuible remanente	77.222.286
% de dividendos repartidos sobre las utilidades distribuibles	30,73%

### POLÍTICA DE DIVIDENDOS

En la vigésima Junta Ordinaria de Accionistas se acordó una política de dividendos consistente en repartir el 100% de las utilidades, correspondiendo un 30% de las utilidades líquidas del ejercicio como dividendo obligatorio y el 70% restante como dividendo adicional.

Esta política se mantendrá vigente mientras se mantenga el actual nivel de capitalización de la Empresa y sea compatible con las políticas de inversión y financiamiento fijadas para cada ejercicio.

### DIVIDENDOS PAGADOS POR ACCIÓN

\$ POR ACCIÓN	2007	2008	2009	2010	2011
Valor libro	70,73	77,77	100,77	99,3	100,36
Utilidad	15,86	17,83	20,11	16,97	18,22
Dividendos pagados	14,15 <sup>(1)</sup>	16,22 <sup>(2)</sup>	17,74 <sup>(3)</sup>	19,49 <sup>(4)</sup>	17,16 <sup>(5)</sup>



<sup>(1)</sup> Incluye dos ítems: Un dividendo de \$9,25 por acción, pagado el 22 de mayo de 2007; y un dividendo provisorio de \$4,9028 por acción, a cuenta de la utilidad de 2007, pagado el 24 de octubre de 2007.

<sup>(2)</sup> Incluye dos ítems: Un dividendo de \$10,9224 por acción, pagado el 20 de mayo de 2008; y un dividendo provisorio de \$5,30 por acción, a cuenta de la utilidad de 2008, pagado el 29 de octubre de 2008.

<sup>(3)</sup> Incluye dos ítems: Un dividendo de \$12,43768 por acción, pagado el 22 de junio de 2009; y un dividendo provisorio de \$5,30 por acción, a cuenta de la utilidad de 2009, pagado el 23 de noviembre de 2009.

<sup>(4)</sup> Incluye dos ítems: Un dividendo de \$14,80945 por acción, pagado el 17 de mayo de 2010; y un dividendo provisorio de \$5,4138 por acción, a cuenta de la utilidad de 2010, pagado el 22 de noviembre de 2010.

<sup>(5)</sup> Incluye dos ítems: Un dividendo de \$11,5579 por acción, pagado el 23 de mayo de 2011; y un dividendo provisorio de \$5,5985 por acción, a cuenta de la utilidad de 2011, pagado el 23 de noviembre de 2011.

## GESTIÓN FINANCIERA

### SITUACIÓN ACCIONARIA

El capital social de Aguas Andinas está compuesto por 6.118.965.160 acciones, totalmente suscritas y pagadas. Al 31 de diciembre de 2011, un 94,97% correspondió a la serie A, equivalente a 5.811.014.486 acciones; y un 5,03% correspondió a la serie B, equivalente a 307.950.674 acciones.

Es necesario tener en cuenta la preferencia de la serie B, contenida en el artículo 5º de los estatutos de la sociedad, consistente en el quórum especial

que requiere la Junta Extraordinaria de Accionistas para decidir acerca de actos y contratos que dicen relación con los derechos de aprovechamiento de aguas y concesiones sanitarias de Aguas Andinas.

Los estatutos de Aguas Andinas están a disposición de los interesados en el sitio web de la compañía ([www.aguasandinas.cl](http://www.aguasandinas.cl)).

### TRANSACCIONES DE ACCIONISTAS MAYORITARIOS Y PERSONAS RELACIONADAS

En el ejercicio 2011 se realizaron transacciones de acciones de este tipo, las que se detallan a continuación:

NOMBRE DE LA EMPRESA QUE COMpra	FECHA DE TRANSAKCION	FECHA DE INFORMADO A LA SVS	VENTA	COMPRA	PRECIO POR ACCIÓN (\$)	MONTO (\$)	OBSERVACIONES
Adm. de fdos. de Inv. Sinergy S.A.	08/11/2011	10/11/2011		275.100	291	80.003.524	Director Titular de Aguas Andinas Sr. Gonzalo Rojas Vildosola
Adm. de fdos. de Inv. Sinergy S.A.	08/11/2011	10/11/2011		275.100	291	80.003.524	Director Suplente de Aguas Andinas el Sr. Jaime Cuevas Rodriguez
Adm. de fdos. de Inv. Sinergy S.A.	05/10/2011	06/10/2011		371.000	267	99.242.500	Director Titular de Aguas Andinas Sr. Gonzalo Rojas Vildosola
Adm. de fdos. de Inv. Sinergy S.A.	05/10/2011	06/10/2011		371.000	267	99.242.500	Director Suplente de Aguas Andinas el Sr. Jaime Cuevas Rodriguez
Bethia S.A.	22/09/2011	23/09/2011		1.616.086	267	431.494.962	Director Titular de Aguas Andinas Sr. Gonzalo Rojas Vildosola
Bethia S.A.	22/09/2011	23/09/2011		1.616.086	267	431.494.962	Director Suplente de Aguas Andinas el Sr. Jaime Cuevas Rodriguez
Axxion S.A.	08/08/2011	08/08/2011		2.758.100	253	698.396.664	Director Suplente de Aguas Andinas el Sr. Jaime Cuevas Rodriguez
Axxion S.A.	08/08/2011	10/08/2011		2.758.100	253	698.396.664	Director Titular de Aguas Andinas Sr. Gonzalo Rojas Vildosola
Corporación de Fomento de la Producción	17/06/2011	17/06/2011	611.513.173		250	152.878.293.250	Por Remate de acciones
Corporación de Fomento de la Producción	17/06/2011	17/06/2011	611.513.173		250	152.878.293.250	Por Remate de acciones
Corporación de Fomento de la Producción	17/06/2011	17/06/2011	611.513.173		250	152.878.293.250	Por Remate de acciones
Gimeno Aranda María Ximena	17/06/2011	22/06/2011		5.174	250	1.293.500	Conyuge del Sr. Luis Fuentes Contreras, gerente de ingeniería de Aguas Andinas

## GESTIÓN FINANCIERA

### TRANSACCIONES EN MERCADO SECUNDARIO

#### BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO

2009	PRECIO PROMEDIO (\$)	UNIDADES	MONTO (\$)
Total 1º trimestre	190,63	11.072.533	2.110.798.127
Total 2º trimestre	215,03	75.014.964	16.130.478.608
Total 3º trimestre	216,66	26.989.092	5.847.331.584
Total 4º trimestre	216,11	17.624.888	3.808.845.842
<b>AÑO 2009</b>	<b>213,45</b>	<b>130.701.477</b>	<b>27.897.454.161</b>

2010	PRECIO PROMEDIO (\$)	UNIDADES	MONTO (\$)
Total 1º trimestre	223,58	31.514.392	7.045.921.273
Total 2º trimestre	229,99	22.771.749	5.237.263.627
Total 3º trimestre	236,38	23.425.099	5.537.127.511
Total 4º trimestre	243,71	101.303.919	24.688.336.984
<b>AÑO 2010</b>	<b>237,46</b>	<b>179.015.159</b>	<b>42.508.649.395</b>

2011	PRECIO PROMEDIO (\$)	UNIDADES	MONTO (\$)
Total 1º trimestre	232,38	32.923.809	7.650.703.762
Total 2º trimestre	249,72	761.289.599	190.110.236.316
Total 3º trimestre	263,13	147.660.310	38.854.046.564
Total 4º trimestre	287,66	90.132.038	25.927.502.532
<b>AÑO 2011</b>	<b>254,40</b>	<b>1.032.005.756</b>	<b>262.542.489.174</b>

#### BOLSA DE CORREDORES - BOLSA DE VALORES

2009	PRECIO PROMEDIO (\$)	UNIDADES	MONTO (\$)
Total 1º trimestre	189,28	30.681	5.807.191
Total 2º trimestre	223,52	223.800	50.024.197
Total 3º trimestre	214,92	517.984	111.322.771
Total 4º trimestre	216,98	155.771	33.798.600
<b>AÑO 2009</b>	<b>216,49</b>	<b>928.236</b>	<b>200.952.759</b>

2010	PRECIO PROMEDIO (\$)	UNIDADES	MONTO (\$)
Total 1º trimestre	227,42	222.525	50.605.966
Total 2º trimestre	235,74	169.709	40.006.554
Total 3º trimestre	238,72	447.114	106.733.348
Total 4º trimestre	243,41	471.794	114.838.540
<b>AÑO 2010</b>	<b>238,10</b>	<b>1.311.142</b>	<b>312.184.408</b>

2011	PRECIO PROMEDIO (\$)	UNIDADES	MONTO (\$)
Total 1º trimestre	235,82	220.258	51.941.334
Total 2º trimestre	249,78	784.369	195.917.884
Total 3º trimestre	264,93	308.959	81.851.098
Total 4º trimestre	289,31	217.311	62.871.136
<b>AÑO 2011</b>	<b>256,44</b>	<b>1.530.897</b>	<b>392.581.452</b>

#### BOLSA ELECTRÓNICA

2009	PRECIO PROMEDIO (\$)	UNIDADES	MONTO (\$)
Total 1º trimestre	182,12	1.475.906	268.790.606
Total 2º trimestre	217,44	1.065.867	231.763.348
Total 3º trimestre	214,46	124.793	26.763.125
Total 4º trimestre	215,88	239.407	51.684.120
<b>AÑO 2009</b>	<b>199,24</b>	<b>2.905.973</b>	<b>579.001.199</b>

2010	PRECIO PROMEDIO (\$)	UNIDADES	MONTO (\$)
Total 1º trimestre	219,94	299.213	65.809.922
Total 2º trimestre	231,17	516.326	119.360.142
Total 3º trimestre	233,37	307.083	71.663.321
Total 4º trimestre	242,15	1.279.070	309.731.080
<b>AÑO 2010</b>	<b>235,90</b>	<b>2.401.692</b>	<b>566.564.465</b>

2011	PRECIO PROMEDIO (\$)	UNIDADES	MONTO (\$)
Total 1º trimestre	238,52	720.371	171.822.065
Total 2º trimestre	249,59	47.644.170	11.891.518.248
Total 3º trimestre	264,05	12.985.119	3.428.694.886
Total 4º trimestre	291,03	21.787.914	6.341.017.054
<b>AÑO 2011</b>	<b>262,61</b>	<b>83.137.574</b>	<b>21.833.052.253</b>

# HECHOS RELEVANTES esenciales 2011



**29 de marzo de 2011.** se informó a la Superintendencia de Valores y Seguros que el Directorio de Aguas Andinas S.A. acordó concurrir a la formación de una filial cuyo objeto sería el desarrollo de cualquier tipo de proyecto de energía relacionado con servicios o bienes naturales de empresas sanitarias, tales como generación de biogás, cogeneración eléctrica, hidroelectricidad, etc. Se trata de una sociedad anónima cerrada, cuyos accionistas serían Aguas Andinas, titular del 99,99% de sus acciones, en tanto Aguas Cordillera tendría el 0,1% restante. El capital inicial de la sociedad sería de \$250.000.000 (doscientos cincuenta millones de pesos).

Asimismo, y en relación al hecho reservado de 22 de diciembre de 2010, se informó de las conversaciones sostenidas con la empresa AES Gener S.A. (en adelante, "Gener") en relación con el proyecto hidroeléctrico de esta última empresa, denominado "Alto Maipo" (en adelante "el proyecto").

El Directorio de Aguas Andinas S.A. aprobó los términos en que se debía producir un entendimiento con Gener en relación con el proyecto y que se instrumentalizarían en uno o más contratos firmados entre Gener y una filial de Aguas Andinas S.A.

Las principales materias que serían parte de los acuerdos eran las siguientes:

i) Asegurar que Aguas Andinas siga utilizando sin restricciones el Embalse El Yeso y los derechos de aguas asociados al mismo para cumplir con sus obligaciones de concesionario de producción de agua potable para abastecer la Región Metropolitana.

ii) Garantizar que se seguirá descargando las aguas embalsadas en el embalse El Yeso al pie de la presa del mismo, como se ha hecho históricamente, de manera que Gener pueda captarlas para el ejercicio de los derechos de aguas no consuntivos asociados al proyecto.

iii) Entregar a Gener para su uso no consuntivo en el proyecto un caudal de hasta 2,5 metros cúbicos de las aguas efluentes de las lagunas Negra y Lo Encañado, con obligación de Gener de restituir aguas arriba de la bocatoma independiente.

iv) Reglamentación referida a la forma de utilizar el ducto proyectado que conectará el Embalse El Yeso y el Acueducto Laguna Negra en casos de turbiedad o contaminación de las aguas o excedentes de las mismas.

v) Forma de utilización de inmuebles respecto de los que Aguas Andinas S.A. tiene servidumbres y cesiones de concesiones mineras relacionadas con el proyecto.

vi) Pagos de Gener por las obligaciones asumidas.

vii) Garantías de Gener en relación con los señalados pagos (boleta bancaria de garantía).

viii) Protocolos de funcionamiento en las fases de construcción y operación del proyecto.

ix) Plazo de los acuerdos, esto es, 40 años.

En términos económicos los pagos que recibiría la referida filial, una vez que entre en operación el proyecto (estimado por Gener en los años 2015 y 2016), serían variables en función de la hidrología del año y del costo de la energía eléctrica. Finalmente, se espera que los acuerdos respectivos se formalicen entre una filial de Aguas Andinas S.A. y Gener dentro de los próximos seis meses.

**7 de junio de 2011.** En relación a lo señalado en los hechos reservado y esencial de 22 de diciembre de 2010 y 29 de marzo de 2011, respectivamente. Se informó a la Superintendencia de Valores y Seguros que el día 3 de junio de 2011 una junta extraordinaria de accionistas de Aguas Andinas S.A. aprobó la celebración de un contrato con Gener en los términos aprobados por el Directorio y que el 6 de junio siguiente, Aguas Andinas S.A. suscribió un convenio con AES Gener S.A. en relación con el proyecto hidroeléctrico "Alto Maipo".

Las principales materias del convenio firmado consideraban lo siguiente:

i) Garantizar que se seguirán descargando las aguas embalsadas en el embalse El Yeso al pie de la presa del mismo modo como se ha hecho históricamente, de manera de que Gener pueda captarlas para el ejercicio de los derechos de aguas no consuntivos asociados al proyecto.

ii) Entregar a Gener para su uso no consuntivo en el proyecto un caudal de hasta 2,5 metros cúbicos de las aguas efluentes de las lagunas Negra y Lo Encañado, con obligación de Gener de restituir aguas arriba de la bocatoma independiente.



## HECHOS RELEVANTES

iii) Los pagos de Gener a Aguas Andinas por las obligaciones asumidas se recibirán una vez que entre en operación el proyecto, estimados según sus antecedentes para el año 2016 en adelante, los cuales serían variables en función de la hidrología del año y del costo de la energía eléctrica, y se calcularán en base a lo siguiente:

- Un 50% de la energía neta vendida por el proyecto durante el mes calendario inmediatamente precedente con los caudales captados de Laguna Negra y Lo Encañado, valorada al costo marginal medio ponderado en el nodo Alto Jahuel.
  - Un valor esperado equivalente a 70 GWh anuales por los caudales aportados por el Embalse El Yeso, valorados al costo marginal medio para el nodo Alto Jahuel.
  - Un 50% de la diferencia entre la potencia firme que reconozca la Autoridad o entidad competente al proyecto y 160 MW (o entre la potencia de suficiencia y 235MW), si ella fuera positiva, multiplicada por el precio de nudo de la potencia.
- iv) Se estipula una reglamentación referida a la forma de utilizar el ducto proyectado que conectará el Embalse El Yeso y el Acueducto Laguna Negra en casos de turbiedad o contaminación de las aguas o excedentes de las mismas.
- v) Se reglamenta la forma de utilización de inmuebles respecto de los que Aguas Andinas S.A. tiene servidumbres.

vi) Se establecen protocolos de funcionamiento en las fases de construcción y operación del proyecto.

vii) El plazo del convenio es de 40 años.

**22 de junio de 2011**, se informó a la Superintendencia de Valores y Seguros que en la última sesión del Directorio de la compañía, se acordó convocar a una junta extraordinaria de accionistas para el 26 de julio de 2011 a las 10 horas, para proceder a la renovación del Directorio, mediante la revocación del mismo y elección de una nueva mesa.

Lo anterior en consideración a que la Corporación de Fomento de la Producción vendió 1.834.539.519 acciones, lo que corresponde al 29,98% de la participación que ostentaba en Aguas Andinas.

**26 de julio de 2011**, se informó a la Superintendencia de Valores y Seguros que con esa fecha el Directorio de la compañía acordó proceder al rescate anticipado obligatorio de la totalidad de los bonos serie B, subseries B1 y B2, cuya emisión se encuentra inscrita en el Registro de Valores de esa superintendencia bajo el número 266, de fecha 13 de agosto de 2001.

El rescate se efectuó el 1 de septiembre de 2011. Los bonos se rescataron a su valor nominal más los intereses devengados hasta la fecha del rescate.

Para este efecto, el Directorio facultó expresamente al Gerente General, Víctor De La Barra Fuenzalida, para que efectúe todos los trámites que

conforme a la ley y al referido contrato sean necesarios para proceder al rescate y pago anticipado de los bonos indicados.

**26 de julio de 2011**, se informó a la Superintendencia de Valores y Seguros que con esa fecha presentó su renuncia al cargo de Gerente General de la compañía Felipe Larraín Aspíllaga. Asimismo, se informó que se celebró durante esa mañana la decimoséptima junta extraordinaria de accionistas de la compañía, en la que se procedió a la revocación y consecuente renovación del Directorio, resultando electas las siguientes personas:

DIRECTOR TITULAR	DIRECTOR SUPLENTE
Felipe Larraín Aspíllaga	Pierre Alexander Lacarelle
Patricio Prieto Sánchez	Ernesto Mata López
Xavier Amorós Corbella	Herman Chadwick Piñera
Bruno Philippi Irarrázabal	Lorenzo Bernaldo de Quiroz
Rodrigo Manubens Moltedo	Rodrigo Terré Fontbona
Gonzalo Rojas Vildósola	Jaime Cuevas Rodríguez
Luis Hernán Paúl Fresno	Alejandro Danús Chirighin

Se dejó constancia que Rodrigo Manubens Moltedo, Gonzalo Rojas Vildósola, Luis Hernán Paúl Fresno y sus respectivos suplentes Rodrigo Terré Fontbona, Jaime Cuevas Rodríguez y Alejandro Danús Chirighin, fueron elegidos en calidad de directores independientes.

## HECHOS RELEVANTES

A continuación, se reunió el Directorio de la compañía, sesión en la que se acordó designar como Presidente del mismo y de la sociedad a Felipe Larraín Aspíllaga y como Vicepresidente a Patricio Prieto Sánchez.

Asimismo se acordó que integrarán el Comité de Directores los señores Rodrigo Manubens, Luis Hernán Paúl y Xavier Amorós y sus respectivos suplentes.

Finalmente en la referida sesión se acordó designar como Gerente General de la compañía a Víctor De La Barra Fuenzalida a contar de esa misma fecha.

**25 de octubre de 2011**, se informó a la Superintendencia de Valores y Seguros que con esa fecha el Directorio de la compañía acordó por la unanimidad de sus asistentes, llevar a cabo el registro e inscripción en el Registro de Valores de esa superintendencia de dos líneas de bonos cuyas características principales se expresan a continuación:

- Monto máximo de cada línea de bonos: 5.500.000 Unidades de Fomento, sin perjuicio de la limitación señalada más abajo. Los bonos se podrán emitir en pesos o en Unidades de Fomento.
- Plazo máximo de vencimiento de las líneas de bonos: Hasta 30 años, contados desde la fecha de su inscripción en el Registro de Valores de esa superintendencia, dentro del cual deberán vencer todas las obligaciones de pago de las distintas emisiones de bonos que se efectúen con cargo a las líneas de bonos.
- Garantías: No tendrán garantías especiales.

- Uso de los fondos: Refinanciamiento de pasivos y financiamiento de inversiones, según se determine en cada una de las escrituras complementarias.

- Otras condiciones generales: Los bonos podrán ser colocados en el mercado general, se emitirán desmaterializados, al portador, no serán convertibles en acciones de la sociedad y serán pagaderos en pesos, moneda local.

Se dejó expresa constancia que no obstante los montos totales de las líneas de bonos que se han referido precedentemente, sólo podrán colocarse bonos y/o tener bonos vigentes colocados con cargo a ambas líneas hasta por un valor total de 5.500.000 de Unidades de Fomento, considerando en conjunto los bonos colocados y vigentes emitidos con cargo a las mencionadas líneas.

El Directorio acordó, asimismo, y por el mencionado quórum, entre otros acuerdos pertinentes, facultar a sus apoderados para llevar a cabo la emisión y colocación de bonos con cargo a las referidas líneas, en los términos y condiciones que se determinen en su oportunidad.

**26 de octubre de 2011**, se informó a la Superintendencia de Valores y Seguros que el Directorio de la sociedad en su última sesión ordinaria acordó distribuir la suma de \$34.257.026.448, a cuenta de las utilidades del año 2011, en calidad de dividendo provisorio.

En razón de lo anterior, el dividendo número 53 provisorio de la compañía, ascendió a \$5,5985 por acción y es exigible a partir del 23 de noviembre de 2011.



# DIRECTORIO Y PLANA GERENCIAL

# gobierno

# corporativo

## REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

Conforme a la Ley Nº 18.046, la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de abril de 2011, acordó la remuneración del Directorio, Comité de Directores y su presupuesto de gastos para el ejercicio 2011.

La remuneración del Directorio se divide en dos tipos: una fija mensual, por un valor de UF 100 para el Presidente, UF 75 para el Vicepresidente y UF 70 para directores titulares y suplentes; y una remuneración variable, que se paga por asistencia a cada sesión, de UF 80 para el Presidente, UF 60 para el Vicepresidente, UF 20 para directores titulares y UF 20 para directores suplentes, sólo cuando reemplacen a los titulares.

La remuneración del Comité de Directores se compuso de la siguiente manera: una remuneración fija mensual de UF 25 para cada miembro, y una remuneración variable por asistencia a cada sesión de UF 20. Asimismo, se acordó un presupuesto de gastos de UF 3.000.

Las actividades desarrolladas por este Comité correspondieron a aquellas que la ley le faculta. Los gastos efectuados en virtud de asesorías ascendieron a \$20,5 millones.

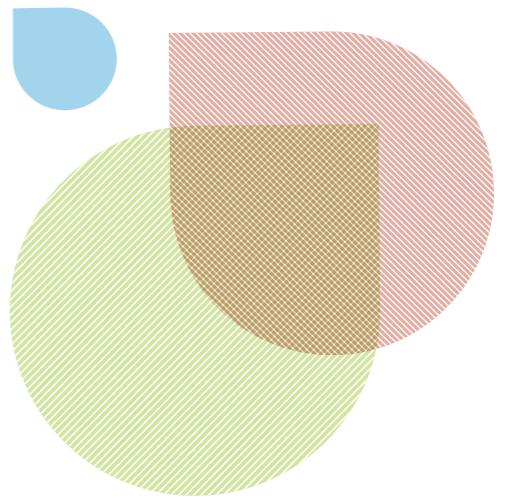
## REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO (MILES DE PESOS)

DIRECTORES	CARGO	REMUNERACIÓN			SESIÓN
		2011	2010	2011	2010
Alfredo Noman Serrano	Presidente	0	4.179	0	3.343
Felipe Larraín Aspíllaga	Presidente	9.196	0	8.820	0
Joaquín Villarino Herrera	Presidente	6.458	24.385	5.167	19.508
Patricio Prieto Sánchez	Vicepresidente	19.356	13.312	16.063	10.650
Arturo Vergara Del Río	Director titular	10.380	18.222	3.031	4.238
Bruno Philippi Irarrázabal	Director titular	18.378	12.425	6.117	3.830
Gonzalo Rojas Vildósola	Director titular	7.998	0	2.211	0
Jaime Arellano Quintana	Director titular	0	5.376	0	1.256
José Vila Bassas	Director titular	0	5.376	0	838
Luis Hernán Paúl Fresno	Director titular	7.998	0	2.651	0
Mario Puentes Lacámara	Director titular	10.380	12.425	3.902	4.259
Mónica Singer González	Director titular	0	5.376	0	1.256
Ricardo Sanhueza Palma	Director titular	10.380	12.425	3.902	3.406
Rodrigo Azócar Hidalgo	Director titular	0	5.376	0	1.256
Rodrigo Manubens Moltedo	Director titular	7.998	0	2.651	0
Sergio Guzmán Lagos	Director titular	10.380	12.425	3.902	4.259
Alejandro Danús Chirigín	Director suplente	7.998	0	0	0
Andrés Rengifo Briceño	Director suplente	10.380	12.425	0	0
Antoni Siurana Zaragoza	Director suplente	10.809	17.801	0	0
Ernesto Mata López	Director suplente	6.437	0	444	0
Herman Chadwick Piñera	Director suplente	7.998	0	0	0
Jaime Cuevas Rodríguez	Director suplente	7.998	0	0	0
Jorge Bande Bruck	Director suplente	0	5.376	0	0
Juan Antonio Figueiroa	Director suplente	10.380	12.425	0	0
Lorenzo Bernaldo de Quirós	Director suplente	6.437	0	0	0
Mario Castillo Astudillo	Director suplente	0	5.376	0	0
Oswaldo Andrade Lara	Director suplente	0	2.925	0	0
Rodrigo Terré Fontbona	Director suplente	7.998	0	0	0
Victor Selman Biester	Director suplente	10.380	12.849	0	0
<b>TOTALES</b>		<b>205.720</b>	<b>200.480</b>	<b>58.860</b>	<b>58.100</b>

**REMUNERACIONES DEL COMITÉ DE DIRECTORES  
(MILES DE PESOS)**

DIRECTORES	CARGO	REMUNERACIÓN	
		2011	2010
Joaquín Villarino Herrera	Presidente	0	3.176
Mónica Singer González	Director titular	0	3.176
Rodrigo Azócar Hidalgo	Director titular	0	3.176
Arturo Vergara Del Río	Director titular	7.176	7.845
Sergio Guzmán Lagos	Presidente	8.047	9.129
Mario Puentes Lacámarra	Director titular	8.047	9.129
Luis Hernán Paúl Fresno	Director titular	4.992	0
Rodrigo Manubens Moltedo	Presidente	4.992	0
<b>TOTALES</b>		<b>33.255</b>	<b>35.631</b>





### COMITÉ DE DIRECTORES DE AGUAS ANDINAS S.A.

#### (ARTÍCULO 50 BIS DE LA LEY 18.046)

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 bis), inciso octavo, Nº 5, de la ley 18.046 sobre sociedades anónimas, se informan a continuación las actividades y la gestión que desarrolló el Comité de Directores durante el ejercicio anual que terminó el 31 de diciembre de 2011 y los gastos en que incurrió, incluidos los de sus asesores, que deben ser presentados en la memoria anual e informados en la junta ordinaria de accionistas. Asimismo, se informan al final las principales recomendaciones de este Comité a los accionistas.

#### I.- INTEGRACIÓN DEL COMITÉ

El Comité de Directores a que se refiere el artículo 50 bis de la ley 18.046, estuvo integrado hasta el 25 de julio de 2011 por los Directores independientes del controlador don Sergio Guzmán Lagos y don Mario Puentes Lacámarra y por el director don Arturo Vergara del Río, quienes constituyéndose en sesión Nº 110, de 26 de mayo de 2010, eligieron como presidente del Comité de Directores al director independiente don Sergio Guzmán Lagos.

Luego, previa renuncia de los anteriores, el Comité se integró por los directores don Rodrigo Manubens Moltedo, don Luis Hernán Paúl Fresno y don Xavier Amorós Corbella, y en caso de impedimento o imposibilidad de ejercer o de asistir, por sus respectivos directores suplentes, todos elegidos en la 17<sup>a</sup> Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 26 de julio de 2011.

Don Rodrigo Manubens Moltedo y don Luis Hernán Paúl Fresno así como sus respectivos suplentes fueron elegidos en calidad de directores independientes, para los efectos del artículo 50 bis) de la ley 18.046. Todos los últimos fueron designados para integrar este Comité de Directores, en sesión de directorio de 26 de julio de 2011.

El Comité se constituyó con su nueva integración en sesión Nº 132, celebrada el 18 de agosto de 2011, eligiendo como presidente del Comité de Directores al director independiente don Rodrigo Manubens Moltedo.

Desde su constitución el Comité tuvo sesiones ordinarias una vez al mes, para tratar las materias que le encomienda el artículo 50 bis) de la ley 18.046.

Adicionalmente se reunió en sesiones extraordinarias las veces que fue necesario para abordar los temas que le encomienda la ley y su reglamento.

#### II.- PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL AÑO 2011

Las principales actividades desarrolladas por el Comité durante el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2011, fueron las siguientes:

**II.A** En el primer período del año 2011, el Comité integrado por los directores independientes don Sergio Guzmán Lagos y don Mario Puentes Lacámarra y por el director don Arturo Vergara del Río, según consta en las respectivas actas, realizó las labores y recomendaciones que se indican a continuación y adoptó los acuerdos siguientes:

1.- Examinó los sistemas de remuneraciones y planes de compensación de los gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de la sociedad; acordando el Comité informar que las políticas de personal aplicadas, las remuneraciones y compensaciones se encuentran dentro de rangos razonables de mercado; así como que se pudo apreciar que la empresa está en permanente proceso de mejoramiento de sus sistemas de evaluación de personal, revisión salarial y régimen de compensaciones.

2.- Examinó del Balance y demás Estados Financieros al 31.12.2010, e informes de los Auditores Externos presentados por los administradores de la sociedad. El Comité hizo un examen del Análisis Razonado de dichos Estados Financieros, y de los Hechos Esenciales del período 2010, y los informes de los Auditores Externos presentados por los administradores de la sociedad, previo a su presentación al directorio y a los accionistas para su aprobación

En particular conoció y examinó el Estado de Resultado y el Balance y sus principales variaciones comparativas y sus explicaciones. El Comité de Directores informó que no tiene observaciones que formular respecto del Balance, los Estados Financieros de Aguas Andinas S.A. al 31.12.2010, y los informes de los Auditores Externos presentados por los administradores de la sociedad, recomendando su aprobación al Directorio y a la Junta de Accionistas.

3.- Aprobó el Informe anual de actividades y gestión del Comité del año 2010 y sus recomendaciones a los accionistas.

4.- Acordó proponer al Directorio como auditores externos de Aguas Andinas S.A. para el ejercicio anual 2011 a la empresa Ernst & Young e incorporar esta recomendación a los accionistas en el informe anual de actividades del Comité del año 2010. Se acordó asimismo proponer a estos auditores a la junta de accionistas si hubiere discrepancia con el Directorio sobre la propuesta y el Directorio formulará una sugerencia propia, sometiéndose ambas a consideración de la junta de accionistas.

El Comité de Directores también acordó proponer al Directorio como clasificadores privados de riesgo de Aguas Andinas S.A. para el ejercicio anual 2011 a las empresas Feller Rate e ICR-DBR, e incorporar esta recomendación a los accionistas en el informe anual de actividades del Comité del año 2010. Se acordó asimismo proponer a estos clasificadores a la junta de accionistas si hubiere discrepancia con el Directorio sobre la propuesta y el Directorio formulará una sugerencia propia, sometiéndose ambas a consideración de la junta de accionistas.

5.- Solicitó a la administración y se examinó un plan anual de solución a las observaciones del informe de control interno de los auditores externos Deloitte a la administración realizadas a fines del 2010.

6.- Examinó la información y antecedentes proporcionados por la administración al Comité sobre un plan de reorganización empresarial, con creación de una filial de negocios de energía, para aportar los derechos de agua del Embalse El Yeso, Laguna Negra y Lo Encañado. Siendo necesario realizar un examen tributario y contable de la operación, se aprobó por el Comité contratar a los auditores externos de la sociedad vigentes a

dicha fecha, Deloitte, para que realizaran un análisis e informe sobre la materia, cuyo coste ofertado fue de 200 UF, dado que estimo que no hay inconvenientes, ni aprecio que les reste independencia a los auditores externos Deloitte que se los contrate para que realicen tal análisis e informe.

7.- Examinó los antecedentes proporcionados por la administración al Comité relativos a la cooperación de Aguas Andinas al proceso de venta de todo o parte de las acciones de propiedad de la Corporación de Fomento de la Producción ("CORFO") en Aguas Andinas, mediante ofertas en los mercados internacionales y en Chile, el "Proceso de Venta", y la suscripción de acuerdos con CORFO respecto de esta materia, incluyendo acuerdos de cooperación, según lo resuelto por la Junta Extraordinaria de Accionistas de Aguas Andinas del 14 de abril de 2011. Lo anterior, de acuerdo a lo dispuesto N° 3 del inciso 8º del Artículo 50 bis de la Ley N° 18.046, por corresponder a una operación entre partes relacionadas, regida por el Título XVI de la Ley N° 18.046.

Sujeto a los términos del señalado convenio de cooperación se autorizó lo siguiente:

- La contratación de auditores y asesores legales externos en Chile y Estados Unidos de América, respecto del proceso de venta.
- La entrega de información a CORFO, a sus asesores financieros y a sus respectivos asesores, en especial en el proceso de due diligence de Aguas Andinas, sujeto a acuerdos de reserva y confidencialidad, todo ello en condiciones habituales para este tipo de operaciones; así como la entrega

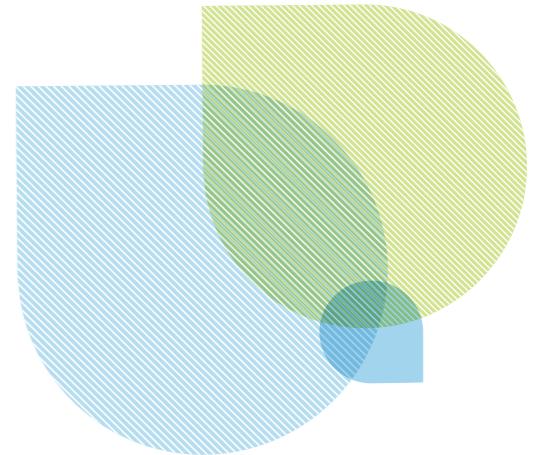
de esa u otra información a las autoridades regulatorias competentes en Chile y en los mercados en los cuales se realice la oferta internacional, de ser procedente.

- La preparación de documentos de oferta por parte de Aguas Andinas y sus asesores y de aquella documentación que corresponda para la oferta en el extranjero y para la oferta en Chile.

- La participación de directores o ejecutivos de Aguas Andinas en el proceso de road show en Chile y en el extranjero, previo a la materialización del proceso de venta.

El Comité de Directores informó al Directorio que tomó conocimiento de los términos propuestos para el Convenio de Colaboración con la CORFO y que no ve inconvenientes en que se suscriba, en los términos propuestos por CORFO por medio de carta recibida por la compañía el 13 de abril de 2011, y que el Comité estima que dicho Convenio de Colaboración se ajusta a condiciones normales y de equidad, similares a las prevalecientes en el mercado para este tipo de operaciones.

8.- Examinó los antecedentes proporcionados por la administración al Comité respecto de la conveniencia o no de contratar a Deloitte Auditores y Consultores Limitada, para prestar su colaboración a Aguas Andinas en el Proceso de Venta, en materias habituales para este tipo de operaciones, incluyendo la emisión de comfort letters para una oferta internacional de venta, y otra documentación que sea necesaria al efecto, teniendo en consideración que los costos y honorarios habituales para este tipo de



operaciones serán de cargo de CORFO. Lo anterior, en aplicación del N° 6 del inciso 8º del Artículo 50 bis de la Ley N° 18.046.

El Comité informó al Directorio que, sujeto a los términos del señalado convenio de cooperación ya aprobado por la Junta de Accionistas, el Comité de Directores no ve inconvenientes que se acuerde proceder a:

i. La contratación de auditores y asesores legales externos en Chile y Estados Unidos de América, respecto del proceso de venta, en la medida que no sean funciones incompatibles con los auditores externos de la compañía, en su caso, de acuerdo al artículo 242 de la ley N° 18.045.

ii. Contratar a Deloitte como auditores, en el marco del proceso de venta, y, de conformidad con lo establecido en el artículo 50 bis de la Ley N° 18.046, considerando que no hay inconveniente en su contratación en cuanto no correspondan a labores incompatibles con la auditoría externa conforme al artículo 242 de la ley N° 18.045, que su auditoría externa ya está terminando y se propondrán otros auditores externos para el año 2011 a la Junta de Accionistas, y en la medida que no se estima que tal contratación le reste independencia a los auditores en sus labores de auditoría externa que están culminando.

9.- Examinó y aprobó los Estados Financieros al 31 de marzo de 2011. El Comité de Directores informó al Directorio que hizo un examen del Balance y los Estados Financieros de Aguas Andinas S.A. al 31.03.2011; del Análisis Razonado de dichos Estados Financieros; y de los Hechos Esenciales del período, y el Informe de los Auditores Externos presentados por los

administradores de la sociedad, para el pronunciamiento del Comité previo a su presentación al Directorio para su aprobación. Que en particular conoció y examinó el Estado de Resultado y el Balance y sus principales variaciones comparativas y sus explicaciones razonadas, y que el Comité de Directores no tiene observaciones que formular respecto del Balance, los Estados Financieros de Aguas Andinas S.A. al 31.03.2011, e informe de los Auditores Externos sobre ellos presentados por los administradores de la sociedad, recomendando su aprobación al Directorio.

10.- Examinó los antecedentes proporcionados por la administración al Comité sobre la licitación privada y la propuesta de la eventual adjudicación por la filial Gestión Servicios S.A. (sociedad anónima cerrada de giro no sanitario) del contrato para elaborar el "Anteproyecto de las Obras de Generación Eléctrica Central El Yeso", a la empresa relacionada Aqua Ambiente S.A. antes denominada Aquaplan S.A. El Comité de Directores informó al Directorio que dicha licitación y contrato no puede adjudicarse, recomendando su relicitación sobre la base de idénticos requerimientos técnicos y de servicios a los interesados, y considerando en su evaluación de manera relevante los profesionales específicos que participarán de la consultoría, su calificación técnica y experiencia. Asimismo el Comité recomendó se considere para la etapa posterior la designación de un técnico y/o la contratación externa de una ITO del anteproyecto fusionado de obras civiles y de generación eléctrica.

11.- Examinó los antecedentes proporcionados por la administración al Comité y su propuesta de contratar en forma directa una asistencia técnica para el diseño y construcción del Parque Padre Renato Poblete, en el río

Mapocho a la empresa relacionada AQUAMBIENTE. Los servicios de este contrato son parte de los aportes y donaciones que ha aprobado realizar el Directorio de Aguas Andinas S.A. para el diseño y construcción del Parque Padre Renato Poblete, en el río Mapocho. No corresponde a una adquisición de bienes o servicios del giro propiamente sanitario, por lo que estimó que no sería procedente su licitación pública, ni la aprobación previa de la SISS de una contratación directa.

El Comité de Directores informó al Directorio que examinó la operación propuesta de contratar en forma directa una asistencia técnica para el diseño y construcción del Parque Padre Renato Poblete en el río Mapocho a la empresa relacionada AQUAMBIENTE, controlada por AGBAR, una dedicación aproximada de una semana al mes a lo largo de un periodo de 24 meses, con un máximo de 12 meses efectivos. Solo se facturará lo realmente utilizado. Precio: 1.440 EUR/día, y monto máximo: 172.800 EUR (en 2 años). El Comité estimó que se trata de una operación que beneficia a la sociedad y estimó que sus condiciones de precio, términos y condiciones son similares a las prevalecientes en el mercado para asesorías similares.

12.- Examinó los antecedentes proporcionados por la administración al Comité respecto de las solicitudes y su propuesta de modificación del contrato celebrado con el consorcio Agbar - Sonda para Plan Estratégico de Clientes (PEC) licitado durante el segundo semestre del 2008, para los servicios en Atención Clientes, Gestión de Trabajos en Terreno y Ciclo de Facturación. El Comité de Directores acordó informar al Directorio que examinadas las solicitudes y propuestas de modificación del contrato celebrado con la sociedad relacionada ASTERION que se constituyó por el consorcio formado por Agbar y Sonda

para el Plan Estratégico de Clientes (PEC), licitado públicamente durante el segundo semestre del 2008, para los servicios en Atención Clientes, Gestión de Trabajos en Terreno y Ciclo de Facturación, se estima que tal modificación es necesaria, se ajusta a los intereses de la sociedad y se encuentran fundadas las propuestas de un aumento del plazo de implementación del módulo Atención Clientes desde junio a octubre 2011, y adelantar la implementación del módulo Gestión de Trabajos de marzo 2012 a octubre 2011. Asimismo, el Comité estima que es necesario, se ajusta a los intereses de la sociedad y se encuentran fundadas las propuestas de mayores costos que implican el pago de jornadas adicionales por requerimientos adicionales, fuera del alcance del proyecto original licitado y contratado, en que se reconocen 47 incidencias (de un total de 80 solicitadas por ASTERION), que equivalen a 234 jornadas hombre, y pagar las jornadas a una tarifa de UF15,5. Con lo anterior, el costo adicional de la implementación de los módulos es de UF 3.627 más IVA, de modo que el contrato completo con estas modificaciones queda con un precio total en que el diferencial de precio o menor costo respecto de la segunda mejor oferta por los servicios o alcances originales del proyecto de Synapsis es de UF 148.319. El Comité estimó que se trata de modificaciones necesarias, fundadas, que benefician a la sociedad y estima que sus condiciones de precio, términos y condiciones son similares a las prevalecientes en el mercado. Sin embargo, esta aprobación del Comité está sujeta a dos condiciones: 1. Que se debían cumplir las aprobaciones que establece el artículo 67 de la ley general de servicios sanitarios y el reglamento de dicho artículo; y, 2. Que en la modificación contractual debería quedar establecido expresamente que no habrá otras solicitudes de modificación de plazos ni cobros adicionales por el contratista en relación a los servicios de este contrato.

13.- Examinó los antecedentes proporcionados por la administración al Comité y su propuesta de contratar en forma directa a la entidad relacionada Aqua Development Network perteneciente al Grupo AGBAR, para efectuar la implantación de la Evaluación 360° y su integración al sistema informático SGD mediante la Evaluación 360° del grupo de 11 gerentes corporativos o ejecutivos que forman parte del Comité de Gestión de Aguas Andinas S.A. Se examinaron las motivaciones, objetivos y los entregables de la contratación expuestos en la sesión. El monto del contrato es 7.000 EUROS (sin IVA y sin costos de desplazamientos). El Comité estimó que se trata de una contratación necesaria, que beneficia a la sociedad y estima que sus condiciones de precio, términos y condiciones son similares a las prevalecientes en el mercado para asesorías similares.

14.- Examinó los antecedentes proporcionados por la administración al Comité y su propuesta de contratar en forma directa a la entidad relacionada AQUAGEST SERVICIOS, perteneciente al Grupo AGBAR, para realizar la Supervisión Global y realizar el Aporte Metodológico a la ejecución del Plan Director de Seguridad de la Información de Aguas Andinas S.A. El monto del contrato es UF 485. El Comité estimó que se trata de una contratación necesaria, que beneficia a la sociedad y estima que sus condiciones de precio, términos y condiciones son similares a las prevalecientes en el mercado para asesorías similares.

**II.B.**-En el segundo período del año 2011, el Comité integrado por los Directores independientes don Rodrigo Manubens Moltedo, don Luis Hernán Paúl Fresno y don Xavier Amorós Corbella y por sus respectivos suplentes, en su caso, según consta en las respectivas actas realizó las labores y

recomendaciones que se indican a continuación y adoptó los acuerdos siguientes:

15.- Examinó los Estados Financieros de la sociedad (FECU) al 30 de junio de 2011, y examen del Informe de Revisión Limitada de los Estados Financieros al 30 de junio de 2011 efectuada por los Auditores Externos Ernst & Young.

El Comité de Directores dejó constancia que examinó el Informe de Ernst & Young de revisión del estado de situación financiera consolidado intermedio de Aguas Andinas S.A. y filiales al 30 de junio de 2011 y los estados consolidados intermedios de resultados integrales por los períodos de seis y tres meses terminados el 30 de junio de 2011, y los correspondientes estados consolidados intermedios de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio por el período de seis meses terminado en esa fecha, y señaló no tener conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera efectuarse a los estados financieros consolidados intermedios mencionados, para que estos estén de acuerdo con la NIC 34 incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera.

En base a tales antecedentes y a su propio examen no advirtió en aquellos asuntos que merezcan observaciones, por lo que los miembros del Comité se pronunciaron favorablemente sobre los mismos para que sean sometidos a consideración del Directorio.

16.- Examinó los antecedentes proporcionados por la administración al Comité y su propuesta de modificación del Contrato a Precios unitarios materiales de Red. El Comité de Directores aprobó la modificación del



contrato de suministro de materiales adjudicado en licitación pública a la empresa relacionada AGBAR Solutions, incrementando el volumen de las familias de materiales adjudicados para adquirir a dicha empresa durante el año 2011 en la cantidad anual máxima neta de MM\$ 400, atendiendo a que se trata de una operación necesaria y conveniente para el interés social de Aguas Andinas S.A., considerando que los necesita para sus operaciones en función del incremento de la demanda por mayor construcción, y porque en la reventa a terceros de excedentes de estos materiales importados la empresa margina. Asimismo, sus precios de compra al proveedor AGBAR Solutions corresponderían a los mismos precios unitarios resultantes de una licitación pública internacional abierta y competitiva realizada a fines del año 2010, examinada por el Comité de Directores, adjudicada por ítems a diversos proveedores entre los que se encuentra AGBAR Solutions, en función del menor precio de cada familia de materiales, por lo que corresponde a una operación que se ajusta en precios, términos y condiciones a aquellas que prevalecen en el mercado a la época de esta aprobación. Se previene que, de acuerdo al artículo 67 de la Ley General de Servicios Sanitarios y su reglamento, las condiciones de los contratos celebrados mediante licitación pública con personas relacionadas sólo podrán ser alterados por razones fundadas con acuerdo de al menos los dos tercios del Directorio de la sociedad y con información previa y oportuna a la Superintendencia de Servicios Sanitarios, a lo que la administración deberá dar oportuno y debido cumplimiento.

17.- Examinó los antecedentes proporcionados por la administración al Comité y su propuesta de Cesión del Contrato de Suministro Eléctrico Planta Tratamiento Agua Potable La Florida. El Comité de Directores aprobó

la cesión del contrato de suministro eléctrico para el abastecimiento de la PTAP Florida de Aguas Andinas S.A., desde Sociedad de Canalistas del Maipo a Eléctrica Puntilla S.A., contrato con vigencia desde 1997 al año 2022, considerando que es un contrato celebrado en su época con un tercero en condiciones de equidad prevalecientes en el mercado, y que obedece a una reorganización empresarial de SCM por lo que se trata de una operación necesaria para Aguas Andinas; cesión en la que se radican los derechos de la otra parte en Eléctrica Puntilla S.A. de la que Aguas Andinas es accionista en un 8% por lo que es conveniente para el interés social de Aguas Andinas S.A.

18.- Examinó los antecedentes proporcionados por la administración al Comité y su propuesta de contratación de la sociedad relacionada Aqua Ambiente Servicios Integrales S.A. para realizar el Estudio de Actualización de la Operación y Seguridad del Tranque La Dehesa. El Comité de Directores informó al Directorio que examinó la operación propuesta por la Gerencia de contratar en forma directa a la sociedad Aqua Ambiente un estudio de Operación y Seguridad del Tranque La Dehesa, similar al confeccionado para el Embalse El Yeso, que permita implantar las mejores prácticas de operación en presas de tierra y muy en particular aumentar las condiciones de seguridad de la presa en situaciones de crecidas y terremotos. Nombre del Contrato: "Actualización de la Operación y Seguridad del Tranque La Dehesa", cuyos alcances se expusieron al Comité. Monto del Contrato: 3.779 UF (Servicio no afecto a IVA). Fecha de Inicio: junio 2011. Fecha de Término: junio 2012. El Comité estimó que se trata de una contratación necesaria, que beneficia a la sociedad y que sus condiciones de precio, términos y condiciones son similares a las prevalecientes en el mercado para asesorías similares. Sin embargo, dado que es un contrato u operación



que supera las 500 unidades de fomento, la Gerencia General deberá verificar si la operación y celebración de dicho contrato debe ser objeto de licitación pública previa o, en su defecto, de una autorización especial de la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

19.- Elaboró y aprobó una nueva Agenda Anual del Comité de Directores en reemplazo de la aprobada en acuerdo ACUERDO N° 117-1-2010 que se dejó sin efecto.

20.- Conoció y examinó el plan anual de Auditoría Externa de los nuevos Auditores Externos Ernst & Young designados por la Junta Ordinaria de Accionistas de 2011.

21.- Hizo un nuevo examen de los antecedentes proporcionados por la administración al Comité sobre los sistemas de remuneraciones y planes de compensación de los gerentes, ejecutivos y trabajadores de Aguas Andinas, informando al Directorio que el Comité se formó la opinión de que, en general, existen adecuadas políticas de remuneraciones y compensación que se aplican en Aguas Andinas S.A. y en sus filiales, que buscan equidad interna y externa y se adecuan a condiciones de mercado.

22.- Inició el examen del Código de Ética de Aguas Andinas.

23.- Examinó los antecedentes proporcionados por la administración al Comité respecto de la licitación y su propuesta de adjudicación a la empresa relacionada AQUAMBIENTE del contrato para el desarrollo del anteproyecto de generación eléctrica Central El Yeso. Se trata de la

licitación privada convocada por la filial Gestión y Servicios S.A. para el Servicio de Anteproyecto de Generación Eléctrica de la Central El Yeso. El antiguo Comité de Directores solicitó que la administración solicitará nuevas ofertas económicas a los dos mejores oferentes Valgesta Energía S.A. y Aquambiente S.A., que superaban los términos de referencia, pero requiriéndoles ahora una nueva oferta económica con idénticas ofertas técnicas y servicios a prestar. En dichas nuevas ofertas presentadas el 14 de julio de 2011, la empresa Aquambiente S.A., relacionada a AGBAR, ofreció un precio de \$60.000.000, Valgesta S.A. ofreció un precio de \$70.000.000. El Comité informó que se trata de una operación que tiene por objeto contribuir al interés social de Aguas Andinas S.A. y a su correcta operación y adjudicar dicho proyecto a la sociedad relacionada AQUAMBIENTE S.A. en un precio de \$60.000.000 que hizo la mejor oferta económica para los mismos servicios correspondería a una operación que se ajustaría en precios, términos y condiciones a aquellas que prevalecen en el mercado a la época de esta aprobación y que se trata de una operación que tiene por objeto contribuir a la correcta operación y al interés social de Aguas Andinas S.A.

24.- Examinó los antecedentes proporcionados por la administración al Comité y su minuta de adjudicación y evaluación de las ofertas y antecedentes relativos a la "Propuesta Pública del Estudio de Actualización de la Operación y Seguridad del Tranque La Dehesa" que tiene por objetivo realizar un estudio de Operación y Seguridad del Tranque La Dehesa, basado en la legislación española, similar al confeccionado para el Embalse El Yeso. Este estudio permitirá implantar las mejores prácticas de operación en presas de tierra y muy en particular aumentar las condiciones

de seguridad de la presa en situaciones de crecidas y terremotos. El precio ofrecido por AQUAMBIENTE para este trabajo es proporcionalmente equivalente al precio que ofreció para similar estudio para el Embalse El Yeso, siendo la mejor oferta en dicha licitación pública en que hubo otros oferentes competidores. Se trata de una operación que tiene por objeto contribuir al interés social de Aguas Andinas S.A. y a su correcta operación. Se informó al Directorio que adjudicar dicho proyecto "Propuesta Pública del Estudio de Actualización de la Operación y Seguridad del Tranque La Dehesa" a la sociedad relacionada Aqua Ambiente Servicios Integrales S.A., en 3.762,84 UF (Servicio no afecto a IVA), correspondería a una operación que se ajustaría en precios, términos y condiciones a aquellas que prevalecen en el mercado a la época de esta aprobación y que se trata de una operación que tiene por objeto contribuir a la correcta operación y al interés social de Aguas Andinas S.A.

25.- Examinó los antecedentes proporcionados por la administración al Comité respecto del Plan Estratégico de Clientes (PEC), y los costos de los contratos vigentes para su desarrollo, duración y servicios comprendidos.

26.- Examinó los antecedentes proporcionados por la administración al Comité respecto de una operación con parte relacionada para el Servicio de Limpieza de Unidades en Recintos Productivos, previo a su examen por el Directorio. Se trata de una operación que tiene por objeto contribuir al interés social de Aguas Andinas S.A. y a su correcta operación. Hubo un proceso de licitación competitivo, en que 7 empresas interesadas adquirieron bases, y 5 presentaron ofertas. Fue una licitación pública reglada, con libre acceso de oferentes, conforme al artículo 67 de la Ley

General de Servicios Sanitarios y su reglamento. La oferta podía hacerse para distintos módulos de trabajos. Todo ello favorece que la mejor oferta, y que la adjudicación y la operación se ajuste en precios, términos y condiciones a aquellas que, conforme a la información suministrada, prevalecen en el mercado a la época de esta aprobación. Se realizaron adjudicaciones a las ofertas más baratas que se realizaron por los oferentes en cada módulo, correspondiendo adjudicar a la filial Gestión y Servicios S.A. el módulo 3 de limpia fosas, cuya oferta fue de \$ 60.568.018 por cada año. El programa de renovación de redes de aguas servidas, correspondiente al año 2011 y siguientes, programada conforme a las necesidades de la correcta operación de Aguas Andinas S.A., informándose al Directorio que adjudicar el módulo 3 de limpia fosas a la filial Gestión y Servicios S.A. que hizo la mejor oferta económica en dicho módulo con un precio total anual de MM\$60,5, correspondería a una operación que se ajustaría en precios, términos y condiciones a aquellas que prevalecen en el mercado a la época de esta aprobación y que se trata de una operación que tiene por objeto contribuir al interés social de Aguas Andinas S.A.

27.- Examinó los antecedentes proporcionados por la administración al Comité respecto a una operación con parte relacionada para el servicio de Consultoría Elaboración Proyecto Telecontrol y Alerta Hidrológica Parque Fluvial Padre Renato Poblete, previo a su examen por el Directorio. El Comité de Directores informó que examinó la minuta de adjudicación y evaluación de las ofertas y antecedentes relativos a la licitación privada para el servicio de consultoría para la elaboración del Proyecto Telecontrol y Alerta Hidrológica del Parque Fluvial Padre Renato Poblete preparada por la administración de la empresa y entregada al Comité. Que se trata

de una operación que tiene por objeto contribuir al interés social de Aguas Andinas S.A. y a su correcta operación, y además está dentro de sus políticas de RSE, dado que está en el marco y límites de una donación de Aguas Andinas S.A. para el desarrollo de este Parque Fluvial. Que de la información proporcionada se desprende que hubo un proceso de licitación privada en que se invitó a varias empresas calificadas y registradas para este tipo de proyectos en el MOP y en Aguas Andinas S.A. Sin embargo, sólo presentó oferta la empresa relacionada AQUAMBIENTE. La oferta presentada asciende a \$39.500.000, por la ejecución de los diseños en un plazo máximo de 90 días corridos. Que el proyecto tiene un costo mensual de MM\$ 6, que corresponde a un costo diario de \$ 261.000 equivalente a 12 UF diarias - incluyendo los viajes necesarios. En cambio, comparativamente la consultoría internacional especializada se sitúa en un valor sobre 50 UF diarias. El presupuesto a nivel de anteproyecto de inversiones en las instalaciones de telecontrol y alerta hidrológica a proyectar es de MM\$ 401. Por tanto, el porcentaje de proyecto a realizar por AQUAMBIENTE con un costo de \$ 39.500.000, equivale al 9,8%; que es razonable dada la naturaleza del proyecto. Asimismo Aquambiente cuenta en su grupo empresarial con la empresa Clabsa, empresa concesionaria mixta encargada de la gestión del alcantarillado y aguas pluviales de la ciudad de Barcelona. Clabsa fue la diseñadora, constructora, y es la operadora actual del sistema de alerta hidrológica del parque fluvial del río Besòs en Barcelona, parque en el cual se ha inspirado el diseño del Parque Fluvial Renato Poblete. Considerando lo anterior, el Comité informó al Directorio que adjudicar el servicio de consultoría para la elaboración del Proyecto Telecontrol y Alerta Hidrológica del Parque Fluvial Padre Renato Poblete a la empresa AQUAMBIENTE, relacionada al controlador AGBAR en

\$ 39.500.000, correspondería a una operación que se ajustaría en precios, términos y condiciones equivalentes a aquellas que prevalecen en el mercado a la época de esta aprobación y que se trata de una operación que tiene por objeto contribuir al interés social de Aguas Andinas S.A.

28.- Examinó los Estados Financieros trimestrales de la sociedad presentados por los administradores al 30 de septiembre de 2011. El Comité dejó constancia que se examinaron los Estados Financieros y el Balance de Aguas Andinas S.A. al 30 de septiembre de 2011, además de sus correspondientes notas, análisis razonado y hechos esenciales del período, presentados por los administradores de la sociedad, y que serán entregados al pronunciamiento del Directorio. En base a tales antecedentes y a su propio examen no advirtió en aquellos asuntos que merezcan observaciones, salvo en partes menores del análisis razonado que serán aclaradas o corregidas por la administración previo a su presentación al Directorio que se pronuncie sobre los mismos, por lo que los miembros del Comité se pronunciaron favorablemente sobre los mismos para que sean sometidos a consideración del Directorio.

29.- Examinó el Informe de Control Interno emitido por los Auditores Externos en diciembre de 2011, solicitando a los auditores hacer una categorización de observaciones y requiriendo a la administración que informe en el mes de marzo al Comité el estado de avance de la subsanación de cada una de las observaciones planteadas, que no son de gran relevancia o son inmateriales en sus efectos.

30.- Examinó los antecedentes proporcionados por la administración al Comité y su propuesta respecto de la contratación directa de la empresa

relacionada EDAS para que realice el montaje del sistema de bombeo provisional, en reemplazo del tornillo de Arquímedes averiado en la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas la Farfana, por un valor total de UF 5.238, precio más económico que otros dos contratistas externos, Hidroval y Bural, a quienes se solicitó cotizar el mismo servicio en una licitación privada. El comité aprobó la operación en consideración a la urgencia y a la demora de 6 meses mientras se fabrica uno nuevo tornillo de Arquímedes, y solicitó que el informe del IDIEM de la Universidad de Chile respecto de las causas de la avería del Tornillo de Arquímedes evalúe la responsabilidad en la misma, así como revisar los sistemas de mantenimiento preventivo de estos equipos.

### III.- PRESUPUESTO Y GASTOS DEL COMITÉ DE DIRECTORES DURANTE EL AÑO 2011

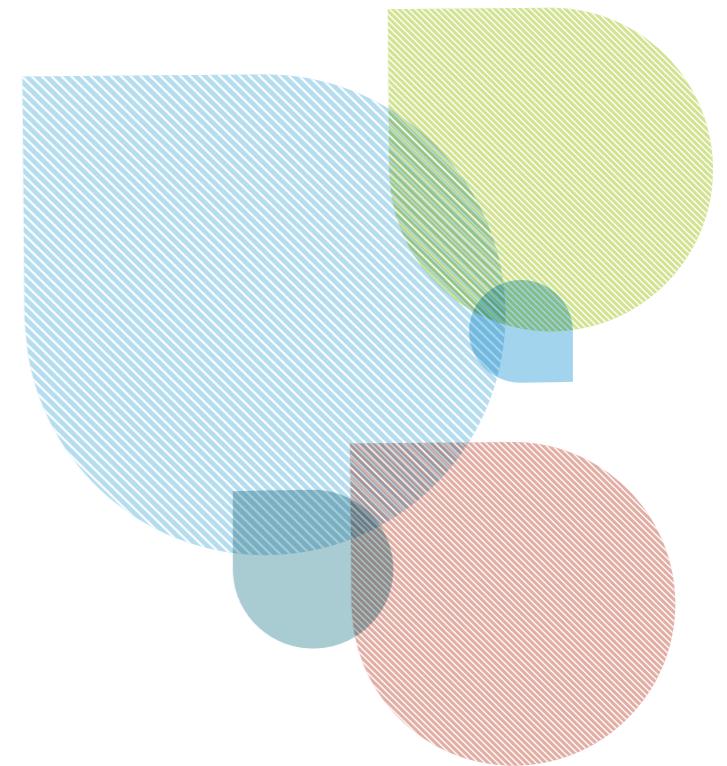
En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada en abril de 2011, se le fijó al Comité de Directores un presupuesto anual de 3.000 Unidades de Fomento que se utilizó parcialmente. Los únicos gastos efectuados por el Comité durante el año 2011 fueron los honorarios del asesor legal y secretario del Comité, enterando un gasto total anual del Comité de 978 Unidades de Fomento.

### IV.- RECOMENDACIONES DEL COMITÉ A LOS ACCIONISTAS

- 1.- Elegir como auditores externos para el ejercicio 2011 a la empresa Ernst & Young.
- 2.- Elegir como clasificadores privados de riesgo para el año 2011 a las empresas FELLER-RATE e ICR.

### COMENTARIOS DE LOS ACCIONISTAS

Durante el ejercicio no se recibieron comentarios ni proposiciones por parte de los accionistas de la compañía.



## DIRECTORIO Y PLANA GERENCIAL

### GERENTES Y EJECUTIVOS PRINCIPALES

Al 31 de diciembre de 2011, la nómina de gerentes y ejecutivos principales de Aguas Andinas estaba compuesta por 46 profesionales. La remuneración total percibida en el ejercicio fue de \$4.564 millones y la indemnización por años de servicio llegó a \$30 millones.

La política de incentivos para ejecutivos está centrada en el cumplimiento de objetivos generales de la compañía y cumplimiento de objetivos individuales por desempeño.

RUT	NOMBRE	CARGO	PROFESIÓN
04.778.218-K	Víctor De La Barra Fuenzalida	Gerente General	Ingeniero Civil Industrial
10.436.775-5	Camilo Ernesto Larraín Sánchez	Gerente Corporativo	Abogado
23.370.227-7	María Elena Sanz Ibarra	Gerente Corporativo	Psicóloga
22.856.478-8	Josep Oriol Mas Alcazar	Gerente Corporativo	Ingeniero Civil
23.444.798-K	Miguel Ángel Zarza Marcos	Gerente Corporativo	Economista
21.176.102-4	Joaquim Martí Marques	Gerente Corporativo	Ingeniero Caminos, Canales y Puertos
07.746.808-0	Mario Alejandro Auger Hernández	Gerente	Ingeniero Civil
06.027.966-7	Ricardo Estay Caballero	Gerente	Ingeniero Civil
06.449.688-3	Sergio Martín Figueroa Ramírez	Gerente	Ingeniero Constructor
06.190.810-2	Luis Fuentes Contreras	Gerente	Ingeniero Civil
08.688.841-6	Natalia Claudette Kent Geell	Gerente	Ingeniero Civil Industrial
09.656.371-K	Hernán Vicente Konig Besa	Gerente	Ingeniero Civil
14.709.240-7	Yves Lesty	Gerente	Ingeniero de Saneamiento
09.246.593-4	Patricio Hiram Martínez Aguirre	Gerente	Psicólogo
23.764.153-1	Domingo Martínez Robledo	Gerente	Ingeniero Civil Industrial
06.613.091-6	Hernán Alfonso Ocariz Martín	Gerente	Ingeniero Civil
10.874.987-3	Jorge Andrés Olivero Aliaga	Gerente	Ingeniero Civil Industrial
10.200.262-8	Alejandro Riquelme Hernández	Gerente	Contador Auditor
06.379.051-6	Eugenio Julián Rodríguez Mingo	Gerente	Ingeniero Comercial
09.447.215-6	José Raúl Sáez Albornoz	Gerente	Ingeniero Comercial
10.380.974-6	Víctor Rubén Salazar Villalobos	Gerente	Ingeniero Civil Industrial
07.117.991-5	Pedro Andrés Soto Perretta	Gerente	Ingeniero Civil



## DIRECTORIO Y PLANA GERENCIAL

RUT	NOMBRE	CARGO	PROFESIÓN
08.796.191-5	Reinaldo Javier Witto Arentsen	Gerente	Ingeniero en Informática
06.639.714-9	Sebastián Acevedo Walker	Subgerente	Ingeniero Civil
10.024.290-7	Matías Anderson Pertuiset	Subgerente	Ingeniero Civil Industrial
12.044.242-2	Juliette Rebeca Arellano Maira	Subgerente	Ingeniero Comercial
06.816.920-8	Víctor Dupre Silva	Subgerente	Ingeniero Civil
06.223.665-5	David Héctor Duverran Urra	Subgerente	Ingeniero de Ejecución en Obras Sanitarias
08.043.598-3	Luis Alberto Faúndez Pérez	Subgerente	Ingeniero Civil
08.153.554-K	Christian Raúl Garcés Durán	Subgerente	Ingeniero Comercial
05.868.028-1	Francisco Grau Mascayano	Subgerente	Ingeniero Civil
10.911.214-3	Francesca Guidugli Marchant	Subgerente	Ingeniero Comercial
10.077.119-5	Carlos David Jopia Palacios	Subgerente	Ingeniero Civil
07.044.631-6	Bruno Antonio Luci Ghiardo	Subgerente	Constructor Civil
05.159.829-6	Adolfo Meyer Briceño	Subgerente	Ingeniero Constructor
06.364.977-5	Julio Raúl Muñoz Anrique	Subgerente	Ingeniero Civil Industrial
06.640.538-9	Patricio Norambuena Duncan	Subgerente	Ingeniero Constructor
08.582.874-6	José Gonzalo Palominos Rojas	Subgerente	Ingeniero Comercial
12.087.571-K	Rodrigo Andrés Reyes Cea	Subgerente	Contador Auditor
10.201.064-7	Christian Rolando Reyes Miranda	Subgerente	Ingeniero Comercial
12.570.985-0	Enrique Andrés Ruz Gálvez	Subgerente	Ingeniero Civil en Informática
12.675.829-4	Orlando Ernesto Salgado Céspedes	Subgerente	Ingeniero Civil en obras civiles
08.641.413-9	Juan Carlos Sanhueza Navarrete	Subgerente	Ingeniero Civil
12.343.884-1	Cristián Bernardo Schwerter Loyola	Subgerente	Ingeniero Civil
09.383.964-1	Carlos René Torres Barrientos	Subgerente	Ingeniero Ejecución Eléctrico
12.867.840-9	Cristián Patricio Torres Rojas	Subgerente	Ingeniero Comercial

# PRINCIPALES CLIENTES Y PROVEEDORES

## cadena de valor

### CLIENTES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Centro de Detención Preventiva Santiago 1

Cervecería CCU Chile Ltda.

Embotelladoras Chilenas Unidas S.A.

Gendarmería de Chile

Ilustre Municipalidad de La Florida

Ilustre Municipalidad de Peñalolén

Ilustre Municipalidad de Puente Alto

Ilustre Municipalidad de Santiago

Soprole S.A.

Universidad de Chile

### PROVEEDORES

Acciona Infraestructura S.A

Chilectra S.A.

Consorcio EDEPE S.A

Constructora Pérez y Gómez

Empresa Depuradora de Aguas Servidas Ltda. <sup>(1)</sup>

Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho - Trebal Ltda. <sup>(1)</sup>

Gestión y Servicios S.A. <sup>(2)</sup>

Inmobiliaria y Constructora Nueva Pacífico Sur Ltda.

KDM S.A.

Navarrete y Díaz Cumsille Ingenieros Civiles S.A.

<sup>(1)</sup> Empresas relacionadas indirectamente a través de uno de sus accionistas principales.

<sup>(2)</sup> Empresa filial de Aguas Andinas S.A.



PROPIEDADES, EQUIPOS Y SEGUROS

## nuestros activos

Los principales inmuebles y equipos destinados a la prestación de los servicios de producción y distribución de agua potable y recolección y tratamiento de aguas servidas son de propiedad de Aguas Andinas y se encuentran en buen estado de funcionamiento.

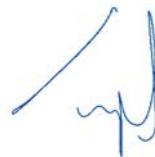
La compañía mantiene seguros vigentes para todos sus activos de infraestructura, edificios y sus contenidos, como son sus instalaciones de producción y distribución de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas, oficinas y bodegas. Las coberturas de estos seguros comprenden principalmente riesgos de la naturaleza e incendios.

Las principales propiedades e instalaciones de Aguas Andinas son: Embalse El Yeso, Complejo Las Vizcachas, Planta de Producción de Agua Potable La Florida, redes de distribución de agua potable y recolección de aguas servidas en toda su extensión, y las instalaciones de tratamiento de aguas servidas El Trebal y La Farfana.



# declaración de responsabilidad

Los Directores de Aguas Andinas S.A. y el Gerente General firmantes de esta declaración se hacen responsables bajo juramento respecto de la veracidad de la información proporcionada en la presente Memoria Anual, en conformidad con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N° 30 de la Superintendencia de Valores y Seguros.



**FELIPE LARRAIN ASPILLAGA**

R.U.T.: 6.922.002-9

Presidente



**XAVIER AMOROS CORBELLA**

R.U.T.: 23.530.463-5

Director Titular



**RODRIGO MANUBENS MOLTEDO**

R.U.T.: 6.575.050-3

Director Titular



**BRUNO PHILLIPPI IRARRÁZAVAL**

R.U.T.: 4.818.243-7

Director Titular



**GONZALO ROJAS VILDÓSOLO**

R.U.T.: 6.179.689-4

Director Titular



**PATRICIO PRIETO SÁNCHEZ**

R.U.T.: 2.854.400-6

Vicepresidente



**LUIS HERNÁN PAÚL FRESNO**

R.U.T.: 7.289.965-2

Director Titular



**VÍCTOR DE LA BARRA FUENZALIDA**

R.U.T. 4.778.218-k

Gerente General

# identificación de la empresa



## IDENTIFICACIÓN

**Nombre:** Aguas Andinas S.A.

**Domicilio legal:** Avenida Presidente Balmaceda N°1398, Santiago, Chile

**RUT:** 61.808.000 - 5

**Teléfono:** (56-2) 688 10 00

**Fax:** (56-2) 569 27 77

**Correo electrónico:** comunicaciones@aguasandinas.cl

**Casilla gerencia:** 1537 Santiago

**Giro:** Captación, purificación y distribución de agua potable, recolección y disposición de aguas servidas

**Fono servicio:** (56-2) 731 24 82

**Inscripción en Registro de Valores:** N° 0346

**Sitio web:** [www.aguasandinas.cl](http://www.aguasandinas.cl)

## INFORMACIÓN BURSÁTIL

### CÓDIGOS BURSÁTILES

**Serie A:** "Aguas-A"

**Serie B:** "Aguas-B"

### CONTACTOS PARA INFORMACIÓN A ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS

#### INFORMACIÓN A ACCIONISTAS

##### Depósito Central de Valores

**Dirección:** Huérfanos 770, piso 22, Santiago, Chile

**Teléfono:** (56-2) 393 90 03

**Fax:** (56-2) 393 91 01

#### RELACIONES CON INVERSIONISTAS

**Dirección:** Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, piso 3, Santiago, Chile

**Teléfonos:** (56-2) 569 23 06 / (56-2) 569 27 32

**Fax:** (56-2) 569 23 09

**Correo electrónico:** [inversionistas@aguasandinas.cl](mailto:inversionistas@aguasandinas.cl)

## CONSTITUCIÓN LEGAL

Aguas Andinas S.A. se constituyó como sociedad anónima abierta por escritura pública el 31 de mayo del año 1989 en Santiago ante el Notario Público Señor Raúl Undurraga Laso. Un extracto de los estatutos fue publicado en el Diario Oficial el día 10 de junio de 1989, quedando inscrita en el Registro de Comercio a fojas 13.981, N° 7.040 del año 1989 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

## ASPECTOS LEGALES

La compañía se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros con el N° 0346 por disposición de la Ley N° 18.777.

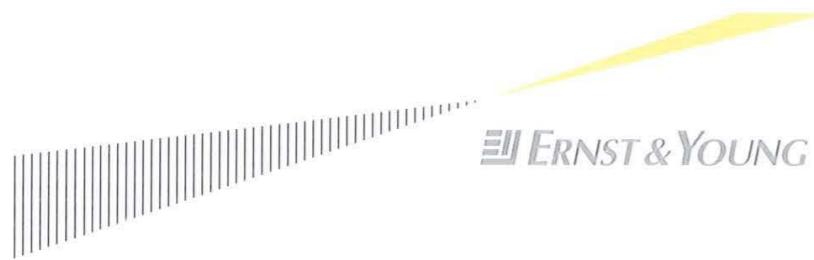
Como empresa del sector sanitario es fiscalizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en conformidad con la Ley N° 18.902 y los Decretos con Fuerza de Ley N° 382 y N° 70, ambos del año 1988.



# 03

## Estados Financieros





## Informe de los Auditores Independientes

Ernst & Young Chile  
Presidente Riesco 5435, piso 4  
Las Condes  
Santiago  
Tel: 56 2 676 1000  
Fax: 56 2 676 1010  
[www.eychile.cl](http://www.eychile.cl)

Señores  
Accionistas y Directores  
Aguas Andinas S.A.

Hemos efectuado una auditoría al estado de situación financiera consolidado de Aguas Andinas S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2011 y a los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas), es responsabilidad de la Administración de Aguas Andinas S.A.. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en la auditoría que efectuamos. Los estados financieros consolidados de Aguas Andinas S.A. y filiales por el año terminado al 31 de diciembre de 2010 fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos, con fecha 25 de enero de 2011.

Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración de la Compañía, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoría constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Aguas Andinas S.A. y filiales al 31 de diciembre 2011 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

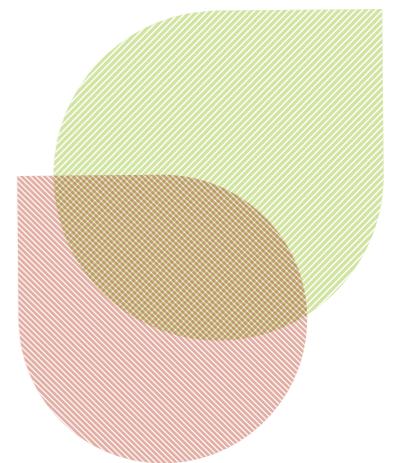
  
Charles A. Bunce

Santiago, 28 de febrero de 2012

ERNST & YOUNG LTDA.

ESTADOS FINANCIEROS

# informe de los auditores independientes



# ESTADOS FINANCIEROS

# estados financieros consolidados

## ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2011 y al 31 de diciembre de 2010 (miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	NOTA	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	8	5.051.499	6.089.962
Otros activos financieros	9	0	406.502
Otros activos no financieros		1.374.821	855.505
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	9	70.201.189	62.368.041
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	10	9.176	18.221
Inventarios	11	3.005.481	1.883.409
Activos por impuestos		3.001.095	4.170.701
<b>TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES DISTINTOS DE LOS ACTIVOS O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA O COMO MANTENIDOS PARA DISTRIBUIR A LOS PROPIETARIOS</b>		<b>82.643.261</b>	<b>75.792.341</b>
<b>ACTIVOS CORRIENTES TOTALES</b>		<b>82.643.261</b>	<b>75.792.341</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros activos financieros	9	7.238.651	7.238.651
Otros activos no financieros		460.475	276.142
Derechos por cobrar	9	2.018.870	2.961.131
Activos intangibles distintos de la plusvalía	12	223.106.257	218.513.009
Plusvalía	13	36.592.577	36.592.577
Propiedades, planta y equipo	14	1.117.686.163	1.031.790.701
Activos por impuestos diferidos	24	249.422	221.638
<b>TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>1.387.352.415</b>	<b>1.297.593.849</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>1.469.995.676</b>	<b>1.373.386.190</b>

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2011 y al 31 de diciembre de 2010 (miles de pesos - M\$)

PATRIMONIO Y PASIVOS	NOTA	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros	9	84.776.754	22.154.584
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	9	64.350.380	44.668.545
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	10	42.332.651	20.018.775
Otras provisiones	16	1.482.989	991.798
Pasivos por impuestos		315.970	1.866
Provisiones por beneficio a los empleados	20	3.590.075	3.607.781
Otros pasivos no financieros		1.036.882	1.488.676
<b>TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES DISTINTOS DE LOS PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>		<b>197.885.701</b>	<b>92.932.025</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES TOTALES</b>		<b>197.885.701</b>	<b>92.932.025</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros	9	540.949.948	548.638.527
Otras provisiones	16	1.066.784	1.020.602
Pasivo por impuestos diferidos	24	34.186.391	41.206.891
Otras cuentas por pagar	9	1.570.602	1.842.214
Provisiones por beneficio a los empleados	20	7.927.200	6.805.124
Otros pasivos no financieros		7.347.230	7.309.028
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>593.048.155</b>	<b>606.822.386</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>790.933.856</b>	<b>699.754.411</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital emitido	3	155.567.354	155.567.354
Ganancias acumuladas	3	300.422.138	293.922.289
Primas de emisión	3	164.064.038	164.064.038
Otras participaciones en el patrimonio	3	-5.965.555	-5.965.555
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	3	614.087.975	607.588.126
Participaciones no controladoras	4	64.973.845	66.043.653
<b>PATRIMONIO TOTAL</b>		<b>679.061.820</b>	<b>673.631.779</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>1.469.995.676</b>	<b>1.373.386.190</b>

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR NATURALEZA CONSOLIDADOS  
Al 31 de diciembre de 2011 y al 31 diciembre de 2010 (Miles de pesos - M\$)

ESTADO DE RESULTADOS POR NATURALEZA	NOTA	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	18	363.733.124	328.964.014
Materias primas y consumibles utilizados		-26.646.147	-23.023.645
Gastos por beneficios a los empleados	20	-38.129.099	-37.960.887
Gastos por depreciación y amortización	12-14	-53.605.477	-53.011.929
Reversión de pérdidas por deterioro de valor (pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del período	15	-822.344	-1.559.615
Otros gastos, por naturaleza	22	-71.299.649	-63.621.784
Otras ganancias (pérdidas)	5	2.863.423	3.802.277
Ingresos financieros	5	6.483.046	4.274.665
Costos Financieros	5	-25.647.705	-22.744.193
Diferencias de Cambio	21	7.331	-23.630
Resultados por unidades de reajuste		-19.082.322	-10.866.289
<b>GANANCIA ANTES DE IMPUESTO</b>		<b>137.854.181</b>	<b>124.228.984</b>
Gasto por impuesto a las ganancias	24	-25.687.519	-19.276.685
<b>GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>		<b>112.166.662</b>	<b>104.952.299</b>
<b>GANANCIA</b>		<b>112.166.662</b>	<b>104.952.299</b>
<b>GANANCIA, ATRIBUIBLE A</b>			
<b>GANANCIA, ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA</b>		<b>111.479.263</b>	<b>103.849.578</b>
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	4	687.399	1.102.721
<b>GANANCIA</b>		<b>112.166.662</b>	<b>104.952.299</b>
<b>GANANCIAS POR ACCIÓN BÁSICA</b>			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas \$		18,21	16,97
<b>GANANCIAS POR ACCIÓN BÁSICA (\$)</b>	25	<b>18,21</b>	<b>16,97</b>
<b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL</b>		<b>31-12-2011 M\$</b>	<b>31-12-2010 M\$</b>
<b>GANANCIA</b>		<b>112.166.662</b>	<b>104.952.299</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL, TOTAL</b>		<b>112.166.662</b>	<b>104.952.299</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A</b>			
<b>RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA</b>		<b>111.479.263</b>	<b>103.849.578</b>
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	4	687.399	1.102.721
<b>RESULTADO INTEGRAL, TOTAL</b>		<b>112.166.662</b>	<b>104.952.299</b>

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

## ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2011 y al 31 de diciembre de 2010 (Miles de pesos - M\$)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	NOTA	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
<b>CLASES DE COBROS POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		419.622.303	386.941.692
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		2.943.968	3.953.665
Otros cobros por actividades de operación		2.450.911	3.848.773
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-104.589.468	-104.938.804
Pago a y por cuenta de los empleados		-38.464.432	-38.099.654
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-1.714.885	-1.372.551
Otros pagos por actividades de operación		-32.811.782	-38.716.454
Intereses pagados		-17.647.204	-14.472.547
Intereses recibidos		2.129.081	438.083
Impuestos a las ganancias		-30.225.081	-28.181.637
Otras salidas de efectivo		-1.652.158	-1.576.957
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		<b>200.041.253</b>	<b>167.823.609</b>
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		379.597	628.897
Compras de propiedades, planta y equipo		-120.125.943	-68.850.199
Compras de activos intangibles		-143.985	-639.231
Otras entradas (salidas) de efectivo		-2.374.553	-1.290.543
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		<b>-122.264.884</b>	<b>-70.151.076</b>
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		76.126.842	68.583.714
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		50.105.012	2.459.434
<b>TOTAL IMPORTES PROCEDENTES DE PRÉSTAMOS</b>		<b>126.231.854</b>	<b>71.043.148</b>
Pagos de préstamos		-97.952.724	-61.436.812
Dividendos pagados		-106.861.120	-125.637.039
Otras entradas (salidas) de efectivo		-232.842	-548.151
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		<b>-78.814.832</b>	<b>-116.578.854</b>
<b>INCREMENTO NETO EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, ANTES DEL EFECTO DE LOS CAMBIOS EN LA TASA DE CAMBIO</b>		<b>-1.038.463</b>	<b>-18.906.321</b>
<b>INCREMENTO NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>		<b>-1.038.463</b>	<b>-18.906.321</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERÍODO</b>		<b>6.089.962</b>	<b>24.996.283</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO</b>	8	<b>5.051.499</b>	<b>6.089.962</b>

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de los estados financieros consolidados.



## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Al 31 de diciembre de 2011 y al 31 de diciembre de 2010 (Miles de pesos - M\$)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	NOTA	CAPITAL EMITIDO	PRIMAS DE EMISIÓN	OTRAS PARTICIPACIONES EN	GANANCIAS (PÉRDIDAS)		PATRIMONIO ATRIBUIBLE A	PARTICIPACIONES NO	PATRIMONIO TOTAL	
					M\$	M\$				
				EL PATRIMONIO	M\$	ACUMULADAS	LOS PROPIETARIOS DE LA	CONTROLADORA	M\$	
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Saldo Inicial al 01-01-2011		155.567.354	164.064.038	-5.965.555	293.922.289	293.922.289	607.588.126	607.588.126	66.043.653	673.631.779
Saldo inicial reexpresado		155.567.354	164.064.038	-5.965.555	293.922.289	293.922.289	607.588.126	607.588.126	66.043.653	673.631.779
<b>RESULTADO INTEGRAL</b>										
Ganancia						111.479.263	111.479.263	687.399	112.166.662	
Dividendos	3					104.979.414	104.979.414		104.979.414	
Disminución por transferencias y otros cambios								-1.757.207	-1.757.207	
Total de cambios en Patrimonio		0	0	0	6.499.849	6.499.849		-1.069.808	5.430.041	
<b>SALDO FINAL AL 31-12-2011</b>	<b>3,4</b>	<b>155.567.354</b>	<b>164.064.038</b>	<b>-5.965.555</b>	<b>300.422.138</b>	<b>300.422.138</b>	<b>614.087.975</b>	<b>614.087.975</b>	<b>64.973.845</b>	<b>679.061.820</b>
<b>ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO</b>										
				EL PATRIMONIO	M\$	ACUMULADAS	LOS PROPIETARIOS DE LA	CONTROLADORA	M\$	
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Saldo Inicial al 01-01-2010		155.567.354	164.064.038	-5.965.555	309.334.336	309.334.336	623.000.173	623.000.173	66.945.740	689.945.913
Saldo inicial reexpresado		155.567.354	164.064.038	-5.965.555	309.334.336	309.334.336	623.000.173	623.000.173	66.945.740	689.945.913
Resultado Integral										
Ganancia					103.849.578	103.849.578	103.849.578	103.849.578	1.102.721	104.952.299
Dividendos	3				119.261.625	119.261.625	119.261.625	119.261.625		119.261.625
Disminución por transferencias y otros cambios							0	0	-2.004.808	-2.004.808
Total de cambios en Patrimonio		0	0	0	-15.412.047	-15.412.047	-15.412.047	-15.412.047	-902.087	-16.314.134
<b>SALDO FINAL AL 31-12-2010</b>	<b>3,4</b>	<b>155.567.354</b>	<b>164.064.038</b>	<b>-5.965.555</b>	<b>293.922.289</b>	<b>293.922.289</b>	<b>607.588.126</b>	<b>607.588.126</b>	<b>66.043.653</b>	<b>673.631.779</b>

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de los estados financieros consolidados.

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

Aguas Andinas S.A. (en adelante la "Sociedad") y sus sociedades filiales integran el Grupo Aguas Andinas (en adelante el "Grupo"). Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago, Chile y su Rol Único Tributario es 61.808.000-5.

Aguas Andinas S.A. se constituyó como sociedad anónima abierta por escritura pública el 31 de mayo de 1989 en Santiago, ante el Notario Público Señor Raúl Undurraga Laso. Un extracto de los estatutos fue publicado en el Diario Oficial del día 10 de junio de 1989, quedando inscrita en el Registro de Comercio a fojas 13.981, N°7.040 de 1989 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

La Sociedad tiene por objeto social, de acuerdo con el artículo segundo de sus Estatutos Sociales, la prestación de servicios sanitarios, lo que contempla la construcción y explotación de servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable y recolectar y disponer aguas servidas. Su actual área de concesión está distribuida en el Gran Santiago y localidades periféricas.

La Sociedad es matriz de tres empresas sanitarias, dos en el Gran Santiago (Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A.) y una en la región De los Ríos y De Los Lagos (Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A., ESSAL). Para dar un servicio integral dentro de su giro, la Sociedad cuenta con filiales no sanitarias otorgando servicios como el tratamiento de residuos industriales líquidos (Ecoriles S.A.), análisis de laboratorio (Análisis Ambientales S.A.) y comercialización de materiales y otros servicios relacionados al sector sanitario (Gestión y Servicios S.A.). Adicionalmente, en el presente año se ha creado una nueva filial cuyo objeto será realizar actividades asociadas a derechos de aprovechamiento de aguas y proyectos energéticos derivados de instalaciones y bienes de empresas sanitarias (Aguas del Maipo S.A.).

La Sociedad y su filial ESSAL, se encuentran inscritas en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros (S.V.S.) con los N°346 y N°524, respectivamente. Las filiales Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A.,

se encuentran inscritas en el Registro especial de entidades informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros con los N° 170 y N° 2, respectivamente. Como empresas del sector sanitario, son reguladas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en conformidad con la Ley N°18.902 del año 1989 y los Decretos con Fuerza de Ley N°382 y N°70, ambos del año 1988.

A efectos de la preparación de los estados financieros consolidados, se entiende que existe un grupo cuando la matriz tiene una o más entidades filiales, siendo éstas sobre las que la matriz tiene el control ya sea de forma directa o indirecta. Las políticas contables aplicadas en la elaboración de los estados financieros consolidados del Grupo se detallan en la Nota 2.2.

La entidad controladora directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. ("IAM"), sociedad anónima que es controlada por Sociedad General Aguas de Barcelona S.A. ("Agbar"), entidad con base en España y una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Suez Environnement (Francia), siendo ésta controlada por GDF (Francia).

Al 31 de diciembre de 2011, el Grupo cuenta con 1.805 empleados distribuidos en 63 ejecutivos principales, 623 profesionales y 1.119 empleados y administrativos.

## 2. BASES DE PREPARACIÓN Y POLÍTICAS CONTABLES

### 2.1 BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros consolidados corresponden al estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010 y los resultados integrales de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por el ejercicio de doce meses terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y representan la

adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF, de acuerdo a lo establecido en la Circular N°1.924 de 24 de abril de 2009, oficio circular N° 556 del 03 de diciembre de 2009 y Oficio Circular N°658 del 2 de febrero de 2011 de la Superintendencia de Valores y Seguros (S.V.S.).

El Grupo cumple con todas las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, en particular las filiales sanitarias con respecto a las regulaciones propias del sector sanitario. Las empresas del Grupo presentan condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

### Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros individuales de cada una de las entidades del Grupo se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual operan las sociedades (Moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros consolidados, los resultados y la posición financiera de cada sociedad del Grupo son expresados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad, sus filiales y la moneda de presentación para los estados financieros consolidados.

### Nuevos pronunciamientos contables

a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados. Su adopción no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros consolidados, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

### ENMIENDAS A NIIFs

NIC 24, Revelación de Partes Relacionadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011
NIC 32, Clasificación de Derechos de Emisión	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de febrero de 2010
Mejoras a NIIFs Mayo 2010 - colección de enmiendas a siete Normas Internacionales de Información Financiera	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011

### FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA

b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

### NUEVAS Y ENMIENDAS

IFRS 7, Instrumentos Financieros: revelaciones	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de julio 2011
NIC 12, Impuesto a las ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2012
NIIF 9, Activos financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013
NIIF 12, Revelaciones de participación en otras entidades	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013
NIIF 13, Mediciones de valor razonable	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013
NIC 1, Presentación de Estados Financieros - Presentación de otros resultados integrales	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de julio 2012
NIC 19, Beneficios a los empleados	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013

### FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA

La Administración de la Sociedad y sus Filiales se encuentran analizando el eventual impacto que tendrán las enmiendas e interpretaciones, antes descritas, en los estados financieros consolidados del Grupo.

### Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio, en sesión de fecha 28 de Febrero de 2012, aprobó los presentes estados financieros consolidados.

Los estados financieros consolidados de Aguas Andinas S.A. y Filiales correspondientes al ejercicio 2010 fueron aprobados por su Directorio en Sesión celebrada el día 25 de Enero de 2011.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Valoración de activos y plusvalía comprada (fondos de comercio o menor valor de inversiones)
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios de terminación de empleados
- Hipótesis empleadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros
- Ingresos por suministros pendientes de facturación
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Riesgos derivados de litigios vigentes

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

## 2.2 POLÍTICAS CONTABLES

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados.

### A. BASES DE CONSOLIDACIÓN

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de la Sociedad y las entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). Filiales son aquellas entidades sobre las cuales el Grupo tiene el poder para dirigir las políticas financieras y de operación que generalmente viene acompañado de una participación superior al 50% de los derechos de voto. Al evaluar si el Grupo controla otra entidad se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que sean actualmente ejercidos o convertidos. Las filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo (Ver Sociedades filiales incluidas en los estados financieros consolidados de Aguas Andinas S.A. en Nota 7).

En el proceso de consolidación se eliminan todas las transacciones, saldos, pérdidas y ganancias entre las entidades del Grupo.

La Sociedad y sus filiales presentan uniformidad en las políticas utilizadas por el Grupo.

### B. SEGMENTOS OPERATIVOS

El Grupo ha adoptado NIIF 8, Segmentos de Operación a partir del 1 de enero de 2009. NIIF 8 establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada, que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

El Grupo gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

- Operaciones relacionadas con el giro de sanitarias (Aqua).
- Operaciones no relacionadas con el giro de sanitarias (No Aqua).

### C. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado correctamente.

#### i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

#### ii Método de amortización para intangibles:

##### Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Compañía refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal.

#### Programas informáticos

La vida útil estimada para los software es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

#### Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua y servidumbres, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Públicas. Dichos activos no están sujetos a amortización si no a prueba de deterioro según NIC 36.

#### Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

### D. PLUSVALÍA

La plusvalía (menor valor de inversiones o fondo de comercio) generada en la consolidación representa el exceso del costo de adquisición sobre la participación del Grupo en el valor razonable de los activos y pasivos, incluyendo los pasivos contingentes identificables de una sociedad filial en la fecha de adquisición.

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor contable de la sociedad adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del ejercicio anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

A contar de 2010, con la entrada en vigor de las modificaciones efectuadas a NIC 27 "Estados financieros consolidados y separados", los efectos que se producen en transacciones entre el controlador y participación de no controladores (minoritarios), sin producir cambio de controlador, deberán

registrarse directamente en el Patrimonio Atribuido a los Propietarios de la Controladora. Durante el ejercicio de doce meses terminado el 31 de diciembre de 2011 no se han efectuado transacciones con las participaciones no controladoras.

La plusvalía que se generó con anterioridad de la fecha de nuestra transición a NIIF, esto es 1 de enero de 2008, se mantiene por el valor neto registrado a esa fecha, en tanto que la originada con posterioridad se mantienen registradas según el método de adquisición.

La plusvalía no se amortiza, en su lugar al cierre de cada ejercicio contable se procede a estimar si se ha producido en ella algún deterioro que reduzca su valor recuperable a un monto inferior al costo neto registrado, procediéndose, en su caso, al oportuno ajuste por deterioro, según lo requiere la NIC 36.

### E. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo. No obstante, para la primera aplicación de NIIF se revaluaron ciertos terrenos registrándose este valor como su costo atribuido. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir al Grupo y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se dà de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

#### **Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:**

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 15).

#### **Vidas útiles**

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad del uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es la siguiente:

ITEM	VIDA ÚTIL MÍNIMA (AÑOS)	VIDA ÚTIL MÁXIMA (AÑOS)
Edificios	25	80
Planta y equipo	5	50
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	80
Vehículos de motor	7	7
Mejoras de bienes arrendados	5	5
Otras propiedades, planta y equipo	4	80

### Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la empresa y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

### Política de ventas de activos fijos

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el Estado de Resultados Integrales Consolidados.

### F. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera consolidado, el Grupo revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, el Grupo estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo tangible podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libro de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libro del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libro ajustado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

### G. ARRENDAMIENTOS

#### I. ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS

Los arriendos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arriendo transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Todos los otros arriendos se clasifican como arrendamientos operativos.

Los activos adquiridos mediante arrendamiento financiero se reconocen inicialmente como activos del Grupo a su valor razonable al inicio del arrendamiento o, si éste fuera menor, al valor actual de los pagos mínimos por el arrendamiento. La obligación correspondiente por el arrendamiento se incluye en el estado de situación como una obligación por el arrendamiento financiero.

Los activos vendidos mediante arrendamientos financieros se reconocen inicialmente en el estado de situación y se presentan como una partida por cobrar, por un importe igual al de la inversión neta en el arrendamiento.

En esta operación son transferidos todos los riesgos por el arrendador y por ello las sucesivas cuotas a cobrar por el mismo se consideran como ingresos en cada período.



# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Los pagos mínimos por arrendamiento son asignados entre los cargos financieros y la reducción de la obligación de manera de obtener una tasa de interés constante, sobre el saldo pendiente de la obligación. Los cargos financieros son llevados directamente a resultados, a menos que estén directamente relacionados con los activos calificados, en cuyo caso son capitalizados de acuerdo con la política general de los costos de financiamiento del Grupo. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en los períodos en que se incurren.

Actualmente la Sociedad y filiales no presentan arriendos financieros de compra al cierre de los ejercicios.

## ii. Arrendamientos operativos

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto en forma lineal durante la vigencia del arrendamiento, excepto cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en el período en el que se incurren.

En el evento que se reciban incentivos de arriendo con el objeto de acordar un arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio acumulado por incentivos es reconocido linealmente como una reducción del gasto de arrendamiento, salvo cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

## iii. Arrendamientos implícitos

La sociedad y filiales revisan sus contratos para verificar la eventual existencia de arrendamientos implícitos, de acuerdo a CINIIF 4.

## H. ACTIVOS FINANCIEROS

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que el Grupo se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Inversiones mantenidas hasta su vencimiento.
- Préstamos y cuentas por cobrar.
- Activos financieros disponibles para la venta.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

Aguas Andinas S.A. y sus filiales invierten en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a Sociedades bancarias o filiales de Bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una

muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

## i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

## ii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Un activo financiero se clasifica como mantenido para negociar, si:

- Se ha adquirido principalmente con el propósito de venderlo o volver a comprarlo en un futuro inmediato; o
- Forma parte de una cartera de instrumentos financieros identificados, la cual el Grupo gestiona conjuntamente y para la cual existe evidencia de un patrón reciente y real de obtención de beneficios a corto plazo; o
- Es un derivado que no ha sido designado ni es efectivo como un instrumento de cobertura

Un activo financiero que no sea un activo financiero mantenido para negociar se puede clasificar a valor razonable con cambios en resultados en el reconocimiento inicial, si:

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

- Dicha designación elimina o reduce significativamente alguna inconsistencia de la valorización o en el reconocimiento que surgiría, al utilizar diferentes criterios para valorizar activos, o para reconocer pérdidas o ganancias de los mismos sobre bases diferentes; o
- El activo financiero forma parte de un grupo de activos financieros, que se gestiona y evalúa su rendimiento según el criterio del valor razonable, de acuerdo con la estrategia de inversión y de administración del riesgo documentada por la compañía; o
- Es un derivado implícito que tiene que separarse de su contrato original según lo indicado por IAS 39

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

Al 31 de diciembre de 2011, la Sociedad y filiales mantienen acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A., las cuales han sido valorizadas a su valor justo en la fecha de adquisición, según lo establecido en NIC N° 39, párrafo 43. Su medición posterior se realizará al costo debido a que no existe un mercado activo, según lo dispuesto en párrafo 46, letra c, de la misma norma. La Sociedad y filiales, como contraprestación a las acciones recibidas, firmaron un contrato de permanencia, por el cual mantiene boletas de garantía por el período del contrato para asegurar su cumplimiento.

## iii. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento corresponden a activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y fechas establecidas de vencimiento que el Grupo tiene la intención y capacidad de mantener hasta el vencimiento. Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento se registran al costo amortizado usando el método de la tasa

de interés efectiva menos cualquier deterioro del valor, y los ingresos se reconocen sobre la base de la rentabilidad efectiva. Actualmente, la Sociedad y Filiales no presentan activos mantenidos hasta su vencimiento.

## iv. Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas pr cobrar se valorizan al costo amortizado usando método de la taza de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial. Los ingresos por intereses se reconocen aplicando la tasa de interés efectiva.

### DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y, a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

### POLÍTICA DE DETERIORO DE DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones, resultando de la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual

de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados dentro de "otros gastos". Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar.

Las estimaciones están basadas en la siguiente situación histórica: considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del octavo mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima, inferior a un 1%.

En Aguas Andinas S.A y sus filiales Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A. y Essal S.A., los clientes con deudas superiores a 8 meses se provisionan en un 100%.

Para Aguas Andinas S.A. y Aguas Cordillera S.A., las deudas por consumos transformados en convenios de pago, se provisionan en un 100% del saldo convenido.

Para las filiales Gestión y Servicios S.A., Anam S.A. y Ecoriles S.A., los clientes con deudas superiores a 120 días se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

Los documentos por cobrar con deuda vencida se provisionan en un 100%.

## v. Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son instrumentos financieros no derivados que no califican para ser clasificados en las tres categorías anteriores o son designados específicamente como disponibles para la venta. Estos se registran al valor razonable. Las pérdidas y ganancias originadas de los cambios del valor razonable se reconocen directamente en Patrimonio, en la cuenta reserva de activos disponibles para la venta, excepto

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

por las pérdidas por deterioro, los intereses calculados usando el método de la tasa efectiva y las pérdidas y/o ganancias en moneda extranjera de ítems monetarios, las cuales se reconocen directamente en resultados. Cuando el activo financiero se vende o se determina que se encuentra deteriorado, la pérdida o ganancia acumulada reconocida previamente en reservas de activos disponibles para la venta es llevada a resultados del período.

A la fecha de cierre de estos estados financieros, el Grupo no mantiene activos financieros disponibles para la venta.

## I. INVENTARIOS

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Anualmente, se efectúa la valorización de aquellas existencias sin rotación los últimos doce meses, y se deja registrado a valor de mercado si fuera menor.

## J. POLÍTICA DE PAGO DE DIVIDENDOS

La política de pago de dividendos es repartir el 30% de las utilidades de cada año como dividendo definitivo más un 70% como dividendo adicional, en la medida que las condiciones de financiamiento así lo permitan, sujeto a la aprobación de la Junta Ordinaria de Accionistas.

## K. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

MONEDA	31-12-2011 \$	31-12-2010 \$
Dólar Estadounidense	519,20	468,01
Euro	672,97	621,53

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

## L. PASIVOS FINANCIEROS

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva, salvo para aquellas operaciones para las que se han suscrito contratos de cobertura que se valoran de acuerdo al siguiente acápite.

## M. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y CONTABILIDAD DE COBERTURA

La utilización de instrumentos financieros derivados por parte de Aguas Andinas S.A. y filiales se basa en las políticas de gestión de riesgos financieros del Grupo, las cuales establecen las directrices para su uso.

El Grupo no utiliza instrumentos financieros derivados con fines especulativos, sino que los utiliza exclusivamente como instrumentos de cobertura para mitigar los riesgos de tasa de interés y de moneda extranjera sobre partidas existentes a las que se ha expuesto por razón de sus operaciones.

El tratamiento de las operaciones de cobertura con instrumentos derivados es el siguiente:

**Coberturas de valor razonable.** Los cambios en el valor de mercado de los instrumentos financieros derivados designados como instrumentos de cobertura, así como los ítems cubiertos, se registran con cargo o abono a los resultados financieros de las respectivas cuentas de resultado (Nota 9).

**Coberturas de flujos de caja y de inversión neta en moneda extranjera.** Los cambios en el valor razonable de estos instrumentos financieros derivados se registran por la parte que es efectiva, directamente en una reserva de patrimonio neto denominado "cobertura de flujo de caja", mientras que la parte inefectiva se registra en resultados. El monto reconocido en patrimonio neto no se traspasa a la cuenta de resultados hasta que los resultados de las operaciones cubiertas se registren en la misma, o hasta la fecha de vencimiento de dichas operaciones.

En caso de discontinuación de la cobertura, la pérdida o ganancia acumulada a dicha fecha en el patrimonio neto se mantiene hasta que se realice la operación subyacente cubierta. En ese momento, la pérdida o ganancia acumulada en el patrimonio se revertirá sobre la cuenta de resultados afectando a dicha operación.

Al cierre de cada ejercicio los instrumentos financieros son presentados a su valor razonable. En el caso de los derivados no transados en mercados formales, el Grupo utiliza para su valoración hipótesis basadas en las condiciones de mercado a dicha fecha.

**Efectividad.** Una cobertura se considera altamente efectiva cuando los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del subyacente directamente atribuibles al riesgo cubierto se compensan con los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del instrumento de cobertura con una efectividad en un rango de 80% a 125%.

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Derivado implícito.** El Grupo también evalúa la existencia de derivados implícitos en contratos e instrumentos financieros para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal, siempre que el conjunto no esté siendo contabilizado a valor razonable. En caso de no estar estrechamente relacionados, son registrados separadamente, contabilizando las variaciones de valor directamente en el estado de resultados.

A la fecha de cierre de estos Estados Financieros, el grupo no tiene instrumentos financieros derivados.

## N. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

Las provisiones se reconocen cuando el Grupo tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que el Grupo utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, el Grupo no reconoce provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido en la misma norma, se encuentran detallados en caso de existir, en la Nota N° 16.

## O. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La obligación por la indemnización por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A., y ESSAL S.A., se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones o las variaciones en las tasas de rotación, mortalidad, de retiros anticipados por despidos, incrementos de sueldo, inflación ó tasa de descuento, se registran directamente en resultados.

### Aguas Andinas S.A.

La indemnización por años de servicio en Aguas Andinas S.A. se rige por lo que indica el Código del Trabajo, excepto el monto de indemnización a todo evento acumulada al 31 de julio de 2002 y el pago por despido de 1,45 sueldos, excluyendo renuncia voluntaria, sin tope de monto ni años, para los trabajadores que son parte de los contratos colectivos vigentes y a quienes, a través de su contrato individual de trabajo, se les hizo extensivo el mismo beneficio. El monto a todo evento acumulado a esa fecha se reajusta trimestralmente según la variación del índice de precios al consumidor. Asimismo, el citado contrato colectivo establece que los trabajadores que jubilen en Aguas Andinas S.A., y hacen efectivo su retiro en un plazo de 120 días contados desde la fecha en que cumplan la edad legal de jubilación, podrán acceder al beneficio detallado en el contrato colectivo, y continúan devengando este beneficio con posterioridad a julio de 2002.

### Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A.

La indemnización por años de servicio en Aguas Cordillera S.A., y Aguas Manquehue S.A., se rige por lo que indica el Código del Trabajo, excepto el monto de indemnización a todo evento acumulada al 31 de diciembre de 2002 y el pago por despido de 1 sueldo sin tope de monto ni años, para los trabajadores que son parte de los contratos colectivos vigentes y a quienes,

a través de su contrato individual de trabajo, se les hizo extensivo el mismo beneficio. El monto a todo evento acumulado a esa fecha se reajusta trimestralmente según la variación del índice de precios al consumidor. Asimismo los citados contratos colectivos establecen que los trabajadores que jubilen en Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., continúan devengando este beneficio con posterioridad a diciembre de 2002.

### ESSAL S.A.

A los empleados que forman parte del contrato colectivo vigente o son asimilados a éste a la fecha de los estados financieros, se les efectúa cálculo de valor actuarial sólo en caso de jubilación y muerte. En dichos casos existe un tope de seis meses para efectos de su pago. En los otros casos se rige por lo que indica el Código del Trabajo, es decir, no tienen derecho a indemnización salvo despido y con tope de 11 meses.

### Supuestos actariales

La obligación de la Sociedad y filiales por la indemnización devengada por los trabajadores hasta julio y diciembre de 2002 y la obligación por la indemnización adicional que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en la Sociedad se registra a valor actuarial, determinado de acuerdo con el método de la unidad de crédito proyectada con una tasa de descuento de 6,1% anual y con indicadores de mortalidad obtenidos de acuerdo a las tablas RV-2009 de la Superintendencia de Valores y Seguros y de rotación obtenido de estudios internos. Adicionalmente, existen indemnizaciones pactadas en contratos individuales, las que se contabilizan bajo el mismo método.

Los anticipos otorgados al personal con cargo a dicho fondo se presentan deduciendo las obligaciones vigentes. Ellos serán imputados en la liquidación final en forma reajustada, de acuerdo con lo estipulado en los citados convenios.

Para las otras filiales no existen beneficios de esta naturaleza.



## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### P. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del ejercicio. El impuesto a las ganancias por pagar del Grupo se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o que estén en trámite de aprobación, al cierre del período del

estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual el Grupo espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

### Q. INGRESOS ORDINARIOS

#### Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

Se registran los ingresos que surgen de todas las operaciones normales y otros eventos a su valor razonable del pago recibido o por cobrar considerando términos de pago, rebajas y notas de crédito. El monto de los ingresos se puede medir con confianza.

#### Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes, son reconocidos una vez transferidos el riesgo y beneficios. Para la filial Gestión y Servicios S.A., la facturación es efectuada una vez entregado el material.

#### Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas, por lo que el ingreso es reconocido cuando es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

El área de servicios de las sociedades sanitarias está dividida en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual, lo cual genera que al cierre de cada mes existan consumos no leídos, y por lo tanto, no facturados. Para fines de reconocimiento de ingresos la sociedad efectúa una estimación de consumos no facturados.

Para algunos grupos de facturación de servicios sanitarios, se cuenta con la información sobre la base de consumos leídos y a ésta se le aplica la tarifa correspondiente. Para otros grupos, no se cuenta con el dato de lectura a la fecha del cierre mensual, en consecuencia se procede a estimar sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente, para lo cual se considera tarifa normal o sobreconsumo, según corresponda. Cualquier diferencia que se produzca entre el consumo actual y el estimado, se corrige al mes siguiente.

El área de servicios de las sociedades sanitarias está dividida en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual.

La transferencia de riesgos y beneficios varían según el giro de la empresa. Para las empresas de Servicios Sanitarios la prestación de servicios y todos sus cobros asociados son efectuados de acuerdo al consumo real y se efectúa una provisión mensual sobre los consumos efectuados y no facturados en base a facturación anterior. Para las Empresas Anam S.A., Ecoriles S.A. y Gestión y Servicios S.A., la facturación es efectuada en base a trabajos realizados.

#### Método para determinar el estado de terminación de servicios

La prestación de los servicios sanitarios se verifica a través de la medición del consumo, de acuerdo a lo establecido en la normativa legal asociada, en tanto para las filiales no sanitarias una vez concluidos los servicios y/o emitidos los informes respectivos.

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Los ingresos por convenios con urbanizadores se registran como ingresos ordinarios en la medida que se cumplen ciertas condiciones estipuladas en cada contrato, las que aseguran que el beneficio económico asociado fluirá hacia la Sociedad.

### R. GANANCIA POR ACCIÓN

El beneficio básico por acción se calcula como el cuociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio de doce meses terminado el 31 de diciembre de 2011.

Durante los ejercicios 2011 y 2010, el Grupo no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

### S. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad y filiales, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de Aguas Andinas S.A. y Filiales

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad y filiales amortizan dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

### T. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO CONSOLIDADO

El estado de flujo de efectivo se prepara de acuerdo con el método directo y con los siguientes criterios:

**Efectivo y equivalentes al efectivo:** Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

**Actividades de operación:** Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la sociedad y sus filiales, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

**Actividades de inversión:** Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo

**Actividades de financiamiento:** Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias

### U. CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN

Para los contratos de construcción, el Grupo utiliza el "Método del porcentaje de avance" para el reconocimiento de los ingresos y gastos referidos a un contrato en ejecución. Bajo este método, los ingresos derivados del contrato se comparan con los costos del mismo incurridos en el grado de avance en que se encuentre, con lo que se revelará el importe de los ingresos de actividades ordinarias, de los gastos y de las ganancias que pueden ser atribuidas a la porción del contrato ejecutado.

Los costos de los contratos se reconocen cuando se incurren en ellos. Cuando el resultado de un contrato de construcción puede estimarse de forma fiable y es probable que el contrato vaya a ser rentable, los ingresos del contrato se reconocen durante el período del contrato. Cuando sea probable que los costos totales del contrato vayan a exceder el total de los ingresos del mismo, la pérdida estimada se reconoce inmediatamente como un gasto del ejercicio. Cuando el resultado de un contrato de construcción no puede estimarse con suficiente fiabilidad, los ingresos del contrato se reconocen sólo hasta el límite de los costos del contrato incurridos que sea probable que se recuperarán.

El Grupo presenta como un activo el importe bruto adeudado por los clientes por el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales los costos incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas) superan la facturación parcial. La facturación parcial no pagada por los clientes y las retenciones se incluyen en "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar".

El Grupo presenta como un pasivo el importe bruto adeudado a los clientes por el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales la facturación parcial supera los costos incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas).

### V. COSTOS DE FINANCIAMIENTO CAPITALIZADOS

#### Política de préstamos que devengan intereses:

Los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos que cumplan las condiciones para su calificación, son capitalizados, formando parte del costo de dichos activos.

#### Política de capitalización de costos por intereses:

Se capitalizan aquellos intereses pagados o devengados provenientes de deudas que financian activos calificados, según lo estipulado en NIC 23.



## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### W. DIVIDENDOS

El reconocimiento del dividendo mínimo establecido en la Ley de Sociedades Anónimas se reconocerá al cierre de cada ejercicio en la eventualidad que no existiese dividendo provisario o éste fuera menor al 30% señalado en dicha Ley.

### X. RECLASIFICACIONES

Para efectos comparativos se han efectuado las siguientes reclasificaciones en el estado de situación financiera y el Estado de Flujo de Efectivo 2010:

RUBRO	CARGO/(ABONO) M\$
<b>RECLASIFICACIONES AL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA</b>	
Activos corriente: Otros activos no financieros	84.758
Activos no corrientes: Propiedades, planta y equipos	-84.758
Pasivos corrientes: Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	-138.464
Pasivos corrientes: Otros pasivos financieros	138.464
Pasivos no corrientes: Otras cuentas por pagar	-649.484
Pasivos no corrientes: Otros pasivos financieros	649.484
Activo no corriente: Activo por impuestos diferidos	-33.053.192
Pasivo no corriente: Pasivo por impuestos diferidos	33.053.192
<b>RECLASIFICACIONES AL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO</b>	
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación: Dividendos recibidos	-267.452
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación: Intereses recibidos	30.079
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiación: Dividendos pagados	237.373

### 3. PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA

El capital de la Sociedad está dividido en 6.118.965.160 acciones nominativas y sin valor nominal, cuya composición, es la siguiente:

	31-12-2011	31-12-2010
Acciones Serie A	5.811.014.486	3.976.260.060
Acciones Serie B	307.950.674	2.142.705.100
<b>TOTALES</b>	<b>6.118.965.160</b>	<b>6.118.965.160</b>

El capital al 31 de Diciembre de 2011 y 2010 asciende a M\$ 155.567.354.

No existen acciones propias en cartera, como tampoco acciones preferentes.

La Sociedad gestiona su capital con el objetivo de asegurar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros, que le permita materializar sus objetivos de crecimiento, solvencia y rentabilidad.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los ejercicios informados.

- En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de abril de 2011 se acordó distribuir el 100% de las utilidades líquidas del ejercicio 2010, descontando el dividendo provisario pagado en noviembre de 2010. El monto del dividendo N° 52 ascendió a M\$ 70.722.387, equivalente a \$ 11.557,78 por acción. El pago se realizó el 23 de mayo de 2011 teniendo derecho las 6.118.965.160 acciones.

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

- En sesión de directorio celebrada con fecha 26 de octubre de 2011 se acordó distribuir la suma de M\$34.257.027, a cuenta de las utilidades del año 2011, en calidad de dividendo provisario. En razón de lo anterior, el dividendo número 53 provisario de la Compañía, ascendió a \$5,5985 por acción. El pago se realizó el 23 de noviembre de 2011, teniendo derecho las 6.118.965.160 acciones.

En el ejercicio 2010 se acordó y efectuó pago de dividendos en Aguas Andinas S.A., con el siguiente detalle:

- En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 21 de abril de 2010 se acordó distribuir el 100% de las utilidades líquidas del ejercicio 2009 y la distribución de M\$1.563 de las reservas para futuros dividendos, descontando el dividendo provisario pagado en noviembre de 2009. El monto del dividendo N° 50 ascendió a M\$90.618.558, equivalente a \$ 14,80945 por acción. El pago se realizó el 17 de mayo de 2010 teniendo derecho las 6.118.965.160 acciones. Dicho pago incluye M\$ 4.483.737, monto provisionado el ejercicio anterior.
- En sesión de directorio celebrada con fecha 26 de octubre de 2010 se acordó distribuir la suma de M\$ 33.126.854 a cuenta de las utilidades 2010,

en calidad de dividendos provisarios. En razón de esto el dividendo N° 51 ascendió a \$ 5,4138 por acción. El pago se realizó el 22 de noviembre de 2010, teniendo derecho las 6.118.965.160 acciones.

De acuerdo a lo establecido en la política respectiva, la Sociedad no ha registrado al cierre de diciembre provisión del dividendo mínimo. Al 31 de diciembre de 2010, la Sociedad pagó más del 30% de la utilidad del ejercicio como dividendo provisario.

### • Ganancias Acumuladas

Los montos registrados por revalorización de terrenos e intangibles y otros ajustes de primera adopción de IFRS, se encuentran presentados en resultados acumulados, y tienen restricciones para su distribución, dado que primero deben reconocerse como realizados, a través del uso o venta, según lo dispuesto en NIC 16 y Oficio Circular N° 456 de 20 de junio de 2008, de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS). El saldo al 31 de Diciembre de 2011 y 2010 corresponde a M\$ 300.422.138 y M\$ 293.922.289 respectivamente.

Durante los ejercicios 2011 y 2010 no se realizaron resultados acumulados provenientes de ajustes de primera adopción registrados al 01 de enero de 2008.

### • Primas de emisión.

El monto registrado en Primas de emisión corresponde al sobreprecio en venta de acciones producido en el año 1999 debido al aumento de capital. El saldo al 31 de Diciembre de 2011 y 2010 asciende a M\$ 164.064.038 en cada ejercicio.

### • Otras participaciones en patrimonio.

El monto registrado en Otras participaciones, corresponde a la corrección monetaria del capital pagado del año 2008, año de transición a IFRS, en virtud de lo establecido en el Oficio Circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros y los efectos de combinaciones de negocios de sociedades bajo control común realizadas en los ejercicios 2007 y 2008. El saldo al 31 de Diciembre de 2011 y 2010 asciende a M\$ -5.965.555 en cada ejercicio.

## 4. PATRIMONIO ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS

El detalle por sociedad de los efectos originados por la participación de terceros en el patrimonio y resultados al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es el siguiente:

SOCIEDAD	% PARTICIPACIÓN		PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS			
	31-12-2011 %	31-12-2010 %	31-12-2011 M\$	RESULTADO M\$	31-12-2010 M\$	RESULTADO M\$
Aguas Cordillera S.A.	0,00997%	0,00997%	20.388	1.831	19.934	1.353
Essal S.A. (1)	46,49350%	46,49350%	64.953.457	685.568	66.023.719	1.101.368
<b>TOTALES</b>			<b>64.973.845</b>	<b>687.399</b>	<b>66.043.653</b>	<b>1.102.721</b>

(1) Incluye las participaciones de terceros por la asignación a valor de mercado de los activos y pasivos originados en la compra de Inversiones Iberaguas Ltda. y Essal S.A., al momento de la combinación de negocios.

Los importes incorporados en la línea disminución por transferencias y otros cambios en patrimonio neto por M\$1.757.207 en 2011 y M\$2.004.808 en 2010 corresponden principalmente a dividendos de participaciones minoritarias.

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### 5. OTROS INGRESOS Y GASTOS

A continuación se presenta información adicional a revelar según lo indicado en NIC 1, referida a otros ingresos y egresos distintos de la operación:

	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
<b>INGRESOS Y EGRESOS DISTINTOS DE LA OPERACIÓN</b>		
<b>OTRAS GANANCIAS</b>		
Reembolso de seguros (1)	2.430.959	3.565.248
Ganancia en venta de activos no corrientes no mantenidos para la venta	443.561	365.396
Otras ganancias (pérdidas)	-11.097	-128.367
<b>TOTALES</b>	<b>2.863.423</b>	<b>3.802.277</b>
<b>COSTOS FINANCIEROS</b>		
Préstamos bancarios	6.674.474	3.122.137
Gastos por intereses, AFR	3.100.764	2.821.882
Gastos por intereses, bonos	12.983.572	14.652.868
Gastos por intereses, otros	430.912	451.029
Amortización de costos complementarios relativos a contratos de préstamo	2.457.983	1.696.277
<b>TOTALES</b>	<b>25.647.705</b>	<b>22.744.193</b>
Ingresos financieros		
Ingresos por intereses	4.992.670	2.924.924
Ganancia en el rescate y extinción de deuda	1.490.376	1.349.741
<b>TOTALES</b>	<b>6.483.046</b>	<b>4.274.665</b>

Durante el ejercicio 2010, los reembolsos de seguros corresponden principalmente a que la filial Essal S.A. quien recibió por parte de la Cía RSA Seguros Chile S.A., pago por concepto de indemnización por infraestructura ubicada en la localidad de Chaitén, afectada por la erupción del volcán del mismo nombre en mayo de 2008 por un monto total de M\$1.494.474.

Las filiales Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., recibieron por parte de las compañías aseguradoras, anticipos de indemnizaciones por los daños producidos por el terremoto que afectó al país en febrero de 2010. El monto total recibido ascendió a M\$2.035.907.

(1) En el ejercicio 2011 las filiales Aguas Andinas S.A. y Aguas Manquehue S.A. recibieron por parte de las compañías de seguros, RSA Seguros Chile S.A. y ACE Seguros S.A., pagos por concepto de indemnización por los daños producidos a causa del terremoto ocurrido en febrero de 2010, por un monto total de M\$2.266.544.

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

## 6. COMBINACIONES DE NEGOCIOS

### DETALLE DE ADQUISICIONES

Con fecha 10 de julio de 2008, Aguas Andinas S.A. en conjunto con su filial Aguas Cordillera S.A. adquirieron de Iberdrola Energía de Chile Ltda. el 100% de los derechos sociales de la empresa Inversiones Iberaguas Ltda. (Iberaguas), sociedad que a esa fecha era titular de 488.712.657 acciones de la Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A. (Essal), equivalente al 51% de su capital accionario. En igual período adquirió, a través de una oferta pública de adquisición de acciones, la cantidad de 24.018.816 acciones de ESSAL equivalente al 2,5064% del capital accionario.

El costo de la combinación de negocios ascendió a un valor de M\$81.122.784 (ambas sociedades).

Con fecha 1 de julio de 2009 se realizó la asignación final de Valor Razonable a los activos y pasivos adquiridos, en el estado de situación financiera por compra de Inversiones Iberaguas Ltda. y Essal S.A. Producto de ésto se originó un menor valor de M\$2.426.198 por la compra de Inversiones Iberaguas Ltda., y de M\$343.332 por la compra de la Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.

El resumen del Estado de Situación Financiera de la Sociedad adquirida incluyendo la asignación del valor razonable al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010 se presentan a continuación:

IBERAGUAS LTDA. CONSOLIDADO	IBERAGUAS	FAIR VALUE	IBERAGUAS	IBERAGUAS	FAIR VALUE	IBERAGUAS
	CONSOLIDADO	31-12-2011	CONSOLIDADO	CONSOLIDADO	31-12-2010	CONSOLIDADO
	31-12-2011	M\$	31-12-2011	M\$	31-12-2010	M\$
<b>ACTIVOS</b>						
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>						
<b>ACTIVOS CORRIENTES TOTALES</b>	<b>11.935.892</b>	<b>0</b>	<b>11.935.892</b>	<b>9.660.399</b>	<b>0</b>	<b>9.660.399</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>				<b>0</b>		<b>0</b>
Otros activos financieros no corrientes	17.517	0	17.517	17.517	0	17.517
Activos intangibles distintos de la plusvalía	6.517.763	3.764	6.521.527	6.536.309	4.169	6.540.478
Plusvalía	26.716.713	-26.716.713	0	26.716.713	-26.716.713	0
Propiedades, Planta y Equipo	120.894.415	80.892.710	201.787.125	121.749.918	86.464.023	208.213.941
<b>TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>154.146.408</b>	<b>54.179.761</b>	<b>208.326.169</b>	<b>155.020.457</b>	<b>59.751.479</b>	<b>214.771.936</b>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>166.082.300</b>	<b>54.179.761</b>	<b>220.262.061</b>	<b>164.680.856</b>	<b>59.751.479</b>	<b>224.432.335</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES TOTALES</b>						
Otros pasivos financieros no corrientes	42.635.207	4.984.990	47.620.197	42.809.522	5.288.644	48.098.166
Pasivos no corrientes	917.629	0	917.629	877.600	0	877.600
Pasivo por impuestos diferidos	10.031.994	13.109.631	23.141.625	10.063.368	14.005.202	24.068.570
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	114.689	0	114.689	106.166	0	106.166
Otros pasivos no financieros no corrientes	0	0	0	14.945	0	14.945
<b>TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>53.699.519</b>	<b>18.094.621</b>	<b>71.794.140</b>	<b>53.871.601</b>	<b>19.293.846</b>	<b>73.165.447</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>61.315.659</b>	<b>18.094.621</b>	<b>79.410.280</b>	<b>61.848.617</b>	<b>19.293.846</b>	<b>81.142.463</b>
Capital emitido	49.090.900	0	49.090.900	49.090.900	0	49.090.900
Ganancias (pérdidas) acumuladas	2.591.137	-8.218.428	-5.627.291	1.671.298	-5.878.860	-4.207.562
Otras participaciones en el patrimonio	15.276.404	15.224.305	30.500.709	15.276.404	15.224.305	30.500.709
<b>PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA</b>	<b>66.958.441</b>	<b>7.005.877</b>	<b>73.964.318</b>	<b>66.038.602</b>	<b>9.345.445</b>	<b>75.384.047</b>
Participaciones no controladoras	37.808.200	29.079.263	66.887.463	36.793.637	31.112.188	67.905.825
<b>PATRIMONIO TOTAL</b>	<b>104.766.641</b>	<b>36.085.140</b>	<b>140.851.781</b>	<b>102.832.239</b>	<b>40.457.633</b>	<b>143.289.872</b>
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>166.082.300</b>	<b>54.179.761</b>	<b>220.262.061</b>	<b>164.680.856</b>	<b>59.751.479</b>	<b>224.432.335</b>



## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

ESSAL S.A.	ESSAL 31-12-2011	FAIR VALUE 31-12-2011	ESSAL CON FAIR VALUE 31-12-2011	ESSAL 31-12-2010	FAIR VALUE 31-12-2010	ESSAL CON FAIR VALUE 31-12-2010
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>ACTIVOS</b>						
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>						
<b>ACTIVOS CORRIENTES TOTALES</b>	<b>11.929.000</b>	<b>0</b>	<b>11.929.000</b>	<b>9.656.016</b>	<b>0</b>	<b>9.656.016</b>
Otros activos financieros no corrientes	17.517	0	17.517	17.517	0	17.517
Activos intangibles distintos de la plusvalía	6.517.763	3.764	6.521.527	6.536.309	4.169	6.540.478
Propiedades, Planta y Equipo	120.894.415	80.892.710	201.787.125	121.749.918	86.464.023	208.213.941
<b>TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>127.429.695</b>	<b>80.896.474</b>	<b>208.326.169</b>	<b>128.303.744</b>	<b>86.468.192</b>	<b>214.771.936</b>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>139.358.695</b>	<b>80.896.474</b>	<b>220.255.169</b>	<b>137.959.760</b>	<b>86.468.192</b>	<b>224.427.952</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES TOTALES</b>	<b>8.499.585</b>	<b>0</b>	<b>8.499.585</b>	<b>8.999.103</b>	<b>0</b>	<b>8.999.103</b>
Otros pasivos financieros no corrientes	42.635.207	4.984.990	47.620.197	42.809.522	5.288.644	48.098.166
Pasivos no corrientes	917.629	0	917.629	877.600	0	877.600
Pasivo por impuestos diferidos	10.031.994	13.109.631	23.141.625	10.063.368	14.005.202	24.068.570
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	114.689	0	114.689	106.166	0	106.166
Otros pasivos no financieros no corrientes	0	0	0	14.945	0	14.945
<b>TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>53.699.519</b>	<b>18.094.621</b>	<b>71.794.140</b>	<b>53.871.601</b>	<b>19.293.846</b>	<b>73.165.447</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>62.199.104</b>	<b>18.094.621</b>	<b>80.293.725</b>	<b>62.870.704</b>	<b>19.293.846</b>	<b>82.164.550</b>
Capital emitido	45.681.696	0	45.681.696	45.681.696	0	45.681.696
Ganancias (pérdidas) acumuladas	35.211.294	-14.319.956	20.891.338	33.140.759	-9.947.463	23.193.296
Otras participaciones en el patrimonio	-3.733.399	77.121.809	73.388.410	-3.733.399	77.121.809	73.388.410
<b>PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA</b>	<b>77.159.591</b>	<b>62.801.853</b>	<b>139.961.444</b>	<b>75.089.056</b>	<b>67.174.346</b>	<b>142.263.402</b>
Participaciones no controladoras	0	0	0	0	0	0
<b>PATRIMONIO TOTAL</b>	<b>77.159.591</b>	<b>62.801.853</b>	<b>139.961.444</b>	<b>75.089.056</b>	<b>67.174.346</b>	<b>142.263.402</b>
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>139.358.695</b>	<b>80.896.474</b>	<b>220.255.169</b>	<b>137.959.760</b>	<b>86.468.192</b>	<b>224.427.952</b>

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### 7. ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS E INDIVIDUALES

Las sociedades filiales (según se define en Nota 2.2 A) incluidas en los estados financieros consolidados de Aguas Andinas S.A. son las siguientes:

R.U.T	NOMBRE SOCIEDAD	DIRECTO		TOTAL 2011	DIRECTO		TOTAL 2010
		%	%		%	%	
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	99.990300	0,000000	99.9903	99.990300	0,000000	99.9903
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	0,000400	99.999600	100,0000	0,000400	99.999600	100,0000
96.967.550-1	Analisis Ambientales S.A.	99.000000	1,000000	100,0000	99.000000	1,000000	100,0000
96.945.219-8	Ecoriles S.A.	99.038500	0,961500	100,0000	99.038500	0,961500	100,0000
95.579.800-5	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	2.506500	51.000000	53.5065	2.506500	51.000000	53.5065
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	97.847800	2,152200	100,0000	97.847800	2,152200	100,0000
96.897.320-7	Inversión Iberaguas Ltda.	99.999998	0,000002	100,0000	99.999998	0,000002	100,0000
76.190.084-6	Aguas del Maipo S.A.	80.000000	20.000000	100,0000	0,000000	0,000000	0,0000

La información resumida del estado de situación financiera y del estado de resultado integral de cada una de las filiales incorporadas en los estados financieros consolidados es la siguiente:

#### INFORMACIÓN FINANCIERA RESUMIDA DE FILIALES (ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA) AL 31-12-2011

31-12-2011	ACTIVOS CORRIENTES	ACTIVOS NO CORRIENTES	PASIVOS CORRIENTES	PASIVOS NO CORRIENTES	PATRIMONIO
SUBSIDIARIAS	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Aguas Cordillera S.A.	19.597.806	232.723.159	12.178.572	35.652.483	204.489.910
Aguas Manquehue S.A.	3.275.668	56.173.713	9.956.126	7.819.496	41.673.759
Inversiones Iberaguas Ltda.	901.480	66.068.105	11.144	0	66.958.441
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	11.929.000	127.429.695	8.499.585	53.699.519	77.159.591
Ecoriles S.A.	4.166.662	193.088	1.409.571	0	2.950.179
Gestión y Servicios S.A.	5.772.506	1.772.187	2.175.087	0	5.369.606
Analisis Ambientales S.A.	2.283.730	1.385.679	484.559	0	3.184.850
Aguas del Maipo S.A.	125	0	0	0	125

#### INFORMACIÓN FINANCIERA RESUMIDA DE FILIALES (ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL) AL 31-12-2011

31-12-2011	RESULTADO DEL PERIODO	INGRESOS ORDINARIOS	GASTOS OPERACIONALES (-)	OTROS GASTOS (-) / INGRESOS NETOS (+)
SUBSIDIARIAS	M\$	M\$	M\$	M\$
Aguas Cordillera S.A.	18.363.246	42.485.859	-23.967.949	-154.664
Aguas Manquehue S.A.	3.728.133	8.301.736	-5.021.471	447.868
Inversiones Iberaguas Ltda.	2.972.983	0	-4.813	2.977.796
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	5.847.039	35.513.184	-24.134.509	-5.531.636
Ecoriles S.A.	1.408.812	9.683.463	-8.121.390	-153.261
Gestión y Servicios S.A.	7.625	8.298.258	-8.286.606	-4.027
Analisis Ambientales S.A.	1.091.586	4.543.200	-3.282.330	-169.284

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### INFORMACIÓN FINANCIERA RESUMIDA DE FILIALES (ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA) AL 31-12-2010

31-12-2010	ACTIVOS CORRIENTES	ACTIVOS NO CORRIENTES	PASIVOS CORRIENTES	PASIVOS NO CORRIENTES	PATRIMONIO
SUBSIDIARIAS	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Aguas Cordillera S.A.	12.937.685	230.848.606	10.871.593	32.971.119	199.943.579
Aguas Manquehue S.A.	2.868.256	57.366.759	7923.577	14.365.812	37.945.626
Inversiones Iberaguas Ltda.	1.035.811	65.012.132	9.341	0	66.038.602
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	9.656.016	128.303.744	8.999.102	53.871.602	75.089.056
Ecoriles S.A.	9.376.986	169.664	1.201.191	0	8.345.459
Gestión y Servicios S.A.	6.739.134	1.845.971	3.223.124	0	5.361.981
Ánalisis Ambientales S.A.	3.888.774	1.358.229	340.877	0	4.906.126

### INFORMACIÓN FINANCIERA RESUMIDA DE FILIALES (ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL) AL 31-12-2010

31-12-2010	RESULTADO DEL PERÍODO	INGRESOS ORDINARIOS	GASTOS OPERACIONALES (-)	OTROS GASTOS (-) / INGRESOS NETOS (+)	M\$
SUBSIDIARIAS	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Aguas Cordillera S.A.	13.572.932	37.407.277	-23.615.188	-219.157	
Aguas Manquehue S.A.	2.248.910	6.205.486	-5.059.330	1.102.754	
Inversiones Iberaguas Ltda.	3.428.618	1.080	-8.698	3.436.236	
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	6.741.358	32.228.930	-21.813.135	-3.674.437	
Ecoriles S.A.	1.587.788	8.396.784	-6.641.345	-167.651	
Gestión y Servicios S.A.	993.311	8.638.283	-7.430.905	-214.067	
Ánalisis Ambientales S.A.	1.034.804	4.288.034	-3.106.707	-146.523	

### DETALLE DE FILIALES SIGNIFICATIVAS

La definición de filiales significativas se basa en su participación porcentual sobre los resultados de explotación y su participación en activos fijos y resultados del ejercicio respecto a los Estados Financieros Consolidados. Se considera subsidiarias significativas a las siguientes empresas:

NOMBRE DE SUBSIDIARIA SIGNIFICATIVA	AGUAS CORDILLERA S.A.	AGUAS MANQUEHUE S.A.	ESSAL S.A.
Rut	96.809.310-k	89.221.000-4	95.579.800-5
País	Chile	Chile	Chile
Moneda funcional	Pesos chilenos	Pesos chilenos	Pesos chilenos
Porcentaje de participación en subsidiaria significativa	99,99003%	100,00000%	53,50650%
Porcentaje poder de voto en subsidiaria significativa	99,99003%	100,00000%	53,50650%
PORCENTAJE SOBRE VALORES CONSOLIDADOS			
Margen de contribución	10,38%	1,84%	6,37%
Propiedades, planta y equipos	7,87%	2,94%	18,05%
Resultado del ejercicio	13,10%	3,34%	0,70%



# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

## 8. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del rubro es la siguiente:

EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Bancos	2.518.752	1.755.962
Fondos Mutuos (Ver nota 9.7)	0	1.967.000
Depósitos a plazo (Ver nota 9.7)	2.532.747	2.367.000
<b>TOTALES</b>	<b>5.051.499</b>	<b>6.089.962</b>

El equivalente al efectivo corresponde a activos financieros en fondos mutuos y depósitos a plazo, con vencimiento menor a 90 días desde la fecha de la transacción que los origina.

## DETALLE DE ALGUNAS PARTIDAS DEL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

- Otros cobros por actividades de operación: Corresponden a servicios anexos a la operación del negocio, principalmente convenios suscritos con urbanizadores.
- Otros pagos por actividades de operación: Corresponden principalmente al pago de impuesto al valor agregado IVA.

## 9. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

### 9.1 ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DEL CAPITAL

El Grupo administra su capital para asegurar que las entidades del Grupo continuarán como negocio en marcha mediante la maximización de la rentabilidad a los accionistas a través de la optimización de la estructura de la deuda y el capital. La estrategia general del Grupo no ha tenido cambios desde el año 2009. La estructura de capital del Grupo esta compuesta por deuda, la cual incluye los préstamos revelados en el punto 9.4, y el capital atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio de la controladora, el cual incluye el capital, reservas y resultados retenidos los cuales son revelados en la nota 3.

## 9.2 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

El detalle de las políticas contables significativas y métodos adoptados, incluyendo los criterios de reconocimiento, las bases de medición y las bases sobre las cuales se reconocen los ingresos y gastos, con respecto a cada

clase de activos financieros y pasivos financieros se describen en Nota 2H, y 2L de los presentes estados financieros.

## 9.3 CLASES DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS:

CLASES DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
<b>OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES</b>	<b>0</b>	<b>406.502</b>
Activos de cobertura, derivados de tasa de interés	0	0
Activos de cobertura, derivados de moneda extranjera	CLP 9.6	0 406.502
<b>DEUDORES COMERCIALES</b>	<b>72.220.059</b>	<b>65.329.172</b>
<b>DEUDORES COMERCIALES, CORRIENTE</b>	<b>70.201.189</b>	<b>62.368.041</b>
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	CLP 9.5	70.150.105 62.320.696
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	USD 9.5	47.501 44.320
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	EUR 9.5	3.583 3.025
<b>DERECHOS POR COBRAR, NO CORRIENTE</b>	<b>2.018.870</b>	<b>2.961.131</b>
Derechos por cobrar, no corriente	CLP 9.5	2.018.870 2.961.131
<b>OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES</b>	<b>84.776.754</b>	<b>22.154.584</b>
Préstamos bancarios	CLP 9.4	27.418.868 3.913.731
Bonos	CLP 9.4	57.334.977 17.604.950
Aportes Financieros Rembolsables	CLP 9.4	22.909 217.480
Pasivos de cobertura, derivados de moneda extranjera	CLP 9.4	0 418.423
<b>OTROS PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES</b>	<b>9.4</b>	<b>540.949.948</b>
Préstamos bancarios	CLP 9.4	94.789.758 105.654.339
Bonos	CLP 9.4	350.517.275 365.846.377
Aportes Financieros Rembolsables	CLP 9.4	95.642.915 77.137.811
<b>ACREEDORES COMERCIALES</b>	<b>79.320.982</b>	<b>46.510.759</b>
<b>CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CORRIENTE</b>	<b>64.920.982</b>	<b>44.668.545</b>
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corriente	CLP 9.8	64.350.380 44.128.338
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corriente	USD 9.8	352.342 266.386
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corriente	EUR 9.8	170.312 273.821
<b>OTRAS CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTE</b>	<b>1.570.602</b>	<b>1.842.214</b>
Otras cuentas por pagar, no corriente	CLP 9.8	1.570.602 1.842.214

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### 9.4 INFORMACIONES A REVELAR SOBRE PASIVOS FINANCIEROS

#### OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Dentro del rubro otros pasivos financieros, se incluyen préstamos bancarios, obligaciones con el público (Bonos), y Aportes Financieros Reembolsables (AFR), los que se explican a continuación:

Los bonos, préstamos bancarios y AFR contablemente son valorizados a costo amortizado.

#### APORTES FINANCIEROS REEMBOLSABLES (AFR)

EMPRESA DEUDORA	RUT DEUDORA	PAÍS EMPRESA DEUDORA	BANCO O INSTITUCIÓN FINANCIERA	RUT ACREDITORA	PAÍS EMPRESA ACREDITORA	RESIDUAL 31-12-2011 M\$	TOTAL VALOR CONTABLE M\$			TOTAL VALOR NOMINAL M\$		TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	TIPO DE AMORTIZACIÓN
							HASTA 90 DIAS	91 A 365 DIAS	M\$	31-12-2011	31-12-2010			
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	BANCO BBVA	97.032.000-8	CL	0	393.888	0	222.294	400.611	239.989	6,57%	6,62%	Semestral
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	BANCO DE CHILE	97.004.000-5	CL	0	337.237	0	118.939	340.608	153.496	6,93%	6,97%	Semestral
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	BANCO CORPBCANA	97.023.000-9	CL	2.800.000	1.716.125	1.400.000	2.837.660	3.127.277	2.887.143	6,42%	6,54%	Semestral
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	BANCO SANTANDER	97.036.000-K	CL	0	212.163	0	156.226	215.822	162.272	6,57%	6,61%	Semestral
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	BANCO DE CHILE	97.004.000-5	CL	0	1.423.763	0	401.035	1.437.975	463.050	6,93%	6,97%	Semestral
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	BANCO BBVA	97.032.000-8	CL	8.000.000	8.011.439	0	0	8.011.439	0	8,12%	9,15%	Al vencimiento
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	BANCO CORPBCANA	97.023.000-9	CL	5.000.000	5.009.000	0	0	5.009.000	0	8,10%	9,13%	Al vencimiento
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	BANCO BBVA	97.032.000-8	CL	676.699	676.699	0	0	676.699	0	7,18%	7,18%	Al vencimiento
Aguas Manquehue S.A.	89.221.000-4	CL	BANCO ESTADO	97.030.000-7	CL	7.976.000	0	8.238.554	177.577	8.238.554	177.577	6,85%	6,85%	Semestral
<b>TOTALES</b>						<b>24.452.699</b>	<b>17.780.314</b>	<b>9.638.554</b>	<b>3.913.731</b>	<b>27.457.985</b>	<b>4.083.527</b>			

Valor nominal= capital+intereses devengados

Valor residual= saldo total del capital adeudado a la presentación

Valor contable= capital+intereses devengados-costos diferidos de emisión (método costo amortizado)

De acuerdo a lo señalado en el artículo 42-A del D.S. MINECON N° 453 de 1989, "Los Aportes Financieros Reembolsables, para extensión y por capacidad constituyen una alternativa de financiamiento con que cuenta el prestador (empresa que presta servicios sanitarios) para la ejecución de las obras sanitarias de extensión y capacidad que, de acuerdo a la Ley, le son de su cargo y costo."

Consisten en cantidades determinadas de dinero u obras que los prestadores de servicios públicos sanitarios pueden exigir a quienes soliciten ser incorporados como clientes, o bien, soliciten una ampliación de servicio, los que de acuerdo a la normativa vigente, cuentan con formas y plazos definidos para su devolución.

La devolución de los montos aportados por los clientes se efectúa básicamente a través de la emisión de pagarés endosables a 10 ó 15 años, y en algunos casos menores, mediante devolución en prestación de servicios sanitarios.

El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010 es el siguiente:

#### SALDOS DE LOS PRÉSTAMOS BANCARIOS, CORRIENTE:

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### SALDOS DE LOS PRÉSTAMOS BANCARIOS, NO CORRIENTE.

EMPRESA DEUDORA	RUT DEUDORA	PAÍS EMPRESA	BANCO O INSTITUCIÓN	RUT ACREEDORA	PAÍS EMPRESA	MONEDA ACREEDORA	AÑOS AL VENCIMIENTO			31-12-2011		31-12-2010		TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	TIPO DE AMORTIZACIÓN		
							ÍNDICE DE REAJUSTE	DE 13 MESES A 3 AÑOS	MAS DE 3 AÑOS	MAS DE 5 AÑOS	PLAZO	TOTAL NO CORRIENTE	TOTAL NO CORRIENTE	TOTAL NO CORRIENTE	TOTAL NO CORRIENTE			
							FINANCIERA	ACREEDORA	REAJUSTE	3 AÑOS	AÑOS S A	(VALOR CONTABLE)	(VALOR NOMINAL)	(VALOR CONTABLE)	(VALOR NOMINAL)			
									M\$	5 AÑOS	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
										M\$								
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	BANCO BBVA	97.032.000-8	CL	CLP	4.602.694	13.079.654	0	28/08/2016	17.682.348	17.702.667	17.731.016	17.702.667	6,57%	6,62%	Semestral	
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	BANCO DE CHILE	97.004.000-5	CL	CLP	1.492.260	2.771.340	6.381.796	17/07/2017	10.645.396	10.659.000	10.735.240	10.659.000	6,93%	6,97%	Semestral	
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	BANCO CORPBAÑCA	97.032.000-8	CL	CLP	11.993.419	0	0	28/08/2013	11.993.419	12.000.000	14.735.865	14.800.000	6,42%	6,54%	Semestral	
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	BANCO SANTANDER	97.023.000-9	CL	CLP	0	9.526.061	0	28/08/2015	9.526.061	9.537.000	9.515.735	9.537.000	6,57%	6,61%	Semestral	
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	BANCO DE CHILE	97.032.000-8	CL	CLP	6.300.000	11.700.000	26.942.534	17/07/2017	44.942.534	45.000.000	44.960.483	45.000.000	6,93%	6,97%	Semestral	
Aguas Manquehue	89.221.000-4	CL	Banco Estado	97.030.000-7	CL	CLP	0	0	0	9/07/2012	0	0	7.976.000	7.976.000	6,85%	6,85%	Al vencimiento	
<b>TOTALES</b>							<b>24.388.373</b>	<b>37.077.055</b>	<b>33.324.330</b>		<b>94.789.758</b>	<b>94.898.667</b>	<b>105.654.339</b>	<b>105.674.667</b>				

Valor nominal=capital + intereses devengados.

Valor contable=capital+intereses devengados-costos diferidos de emisión  
(método costo amortizado)

El detalle de los aportes financieros reembolsables al 31 de diciembre 2011 y 31 de diciembre de 2010 es el siguiente:

### APORTES FINANCIEROS REEMBOLSABLES, PORCIÓN CORRIENTE

Nº DE INSCRIPCIÓN O IDENTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO	MONEDA ÍNDICE DE REAJUSTE	RESIDUAL UF 31-12-2011	VALOR CONTABLE 31-12-2011	31-12-2010		TASA INTERÉS REAL CONTRATO		TASA EFECTIVA	COLOCACIÓN EN CHILE O EN EL EXTRANJERO	EMPRESA EMISORA	RUT DEUDORA	TIPO DE AMORTIZACIÓN		GARANTIZADA (SÍ/NO)
				31-12-2011	M\$	CONTRATO	Efectiva					DEUDORA	AMORTIZACIÓN	
AFR	UF	0	0	0		3,69%	3,54%	Chile	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Al vencimiento		No	
AFR	UF	1.028	22.909	217.480		6,18%	5,91%	Chile	Aguas Cordillera S.A.	96.809.310-k	Al vencimiento		No	
AFR	UF	0	0	0		3,56%	3,40%	Chile	Aguas Manquehue S.A.	89.221.000-4	Al vencimiento		No	
AFR	UF	0	0	0		3,82%	3,65%	Chile	Essal S.A.	96.579.800-5	Al vencimiento		No	
<b>TOTALES</b>		<b>1.028</b>	<b>22.909</b>	<b>217.480</b>										

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### APORTES FINANCIEROS REEMBOLSABLES, PORCIÓN NO CORRIENTE

Nº DE INSCRIPCIÓN O IDENTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO	MONEDA ÍNDICE DE REAJUSTE	RESIDUAL UF 31-12-2011	VALOR CONTABLE		FECHA VENCIMIENTO	TASA INTERÉS REAL CONTRATO	TASA EFECTIVA	EMPRESA EMISORA	RUT DEUDORA	TIPO DE AMORTIZACIÓN	GARANTIZADA (SÍ/NO)
			31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$							
AFR	UF	2.682.305	59.799.378	47.175.342	26/12/2026	3,69%	3,54%	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Al vencimiento	No
AFR	UF	1.277.244	28.474.918	24.703.780	26/12/2026	6,18%	5,91%	Aguas Cordillera S.A.	96.809.310-k	Al vencimiento	No
AFR	UF	164.720	3.672.266	2.248.463	29/11/2026	3,56%	3,40%	Aguas Manquehue S.A.	89.221.000-4	Al vencimiento	No
AFR	UF	165.800	3.696.353	3.010.226	17/12/2026	3,82%	3,65%	Essal S.A.	96.579.800-5	Al vencimiento	No
<b>TOTALES</b>		<b>4.290.069</b>	<b>95.642.915</b>	<b>77.137.811</b>							

El detalle de las obligaciones por bonos al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010 es el siguiente:

### BONOS

### TOTAL PORCIÓN CORRIENTE

TIPO DE DOCUMENTO	MONTO VIGENTE UF	VALOR CONTABLE M\$			31-12-2010 M\$	FECHA VENCIMIENTO	TASA INTERÉS NOMINAL ANUAL	TASA INTERÉS EFECTIVA ANUAL	PERIODICIDAD	EMPRESA EMISORA	RUT EMISORA							
		31-12-2011		PAGO INTERESES														
		HASTA 90 DIAS	91 A 365 DIAS															
BEMOS-B1	0	0	0	712.540	1/9/2022	6,25%	7,04%	Semestral	Semestral	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5							
BEMOS-B2	0	0	0	1.119.721	1/9/2022	6,25%	7,04%	Semestral	Semestral	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5							
BAGUA-E	1.650.000	0	36.840.674	-0	1/6/2012	4,00%	4,45%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5							
BAGUA-F	263.158	0	5.832.936	5.568.806	1/12/2026	4,15%	4,71%	Semestral	Semestral	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5							
BAGUA-G	0	208.796	0	201.729	1/4/2014	3,00%	3,41%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5							
BAGUA-I	320.000	0	7.139.137	6.868.295	1/12/2015	3,70%	4,06%	Semestral	Semestral	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5							
BAGUA-J	0	0	41.867	40.471	1/12/2018	4,00%	4,20%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5							
BAGUA-K	160.000	1.943.654	1.749.199	117.953	1/10/2016	2,90%	3,08%	Semestral	Semestral	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5							
BAGUA-M	0	404.578	10.505	399.956	1/4/2031	4,20%	4,14%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5							
BAGUA-N	0	165.060	0	0	1/10/2016	3,17%	3,33%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5							
BAGUA-P	0	318.967	7.360	0	1/10/2033	3,86%	3,80%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5							
BESAL-B	115.789	0	2.672.245	2.575.477	1/6/2028	6,00%	6,63%	Semestral	Semestral	Essal S.A.	96.579.800-5							
<b>TOTAL PORCIÓN CORRIENTE</b>	<b>2.508.947</b>	<b>3.041.054</b>	<b>54.293.923</b>	<b>17.604.950</b>														

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### TOTAL PORCIÓN NO CORRIENTE

TIPO DE DOCUMENTO	MONTO VIGENTE	VALOR CONTABLE M\$			FECHA VENCIMIENTO	TASA INTERÉS NOMINAL ANUAL	TASA INTERÉS EFECTIVA ANUAL	PERIODICIDAD		EMPRESA EMISORA	EMPRESA EMISORA			
		31-12-2011		31-12-2010				PAGO	TIPO					
		UF	DE 13 MESES A 3 AÑOS	MAS DE 3 AÑOS S				INTERESES	AMORTIZACIÓN					
			3 AÑOS	A 5 AÑOS										
BEMOS-B1	0	0	0	0	0	13.347.352	1/9/2022	6,25%	7,04%	Semestral	Semestral			
BEMOS-B2	0	0	0	0	0	20.974.457	1/9/2022	6,25%	7,04%	Semestral	Semestral			
BAGUA-E	0	0	0	0	0	35.336.023	1/6/2012	4,00%	4,47%	Semestral	Al vencimiento			
BAGUA-F	3.684.210	11.733.705	11.002.078	56.839.415	81.814.497	1/12/2026	4,15%	4,74%	Semestral	Semestral	Aguas Andinas S.A.			
BAGUA-G	2.500.000	55.469.492	0	0	53.151.383	1/4/2014	3,00%	3,43%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.			
BAGUA-I	1.360.000	14.268.179	15.859.281	0	35.743.752	1/12/2015	3,70%	4,07%	Semestral	Semestral	Aguas Andinas S.A.			
BAGUA-J	1.000.000	0	0	22.078.317	21.208.334	1/12/2018	4,00%	4,20%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.			
BAGUA-K	840.000	7.134.090	11.516.487	0	21.344.818	1/10/2016	2,90%	3,08%	Semestral	Semestral	Aguas Andinas S.A.			
BAGUA-M	1.750.000	0	0	39.304.181	37.837.821	1/4/2031	4,20%	4,14%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.			
BAGUA-N	1.250.000	0	27.711.404	0	0	1/10/2016	3,17%	3,33%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.			
BAGUA-P	1.500.000	0	0	33.676.802	0	1/10/2033	3,86%	3,80%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.			
BESAL-B	1.794.737	5.162.826	5.162.826	33.598.192	45.087.940	1/6/2028	6,00%	6,63%	Semestral	Semestral	Essal S.A.			
<b>TOTAL PORCIÓN NO CORRIENTE</b>	<b>15.678.947</b>	<b>93.768.292</b>	<b>71.252.077</b>	<b>185.496.907</b>	<b>365.846.377</b>									

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### 9.5 GESTIÓN DE RIESGOS

Los principales objetivos de la gestión del riesgo financiero son asegurar la disponibilidad de fondos para el cumplimiento de los compromisos financieros y proteger el valor de los flujos económicos, de los activos, y los pasivos del Grupo.

Dicha gestión se desarrolla a partir de la identificación de los riesgos, la determinación de la tolerancia de cada riesgo, la cobertura de dichos riesgos financieros y el control de las operaciones de las coberturas establecidas. Para lograr los objetivos, la gestión de los riesgos financieros se basa en cubrir todas aquellas exposiciones significativas, siempre que existan instrumentos adecuados y el costo sea razonable.

#### I. RIESGO DE CRÉDITO

el riesgo de crédito es la posibilidad de pérdida financiera derivada del incumplimiento por nuestras contrapartes (clientes) de sus obligaciones.

Aguas Andinas y sus filiales sanitarias cuentan con un mercado atomizado, lo que implica que el riesgo de crédito de un cliente en particular no es significativo.

El objetivo de la Sociedad es mantener niveles mínimos de incobrabilidad. Existe una política de crédito, la cual establece las condiciones y tipos de pago, así como también condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión son: controlar, estimar y evaluar los incobrables de manera de realizar acciones correctivas para lograr los cumplimientos propuestos. Una de las principales acciones y medidas para mantener bajos niveles de incobrables es el corte del suministro. El método para análisis es en base a datos históricos de cuentas por cobrar a clientes y otros deudores.

	31-12-2011	31-12-2010
	M\$	M\$
<b>RIESGO DE CRÉDITO</b>		
Exposición bruta según Balance para Riesgos de Cuentas por Cobrar	102.803.132	94.049.674
Exposición bruta según Estimaciones para Riesgos de Cuentas por Cobrar	-30.583.073	-28.720.502
<b>EXPOSICIÓN NETA, CONCENTRACIONES DE RIESGO</b>	<b>72.220.059</b>	<b>65.329.172</b>
<b>MOVIMIENTO RIESGO DE CRÉDITO CUENTAS POR COBRAR</b>		
Saldo inicial al 01-01-2011	28.720.502	
Incremento en provisiones existentes	9.893.982	
Disminuciones	-8.031.411	
Cambios, totales	1.862.571	
<b>SALDO FINAL AL 31-12-2011</b>	<b>30.583.073</b>	
<b>DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR</b>		
menor de tres meses	69.354.415	62.041.555
entre tres y seis meses	208.393	69.468
entre seis y doce meses	638.381	257.018
mayor a doce meses	2.018.870	2.961.131
<b>TOTAL</b>	<b>72.220.059</b>	<b>65.329.172</b>

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

## II. RIESGO DE LIQUIDEZ

El riesgo de liquidez es la posibilidad que situaciones adversas de los mercados de capitales no permitan que el Grupo acceda a las fuentes de financiamiento y no pueda financiar los compromisos adquiridos, como son las inversiones a largo plazo y necesidades de capital de trabajo, a precios de mercado razonables.

La administración realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez del Grupo en función de los flujos de efectivo esperados.

Para gestionar el riesgo de liquidez se utilizan diversas medidas preventivas, tales como:

- Diversificar fuentes e instrumentos de financiamiento.
- Acordar con acreedores perfiles de vencimiento que no concentren altas amortizaciones en un período.

## PERFIL DE VENCIMIENTOS (FLUJOS NO DESCONTADOS)

SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2011	HASTA 90 DÍAS		DE 91 DÍAS A 1 AÑO		DE 13 MESES A 3 AÑOS		MAS DE 3 AÑOS A 5 AÑOS		MÁS DE 5 AÑOS	
	M\$	TASA INTERES CONTRATO	M\$	TASA INTERES CONTRATO	M\$	TASA INTERES CONTRATO	M\$	TASA INTERES CONTRATO	M\$	TASA INTERES CONTRATO
Préstamos Bancarios	4.771.787	6,66%	12.924.586	6,78%	35.859.542	6,67%	45.143.188	6,73%	35.590.365	6,93%
Bonos	4.822.723	3,42%	66.118.822	4,09%	119.487.349	3,59%	91.527.416	3,79%	253.305.534	4,60%
AFR	23.494	7,95%	0	7,15%	18.852.798	7,15%	10.772.429	4,24%	101.173.564	3,81%
<b>TOTALES</b>	<b>9.618.004</b>		<b>79.043.408</b>		<b>174.199.689</b>		<b>147.443.033</b>		<b>390.069.463</b>	

El riesgo de liquidez se controla periódicamente de manera de percibir, detectar y corregir las desviaciones para minimizar posibles impactos en los resultados.

## III. RIESGO DE TASA DE INTERÉS

Aguas Andinas tiene una estructura de tasas que combina tasas fijas y variables según se detalla a continuación:

INSTRUMENTOS DE DEUDA	TASA	%
Préstamos Bancarios	Variable	19,55%
Bonos	Fija	65,16%
AFR	Fija	15,29%
<b>TOTAL</b>		<b>100,00%</b>

## ANÁLISIS DE SENSIBILIZACIÓN DE TASA DE INTERÉS

Se realiza un análisis de tasas con respecto a la TAB (Tasa Activa Bancaria), suponiendo que todas las otras variables se mantienen constantes. El método consiste en medir la variación positiva o negativa de la TAB nominal a la fecha de presentación del informe, con respecto a la TAB promedio de la última fijación de los préstamos.

El análisis se basa en datos históricos con respecto al precio promedio diario de mercado de la TAB de 180 días de los últimos 3 años a la presentación del reporte con un nivel de confianza del 95%.

SOCIEDAD	SALDO CAPITAL DE DEUDA CLP	TASA VARIABLE	PTOS (+/-)	IMPACTO RESULTADO (\$) (+/-)
Aguas Andinas S.A.	110.698.667	TAB 180 días	241	2.671.821
Aguas Manquehue S.A.	7.976.000	TAB 360 días	211	168.102

Para los préstamos en base a TAB 180, la variación positiva o negativa de TAB nominal en 68 puntos bases, calculados anualmente, tendría un impacto en resultado +/- M\$ 2.671.821.

Para los préstamos en base a TAB 360, la variación positiva o negativa de TAB nominal en 80 bps, calculados anualmente, tendría un impacto en resultado +/- M\$ 168.102.



## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### 9.6 INSTRUMENTOS DERIVADOS

El Grupo Aguas Andinas a la fecha de los presentes estados financieros no presenta instrumentos derivados, no obstante se presenta la siguiente cobertura de valor razonable, vigente del ejercicio 2010:

EMPRESA	DETALLE DEL INSTRUMENTO COBERTURA	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA	PARTIDA CUBIERTA	NATURALEZA DE RIESGO CUBIERTO	ACTIVO CORRIENTE	PASIVO CORRIENTE		ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
						31-12-2011		31-12-2010			
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Gestión y Servicios S.A.	Forward de compra	Tipo de cambio	pasivos	Valor razonable	0		0	406.502		418.423	

### 9.7 EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle por tipo de instrumento financiero en cada Sociedad es el siguiente:

SOCIEDAD	INSTRUMENTOS	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Aguas Andinas S.A.	Fondo Mutuo	0	773.000
Aguas Cordillera S.A.	Fondo Mutuo	0	580.000
Eco-Riles S.A.	Depósito a plazo	0	1.744.000
ESSAL S.A.	Depósito a plazo	2.532.747	623.000
ESSAL S.A.	Fondo Mutuo	0	614.000
<b>TOTAL (EFECTIVO EQUIVALENTE)</b>		<b>2.532.747</b>	<b>4.334.000</b>

### 9.8 CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los principales conceptos incluidos en esta cuenta son los siguientes:

CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	MONEDA O ÍNDICE DE REAJUSTE	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Dividendos	CLP	857.049	981.590
Impuesto (Iva, PPM, Impuesto único, otros)	CLP	11.757.412	5.039.364
Proveedores por inversiones en curso	CLP	14.767.252	9.695.345
Personal	CLP	2.372.162	1.928.074
Proveedores	CLP	20.470.765	9.819.300
Proveedores	USD	243.519	175.143
Proveedores	EUR	170.312	273.821
Servicios devengados	CLP	12.965.555	16.161.478
Servicios devengados	USD	91.243	91.243
Otros	CLP	637.531	503.187
Otros	USD	17.580	0
<b>TOTAL</b>		<b>64.350.380</b>	<b>44.668.545</b>

### 9.9 VALOR JUSTO DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

VALOR JUSTO DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS CONTABILIZADOS A COSTO AMORTIZADO.

A continuación se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros, incluyendo aquellos que en el Estado de Situación Financiera no se presentan a su valor razonable.

	31-12-2011	COSTO AMORTIZADO	VALOR JUSTO
		M\$	M\$
Otros Activos Financieros		2.532.747	2.532.747
Inversiones mantenidas al costo amortizado		2.532.747	2.532.747
Depósitos a plazo		2.532.747	2.532.747
Otros Pasivos Financieros		625.726.702	642.146.335
Pasivos Financieros mantenidos a costo amortizado		625.726.702	642.146.335
Deuda bancaria		122.208.626	131.715.773
Bonos		407.852.252	414.764.738
AFR		95.665.824	95.665.824

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

## METODOLOGÍA Y SUPUESTOS UTILIZADOS EN EL CÁLCULO DEL VALOR JUSTO

El Valor Justo de los Activos y Pasivos Financieros se determinaron mediante la siguiente metodología

- a) El Costo Amortizado de los Depósitos a Plazo es una buena aproximación del Valor Justo, debido a que son operaciones de muy corto plazo.
- b) El Costo Amortizado de los pasivos AFR es una buena aproximación del Valor Justo, debido a que son operaciones de muy poca liquidez en el mercado, la tasa aplicada corresponde a la indicada en la norma que los regula (DFL N°70).
- c) El Valor Justo de los Bonos se determinó en base a referencias de precios de mercado, ya que estos instrumentos son transados en el mercado bajo condiciones estándares y con un alto grado de liquidez.
- d) El Valor Justo de la Deuda Bancaria se determinó a través de metodología de análisis de flujo de caja, aplicando las curvas de descuento correspondiente al plazo remanente a la fecha de extinción de la obligación.

## RECONOCIMIENTO DE MEDICIONES A VALOR JUSTO EN LOS ESTADOS

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	PAÍS DE ORIGEN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	TIPO DE MONEDA	PLAZOS	GARANTÍAS	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
77.274.820-5	Inversiones Aguas Metropolitanas S.A.	Controlador	CL	Reembolso de gastos	CLP	30 Días	Sin Garantías	179	27
96.713.610-7	Agbar Chile S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Desarrollo e implementación sistema de información geográfico	CLP	30 Días	Sin Garantías	213	3.566
76.080.553-K	Agbar Solutions Chile Ltda	Relacionada al Controlador	CL	Reembolso de gastos personal	CLP	30 Días	Sin Garantías	4.567	0
96.864.190-5	Brisaguas S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de análisis químico y bactereológico	CLP	30 Días	Sin Garantías	0	573
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal	Relacionada al Controlador	CL	Venta de insumos y servicios de laboratorio	CLP	30 Días	Sin Garantías	3.805	10.840
76.148.998-4	Agbar Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Reembolso de gastos personal	CLP	30 Días	Sin Garantías	25	0
59.094.680-K	Aguas de Levante	Relacionada al Controlador	CL	Venta de materiales	CLP	30 Días	Sin Garantías	0	2.066
76.938.110-4	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de análisis químico y bactereológico	CLP	30 Días	Sin Garantías	387	1.149
<b>TOTAL CUENTAS POR COBRAR</b>								<b>9.176</b>	<b>18.221</b>



## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	PAÍS DE ORIGEN	NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	TIPO DE MONEDA	PLAZOS	GARANTÍAS	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
93.713.610-7	Agbar Chile S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Desarrollo e implementación sistema de información geográfico	CLP	30 Días	Sin Garantías	41.404	102.216
59.127.140-K	Aquagest Services Company S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Compra de materiales	CLP	30 Días	Sin Garantías	0	39.747
Sin RUT	Aqua Development Network S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Asesoria recursos humanos	CLP	30 Días	Sin Garantías	12.253	0
Sin RUT	Aqua Ambiente Servicios Intregrales S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Reembolso de gastos	CLP	30 Días	Sin Garantías	23.394	0
76.080.553-K	Agbar Solutions Chile Ltda	Relacionada al Controlador	CL	Compra de materiales en consignación	CLP	30 Días	Garantia cumplimiento de contrato. Monto M\$ 244.800	404.861	708.636
76.046.628-K	Asterión S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato de servicio de reingeniería de procesos e implantación de nuevos sistemas de información para servicio al cliente	CLP	30 Días	Garantías fiel cumplimiento de contrato por M\$ 845.149	3.188.030	1.314.675
96.864.190-5	Brisaguas S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Recaudaciones por pagar	CLP	30 Días	Sin Garantías	0	33.581
59.066.560-6	Degremont S.A. Agencia en Chile	Relacionada al Controlador	CL	Contrato principal construcción Planta Tratamiento Aguas Servidas La Farfana	CLP	30 Días	Sin Garantías	0	382.619
76.938.110-4	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de operación y mantenimiento Planta de Tratamiento Aguas Servidas La Farfana	CLP	30 Días	Caucionar el estricto cumplimiento de las obligaciones que emanan del contrato. Monto UF 194.249,62	2.343.631	2.265.319
76.938.110-4	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de operación y mantenimiento Planta Purificadora de Biogas	CLP	30 Días	Cumplimiento de Contrato. Monto UF 112,24	27.462	27.300
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de operación y mantenimiento Planta de Tratamiento Aguas Servidas El Trebal y construcción, operación y mantenimiento Planta Tratamiento Aguas Servidas Mapocho	CLP	90 Días	Garantías fiel cumplimiento de contrato por UF 357.863	36.290.795	15.127.999
Sin RUT	Clavegueram de Barcelona S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Asistencia técnica estudio parque Renato Poblete	CLP	30 Días	Sin Garantías	0	15.144
Sin RUT	Sorea	Relacionada al Controlador	CL	Reembolso de gastos	CLP	30 Días	Sin Garantías	821	1.539
<b>TOTAL CUENTAS POR PAGAR</b>								<b>42.332.651</b>	<b>20.018.775</b>

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

## TRANSACCIONES

RUT PARTE RELACIONADA	NOMBRE DE PARTE RELACIONADA	NATURALEZA DE RELACIÓN	PAÍS DE NATURALEZA DE TRANSACCIONES CON ORIGEN PARTES RELACIONADAS	TIPO DE MONEDA	31-12-2011		31-12-2010	
					M\$ MONTO	M\$ EFECTOS EN RESULTADO (CARGO)/ABONO	M\$ MONTO	M\$ EFECTOS EN RESULTADO (CARGO)/ABONO
59.127.140-K	Aquagest Services Company S.A.	Otras partes relacionadas	CL	Compra de materiales en consignación	CLP	0	0	1.535.459 -1.274.096
79.046.628-K	Asterión S.A.	Otras partes relacionadas	CL	Contrato de servicio de reingeniería de procesos e implantación de nuevos sistemas de información para servicio al cliente	CLP	2.564.591	-366.173	2.027.997 -329.857
76.080.553-K	Agbar Solutions Chile Ltda	Otras partes relacionadas	CL	Compra de materiales en consignación	CLP	3.461.767	-2.104.253	1.790.806 -1.789.659
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal	Otras partes relacionadas	CL	Servicios de operación y mantención Planta de Tratamiento Aguas Servidas El Trebal y construcción, operación y mantenimiento Planta Tratamiento Aguas Servidas Mapocho	CLP	91.945.888	-6.107.995	22.178.406 -4.540.592
76.938.110-4	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Ltda.	Otras partes relacionadas	CL	Servicios de operación y mantención Planta de Tratamiento Aguas Servidas La Farfana	CLP	12.663.709	-11.141.512	11.927.844 -10.453.441
76.938.110-4	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Ltda.	Otras partes relacionadas	CL	Servicios de operación y mantención Planta Purificadora de Biogas	CLP	160.768	-160.768	36.965 -30.294
77.274.820-5	Inversiones Aguas Metropolitanas S.A.	Controlador	CL	Dividendos pagados	CLP	105.124.163	0	60.191.329 0

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas, es de montos superiores a M\$ 100.000 acumulados.

## REMUNERACIONES PAGADAS A LOS DIRECTORES DE AGUAS ANDINAS S.A. Y FILIALES Y COMITÉ DE DIRECTORES

	31-12-2011	31-12-2010
Directorio	323.788	310.347
Comité de Directores	33.255	36.918
<b>TOTALES</b>	<b>357.043</b>	<b>347.265</b>

Corresponden únicamente a honorarios asociados a sus funciones definidas y acordadas en Junta Ordinaria de Accionistas.

Al finalizar el ejercicio, la nómina de gerentes y ejecutivos principales de Aguas Andinas estaba conformada por 63 profesionales. La remuneración total percibida en 2011 fue \$5.376 millones y la indemnización por años de servicio de ejecutivos principales llegó a \$52 millones.

## DETALLE DE ENTIDADES RELACIONADAS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS ENTRE LOS DIRECTORES Y EJECUTIVOS.

La administración de la Sociedad no tiene conocimiento de la existencia de transacciones entre partes relacionadas y directores y/o ejecutivos.

## 11. INVENTARIOS

CLASES DE INVENTARIOS	31-12-2011	31-12-2010
	M\$	M\$
Mercaderías	2.403.677	1.342.120
Suministros para la producción	538.067	482.589
Otros inventarios	63.737	58.700
<b>TOTAL DE INVENTARIOS</b>	<b>3.005.481</b>	<b>1.883.409</b>

El costo de los inventarios reconocidos como gasto durante los ejercicios 2011 y 2010 asciende a M\$ 7.913.420 y M\$ 4.730.977 respectivamente.

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### 12. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

A continuación se presenta información requerida respecto a los activos intangibles de la empresa, según NIC 38 Activos Intangibles:

	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
<b>ACTIVOS INTANGIBLES, NETO</b>	<b>223.106.257</b>	<b>218.513.009</b>
Activos intangibles de vida finita, neto	13.205.680	8.963.783
Activos intangibles de vida indefinida, neto	209.900.577	209.549.226
<b>ACTIVOS INTANGIBLES, NETO</b>	<b>223.106.257</b>	<b>218.513.009</b>
Patentes, marcas registradas y otros derechos, neto	5.892.614	6.079.377
Programas informáticos, neto	7.313.066	2.884.406
Otros activos intangibles, neto	209.900.577	209.549.226
<b>ACTIVOS INTANGIBLES, BRUTO</b>	<b>247.579.584</b>	<b>241.501.386</b>
Activos intangibles, bruto	247.579.584	241.501.386
<b>OTROS ACTIVOS INTANGIBLES, BRUTO</b>	<b>247.579.584</b>	<b>241.501.386</b>
Activos intangibles, bruto	219.563.148	219.211.797
Patentes, marcas registradas y otros derechos, bruto	7.654.107	7.653.655
Programas informáticos, bruto	20.362.329	14.635.934
<b>CLASES DE AMORTIZACIÓN ACUMULADA Y DETERIORO DEL VALOR, ACTIVOS INTANGIBLES</b>	<b>31-12-2011 M\$</b>	<b>31-12-2010 M\$</b>
<b>AMORTIZACIÓN ACUMULADA Y DETERIORO DEL VALOR, ACTIVOS INTANGIBLES, TOTAL</b>	<b>24.473.327</b>	<b>22.988.377</b>
Amortización acumulada y deterioro del valor, patentes, marcas registradas y otros derechos	1.761.493	1.574.278
Amortización acumulada y deterioro de valor, programas informáticos	13.049.263	11.751.528
Amortización acumulada y deterioro del valor, otros activos intangibles identificables	9.662.571	9.662.571

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### MOVIMIENTOS DE ACTIVOS INTANGIBLES

#### EJERCICIO ACTUAL (31-12-2011)

MOVIMIENTOS EN ACTIVOS INTANGIBLES	PATENTES, MARCAS REGISTRADAS Y OTROS DERECHOS, NETO M\$	PROGRAMAS INFORMÁTICOS, NETO M\$	OTROS ACTIVOS INTANGIBLES IDENTIFICABLES, NETO M\$
<b>SALDO INICIAL AL 01-01-2011</b>	<b>6.079.377</b>	<b>2.884.406</b>	<b>209.549.226</b>
Adiciones	452	3.143.077	346.648
Amortización	187.215	1.592.777	0
Otros incrementos (disminuciones)	0	2.878.360	4.703
<b>CAMBIOS, TOTAL</b>	<b>-186.763</b>	<b>4.428.660</b>	<b>351.351</b>
<b>SALDO FINAL AL 31-12-2011</b>	<b>5.892.614</b>	<b>7.313.066</b>	<b>209.900.577</b>

#### EJERCICIO ANTERIOR (31-12-2010)

MOVIMIENTOS EN ACTIVOS INTANGIBLES	PATENTES, MARCAS REGISTRADAS Y OTROS DERECHOS, NETO M\$	PROGRAMAS INFORMÁTICOS, NETO M\$	OTROS ACTIVOS INTANGIBLES IDENTIFICABLES, NETO M\$
<b>SALDO INICIAL AL 01-01-2010</b>	<b>6.267.281</b>	<b>3.042.964</b>	<b>208.490.435</b>
Adiciones	0	840.017	1.058.791
Amortización	187.214	1.351.609	0
Otros incrementos (disminuciones)	-690	353.034	0
<b>CAMBIOS, TOTAL</b>	<b>-187.904</b>	<b>-158.558</b>	<b>1.058.791</b>
<b>SALDO FINAL AL 31-12-2010</b>	<b>6.079.377</b>	<b>2.884.406</b>	<b>209.549.226</b>

### DETALLE DE ACTIVOS INTANGIBLES INDIVIDUALES SIGNIFICATIVOS:

Los Derechos de Agua y las Servidumbres son los principales activos intangibles de vida útil indefinida y su desglose por empresa es el siguiente:

#### PERÍODO ACTUAL AL 31-12-2011

SOCIEDAD	DERECHOS DE AGUA M\$	SERVIDUMBRE M\$
Aguas Andinas S.A.	74.020.926	7.350.200
Aguas Cordillera S.A.	92.506.463	7.853.889
Aguas Manquehue S.A.	21.207.395	900.294
Essal S.A.	5.051.316	1.010.094
<b>TOTALES</b>	<b>192.786.100</b>	<b>17.114.477</b>

Los activos intangibles identificables en uso completamente amortizados corresponden a una cantidad menor de Software.

#### ACTIVOS INTANGIBLES CON VIDA ÚTIL INDEFINIDA:

Tanto los Derechos de Agua como las Servidumbres, son derechos que posee la Sociedad para los cuales no es posible establecer una vida útil finita, es decir, el plazo de los beneficios económicos asociados a estos activos son de carácter indefinido. Ambos activos constituyen derechos legales que no se extinguieren y no están sujetos a restricciones.

No existen desembolsos por concepto de investigación y desarrollo.

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

## COMPROMISOS POR LA ADQUISICIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES:

Los compromisos por adquisición de intangibles para el período enero-diciembre de 2012, corresponden a derechos de agua, servidumbres y programas informáticos necesarios para la operación normal de las compañías del Grupo y en particular para las nuevas obras en desarrollo o etapas previas de estudio, así como la ampliación de las zonas de concesión, los cuales se presentan a continuación:

SOCIEDAD	M\$
Aguas Andinas S.A.	3.479.471
Aguas Cordillera S.A.	205.230
Aguas Manquehue S.A.	125.214
Essal S.A.	75.022
Gestión y Servicios S.A.	55.455
Análisis Ambientales S.A.	22.620
<b>TOTAL</b>	<b>3.963.012</b>

## 13. PLUSVALÍA

A continuación se presenta el detalle de la plusvalía por las distintas Unidades Generadoras de Efectivo (UGE) o grupos de éstas a las que está asignado y el movimiento del mismo en los ejercicios 2011 y 2010.

RUT	SOCIEDAD	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	33.823.049	33.823.049
95.579.800-5	Empresa de Servicios Sannitarios de Los Lagos S.A. (Essal S.A.)	343.332	343.332
96.897.320-7	Inversiones Iberaguas Ltda.	2.426.196	2.426.196
<b>TOTAL</b>		<b>36.592.577</b>	<b>36.592.577</b>

## 14. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
<b>PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO</b>	<b>1.117.686.163</b>	<b>1.031.790.701</b>
Construcción en curso	169.583.994	71.171.543
Terrenos	151.262.638	148.941.768
Edificios	69.943.651	70.432.661
Planta y equipo	193.175.614	199.622.110
Equipamiento de tecnologías de la información	1.966.760	1.386.254
Instalaciones fijas y accesorios	528.763.450	537.158.355
Vehículos de motor	1.234.200	1.307.299
Mejoras de bienes arrendados	36.951	70.636
Otras propiedades, planta y equipo	1.718.905	1.700.075
<b>PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, BRUTO</b>	<b>2.000.580.488</b>	<b>1.867.380.880</b>
Construcción en curso	169.583.994	71.171.543
Terrenos	151.262.638	148.941.768
Edificios	89.806.468	88.617.443
Planta y equipo	361.204.538	351.036.540
Equipamiento de tecnologías de la información	9.498.364	10.307.322
Instalaciones fijas y accesorios	1.210.118.981	1.188.318.180
Vehículos de motor	4.713.955	4.627.828
Mejoras de bienes arrendados	442.267	440.754
Otras propiedades, planta y equipo	3.949.283	3.919.502
<b>DEPRECIACIÓN ACUMULADA</b>	<b>882.894.325</b>	<b>835.590.179</b>
Edificios	19.862.817	18.184.782
Planta y equipo	168.028.924	151.414.430
Equipamiento de tecnologías de la información	7.531.604	8.921.068
Instalaciones fijas y accesorios	681.355.531	651.159.825
Vehículos de motor	3.479.755	3.320.529
Mejoras de los bienes arrendados	405.316	370.118
Otras propiedades de planta y equipo	2.230.378	2.219.427

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### RECONCILIACIÓN DE CAMBIOS EN PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

#### SEGÚN CLASE:

Según lo señala la NIC 16 párrafo 73, se procede a proporcionar información para cada una de las clases de propiedades, planta y equipo de la entidad.

#### EJERCICIO ACTUAL 31-12-2011

CONCEPTO	SALDO INICIAL M\$	ADICIONES M\$	DESAPROPIACIONES M\$	GASTOS POR DEPRECIACIÓN M\$	CAMBIOS TOTALES M\$	SALDO FINAL M\$
Construcción en curso, neto	<b>71.171.543</b>	98.412.451	0	0	98.412.451	<b>169.583.994</b>
Terrenos	<b>148.941.768</b>	2.406.597	-85.727	0	2.320.870	<b>151.262.638</b>
Edificios, neto	<b>70.432.661</b>	1.412.051	-143.115	-1.757.946	-489.010	<b>69.943.651</b>
Planta y equipo, neto	<b>199.622.110</b>	11.704.040	-561.029	-17.589.507	-6.446.496	<b>193.175.614</b>
Equipamiento de tecnologías de la información, neto	<b>1.386.254</b>	1.321.892	-1	-741.385	580.506	<b>1.966.760</b>
Instalaciones fijas y accesorios, neto	<b>537.158.355</b>	23.151.463	-293.417	-31.252.951	-8.394.905	<b>528.763.450</b>
Vehículos de motor, neto	<b>1.307.299</b>	473.386	-109.544	-436.941	-73.099	<b>1.234.200</b>
Mejoras de bienes arrendados, neto	<b>70.636</b>	2.118	0	-35.803	-33.685	<b>36.951</b>
Otras propiedades, planta y equipo, neto	<b>1.700.075</b>	29.782	0	-10.952	18.830	<b>1.718.905</b>
<b>CLASES DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO</b>	<b>1.031.790.701</b>	<b>138.913.780</b>	<b>-1.192.833</b>	<b>-51.825.485</b>	<b>85.895.462</b>	<b>1.117.686.163</b>

#### EJERCICIO ANTERIOR 31-12-2010

CONCEPTO	SALDO INICIAL M\$	ADICIONES M\$	DESAPROPIACIONES M\$	GASTOS POR DEPRECIACIÓN M\$	CAMBIOS TOTALES M\$	SALDO FINAL M\$
Construcción en curso, neto	<b>108.193.775</b>	-36.985.440	-36.792	0	-37.022.232	<b>71.171.543</b>
Terrenos	<b>149.179.546</b>	-206.347	-31.431	0	-237.778	<b>148.941.768</b>
Edificios, neto	<b>71.758.052</b>	727.235	-320.958	-1.731.668	-1.325.391	<b>70.432.661</b>
Planta y equipo, neto	<b>209.746.022</b>	8.236.980	-178.261	-18.182.631	-10.123.912	<b>199.622.110</b>
Equipamiento de tecnologías de la información, neto	<b>1.602.794</b>	520.852	-710	-736.682	-216.540	<b>1.386.254</b>
Instalaciones fijas y accesorios, neto	<b>474.261.342</b>	95.550.170	-2.330.519	-30.322.638	62.897.013	<b>537.158.355</b>
Vehículos de motor, neto	<b>1.456.189</b>	338.020	-42.163	-444.747	-148.890	<b>1.307.299</b>
Mejoras de bienes arrendados, neto	<b>92.778</b>	15.716	0	-37.858	-22.142	<b>70.636</b>
Otras propiedades, planta y equipo, neto	<b>2.017.909</b>	-299.723	-1.231	-16.880	-317.834	<b>1.700.075</b>
<b>CLASES DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO</b>	<b>1.018.308.407</b>	<b>67.897.463</b>	<b>-2.942.065</b>	<b>-51.473.104</b>	<b>13.482.294</b>	<b>1.031.790.701</b>



## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

El detalle por cada Sociedad del Grupo consolidado por Importes de compromisos futuros para la adquisición de propiedades, planta y equipo durante el año 2012 es el siguiente:

SOCIEDAD	M\$
Aguas Andinas S.A.	70.109.729
Aguas Cordillera S.A.	3.436.640
Aguas Manquehue S.A.	3.876.389
Essal S.A.	6.474.291
Ecoriles S.A.	47.056
Gestión y Servicios S.A.	325.722
Ánalisis Ambientales S.A.	954.526
<b>TOTAL</b>	<b>85.224.353</b>

### ELEMENTOS DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO FUERA DE SERVICIO, LOS QUE SE ESTIMA PODRÍAN SER REUTILIZADOS EN EL FUTURO:

SOCIEDAD	31-12-2011	M\$
Aguas Andinas S.A.	114.342	
Aguas Cordillera S.A.	168.125	
<b>TOTAL</b>	<b>282.467</b>	

### 15. DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS

Informaciones a revelar sobre deterioro de valor de activos por unidad generadora de efectivo:

Se define como Unidad Generadora de Efectivo (UGE) cada Sociedad como un todo, ya que cada una en forma individual es capaz de generar beneficios económicos futuros y representa el grupo mas pequeño de activos que generan flujos de fondos independientes. De acuerdo con la norma, la Sociedad evaluará, en cada fecha de cierre del estado de situación financiera, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si existiera tal indicio, la Sociedad estimará el importe recuperable del activo. A los activos con vida útil indefinida y a la plusvalía se les aplicará la prueba de deterioro al menos al cierre del ejercicio, o cuando haya indicios.

La Sociedad y filiales efectúan anualmente pruebas de deterioro para sus activos intangibles de vida útil indefinida y menor valor de inversiones.

Al cierre de los ejercicios 2011 y 2010 se realizaron las respectivas pruebas de deterioro, basadas en estimaciones y proyecciones que dispone el Grupo. Dichas estimaciones indicaron que los beneficios atribuibles a las participaciones con menores valores asociados superan individualmente el valor libro consolidado de los mismos en todos los casos.

Al 31 de diciembre de 2011 Aguas Manquehue ha reconocido una pérdida por deterioro por concepto del término de operación de dos Plantas de Tratamiento de Aguas Servidas y una Planta Elevadora a raíz del comienzo de operación en plenitud del Colector Norte, mediante el cual las Aguas Servidas son tratadas en la Planta de Tratamiento de aguas servidas La Farfana. En Aguas Andinas S.A se reconoció un deterioro producto de instalaciones en desuso de la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2010 se efectuaron revisiones a los activos tangibles de la Sociedad producto del terremoto producido en febrero de 2010, los cuales fueron registrados en la línea "pérdidas por deterioro de valor" en el Estado de Resultado Integral, asociado con el siniestro, en los siguientes rubros:

- Plantas de tratamiento y elevadoras de Agua Potable.
- Plantas de tratamiento y elevadoras de Aguas Servidas.
- Recintos operativos (cierres y otros).
- Estanques de almacenamiento de agua potable.
- Colectores de aguas servidas.
- Otros activos de administración (bodegas, agencias y oficinas).

El detalle por concepto de pérdidas por deterioro es el siguiente :

SOCIEDAD	31-12-2011	31-12-2010
	M\$	M\$
Aguas Andinas S.A.	199.280	429.363
Aguas Cordillera S.A.	2.281	9.781
Aguas Manquehue S.A.	620.783	1.120.471
<b>TOTAL</b>	<b>822.344</b>	<b>1.559.615</b>

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

## 16. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

### A. PROVISIONES

El desglose de este rubro a diciembre 2011 y diciembre 2010 es el siguiente:

CLASES DE PROVISIONES	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Provisión de reclamaciones legales	1.482.989	991.798
<b>PROVISIONES, CORRIENTE</b>	<b>1.482.989</b>	<b>991.798</b>
Otras provisiones, no corriente	1.066.784	1.020.602
<b>PROVISIONES, NO CORRIENTE</b>	<b>1.066.784</b>	<b>1.020.602</b>

El movimiento de las provisiones corrientes del ejercicio es el siguiente:

	RECLAMACIONES LEGALES M\$	TOTAL M\$
<b>SALDO INICIAL PROVISIONES</b>	<b>991.798</b>	<b>991.798</b>
<b>CAMBIOS EN PROVISIONES</b>		
Incremento en provisiones existentes	625.401	625.401
Provisión utilizada	-60.249	-60.249
Otro Incremento (Decremento)	-73.961	-73.961
<b>CAMBIOS EN PROVISIONES, TOTALES</b>	<b>491.191</b>	<b>491.191</b>
<b>SALDO FINAL PROVISIONES</b>	<b>1.482.989</b>	<b>1.482.989</b>

La descripción de las provisiones que componen este rubro son las siguientes:

### 1. RECLAMACIONES LEGALES

La Sociedad registra la provisión correspondiente a juicios que se encuentran en tribunales y por los cuales existe alguna probabilidad que el resultado sea desfavorable para la Sociedad y filiales.

A continuación se detallan las provisiones de reclamaciones legales, que pudiesen afectar a la Sociedad:

**a) Naturaleza de clase de provisión:** La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), ha dictaminado multas de cargo de Aguas Andinas S.A., y Filiales debido principalmente a incumplimiento de instrucciones e infracción a la continuidad y calidad del servicio entregado por la Sociedad.

**Calendario esperado de salidas de clase de provisión:** No determinado.

**Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión:** Se considera que la Sociedad no incurrió en las infracciones cursadas y por tanto se estima que los reclamos serán acogidos.

**b) Naturaleza de clase de provisión:** Aguas Andinas S.A. vendió un terreno a CORFO ubicado en la Quebrada de Ramón. En el contrato de compra y venta se dejó establecido que existía un juicio pendiente con un tercero, el cual reclamaba la propiedad de 7,8 hectáreas de terrenos, para las que el tribunal debía determinar su ubicación y, dependiendo de ella, el monto a devolver a CORFO y ésta al particular.

**Calendario esperado de salidas de clase de provisión:** Dentro del año 2012.

**Principales supuestos concernientes a hechos futuros relativos a clase de provisión:** Los tribunales determinaron la ubicación del terreno.

**Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión:** Está pendiente la determinación del valor del terreno.

**c) Naturaleza de clase de provisión:** Existen juicios correspondientes a demandas laborales presentadas en contra de Aguas Andinas, la compañía fue demandada subsidiariamente, en caso de acogerse las reclamaciones, los montos debiesen ser inferiores a los demandados.

**Calendario esperado de salidas de clase de provisión:** No determinado.

**Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión:** Los juicios correspondientes a demandas laborales ascienden a M\$ 325.996.

**Principales supuestos concernientes a hechos futuros relativos a clase de provisión:** Sentencias de primera instancia dictadas y apeladas. Pendientes recursos ante Corte de Apelaciones y Corte Suprema. Asimismo, existen juicios pendientes en el Tribunal de Cobranza Laboral y Provisional de Santiago.

**d) Naturaleza de clase de provisión:** Demanda en juicio ordinario por incumplimiento contractual, Constructora Bengol Ltda. con Aguas Andinas S.A.

**Calendario esperado de salidas de clase de provisión:** No determinado.

**Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión:** Pendiente se notifique audiencia de conciliación. Demanda por M\$ 146.000, intereses reajustes y costas. Existen altas probabilidades de que la demanda sea rechazada.

**e) Naturaleza de clase de provisión:** La COREMA Metropolitana, aplicó multa de 500 UTM mediante Resolución N° 177/2004 de 28 de mayo de 2004 por supuesta infracción a la Resolución de Calificación Ambiental de

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas La Farfana. Se pagó el 10% de la multa previo al inicio del juicio.

Calendario esperado de salidas de clase de provisión: No determinado.

**Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión:** se canceló 10% de multa a objeto de iniciar el reclamo en tribunales, citadas las partes a oír sentencia, existen medianas probabilidades de que la demanda sea acogida.

**f) Naturaleza de clase de provisión:** La CONAMA, aplicó multa de 300 UTM, por supuesta infracción producida por malos olores provenientes de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas La Farfana.

Calendario esperado de salidas de clase de provisión: No determinado.

**Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión:** se canceló 10% de multa a objeto de iniciar el reclamo en tribunales, citadas las partes a oír sentencia, existen medianas probabilidades de que la demanda sea acogida.

**g) Naturaleza de clase de provisión:** La CONAMA, aplicó multa de 500 UTM, por verificarse incumplimiento a RCA 458/01.

Calendario esperado de salidas de clase de provisión: No determinado.

**Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión:** se consignó en tesorería el 10% de la multa, previo a presentar reclamaciones en tribunales, se encuentra en etapa de dictarse sentencia.

**h) Naturaleza de clase de provisión:** Un particular demandó a Aguas Andinas, por pago de indemnización por desvalorización de terreno, a raíz de un juicio anterior que ordenó a Aguas Andinas S.A indemnizar desvalorización de un predio.

Calendario esperado de salidas de clase de provisión: No determinado.

**Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión:** se dictó sentencia que acogió la demanda y condenó a Aguas Andinas a pagar al demandante la suma de M\$296.866.- y las costas de la causa. Se dedujo contra la sentencia recurso de casación en la forma y conjuntamente recurso de apelación.

### 2. OTRAS PROVISIONES, NO CORRIENTES

Corresponde básicamente a transacción de fecha 10 de julio de 2007, suscrita en la Notaría de doña María Gloria Acharan Toledo, entre Aguas Cordillera S.A. y urbanizadores, en la cual se asume que en la eventualidad que en el futuro Aguas Cordillera S.A. desafecte y venda los terrenos que le fueron transferidos, deberá pagar a lo menos U.F. 52.273,29. Dicho monto será imputado a la deuda por cobrar existente con los urbanizadores.

### B. PASIVOS CONTINGENTES

1.-Aguas Andinas S.A fue demandada por indemnización de perjuicios y responsabilidad extracontractual por daño ambiental debido a la emanación de malos olores provenientes desde las Plantas de Tratamiento de Aguas Servidas Santiago Poniente y posteriormente La Farfana, afectando la salud física y psíquica de la población. Las demandas ascienden en total a UF 1.391.850,91. La Sociedad entabló sendas defensas tanto en contra de las demandas civiles por daños, esperando obtener resultados positivos en todos los casos.

2.-Existe un juicio ordinario de indemnización de perjuicios en contra de Aguas Andinas S.A. El letrado Bertolone representante de 314 pobladores de la comunidad de El Trebal, que colinda con la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas del mismo nombre, alega el daño moral producido por los olores que emanarían de la planta, así como otros daños ambientales. Las demandas ascienden a un total de M\$ 10.990.000, mas intereses, reajustes y costas.

La demanda fue notificada y Aguas Andinas S.A., se encuentra preparando la defensa de ésta. En atención al estado actual de la causa y a los antecedentes aportados, la Sociedad estima que existen bajas probabilidades de que la demanda sea acogida.

3.- Aguas Andinas, S.A., fue demandada en un juicio especial que determina el monto de una expropiación que el Ministerio de Obras Públicas realizó en nombre de la Compañía a un terreno relacionado con el proyecto "Interceptor Farfana Trebal, Segunda Etapa". El expropiado reclamó judicialmente el monto de indemnización provisional consignado por Aguas Andinas S.A. El monto reclamado asciende a M\$ 365.000.- Se dictó sentencia que fijó monto a indemnizar en 2 U.F. por metro cuadrado. Fue rechazada la apelación del Fisco, quedando como indemnización definitiva a pagar el monto de 2 U.F. por metro cuadrado. Se deberá consignar el monto en el Tribunal, probablemente dentro del primer semestre de 2012.

4.-El Fisco demandó a Aguas Andinas S.A., y Aguas Cordillera S.A., solicitando se le restituya sumas pagadas durante el año 2004, por concepto de traslado de infraestructura sanitaria existente en el trazado de la Costanera Norte. El monto demandado asciende a M\$ 2.705.451 más reajustes, intereses y costas. Se encuentra dictado auto de prueba. La administración estima que no tendrá un efecto adverso en los Estados Financieros.

5.-Existe demanda de indemnización en contra de Aguas Cordillera S.A. por supuestos perjuicios, interpuesta por 79 vecinos de la comuna de Lo Barnechea, por problemas de abastecimiento que acontecieron en octubre y noviembre de 1996. El monto demandado asciende a M\$ 728.626. Existen buenas probabilidades de obtener un fallo favorable, últimas diligencias probatorias pendientes.

6.-El año 2009 Condominio Polo Manquehue demandó a Aguas Manquehue S.A. por daños provocados en su propiedad debido a trabajos realizados, monto de la demanda asciende a M\$ 150.000 más intereses, reajustes y costas. Se encuentra en etapa de discusión, por lo cual resulta prematuro estimar el resultado del presente juicio.



## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

7.-El año 2007 Leon Woppke demandó a Fisco de Chile (Aguas Manquehue S.A.), por determinación de monto de expropiación de un terreno. El demandante reclamó judicialmente el monto de la indemnización provisional. Se consignó en el tribunal M\$ 173.408 y el monto reclamado por el expropiado asciende a M\$ 910.392 más intereses, reajuste y costas. La estimación del resultado es incierto, de acogerse la reclamación debiese ser por un monto menor al reclamado. Se imputa a dicho monto el ya consignado. Este procedimiento lo tramita judicialmente el Consejo de Defensa del Estado.

La Sociedad y filiales son parte en otros juicios de menor cuantía. Se considera que ellos no tendrán un efecto material adverso en los estados financieros de las respectivas sociedades.

### 17. GARANTÍAS Y RESTRICCIONES

#### A) GARANTÍAS DIRECTAS

Se han otorgado pólizas y boletas de garantía a favor de diversas instituciones, entre las principales se tiene a la Superintendencia de Servicios Sanitarios; para garantizar las condiciones de prestación de servicios y programas de desarrollo de las áreas de concesión de la empresa, SERVIU Metropolitano para garantizar reposición de pavimentos y a otras instituciones, por la suma de M\$ 36.762.989 al 31 de diciembre de 2011 y M\$22.180.609 al 31 de diciembre de 2010.

El detalle de las principales garantías superiores a M\$ 10.000.- es el siguiente:

ACREDOR DE LA GARANTÍA	NOMBRE DEUDOR	TIPO DE GARANTÍA	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Asociación Canal Sociedad Maipo	Aguas Andinas S.A.	Boleta	6.940.407	6.680.021
Chilectra S.A.	Aguas Andinas S.A.	Boleta	31.692	10.728
Constructora Santa Rosa	Aguas Andinas S.A.	Boleta	29.116	0
Constructora San Francisco	Aguas Andinas S.A.	Boleta	119.139	5.450
Dirección Regional de Vialidad	Aguas Andinas S.A.	Boleta	49.069	23.215
Dirección de Obras Hidráulica	Aguas Andinas S.A.	Boleta	85.638	75.867
Dirección Regional de Obras Hidráulica	Aguas Andinas S.A.	Boleta	30.600	0
Director de Vialidad	Aguas Andinas S.A.	Boleta	1.215.024	311.105
Ministerio de Obras Públicas	Aguas Andinas S.A.	Boleta	786.734	582.368
Municipalidad de Lo Barnechea	Aguas Andinas S.A.	Boleta	22.294	0
Municipalidad de Peñalolen	Aguas Andinas S.A.	Boleta	72.403	6.436
Municipalidad de Pirque	Aguas Andinas S.A.	Boleta	32.345	0
Municipalidad de Providencia	Aguas Andinas S.A.	Boleta	45.725	42.193
Municipalidad de Santiago	Aguas Andinas S.A.	Boleta	20.733	19.945
S.I.S.S.	Aguas Andinas S.A.	Póliza	0	12.208
S.I.S.S.	Aguas Andinas S.A.	Boleta	13.665.728	6.045.981
Secretaría Ministerial de Obra	Aguas Andinas S.A.	Boleta	13.339	19.658
Serectaría Regional Ministerial	Aguas Andinas S.A.	Boleta	38.520	29.306
Serviu Metropolitano	Aguas Andinas S.A.	Boleta	1.107.420	1.265.714
Sociedad Concesionaria Vía Santa Rosa	Aguas Andinas S.A.	Póliza	0	21.799
Sociedad Concesionaria Vía Santa Rosa	Aguas Andinas S.A.	Boleta	0	15.427
Soc. Con. Aut. Acon	Aguas Andinas S.A.	Boleta	55.735	0
S.I.S.S.	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	1.411.301	764.461
Ministerio de Obras Públicas	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	331.780	0
Serviu Metropolitano	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	111.470	19.929
Municipalidad de Las Condes	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	17.000	5.500
Municipalidad de Lo Barnechea	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	0	10.728
Municipalidad de Vitacura	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	44.588	42.911
Asociación Canal de Maipo	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	769.803	1.060.151
S.I.S.S.	Aguas Manquehue S.A.	Boleta	682.978	888.038
S.I.S.S.	Aguas Manquehue S.A.	Póliza	0	84.770
Municipalidad de Las Condes	Gestión y Servicios S.A.	Boleta	16.721	16.091
Subsecretaría de Agricultura	Gestión y Servicios S.A.	Boleta	1.062.731	0
Serviu	Gestión y Servicios S.A.	Boleta	837.158	779.109
Essbio S.A.	Anam S.A.	Boleta	0	30.723
Cía. Minera Doña Inés de Collahuasi	ecoriles s.a	boleta	0	22.034
Director de obras hidráulicas	ESSAL S.A.	boleta	287.985	184.403
Serviu	ESSAL S.A.	boleta	238.964	218.444
Gobierno Regional de la Región de los Ríos	ESSAL S.A.	boleta	14.372	4.269
Director de vialidad	ESSAL S.A.	boleta	481.880	0
E.F.E	ESSAL S.A.	boleta	11.147	0
S.I.S.S.	ESSAL S.A.	boleta	1.966.070	2.272.349
<b>TOTALES</b>			<b>32.647.609</b>	<b>21.571.331</b>



## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### B) RESTRICCIONES POR EMISIÓN DE BONOS

#### i) Aguas Andinas S.A.

La Sociedad mantiene restricciones y obligaciones producto de las emisiones de bonos efectuadas en el mercado nacional y son las siguientes:

1.- Enviar al representante de Tenedores de Bonos copia de los estados financieros individuales y consolidados, y de las filiales Sociedades Anónimas inscritas en la Superintendencia de Valores y Seguros, tanto los trimestrales como los anuales auditados, en el mismo plazo en que deban entregarse a la Superintendencia de Valores y Seguros, y de toda información pública que proporcione a dicha Superintendencia.

2.- Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración de la Sociedad, deban ser reflejadas en los Estados Financieros de ésta y/o en las de sus filiales.

3.- Mantener seguros que protejan razonablemente sus activos, incluyendo sus oficinas centrales, edificios, plantas, muebles y equipos de oficina y vehículos, de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza de la Sociedad.

4.- La Sociedad se obliga a velar porque las operaciones que realice con sus filiales o con otras personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

5.- Mantener un nivel de endeudamiento no superior a uno coma cinco veces, medido sobre cifras de sus balances consolidados, definido como la razón entre pasivo exigible y patrimonio.

A partir del año 2010, el límite anterior se ajustará de acuerdo al cuociente entre el Índice de Precios al Consumidor del mes en que se calcule el nivel

de endeudamiento y el Índice de Precios al Consumidor de diciembre del año 2009. El límite anterior se ajustará hasta un nivel máximo de 2 veces (Endeudamiento=Pasivo Exigible/Patrimonio Neto Total).

6.-No vender, ceder o transferir activos esenciales (concesión de servicios públicos otorgados por la S.I.S.S. para el Gran Santiago), salvo que se trate de aportes o transferencias de activos esenciales a Sociedades Filiales.

La Sociedad cumple con todas las exigencias establecidas en los contratos de bonos al 31 de diciembre de 2011.

#### ii) Empresa de Servicios Sanitarios de los Lagos S.A (Essal S.A)

La Sociedad mantiene restricciones y obligaciones producto de las emisiones de bonos efectuadas en el mercado nacional y son las siguientes:

1.- Enviar al representante de Tenedores de Bonos copia de los estados financieros, tanto los trimestrales como los anuales auditados, en el mismo plazo en que deban entregarse a la Superintendencia de Valores y Seguros, y de toda información pública que proporcione a dicha Superintendencia.

2.- Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración de la Sociedad, deban ser reflejadas en los Estados Financieros de ésta.

3.- Mantener seguros que protejan razonablemente sus activos, de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza de la Sociedad.

4.- La Sociedad se obliga a velar porque las operaciones que realice con personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

5.- Mantener un nivel de endeudamiento no superior a 1,29 veces, medido sobre cifras de sus balances, definido como la razón entre pasivo exigible y patrimonio.

A partir del año 2010, el límite anterior se ajustará de acuerdo al cuociente entre el Índice de Precios al Consumidor del mes en que se calcule el nivel de endeudamiento y el Índice de Precios al Consumidor de diciembre del año 2009. El límite anterior se ajustará hasta un nivel máximo de 2 veces (Endeudamiento=Pasivo Exigible/Patrimonio Neto Total).

6.- Mantener una relación Ebitda /Gastos Financieros no inferior a 3,5 veces.

7.-No vender, ceder o transferir activos esenciales.

La Sociedad cumple con todas las exigencias establecidas en los contratos de bonos al 31 de diciembre de 2011.

### C. RESTRICCIONES POR PRÉSTAMOS BANCARIOS

La Sociedad mantiene obligaciones y restricciones por la obtención de préstamos contraídos con varios bancos nacionales, las cuales se detallan a continuación:

1.- Un nivel de endeudamiento no superior a uno coma cinco veces, medido sobre las cifras de sus balances consolidados e individuales, definidos como la razón entre pasivo exigible y patrimonio.

2.- Prohibición de enajenar o perder la titularidad de activos esenciales, salvo que se trate de aportes o transferencias de activos esenciales a Sociedades Filiales.

3.- Enviar a los distintos bancos con los cuales la Sociedad mantiene préstamos, copia de los estados financieros individuales y consolidados, tanto trimestrales como los anuales auditados, en un plazo no superior a cinco días de entregados en la Superintendencia de Valores y Seguros.

4.- Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración de la Sociedad, deban ser reflejadas en los estados financieros de ésta.

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

5.- Mantener seguros que protejan razonablemente sus activos, incluyendo sus oficinas centrales, edificios, plantas, existencias, muebles y equipos de oficina y vehículos, de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza de la Sociedad.

6.- Enviar un certificado emitido por el Gerente General de la Sociedad, declarando el cumplimiento de las obligaciones del contrato de préstamo.

7.- Prohibición de distribuir dividendos, salvo el mínimo obligatorio si hay situación de mora o retardo en el pago de alguna cuota del préstamo.

8.- Mantener una razón de cobertura de gastos financieros igual o mayor a 3 veces, medido sobre las cifras de sus balances consolidados e individuales, definidos como la razón entre resultado de explotación más la depreciación del ejercicio y amortización de intangibles dividido por gastos financieros.

9.- Prohibición de liquidar o disolver la Sociedad, liquidar sus operaciones o negocios que constituyen su giro; o bien, celebrar cualquier acto o contrato tendiente a la fusión o consolidación, salvo que se trate de fusión con sus actuales filiales.

10.- Se obliga a velar para que las operaciones que realice con sus filiales o con otras personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

La Sociedad cumple con todas las exigencias establecidas en los contratos de préstamos con Bancos acreedores al 31 de diciembre de 2011.

La Sociedad y filiales sanitarias, cumplen con todas las disposiciones establecidas por el DFL. N° 382 de la Ley General de Servicios Sanitarios, del año 1988, así como su Reglamento (D.S. MOP N°1199/2004, publicado en noviembre de 2005).

### D.- CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS.

Al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010, la sociedad ha recibido documentos en garantía por M\$33.152.515 y M\$40.553.766 respectivamente, que se originan principalmente por contratos de obras con empresas constructoras para garantizar el fiel cumplimiento del contrato. Además, existen otras garantías por contratos de servicios y adquisición de materiales que garantizan la entrega oportuna de estos.

Un detalle de las garantías bancarias recibidas, más importantes al 31 de diciembre de 2011, se resume a continuación:

CONTRATISTA O PROVEEDOR	M\$	FECHA VENCIMIENTO
COSTANERA CENTER S.A.	222.940	31-03-2012
CHILECTRA S.A.	222.940	01-08-2012
INMOBILIARIA BUIN S.A.	230.485	01-04-2013
NAVARRETE Y DIAZ CUMSILLE ING CIVILES	238.532	15-03-2013
AGBAR SOLUTIONS CHILE LTDA.	279.299	03-05-2012
SOC. GRAL DE AGUAS DE BARCELONA S.A.	314.746	31-10-2012
SONDA S.A.	314.746	31-10-2012
C. DE PETROLEOS DE CHILE COPEC S.A.	374.870	22-03-2012
ING. Y CONST. M. S. T. S.A.	453.567	15-05-2013
CONSORCIO EDEPE S.A	481.172	23-08-2013
CONSTRUCTORA OAS LTDA.	668.821	16-05-2012
NAVARRETE Y DIAZ CUMSILLE ING CIVILES	680.350	15-05-2013
NICOLAIDES S.A.	840.039	20-09-2013
ACCIONA INFRAESTRUCTURAS S.A. AGENCIA EN CHILE	1.493.800	23-07-2013
EMP. DEP. DE A.S. MAPOCHO TREBAL LTDA	3.777.634	01-06-2017
EMPRESA DEPURADORA DE AGUAS SERVIDAS LTDA	4.330.607	31-12-2012
EMP DEPURADORA DE A.S. MAPOCHO TREBAL LTDA	7.978.208	15-04-2012
FONDO DE INV. PRIVADO LOS CASTAÑOS DE LA DEHESA	891.761	30-04-2012
COMSA DE CHILE S.A.	222.940	27-10-2012
CONSTRUCCIONES Y MONTAJES COM S.A.	110.239	08-03-2012
<b>TOTAL</b>	<b>24.127.696</b>	

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### 18. INGRESOS ORDINARIOS

El detalle de los ingresos ordinarios registrados por las empresas del Grupo es el siguiente:

CLASES DE INGRESOS ORDINARIOS	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Venta de Bienes	6.201.682	6.004.137
Prestación de Servicios	357.531.442	322.959.877
<b>TOTALES</b>	<b>363.733.124</b>	<b>328.964.014</b>

### 19. ARRENDAMIENTO

#### INFORMACIONES A REVELAR SOBRE ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS COMO ARRENDADORES

La sociedad posee un contrato de este tipo donde actúa como arrendador, que se refiere a equipos (centrifugas de secado) utilizados en el tratamiento de riles.

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE ARRENDAMIENTO FINANCIERO, ARRENDADOR	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Inversión Brutal Total	70.027	0
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento financiero	78.096	0
<b>TOTAL</b>	<b>8.069</b>	<b>0</b>

COBROS MÍNIMOS A RECIBIR POR ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
	BRUTO	INTERÉS
No posterior a un año	35.269	9.207
Posterior a un año pero menor de cinco años	42.827	4.504
Más de cinco años	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>78.096</b>	<b>13.711</b>
<b>CUOTAS DE ARRENDAMIENTOS RECONOCIDAS EN EL ESTADO DE RESULTADOS, TOTAL</b>	<b>17.482</b>	<b>4.325</b>

#### INFORMACIONES A REVELAR SOBRE ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS COMO ARRENDATARIO:

Bajo este concepto se presentan algunas instalaciones donde funcionan principalmente Agencias Comerciales.

	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, hasta un año, arrendatarios	1.409.641	1.354.691
Pagos mínimos futuros de arrendamiento no cancelable, a más de un año y menos de cinco años, arrendatarios	5.638.563	5.418.765
<b>PAGOS FUTUROS MÍNIMOS DEL ARRENDAMIENTO NO CANCELABLES, ARRENDATARIOS, TOTAL</b>	<b>7.048.204</b>	<b>6.773.456</b>
Pagos mínimos por arrendamiento bajo arrendamientos operativos	2.668.023	2.436.193
<b>CUOTAS DE ARRENDAMIENTOS Y SUBARRIENDOS RECONOCIDAS EN EL ESTADO DE RESULTADOS, TOTAL</b>	<b>2.668.023</b>	<b>2.436.193</b>



## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### ACUERDOS DE ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS SIGNIFICATIVOS:

Los arriendos operativos más significativos tienen relación con las Agencias Comerciales en distintas comunas de la Región Metropolitana. Para estos casos los plazos van desde 1 a 5 años y con renovación automática de un año. Existe la opción de dar término anticipado a estos, para lo cual se debe comunicar en los plazos y condiciones establecidos con cada arrendador, lo que no generaría pagos contingentes.

### BASES SOBRE LA QUE SE DETERMINA UNA RENTA CONTINGENTE:

En la medida que se decida dar término anticipado y no se cumpla con los plazos mínimos de comunicación se deben pagar las cuotas estipuladas en el contrato original.

### EXISTENCIA Y TÉRMINOS DE OPCIONES DE RENOVACIÓN O COMPRA Y CLÁUSULAS DE REVISIÓN, ACUERDOS DE ARRENDAMIENTO OPERATIVO:

Existen acuerdos de renovación automática por un año.

### INFORMACIONES A REVELAR SOBRE ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS COMO ARRENDADORES:

La Sociedad posee contratos de este tipo donde actúa como arrendador, que se refieren principalmente a partes de recintos operativos, en su gran mayoría con empresas de telecomunicaciones. Los plazos fluctúan entre uno y diez años, sin embargo, la Sociedad tiene la facultad de terminarlos anticipadamente en cualquier momento.

COBROS FUTUROS MÍNIMOS DEL ARRENDAMIENTO NO CANCELABLES, ARRENDADORES	31-12-2011	31-12-2010	M\$	M\$
Pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, hasta un año, arrendadores	235.395	215.888		
Importe de las rentas reconocidas en el estado de resultados	402.814	173.619		
<b>TOTAL</b>	<b>638.209</b>	<b>389.507</b>		

### ACUERDOS DE ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS SIGNIFICATIVOS DEL ARRENDADOR:

Los ingresos por estos conceptos no son materiales para la empresa.

## 20. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La Sociedad, a nivel consolidado, tiene una dotación de 1.805 trabajadores, de los cuales 63 corresponden a Gerentes y ejecutivos principales. Los trabajadores que forman parte de los convenios colectivos y contratos individuales de trabajo, con cláusulas especiales de indemnización, alcanzan a 1.368 y 36 respectivamente. En tanto que, 401 trabajadores se rigen por lo que indica el código del trabajo.

Al 31 de diciembre de 2010 el Grupo, inicio programa Proyecta, que incentiva el retiro voluntario y asistido que entrega una serie de beneficios económicos, de salud y no monetarios. Este está dirigido a nuestros colaboradores con enfermedades que les dificulta desarrollar sus funciones en condiciones normales o que están próximos a cumplir la edad legal para jubilar. Durante el mes de Mayo, se efectuó el pago de las indemnizaciones a las personas que se acogieron al programa.

El contrato colectivo vigente para los Sindicatos de empleados y operarios N° 1 Y 2 de Aguas Andinas S.A., fue firmado con fecha 31 de julio de 2010, teniendo vigencia por cuatro años. En tanto el vigente con el Sindicato N° 3 Profesionales y Técnicos de Aguas Andinas S.A., tiene una duración de dos años.

Los contratos colectivos vigentes para Aguas Cordillera S.A., y personal de Aguas Manquehue S.A., fueron firmados con fecha 26 de noviembre de 2010, 30 de noviembre de 2010 y 23 de diciembre de 2010 para los Sindicatos N° 1, 2, y Sindicato de Trabajadores y Supervisores respectivamente, todos tienen vigencia por cuatro años.

### POLÍTICAS SOBRE PLANES DE BENEFICIOS DEFINIDOS

Los trabajadores que no forman parte de los convenios colectivos de Aguas Andinas S.A. y sus filiales, se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo, por lo que no se registra provisión de indemnización por años de servicio.

Para aquellos trabajadores que registraban indemnización a valor corriente hasta el año 2002 (incluye aquellas indemnizaciones a todo evento reconocidas a esa fecha), se aplica el cálculo actuarial, al igual que a los anticipos otorgados a cuenta de esta indemnización.

Para los trabajadores que forman parte o fueron asimilados a los convenios colectivos vigentes a la fecha de los estados financieros, se aplica el cálculo de valor actuarial por indemnización por años de servicio.



## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### POLÍTICAS CONTABLES SOBRE EL RECONOCIMIENTO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS EN PLANES DE BENEFICIOS DEFINIDOS

La obligación por indemnización, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A., y ESSAL S.A., se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. El efecto positivo o negativo sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones o variaciones en las tasas de rotación, mortalidad, de retiros anticipados por despidos, incrementos de sueldo, inflación, tasa de descuento o de los trabajadores, se registran directamente en resultados.

### SUPUESTOS ACTUARIALES

**Años de servicios:** En Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., se adopta como supuestos el que los trabajadores permanecerán en dicha sociedades hasta que cumplan la edad legal para jubilar, (mujeres hasta 60 a los de edad y hombres hasta los 65 años de edad). En la filial ESSAL S.A. existe un tope de 6 meses de indemnización y se paga a las personas que jubilen o que fallezcan.

**Partícipes de cada plan:** Los trabajadores que son parte de convenios sindicales o asimilados a sindicatos (indicados anteriormente) y trabajadores con contrato individual con cláusula de indemnización a todo evento. Los trabajadores que forman parte del cálculo de indemnización actuarial por empresa son los siguientes: Aguas Andinas S.A.: 765; Aguas Cordillera S.A.: 125; Aguas Manquehue S.A.: 21; y ESSAL S.A.: 255

**Mortalidad:** Se utilizan las tablas de mortalidad RV-2009 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

**Tasa de rotación de empleados e incapacidad y retiros prematuros:** De acuerdo a la experiencia estadística del Grupo, la rotación utilizada es de un 6,5% (seis coma cinco) para los trabajadores objetivo. No se

ha considerado ni incapacidades ni retiros prematuros debido a lo poco frecuente de estos sucesos.

**Tasa de descuento:** Se utiliza la tasa del 6,1% anual, que corresponde a la tasa libre de riesgo, y la estimación de inflación esperada en el largo plazo. (A diciembre de 2010 se utilizó una tasa de 6,4%).

**Tasa de inflación:** Para efectuar las estimaciones de largo plazo en ambos períodos, 2011 y 2010 se utilizó la tasa de inflación estimada de largo plazo informada por el Banco Central de Chile, la que asciende a un 3,0%.

### Descripción general de planes de beneficios definidos

Adicionalmente a los beneficios indicados en la nota 2, letra O, se indican los siguientes:

En caso de fallecimiento del trabajador, se pagará su indemnización a sus familiares directos, de acuerdo a lo establecido en el artículo 60 del Código del Trabajo.

En caso que el trabajador se retire de la Sociedad de acuerdo a los números 2, 4 ó 5 del artículo 159, número 1 letra a) o número 6 del artículo 160 del Código del Trabajo, se pagará como indemnización el monto acumulado por este concepto hasta el 31 de julio de 2002 en Aguas Andinas y 31 de diciembre 2002 en Aguas Cordillera, reajustado en forma trimestral por la variación del Índice de Precios al Consumidor, siempre que esta variación sea positiva.

Para los trabajadores de Aguas Andinas y sus filiales, que no formen parte de sus convenios colectivos, rige lo que indican sus contratos individuales de trabajo. En tanto para las filiales no Sanitarias esto es, Gestión y Servicios, Ecoriles y Anam aplica lo que indica el código del trabajo.

La provisión por indemnización se presenta deduciendo los anticipos otorgados a los trabajadores.

Los movimientos de las provisiones actuariales a diciembre 2011 y diciembre 2010, los cuales incluyen los movimientos de las provisiones, son los siguientes:

	31-12-2011	31-12-2010
	M\$	M\$
<b>PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS</b>		
<b>MOVIMIENTOS PROVISIÓN ACTUARIAL</b>		
Saldo inicial	7.497.847	6.990.792
Costo de los Servicios	363.394	386.011
Costo por Intereses	479.862	560.193
Pérdidas actuariales	1.381.163	681.818
Beneficios pagados	-1.586.439	-1.834.738
Provision beneficios por terminación	422.294	713.771
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>8.558.121</b>	<b>7.497.847</b>
<b>PARTICIPACIÓN EN UTILIDAD Y BONOS</b>	<b>2.959.154</b>	<b>2.915.058</b>
<b>TOTAL PROVISIÓN POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS CORRIENTE</b>	<b>3.590.075</b>	<b>3.607.781</b>
<b>TOTAL PROVISIÓN POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS NO CORRIENTE</b>	<b>7.927.200</b>	<b>6.805.124</b>

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

## INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE BENEFICIOS POR TÉRMINO DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL

La indemnización por término de relación laboral se rige por lo establecido en el Código del Trabajo, excepto en aquellas cláusulas especiales de los respectivos contratos colectivos o contratos individuales.

## PARTICIPACIÓN EN UTILIDADES Y BONOS

Corresponde a la obligación que mantiene la Sociedad con sus trabajadores por concepto de bonos de participación a pagar en el mes de febrero y marzo del año siguiente. La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipuladas en los contratos vigentes, se reliquida durante el mes de febrero sobre la base del Estado de Situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior. En los ejercicios 2011 y 2010, los montos ascienden a M\$ 2.959.154 y M\$ 2.915.058 respectivamente. Adicionalmente, se efectúan anticipos de este bono en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año calendario.

Su monto anual dependerá de las utilidades que genere cada Sociedad del Grupo.

## GASTOS EN PERSONAL

Los gastos en personal a diciembre 2011 y 2010, son los siguientes:

GASTOS EN PERSONAL	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Sueldos y salarios	23.805.870	23.542.007
Beneficios definidos	9.328.282	8.792.983
Indemnización por término de relación	3.347.737	4.186.973
Otros gastos al personal	1.647.210	1.438.924
<b>TOTAL GASTOS EN PERSONAL</b>	<b>38.129.099</b>	<b>37.960.887</b>

## 21. EFECTO DE DIFERENCIA EN EL TIPO DE CAMBIO

El detalle producido por las diferencias de cambio es el siguiente:

DIFERENCIAS DE CAMBIO	MONEDA	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	eur	2.507	-690
Cuentas por cobrar entidades relacionadas	usd	-6.348	-76
Otros activos financieros	eur	392	112
	eur	-15.990	77.741
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>-19.502</b>	<b>77.087</b>
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	eur	-5.239	4.202
Cuentas por pagar entidades relacionadas	usd	2.069	-12.441
Otros pasivos financieros	eur	76	0
Otros pasivos no financieros	usd	14.522	-13.775
	usd	15.405	-78.703
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>26.833</b>	<b>-100.717</b>
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) POR DIFERENCIAS DE CAMBIO</b>		<b>7.331</b>	<b>-23.630</b>

## 22. OTROS GASTOS, POR NATURALEZA

A continuación se presenta información referida a otros gastos, por naturaleza:

OTROS GASTOS POR NATURALEZA	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Operación Planta de Tratamiento	26.362.191	22.187.032
Suministros y servicios básicos	9.077.328	8.318.760
Servicios comerciales	17.202.272	16.476.730
Mantención y reparación de equipos	6.873.910	6.636.672
Seguros, contribuciones y permisos municipales	4.495.338	3.860.193
Otros gastos	7.288.610	6.142.397
<b>TOTAL</b>	<b>71.299.649</b>	<b>63.621.784</b>

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### 23. COSTOS DE FINANCIAMIENTO CAPITALIZADOS

El detalle de los costos de financiamiento capitalizados al 31 de diciembre de 2011 y 2010 es el siguiente:

#### INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE COSTOS POR INTERESES CAPITALIZADOS

COSTOS POR INTERESES CAPITALIZADOS, PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	31-12-2011	31-12-2010
Tasa de capitalización de costo por intereses capitalizados, Propiedades, Planta y Equipo	7,99%	7,58%
Importe de los Costos por Intereses Capitalizados, Propiedades, Planta y Equipo	M\$ 4.518.261	M\$ 1.824.396

### 24. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

Según lo establecido en NIC 12, a continuación se presenta la posición neta de los activos y pasivos por impuestos diferidos, determinados por cada entidad individual y presentada en el Estado de Situación agregando cada posición.

IMPUESTOS DIFERIDOS NETOS	31-12-2011	31-12-2010
	M\$	M\$
Activos por impuestos diferidos	249.422	221.638
Pasivos por impuestos diferidos	-34.186.391	-41.206.891
Posición neta de impuestos diferidos	-33.936.969	-40.985.253

La posición neta presentada, tiene su origen en una variedad de conceptos constitutivos de diferencias temporales y permanentes que a nivel consolidado permiten presentarse bajo los conceptos que se mencionan a continuación.

#### INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS

ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	31-12-2011	31-12-2010
	M\$	M\$
Derechos de Agua (Amortización)	155.284	121.467
Provision Deudores Incobrables	5.240.881	4.914.826
Provision Vacaciones	287.264	289.310
Litigios	564.464	526.362
Indemnización Por Años de Servicios	935.404	833.913
Otras Provisiones	114.117	236.314
Ingresos Anticipados	59.623	41.521
Menor Valor Inversión Tributaria	11.387.799	11.500.104
Variación Corrección Monetaria y Depreciación Activos	13.638.184	11.520.130
Ingresos Diferidos	4.092.306	1.732.743
Transacción Tranque la Dehesa	198.115	191.870
Otros	1.371.160	1.366.270
<b>ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS</b>	<b>38.044.601</b>	<b>33.274.830</b>

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS

	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Depreciacion Activo Fijo	14.741.263	15.575.275
Amortizaciones	1.030.584	1.572.926
Gasto Inversion Empresas Relacionadas	71.945	71.945
Revaluaciones de propiedades, plantas y equipos	14.283.665	14.283.665
Revaluaciones intangibles	28.733.432	28.733.432
Valor Justo de los Activos por Compra ESSAL	13.109.631	14.005.202
Otros	11.050	17.638
<b>PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS</b>	<b>71.981.570</b>	<b>74.260.083</b>
<b>POSICIÓN NETA IMPUESTOS DIFERIDOS</b>	<b>33.936.969</b>	<b>40.985.253</b>
<b>MOVIMIENTOS EN PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS</b>		
Pasivos por impuestos diferidos, Saldo inicial	74.260.083	76.579.980
Incrementos (decrementos) en pasivos por impuestos diferidos	-2.054.620	-1.424.326
Adquisiciones mediante Combinaciones de negocios	-223.893	-895.571
<b>CAMBIOS EN PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS</b>	<b>-2.278.513</b>	<b>-2.319.897</b>
<b>CAMBIOS EN PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS TOTAL</b>	<b>71.981.570</b>	<b>74.260.083</b>

Debido a la modificación legal aprobada en 2010, referida al cambio temporal de la tasa de impuestos aplicable a las empresas, el reverso de las diferencias temporarias por los impuestos diferidos de los años 2011 y

2012 han sido calculados en función a la tasa aplicable a dichos años, 20% y 18,5% respectivamente, en tanto que los reversos de los años siguientes siguen en función a una tasa del 17%.

### Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva

	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
<b>GASTO (INGRESO) POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS</b>		
<b>POR PARTES CORRIENTE Y DIFERIDA</b>		
<b>GASTO POR IMPUESTOS CORRIENTES A LAS GANANCIAS</b>		
Gasto por impuestos corrientes	31.225.336	23.314.963
Ajuste gasto tributario ejercicio anterior	1.203.090	-10.902
<b>GASTO POR IMPUESTOS CORRIENTES, NETO, TOTAL</b>	<b>32.428.426</b>	<b>23.304.061</b>
Gasto diferido (ingreso) por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	-7.048.282	-4.063.707
Otro gasto por impuesto diferido	307.375	36.331
<b>GASTO POR IMPUESTOS DIFERIDOS, NETO, TOTAL</b>	<b>-6.740.907</b>	<b>-4.027.376</b>
<b>GASTO (INGRESO) POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS</b>	<b>25.687.519</b>	<b>19.276.685</b>



## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### Conciliación numérica entre el gasto (ingreso) por el impuesto y el resultado de multiplicar la ganancia contable por la tasa o tasas impositivas aplicables

	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
<b>GASTOS POR IMPUESTOS UTILIZANDO LA TASA LEGAL</b>		
Diferencia permanente por corrección monetaria patrimonio tributario	27.570.836	21.118.927
Otras diferencias permanentes	3.156.431	1.505.988
<b>AJUSTES AL GASTO POR IMPUESTOS UTILIZANDO LA TASA LEGAL, TOTAL</b>	<b>1.883.317</b>	<b>1.842.242</b>
Gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	25.687.519	19.276.685

### CONCILIACIÓN DE LA TASA IMPOSITIVA LEGAL CON LA TASA IMPOSITIVA EFECTIVA

### Conciliación numérica entre la tasa media efectiva y la tasa impositiva aplicable, especificando la manera de computar la tasa aplicable utilizada

	31-12-2011	31-12-2010
<b>TASA IMPOSITIVA LEGAL</b>	<b>20,00%</b>	<b>17,00%</b>
Diferencia permanente por corrección monetaria patrimonio tributario	-2,29%	-1,21%
Otras diferencias permanentes	0,92%	-0,27%
<b>TASA IMPOSITIVA EFECTIVA</b>	<b>18,63%</b>	<b>15,52%</b>

## 25. GANANCIAS POR ACCIÓN

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante dicho período.

	31-12-2011	31-12-2010
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio neto de la controladora	M\$ 111.479.263	M\$ 103.849.578
Resultados disponibles para accionistas comunes, básicos	M\$ 111.479.263	M\$ 103.849.578
Promedio ponderado de número de acciones, básico	6.118.965.160	6.118.965.160
Ganancias por acción (en pesos)	18,21	16,97

### INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE GANANCIAS (PÉRDIDAS) DILUIDAS POR ACCIÓN

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

## 26. SEGMENTOS DE NEGOCIO

El Grupo revela información por segmentos de acuerdo con lo indicado en NIIF N° 8, Segmentos de Operación que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por la Administración para la toma de decisiones, como asignar recursos y para evaluar el desempeño.

El Grupo gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

- Operaciones relacionadas con el giro de sanitarias (aguas).
- Operaciones no relacionadas con el giro de sanitarias (no aguas).

### DESCRIPCIÓN TIPOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE PROPORCIONAN LOS INGRESOS ORDINARIOS DE CADA SEGMENTO A INFORMAR

En el Segmento de Agua sólo se involucran los servicios sanitarios que permiten la entrega de productos y servicios de producción, distribución de agua potable junto con la recolección y tratamiento de aguas servidas. En este segmento se encuentran clasificadas Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A. y Essal S.A. por intermedio de Iberaguas Ltda.

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

En el Segmento de No Agua están involucrados los servicios relativos al análisis medio ambiental, tratamiento de residuos industriales (Riles) y servicios de ingeniería integral, como la venta de productos relativos a los servicios sanitarios y proyectos energéticos. Las subsidiarias incluidas son EcoRiles S.A., Anam S.A., Gestión y Servicios S.A. y Aguas del Maipo S.A.

### INFORMACIÓN GENERAL SOBRE RESULTADOS, ACTIVOS Y PASIVOS

TOTALES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL SOBRE RESULTADOS	31-12-2011		31-12-2010	
	AGUA M\$	NO AGUA M\$	AGUA M\$	NO AGUA M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	344.772.399	18.960.725	307.640.913	21.323.101
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	744.185	3.246.690	678.109	2.797.734
Gastos de la operación	-122.195.610	-18.960.217	-113.065.785	-16.801.619
Depreciaciones y amortizaciones	-53.192.874	-412.603	-52.634.591	-377.337
Otras ganancias y gastos	2.866.319	-2.896	3.803.060	-784
Ingresos financieros	6.329.306	245.046	4.087.596	187.069
Costos financieros	-25.667.259	-71.752	-22.693.004	-51.189
Resultado por unidades de reajuste y diferencia de cambio	-19.114.518	39.527	-10.870.772	-19.147
Gasto sobre impuesto a la renta	-25.151.021	-536.498	-18.630.925	-645.760
Ganancia del segmento	109.390.927	2.508.022	98.314.601	6.412.068
<b>GANANCIA DEL SEGMENTO ATRIBUIBLES A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA</b>	<b>108.703.528</b>	<b>2.508.022</b>	<b>97.211.880</b>	<b>6.412.068</b>
Ganancia del segmento atribuibles a participaciones no controladoras	687.399	0	1.102.721	0
TOTALES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL SOBRE ACTIVOS, PASIVOS Y PATRIMONIO				
TOTALES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL SOBRE ACTIVOS, PASIVOS Y PATRIMONIO	31-12-2011		31-12-2010	
	AGUA M\$	NO AGUA M\$	AGUA M\$	NO AGUA M\$
Activos corrientes	74.528.552	12.193.047	66.669.934	19.925.285
Activos no corrientes	1.384.001.461	3.350.955	1.294.541.841	3.373.864
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1.458.530.013</b>	<b>15.544.002</b>	<b>1.361.211.775</b>	<b>23.299.149</b>
Pasivos corrientes	197.924.797	4.039.243	99.371.171	4.685.584
Pasivos no corrientes	593.048.155	0	606.822.390	0
Patrimonio atribuibles a los propietarios de la controladora	602.583.216	11.504.759	588.974.561	18.613.565
Participaciones no controladoras	64.973.845	0	66.043.653	0
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>1.458.530.013</b>	<b>15.544.002</b>	<b>1.361.211.775</b>	<b>23.299.149</b>

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

## PARTIDAS SIGNIFICATIVAS DE INGRESOS Y GASTOS POR SEGMENTOS

### Segmento Agua y No Agua

Las partidas significativas de los ingresos y gastos ordinarios son principalmente aquellas relacionadas con la actividad del segmento. Por otra parte, también existen sumas relevantes en relación con gastos de depreciación, personal, y otros gastos varios, dentro de los que son relevantes los servicios externalizados.

#### Ingresos

Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de los servicios regulados correspondientes a la producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas y otros servicios regulados (los que incluyen ingresos relacionados con cargos de corte y reposición del suministro, monitoreo de descarga de residuos industriales líquidos y cargos fijos).

#### DETALLE DE PARTIDAS SIGNIFICATIVAS DE INGRESOS

##### Segmento agua

Las partidas significativas de los ingresos ordinarios son principalmente aquellos relacionados con la actividad del negocio de agua potable y de aguas servidas, es decir, ingresos por venta de agua, sobre consumo, cargo variable, cargo fijo, servicio de alcantarillado, uso de colector y tratamiento de aguas servidas. También es posible identificar ingresos por venta de activo fijo.

##### Tarifas

El factor más importante que determina los resultados de las operaciones de la Compañía y su situación financiera corresponde a las tarifas que se fijan

para sus ventas y servicios regulados. Como empresas reguladas, Aguas Andinas y sus filiales sanitarias son fiscalizadas por la SISS y sus tarifas son fijadas en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N° 70 de 1988.

Los niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho periodo, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, si la variación acumulada desde el ajuste anterior es de 3,0% o superior, según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación.

Específicamente, los reajustes se aplican en función de una fórmula que incluye el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Importados y el Índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Nacionales, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Además, las tarifas están sujetas a reajuste para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la SISS.

El decreto N°60/2010 fija las tarifas para Aguas Andinas S.A. por el quinquenio 2010 - 2015, el decreto N° 176/2010 fija las tarifas para Aguas Cordillera S.A., y el decreto 170/2010 fija las tarifas para Aguas Manquehue S.A, ambas para el mismo periodo.

Essal concluyó su proceso de negociación de tarifas en el año 2011, para el quinquenio 2011-2016. Estas fueron aprobadas según decreto N° 116 de fecha 31-08-2011.

##### Segmento no agua

Las partidas significativas de los ingresos ordinarios son principalmente aquellos relacionados con la actividad del segmento y están íntimamente relacionadas con la actividad principal de cada subsidiaria, esto involucra venta de materiales a terceros, ingresos por operación de planta de tratamiento de residuos industriales líquidos; e ingresos por servicios y análisis de agua potable y aguas servidas.

## DETALLE DE PARTIDAS SIGNIFICATIVAS DE GASTOS

### Segmento agua

Las partidas significativas de gastos son principalmente aquellos relacionados con remuneraciones, Energía Eléctrica, Operación Planta de Tratamiento de Aguas Servidas, depreciaciones de bienes inmuebles y bienes muebles, gasto por intereses financieros, gasto por impuesto a las ganancias.

### Segmento no agua

Las partidas significativas de gastos son principalmente aquellos relacionados con Remuneraciones, costo de Materiales para la venta y gasto por impuesto a las ganancias.

## DETALLE DE EXPLICACIÓN MEDICIÓN DE RESULTADOS, ACTIVOS Y PASIVOS DE CADA SEGMENTO

La medición aplicable a los segmentos corresponde a la agrupación de aquellas subsidiarias relacionadas directamente con el segmento.

El criterio contable corresponde al registro contable de aquellos hechos económicos en los cuales emanan derechos y obligaciones en el mismo sentido que surgen entre relaciones económicas con terceros. Lo particular, es que estos registros generarán saldos comprometidos en una cuenta de activo y pasivo de acuerdo al espíritu de la transacción en cada empresa relacionada según el segmento en que participa. Estas cuentas, llamadas Cuentas por Cobrar o Pagar con empresas Relacionadas, deben ser neteadas al momento de consolidar estados financieros de acuerdo a las reglas de consolidación explicadas en la NIC 27.

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

No existen diferencias en la naturaleza de la medición de resultados, dado que de acuerdo a la norma no existen políticas contables que así manifiesten diferentes criterios de asignación de costos o similar.

No existen diferencias en la naturaleza de la medición de activos y pasivos dado que de acuerdo a la norma no existen políticas contables que así manifiesten diferentes criterios de asignación.

	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
<b>CONCILIACIÓN DE INGRESOS DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>		
Ingresaos de las actividades ordinarias de los segmentos	367.723.999	332.439.857
Eliminación de las actividades ordinarias entre segmentos	-3.990.875	-3.475.843
<b>INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>363.733.124</b>	<b>328.964.014</b>
<b>CONCILIACIÓN DE GANANCIA</b>		
Consolidación ganancia (pérdida) totales de los segmentos	111.211.550	103.623.948
Consolidación de eliminación de ganancia (pérdida) entre segmentos	267.713	225.630
<b>CONSOLIDACIÓN DE GANANCIA (PÉRDIDA)</b>	<b>111.479.263</b>	<b>103.849.578</b>
<b>CONCILIACIONES DE LOS ACTIVOS, PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS SEGMENTOS</b>		
<b>CONCILIACIÓN DE ACTIVOS</b>		
Consolidación activos totales de los segmentos	1.474.074.015	1.384.510.924
Eliminación de las cuentas entre segmentos	-4.078.339	-11.124.734
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1.469.995.676</b>	<b>1.373.386.190</b>
<b>CONCILIACIÓN DE PASIVOS</b>		
Consolidación pasivos totales de los segmentos	795.012.195	710.879.145
Eliminación de las cuentas entre segmentos	-4.078.339	-11.124.734
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>790.933.856</b>	<b>699.754.411</b>
<b>CONCILIACIÓN DE PATRIMONIO</b>		
Consolidación patrimonios totales de los segmentos	614.087.975	607.588.126
<b>PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA</b>	<b>614.087.975</b>	<b>607.588.126</b>

### INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE LA ENTIDAD EN SU CONJUNTO

#### Información sobre los principales clientes:

Principales Clientes del segmento Agua

- Administradora Plaza Vespucio S.A
  - Centro de detención preventiva Santiago 1
  - Cervecería CCU Chile Ltda
  - Ejército de Chile
  - Embotelladoras Chilenas Unidas S.A
  - Gendarmería de Chile
  - Ilustre Municipalidad de Santiago
  - Industrial Ochagavía Ltda
  - Pontificia Universidad Católica de Chile
  - Soc. Concesionaria Autopista Central S.A
  - Soprole S.A
  - Universidad de Chile
- Principales Clientes del segmento no Agua
- CMPC Cordillera S.A
  - Watt's S.A.
  - Soprole S.A
  - Agroindustrial El Paico Ltda.
  - DSM S.A
  - Frigorífico O'higgins S.A.

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

-Trendy S.A.

-Cía Pesquera Camanchaca S.A.

-Codelco

-Colun Ltda.

-Metrogas S.A

Tipos de productos Segmento Agua - No Agua:

## Segmento agua

Los tipos de productos y servicios para el segmento Agua son:

Producción y distribución de agua potable.

Recolección y tratamiento de aguas servidas.

Segmento conformado por Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A., ESSAL S.A. e Iberaguas Ltda.

## Segmento no agua

Los tipos de productos y servicios para el segmento No Agua son:

-Servicio de outsourcing en operaciones de plantas de tratamiento de residuos industriales y tratamiento de exceso de carga orgánica (Filial Ecoriles S.A.).

-Análisis físico, químico y biológico sobre agua, aire y sólidos (Filial Anam S.A.).

-Servicios de ingeniería integral y venta de productos como tuberías, válvulas, grifos, y otros relacionados (Filial Gestión y Servicios S.A.).

Proyectos energéticos (Aguas del Maipo S.A.).

## 27. MEDIO AMBIENTE

### INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE DESEMBOLSOS RELACIONADOS CON EL MEDIO AMBIENTE:

Según la circular N° 1901 del 30 de octubre de 2008 de la Superintendencia de Valores y Seguros, se revela a continuación información proveniente de los desembolsos relacionados con el medio ambiente:

### DETALLE DE INFORMACIÓN DE DESEMBOLSOS RELACIONADOS CON EL MEDIO AMBIENTE:

## Matriz Aguas Andinas

NOMBRE PROYECTO	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Ampliación y Mejoras PEAS	0	48.106
Ampliación y Mejoras PTAS Buin Maipo	42.934	6.865
Ampliación y Mejoras PTAS El Monte	326.054	825.844
Ampliación y Mejoras PTAS Gran Santiago	59.994.594	8.399.723
Ampliación y Mejoras PTAS Melipilla	5.502	15.309
Ampliación y Mejoras PTAS Isla de Maipo	15.100	5.029
Ampliación y Mejoras PTAS San José de Maipo	15.959	1.144
Ampliación y Mejoras PTAS Otras Localidades	4.322	135
Ampliación y Mejoras PTAS Paine	263.778	19.710
Ampliación y Mejoras PTAS Pomaire	313.874	34.043
Ampliación y Mejoras PTAS Talagante	150.611	75.713
Interceptor Farfana - Trebal	16.920.445	4.085.009
Interceptor Mapocho Urbano Limpio	137.059	15.212.503
Mejora y renovación equipos e instalaciones	474.722	365.624
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>78.664.954</b>	<b>29.094.757</b>

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### Aguas Manquehue

NOMBRE PROYECTO	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Colector Zona Norte	63.245	1.686.570
Mejora y renovación equipos e instalaciones	37.295	16.335
Mejoramiento PTAS	3.502	61.474
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>104.042</b>	<b>1.764.379</b>

### Gestión y Servicios

NOMBRE PROYECTO	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Planta Purificadora Biogas	0	31.003
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>0</b>	<b>31.003</b>

### ESSAL

NOMBRE PROYECTO	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Mejoramiento infraestructura de disposición	215.621	270.246
Mejoramiento sistema EDAR	209.613	207.002
Nuevos proyectos de sistemas de tratamiento	0	411.190
Renovacion equipos de tratamiento y disposición	48.026	108.088
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>473.260</b>	<b>996.526</b>

### Inversión proyectada en medio ambiente para el ejercicio 2012

SOCIEDAD	M\$
Aguas Andinas S.A.	38.056.221
Aguas Manquehue S.A.	13.565
Essal S.A.	568.500
<b>TOTAL</b>	<b>38.638.286</b>

#### INDICACIÓN SI EL DESEMBOLO FORMA PARTE DEL COSTO DE UN ACTIVO O FUE REFLEJADO COMO UN GASTO, DESEMBOLOS DEL EJERCICIO:

Todos los proyectos mencionados forman parte del costo de la construcción de las obras respectivas.

#### FECHA CIERTA O ESTIMADA EN QUE LOS DESEMBOLOS A FUTURO SERÁN EFECTUADOS, DESEMBOLOS DEL EJERCICIO:

Los desembolsos proyectados se estima serán efectuados durante el año 2012.

La Sociedad y sus filiales son empresas que se ven afectadas por desembolsos relacionados con el medio ambiente, es decir, cumplimiento de ordenanzas, leyes relativas a procesos e instalaciones industriales y cualquier otro que pudiere afectar en forma directa o indirecta a la protección del medio ambiente.

#### 28. HECHOS OCURRIDOS DESPUES DE LA FECHA DEL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Con fecha 12 de enero de 2012, Aguas Andinas S.A., concretó con éxito la colocación de bonos corporativos por un total de UF 1.650.000. La emisión se compuso de una serie: la serie Q, por un total de UF 1,65 millones, estructurada a 20,5 años bullet, que se colocó a una tasa de 3,92%, con una demanda total de UF 4,6 millones, lo que significó una demanda de 2,8 veces la oferta y un spread de 115 puntos básicos sobre la tasa de referencia. Con la recaudación de la emisión de bonos, Aguas Andinas S.A., busca financiar su plan de inversiones.

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados, la administración de la Sociedad y Filiales no tiene conocimiento de otros hechos relevantes posteriores.

# ESTADOS FINANCIEROS

# Estados

# Financieros Filiales

## ANÁLISIS AMBIENTALES S.A.

### ANTECEDENTES GENERALES

**Nombre:** Análisis Ambientales S.A.

**Tipo de entidad:** Sociedad Anónima Cerrada, se rige por lo indicado en los Estatutos de constitución y por las disposiciones legales que le fueran aplicables.

**Domicilio:** Avda. Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago

**Teléfono:** (56-2) 569 22 30

**Fax:** (56-2) 569 22 97

**Rut:** 96.828.120-8

**Capital suscrito y pagado:** M\$ 262.456

**Auditores externos:** Ernst & Young

**Rol único tributario (RUT):** 77.802.430-6

**Objeto Social**

La Sociedad tiene por objeto la realización de todo tipo de análisis físicos, químicos y biológicos de agua, aire y sólidos, incluyendo suelos, lodos y residuos, así como de cualquier otro elemento que directa o indirectamente esté relacionado con el medio ambiente.

### Documentos Constitutivos

Análisis Ambientales S. A., se constituyó por escritura pública de fecha 20 de agosto de 2001, ante el notario público Sr. Ivan Torrealba Acevedo y su extracto se publicó en el Diario Oficial el 20 de septiembre de 2001, su nombre de fantasía es ANAM S.A

### Directorio

**Presidente:** Felipe Larraín Aspíllaga (Presidente de Aguas Andinas S.A.)

**Directores titulares:** Xavier Amorós Corbella (Director en Aguas Andinas S.A.)  
Lionel Quezada Miranda

**Gerente General:** Juan Jose Gross Rudloff

**Porcentaje participación matriz:** 99,00%

**Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:**

La inversión en la sociedad representa la proporción de 0,25%

### Relación Comercial con Matriz

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2011, la Sociedad mantuvo contrato de servicios de análisis físicos, químicos y biológicos de agua y lodos, operación de laboratorios y arriendo con su Matriz. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.

## 2. BASES DE PREPARACIÓN Y POLÍTICAS CONTABLES

### 2.1 BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros corresponden al estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010 y los resultados integrales de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF. Asimismo, para su preparación se ha considerado la Circular N° 1.924 de 24 de abril de 2009, Oficio Circular N° 555 del 3 de diciembre de 2009, plazos de presentación indicado en Oficio Circular N° 556 del 3 de diciembre de 2009 y Circular N° 473 de 25 de septiembre de 2008 de la Superintendencia de Valores y Seguros (S.V.S.).

Estos estados financieros solo contienen los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en patrimonio y flujos de efectivo y la presente nota de criterios contables conforme a lo establecido en Oficio N° 555 de Superintendencia de Valores y Seguros. Por lo tanto, no contienen todos requisitos de información y revelación requeridos por las NIIF.

La Sociedad cumple con todas las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones. La Sociedad presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

#### Moneda Funcional y de presentación

Los estados financieros se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual opera la sociedad (Moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros los resultados y la posición financiera de la sociedad son expresados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad y la moneda de presentación para los estados financieros.

#### ENMIENDAS A NIIFS

NIC 24, Revelación de Partes Relacionadas  
NIC 32, Clasificación de Derechos de Emisión  
Mejoras a NIIFs Mayo 2010 - colección de enmiendas a siete Normas Internacionales de Información Financiera

#### Nuevos pronunciamientos contables

a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados. Su adopción no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros consolidados, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

#### FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA

Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011  
Períodos anuales iniciados en o después del 1 de febrero de 2010  
Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011

b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

#### NUEVAS Y ENMIENDAS

IFRS 7, Instrumentos Financieros: revelaciones  
NIC 12, Impuesto a las ganancias  
NIIF 9, Activos financieros  
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados  
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos  
NIIF 12, Revelaciones de participación en otras entidades  
NIIF 13, Mediciones de valor razonable  
NIC 1, Presentación de Estados Financieros – Presentación de otros resultados integrales  
NIC 19, Beneficios a los empleados

#### FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA

Períodos anuales iniciados en o después del 01 de julio 2011  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2012  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de julio 2012  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013

La administración de la Sociedad se encuentra analizando el eventual impacto que tendrían estas normas, enmiendas e interpretaciones, antes descritas, en los estados financieros de la Sociedad.

#### **Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas**

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Excepto por ciertos requerimientos de información y revelaciones establecidos en las NIIF, como se indican en párrafo 2.1. El Directorio en sesión de fecha 24 de febrero de 2012, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de Análisis Ambientales S.A. correspondientes al ejercicio 2010, fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 24 de enero de 2011.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Ingresos por suministros pendientes de facturación
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Riesgos derivados de litigios vigentes

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados es posible que acontecimientos que

puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

## **2.2 POLÍTICAS CONTABLES**

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

### **A. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA**

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado correctamente.

La base de reconocimiento y medición es el método del costo.

#### **i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:**

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

#### **ii Método de amortización para intangibles:**

##### **Intangibles vida útil definida**

El método de amortización aplicado por la Compañía refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal.

#### **Programas informáticos**

La vida útil estimada para los software es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

#### **Determinación de vida útil**

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

## B. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir al Grupo y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

### **Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:**

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

### **Vidas útiles**

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad del uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es la siguiente:

ITEM	VIDA ÚTIL MÍNIMA (AÑOS)	VIDA ÚTIL MÁXIMA (AÑOS)
Planta y equipo	5	50
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	80
Vehículos de motor	7	7

### **Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:**

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la empresa y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

### **Política de ventas de activos fijos**

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el estado de resultados integrales.

### C. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera consolidado, el Grupo revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libro de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libro del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libro ajustado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

### D. ARRENDAMIENTOS

#### i. Arrendamientos financieros

Los arriendos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arriendo transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Todos los otros arriendos se clasifican como arrendamientos operativos.

Los activos adquiridos mediante arrendamiento financiero se reconocen inicialmente como activos de la sociedad a su valor razonable al inicio del arrendamiento o, si éste fuera menor, al valor actual de los pagos mínimos por el arrendamiento. La obligación correspondiente por el arrendamiento se incluye en el estado de situación como una obligación por el arrendamiento financiero.

Los pagos mínimos por arrendamiento son asignados entre los cargos financieros y la reducción de la obligación de manera de obtener una tasa de interés constante, sobre el saldo pendiente de la obligación. Los cargos financieros son llevados directamente a resultados, a menos que estén directamente relacionados con los activos calificados, en cuyo caso son capitalizados de acuerdo con la política general de los costos de financiamiento de la sociedad. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en los períodos en que se incurren.

Actualmente la Sociedad no presenta arriendos financieros al cierre del ejercicio.

#### ii. Arrendamientos operativos

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto en forma lineal durante la vigencia del arrendamiento, excepto cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en el período en el que se incurren.

En el evento que se reciban incentivos de arriendo con el objeto de acordar un arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio acumulado por incentivos es reconocido linealmente como una reducción del gasto de arrendamiento, salvo cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

#### iii. Arrendamientos implícitos

La sociedad y filiales revisan sus contratos para verificar la eventual existencia de arrendamientos implícitos, de acuerdo a CINIIF 4.

### E. ACTIVOS FINANCIEROS

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Inversiones mantenidas hasta su vencimiento.
- Préstamos y cuentas por cobrar.
- Activos financieros disponibles para la venta.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

La sociedad invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios / cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a Sociedades bancarias o filiales de Bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

#### **i. Método de tasa de interés efectiva**

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

#### **ii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Un activo financiero se clasifica como mantenido para negociar, si:

- Se ha adquirido principalmente con el propósito de venderlo o volver a comprarlo en un futuro inmediato; o

- Forma parte de una cartera de instrumentos financieros identificados, la cual la sociedad gestiona conjuntamente y para la cual existe evidencia de un patrón reciente y real de obtención de beneficios a corto plazo; o

- Es un derivado que no ha sido designado ni es efectivo como un instrumento de cobertura.

Un activo financiero que no sea un activo financiero mantenido para negociar se puede clasificar a valor razonable con cambios en resultados en el reconocimiento inicial, si:

- Dicha designación elimina o reduce significativamente alguna inconsistencia de la valorización o en el reconocimiento que surgiría, al utilizar diferentes criterios para valorizar activos o pasivos, o para reconocer pérdidas o ganancias de los mismos sobre bases diferentes; o

- El activo financiero forma parte de un grupo de activos financieros, pasivos financieros o ambos, que se gestione y evalúe su rendimiento según el criterio del valor razonable, de acuerdo con la estrategia de inversión y de administración del riesgo documentada de la Sociedad, y la información sobre ese grupo sea entregada internamente sobre esa base; o

- Es un derivado implícito que tiene que separarse de su contrato original según lo indicado por IAS 39.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia neta reconocida

en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

A la fecha de cierre de estos estados financieros, la Sociedad no mantiene activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

#### **iii. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento**

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento corresponden a activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y fechas fijas de vencimiento que la Sociedad tiene la intención y capacidad de mantener hasta el vencimiento. Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento se registran al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva menos cualquier deterioro del valor, y los ingresos se reconocen sobre la base de la rentabilidad efectiva.

A la fecha de cierre de estos estados financieros, la Sociedad no ha clasificado instrumentos financieros bajo esta categoría.

#### **iv. Préstamos y cuentas por cobrar**

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial. Los ingresos por intereses se reconocen aplicando la tasa de interés efectiva.

#### **Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, estos son registrados a valor neto de las estimaciones de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

#### **Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones, resultando de la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados dentro de "otros gastos". Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar.

Las estimaciones están basadas en la antigüedad de las deudas, y de la recuperación histórica, según se detalla a continuación:

Los clientes con deudas superiores a 120 días se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

Los documentos por cobrar se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

#### **v. Activos financieros disponibles para la venta**

Los activos financieros disponibles para la venta son instrumentos financieros no derivados que no califican para ser clasificados en las tres categorías anteriores o son designados específicamente como disponibles para la venta. Estos se registran al valor razonable. Las pérdidas y ganancias

originadas de los cambios del valor razonable se reconocen directamente en Patrimonio, en la cuenta reserva de activos disponibles para la venta, excepto por las pérdidas por deterioro, los intereses calculados usando el método de la tasa efectiva y las pérdidas y/o ganancias en moneda extranjera de items monetarios, las cuales se reconocen directamente en resultados. Cuando el activo financiero se venda o se determina que se encuentra deteriorado, la pérdida o ganancia acumulada reconocida previamente en reservas de activos disponibles para la venta es llevada a resultados del período.

A la fecha de cierre de estos estados financieros la Sociedad no mantiene activos financieros disponibles para la venta.

#### **F. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA**

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

MONEDA	31-12-2011 \$	31-12-2010 \$
Dólar Estadounidense	519,20	468,01
Euro	672,97	621,53

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

#### **G. PASIVOS FINANCIEROS**

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

#### **H. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES**

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la Sociedad no reconoce provisión alguna por estos conceptos.

## I. BENEFICIOS AL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2011, la sociedad cuenta con 136 empleados distribuidos en 3 ejecutivos principales, 51 profesionales y 82 empleados y administrativos.

### Políticas sobre planes de beneficios definidos

Los trabajadores de Análisis Ambientales S.A., se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo, por lo que no se registra provisión por indemnizaciones.

## J. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto de las ganancias es determinado en base al resultado tributario del ejercicio. El impuesto a la renta por pagar la sociedad lo calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o que estén en trámite de aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

## K. INGRESOS ORDINARIOS

### Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

Se registran los ingresos que surgen de todas las operaciones normales y otros eventos a su valor razonable del pago recibido o por cobrar considerando términos de pago, rebajas y notas de crédito. El monto de los ingresos se puede medir con confianza.

### Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas. Por lo que el ingreso es reconocido cuando el riego es transferido al comprador, la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

### Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

De existir alguna venta de elementos de propiedades, plantas y equipos, el ingresos se reconocerá cuando sea factible valorar con fiabilidad.

## L. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de Análisis Ambientales S.A.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición.

La Sociedad amortiza dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

## M. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO CONSOLIDADO

El estado de flujo de efectivo se prepara de acuerdo con el método directo y con los siguientes criterios:

**Efectivo y equivalentes al efectivo:** Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

**Actividades de operación:** Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la sociedad y sus filiales, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

**Actividades de inversión:** Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

**Actividades de financiamiento:** Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

ANÁLISIS AMBIENTALES S.A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	2011 M\$	2010 M\$
<b>ACTIVOS</b>		
Activos Corrientes	2.283.730	3.888.774
Activos No Corrientes	1.385.679	1.358.229
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>3.669.409</b>	<b>5.247.003</b>
<b>PASIVOS</b>		
Pasivos Corrientes	484.559	340.877
Pasivos no Corrientes	0	0
Patrimonio	3.184.850	4.906.126
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>3.669.409</b>	<b>5.247.003</b>
<b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES</b>	<b>2011 M\$</b>	<b>2010 M\$</b>
Ingresos Ordinarios	4.543.200	4.288.034
Costo de Operación	(3.282.330)	(3.106.707)
Resultado Financiero	76.857	38.436
Otros distintos de la operación	584	(719)
Impuesto a la Renta	(246.725)	(184.240)
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>1.091.586</b>	<b>1.034.804</b>
<b>ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO</b>	<b>2011 M\$</b>	<b>2010 M\$</b>
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación	1.193.057	880.334
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión	1.565.010	(2.847.706)
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación	(2.812.861)	0
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	(54.795)	(1.967.372)
Saldo Inicial del Efectivo y Equivalente al Efectivo	56.169	2.023.541
<b>SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO</b>	<b>1.374</b>	<b>56.169</b>

ANÁLISIS AMBIENTALES S.A.

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto  
Al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010

	CAPITAL EMITIDO M\$	OTRAS PARTICIPACIONES EN EL PATRIMONIO M\$	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS M\$	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA M\$	PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
Saldo Inicial Período Actual 01/01/2011	262.456	(21.449)	4.665.119	4.906.126	-	4.906.126
Saldo Inicial Reexpresado	262.456	(21.449)	4.665.119	4.906.126	-	4.906.126
Ganancia			1.091.586	1.091.586	-	1.091.586
Dividendos			(2.812.862)	(2.812.862)		(2.812.862)
Total de cambios en patrimonio			(1.721.276)	(1.721.276)	-	(1.721.276)
<b>SALDO FINAL PERÍODO ACTUAL 31/12/2011</b>	<b>262.456</b>	<b>(21.449)</b>	<b>2.943.843</b>	<b>3.184.850</b>	<b>-</b>	<b>3.184.850</b>
Saldo Inicial Período Anterior 01/01/2010	262.456	(21.449)	3.630.315	3.871.322	-	3.871.322
Saldo Inicial Reexpresado	262.456	(21.449)	3.630.315	3.871.322	-	3.871.322
Ganancia			1.034.804	1.034.804	-	1.034.804
Total de cambios en patrimonio			1.034.804	1.034.804	-	1.034.804
<b>SALDO FINAL PERÍODO ANTERIOR 31/12/2010</b>	<b>262.456</b>	<b>(21.449)</b>	<b>4.665.119</b>	<b>4.906.126</b>	<b>-</b>	<b>4.906.126</b>

## ECORILES S.A.

### ANTECEDENTES GENERALES

**Nombre:** Ecoriles S.A

**Tipo de entidad:** Sociedad Anónima Cerrada, se rige por lo indicado en los estatutos de constitución y por las disposiciones legales que le fueran aplicables.

**Domicilio:** Avda. Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago

**Teléfono:** (56-2) 569 22 29

**Fax:** (56-2) 569 22 44

**Rut:** 96.828.120-8

**Capital suscrito y pagado:** M\$333.787

**Auditores externos:** Ernst & Young

**Rol único tributario (RUT):** 77.802.430-6

**Objeto Social**

La Sociedad tiene por objeto el tratamiento de residuos líquidos así como toda actividad asociada o vinculada al tratamiento de aguas servidas y residuales, a través de la prestación de asesorías técnicas y desarrollo de servicios de capacitación, diseño, construcción, comercialización de equipos, mantenimiento y operación de todo tipo de instalaciones.

### Documentos Constitutivos

Ecoriles S. A., se constituyó por escritura pública de fecha 15 de diciembre de 2000 ante el notario público Sr. Juan Ricardo San Martín Urrejola y su extracto se publicó en el Diario Oficial el 16 de enero de 2001.

### Directorio

**Presidente:** Felipe Larraín Aspíllaga (Presidente de Aguas Andinas S.A.)

**Directores titulares:** Xavier Amorós Corbella (Director en Aguas Andinas S.A.)  
Lionel Quezada Miranda

**Gerente General:** Juan Jose Gross Rudloff

**Porcentaje participación matriz:** 99,03846%

**Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:**

La inversión en la sociedad representa la proporción de 0,23%

### Relación Comercial con Matriz

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2011, la Sociedad mantuvo contrato de servicios por tratamiento de exceso de carga y arriendo de inmueble. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.

## 2. BASES DE PREPARACIÓN Y POLÍTICAS CONTABLES

### 2.1 BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros corresponden al estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010 y los resultados integrales de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF. Asimismo, para su preparación se ha considerado la Circular N° 1.924 de 24 de abril de 2009, Oficio Circular N° 555 del 3 de diciembre de 2009, plazos de presentación indicado en Oficio Circular N° 556 del 3 de diciembre de 2009 y Circular N° 473 de 25 de septiembre de 2008 de la Superintendencia de Valores y Seguros (S.V.S.).

Estos estados financieros solo contienen los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en patrimonio y flujos de efectivo y la presente nota de criterios contables conforme a lo establecido en Oficio N° 555 de Superintendencia de Valores y Seguros. Por lo tanto, no contienen todos requisitos de información.

La Sociedad cumple con todas las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones. La Sociedad presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

#### Moneda Funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la sociedad opera (Moneda funcional), según lo establece NIC 21 en los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad y la moneda de presentación para los estados financieros.

#### ENMIENDAS A NIIFS

NIC 24, Revelación de Partes Relacionadas  
NIC 32, Clasificación de Derechos de Emisión  
Mejoras a NIIFs Mayo 2010 - colección de enmiendas a siete Normas Internacionales de Información Financiera

#### Nuevos pronunciamientos contables

a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados. Su adopción no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros consolidados, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

#### FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA

Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011  
Períodos anuales iniciados en o después del 1 de febrero de 2010  
Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011

b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

#### NUEVAS Y ENMIENDAS

IFRS 7, Instrumentos Financieros: revelaciones  
NIC 12, Impuesto a las ganancias  
NIIF 9, Activos financieros  
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados  
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos  
NIIF 12, Revelaciones de participación en otras entidades  
NIIF 13, Mediciones de valor razonable  
NIC 1, Presentación de Estados Financieros - Presentación de otros resultados integrales  
NIC 19, Beneficios a los empleados

#### FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA

Períodos anuales iniciados en o después del 01 de julio 2011  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2012  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de julio 2012  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013

La administración de la Sociedad se encuentra analizando el eventual impacto que tendrían estas normas, enmiendas e interpretaciones, antes descritas, en los estados financieros de la Sociedad.

#### **Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas**

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Excepto por ciertos requerimientos de información y revelaciones establecidos en las NIIF, como se indican en párrafo 2.1. El Directorio en sesión de fecha 24 de febrero de 2012, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de Ecoriles S.A. correspondientes al ejercicio 2010, fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 24 de enero de 2011.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Ingresos por suministros pendientes de facturación
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Riesgos derivados de litigios vigentes

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados es posible que acontecimientos que

puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

## **2.2 POLÍTICAS CONTABLES**

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

### **A. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA**

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado correctamente.

La base de reconocimiento y medición es el método del costo.

#### **i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:**

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

#### **ii Método de amortización para intangibles:**

##### **Intangibles vida útil definida**

El método de amortización aplicado por la Sociedad para los intangibles con vida útil definida, refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal.

#### **Programas informáticos**

La vida útil estimada para los software es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

#### **Determinación de vida útil**

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

## B. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir al Grupo y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

### Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

### Vidas útiles

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad del uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es la siguiente:

ITEM	VIDA ÚTIL MÍNIMA (AÑOS)	VIDA ÚTIL MÁXIMA (AÑOS)
Edificios	25	80
Planta y equipo	5	50
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	80
Vehículos de motor	7	7

## C. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera consolidado, la Sociedad revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libro de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libro del activo (o la unidad generadora

de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libro ajustado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

## D. ARRENDAMIENTOS

### i. Arrendamientos financieros

Los arriendos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arriendo transfieren sustancialmente todos los riesgos y

beneficios de la propiedad al arrendatario. Todos los otros arriendos se clasifican como arrendamientos operativos.

Los activos adquiridos mediante arrendamiento financiero se reconocen inicialmente como activos del Grupo a su valor razonable al inicio del arrendamiento o, si éste fuera menor, al valor actual de los pagos mínimos por el arrendamiento. La obligación correspondiente por el arrendamiento se incluye en el estado de situación como una obligación por el arrendamiento financiero.

Los activos vendidos mediante arrendamientos financieros se reconocen inicialmente en el estado de situación y se presentan como una partida por cobrar, por un importe igual al de la inversión neta en el arrendamiento.

En esta operación son transferidas todos los riesgos por el arrendador y por ello las sucesivas cuotas a cobrar por el mismo se consideran como ingresos en cada período.

Los pagos mínimos por arrendamiento son asignados entre los cargos financieros y la reducción de la obligación de manera de obtener una tasa de interés constante, sobre el saldo pendiente de la obligación. Los cargos financieros son llevados directamente a resultados, a menos que estén directamente relacionados con los activos calificados, en cuyo caso son capitalizados de acuerdo con la política general de los costos de financiamiento del Grupo. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en los períodos en que se incurren.

Actualmente la Sociedad no presenta arriendos financieros al cierre del ejercicio.

## ii. Arrendamientos operativos

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto en forma lineal durante la vigencia del arrendamiento, excepto cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en el período en el que se incurren.

En el evento que se reciban incentivos de arriendo con el objeto de acordar un arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio acumulado por incentivos es reconocido linealmente como una reducción del gasto de arrendamiento, salvo cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

## iii. Arrendamientos implícitos

La sociedad revisa sus contratos para verificar la eventual existencia de arrendamientos implícitos.

## E. ACTIVOS FINANCIEROS

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que el Grupo se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Inversiones mantenidas hasta su vencimiento.
- Préstamos y cuentas por cobrar.
- Activos financieros disponibles para la venta.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

La Sociedad invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplen con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a Sociedades bancarias o filiales de Bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

## i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

## ii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Un activo financiero se clasifica como mantenido para negociar, si:

- Se ha adquirido principalmente con el propósito de venderlo o volver a comprarlo en un futuro inmediato; o
- Forma parte de una cartera de instrumentos financieros identificados, la cual el Grupo gestiona conjuntamente y para la cual existe evidencia de un patrón reciente y real de obtención de beneficios a corto plazo; o
- Es un derivado que no ha sido designado ni es efectivo como un instrumento de cobertura.

Un activo financiero que no sea un activo financiero mantenido para negociar se puede clasificar a valor razonable con cambios en resultados en el reconocimiento inicial, si:

- Dicha designación elimina o reduce significativamente alguna inconsistencia de la valorización o en el reconocimiento que surgiría, al utilizar diferentes criterios para valorizar activos o pasivos, o para reconocer pérdidas o ganancias de los mismos sobre bases diferentes; o
- El activo financiero forma parte de un grupo de activos financieros, pasivos financieros o ambos, que se gestione y evalúe su rendimiento según el criterio del valor razonable, de acuerdo con la estrategia de inversión y de administración del riesgo documentada de la Sociedad, y la información sobre ese grupo sea entregada internamente sobre esa base; o
- Es un derivado implícito que tiene que separarse de su contrato original según lo indicado por IAS 39.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

A la fecha de cierre de estos estados financieros, la Sociedad no mantiene activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

### **iii. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento**

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento corresponden a activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y fechas fijas de vencimiento que la Sociedad tiene la intención y capacidad de mantener hasta el vencimiento. Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento se registran al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva menos cualquier deterioro del valor, y los ingresos se reconocen sobre la base de la rentabilidad efectiva.

A la fecha de cierre de estos estados financieros, la Sociedad no ha clasificado instrumentos financieros bajo esta categoría.

### **iv. Préstamos y cuentas por cobrar**

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial. Los ingresos por intereses se reconocen aplicando la tasa de interés efectiva.

#### **Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, estos son registrados a valor neto de las estimaciones de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

#### **Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones, resultando de la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados dentro de "otros gastos". Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar.

Las estimaciones están basadas en la antigüedad de las deudas, y de la recuperación histórica, según se detalla a continuación:

Los clientes con deudas superiores a 120 días se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

Los documentos por cobrar se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

### **v. Activos financieros disponibles para la venta**

Los activos financieros disponibles para la venta son instrumentos financieros no derivados que no califican para ser clasificados en las tres categorías anteriores, o son designados específicamente como disponibles para la venta. Estos se registran al valor razonable. Las pérdidas y ganancias originadas de los cambios del valor razonable se reconocen directamente en Patrimonio, en la cuenta reserva de activos disponibles para la venta, excepto

por las pérdidas por deterioro, los intereses calculados usando el método de la tasa efectiva y las pérdidas y/o ganancias en moneda extranjera de ítems monetarios, las cuales se reconocen directamente en resultados. Cuando el activo financiero se vende o se determina que se encuentra deteriorado, la pérdida o ganancia acumulada reconocida previamente en reservas de activos disponibles para la venta es llevada a resultados del período.

A la fecha de cierre de estos estados financieros la Sociedad no mantiene activos financieros disponibles para la venta.

#### F. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

MONEDA	31-12-2011	31-12-2010
	\$	\$
Dólar Estadounidense	519,20	468,01
Euro	672,97	621,53

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

#### G. PASIVOS FINANCIEROS

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

#### H. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la Sociedad no reconoce provisión alguna por estos conceptos.

#### I. BENEFICIOS AL PERSONAL

La Sociedad cuenta con 189 empleados distribuidos en 4 ejecutivos principales y 185 distribuidos en profesionales, técnicos, empleados y administrativos.

#### Políticas sobre planes de beneficios definidos

Los trabajadores de Ecoriles S.A., se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo, por lo que no se registra provisión por indemnizaciones.

#### J. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del ejercicio. El impuesto a las ganancias por pagar de la Sociedad se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias.

El valor libros de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o que estén en trámite de aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

#### K. INGRESOS ORDINARIOS

##### Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

Se registran los ingresos que surgen de todas las operaciones normales y otros eventos a su valor razonable del pago recibido o por cobrar considerando términos de pago, rebajas y notas de crédito. El monto de los ingresos se puede medir con confianza.

##### Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas. Por lo que el ingreso es reconocido cuando el riesgo es transferido al comprador, la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

#### L. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de Ecoriles S.A.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad amortiza dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos..

#### M. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

El estado de flujo de efectivo se prepara de acuerdo con los siguientes criterios:

**Efectivo y equivalentes al efectivo:** Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

**Actividades de operación:** Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la sociedad, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

**Actividades de inversión:** Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

**Actividades de financiamiento:** Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

ECORILES S.A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	2011 M\$	2010 M\$
<b>ACTIVOS</b>		
Activos Corrientes	4.166.662	9.376.986
Activos No Corrientes	193.088	169.664
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>4.359.750</b>	<b>9.546.650</b>
<b>PASIVOS</b>		
Pasivos Corrientes	1.409.571	1.201.190
Pasivos no Corrientes	0	0
Patrimonio	2.950.179	8.345.460
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>4.359.750</b>	<b>9.546.650</b>
<b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES</b>	<b>2011 M\$</b>	<b>2010 M\$</b>
Ingresos Ordinarios	9.683.463	8.396.784
Costo de Operación	(8.121.390)	(6.641.344)
Resultado Financiero	164.216	117.065
Otros distintos de la operación	10.688	2.669
Impuesto a la Renta	(328.165)	(287.386)
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>1.408.812</b>	<b>1.587.788</b>
<b>ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO</b>	<b>2011 M\$</b>	<b>2010 M\$</b>
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación	1.442.761	1.193.172
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión	3.202.322	(4.787.639)
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación	(6.804.092)	0
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	(2.159.009)	(3.594.467)
Saldo Inicial del Efectivo y Equivalente al Efectivo	2.260.278	5.854.745
<b>SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO</b>	<b>101.269</b>	<b>2.260.278</b>

ECORILES S.A.

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto  
Al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010

	CAPITAL EMITIDO M\$	OTRAS PARTICIPACIONES EN EL PATRIMONIO M\$	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS M\$	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA M\$	PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
Saldo Inicial Período Actual 01/01/2011	333.787	(27.279)	8.038.952	8.345.460	-	8.345.460
Saldo Inicial Reexpresado	333.787	(27.279)	8.038.952	8.345.460	-	8.345.460
Ganancia			1.408.811	1.408.811	-	1.408.811
Dividendos			(6.804.092)	(6.804.092)		(6.804.092)
Total de cambios en patrimonio			(5.395.281)	(5.395.281)	-	(5.395.281)
<b>SALDO FINAL PERÍODO ACTUAL 31/12/2011</b>	<b>333.787</b>	<b>(27.279)</b>	<b>2.643.671</b>	<b>2.950.179</b>	<b>-</b>	<b>2.950.179</b>
Saldo Inicial Período Anterior 01/01/2010	333.787	(27.279)	6.451.164	6.757.672	-	6.757.672
Saldo Inicial Reexpresado	333.787	(27.279)	6.451.164	6.757.672	-	6.757.672
Ganancia			1.587.788	1.587.788	-	1.587.788
Total de cambios en patrimonio			1.587.788	1.587.788	-	1.587.788
<b>SALDO FINAL PERÍODO ANTERIOR 31/12/2010</b>	<b>333.787</b>	<b>(27.279)</b>	<b>8.038.952</b>	<b>8.345.460</b>	<b>-</b>	<b>8.345.460</b>

## GESTION Y SERVICIOS S.A.

### ANTECEDENTES GENERALES

**Nombre:** Gestión y Servicios S.A.

**Tipo de entidad:** Sociedad Anónima Cerrada

**Domicilio:** Avda. Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago

**Teléfono:** (56-2) 569 23 42

**Fax:** (56-2) 569 23 98

**Rut:** 96.828.120-8

**Capital suscrito y pagado:** M\$ 710.194

**Auditores externos:** Ernst & Young

**Rol único tributario (RUT):** 77.802.430-6

### Objeto Social

El objeto de la Sociedad es el de urbanización, compra y venta de materiales sanitarios, venta de biogás, construcción y asesorías de trabajos de especialidades.

### Documentos Constitutivos

La Sociedad se constituyó como sociedad anónima con el nombre de Aguas del Maipo S.A., por escritura pública de fecha 06 de junio de 1997, otorgada en la notaría de Santiago de don Patricio Zaldivar Mackenna, posteriormente reformó los estatutos según consta en escritura de fecha 10 de noviembre de 2000, en la Notaría de Don Patricio Zaldivar Mackenna, cambiando su razón social a Gestión y Servicios S.A.

### Directorio

**Presidente:** Felipe Larraín Aspíllaga (Presidente de Aguas Andinas S.A.)

**Directores titulares:** Xavier Amorós Corbella (Director en Aguas Andinas S.A.)

Ivan Yarur Sairafi

Lionel Quezada Miranda

Camilo Larraín Sánchez (Ejecutivo Principal en Aguas Andinas S.A.)

**Gerente General:** Hernan Konig Besa (Ejecutivo Principal en Aguas Andinas S.A.)

**Porcentaje participación matriz:** 97,84783%

**Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:**

La inversión en la sociedad representa la proporción de 0,41%

### Relación Comercial con Matriz

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2011, la Sociedad mantuvo contratos por compra y venta de materiales, renovación de colectores, compra de biogás y arriendos con su Matriz. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.

## 2. BASES DE PREPARACIÓN Y POLÍTICAS CONTABLES

### 2.1 BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros corresponden al estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010 y los resultados integrales de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF. Asimismo, para su preparación se ha considerado la Circular N° 1.924 de 24 de abril de 2009, Oficio Circular N° 555 del 3 de diciembre de 2009, plazos de presentación indicado en Oficio Circular N° 556 del 3 de diciembre de 2009 y Circular N° 473 de 25 de septiembre de 2008 de la Superintendencia de Valores y Seguros (S.V.S.).

Estos estados financieros solo contienen los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en patrimonio y flujos de efectivo y la presente nota de criterios contables conforme a lo establecido en Oficio N° 555 de Superintendencia de Valores y Seguros. Por lo tanto, no contienen todos requisitos de información.

La Sociedad cumple con todas las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, en particular las del sector sanitario, presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

#### Moneda Funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (Moneda funcional), según lo establece NIC 21. Los estados financieros se presentan en pesos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

#### ENMIENDAS A NIIFS

NIC 24, Revelación de Partes Relacionadas	PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 1 DE ENERO DE 2011
NIC 32, Clasificación de Derechos de Emisión	PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 1 DE FEBRERO DE 2010
Mejoras a NIIFs Mayo 2010 – colección de enmiendas a siete Normas Internacionales de Información Financiera	PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 1 DE ENERO DE 2011

#### Nuevos pronunciamientos contables

a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados. Su adopción no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros consolidados, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

#### FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA

PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 1 DE ENERO DE 2011
PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 1 DE FEBRERO DE 2010
PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 1 DE ENERO DE 2011

b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

#### NUEVAS Y ENMIENDAS

IFRS 7, Instrumentos Financieros: revelaciones	PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 01 DE JULIO 2011
NIC 12, Impuesto a las ganancias	PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 01 DE ENERO 2012
NIIF 9, Activos financieros	PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 01 DE ENERO 2013
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados	PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 01 DE ENERO 2013
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos	PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 01 DE ENERO 2013
NIIF 12, Revelaciones de participación en otras entidades	PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 01 DE ENERO 2013
NIIF 13, Mediciones de valor razonable	PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 01 DE ENERO 2013
NIC 1, Presentación de Estados Financieros – Presentación de otros resultados integrales	PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 01 DE JULIO 2012
NIC 19, Beneficios a los empleados	PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 01 DE ENERO 2013

#### FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA

PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 01 DE JULIO 2011
PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 01 DE ENERO 2012
PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 01 DE ENERO 2013
PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 01 DE ENERO 2013
PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 01 DE ENERO 2013
PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 01 DE ENERO 2013
PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 01 DE ENERO 2013
PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 01 DE ENERO 2013
PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 01 DE JULIO 2012
PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 01 DE ENERO 2013

La administración de la Sociedad se encuentra analizando el eventual impacto que tendrían estas normas, enmiendas e interpretaciones, antes descritas, en los estados financieros de la Sociedad.

#### **Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas**

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Excepto por ciertos requerimientos de información y revelaciones establecidos en las NIIF, como se indican en párrafo 2.1. El Directorio en sesión de fecha 24 de febrero de 2012, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de Gestión y Servicios S.A. correspondientes al ejercicio 2010, fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 24 de enero de 2011.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Ingresos por suministros pendientes de facturación
- Pérdidas por deterioro de activos
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Riesgos derivados de litigios vigentes

A pesar de que estas estimaciones se realizaron en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados al 31 de diciembre de 2011 y a las fechas de los estados financieros comparativos, es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros en las cuentas de resultados o patrimonio según sea el caso.

## **2.2 POLÍTICAS CONTABLES**

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

### **A. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA**

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado correctamente.

La base de reconocimiento y medición es el método del costo.

#### **i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:**

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

#### **ii Método de amortización para intangibles:**

##### **Intangibles vida útil definida**

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal.

##### **Programas informáticos**

La vida útil estimada para los software es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

##### **Determinación de vida útil**

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

## B. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir al Grupo y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

### **Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:**

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

### **Vidas útiles**

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad del uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es la siguiente:

ITEM	VIDA ÚTIL MÍNIMA (AÑOS)	VIDA ÚTIL MÁXIMA (AÑOS)
Planta y equipo	5	50
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	80
Vehículos de motor	7	7

### **Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:**

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la empresa y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

### **Política de ventas de activos fijos**

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el estado de resultados integrales.

### C. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera consolidado, la Sociedad revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libro de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libro del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libro ajustado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

### D. ARRENDAMIENTOS

#### i. Arrendamientos financieros

Los arriendos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arriendo transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Todos los otros arriendos se clasifican como arrendamientos operativos.

Los activos adquiridos mediante arrendamiento financiero se reconocen inicialmente como activos del Grupo a su valor razonable al inicio del arrendamiento o, si éste fuera menor, al valor actual de los pagos mínimos por el arrendamiento. La obligación correspondiente por el arrendamiento se incluye en el estado de situación como una obligación por el arrendamiento financiero.

Los pagos mínimos por arrendamientos son asignados entre los cargos financieros y la reducción de la obligación de manera de obtener una tasa de interés constante, sobre el saldo pendiente de la obligación. Los cargos financieros son llevados directamente a resultados, a menos que estén directamente relacionados con los activos calificados, en cuyo caso son capitalizados de acuerdo con la política general de los costos de financiamiento del Grupo. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en los períodos en que se incurren.

Actualmente la Sociedad no presenta arriendos financieros al cierre del ejercicio.

#### ii. Arrendamientos operativos

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto en forma lineal durante la vigencia del arrendamiento, excepto cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en el período en el que se incurren.

En el evento que se reciban incentivos de arriendo con el objeto de acordar un arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio acumulado por incentivos es reconocido linealmente como una reducción del gasto de arrendamiento, salvo cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

#### iii. Arrendamientos implícitos

La sociedad revisa sus contratos para verificar la eventual existencia de arrendamientos implícitos.

## E. ACTIVOS FINANCIEROS

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.
- Inversiones mantenidas hasta su vencimiento.
- Préstamos y cuentas por cobrar.
- Activos financieros disponibles para la venta.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

La Sociedad invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a Sociedades bancarias o filiales de Bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una

muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

### i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

### ii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Un activo financiero se clasifica como mantenido para negociar, si:

- Se ha adquirido principalmente con el propósito de venderlo o volver a comprarlo en un futuro inmediato;
- Forma parte de una cartera de instrumentos financieros identificados, la cual el Grupo gestiona conjuntamente y para la cual existe evidencia de un patrón reciente y real de obtención de beneficios a corto plazo; o
- Es un derivado que no ha sido designado ni es efectivo como un instrumento de cobertura

Un activo financiero que no sea un activo financiero mantenido para

negociar se puede clasificar a valor razonable con cambios en resultados en el reconocimiento inicial, si:

• Dicha designación elimina o reduce significativamente alguna inconsistencia de la valorización o en el reconocimiento que surgiría, al utilizar diferentes criterios para valorizar activos o pasivos, o para reconocer pérdidas o ganancias de los mismos sobre bases diferentes; o

• El activo financiero forma parte de un grupo de activos financieros, pasivos financieros o ambos, que se gestione y evalúe su rendimiento según el criterio del valor razonable, de acuerdo con la estrategia de inversión y de administración del riesgo documentada de la Sociedad, y la información sobre ese grupo sea entregada internamente sobre esa base; o

• Es un derivado implícito que tiene que separarse de su contrato original según lo indicado por IAS 39.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

A la fecha de cierre de estos estados financieros, la Sociedad no mantiene activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

### iii. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento corresponden a activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y fechas fijas de vencimiento que la Sociedad tiene la intención y capacidad de mantener hasta el vencimiento. Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento se registran al costo amortizado usando el método de la tasa

de interés efectiva menos cualquier deterioro del valor, y los ingresos se reconocen sobre la base de la rentabilidad efectiva.

A la fecha de cierre de estos estados financieros, la Sociedad no mantiene activos financieros mantenidos hasta su vencimiento.

#### **iv. Préstamos y cuentas por cobrar**

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas pr cobrar se valorizan al costo amortizado usando método de la taza de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial. Los ingresos por intereses se reconocen aplicando la tasa de interés efectiva.

#### **Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, estos son registrados a valor neto de las estimaciones de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

#### **Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones, resultando de la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados dentro de "otros gastos". Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar.

Las estimaciones están basadas en la antigüedad de las deudas, y de la recuperación histórica, según se detalla a continuación:

Los clientes con deudas superiores a 120 días se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

Los documentos por cobrar se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

#### **v. Activos financieros disponibles para la venta**

Los activos financieros disponibles para la venta son instrumentos financieros no derivados que no califican para ser clasificados en las tres categorías anteriores, o son designados específicamente como disponibles para la venta. Estos se registran al valor razonable. Las pérdidas y ganancias originadas de los cambios del valor razonable se reconocen directamente en Patrimonio, en la cuenta reserva de activos disponibles para la venta, excepto por las pérdidas por deterioro, los intereses calculados usando el método de la tasa efectiva y las pérdidas y/o ganancias en moneda extranjera de items monetarios, las cuales se reconocen directamente en resultados. Cuando el activo financiero se venda o se determina que se encuentra deteriorado, la pérdida o ganancia acumulada reconocida previamente en reservas de activos disponibles para la venta es llevada a resultados del período.

A la fecha de cierre de estos estados financieros la Sociedad no mantiene activos financieros disponibles para la venta.

#### **F. INVENTARIOS**

Los inventarios se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Anualmente, se efectúa la valorización de aquellas existencias sin rotación los últimos doce meses, y se deja registrado a valor de mercado si fuera menor.

#### **G. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA**

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

MONEDA	31-12-2011	31-12-2010
	\$	\$
Dólar Estadounidense	519,20	468,01
Euro	672,97	621,53

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

#### **H. PASIVOS FINANCIEROS**

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva, salvo para aquellas operaciones para las que se han suscrito contratos de cobertura que se valoran de acuerdo al siguiente acápite.

## I. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y CONTABILIDAD DE COBERTURA

La utilización de instrumentos financieros derivados se basa en las políticas de gestión de riesgos financieros de la Sociedad, la cual establece las directrices para su uso.

La Sociedad no utiliza instrumentos financieros derivados con fines especulativos, si no que los utiliza exclusivamente como instrumentos de cobertura para mitigar los riesgos de moneda extranjera sobre partidas existentes a las que se ha expuesto por razón de sus operaciones.

El tratamiento de las operaciones de cobertura con instrumentos derivados es el siguiente:

**Coberturas de valor razonable.** Los cambios en el valor de mercado de los instrumentos financieros derivados designados como instrumentos de cobertura, así como los ítems cubiertos, se registran con cargo o abono a los resultados financieros de las respectivas cuentas de resultado.

### Coberturas de flujos de caja y de inversión neta en moneda extranjera

Los cambios en el valor razonable de estos instrumentos financieros derivados se registran, por la parte que es efectiva, directamente en una reserva del patrimonio neto denominado "cobertura de flujo de caja", mientras que la parte inefectiva se registra en resultados. El monto reconocido en patrimonio neto no se traspasa a la cuenta de resultados hasta que los resultados de las operaciones cubiertas se registren en la misma o hasta la fecha de vencimiento de dichas operaciones.

En caso de discontinuación de la cobertura, la pérdida o ganancia acumulada a dicha fecha en el patrimonio neto se mantiene hasta que se realice la operación subyacente cubierta. En ese momento la pérdida o ganancia

acumulada en el patrimonio se revertirá sobre la cuenta de resultados afectando a dicha operación.

Al cierre de cada ejercicio, los instrumentos financieros son presentados a su valor razonable. En el caso de los derivados no transados en mercados formales, la Sociedad utiliza, para su valoración, hipótesis basadas en las condiciones de mercado a dicha fecha.

**Efectividad.** Una cobertura se considera altamente efectiva cuando los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del subyacente directamente atribuible al riesgo cubierto, se compensan con los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del instrumento de cobertura con una efectividad en un rango de 80% a 125%.

**Derivado implícito.** La Sociedad también evalúa la existencia de derivados implícitos en contratos e instrumentos financieros para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal siempre que el conjunto no esté siendo contabilizado a valor razonable. En caso de no estar estrechamente relacionados, son registrados separadamente contabilizando las variaciones de valor directamente en el estado de resultados.

A la fecha de cierre de estos Estados Financieros, la Sociedad no tiene instrumentos financieros derivados.

## J. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se

reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la Sociedad no reconoce provisión alguna por estos conceptos.

## K. BENEFICIOS AL PERSONAL

La Sociedad cuenta con 25 empleados distribuidos en 2 ejecutivo principal, 13 profesionales y 10 distribuidos en técnicos, empleados y administrativos.

### Políticas sobre planes de beneficios definidos

Los trabajadores de Análisis Ambientales S.A., se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo, por lo que no se registra provisión por indemnizaciones.

## L. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos. En caso de pérdidas tributarias se reconoce un impuesto por recuperar de acuerdo a las normas tributarias vigentes.

El impuesto a las ganancias es determinado en base al resultado tributario del ejercicio. El impuesto a las ganancias se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o que estén en trámite de aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

## M. INGRESOS ORDINARIOS

### Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

Se registran los ingresos que surgen de todas las operaciones normales y otros eventos a su valor razonable del pago recibido o por cobrar considerando términos de pago, rebajas y notas de crédito. El monto de los ingresos se puede medir con confianza.

### Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes, son reconocidos una vez transferidos el riesgo y beneficios. Para la Sociedad, la facturación es efectuada una vez entregado el material.

## N. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la Sociedad.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad amortiza dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

## O. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO CONSOLIDADO

El estado de flujo de efectivo se prepara de acuerdo con los siguientes criterios:

**Efectivo y equivalentes al efectivo:** Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

**Actividades de operación:** Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la sociedad y sus filiales, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

**Actividades de inversión:** Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

**Actividades de financiamiento:** Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

GESTIÓN Y SERVICIOS S.A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA		2011 M\$	2010 M\$
<b>ACTIVOS</b>			
Activos Corrientes		5.772.506	6.739.134
Activos No Corrientes		1.772.187	1.845.971
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>7.544.693</b>	<b>8.585.105</b>
<b>PASIVOS</b>			
Pasivos Corrientes		2.175.087	3.223.124
Pasivos no Corrientes		0	0
Patrimonio		5.369.606	5.361.981
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>7.544.693</b>	<b>8.585.105</b>
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES		2011 M\$	2010 M\$
Ingresos Ordinarios		8.298.258	8.638.283
Costo de Operación		(8.286.605)	(7.430.905)
Resultado Financiero		(67.779)	(19.621)
Otros distintos de la operación		25.359	(20.312)
Impuesto a la Renta		38.392	(174.134)
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>		<b>7.625</b>	<b>993.311</b>
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO		2011 M\$	2010 M\$
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación		(1.142.371)	(1.023.370)
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión		309.576	(372.196)
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación		469.000	0
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo		(363.795)	(1.395.566)
Saldo Inicial del Efectivo y Equivalente al Efectivo		366.428	1.761.994
<b>SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO</b>		<b>2.633</b>	<b>366.428</b>

GESTIÓN Y SERVICIOS S.A.

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto  
Al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010

	CAPITAL EMITIDO M\$	OTRAS PARTICIPACIONES EN EL PATRIMONIO M\$	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS M\$	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA M\$	PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
Saldo Inicial Período Actual 01/01/2011	710.194	(58.042)	4.709.829	5.361.981	-	5.361.981
Saldo Inicial Reexpresado	710.194	(58.042)	4.709.829	5.361.981	-	5.361.981
Ganancia			7.625	7.625	-	7.625
Total de cambios en patrimonio			7.625	7.625	-	7.625
<b>SALDO FINAL PERÍODO ACTUAL 31/12/2011</b>	<b>710.194</b>	<b>(58.042)</b>	<b>4.717.454</b>	<b>5.369.606</b>	-	<b>5.369.606</b>
Saldo Inicial Período Anterior 01/01/2010	710.194	(58.042)	3.716.518	4.368.670	-	4.368.670
Saldo Inicial Reexpresado	710.194	(58.042)	3.716.518	4.368.670	-	4.368.670
Ganancia			993.311	993.311	-	993.311
Dividendos			993.311	993.311	-	993.311
Total de cambios en patrimonio					-	
<b>SALDO FINAL PERÍODO ANTERIOR 31/12/2010</b>	<b>710.194</b>	<b>(58.042)</b>	<b>4.709.829</b>	<b>5.361.981</b>	-	<b>5.361.981</b>

## INVERSIONES IBERAGUAS LTDA. Y FILIAL

### ANTECEDENTES GENERALES

**Nombre:** Inversiones Iberaguas Limitada

**Tipo de entidad:** Sociedad de inversiones limitada sujeta a las disposiciones del Código Civil, Código de Comercio y Ley N° 3.918.

**Domicilio:** Avda. Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago

**Teléfono:** (56-2) 569 2382

**Fax:** (56-2) 569 2309

**Rut:** 96.897.320-7

**Rol único tributario (Rut):** 96.897.320-7

**Casilla postal:** 1537 Santiago

**Capital suscrito y pagado:** M\$ 49.090.900

**Auditores externos:** Ernst & Young

**Rol único tributario (Rut):** 77.802.430-6

### Objeto Social

La Empresa tiene por objeto social, de acuerdo con el artículo cuarto de sus Estatutos Sociales, la inversión y participación en negocios de servicios sanitarios, especialmente en sociedades y empresas que tengan por objeto la prestación de servicios públicos de producción y distribución de agua potable, recolección y disposición de aguas servidas y cualquier otra prestación relacionada con dichas actividades

### Documentos Constitutivos

La Empresa, se constituyó por escritura pública 20 de Mayo de 1999, en la notaría del Sr. Aliro Veloso Muñoz. Un extracto de los estatutos fue publicado en el Diario Oficial del día 27 de Mayo de 1999, quedando inscrita en el Registro de Comercio a fojas 19.028, N°15.038 del año 1999 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago. En reunión de socios de Iberaguas S.A., de fecha 9 de Agosto de 1999 se acordó transformar Iberaguas S.A. en una Sociedad de responsabilidad limitada, denominada Inversiones Iberaguas Ltda. Con fecha 10 de julio de 2008, las sociedades Aguas Andinas S.A. y Aguas Cordillera S.A. adquirieron los derechos sociales de Inversiones Iberaguas Ltda. en un 99,999998% y un 0,000002% respectivamente, la escritura fue inscrita en notaría del Sr. Raúl Undurraga Laso.

**Administración:** Aguas Andinas S.A.

**Apoderados:** Felipe Larraín Aspíllaga (Gerente General de Aguas Andinas S.A.)  
Iván Yarur Sairafi (Gerente General de Inversiones Aguas Metropolitana S.A.)

**Porcentaje participación matriz:** 99,999998% directa de Aguas Andinas S.A  
0,000002% indirecta a través de Aguas Cordillera

**Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:**

La inversión en la sociedad representa la proporción de 5,8%

**Relación comercial con matriz y filiales de la matriz**

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2011, la empresa no mantuvo relaciones con la Matriz o sus empresas relacionadas.

## 2. BASES DE PREPARACIÓN Y POLÍTICAS CONTABLES

### 2.1 BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros consolidados corresponden a los ejercicios 2011 y 2010, de acuerdo a lo establecido en Circular N°1.924 de 24 de abril de 2009, Oficio Circular 556 del 3 de diciembre de 2009 y oficio circular N°658 de 02 febrero 2011 de la Superintendencia de Valores y Seguros (S.V.S.)

La Sociedad y su filial cumplen con todas las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, en particular con respecto a las regulaciones propias del sector sanitario. Essal S.A. presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrolla sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros..

#### Moneda Funcional y de presentación

Los estados financieros consolidados se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual opera la sociedad (Moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros los resultados y la posición financiera de la sociedad son expresados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad y la moneda de presentación para los estados financieros.

#### Nuevos pronunciamientos contables

a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados. Su adopción no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros consolidados, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

ENMIENDAS A NIIFS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIC 24, Revelación de Partes Relacionadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011
NIC 32, Clasificación de Derechos de Emisión	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de febrero de 2010
Mejoras a NIIFs Mayo 2010 - colección de enmiendas a siete Normas Internacionales de Información Financiera	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011

La aplicación de estas normas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

NUEVAS Y ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
IFRS 7, Instrumentos Financieros: revelaciones	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de julio 2011
NIC 12, Impuesto a las ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2012
NIIF 9, Activos financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013
NIIF 12, Revelaciones de participación en otras entidades	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013
NIIF 13, Mediciones de valor razonable	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013
NIC 1, Presentación de Estados Financieros - Presentación de otros resultados integrales	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de julio 2012
NIC 19, Beneficios a los empleados	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013

La Sociedad se encuentra analizando el eventual impacto que tendrán las enmiendas e interpretaciones, antes descritas, en los respectivos estados financieros.

#### **Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas**

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad y su filial, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) aprobadas por el IASB, la cual fue aprobada en Directorio en sesión de fecha 27 de febrero de 2012.

Los estados financieros de Iberaguas Ltda. correspondientes al ejercicio 2010, fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 24 de enero de 2011.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles con vida útil definida
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios de terminación de empleados
- Hipótesis empleadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros
- Ingresos por suministros pendientes de facturación
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Riesgos derivados de litigios vigentes

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

## **2.2 POLÍTICAS CONTABLES**

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros intermedios.

### **A. BASES DE CONSOLIDACIÓN**

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de la Sociedad y las entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). Filiales son aquellas entidades sobre las cuales la Sociedad tiene el poder para dirigir las políticas financieras y de operación que generalmente viene acompañado de una participación superior al 50% de los derechos de voto. Al evaluar si la Sociedad controla otra entidad se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que sean actualmente ejercidos o convertidos. Las filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Sociedad y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

En el proceso de consolidación se eliminan todas las transacciones, saldos, pérdidas y ganancias entre las entidades de la Sociedad.

Cuando se ha considerado necesario, se han ajustado las políticas contables de las filiales para asegurar su uniformidad con las políticas utilizadas por la Sociedad.

### **B. SEGMENTOS OPERATIVOS**

La Sociedad ha considerado que la información a entregar al público será similar a la entregada a la alta administración del Grupo Aguas Andinas al cual pertenece Iberaguas Ltda. y en tal sentido se ha definido que los segmentos respecto de los cuales se informará se dividirán en:

- Operaciones relacionadas con el giro de sanitarias (Agua)
- Operaciones no relacionadas con el giro de sanitarias (No Agua)

### **C. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA**

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado correctamente.

La base de reconocimiento y medición será el método del costo. No obstante y de acuerdo a lo indicado en la NIIF 1, primera adopción, se revaluaron los Derechos de Agua y se usaron dichos valores como su costo atribuido.

#### **i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:**

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas, en caso de existir. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

## ii. Activos intangibles generados internamente - gastos de investigación y desarrollo:

Los gastos por actividades de investigación son reconocidos como gasto en el período en el cual se incurren.

Un activo intangible generado internamente y originado en proyectos de desarrollo (o de fase de desarrollo de un proyecto interno) se reconoce si, y solamente si, se ha comprobado todo lo siguiente:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o venta;
- La Administración tiene la intención de completar el activo intangible para su uso o venta;
- Existe la capacidad de utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la manera cómo el activo intangible generará probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe la disponibilidad de adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para finalizar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorizar, de manera confiable, los desembolsos atribuibles al activo intangible durante su desarrollo.

El monto inicialmente reconocido para los activos intangibles generados internamente corresponde a la sumatoria de los gastos incurridos desde la fecha en la cual el activo intangible cumple por primera vez con los

criterios de reconocimiento enumerados anteriormente. Cuando no se puede reconocer un activo intangible generado internamente, los gastos de desarrollo se llevan a resultados en el período en el cual se incurrieron.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos intangibles generados internamente se presentan al costo menos amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas, sobre la misma base que los activos intangibles adquiridos con terceros.

Actualmente, la sociedad no tiene gastos de investigación y desarrollo activados.

### Método de amortización para intangibles:

#### Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

#### Programas informáticos

La vida útil estimada para los software es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

#### Intangibles de vida útil indefinida

Los Intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua y servidumbres, los cuales fueron obtenidos con carácter

de indefinidos. Dichos activos no están sujetos a amortización sino a prueba de deterioro según NIC 36.

### Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones en el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

## D. PLUSVALÍA

La plusvalía (menor valor de inversiones o fondos de comercio) generada en la consolidación representa el exceso del costo de adquisición sobre la participación de la Sociedad y su Filial en el valor razonable de los activos y pasivos, incluyendo los pasivos contingentes identificables de una sociedad filial en la fecha de adquisición.

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la Sociedad y su Filial, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor contable de la Sociedad y su Filial adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del ejercicio anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

A contar de 2010, con la entrada en vigor de las modificaciones efectuadas a NIC 27 "Estados financieros consolidados y separados", los efectos que se producen en transacciones entre el controlador y participación de no controladores (minoritarios), sin producir cambio de controlador, deberán registrarse directamente en el Patrimonio Atribuido a los Propietarios de la Controladora. Durante el ejercicio 2011 no se han efectuado transacciones con las participaciones no controladoras.

La plusvalía que se generó con anterioridad de la fecha de nuestra transición a NIIF, esto es 1 de enero de 2008, se mantiene por el valor neto registrado a esa fecha, en tanto que las originadas con posterioridad se mantienen registradas según el método de adquisición.

La plusvalía no se amortiza, si no que al cierre de cada ejercicio contable se procede a estimar si se ha producido en ella algún deterioro que reduzca su valor recuperable a un monto inferior al costo neto registrado, procediéndose, en su caso, al oportuno ajuste por deterioro, según lo requiere la NIC 36.

## B. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir al Grupo y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

### Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

### Vidas útiles

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad del uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

La Sociedad deprecia sus activos siguiendo el método lineal en función de los años de vida útil estimada, según el siguiente detalle:

ITEM	VIDA ÚTIL (AÑOS)
Edificios	25-80
Planta y equipo	5-50
Equipamiento informáticos	4
Instalaciones fijas y accesorios	5-80
Vehículos de motor	7-10
Otras propiedades, planta y equipo	4-80

#### **Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:**

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la empresa y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

#### **Política de ventas de activos fijos**

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el estado de resultados.

#### **F. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA**

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera consolidado, la Sociedad revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo tangible podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones

actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libros, el valor libros de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libros del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libros ajustado no exceda el valor libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores. El reverso de una pérdida por deterioro se reconoce inmediatamente en resultados, a menos que el activo correspondiente esté registrado a un monto revalorizado, en cuyo caso el reverso de la pérdida por deterioro se trata como un incremento en la revalorización.

#### **G. ARRENDAMIENTOS**

##### **Arrendamientos financieros**

Los arriendos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arriendo transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Todos los otros arriendos se clasifican como arrendamientos operativos.

Los activos adquiridos mediante arrendamiento financiero se reconocen inicialmente como activos a su valor razonable al inicio del arrendamiento o, si éste fuera menor, al valor actual de los pagos mínimos por el arrendamiento. La obligación correspondiente por el arrendamiento se incluye en el estado de situación como una obligación por el arrendamiento financiero.

Los pagos mínimos por arrendamiento son asignados entre los cargos financieros y la reducción de la obligación de manera de obtener una

tasa de interés constante, sobre el saldo pendiente de la obligación. Los cargos financieros son llevados directamente a resultados, a menos que estén directamente relacionados con los activos calificados, en cuyo caso son capitalizados de acuerdo con la política general de los costos de financiamiento de la Sociedad. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en los períodos en que se incurren.

Actualmente la Sociedad no presenta arriendos financieros al cierre de los períodos.

#### **Arrendamientos operativos**

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto en forma lineal durante la vigencia del arrendamiento, excepto cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en el período en el que se incurren.

En el evento que se reciban incentivos de arriendo con el objeto de acordar un arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio acumulado por incentivos es reconocido linealmente como una reducción del gasto de arrendamiento, salvo cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

La sociedad revisa sus contratos para verificar la eventual existencia de arrendamientos implícitos.

#### **H. ACTIVOS FINANCIEROS**

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja

cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Inversiones mantenidas hasta su vencimiento.
- Préstamos y cuentas por cobrar.
- Activos financieros disponibles para la venta.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

Essal S.A. invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a Sociedades bancarias o filiales de Bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

### **i. Método de tasa de interés efectiva**

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

### **ii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Un activo financiero se clasifica como mantenido para negociar, si:

- Se ha adquirido principalmente con el propósito de venderlo o volver a comprarlo en un futuro inmediato; o
- Forma parte de una cartera de instrumentos financieros identificados, la cual Essal S.A. gestiona conjuntamente y para la cual existe evidencia de un patrón reciente y real de obtención de beneficios a corto plazo; o
- Es un derivado que no ha sido designado ni es efectivo como un instrumento de cobertura

Un activo financiero que no sea un activo financiero mantenido para negociar se puede clasificar a valor razonable con cambios en resultados en el reconocimiento inicial, si:

- Dicha designación elimina o reduce significativamente alguna inconsistencia de la valorización o en el reconocimiento que surgiría, al utilizar diferentes criterios para valorizar activos o pasivos, o para reconocer pérdidas o ganancias de los mismos sobre bases diferentes; o

- El activo financiero forma parte de un grupo de activos financieros, que se gestione y evalúe su rendimiento según el criterio del valor razonable, de acuerdo con la estrategia de inversión y de administración del riesgo documentada por la Sociedad,

- Forma parte de un contrato que contiene uno o más derivados implícitos, el IAS 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición permite que todo el contrato combinado (activo o pasivo) sea designado a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

A la fecha de cierre de estos estados financieros, Essal S.A. no mantiene activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

### **iii. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento**

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento corresponden a activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y fechas fijas de vencimiento que Essal S.A. tiene la intención y capacidad de mantener hasta el vencimiento. Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento se registran al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva menos cualquier deterioro del valor, y los ingresos se reconocen sobre la base de la rentabilidad efectiva.

#### iv. Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores por venta, préstamos y otras cuentas por cobrar los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro. Los ingresos por intereses se reconocen aplicando la tasa de interés efectiva, excepto para las cuentas por cobrar corrientes donde el reconocimiento de intereses es inmaterial.

#### v. Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son instrumentos financieros no derivados que no califican para ser clasificados en las tres categorías anteriores. Estos se registran al valor razonable. Las pérdidas y ganancias originadas de los cambios del valor razonable se reconocen directamente en Patrimonio, en la cuenta reserva de activos disponibles para la venta, excepto por las pérdidas por deterioro, los intereses calculados usando el método de la tasa efectiva y las pérdidas y/o ganancias en moneda extranjera de ítems monetarios, las cuales se reconocen directamente en resultados. Cuando el activo financiero se venda o se determina que se encuentra deteriorado, la pérdida o ganancia acumulada reconocida previamente en reservas de activos disponibles para la venta es llevada a resultados del período.

A la fecha de cierre de estos estados financieros Essal S.A. no mantiene activos financieros disponibles para la venta.

#### I. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios, y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

#### Política de deterioro de activos financieros

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan a sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones, resultando de la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados dentro de "otros gastos". Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar.

El análisis del comportamiento de los distintos tipos de segmentos de deuda es afectada por: i) división entre deudores con subsidio o sin subsidio y ii) el hecho que la Sociedad, cuenta con la facultad legal de suspender el suministro de servicios a los clientes que no paguen sus deudas.

Las estimaciones están basadas en la siguiente situación histórica: i) considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego

del octavo mes de facturada una cuota, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima, inferior a un 1%, cuando han transcurrido más de 8 meses de su facturación. ii) A los deudores que se les ha suspendido el servicio, existe una muy baja probabilidad de recuperar. Basados en esta tendencia, se extrae el porcentaje apropiado para aplicar al cálculo de la provisión según el tipo de deuda dependiendo de su antigüedad.

Los clientes con deudas superiores a 8 meses se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

#### J. INVENTARIOS

Los inventarios se valorizan al costo de adquisición siempre y cuando no excedan a los respectivos valores netos de realización al cierre de cada período. Para aquellos materiales que no han tenido movimiento en el período de 12 meses anteriores al informe, se efectúa una cotización de mercado y se compara dicho valor con el de registro, manteniendo el menor de dichos montos.

La Sociedad utiliza el sistema de costo promedio ponderado para valorar sus inventarios.

## K. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

MONEDA	31-12-2011	31-12-2010
	\$	\$
Dólar Estadounidense	519,20	468,01

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

## L. PASIVOS FINANCIEROS

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva, salvo para aquellas operaciones para las que se han suscrito contratos de cobertura que se valoran de acuerdo con el siguiente acápite.

## M. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y REGISTRO DE COBERTURA

La utilización de instrumentos financieros derivados por parte de Essal S.A. se basa en las políticas de gestión de riesgos financieros del Grupo, las cuales establecen las directrices para su uso.

Essal S.A. no usa instrumentos financieros derivados con fines especulativos, sino que los utiliza exclusivamente como instrumentos de cobertura para eliminar o reducir significativamente riesgos de tipo de interés y de tipo de cambio existentes sobre posiciones patrimoniales, a las que por razón de sus operaciones se ha expuesto.

El tratamiento de las operaciones de cobertura con instrumentos derivados es como sigue:

**Coberturas de valor razonable.** Los cambios en el valor de mercado de los instrumentos financieros derivados designados como instrumentos de cobertura así como los ítems cubiertos, se registran con cargo o abono a los resultados financieros de las respectivas cuentas de resultado.

**Coberturas de flujos de caja y de inversión neta en moneda extranjera.** Los cambios en el valor razonable de estos instrumentos financieros derivados se registran, por la parte que es efectiva, directamente en una reserva del patrimonio neto denominada "cobertura de flujo de caja", mientras que la parte inefectiva se registra en la cuenta de resultados. El monto reconocido en patrimonio neto no se traspasa a la cuenta de resultados hasta que los resultados de las operaciones cubiertas se registren en la misma o hasta la fecha de vencimiento de dichas operaciones.

En caso de discontinuación de la cobertura, la pérdida o ganancia acumulada a dicha fecha en el patrimonio neto se mantiene hasta que se realice la operación subyacente cubierta. En ese momento la pérdida o ganancia acumulada en el patrimonio se revertirá sobre la cuenta de resultados afectando a dicha operación.

Al cierre de cada ejercicio, los instrumentos financieros son presentados a su valor razonable. En el caso de los derivados no transados en mercados organizados, se utiliza para su valoración, hipótesis basadas en las condiciones de mercado a dicha fecha.

**Efectividad.** Una cobertura se considera altamente efectiva cuando los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del subyacente directamente atribuible la riesgo cubierto, se compensan con los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del instrumento de cobertura con una efectividad comprendida en un rango de 80% y 125%.

**Derivado Implícito.** La Sociedad también evalúa la existencia de derivados implícitos en contratos e instrumentos financieros para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal siempre que el conjunto no esté siendo contabilizado a valor razonable. En caso de no estar estrechamente relacionado, son registrados separadamente contabilizando las variaciones de valor directamente en el estado de resultados.

A la fecha de cierre de estos Estado Financieros, la Sociedad y Filial no presentan instrumentos derivados.

## N. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

La Sociedad registra una provisión cuando existe una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados y su liquidación supondrá una salida de recursos, por un monto y/o en un plazo no conocido con certeza pero estimable con razonable fiabilidad.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, Essal S.A. no reconoce provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido en la misma norma, se encuentran detallados en caso de existir.

## O. BENEFICIOS AL PERSONAL

La obligación por la indemnización por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en Essal S.A., se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones o las variaciones en las tasas de rotación, mortalidad, de retiros anticipados por despidos, incrementos de sueldo, inflación, tasa de descuento o de los trabajadores, se registran directamente en resultados.

Los empleados que forman parte del contrato colectivo vigente o son asimilados a éste a la fecha de los estados financieros, se les efectúa cálculo

de valor actuarial sólo en caso de jubilación y muerte. En dichos casos existe un tope de seis meses para efectos del cálculo. En los otros casos se rige por lo que indica el Código del Trabajo, es decir no tienen derecho a indemnización salvo despido y con tope de 11 meses.

### Supuestos actuariales

La obligación por la indemnización, que se estima devengarán los trabajadores de Essal S.A. que jubilen o fallezcan, se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada con una tasa de descuento de 6,1% anual y con indicadores de mortalidad obtenidos de acuerdo a las tablas RV-2009 de la Superintendencia de Valores y Seguros y de rotación obtenido de estudios internos. El efecto positivo o negativo sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones o los desvíos en las tasas de rotación, mortalidad, de retiros anticipados por despidos, incrementos de sueldo, inflación, tasa de descuento o de los trabajadores, se registran directamente en resultados.

## P. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del ejercicio. El impuesto a las ganancias por pagar se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las

correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o que estén en trámite de aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirán debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados cuando se tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, ante la autoridad tributaria los montos reconocidos en esas partidas y cuando los activos y pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a las ganancias correspondiente a la misma autoridad tributaria y la Sociedad pretende liquidar sus activos y pasivos tributarios corrientes sobre una base neta.

## Q. INGRESOS ORDINARIOS

### Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

Se registran los ingresos que surgen de todas las operaciones normales y otros eventos a su valor razonable del pago recibido o por cobrar considerando términos de pago, rebajas y notas de crédito. El monto de los ingresos se puede medir con fiabilidad.

### Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas. Por lo que el ingreso es reconocido cuando el beneficio es transferido al comprador, la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

Para algunos grupos se cuenta con la información sobre la base de consumos leídos y a ésta se le aplica la tarifa correspondiente. Para otros grupos, no se cuenta con el dato de lectura a la fecha del cierre mensual, en consecuencia se procede a estimar sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente. Cualquier diferencia que se produzca entre el consumo actual y el estimado, se corrige al mes siguiente.

El área de servicios de la Sociedad está dividida en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual.

La transferencia de riesgos y beneficios se producen de acuerdo al consumo real y se efectúa provisión mensual sobre los consumos medidos y no facturados en el mes, medición que se hace en base a facturación anterior.

### Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos por ventas de bienes, son reconocidos una vez transferidos el riesgo y beneficios. De existir alguna venta de elementos de Propiedad Planta y Equipos, la ganancia se puede valorar con fiabilidad.

### Método para determinar el estado de terminación de servicios

La prestación del servicio se verifica a través de la medición del consumo, de acuerdo a lo establecido en la normativa legal asociada.

Los ingresos por convenios con urbanizadores se registran como ingresos ordinarios en la medida que se cumplen ciertas condiciones estipuladas en cada contrato, las que aseguran que el beneficio económico asociado fluirá hacia la Sociedad.

## R. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de Essal S.A.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición.

La Sociedad deprecia dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

## S. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO CONSOLIDADO

En el estado de flujo de efectivo se utilizan las siguientes expresiones en los siguientes sentidos:

**Efectivo y equivalentes al efectivo:** entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

**Actividades de operación:** actividades típicas de la operación normal del negocio de la sociedad y sus filiales, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

**Actividades de inversión:** actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

**Actividades de financiamiento:** actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

## T. RECLASIFICACIONES

Para efectos comparativos se han efectuado ciertas reclasificaciones en el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2010, de acuerdo al siguiente detalle:

RUBRO	CARGO/(ABONO)	M\$
<b>RECLASIFICACIONES AL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA</b>		
Pasivos corrientes: Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar		-1.137
Pasivos corrientes: Otros pasivos financieros		1.137
Pasivos no corrientes: Otras cuentas por pagar		-15.918
Pasivos no corrientes: Otros pasivos financieros		15.918
Activos corriente: Otros activos no financieros		84.758
Activos no corriente: Propiedades, planta y equipos		-84.758

IBERAGUAS

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	2011 M\$	2010 M\$
<b>ACTIVOS</b>		
Activos Corrientes	11.935.892	9.660.399
Activos No Corrientes	156.512.614	157.398.435
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>168.448.506</b>	<b>167.058.834</b>
<b>PASIVOS</b>		
Pasivos Corrientes	7.616.140	7.977.016
Pasivos no Corrientes	56.065.725	56.249.579
Patrimonio	66.958.441	66.038.602
Participaciones minoritarias	37.808.200	36.793.637
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>168.448.506</b>	<b>167.058.834</b>
<b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES</b>	<b>2011 M\$</b>	<b>2010 M\$</b>
Ingresos Ordinarios	35.513.184	32.230.010
Costo de Operación	(24.139.321)	(21.821.821)
Resultado Financiero	(2.492.249)	(2.710.673)
Otros distintos de la operación	(1.878.986)	416.995
Impuesto a la Renta	(1164.596)	(1.382.627)
Participación minoritaria	(2.865.049)	(3.303.265)
<b>GANANCIA ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA</b>	<b>2.972.983</b>	<b>3.428.619</b>
<b>ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO</b>	<b>2011 M\$</b>	<b>2010 M\$</b>
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación	15.588.755	14.825.512
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión	(5.750.266)	(5.265.520)
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación	(8.467.284)	(9.424.416)
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	1.371.205	135.576
Saldo Inicial del Efectivo y Equivalente al Efectivo	1.334.810	1.199.234
<b>SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO</b>	<b>2.706.015</b>	<b>1.334.810</b>

IBERAGUAS

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto

Al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010

	CAPITAL EMITIDO M\$	OTRAS PARTICIPACIONES EN EL PATRIMONIO M\$	OTRAS RESERVAS VARIAS M\$	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA M\$	PATRIMONIO ATRIBUIBLE ACUMULADAS A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA M\$	PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
Saldo Inicial Período Actual 01/01/2011	49.090.900	15.234.660	4.620.127	(2.907.085)	66.038.602	36.793.637	102.832.239
Saldo Inicial Reexpresado	49.090.900	15.234.660	4.620.127	(2.907.085)	66.038.602	36.793.637	102.832.239
Ganancia				2.972.983	2.972.983	2.865.049	5.838.032
Dividendos				(2.053.143)	(2.053.143)	(1.850.487)	(3.903.630)
Total de cambios en patrimonio				919.840	919.840	1.014.562	1.934.402
<b>SALDO FINAL PERÍODO ACTUAL 31/12/2011</b>	<b>49.090.900</b>	<b>15.234.660</b>	<b>4.620.127</b>	<b>(1.987.245)</b>	<b>66.958.442</b>	<b>37.808.199</b>	<b>104.766.641</b>
Saldo Inicial Período Anterior 01/01/2010	49.090.900	15.234.660	4.620.127	(4.010.269)	64.935.418	35.601.104	100.536.522
Saldo Inicial Reexpresado	49.090.900	15.234.660	4.620.127	(4.010.269)	64.935.418	35.601.104	100.536.522
Ganancia				3.428.619	3.428.619	3.303.265	6.731.884
Dividendos				(2.325.435)	(2.325.435)	(2.110.732)	(4.436.167)
Total de cambios en patrimonio				1.103.184	1.103.184	1.192.533	2.295.717
<b>SALDO FINAL PERÍODO ANTERIOR 31/12/2010</b>	<b>49.090.900</b>	<b>15.234.660</b>	<b>4.620.127</b>	<b>(2.907.085)</b>	<b>66.038.602</b>	<b>36.793.637</b>	<b>102.832.239</b>

## AGUAS CORDILLERA S.A. Y FILIALES

### ANTECEDENTES GENERALES

**Nombre:** Aguas Cordillera S.A.

**Tipo de entidad:** Sociedad Anónima Abierta

**Domicilio:** Avda. Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago

**Teléfono:** (56-2)(56-2) 569 2500

**Fax:** (56-2) 569 2509

**Rol único tributario (RUT):** 96.809.310-K

**Casilla postal:** 1818 Santiago Centro

**Giro:** Captación, purificación, distribución de agua potable y disposición de aguas servidas.

**Capital suscrito y pagado:** M\$ 153.608.183

**Auditores externos:** Ernst & Young

**Rol único tributario (RUT):** 77.802.430-6

### Objeto Social

La Sociedad y su filial Aguas Manquehue S. A., tienen por objeto social, según lo establece el artículo segundo de sus Estatutos Sociales, la prestación de servicios sanitarios, que contempla la construcción y explotación de servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable y recolectar y disponer aguas servidas. Su actual área de concesión está distribuida en las comunas de Vitacura, Las Condes, Lo Barnechea, Colina y Lampa.

### Documentos Constitutivos

La sociedad se constituyó con fecha 22 de abril de 1996, mediante escritura pública otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash, un extracto de los estatutos sociales fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago de ese año, a fojas 14.143, N° 8.258 y ratificado a fojas 11.059, N° 8.996 ambos de 1996, publicado en el Diario Oficial con fecha 04 de mayo de 1996, ratificado con fecha 9 de mayo de 1996. La Sociedad se encuentra inscritas en el Registro especial de entidades informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros con el N° 170. Como empresa del sector sanitario es fiscalizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en conformidad con la Ley N° 18.902 y los DFL N° 382 y N° 70, ambos del año 1988.

### Directorio

**Presidente:** Felipe Larraín Aspíllaga (Presidente de Aguas Andinas S.A.)

**Directores titulares:** Camilo Larraín Sánchez (Ejecutivo principal en Aguas Andinas S.A.)

Iván Yarur Sairafi

Mario Varela Herrera

Osvaldo Carvajal Rondanelli

**Gerente General:** Víctor de la Barra Fuenzalida (Ejecutivo principal en Aguas Andinas S.A.)

**Porcentaje participación matriz:** 99,99003% directa

**Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:**

La inversión en la sociedad representa la proporción de 16,04%

### Relación Comercial con Matriz

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2011, la Sociedad mantuvo contratos de interconexión de agua potable y de aguas servidas, arriendos, compra y ventas de materiales con su matriz, los cuales son pagados en un plazo máximo de 30 días. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.

## 2. BASES DE PREPARACIÓN Y POLÍTICAS CONTABLES

### 2.1 BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros consolidados corresponden al estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010 y los resultados integrales de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por el ejercicio de doce meses terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF, de acuerdo a lo establecido en la Circular N°1.924 de 24 de abril de 2009, oficio circular N° 556 del 03 de diciembre de 2009 y Oficio Circular N°658 del 2 de febrero de 2011 de la Superintendencia de Valores y Seguros (S.V.S.).

El Grupo cumple con todas las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, en particular las filiales sanitarias con respecto a las regulaciones propias del sector sanitario. Las empresas del Grupo presentan condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

#### Moneda funcional

Los estados financieros individuales de cada una de las entidades del Grupo se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual operan las sociedades (Moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros consolidados, los resultados y la posición financiera de cada sociedad del Grupo son expresados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad, sus filiales y la moneda de presentación para los estados financieros consolidados.

#### Nuevos pronunciamientos contables

a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados. Su adopción no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros consolidados, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

#### ENMIENDAS A NIIFS

NIC 24, Revelación de Partes Relacionadas  
NIC 32, Clasificación de Derechos de Emisión  
Mejoras a NIIFs Mayo 2010 - colección de enmiendas a siete Normas Internacionales de Información Financiera

#### FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA

Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011  
Períodos anuales iniciados en o después del 1 de febrero de 2010  
Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011

#### NUEVAS Y ENMIENDAS

IFRS 7, Instrumentos Financieros: revelaciones  
NIC 12, Impuesto a las ganancias  
NIIF 9, Activos financieros  
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados  
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos  
NIIF 12, Revelaciones de participación en otras entidades  
NIIF 13, Mediciones de valor razonable  
NIC 1, Presentación de Estados Financieros - Presentación de otros resultados integrales  
NIC 19, Beneficios a los empleados

#### FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA

Períodos anuales iniciados en o después del 01 de julio 2011  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2012  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2012  
Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013

La Administración de la Sociedad y sus Filiales se encuentran analizando el eventual impacto que tendrán las enmiendas e interpretaciones, antes descritas, en los estados financieros consolidados del Grupo.

#### **Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas**

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio, en sesión de fecha 27 de Febrero de 2012, aprobó los presentes estados financieros consolidados.

Los estados financieros consolidados de Aguas Cordilleras S.A. y Filial correspondientes al ejercicio 2010 fueron aprobados por su Directorio en Sesión celebrada el día 24 de Enero de 2011.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios de terminación de empleados
- Hipótesis empleadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros
- Ingresos por suministros pendientes de facturación
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Riesgos derivados de litigios vigentes

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

## **2.2 POLÍTICAS CONTABLES**

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados.

### **A. BASES DE CONSOLIDACIÓN**

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de la Sociedad y la entidad controlada por la Sociedad (filial Aguas Manquehue S.A.). Filiales son aquellas entidades sobre las cuales el Grupo tiene el poder para dirigir las políticas financieras y de operación que generalmente viene acompañado de una participación superior al 50% de los derechos de voto. Al evaluar si el Grupo controla otra entidad se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que sean actualmente ejercidos o convertidos. Las filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

En el proceso de consolidación se eliminan todas las transacciones, saldos, pérdidas y ganancias entre las entidades del Grupo.

La Sociedad y su filial presentan uniformidad en las políticas utilizadas.

### **B. SEGMENTOS OPERATIVOS**

El Grupo ha adoptado NIIF 8, Segmentos de Operación a partir del 1 de enero de 2009. NIIF 8 establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada, que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

El Grupo gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

- Operaciones relacionadas con el giro de sanitarias (Agua).
- Operaciones no relacionadas con el giro de sanitarias (No Agua).

### **C. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA**

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado correctamente.

#### **i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:**

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos intangibles generados internamente se presentan al costo menos amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas, sobre la misma base que los activos intangibles adquiridos con terceros.

Actualmente la Sociedad y su filial no tienen gastos de investigación y desarrollo activados.

#### **ii Método de amortización para intangibles:**

##### **Intangibles vida útil definida**

El método de amortización aplicado por la Compañía refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal.

##### **Programas informáticos**

La vida útil estimada para los software es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

##### **Intangibles de vida útil indefinida**

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua y servidumbres, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Públicas. Dichos activos no están sujetos a amortización si no a prueba de deterioro según NIC 36.

#### **Determinación de vida útil**

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

#### **D. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO**

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de propiedades, plantas y equipo. No obstante, para la primera aplicación de NIIF se revaluaron ciertos terrenos registrándose este valor como su costo atribuido. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir al Grupo y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

#### **Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:**

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

#### **Vidas útiles**

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad del uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de activos es la siguiente:

ITEM	VIDA ÚTIL MÍNIMA (AÑOS)	VIDA ÚTIL MÁXIMA (AÑOS)
Edificios	25	80
Planta y equipo	5	50
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	80
Vehículos de motor	7	7
Mejoras de bienes arrendados	5	5
Otras propiedades, planta y equipo	4	80

**Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:**

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la empresa y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

**Política de ventas de activos fijos**

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el Estado de Resultados Integrales Consolidados.

**E. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA**

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera consolidado, la Sociedad y su filial revisan los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, el Grupo estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo tangible podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos

futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libro de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libro del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libro ajustado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

**F. ARRENDAMIENTOS**

**i. Arrendamientos financieros**

Los arriendos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arriendo transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Todos los otros arriendos se clasifican como arrendamientos operativos.

Los activos adquiridos mediante arrendamiento financiero se reconocen inicialmente como activos del Grupo a su valor razonable al inicio del arrendamiento o, si éste fuera menor, al valor actual de los pagos mínimos por el arrendamiento. La obligación correspondiente por el arrendamiento se incluye en el estado de situación como una obligación por el arrendamiento financiero.

Los pagos mínimos por arrendamiento son asignados entre los cargos financieros y la reducción de la obligación de manera de obtener una tasa de interés constante, sobre el saldo pendiente de la obligación. Los cargos financieros son llevados directamente a resultados, a menos que estén directamente relacionados con los activos calificados, en cuyo caso son capitalizados de acuerdo con la política general de los costos de financiamiento del Grupo. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en los períodos en que se incurren.

Actualmente Aguas Cordillera y Aguas Manquehue no presentan arriendos financieros al cierre del ejercicio.

## **ii. Arrendamientos operativos**

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto en forma lineal durante la vigencia del arrendamiento, excepto cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en el período en el que se incurren.

En el evento que se reciban incentivos de arriendo con el objeto de acordar un arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio acumulado por incentivos es reconocido linealmente como una reducción del gasto de arrendamiento, salvo cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

## **iii. Arrendamientos implícitos**

La sociedad y filiales revisan sus contratos para verificar la eventual existencia de arrendamientos implícitos, de acuerdo a CINIIF 4.

## **G. ACTIVOS FINANCIEROS**

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que el Grupo se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Inversiones mantenidas hasta su vencimiento.
- Préstamos y cuentas por cobrar.
- Activos financieros disponibles para la venta.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

Aguas Cordillera S.A. y su filial invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a Sociedades bancarias o filiales de Bancos, con clasificación de riesgo N-1 y

sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

### **i. Método de tasa de interés efectiva**

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

### **ii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Un activo financiero se clasifica como mantenido para negociar, si:

- Se ha adquirido principalmente con el propósito de venderlo o volver a comprarlo en un futuro inmediato; o
- Forma parte de una cartera de instrumentos financieros identificados, la cual el Grupo gestiona conjuntamente y para la cual existe evidencia de un patrón reciente y real de obtención de beneficios a corto plazo; o

- Es un derivado que no ha sido designado ni es efectivo como un instrumento de cobertura.

Un activo financiero que no sea un activo financiero mantenido para negociar se puede clasificar a valor razonable con cambios en resultados en el reconocimiento inicial, si:

- Dicha designación elimina o reduce significativamente alguna inconsistencia de la valorización o en el reconocimiento que surgiría, al utilizar diferentes criterios para valorizar activos, o para reconocer pérdidas o ganancias de los mismos sobre bases diferentes; o

- El activo financiero forma parte de un grupo de activos financieros, que se gestiona y evalúa su rendimiento según el criterio del valor razonable, de acuerdo con la estrategia de inversión y de administración del riesgo documentada por la compañía;

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

Al 31 de diciembre de 2011, la Sociedad y su filial mantienen acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A., las cuales han sido valorizadas a su valor justo en la fecha de adquisición, según lo establecido en NIC N° 39, párrafo 43. Su medición posterior se realizará al costo debido a que no existe un mercado activo, según lo dispuesto en párrafo 46, letra c, de la misma norma. La Sociedad y filial, como contraprestación a las acciones recibidas, firmaron un contrato de permanencia, por el cual mantiene boletas de garantía por el período del contrato para asegurar su cumplimiento.

### **iii. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento**

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento corresponden a activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y fechas establecidas de vencimiento que el Grupo tiene la intención y capacidad de mantener hasta el vencimiento. Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento se registran al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva menos cualquier deterioro del valor, y los ingresos se reconocen sobre la base de la rentabilidad efectiva. Actualmente, la Sociedad y filial no presentan activos mantenidos hasta su vencimiento.

### **iv. Préstamos y cuentas por cobrar**

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial. Los ingresos por intereses se reconocen aplicando la tasa de interés efectiva.

### **Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y, a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

### **Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones, resultando de la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados dentro de "otros gastos". Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar.

Las estimaciones están basadas en la siguiente situación histórica: considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del octavo mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima, inferior a un 1%.

En Aguas Cordillera S.A y Aguas Manquehue S.A., los clientes con deudas superiores a 8 meses se provisionan en un 100%.

Los documentos por cobrar se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

### **v. Activos financieros disponibles para la venta**

Los activos financieros disponibles para la venta son instrumentos financieros no derivados que no califican para ser clasificados en las tres categorías anteriores o son designados específicamente como disponibles para la venta. Estos se registran al valor razonable. Las pérdidas y ganancias originadas de los cambios del valor razonable se reconocen directamente en Patrimonio, en la cuenta reserva de activos disponibles para la venta, excepto por las pérdidas por deterioro, los intereses calculados usando el método de la tasa efectiva y las pérdidas y/o ganancias en moneda extranjera de items monetarios, las cuales se reconocen directamente en resultados. Cuando

el activo financiero se venda o se determina que se encuentra deteriorado, la pérdida o ganancia acumulada reconocida previamente en reservas de activos disponibles para la venta es llevada a resultados del período.

A la fecha de cierre de estos estados financieros, Aguas Cordillera S.A. y Filial no mantienen activos financieros disponibles para la venta.

#### H. INVENTARIOS

Los inventarios se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Anualmente, se efectúa la valorización de aquellas existencias sin rotación los últimos doce meses, y se deja registrado a valor de mercado si fuera menor.

#### I. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

MONEDA	31-12-2011	31-12-2010
	\$	\$
Dólar Estadounidense	519,20	468,01
Euro	672,97	621,53

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

#### J. PASIVOS FINANCIEROS

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva, salvo para aquellas operaciones para las que se han suscrito contratos de cobertura que se valoran de acuerdo al siguiente acápite.

#### K. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y CONTABILIDAD DE COBERTURA

La utilización de instrumentos financieros derivados por parte de Aguas Cordillera S.A. y filial se basa en las políticas de gestión de riesgos financieros del Grupo, las cuales establecen las directrices para su uso.

Aguas Cordillera S.A. y filial no utiliza instrumentos financieros derivados con fines especulativos, sino que los utiliza exclusivamente como instrumentos de cobertura para mitigar los riesgos de tasa de interés y de moneda extranjera sobre partidas existentes a las que se ha expuesto por razón de sus operaciones.

El tratamiento de las operaciones de cobertura con instrumentos derivados es el siguiente:

##### Coberturas de valor razonable

Los cambios en el valor de mercado de los instrumentos financieros derivados designados como instrumentos de cobertura, así como los ítems cubiertos, se registran con cargo o abono a los resultados financieros de las respectivas cuentas de resultado.

##### Coberturas de flujos de caja y de inversión neta en moneda extranjera

Los cambios en el valor razonable de estos instrumentos financieros

derivados se registran por la parte que es efectiva, directamente en una reserva de patrimonio neto denominado "cobertura de flujo de caja", mientras que la parte inefectiva se registra en resultados. El monto reconocido en patrimonio neto no se traspasa a la cuenta de resultados hasta que los resultados de las operaciones cubiertas se registren en la misma, o hasta la fecha de vencimiento de dichas operaciones.

En caso de discontinuación de la cobertura, la pérdida o ganancia acumulada a dicha fecha en el patrimonio neto se mantiene hasta que se realice la operación subyacente cubierta. En ese momento, la pérdida o ganancia acumulada en el patrimonio se revertirá sobre la cuenta de resultados afectando a dicha operación.

Al cierre de cada ejercicio los instrumentos financieros son presentados a su valor razonable. En el caso de los derivados no transados en mercados formales, Aguas Cordillera S.A. y filial utilizan para su valoración hipótesis basadas en las condiciones de mercado a dicha fecha.

##### Efectividad

Una cobertura se considera altamente efectiva cuando los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del subyacente directamente atribuibles al riesgo cubierto se compensan con los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del instrumento de cobertura con una efectividad en un rango de 80% a 125%.

##### Derivado implícito

Aguas Cordillera S.A. y filial también evalúa la existencia de derivados implícitos en contratos e instrumentos financieros para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal, siempre que el conjunto no esté siendo contabilizado a valor razonable. En caso de no estar estrechamente relacionados, son registrados

separadamente, contabilizando las variaciones de valor directamente en el estado de resultados.

A la fecha de cierre de estos Estados Financieros, el grupo no tiene instrumentos financieros derivados.

#### **L. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES**

Las provisiones se reconocen cuando Aguas Cordillera S.A. y filial tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que el Grupo utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, Aguas Cordillera S.A. y filial no reconoce provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido en la misma norma, se encuentran detallados en caso de existir.

#### **M. POLÍTICA DE DIVIDENDOS**

La política de pago de dividendos es repartir el 50% de las utilidades de cada año, sujeto a la aprobación de la junta ordinaria de accionistas.

#### **N. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS**

La indemnización por años de servicio de la Sociedad y filial, se rige por lo que indica el Código del Trabajo, excepto el monto de indemnización a todo evento acumulada al 31 de diciembre de 2002 y el pago por despido de 1 sueldo sin tope de monto ni años, para los trabajadores que son parte de los contratos colectivos vigentes y a quienes, a través de su contrato individual de trabajo, se les hizo extensivo el mismo beneficio. El monto a todo evento acumulado a esa fecha se reajusta trimestralmente según la variación del índice de precios al consumidor. Asimismo los citados contratos colectivos establecen que los trabajadores que jubilen en Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., continúan devengando este beneficio con posterioridad a diciembre de 2002.

#### **Supuestos actuariales**

La obligación de la Sociedad y filial por la indemnización devengada por los trabajadores hasta diciembre de 2002 y la obligación por la indemnización adicional que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en la Sociedad se registra a valor actuarial, determinado de acuerdo con el método de la unidad de crédito proyectada con una tasa de descuento de 6,1% anual y con indicadores de mortalidad obtenidos de acuerdo a las tablas RV-2009 de la Superintendencia de Valores y Seguros y de rotación obtenido de estudios internos. Adicionalmente, existen indemnizaciones pactadas en contratos individuales, las que se contabilizan bajo el mismo método.

Los anticipos otorgados al personal con cargo a dicho fondo se presentan deduciendo las obligaciones vigentes. Ellos serán imputados en la liquidación final en forma reajustada, de acuerdo con lo estipulado en los citados convenios.

Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones o las variaciones en las tasas de rotación, mortalidad, de retiros anticipados por despidos, incrementos de sueldo, inflación ó tasa de descuento, se registran directamente en resultados.

#### **Ñ. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS**

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del ejercicio. El impuesto a las ganancias por pagar de Aguas Cordillera S.A. y filial se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o que estén en trámite de aprobación, al cierre del período del

estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual Aguas Cordillera S.A. y filial esperan, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

## 0. INGRESOS ORDINARIOS

### Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

Se registran los ingresos que surgen de todas las operaciones normales y otros eventos a su valor razonable del pago recibido o por cobrar considerando términos de pago, rebajas y notas de crédito. El monto de los ingresos se puede medir con confianza.

### Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos por ventas de bienes, son reconocidos una vez transferidos el riesgo y beneficios.

### Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas, por lo que el ingreso es reconocido cuando es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

El área de servicios de las sociedades sanitarias está dividida en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual, lo cual genera que al cierre de cada mes existan consumos no leídos, y por lo tanto, no facturados. Para fines de reconocimiento de ingresos la sociedad efectúa una estimación de consumos no facturados.

Para algunos grupos de facturación de servicios sanitarios, se cuenta con la información sobre la base de consumos leídos y a ésta se le aplica la tarifa correspondiente. Para otros grupos, no se cuenta con el dato de lectura a la fecha del cierre mensual, en consecuencia se procede a estimar sobre la

base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente, para lo cual se considera tarifa normal o sobreconsumo, según corresponda. Cualquier diferencia que se produzca entre el consumo actual y el estimado, se corrige al mes siguiente.

La transferencia de riesgos y beneficios varían según el giro de la empresa. Para las empresas de Servicios Sanitarios la prestación de servicios y todos sus cobros asociados son efectuados de acuerdo al consumo real, se efectúa provisión mensual sobre los consumos efectuados y no facturados en base a facturación anterior.

RUBRO	CARGO/(ABONO) M\$
<b>RECLASIFICACIONES AL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA</b>	
Pasivos corrientes: Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	-90.259
Pasivos corrientes: Otros pasivos financieros	90.259
Pasivos no corrientes: Otras cuentas por pagar	-36.694
Pasivos no corrientes: Otros pasivos financieros	36.694
Activo no corriente: Activo por impuestos diferidos	-12.459.788
Pasivo no corriente: Pasivo por impuestos diferidos	12.459.788
<b>RECLASIFICACIONES AL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO</b>	
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación: Dividendos recibidos	-30.079
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación: Intereses recibidos	30.079

#### **Método para determinar el estado de terminación de servicios**

La prestación de los servicios sanitarios se verifica a través de la medición del consumo, de acuerdo a lo establecido en la normativa legal asociada.

Los ingresos por convenios con urbanizadores se registran como ingresos ordinarios en la medida que se cumplen ciertas condiciones estipuladas en cada contrato, las que aseguran que el beneficio económico asociado fluirá hacia la sociedad.

#### **P. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS**

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del período. El impuesto a las ganancias por pagar se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos

en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libros de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y, se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o que estén en trámite de aprobación, al cierre del ejercicio del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados cuando se tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, ante la autoridad tributaria los montos reconocidos en esas partidas y cuando los activos y pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a las ganancias correspondiente a la misma autoridad tributaria y la Sociedad pretende liquidar sus activos y pasivos tributarios corrientes sobre una base neta.

#### **Q. INGRESOS ORDINARIOS**

##### **Política de reconocimiento de ingresos ordinarios**

Se registran los ingresos que surgen de todas las operaciones normales y otros eventos a su valor razonable del pago recibido o por cobrar considerando términos de pago, rebajas y notas de crédito. El monto de los ingresos se puede medir con fiabilidad.

##### **Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios**

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas. Por lo que el ingreso es reconocido cuando el beneficio es transferido al comprador, la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

Para algunos grupos se cuenta con la información sobre la base de consumos leídos y a ésta se le aplica la tarifa correspondiente. Para otros grupos, no se cuenta con el dato de lectura a la fecha del cierre mensual, en consecuencia se procede a estimar sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente. Cualquier diferencia que se produzca entre el consumo actual y el estimado, se corrige al mes siguiente.

El área de servicios de la Sociedad está dividida en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual.

La transferencia de riesgos y beneficios se producen de acuerdo al consumo real y se efectúa provisión mensual sobre los consumos medidos y no facturados en el mes, medición que se hace en base a facturación anterior.

##### **Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes**

Los ingresos por ventas de bienes, son reconocidos una vez transferidos el riesgo y beneficios. De existir alguna venta de elementos de Propiedad Planta y Equipos, la ganancia se puede valorar con fiabilidad.

#### **Método para determinar el estado de terminación de servicios**

La prestación del servicio se verifica a través de la medición del consumo, de acuerdo a lo establecido en la normativa legal asociada.

Los ingresos por convenios con urbanizadores se registran como ingresos ordinarios en la medida que se cumplen ciertas condiciones estipuladas en cada contrato, las que aseguran que el beneficio económico asociado fluirá hacia la Sociedad.

#### **R. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE**

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de Essal S.A.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición.

La Sociedad deprecia dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

#### **S. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**

En el estado de flujo de efectivo se utilizan las siguientes expresiones en los siguientes sentidos:

Flujos de efectivo y equivalentes de efectivo: entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de liquidez inmediata y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

Actividades de operación: actividades típicas de la operación normal del negocio de Essal S.A., así como otras actividades que no pueden ser clasificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión: actividades de adquisición, de enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.

Actividades de financiamiento. Actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias

#### **T. RECLASIFICACIONES**

Para efectos comparativos se han efectuado ciertas reclasificaciones en el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2010, de acuerdo al siguiente detalle:

AGUAS CORDILLERA

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	2011 M\$	2010 M\$
<b>ACTIVOS</b>		
Activos Corrientes	22.732.377	15.619.135
Activos No Corrientes	246.966.199	250.012.809
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>269.698.576</b>	<b>265.631.944</b>
<b>PASIVOS</b>		
Pasivos Corrientes	21.736.507	18.351.271
Pasivos no Corrientes	43.471.980	47.336.931
Patrimonio	204.489.910	199.943.579
Participaciones minoritarias	179	163
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>269.698.576</b>	<b>265.631.944</b>
<b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES</b>	<b>2011 M\$</b>	<b>2010 M\$</b>
Ingresos Ordinarios	49.844.382	42.716.739
Costo de Operación	(28.046.207)	(27.778.497)
Resultado Financiero	(738.522)	(357.055)
Otros distintos de la operación	374.828	682.756
Impuesto a la Renta	(3.071.219)	(1.691.002)
Participación minoritaria	(16)	(9)
<b>GANANCIA ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA</b>	<b>18.363.246</b>	<b>13.572.932</b>
<b>ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO</b>	<b>2011 M\$</b>	<b>2010 M\$</b>
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación	27.339.397	19.826.118
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión	(10.494.973)	(11.227.768)
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación	(17.401.898)	(18.814.649)
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	(557.474)	(10.216.299)
Saldo Inicial del Efectivo y Equivalente al Efectivo	1.482.611	11.698.910
<b>SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO</b>	<b>925.137</b>	<b>1.482.611</b>

AGUAS CORDILLERA

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto  
Al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010

	CAPITAL EMITIDO M\$	OTRAS PARTICIPACIONES EN EL PATRIMONIO M\$	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS M\$	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA M\$	PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
Saldo Inicial Período Actual 01/01/2011	153.608.183	(61.032.198)	107.367.594	199.943.579	163	199.943.742
Saldo Inicial Reexpresado	153.608.183	(61.032.198)	107.367.594	199.943.579	163	199.943.742
Ganancia			18.363.246	18.363.246	16	18.363.262
Dividendos			(13.816.915)	(13.816.915)		(13.816.915)
Total de cambios en patrimonio			4.546.331	4.546.331	16	4.546.347
<b>SALDO FINAL PERÍODO ACTUAL 31/12/2011</b>	<b>153.608.183</b>	<b>(61.032.198)</b>	<b>111.913.925</b>	<b>204.489.910</b>	<b>179</b>	<b>204.490.089</b>
Saldo Inicial Período Anterior 01/01/2010	153.608.183	(61.032.198)	114.325.069	206.901.054	154	206.901.208
Saldo Inicial Reexpresado	153.608.183	(61.032.198)	114.325.069	206.901.054	154	206.901.208
Ganancia			13.572.932	13.572.932	9	13.572.941
Dividendos			(20.530.407)	(20.530.407)		(20.530.407)
Total de cambios en patrimonio			(6.957.475)	(6.957.475)	9	(6.957.466)
<b>SALDO FINAL PERÍODO ANTERIOR 31/12/2010</b>	<b>153.608.183</b>	<b>(61.032.198)</b>	<b>107.367.594</b>	<b>199.943.579</b>	<b>163</b>	<b>199.943.742</b>

# ESTADOS FINANCIEROS FILIALES

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA  
TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011

	AGUAS ANDINAS S.A. Y FILIALES		AGUAS CORDILLERA S.A. Y FILIALES		AGUAS MANQUEHUE S.A.		IBERAGUAS LTDA. Y FILIAL		ESSAL S.A.		ECORILES S.A.		GESTIÓN Y SERVICIOS S.A.		ANÁLISIS AMBIENTALES S.A.	
	2011 M\$	2010 M\$	2011 M\$	2010 M\$	2011 M\$	2010 M\$	2011 M\$	2010 M\$	2011 M\$	2010 M\$	2011 M\$	2010 M\$	2011 M\$	2010 M\$	2011 M\$	2010 M\$
<strong>ACTIVOS</strong>																
Activos corrientes	82.643.261	75.792.341	22.732.377	15.619.135	3.275.668	2.868.256	11.935.892	9.660.399	11.929.000	9.656.016	4.166.662	9.376.986	5.772.506	6.739.134	2.283.730	3.888.774
Activos no corrientes	1.387.352.415	1.297.593.849	246.966.199	250.012.809	56.173.713	57.366.759	156.512.614	157.398.435	127.429.695	128.303.744	193.088	169.664	1.772.187	1.845.971	1.385.679	1.358.229
<strong>TOTAL ACTIVOS</strong>	<strong>1.469.995.676</strong>	<strong>1.373.386.190</strong>	<strong>269.698.576</strong>	<strong>265.631.944</strong>	<strong>59.449.381</strong>	<strong>60.235.015</strong>	<strong>168.448.506</strong>	<strong>167.058.834</strong>	<strong>139.358.695</strong>	<strong>137.959.760</strong>	<strong>4.359.750</strong>	<strong>9.546.650</strong>	<strong>7.544.693</strong>	<strong>8.585.105</strong>	<strong>3.669.409</strong>	<strong>5.247.003</strong>
<strong>PASIVOS</strong>																
Pasivos corrientes	197.885.701	92.932.025	21.736.507	18.351.271	9.956.126	7.923.577	7.616.140	7.977.016	8.499.584	8.999.103	1.409.571	1.201.190	2.175.087	3.223.124	484.559	340.877
Pasivos no corrientes	593.048.155	606.822.386	43.471.980	47.336.931	7.819.496	14.365.812	56.065.725	56.249.579	53.699.519	53.871.601	0	0	0	0	0	-0
Patrimonio	614.087.975	607.588.126	204.489.910	199.943.579	41.673.759	37.945.626	66.958.441	66.038.602	77.159.592	75.089.056	2.950.179	8.345.460	5.369.606	5.361.981	3.184.850	4.906.126
Participaciones minoritarias	64.973.845	66.043.653	179	163	0	0	37.808.200	36.793.637	0	0	0	0	0	0	0	0
<strong>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</strong>	<strong>1.469.995.676</strong>	<strong>1.373.386.190</strong>	<strong>269.698.576</strong>	<strong>265.631.944</strong>	<strong>59.449.381</strong>	<strong>60.235.015</strong>	<strong>168.448.506</strong>	<strong>167.058.834</strong>	<strong>139.358.695</strong>	<strong>137.959.760</strong>	<strong>4.359.750</strong>	<strong>9.546.650</strong>	<strong>7.544.693</strong>	<strong>8.585.105</strong>	<strong>3.669.409</strong>	<strong>5.247.003</strong>
<strong>ESTADO DE RESULTADOS</strong>																
Ingresos ordinarios	363.733.124	328.964.014	49.844.382	42.716.739	8.301.736	6.205.486	35.513.184	32.230.010	35.513.184	32.228.930	9.683.463	8.396.784	8.298.258	8.638.283	4.543.200	4.288.034
Costo de operación	(190.502.716)	(179.177.860)	(28.046.207)	(27.778.497)	(5.021.471)	(5.059.331)	(24.139.321)	(21.821.821)	(24.134.508)	(21.813.134)	(8.121.390)	(6.641.344)	(8.286.605)	(7.430.905)	(3.282.330)	(3.106.707)
Resultado financiero	(19.164.659)	(18.469.528)	(738.522)	(357.055)	(352.546)	151.861	(2.492.249)	(2.710.673)	(2.492.222)	(2.710.673)	164.216	117.065	(67.779)	(19.621)	76.857	38.436
Otros distintos de la operación	(16.211.568)	(7.087.642)	374.828	682.756	1.331.719	1.035.478	(1.878.986)	416.995	(1.878.986)	416.995	10.688	2.669	25.359	(20.312)	584	(719)
Impuesto a la renta	(25.687.519)	(19.276.685)	(3.071.219)	(1.691.002)	(531.305)	(84.584)	(1.164.596)	(1.382.627)	(1.160.429)	(1.380.760)	(328.165)	(287.386)	38.392	(174.134)	(246.725)	(184.240)
Participación minoritaria	(687.399)	(1.102.721)	(16)	(9)	0	0	(2.865.049)	(3.303.265)	0	0	0	0	0	0	0	0
<strong>GANANCIA ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA</strong>	<strong>111.479.263</strong>	<strong>103.849.578</strong>	<strong>18.363.246</strong>	<strong>13.572.932</strong>	<strong>3.728.133</strong>	<strong>2.248.910</strong>	<strong>2.972.983</strong>	<strong>3.428.619</strong>	<strong>5.847.039</strong>	<strong>6.741.358</strong>	<strong>1.408.812</strong>	<strong>1.587.788</strong>	<strong>7.625</strong>	<strong>993.311</strong>	<strong>1.091.586</strong>	<strong>1.034.804</strong>
<strong>ESTADO DE FLUJO EFECTIVO</strong>																
Flujos de efectivo netos de actividades de operación	200.041.253	167.823.609	27.339.397	19.826.118	6.265.925	5.396.924	15.588.755	14.825.512	15.595.920	14.830.698	1.442.761	1.193.172	(1.142.371)	(1.023.370)	1.193.057	880.334
Flujos de efectivo netos de actividades de inversión	(122.264.884)	(70.151.076)	(10.494.973)	(11.227.768)	(1.387.001)	(6.352.825)	(5.750.266)	(5.265.520)	(5.750.266)	(5.265.519)	3.202.322	(4.787.639)	309.576	(372.196)	1.565.010	(2.847.706)
Flujos de efectivo netos de actividades de financiación	(78.814.832)	(116.578.854)	(17.401.898)	(18.814.649)	(4.770.798)	946.826	(8.467.284)	(9.424.416)	(8.476.997)	(9.429.849)	(6.804.092)	0	469.000	0	(2.812.861)	0
Incremento (decremento) neto en efectivo y equivalente al efectivo	(1.038.463)	(18.906.321)	(557.474)	(10.216.299)	108.126	(9.075)	1.371.205	135.576	1.368.657	135.330	(2.159.009)	(3.594.467)	(363.795)	(1.395.566)	(54.795)	(1.967.372)
Saldo inicial del efectivo y equivalente al efectivo	6.089.962	24.996.283	1.482.611	11.698.910	59.631	68.706	1.334.810	1.199.234	1.330.466	1.195.136	2.260.278	5.854.745	366.428	1.761.994	56.169	2.023.541
<strong>Saldo final del efectivo y equivalente al efectivo</strong>	<strong>5.051.499</strong>	<strong>6.089.962</strong>	<strong>925.137</strong>	<strong>1.482.611</strong>	<strong>167.757</strong>	<strong>59.631</strong>	<strong>2.706.015</strong>	<strong>1.334.810</strong>	<strong>2.699.123</strong>	<strong>1.330.466</strong>	<strong>101.269</strong>	<strong>2.260.278</strong>	<strong>2.633</strong>	<strong>366.428</strong>	<strong>1.374</strong>	<strong>56.169</strong>