

INVESTOR DAY

Noviembre 2024



Proceso Tarifario y Avanza+

Iván Yarur, Director de Transformación

INCREMENTOS ACORDADOS

- 3% a partir del 1° de marzo de 2025
- 1% adicional a partir del 1° de diciembre de 2025
- 1% adicional a partir del 1° de marzo de 2026

OTROS ACUERDOS

- Tarifa “Sequía Base” se aplica en la medida que se construyan los pozos o se incurran costos de compensaciones por transferencias de agua derivados de acuerdos de redistribución en la Junta de Vigilancia del Río Maipo para garantizar el consumo humano en periodos de sequía.
- La tarifa base incluyen todos los descuentos por ingresos de servicios no regulados del quinquenio
- Se mantiene el polinomio de indexación vigente

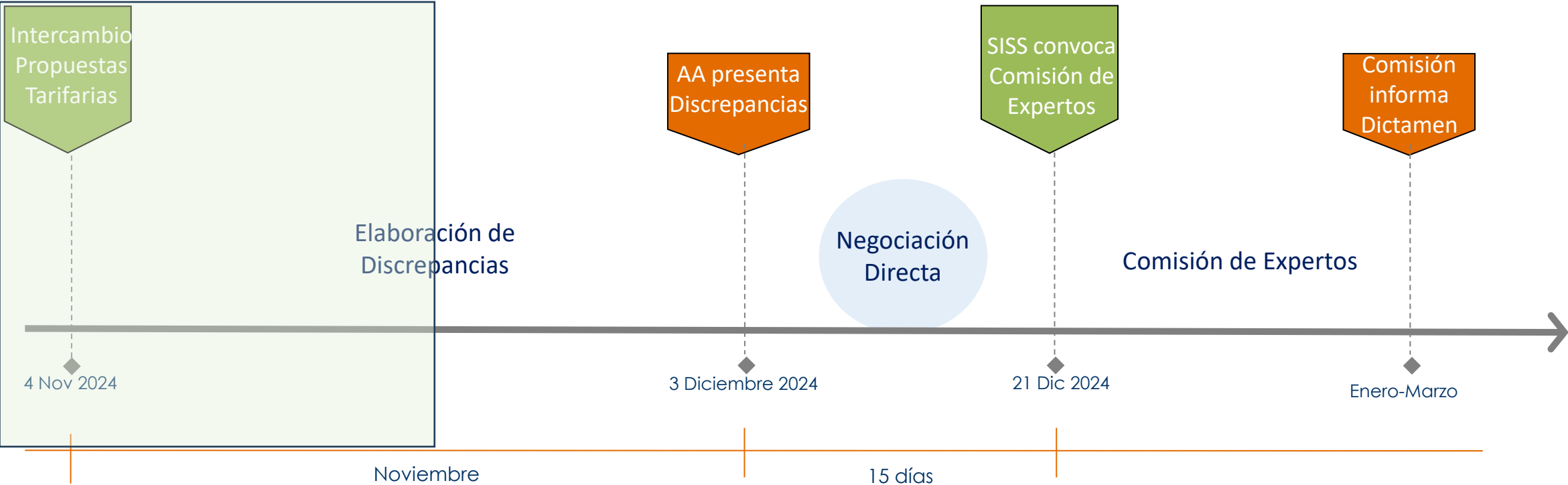
OBRAS QUINQUENIO 2025-2030

	Definitivo %
Sequía base	3,85%
Sequía final: Pozos en faja de Canales	0,15%
Turbiedad final: Captación alternativa Maipo	1,17%
Desodorización (básica) La Farfana	0,30%
Plan abastecimiento de emergencia	0,55%
Hidrólisis térmica La Farfana	1,14%
Secado térmico de lodos - Trebal Mapocho	0,25%
Total	7,40%

OBRAS QUINQUENIO 2030-2035

	Definitivo %
Sequía final (proyectos excluyentes)	
Retorno Maipo	2,25%
Nuevas fuentes conducción Maipo	2,87%
Sequía Til-Til	0,38%

Cronograma Aguas Cordillera – Aguas Manquehue





Propósito Corporativo

José Sáez, Director de Estrategia y Asuntos Corporativos

Por qué revisitar el propósito

Objetivos



Entendemos el propósito como:

La declaración que define la razón de ser de la empresa y la integra a su actividad económica principal.

En este sentido, se centra en la contribución de la empresa a la sociedad y se relaciona con valores, compromisos e impacto social y ambiental, creando un vínculo más emocional con sus clientes y, con ello, incrementando el valor reputacional de la compañía.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Contribuir a la valoración social del actual modelo de gestión del agua en nuestro país.
- Facilitar la gestión de iniciativas y proyectos orientados a crear valor compartido.
- Cambiar la forma en que pensamos, actuamos y nos comunicamos.

Nuestro Propósito

Nos comprometemos a la **sostenibilidad**
de los servicios de **agua y saneamiento**
que brindamos a las **personas,**
contribuyendo a que **vivan siempre**
en un **entorno saludable**



Conoce más acerca del
propósito escaneando
este código.

1. Revisitar

- Una declaración del Propósito actualizada y un Manifiesto
- Un modelo de gestión para el Propósito en movimiento.
- Más de 1500 trabajadores/as involucrados en un proceso participativo.

2. Activar

- Constituye la primera instancia de activación y apropiación del Propósito.
- Conectamos la declaración con los objetivos e indicadores estratégicos que guiarán el quehacer de la compañía en los próximos años.
- Desarrollamos un modelo eficiente para la toma de decisiones vinculadas con el Propósito.
- Líderes de diferentes áreas del negocio se empoderan y emergen como gestores de una cultura inspirada en el Propósito.

3. Apropiar

- Apropiación interna y movilización del Propósito en la cultura interna y en la operación de la compañía.
- Dotar a la organización de un sentido compartido, que inspire el quehacer diario y la toma de decisiones.
- Orientar un cambio cultural, con una metodología ágil, escalable y focalizada en instalar la nueva forma de trabajo colaborativo en torno al Propósito.

Propósito en acción

EL PROPÓSITO EN ACCIÓN



Conoce más acerca del nuevo propósito escaneando el código.

Nuestra nueva hoja de ruta

CLIENTES

Una empresa que da un buen servicio

1. Satisfacción de Cliente

2. Calidad Objetiva de Servicio

3. Calidad del agua



INVERSIONISTAS

Una empresa sosteniblemente rentable

4. Desempeño financiero sólido

5. Sustentabilidad financiera

6. Gobernanza



TRABAJADORES /AS

Una empresa segura, atractiva y de referencia en su ámbito para trabajar

7. Ambiente laboral seguro

8. Representatividad de la sociedad

9. Referente para trabajar



CIUDADANO

Una empresa comprometida con el derecho al agua y saneamiento

10. Adaptación al cambio climático

11. Servicios dignos para toda la Región Metropolitana

12. Experiencia Ciudadana



CULTURAL

Una empresa experta que educa, crea valor y genera contenido, técnico y medioambiental

13. Educar a la comunidad desde nuestros recintos

14. Educar desde nuestras intervenciones en terreno

15. Educar en Sistemas Sanitario (Ciclo del agua en la cuenca e infraestructura).



COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL

Una empresa resiliente, que cuida y colabora con su entorno

16. Reducción impactos ambientales

17. Economía Circular

18. Biodiversidad e integración de recintos



Desarrollo de acciones



PARQUE EL YESO - LAGUNA NEGRA



PLAZAS DE AGUA



MAPOCHO RÍO ARRIBA



SOPORTE PARA SERVICIOS DE AGUA POTABLE RURAL



VISITAS EDUCATIVAS RÍO MAPOCHO



COLABORACIÓN CON UNIVERSIDADES



Sustentabilidad financiera

Miquel Sans, Director Financiero

Resolución VIII Proceso Tarifario 2025-2030

Tarifa vigente a 31 de diciembre de 2023, actualizada con la indexación polinómica acordada en el nuevo proceso

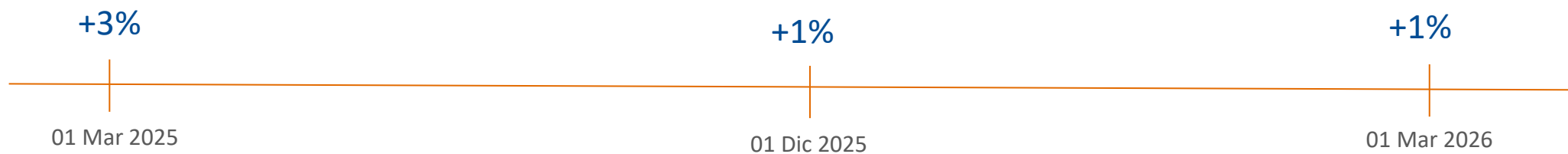
\$576.982 millones

Costo Total de Largo Plazo Neto (CTLPN)

+5%

En comparación con las tarifas de 2020-2025 para los servicios y normas actuales.

Aplicación gradual



- Obras adicionales para **hacer frente a la sequía y otros efectos del cambio climático** serán incorporadas al Plan de Desarrollo.
- Total tarifario **\$40.677 millones**. Se contempla una tarifa total de \$40.677 millones en Costo Total de Largo Plazo Neto a (CTLPN), que se aplicará cuando se presten las normas/servicios correspondientes.

Nota: Tarifa vigente a 31 de diciembre de 2023, actualizada con la indexación polinómica acordada en el nuevo proceso.

Proyectos de Biociudad próximo quinquenio

< 300 MMCLP
+5,17% en tarifas



Pozos Santiago Poniente

Batería de 12 pozos distribuidos en las comunas de Estación Central y Lo Prado. Contemplando 1.200 l/s de producción subterránea.



Pozos Santiago Sur

Contempla la producción subterránea de 1.500 l/s mediante 16 pozos en la zona sur de la Región Metropolitana.



Captación y Conducción Maipo

Permite conectar el embalse El Yeso con las plantas de producción de agua potable, ayudando a superar eventos de extrema turbiedad en los ríos.



Pozos Fajas de Canales

Contempla la construcción de 7 pozos con un caudal de 70 l/s cada uno y una impulsión común de los pozos para descargar las obras proyectadas en el canal del Tronco.



Resolución Octavo Proceso Tarifario 2025-2030

Otros proyectos emblemáticos con indexación tarifaria

< 80 MMCLP
+2,24% en tarifas



Desodorización Biofactoría La Farfana

Solución para encapsular y tratar los gases olorosos provenientes de la Biofábrica.



Plan de Suministro Alternativo

Solución enfocada en abastecer de agua potable en caso de interrupciones en el suministro, mediante la distribución de estanques portátiles en diversos puntos y las tareas de planificación logística para transportarlos.



La Farfana Hidrólisis Térmica

Construcción de la hidrólisis térmica de lodos biológicos, obras de espesamiento de lodos y generación de vapor, las que permiten asegurar el cumplimiento de la normativa vigente.



Biofactoría Mapocho Trebale - Secado Térmico Lodos

Implementación de secado térmico en la Biofactoría Mapocho Trebal para un total de 200 toneladas/día de lodos húmedos.

Resolución VIII Proceso Tarifario 2025-2030

Proyectos de Biociudad y otros post-2030



Retorno Maipo

Construcción de un ducto que transportará hasta 3.000 l/s de agua depurada desde Mapocho Trebal al río Maipo para uso agrícola.



Nuevas fuentes Maipo Poniente

Incluye la construcción de una tubería de entre 40 -50 km que conectará baterías de distintos pozos de la zona sur poniente con la Planta Las Vizcachas.



Nuevas fuentes Til Til

Solución que incorpora nuevas fuentes de abastecimiento para la localidad de Til Til permitiendo incorporar capacidad de producción de agua potable adicional a la existente.