

## **INFORME INDEPENDIENTE DE ASEGURAMIENTO LIMITADO AGUAS ANDINAS S.A.**

Marzo 26, 2026.

Señores  
Aguas Andinas S.A.  
Presente

De nuestra consideración:

Hemos realizado una revisión de seguridad limitada respecto a los indicadores que se detallan en el ANEXO A: Tablas N°1, 2, y 3 presentados en el Reporte Integrado 2025 de Aguas Andinas S.A. (en adelante "la Sociedad"), de acuerdo con los criterios seleccionados por la Sociedad, con base en los Estándares de la Norma de Carácter General N°461 y su modificación la Norma de Carácter General N°519 (en adelante "NCG"), ambas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (en adelante "CMF"), del Global Reporting Initiative (en adelante "GRI") y del Sustainability Accounting Standards Board (en adelante "SASB") por el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2025 y el 31 de diciembre 2025.

### **Nuestra responsabilidad**

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión de seguridad limitada respecto de los indicadores incluidos en el Reporte Integrado 2025 para el período finalizado al 31 de diciembre de 2025, que han sido presentados de acuerdo con los Estándares NCG, GRI y SASB, en base a los procedimientos que hemos realizado y la evidencia obtenida. Hemos realizado nuestra revisión de seguridad limitada de acuerdo con la Norma Internacional sobre International Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000), emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB). Esta norma requiere que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo para obtener una seguridad limitada, respecto de la consistencia de los indicadores incluidos en el Reporte Integrado 2025, de acuerdo con los Estándares NCG, GRI y SASB, estén exentos de errores materiales.

Una revisión de seguridad limitada implica la realización de procedimientos (que consisten principalmente en realizar consultas a la gerencia y a otros dentro de la entidad y aplicar procedimientos analíticos y de otro tipo, según corresponda) y evaluar la evidencia obtenida. Los procedimientos también incluyen la evaluación de la idoneidad, en las circunstancias, del uso por parte de la Sociedad de los criterios aplicables como base para la elaboración de la consistencia de los indicadores incluidos en el Reporte Integrado 2025, de acuerdo con los Estándares NCG, GRI y SASB.

Estamos obligados a planificar y realizar nuestro trabajo para abordar las áreas en las que hemos identificado que es más probable que surja una incorrección material. Los procedimientos que aplicamos se basaron en nuestro juicio profesional.

Nuestra revisión incluyó los siguientes procedimientos:

- Realizamos una evaluación de los criterios (los parámetros utilizados para medir o evaluar la información subyacente) para determinar si eran adecuados para las circunstancias del encargo.
- Mediante consultas con la gerencia, se obtuvo un entendimiento de la Sociedad, su entorno, procesos y sistemas de información relevantes para la preparación de los indicadores, suficiente para identificar y evaluar con mayor detalle los riesgos de incorrección material, para diseñar e implementar procedimientos para responder a los riesgos evaluados y obtener una garantía limitada que sustente una conclusión.
- Mediante consultas con la gerencia, obtuvimos una comprensión de los controles internos relevantes para de los indicadores, el proceso de cuantificación y los datos utilizados en su preparación, la metodología para recopilar información cualitativa y el proceso de preparación y presentación de informes. No hemos evaluado el diseño de actividades específicas de control interno, ni obtenida evidencia sobre su implementación ni comprobado su eficacia operativa.
- Revisión de las evidencias relacionadas de los indicadores detallados en el ANEXO A: Tablas N°1, 2 y 3, así como una revisión metodológica del resultado del proceso de materialidad, con las áreas informantes de la elaboración del Reporte Integrado 2025.
- Se realizaron procedimientos de recálculo, en los casos que corresponde, para evaluar la aplicación de metodologías y criterios definidos por los Estándares NCG, GRI y SASB.
- Análisis de la trazabilidad de los contenidos del Reporte Integrado 2025 y comprobación de los indicadores detallados en el ANEXO A: Tablas N°1, 2 y 3 de acuerdo con los requerimientos establecidos en los Estándares NCG, GRI y SASB.

Los procedimientos realizados en un encargo de seguridad limitada varían en naturaleza y oportunidad y son menos extensos que para un encargo de seguridad razonable. En consecuencia, el nivel de seguridad obtenido en un encargo de seguridad limitada es sustancialmente menor que la seguridad que se habría obtenido si hubiéramos realizado un encargo de aseguramiento razonable.

### **Nuestra Independencia y controles de calidad**

Hemos cumplido con las normas pertinentes de conducta profesional y el código de ética aplicables a la práctica contable y aquellas relacionadas con las revisiones de seguridad limitada, emitidos por diversos organismos profesionales de contabilidad, que se basan en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

La firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad 1 (ISQM 1), Gestión de la Calidad para Empresas que Realizan Auditorías o Revisiones de Estados Financieros, u otros Encargos de Aseguramiento o Servicios Relacionados, y en consecuencia mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados con respecto al cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales, los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

## **Conclusión**

Con base en los procedimientos que hemos realizado y la evidencia obtenida, no hemos tenido conocimiento de nada que nos haga creer que los indicadores detallados en el ANEXO A: Tablas N°1, 2 y 3 e incorporados en el Reporte Integrado 2025 de Aguas Andinas S.A. para el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2025 y el 31 de diciembre 2025, no están preparados, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los Estándares NCG, GRI y SASB.

Nuestra conclusión no se extiende a ninguna otra información que acompañe o esté contenida en el Reporte Integrado 2025 de Aguas Andinas S.A.

## **Otras responsabilidades**

- La preparación del Reporte Integrado 2025 de Aguas Andinas S.A., así como el contenido de este, es responsabilidad de la Sociedad, que además es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe de verificación independiente, basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la Sociedad, de acuerdo con los términos establecidos en las condiciones comerciales de la propuesta de servicios.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la IFAC.
- Las conclusiones de la revisión son válidas para la última versión del Reporte Integrado 2025, recibido el 25 de marzo de 2026.

## **Uso de nuestro informe**

Este informe se presenta exclusivamente para el uso de Aguas Andinas S.A., de conformidad con las Normas ISAE 3000 (Revisada) y con nuestros términos de contratación acordados. Nuestro trabajo se ha realizado con el fin de poder comunicar a la Sociedad los asuntos que hemos acordado comunicarles en este informe, y con ningún otro propósito.

Sin asumir ni aceptar ninguna responsabilidad con respecto a este informe ante terceros que no sea Aguas Andinas S.A. y reconocemos que la Sociedad puede optar por publicar este informe para quienes deseen acceder a él, lo cual no afecta ni ampliará, bajo ningún concepto ni propósito, nuestras responsabilidades. En la máxima medida permitida por la ley, no aceptamos ni asumimos ninguna responsabilidad ante nadie más que Aguas Andinas S.A., por nuestro trabajo, por este informe o por las conclusiones a las que hemos llegado.

Saluda atentamente a Ustedes,



Roberto Espinoza Osorio  
Socio

## INDICADORES REPORTADOS

Se realizaron procedimientos de seguridad limitada sobre los indicadores divulgados por Aguas Andinas S.A. en su Reporte Integrado 2025. Los indicadores dentro del alcance de nuestros procedimientos se presentan en las siguientes tablas.

Tabla N°1: Indicadores de la NCG 461

Indicador	Nombre	Requisito de divulgación	Numeral verificado	Naturaleza de los datos reportados (Narrativo/Métrico)	Referencia página del Reporte Integrado
1		Índice de contenidos	1)	Narrativa	271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285 y 286
2.1	Perfil de la entidad	Misión, visión, propósito y valores	2.1)	Narrativa	17 y 18
2.2		Información histórica	2.2)	Narrativa	15 y 16
2.3		Propiedad	2.3.1), 2.3.2), 2.3.3), 2.3.4.i), 2.3.4.ii), 2.3.4.iii) y 2.3.5)	Narrativa	31 y 32 108 32, 108 y 225 103 y 225
3.1	Gobierno Corporativo	Marco de gobernanza	i), ii), iii), iv),  v),  vi) y vii)	Narrativa	48 59 y 60 80 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45 y 46 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217 y 218 138 y 139 138, 139 y 221
3.2		Directorio	i), ii), iii), iv), v), vi), vii), viii), ix), x), xi), xii) y xiii)	Número total de directores Titulares: 7 Número total de directores Suplentes: 7	52, 53, 54 y 55 61 51 y 61 56 58 51 61 57 49 94 51 y 272 57 y 61
3.3		Comités del Directorio	i), ii), iii), iv), v), vi) y vii)	Narrativa	62, 63 64, 65, 66, 67 y 68 51 y 63
3.4		Ejecutivos principales	i), ii), iii) y iv)	Narrativa	70 y 71 75 74 72 y 73
3.5		Adherencia a códigos nacionales o internacionales y URL	3.5)	Narrativa	59
3.6		Gestión de riesgos	i), ii), iii), iv), v), vi), vii), ix), x), xi), xii) y xiii)	Narrativa	89 80, 87, 91, 92 y 93 90 89 81 y 146 81 75 74 273 81

Indicador	Nombre	Requisito de divulgación	Numeral verificado	Naturaleza de los datos reportados (Narrativo/Métrico)	Referencia página del Reporte Integrado
3.7		Relación con los grupos de interés y el público en general	i), ii), iii) y iv)	Narrativa	105 y 106 50 48
4.1	Estrategia	Horizontes de tiempo	4.1)	Narrativa	274
4.2		Objetivos estratégicos	4.2)	Narrativa	6, 19, 20, 21 y 59
4.3		Planes de inversión	4.3)	Narrativa	102
5.1	Personas	Dotación de personal	5.1.1), 5.1.2), 5.1.3), 5.1.4) y 5.1.5)	Número total de empleados: 2.266 Número total de empleados con discapacidad: 26	130 y 232 233 234 235 236
5.2		Formalidad laboral	5.2	Número total de empleados con contrato indefinido: 2.143 Número total de empleados con contrato fijo: 123	238
5.3		Adaptabilidad laboral	5.3	Número total de empleados con jornada ordinaria: 2.266	238
5.4		Equidad salarial por sexo	5.4.1 y 5.4.2	Alta Gerencia: Media 100% y Mediana 100% Gerencia: Media 109% y Mediana 103% Jefatura: Media 98% y Mediana 99% Operario: Media 111% y Mediana 111% Fuerza de venta: Media 107% y Mediana 120% Administrativo: Media 114% y Mediana 110% Auxiliar: Media 0% y Mediana 0% Otros profesionales: Media 91% y Mediana 93% Otros técnicos: Media 79% y Mediana 72%	144 y 245
5.5		Acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo	5.5	Porcentaje del personal capacitados: 9% Número total de denuncias: 7	80 y 146
5.6		Seguridad laboral: Política de seguridad laboral	5.6	Tasa accidentabilidad: 4,74 Tasa fatalidad: 0 Tasa de enfermedades profesionales: 0,09 Promedios de días perdidos por accidente: 913	140, 141, 142, 253 y 254
5.7		Permiso postnatal	5.7	Porcentaje de personas, que hubieren hecho uso de permisos de postnatal: Mujeres 3,3% (16) y Hombres 0% (0)  Promedio de días: Alta Gerencia: 0 Gerencia: 0 Jefatura: 81 Operario: 0 Fuerza de venta: 147,9 Administrativo: 0 Auxiliar: 0 Otros profesionales: 145 Otros técnicos: 93,5	275 y 242
5.8		Capacitación y beneficios	5.8.i), 5.8.ii), 5.8.iii) y 5.8.iv)	Número total de personal capacitado: 1.893	136, 145 y 250
5.9		Política de subcontratación	5.9	Narrativa	150
6.1		Modelo de negocios	Sector industrial	i), ii), iii), iv), v) y vi)	Narrativa
6.2	Negocio		i), ii), iii),	Número total de proveedores representativos: 1	23 y 24 148

Indicador	Nombre	Requisito de divulgación	Numeral verificado	Naturaleza de los datos reportados (Narrativo/Métrico)	Referencia página del Reporte Integrado
			iv), v), vi), vii) y viii)	Número total de clientes representativos: 0	110 23 y 24 275 25 96
6.3		Grupos de interés	6.3	<i>Narrativa</i>	33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45 y 46
6.4		Propiedades e instalaciones	i), ii) y iii)	<i>Narrativa</i>	25, 28 y 228
6.5		Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	6.5.1 y 6.5.2	<i>Estados Financieros consolidados</i>	292 a la 389 276
7.1	Gestión de proveedores	Pago a proveedores	i), ii), iii), iv) y v)	Número total de facturas pagadas: 51.618 Monto total de facturas pagadas: M\$550.756 Número total de proveedores: 3.190 Número total de acuerdos inscritos: 36	147, 251 y 276
7.2		Evaluación de proveedores	7.2	Número total de proveedores evaluados: 49	149 y 252
8.1		En relación con clientes	8.1	Nº de sanciones: 0	110 y 80
8.2	Cumplimiento legal y normativo	En relación con sus trabajadores	8.2	Nº de sanciones: 0	132 y 80
8.3		Medioambiental	8.3	Nº de sanciones: 0	182 y 80
8.4		Libre competencia	8.4	Nº de sanciones: 0	80
8.5		Otros	8.5	Nº de sanciones: 0	80
9.1		Métricas SASB		<i>Narrativa</i>	278, 279 y 280
9.2	Sostenibilidad	Verificación independiente		<i>Narrativa</i>	288
10		Hechos relevantes o esenciales		<i>Narrativa</i>	226 y 227
11		Comentarios de accionistas y del comité de directores		<i>Narrativa</i>	277
12		Informes financieros		<i>Narrativa</i>	292 a la 389

**Tabla N°2: Indicadores de GRI<sup>1</sup>**

Indicador	Requisito de divulgación	Numeral verificado	Naturaleza de los datos reportados (Narrativo/Métrico)	Referencia página reporte
<b>GRI 2 Contenidos Generales</b>				
2-1	Detalles organizacionales	a), b), c) y d)	<i>Narrativa</i>	3
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	a) y b) No procede: c.i), c.ii) y c.iii)	<i>Narrativa</i>	3 y 281
2-3	Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	a), b), c) y d)	<i>Narrativa</i>	3
2-4	Actualización de la información	a.i) y a.ii)	<i>Narrativa</i>	3 y 281
2-5	Verificación externa	a), b.i), b.ii) y b.iii)	<i>Narrativa</i>	281 y 288
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	a), b.i), b.ii), b.iii), c) y d)	<i>Narrativa</i>	23, 24, 147, 148 y 281
2-7	Empleados	a) b.i) b.ii) b.iv) b.v) c.i), c.ii) y d) No aplica: b.iii) y e)	Número total de empleados: 2.266 Número total de empleados fijos: 2.143 Número total de empleados temporales: 123 Número total de empleados a tiempo completo: 2.266 Número total de empleados a tiempo parcial: 0	130, 232, 238 y 281
2-8	Trabajadores que no son empleados	a.i) a.ii) b.i), b.ii) y c)	Número total de trabajadores que no son empleados: 6.377	150, 255 y 281
2-9	Estructura de gobernanza y composición	a), b), c.i), c.ii), c.iii), c.iv), c.v), c.vii) y c.viii) No aplica: c.vi)	<i>Narrativa</i>	48, 52, 53, 54, 55 y 62
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	a), b.i), b.ii), b.iii) y b.iv)	<i>Narrativa</i>	49 y 50
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	a) No procede: b)	<i>Narrativa</i>	52
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	a), b.i), b.ii) y c)	<i>Narrativa</i>	59 y 63
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	a.i), a.ii) y b)	<i>Narrativa</i>	59, 63 y 69
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	a) No procede: b)	<i>Narrativa</i>	3, 59, 63 y 281
2-15	Conflictos de interés	a) No aplica: b.i), b.ii), b.iii) y b.iv)	<i>Narrativa</i>	50 y 281
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	a) y b)	<i>Narrativa</i>	81 y 282
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	a)	<i>Narrativa</i>	56
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	a), b) y c)	<i>Narrativa</i>	57
2-19	Políticas de remuneración	a.i) y b) No aplica: a.ii), a.iii), a.iv) y a.v)	<i>Narrativa</i>	61, 63 y 75
2-20	Proceso para determinar la remuneración	a.i), a.ii) y a.iii) No aplica: b)	<i>Narrativa</i>	61 y 74

<sup>1</sup> Criterios de uso de “no aplica” y “no procede”: numerales categorizados como “no aplica”, se asigna a aquellos cuyo ámbito, actividad o impacto no es propio del modelo de negocio de la compañía, y por tanto no corresponde generar la información requerida por el indicador. Para el caso de aquellos clasificados como “no procede”, se utiliza cuando el indicador contempla varias desagregaciones, pero alguno de ellos no genera información adicional debido a la naturaleza del resultado reportado. En estos casos, se cumple con el inciso aplicable, mientras que los subapartados restantes no proceden, por no existir datos complementarios.

Indicador	Requisito de divulgación	Numeral verificado	Naturaleza de los datos reportados (Narrativo/Métrico)	Referencia página reporte
2-21	Ratio de compensación total anual	a), b) y c)	No se reporta debido a carácter confidencial	282
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	a)	Narrativa	9 y 10
2-23	Compromisos y políticas	a.i), a.ii), a.iii), a.iv), b.i), b.ii), c), d), e) y f)	Narrativa	17, 18, 19, 76, 77, 78, 79 y 282
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	a.i), a.ii), a.iii) y a.iv)	Narrativa	17, 18, 19, 76, 77, 78, 79 y 282
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	a), b), c), d) y e)	Narrativa	33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45 y 46
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	a.i) y a.ii)	Narrativa	81
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	a.i) y b.i) No procede: a.ii), b.ii), c) y d)	Número total de casos de incumplimientos regulatorios: 19	223
2-28	Afiliación a asociaciones	a)	Narrativa	289
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	a.i), a.ii) y a.iii)	Narrativa	33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45 y 46
2-30	Convenios de negociación colectiva	a) y b)	Porcentaje de dotación cubierta por convenios de negociación colectiva: Aguas Andinas: 79,2% Aguas Cordillera: 90,6% Aguas Manquehue: 91,7% Ecoriles: 63,8% UNAM: 77,5% Hidrogística: 62,9% Biogenera: 66,7%	246, 247 y 282
<b>GRI 3 Temas Materiales</b>				
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	a.i), a.ii) y b)	Narrativa	83 y 84
3-2	Lista de temas materiales	a) y b)	Narrativa	85, 86, 87 y 88
3-3	Gestión de los temas materiales	a), b), c), d.i), d.ii), d.iii), e.i), e.ii), e.iii), e.iv) y f)	Narrativa	85, 86, 87 y 88
<b>GRI 201 Desempeño económico</b>				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	a.i) a.ii) a.iii) No aplica: b)	Valor económico directo generado: 725.673.024 millones de pesos chilenos. Valor económico directo distribuido: 578.740.735 millones de pesos chilenos. Valor económico retenido: 146.932.289 millones de pesos chilenos.	101 y 224
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	a) y e) No aplica: b.i), b.ii), b.iii), c) y d)	Narrativa	143
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	a.i), a.ii).a.iii), a.iv), a.v), a.vi), a.vii), a.viii), b) y c)	Durante 2025, Aguas Andinas no recibió asistencia financiera por parte del gobierno.	283
<b>GRI 202 Presencia en el mercado</b>				
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	a), b), c) y d)	Narrativa	70
<b>GRI 203 Impactos económicos indirectos</b>				
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	a), b) y c)	Narrativa	157, 158, 159, 160, 161 y 162
<b>GRI 204 Prácticas de abastecimiento</b>				
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	a), b), y c)	Porcentaje del gasto según la criticidad de los proveedores significativos: 49%	148 y 283

Indicador	Requisito de divulgación	Numeral verificado	Naturaleza de los datos reportados (Narrativo/Métrico)	Referencia página reporte
<b>GRI 205 Anticorrupción</b>				
205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	a) y b)	<i>Narrativa</i>	80, 81, 91 y 283
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	a), b), d) y e) No procede: c)	Número total del personal capacitado en políticas y procedimientos anticorrupción: 788	77 y 283
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	a) No procede: b), c) y d)	Número total de incidentes de anticorrupción: 0	80 y 81
<b>GRI 206 Competencia desleal</b>				
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	a) No procede: b)	Número total de acciones Jurídicas: 0	80 y 81
<b>GRI 207 Fiscalidad</b>				
207-1	Enfoque fiscal	a.i), a.ii), a.iii) y a.iv)	<i>Narrativa</i>	80
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	a.i), a.ii), a.iii), a.iv), b) y c)	<i>Narrativa</i>	80
207-3	Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	a.iii)  No procede: a.i) y a.ii)	<i>Narrativa</i>	33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46 y 80
<b>GRI 302 Energía</b>				
302-1	Consumo energético dentro de la organización	a), b), c.i), d.i), e), f) y g) No aplica: c.ii), c.iii), c.iv), d.ii), d.iii) y d.iv)	Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables: 49.894 MJ Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables: 2.378.204 MJ Venta de energía: 4.147 MJ	193, 264, 265, 266 y 283
302-2	Consumo de energía fuera de la organización	a), b) y c)	En las actividades Aguas Andinas no hay consumo de energía que se realice fuera de las operación directa de la organización.	283
302-3	Intensidad energética	a), b), c) y d)	Intensidad energética: 0,319	266 y 283
302-4	Reducción del consumo de energía.	a), b), c) y d)	<i>Narrativa</i>	267 y 284
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	a), b) y c)	<i>Narrativa</i>	267 y 284
<b>GRI 303 Agua y efluentes</b>				
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	a), b), c) y d)	<i>Narrativa</i>	184, 185, 186, 187 y 188
303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	a.i), a.ii) y a.iii) No aplica: a.iv)	<i>Narrativa</i>	195, 196 y 284
303-3	Extracción de agua	a.i), a.ii), a.v), b.i), b.ii), b.v), c.i), c.ii) y d)  No aplica: a.iii), a.iv), b.iii) y b.iv)	Extracción total de aguas superficiales: 682,8 m3 Extracción total de aguas subterráneas: 149,9 m3 Extracción total de agua de terceros: 0,7 m3	260 y 284
303-4	Vertido de agua	a.i), a.iv), b.i), b.ii), c.i), c.ii), d.i), d.ii) y e) No aplica: a.ii), a.iii) y d.iii)	<i>Narrativa</i>	259 y 284
303-5	Consumo de agua	a), b), c) y d)	Consumo total de agua: 936.880.584 m3	261 y 284
<b>GRI 304 Biodiversidad</b>				
304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas	a.i), a.ii), a.iii), a.iv), a.v) y a.vi) No aplica: a.vii)	<i>Narrativa</i>	201, 202, 203 y 204

Indicador	Requisito de divulgación	Numeral verificado	Naturaleza de los datos reportados (Narrativo/Métrico)	Referencia página reporte
	o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas			
304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	a.i), a.ii), a.iv), a.v), b.i), b.ii) No aplica: a.iii), a.vi), b.iii) y b.iv)	Narrativo	201, 202, 203 y 204
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	a), b), c) y d)	Narrativa	201, 202, 203 y 204
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	a.i), a.ii), a.iii), a.iv) y a.v)	Narrativa	284
<b>GRI 305 Emisiones</b>				
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	a), b), d.i), d.ii), d.iii), e), f) y g) No procede: c)	Emisiones directas de alcance 1: 44.085 tCO <sub>2</sub> e	189 y 190
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	a), c), d.i), d.ii), d.iii), e), f) y g) No procede: b)	Emisiones indirectas (market based) alcance 2: 30.345 tCO <sub>2</sub> e	189 y 190
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	a), b), c), d), e.i), e.ii), e.iii), f) y g)	Emisiones indirectas de alcance 3: 355.826 tCO <sub>2</sub> e	189 y 190
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	a), b), c) y d)	Intensidad de las emisiones: 116 tCO <sub>2</sub> e/million m <sup>3</sup>	189, 190 y 263
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	a), b), c), d) y e)	Narrativa	189, 190 y 264
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	a), b), c) y d)	Narrativa	263 y 285
305-7	Óxidos de nitrógeno (NO <sub>x</sub> ), óxidos de azufre (SO <sub>x</sub> ) y otras emisiones significativas al aire	a.i), a.ii), a.iv), a.vi), b) y c) No aplica: a.iii), a.v) y a.vii)	Narrativa	263 y 285
<b>GRI 306 Residuos</b>				
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	a.i) y a.ii)	Narrativa	200
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	a), b) y c)	Narrativa	200 y 285
306-3	Residuos generados	a) y b)	Total de residuos peligrosos: 309 toneladas Total de residuos no peligrosos: 394 toneladas	269
306-4	Residuos no destinados a eliminación	a), b.i), b.ii), d.i), d.ii) y e)  No aplica: b.iii), c.i), c.ii) y c.iii)	Total de residuos peligrosos no destinados a eliminación: 278 toneladas Total de residuos no peligrosos eliminados: 227.507 toneladas y 11.606	270
306-5	Residuos destinados a eliminación	a), b.i).b.ii), b.iii), b.iv), d.i), d.ii) y e)  No aplica: c.i), c.ii), c.iii) y c.iv)	Total de residuos peligrosos eliminados: 31 toneladas Total de residuos no peligrosos eliminados: 166.564 toneladas y 70.130 toneladas	270
<b>GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores</b>				
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	a)	Porcentaje total de proveedores evaluados: 49%	149 y 252
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	a), b), c), d) y e)	Total de proveedores evaluados en relación con los impactos ambientales: 49 Total de proveedores calificados con bajo desempeño en relación con sus impactos ambientales: 0	149 y 252

Indicador	Requisito de divulgación	Numeral verificado	Naturaleza de los datos reportados (Narrativo/Métrico)	Referencia página reporte
<b>GRI 401 Empleo</b>				
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	a)  b)	Total contrataciones de nuevos colaboradores: 344 Tasa de contrataciones de nuevos colaboradores: 15,2% Tasa de rotación promedio mensual: 11,1%	243 y 244
401-2	Beneficios proporcionados a empleados de tiempo completo que no se brindan a empleados temporales o de medio tiempo	a.i), a.ii), a.iii), a.iv), a.v), a.vii) y b) No aplica: a.vi)	<i>Narrativa</i>	145 y 285
401-3	Licencia parental	a), b), c) d) y e)	La cantidad total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental, por género: Mujeres: 7 Hombres: 21	240
<b>GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo</b>				
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	a.i), a.ii) y b)	<i>Narrativa</i>	36, 140, 141 y 142
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	a.i), a.ii), b), c) y d)	<i>Narrativa</i>	36, 140, 141 y 142
403-3	Servicios de salud en el trabajo	a)	<i>Narrativa</i>	140, 141 y 142
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	a) y b)	<i>Narrativa</i>	36, 140, 141 y 142
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	a)	<i>Narrativa</i>	140, 141 y 142
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	a) y b)	<i>Narrativa</i>	140, 141 y 142
403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	a)	<i>Narrativa</i>	140, 141 y 142
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	a.i), a.ii), a.iii) y c) No procede: b)	Porcentaje de colaboradores y terceros cubiertos por sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional: 100%	140
403-9	Lesiones por accidente laboral	a.i), a.ii), a.iii), a.iv), a.v), b.i), b.ii), b.iii), b.iv) y b.v), c.i), c.ii), c.iii), d), e), f) y g)	Empleados: Índice de frecuencia de accidentes: 4,76 Índice de gravedad: 0,20  Contratistas: Índice de frecuencia de accidentes: 7,84 Índice de gravedad: 0,08	142
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	a.i), a.ii), a.iii), b.i), b.ii), b.iii), c.i), c.ii), c.iii), d) y e)	Empleados: Tasa de incidencias de enfermedades profesionales:  Contratistas: Tasa de incidencias de enfermedades profesionales: 0,00	142
<b>GRI 404 Formación y educación</b>				
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	a.i) y a.ii)	Promedio de horas de capacitación total de trabajadores: 46,3	250
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	a) y b)	<i>Narrativa</i>	136, 137 y 286
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	a)	Porcentaje de colaboradores con evaluación de desempeño: 88%	237

Indicador	Requisito de divulgación	Numeral verificado	Naturaleza de los datos reportados (Narrativo/Métrico)	Referencia página reporte
<b>GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades</b>				
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados.	a.i), a.ii), a.iii), b.i), b.ii) y b.iii)	<i>Narrativa</i>	57, 130, 232, 238 y 286
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	a) y b)	No se reporta debido a carácter confidencial.	286
<b>GRI 406 No discriminación</b>				
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	a) No procede: b.i), b.ii), b.iii) y b.iv)	Total de casos de discriminación - acciones legales a las autoridades competentes: 0 casos	80 y 240
<b>GRI 413 Comunidades locales</b>				
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	a.i), a.ii), a.iii), a.iv), a.v), a.vi), a.vii) y a.viii)	<i>Narrativa</i>	173, 174, 175, 176, 179 y 180
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos – reales o potenciales– en las comunidades locales	a.i) y a.ii)	<i>Narrativa</i>	173, 174, 175, 176, 179 y 180
<b>GRI 414 Evaluación social de los proveedores</b>				
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	a)	Total proveedores evaluados: 49%	149 y 252
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	a), b), c), d) y e)	Total de proveedores evaluados en relación con los impactos sociales: 49 Total de proveedores calificados con bajo desempeño en relación con sus impactos sociales: 0	149 y 252
<b>GRI 415 Política pública</b>				
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	a) y b)	De acuerdo con sus políticas establecidas y la legislación existente, durante 2025 Aguas Andinas no realizó donaciones partidos políticos o candidaturas.	286
<b>GRI 416 Salud y seguridad de los clientes</b>				
416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	a)	<i>Narrativa</i>	118
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	b) No procede: a.i), a.ii) y a.iii)	Número total de casos de incumplimientos regulatorios: 19	223 y 286
<b>GRI 418 Privacidad del cliente</b>				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	c) No procede: a.i), a.ii) y b)	Número total de casos de reclamaciones: 0	127

**Tabla N°3: Indicadores de SASB**

Indicador	Temática	Requisito de divulgación	Naturaleza de los datos reportados (Narrativo/Métrico)	Referencia página reporte
<b>SASB – Servicios y suministros de agua</b>				
IF-WU-130a.1	Gestión de la energía	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	(1) 2.428.098 GJ (2) 85% (3) 80,1%	278 y 193
IF-WU-140a.1	Eficiencia de la red de distribución	Tasa de sustitución de los conductos de agua	Red de agua potable: 0.2% Red de aguas servidas: 0.5%	278
IF-WU-140a.2		Volumen de pérdidas reales de agua no remuneradas	215 mil de m3	278 y 188
IF-WU-140b.1	Gestión de la calidad de los efluentes	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	Número total de incidentes: 0	278
IF-WU-140b.2		Análisis de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente	<i>Narrativa</i>	278 y 199
IF-WU-240a.1	Asequibilidad y acceso al agua	Tarifa media de agua al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales	(1) 188.153 (2) 440.123 (3) 2.405.474	278
IF-WU-240a.3		Número de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago, porcentaje de servicios restablecidos en un plazo de 30 días	(1) 1.899 (2) La Compañía no cuenta actualmente con un sistema de monitoreo que permita medir y reportar el porcentaje de servicios restablecidos dentro de un plazo de 30 días en los términos requeridos por este indicador.	278 y 124
IF-WU-240a.4		Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del agua para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio	<i>Narrativa</i>	278, 119-124 y 167-170
IF-WU-250a.1	Calidad del agua potable	Número de infracciones relativas al agua potable (1) graves en relación con la salud (2) leves en relación con la salud y (3) sin relación con la salud	Número total de infracciones: 19 casos	279 y 223
IF-WU-250a.2		Análisis de las estrategias de gestión de los contaminantes del agua potable de interés emergente	La compañía no monitorea contaminantes de carácter emergente en agua potable.	279
IF-WU-420a.1	Eficiencia del uso final	Porcentaje de los ingresos de los servicios de agua provenientes de estructuras tarifarias diseñadas para promover la conservación y la capacidad de recuperación de los ingresos	100%	279
IF-WU-420a.2		Ahorro en agua por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado	La Compañía no cuenta actualmente con sistemas de monitoreo que permitan medir y reportar el ahorro de agua por parte de los clientes atribuible a medidas de eficiencia.	279
IF-WU-440a.1	Resiliencia del suministro de agua	Total de agua procedente de regiones con un nivel de estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto, porcentaje adquirido a un tercero	100%	279
IF-WU-440a.2		Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes	Aguas Andinas, en la actualidad, produce agua potable a partir de fuentes superficiales y subterráneas. No produce agua potable a partir de reciclaje de agua	279
IF-WU-440a.3		Análisis de las estrategias de gestión de los riesgos relacionados con la calidad y la disponibilidad de los recursos hídricos	<i>Narrativa</i>	279, 157 – 162
IF-WU-450a.1	Resiliencia de la red y efectos del cambio climático	Capacidad de tratamiento de aguas residuales en zonas de inundación de 100 años	Debido al contexto geográfico en el que opera Aguas Andinas, sus instalaciones no se encuentran ubicadas en zonas de inundación con período de retorno de 100 años.	280
IF-WU-450a.2		(1) Número y (2) volumen de los desbordamientos del alcantarillado sanitario (SSO), (3) porcentaje de volumen recuperado	(1) 156 (2) y (3) Sólo se mide el número de desbordamientos, sin considerar el volumen y/o porcentaje de recuperación.	280 y 231

Indicador	Temática	Requisito de divulgación	Naturaleza de los datos reportados (Narrativo/Métrico)	Referencia página reporte
IF-WU-450a.3		(1) Número de alteraciones no planificadas del servicio y (2) clientes afectados por categoría de duración	(1) 1.489 (2) 543	280 y 124
IF-WU-450a.4		Descripción de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el efecto del cambio climático en las infraestructuras de distribución y aguas residuales	<i>Narrativa</i>	280, 153 - 166
IF-WU-000.A	Parámetros de actividad	Número de clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales atendidos, clasificados por tipo de servicio prestado	(1) 2.199.303 Agua Potable, 2.178.394 Aguas Servidas (2) 172.884 Agua Potable, 148.630 Aguas Servidas (3) 1.964 Agua Potable, 1.966 Aguas Servidas	280
IF-WU-000.B		Total de agua obtenida, porcentaje por tipo de fuente	Aguas superficiales: 682.800.000 m3 Aguas subterráneas: 149.900.000 m3 Suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas: 700.000 m3 Total: 833.400.000	280 y 260
IF-WU-000.C		Total de agua suministrada a clientes (1) residenciales, (2) comerciales, (3) industriales y (4) todos los demás	Clientes residenciales: 406.585 Clientes comerciales: 96.646 Industriales: 6.971 Institucionales: 6.680 No Asociado a Inmueble: 28.520	280
IF-WU-000.D		Volumen medio de aguas residuales tratadas por día, por (1) alcantarillado sanitario, (2) aguas pluviales y (3) red unitaria	<i>Narrativa</i>	280 y 258
IF-WU-000.E		Longitud de (1) las conducciones de agua y (2) las tuberías de alcantarillado	(1) 13.633 (2) 11.045	280 y 30

\*\*\*\*\*