AGUAS ANDINAS

Memoria anual 2017

www.aguasandinas.cl
www.aguasandinasinversionistas.cl

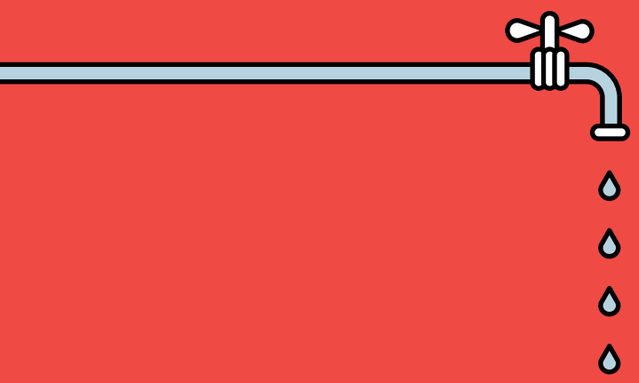
Superamos grandes retos

1999

5,8 millones de habitantes

Con coberturas de:
100% en agua potable
97% en alcantarillado
4,6% en aguas servidas

Sin oferta de servicios no regulados



2017

8,5 millones de habitantes*

Con coberturas de:
100% en agua potable
100% en alcantarillado
100% en aguas servidas

Ofreciendo servicios medioambientales especializados para empresas y ciudadanos

**Incluye tratamiento de aguas servidas de Maipú.*

Nuevos desafíos y retos

Mejorar la calidad de vida para los habitantes de las regiones Metropolitana, de Los Lagos y de Los Ríos

Recuperación de biodiversidad

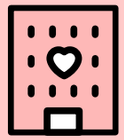
Salud y generación de entornos saludables

Efectos del cambio climático

Integración de la inteligencia artificial

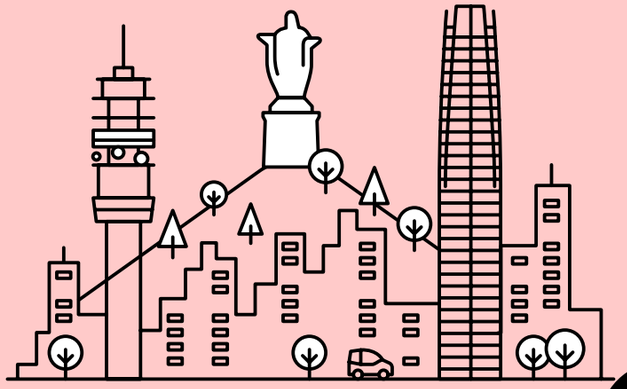
Sustentabilidad con ERNC (Energías Renovables No Convencionales)

Generación de impacto social positivo



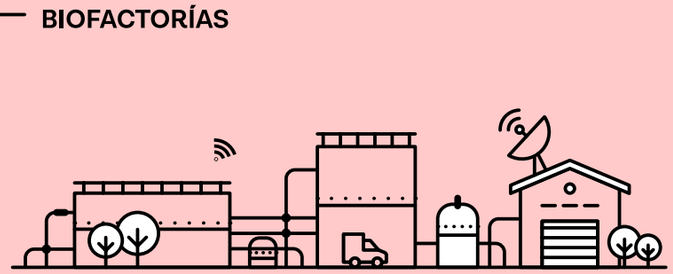
Crecimiento de ciudades y espacios urbanos (aguas lluvias)

Soñamos en grande



La ciudad
0% EMISIÓN

1



BIOFACTORÍAS

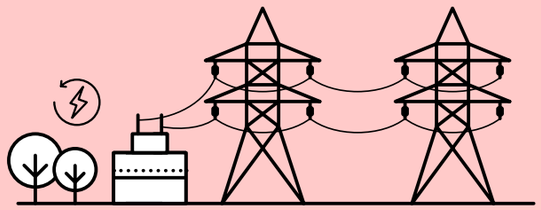
PROCESOS

2

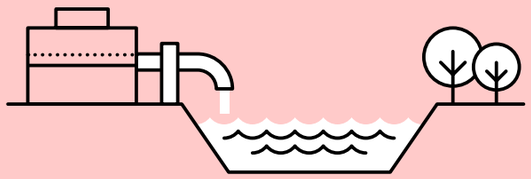
100%

DE AGUA DESCONTAMINADA TRANSFORMAMOS TUS DESECHOS EN ENERGÍA

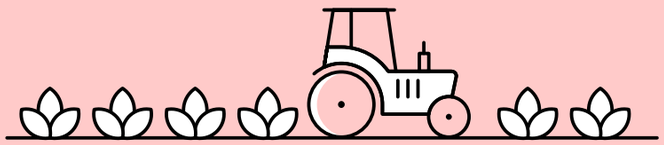
a **100% AUTOGENERACIÓN**



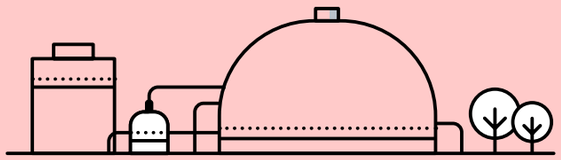
b **AGUA LIMPIA**



c **Biosólidos**
0% CONTAMINACIÓN



Biogás d
0% RESIDUOS A ENERGÍA



SIMBOLOGÍA

- Aguas servidas
- Autogeneración
- Agua limpia
- Biosólidos
- Biogás

Índice

PARTE I: AGUAS ANDINAS 2017

Quiénes somos 07
Visión, misión y valores 10
Dónde estamos hoy 11
Cifras destacadas 2017 14
Cartas del Presidente y CEO 19
Hacia dónde vamos a ir 25
Cómo lo estamos haciendo 34
- Una operación sustentable 35
- Centrada en los ciudadanos 46
- Generando valor compartido 52
- Una empresa responsable 61

PARTE II: GOBIERNO CORPORATIVO

Directorio de la Empresa 65
Comité de Directores 73
Informe del Comité de Directores 2017 76
Nuestra administración 82
Otras instancias de Gobierno Corporativo .. 92

PARTE III: INFORMACIÓN RELEVANTE 2017

Propiedad de la empresa 99
Política de Dividendos 103
Cifras operacionales 2017 105
Nuestras filiales 118
Nuestros premios 120
Tarifas vigentes 122
Principales clientes y proveedores 124
Propiedades, equipos y seguros 125
Hechos esenciales 2017 127
Regulación sanitaria 128
Identificación de la empresa 129
Declaración de responsabilidad 131

PARTE IV: ESTADOS FINANCIEROS 132

Parte I

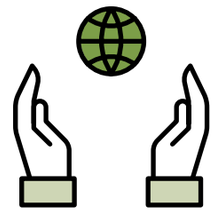
Aguas Andinas 2017

QUIÉNES SOMOS

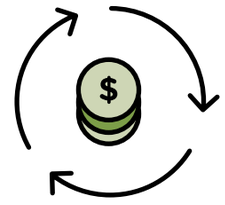
Somos Aguas Andinas S.A., la mayor empresa sanitaria de Chile y una de las más importantes del mundo.

Somos una empresa de servicios ambientales, cuyo foco es entregar los servicios de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas servidas a más de dos millones de clientes, clasificados en residenciales, comerciales e industriales.

Generamos competitividad para el país, al suministrar agua potable y realizar el tratamiento de aguas servidas para cualquier industria que se desarrolle dentro de nuestras áreas de concesión.



Estamos convencidos que el desarrollo sostenible es el camino para garantizar un buen futuro para Chile y el mundo.



En 2017 cambiamos la mirada, de una economía lineal a una economía circular.

Propiedad y socio estratégico

Aguas Andinas es una sociedad anónima, cuyo accionista mayoritario es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (IAM) que posee el 50,1% de su propiedad.

A su vez, IAM tiene como principal accionista a Suez IAGSA (Inversiones Aguas del Gran Santiago), la que está controlada por Sociedad General de Aguas de Barcelona (SGAB), que es propiedad en un 100% del Grupo Suez.

¿Quién es SGAB?

La Sociedad General Aguas de Barcelona es referente mundial en la gestión del agua y del medio ambiente. Con 150 años de vida, ofrece servicios a 32 millones de personas.

¿Quién es el Grupo Suez?

Es líder mundial en la gestión del agua y de residuos, con más de 120 años de experiencia, presencia en alrededor de 70 países y más de 90 mil empleados en todo el orbe.

Aguas Andinas, una trayectoria de 156 años

En el año 1861 se crea la Empresa de Agua Potable de Santiago, que impulsó importantes obras sanitarias, existentes hasta hoy, como el acueducto Laguna Negra (1917), la planta Las Vizcachas (1946) y Embalse El Yeso (1967).

A partir de 1977 cambia su nombre a EMOS (Empresa Metropolitana de Obras Sanitarias) y, doce años después, es transformada en sociedad anónima, filial de Corfo.

Historia reciente de la compañía

En 1999 EMOS es privatizada y el 51,2% de su propiedad es adquirido por la sociedad Inversiones Aguas Metropolitanas Ltda., IAM, conformada por el Grupo Agbar (50%) y Suez (50%).

Desde ese momento, y junto a la llegada de sus nuevos accionistas, comienza un periodo de modernización y de fuertes inversiones, que la convertirá en una sanitaria que ostenta los mejores índices de cobertura y calidad de la región, gracias a la gestión eficiente y sustentable de los recursos.

Algunos hitos del periodo

2001

La compañía cambia de nombre. Nace legalmente Aguas Andinas S.A.

2002

Se inaugura el Centro de Control Operativo, el más avanzado del país y de la región.

2003

Inicia su funcionamiento la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas La Farfana, la más grande de su tipo en América Latina.

2010

Se inaugura Mapocho Urbano Limpio, importante obra que permite descontaminar las aguas del río en su paso por la ciudad de Santiago. Todo un hito medioambiental para el país.

2013

Se logra el compromiso país de sanear el 100% de las aguas residuales de la Región Metropolitana, con el funcionamiento de la Planta de Tratamiento Mapocho. Otro hito relevante para el desarrollo de Chile, que sitúa a Santiago entre las capitales con mejores índices de saneamiento del mundo.

2015

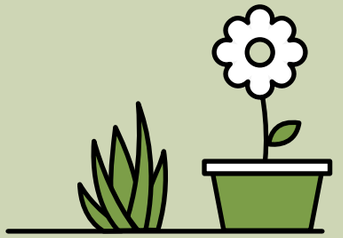
La empresa ingresa al Dow Jones Sustainability Index de Mercados Emergentes y al Dow Jones Sustainability Index Chile.

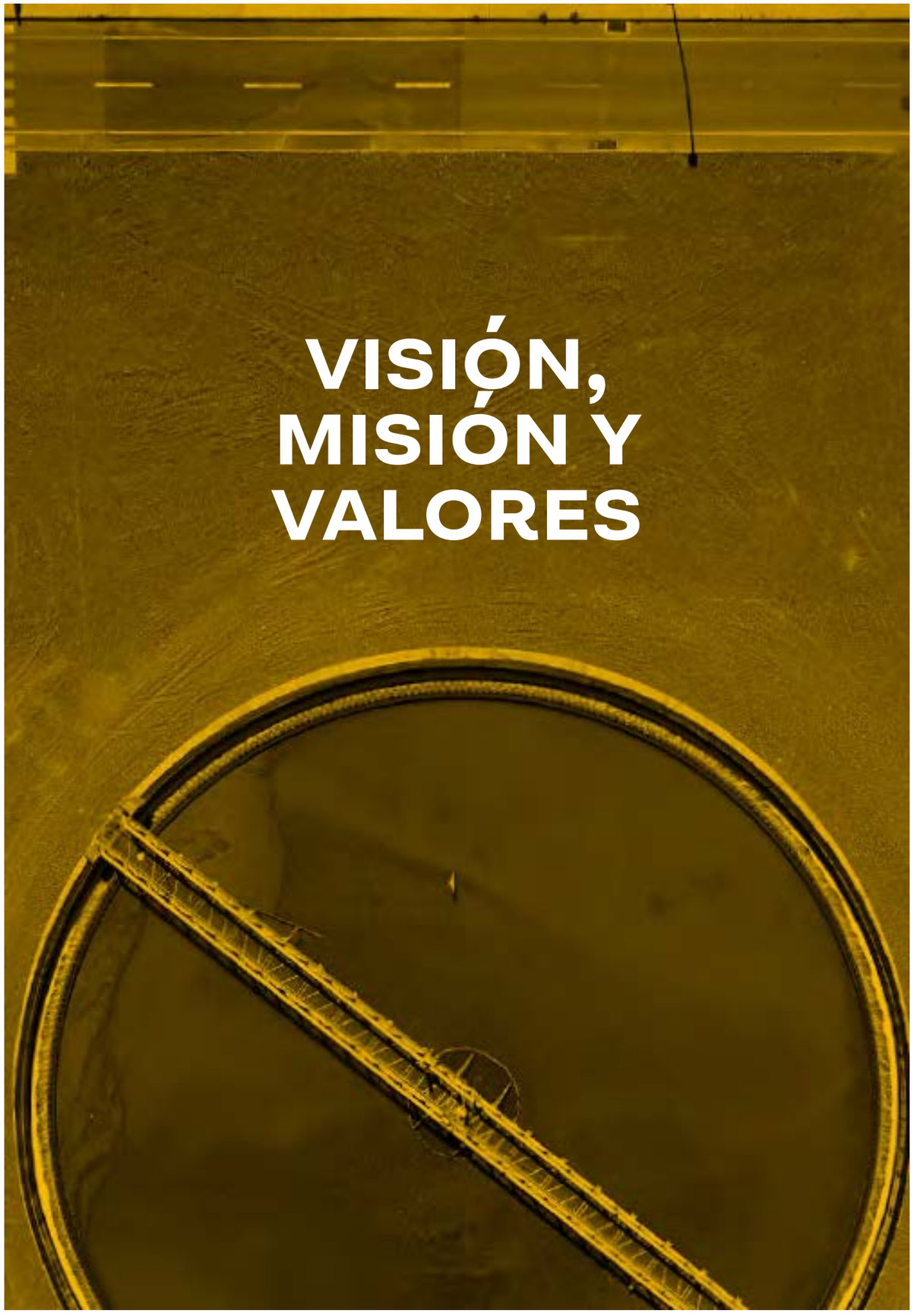
2016

Aguas Andinas inicia el camino para ser un referente en sustentabilidad en el país.

2017

Cambia la mirada, de una economía lineal a una circular, junto con el nacimiento de Biofactoría del Gran Santiago, la primera de la industria sanitaria en el mundo.





VISIÓN, MISIÓN Y VALORES

Visión

Ir más allá del agua, gestionando los recursos de manera sustentable.

Misión

Nos dedicamos a nuestros clientes las 24 horas del día.

Gestionamos la ciudad subterránea para garantizar la continuidad de nuestros servicios.

Entregamos agua de calidad y transformamos los residuos en recursos.

Creamos valor compartido con nuestro entorno.

Estamos comprometidos con la calidad de vida de las personas y el desarrollo del país.

Valores

Excelencia.

Co-creación.

Valor compartido.

Compromiso.

Talento.

Sustentabilidad.

DÓNDE ESTAMOS HOY

Nuestros indicadores 2017 muestran que vamos por buen camino.

8,5 millones
de personas es la población estimada que abastece Aguas Andinas y sus filiales sanitarias*.

100%
cobertura en agua potable.

98,4%
cobertura en alcantarillado.

100%
cobertura en tratamiento de aguas servidas versus **20%**** promedio mundial.

44%
de uso de energía renovable en nuestras instalaciones.

137.649 toneladas
de biosólidos son reutilizados como abono.

46.990 MWh
de generación de energía renovable en nuestras plantas de saneamiento.

Fuente:
**Informe de Gestión de SISS 2016, incluye tratamiento de aguas servidas de SMAPA*
***Naciones Unidas: https://www.un.org/development/desa/en/news/sustainable/world-water-day-2017-why-waste-water.html*

Reconocimientos alcanzados en 2017

Certificada como empresa Family Friendly.

Certificación de Norma ISO 37.001 de Anticorrupción en Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue.

Seleccionada para formar parte del índice FTSE4GOOD Emerging Index.

Obtención del Sello de Eficiencia Energética del Ministerio de Economía, categoría Gold.

Mención honrosa en ranking ProHumana 2017.

Sello ProPyme.

Ganador del premio Empresa ALAS20.

Primer Lugar en Categoría de Empresa Líder en Sustentabilidad de ALAS20.

Segundo Lugar en Categorías de Empresa Líder en Gobierno Corporativo y Relación con Inversionistas de ALAS20.

Seleccionada para ser un componente de los Índices de Sustentabilidad del Dow Jones (DJSI) Emerging Markets y Chile Index por tercer año consecutivo.

Nuestras certificaciones

Aguas Andinas y sus filiales cuentan con certificaciones internacionales y nacionales que garantizan altos estándares en sus sistemas de calidad, además de sustentar una gestión integrada en sus operaciones y procesos. Estas certificaciones se gestionan a través del Sistema de Gestión Integrado (SGI). Este sistema integra toda la gestión de la empresa y estas certificaciones ayudan y confirman la mejora continua en la gestión de excelencia.

Estas certificaciones están en permanente revisión y actualización. Cabe destacar que durante 2017, Aguas Andinas obtuvo la certificación ISO 37.001 de Anti-Corrupción, lo que convierte a la sanitaria en la primera empresa chilena en obtener esta norma internacional.

SGI
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Sistemas de gestión de Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue

- **ISO 9.001** Calidad
- **ISO 22.301** Continuidad de Negocio
- **NCH 3262** Igualdad y Conciliación
- **ISO 14.001** Medio Ambiente
- **OHSAS 18.001** Seguridad y Salud
- **ISO 50.001** Eficiencia Energética
- **ISO 37.001** Anticorrupción

Sistema de gestión de ESSAL

- **ISO 9.001** Calidad
- **ISO 14.001** Medio Ambiente
- **OHSAS 18.001** Seguridad y Salud

Certificación de filiales

GESTIÓN & SERVICIOS	EcoRiles	ANAM
ISO 9001	ISO 9001	ISO 9001
OHSAS 18001		ISO 14001
		OHSAS 18001

CIFRAS DESTACADAS 2017

Cifras destacadas 2017

RESUMEN FINANCIERO (MM$)

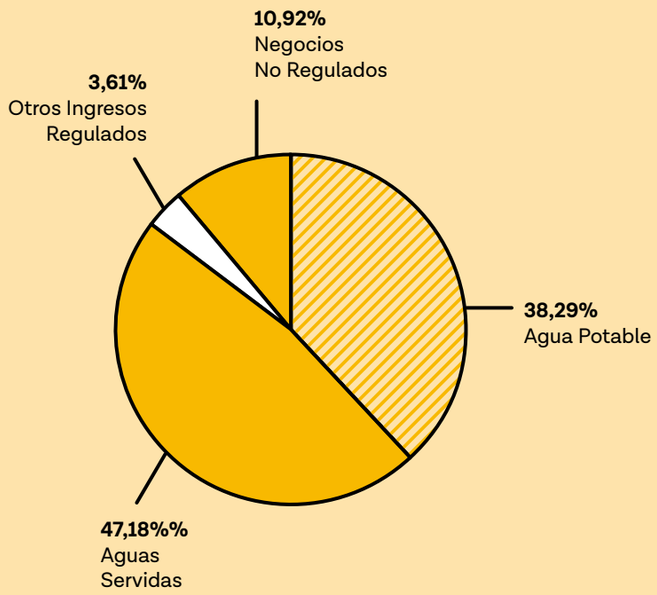
Al 31 de diciembre de	2013	2014	2015	2016	2017
Ingresos agua potable	157.307	171.488	180.937	190.400	195.091
Ingresos aguas servidas	184.299	202.001	220.706	235.459	240.399
Otros ingresos regulados	16.557	20.282	18.015	17.161	18.408
Otros ingresos no regulados	45.716	46.963	53.739	49.229	55.642
Total ingresos	403.979	440.734	473.297	492.249	509.540
Resultado operacional	182.572	207.412	214.232	224.504	224.211
Utilidad del ejercicio	116.676	119.422	129.008	150.576	139.620
Activos totales	1.577.710	1.606.472	1.691.198	1.771.819	1.796.880
Pasivos corto plazo	220.195	176.506	232.407	211.931	237.112
Pasivos largo plazo	679.847	763.568	787.200	873.006	866.469
Interés minoritario	61.128	55.634	54.395	52.725	50.669
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	616.541	610.764	617.196	634.157	642.631

ANTECEDENTES OPERACIONALES

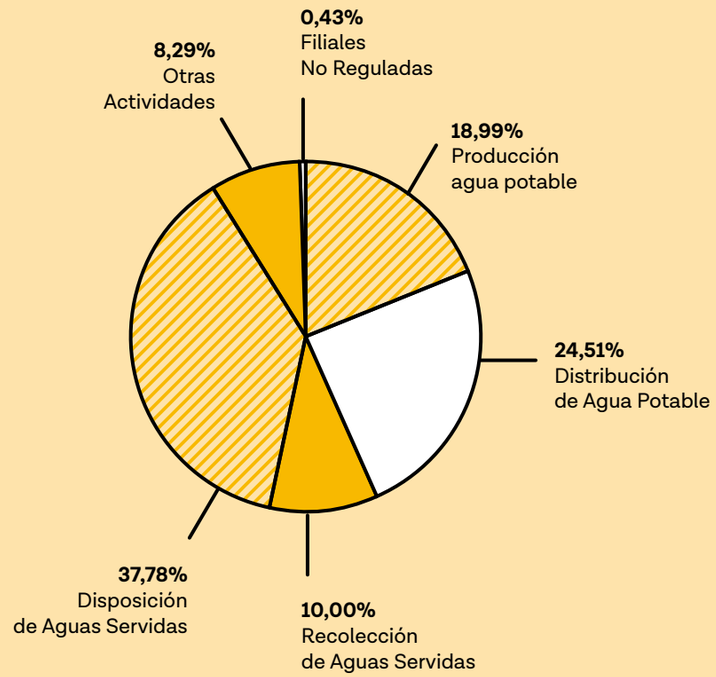
Al 31 de diciembre de	2013	2014	2015	2016	2017
Total clientes agua potable	2.039.298	2.096.999	2.149.673	2.213.869	2.259.245
Total clientes recolección aguas servidas	1.999.419	2.045.634	2.096.347	2.160.473	2.205.940
Total agua facturada (millones de m^3)	548,9	558,6	562,2	569,2	575,0
Recolección aguas servidas facturada (millones de m^3)	534,1	540,5	542,9	549,5	554,3
Tratamiento y disposición aguas servidas facturados (millones de m^3)	466,9	473,7	473,7	479,0	484,3
Interconexión alcantarillado facturada (millones de m^3)	119,1	119,3	121,8	123,4	123,8
Total cobertura agua potable	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Total cobertura recolección aguas servidas	98,30%	98,40%	98,40%	98,40%	[1]
Total cobertura tratamiento aguas servidas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Total empleados	1.857	1.881	1.951	2.029	2.103

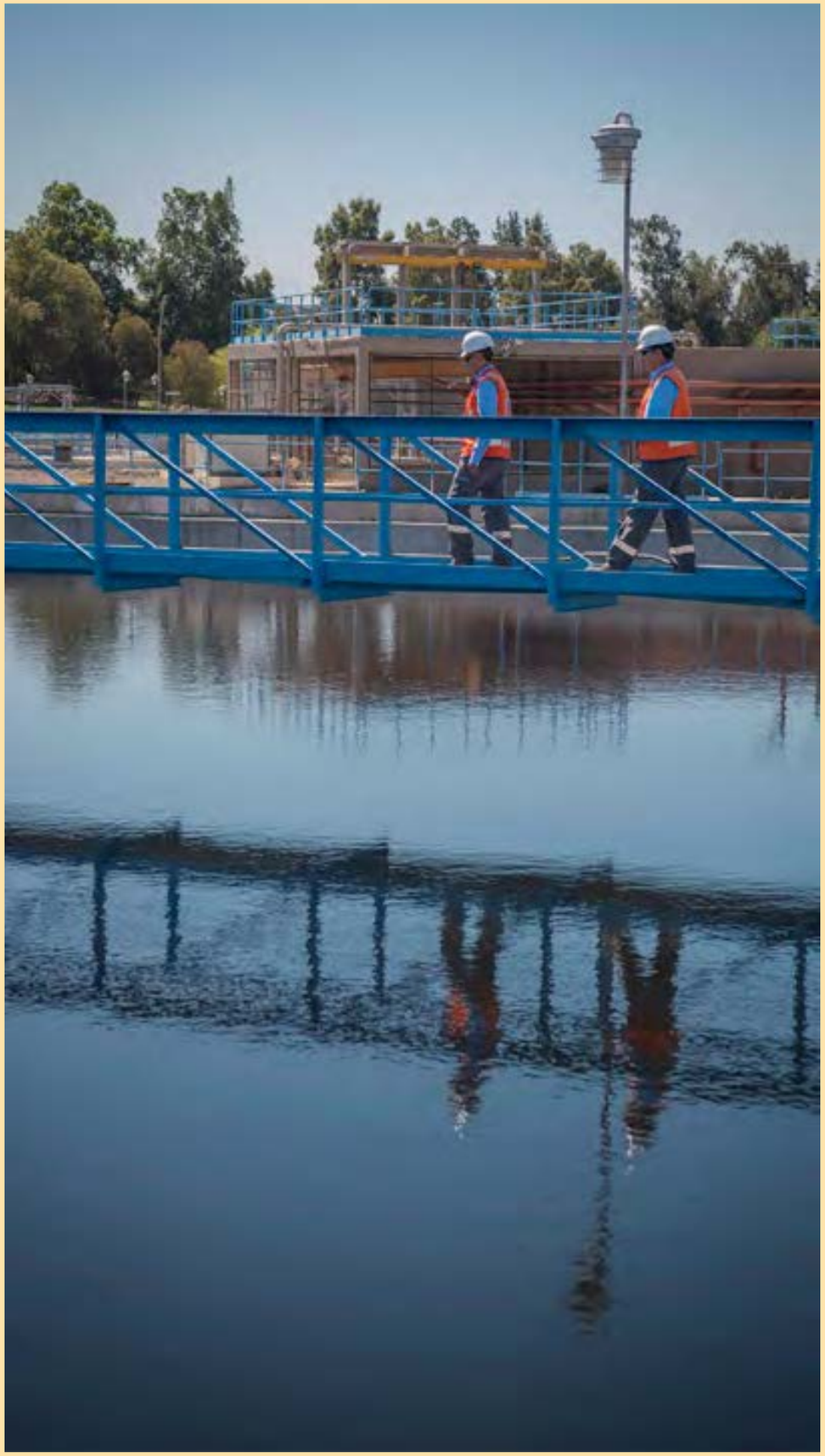
[1] *Estimación de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, que será publicada en 2018.*

APERTURA DE INGRESOS



INVERSIONES

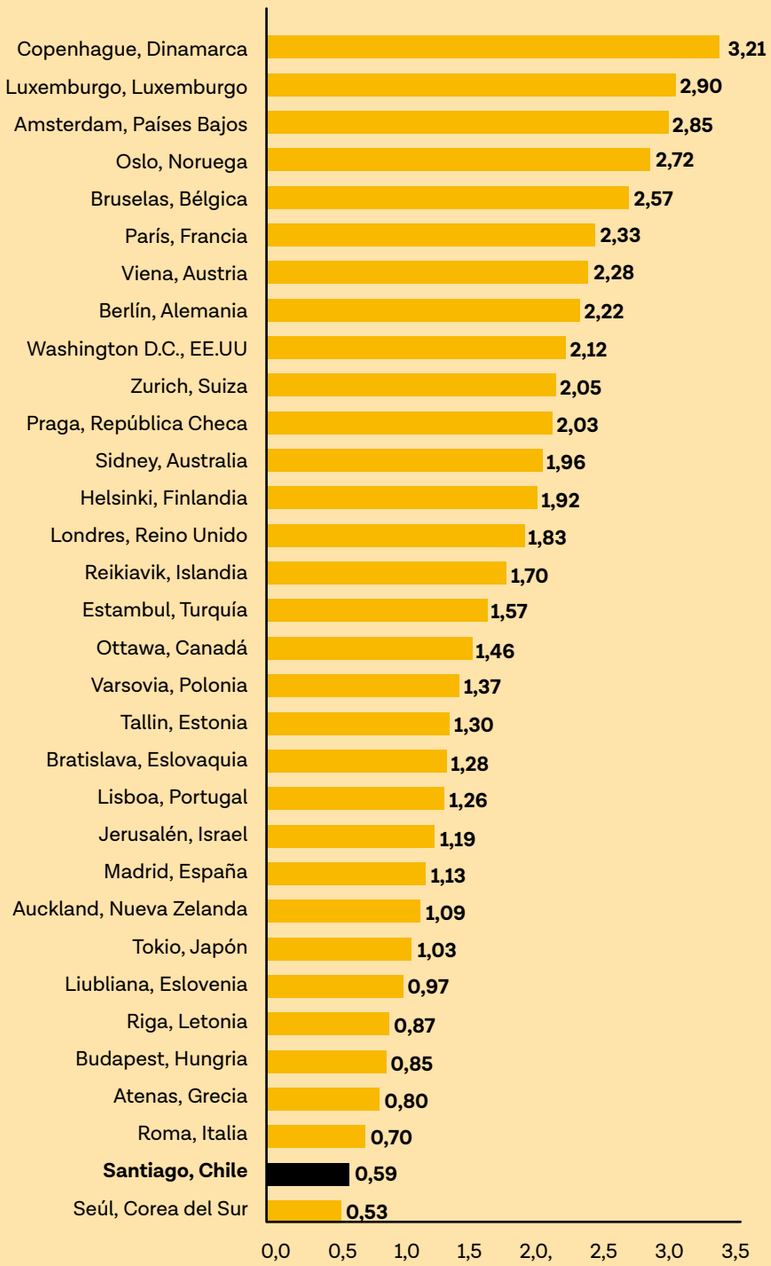




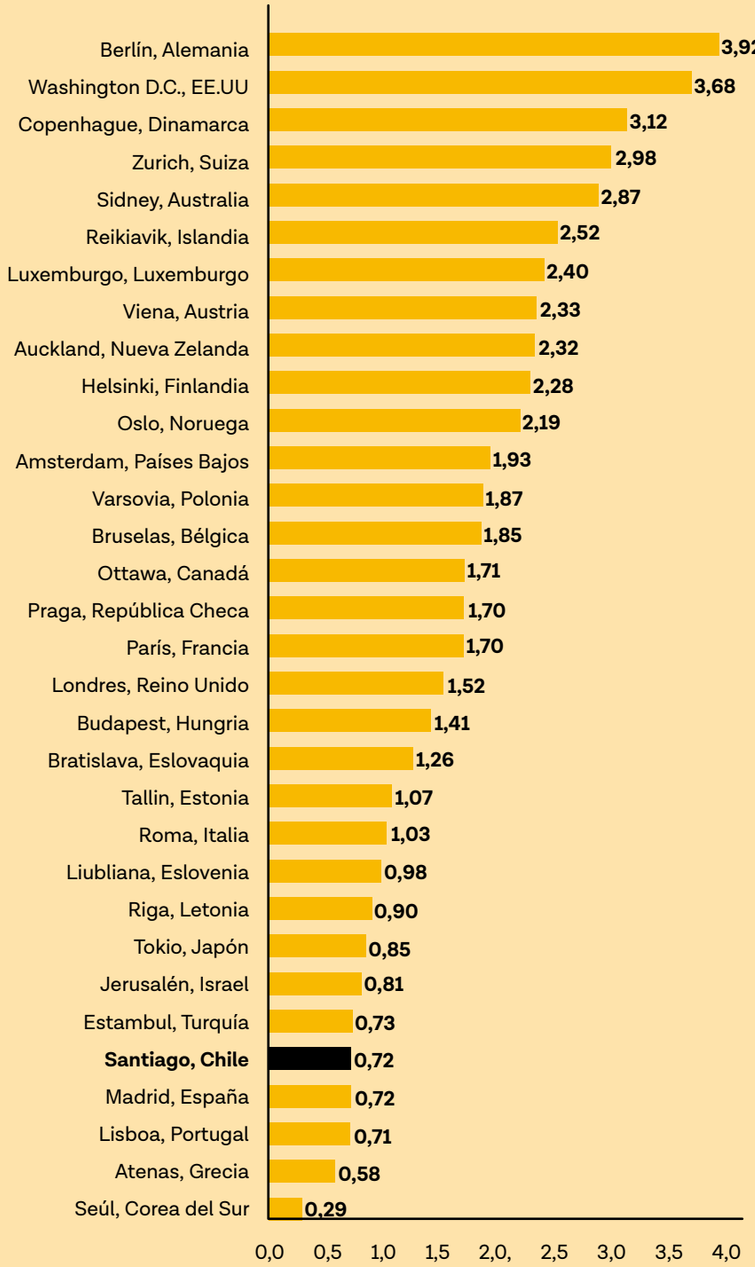
Tarifas de Ciudades Principales de Países OCDE

Comparación en USD/m^3 en base a un consumo de 15 m^3 por mes.

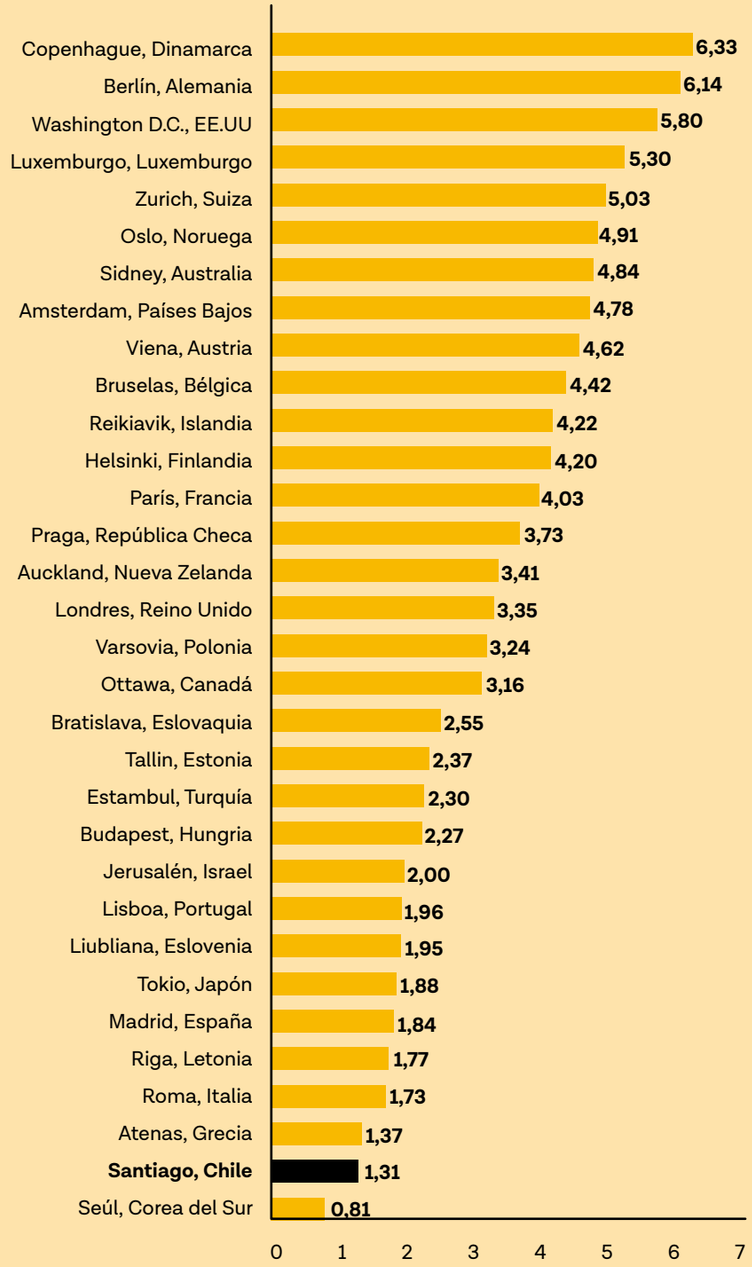
TARIFA DE AGUA POTABLE



TARIFA DE AGUAS SERVIDAS



TARIFA COMBINADA

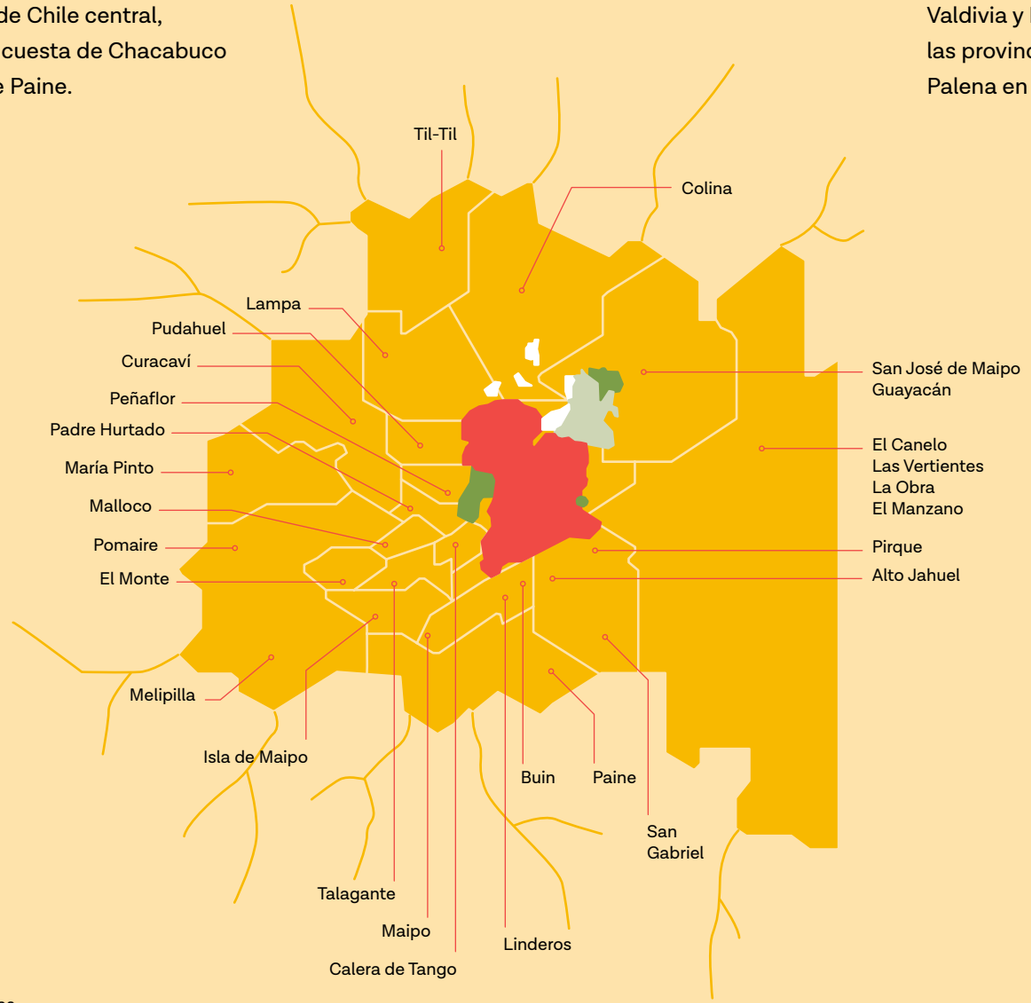


Nuestra área de concesión

71 mil hectáreas

abarca el área de concesión en la Región Metropolitana.

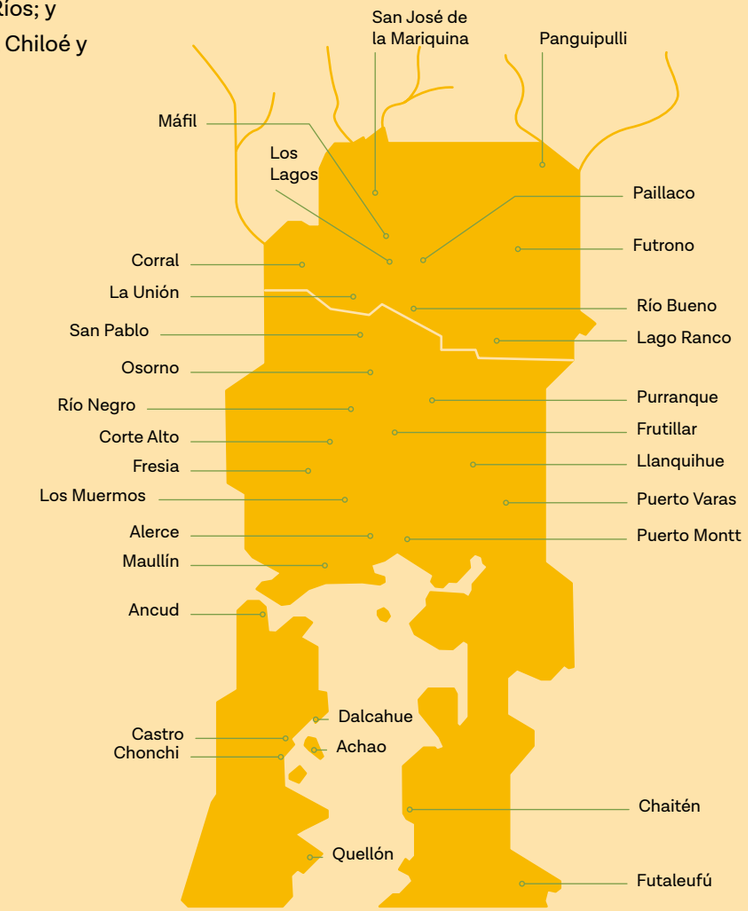
Está ubicada en la cuenca de Santiago, en la depresión intermedia de Chile central, limitando al norte con la cuesta de Chacabuco y al sur con Angostura de Paine.



13 mil hectáreas

es la zona abastecida en las regiones de Los Lagos y de Los Ríos.

Incluye 33 localidades de las provincias de Valdivia y Ranco en la Región de los Ríos; y las provincias de Osorno, Llanquihue, Chiloé y Palena en la Región de los Lagos.



CARTAS DEL PRESIDENTE Y CEO

Carta del Presidente

Guillermo Pickering
PRESIDENTE

Estimados señores accionistas:
Como Presidente de Aguas Andinas S.A. es un honor presentarles nuestra memoria anual junto a los estados financieros correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017.

En el ejercicio recién pasado dimos pasos concretos e importantes en nuestro propósito de ser una empresa de servicios a la vanguardia en Chile y la Región en sustentabilidad ambiental, social y de gobierno corporativo, a través de iniciativas a las que me referiré a continuación.

COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

A mediados de año, iniciamos el proceso de transformación de la operación de La Farfana y Trebal Mapocho desde plantas de tratamiento de aguas servidas a un verdaderos centros de gestión de recursos, que hemos denominado Biofactorías, que convertirán todos los residuos en elementos aprovechables y en energía utilizable. Se dio el primer paso en este desafío, con la firma de un contrato de gestión de recursos para la operación de las plantas. De este modo, nos acercamos a nuestro compromiso de lograr una operación sustentable, que tienda al autoabastecimiento energético, minimizando el impacto ambiental y buscando la preservación de la biodiversidad.

En esta línea destaco, con gran orgullo, que gracias a todos los esfuerzos realizados por la compañía desde el año 2000 que nos han permitido llegar al 100% de recolección y tratamiento de aguas servidas, hemos podido constatar que ha vuelto la vida al río Mapocho, con la detección de la presencia de tres tipos peces en su cauce a la altura de la comuna de Padre Hurtado, lo que constituye un gran legado para el entorno natural de la Región Metropolitana.

OPERACIÓN SEGURA Y DE CALIDAD

La principal prioridad de las personas que trabajamos en Aguas Andinas es entregar servicios de agua potable y saneamiento a nuestros más de dos millones de clientes, con calidad y continuidad y seguridad. Sabemos que debemos responder satisfactoriamente a las crecientes exigencias de las personas que viven en las zonas en que prestamos servicios, en un entorno que se vuelve más complejo y dinámico, con cambios tanto en las condiciones climatológicas como en la sociedad en general.

Es por esto que en el año volvimos a hacer un gran esfuerzo en inversiones, que ascendieron a la cifra histórica de 131 mil millones de pesos. Una gran parte de estos fondos fue destinada a dotar de mayor resiliencia y robustez a nuestra infraestructura, con el fin de afrontar de mejor manera eventos meteorológicos extremos, como los ocurridos nuevamente en los meses de febrero y abril de 2017 y que nos obligaron a realizar cortes masivos de suministro por las turbiedades extremas que se observaron en el río Maipo.

Entre estas inversiones destaca el proyecto Estanques de Pirque, que incluye la construcción de un conjunto de 6 estanques, cuya superficie será cercana a las 40 hectáreas, que nos permitirá contar con mayor disponibilidad de agua, elevando a 34 horas la autonomía para el año 2019. Durante el año, luego de un proceso de tramitación ambiental ejemplar, se aprobó su Estudio de Impacto Ambiental y comenzaron de inmediato las obras de construcción.

Junto a ello, en el ejercicio la Compañía comenzó a construir las llamadas Obras Complementarias de Emergencia, que estarán operativas en el primer trimestre de 2018 y ampliarán la autonomía del sistema de agua potable en dos horas.

Asimismo, estas obras están siendo acompañadas de una gestión proactiva en el manejo de situaciones de emergencia, que contempla una acción coordinada con la autoridad y los municipios. En el año nuestra compañía igualó su sistema de alerta al del Sistema Nacional de Protección Civil con el objeto de comunicar en conjunto y de la misma manera los eventos de emergencia a la ciudadanía. A la vez, se firmaron 31 protocolos de carácter público-privados con municipalidades de la Región Metropolitana, los que definen tareas, precisan los lugares de abastecimiento alternativo, la atención a clientes críticos, entre otros puntos.

Los esfuerzos anteriores, orientados a reducir el impacto de eventos de turbiedad extrema, se suman a las inversiones que está realizando la Compañía para aumentar su capacidad de producción y enfrentar períodos de sequía que podrían volverse más frecuentes a consecuencia de fenómenos de cambio climático. Entre este tipo de inversiones, destaca la construcción de una nueva planta de agua potable en la zona de Chamisero, que tendrá una capacidad inicial de producción de 500 litros por segundo y que se abastecerá con aguas transportadas desde el río Maipo.

El año fue un periodo de gran desarrollo para nuestra sanitaria, en el que dimos pasos concretos e importantes en nuestro propósito de ser una empresa de servicios ambientales, referente en sustentabilidad en Chile y la región, gracias a una eficiente gestión de los recursos naturales.

ORIENTADOS A LOS CLIENTES

Todas estas acciones tienen la mirada puesta en nuestros clientes. Bajo este norte, en el ejercicio lanzamos nuestra nueva agencia virtual, que implicó un importante upgrade tecnológico, capaz de ofrecer a los clientes un espacio único integrado de relación a través de internet. Está acompañada de una nueva página web, que inauguró un diseño más moderno y amigable, además de un portal inmobiliario pensado para una gestión más eficiente de los requerimientos de los nuevos clientes que se incorporan a la red. Siempre en sintonía con los clientes, en 2017 comenzó a operar la figura del Customer Counsel, encargado de resolver los conflictos entre el cliente y la empresa, actuando con absoluta imparcialidad, objetividad y equidad entre las partes.

COMPROMETIDOS CON LOS MÁS ALTOS ESTÁNDARES

Con el objeto de promover un estilo de gestión con altos estándares de integridad, transparencia y ética , la Compañía, logró la certificación ISO 37.001, lo que convierte a Aguas Andinas en la primera empresa en Chile en obtener esta norma de carácter internacional.

Asimismo, Aguas Andinas, en su compromiso de promover la sustentabilidad de sus proveedores, obtuvo el Sello Pro Pyme, certificación del Ministerio de Economía que acredita que la Compañía paga en un plazo máximo de 30 días a sus proveedores de menor tamaño. El pago oportuno es un gran beneficio para este tipo de empresas, ya que les permite mejorar sus condiciones de financiamiento y disponer de flujos de caja para pagar sus obligaciones y concretar sus proyectos, promoviendo su sustentabilidad y desarrollo en el tiempo.

RECONOCIMIENTOS

Estas iniciativas, junta a decenas de otras, nos permitieron demostrar un camino que busca la sostenibilidad del negocio en el largo plazo, y que fueron reconocidas por diversos organismos y por el mercado. En 2017 y por tercer año consecutivo Aguas Andinas fue seleccionada para integrar el Índice de Sustentabilidad Dow Jones Emerging Markets y el Dow Jones Sustainability Index Chile; fue certificada como empresa Family Friendly; fue reconocida como Empresa ALAS20 2017, que destaca el liderazgo y aporte al desarrollo sustentable por la Agenda de Líderes Sustentables 2020; fue seleccionada para ser un componente del FTSE4 Good Emerging Index; y además obtuvo el sello de Eficiencia Energética, categoría Gold, otorgado por el Ministerio de Economía.

MOTIVADOS POR SERVIR

La sustentabilidad y el valor compartido son el centro de nuestra estrategia de desarrollo, por eso miramos y nos proyectamos en el mediano y largo plazo, trabajando desde hoy en iniciativas que aporten valor para el futuro de Chile y sus ciudadanos.

Para que esto sea posible, es fundamental valorar aquellos elementos que han permitido la inversión de importantes recursos el sector sanitario y que lo han llevado a tener los más estándares de cobertura y calidad de los países de la OCDE. En particular, es necesario preservar el ejemplar marco regulatorio del sector y que este sea aplicado de forma tal que se promueva el desarrollo de estándares más altos en el servicio de nuestros clientes, la inversión en infraestructuras que permitan afrontar los retos del cambio climático y el cuidado del medioambiente. En esta línea, nos parece importante que se den las condiciones para el desarrollo del proyecto de Biofactorías, que busca no tener residuos en nuestras plantas de aguas servidas sino transformarlos en recursos que puedan ser utilizados para actividades agrícolas y generación de energía.

Finalmente, deseo agradecer al equipo de Aguas Andinas por su compromiso, disposición y entusiasmo por dar cada día un servicio de excelencia a las personas que atendemos.

Carta del CEO

Narciso Berberana
CEO

ALIADOS DE CHILE

Desde el grupo Aguas Andinas deseamos ser un socio relevante para el país. Afrontando los retos que nos plantean los ciudadanos. En particular allí donde más podemos aportar, en aquellos aspectos relacionados con el desarrollo sostenible: los sociales, económicos y medioambientales.

OBJETIVOS ALCANZADOS

Conseguir ciudades limpias, con el 100 % de las aguas saneadas, es un hito fundamental que debemos reiterar en su comunicación para ponerlo en valor. Significa que hemos conseguido sustentabilidad ambiental y añadido valor a la competitividad del país. El río Mapocho ha recuperado la vida, sus ecosistemas naturales, un hito fundamental para la regeneración de espacios de biodiversidad. Hemos conseguido erradicar las enfermedades entéricas asociadas a las aguas servidas. Integramos con naturalidad el crecimiento exponencial de las ciudades, en tamaño y población, garantizando el mantenimiento del 100 % de cobertura de todos los servicios. Y, además, cumplimos nuestros compromisos con la mayor eficiencia, con las tarifas más bajas de la OCDE.

Para consolidar estos avances resulta imprescindible operar con los máximos estándares de desempeño y transparencia. Por eso, con la guía de los 7 pilares estratégicos, hemos implantado una nueva estructura organizativa más simple y eficaz, co-creamos protocolos de gestión de emergencias con el consenso proactivo de todas las autoridades, obtuvimos la certificación ISO 37.001 de cumplimiento ético, vio la luz el primer máster de la Escuela del Agua, la oficina del Customer Counsel o la Oficina Virtual que permite a los clientes acceder a todos nuestros servicios y sistemas directamente desde un simple celular.

Y VAMOS POR MAYORES DESAFÍOS

Además del aseguramiento de lo ya conseguido, del incremento de la resiliencia de nuestros servicios aunando los esfuerzos de nuevas inversiones en infraestructura con una gestión integrada y eficiente, nos hemos planteado un nuevo desafío: evolucionar desde una utility del agua hacia una empresa de servicios ambientales con el modelo de negocio basado en los principios de la economía circular. Resumido en los ítems: cero residuos, cero emisiones de contaminantes, autosuficiencia energética renovable, generación de impacto social positivo y preservación de la biodiversidad y generación de espacios urbanos saludables. El mejor ejemplo de este nuevo desafío son las Biofactorías. La transformación de nuestras principales plantas de tratamiento en Biofactorías supone un hito no ya regional, sino mundial en el sector del agua. Superaremos el paradigma del tratamiento como residuo al de factoría de regeneración de recursos.

CONCIENCIACIÓN - COLABORACIÓN

Tenemos el camino trazado, incorporando innovación, investigación, nuevas maneras de trabajar donde confluyen conocimiento y convicción. Es un camino que debemos co-construir con el Estado y sus diferentes organismos. Integrando en las tarifas y las decisiones de inversión los beneficios sobre la salud, el bienestar de las comunidades, el desarrollo humano y el progreso de otros sectores económicos. Debemos garantizar seguir ofreciendo las tarifas más competitivas de la OCDE incorporando las inversiones e innovaciones en gestión, en capacitación, en tecnología, en inteligencia artificial; imprescindibles para mantener a nuestras ciudades en el primer nivel de servicios medioambientales.

Un reto apasionante. Un reto que ofrecemos a nuestros accionistas y a la sociedad en general como apuesta de generación de valor sustentable para todos.

“Un reto apasionante. Un reto que ofrecemos a nuestros accionistas y a la sociedad en general como apuesta de generación de valor sustentable para todos”.

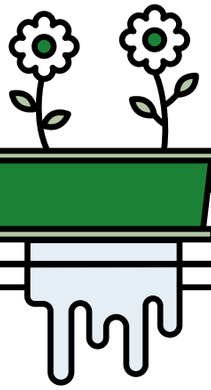
HACIA DÓNDE VAMOS A IR

En 2017 cambiamos la mirada hacia la economía circular, iniciando un camino que nos lleva a repensar y rediseñar soluciones e iniciativas sustentables para Chile y sus ciudadanos. Queremos alcanzar la meta de 0 emisión, 0 residuos y con impacto ambiental positivo, buscando el valor compartido en un futuro que comienza hoy.

Nuestra estrategia:

Santiago merece un 7

Santiago Merece un 7 (SM7) es nuestra estrategia corporativa, que nos permitirá alcanzar nuestro compromiso de desarrollo sostenible, a través de sus 7 pilares, que nos entregan el camino y los énfasis a nuestra gestión.



1. Modelo de negocio

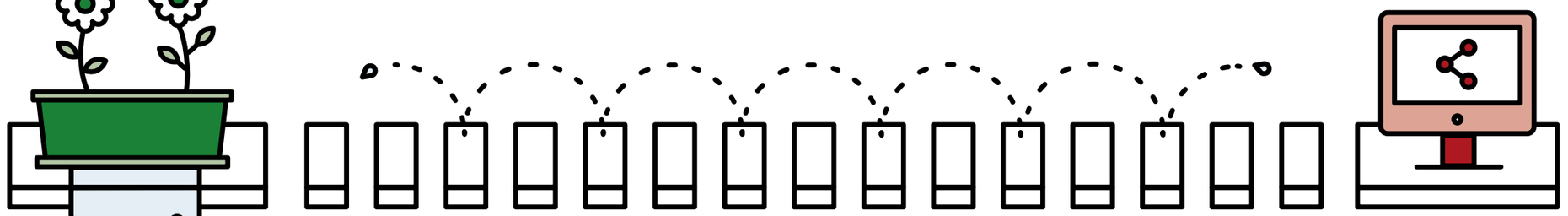
Foco: Sustentabilidad económica.
Asegurar el margen en nuestra actividad, buscar nuevas líneas de crecimiento que permitan afrontar los retos de inversión futura de manera sostenible.

2. Resiliencia

Foco: 100% continuidad.
Ser capaz de adaptarse a los cambios del entorno y superar las contingencias.

3. Digitalización

Foco: Agilidad.
Usar la tecnología al servicio de la interactividad entre clientes y empresa y alcanzar procesos más ágiles y eficientes. Industria 4.0.

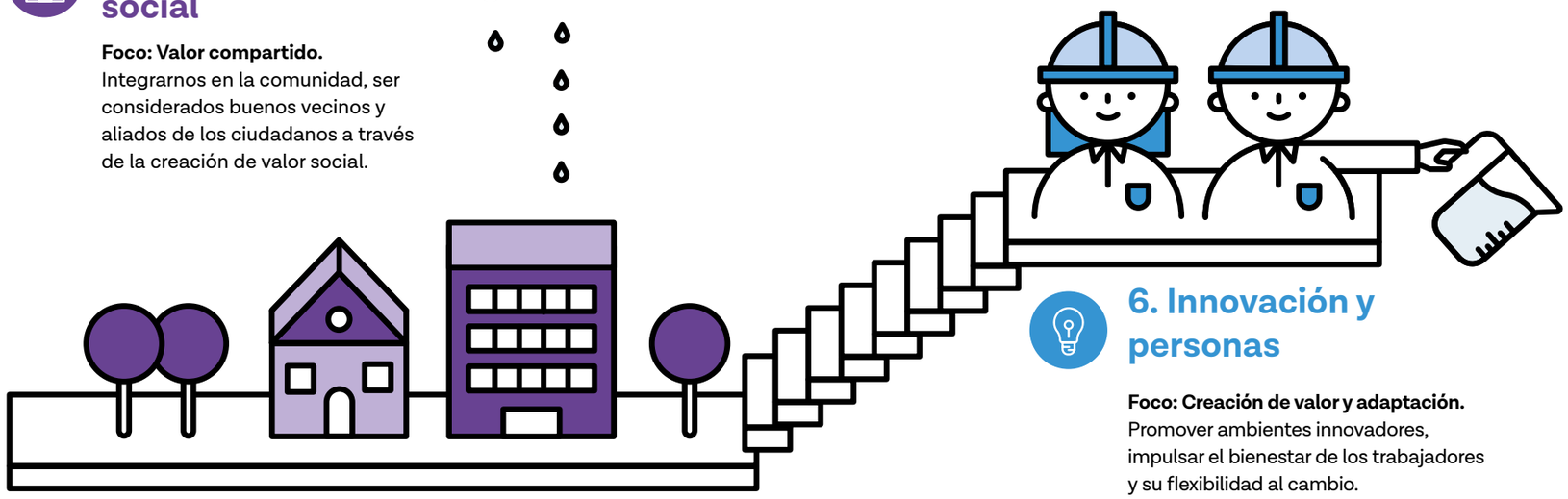


4. Economía circular

Foco: Impacto cero.
Lograr la sustentabilidad en la actividad sanitaria mediante el uso y producción de recursos renovables y la preservación del medio ambiente.

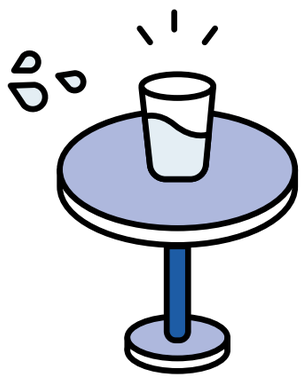
5. Legitimidad social

Foco: Valor compartido.
Integrarnos en la comunidad, ser considerados buenos vecinos y aliados de los ciudadanos a través de la creación de valor social.



6. Innovación y personas

Foco: Creación de valor y adaptación.
Promover ambientes innovadores, impulsar el bienestar de los trabajadores y su flexibilidad al cambio.



7. Agua y calidad de vida

Foco: Beneficios de los recursos naturales.
Promover la creación de entornos saludables, hábitos de salud, favorecer desde nuestra actividad la mejora en la vida de los ciudadanos y concientización sobre el valor de los recursos naturales.

Nuestros desafíos, nuestros compromisos

Alcanzar 0 emisión.

Transformar nuestras instalaciones en gestores de biofactorías.

Reutilizar el 100% de los residuos, transformándolos en recursos y en energía para lograr la autosuficiencia energética.

Reducir drásticamente nuestra huella de carbono y la del país en general.

Aguas Andinas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Aguas Andinas y sus filiales están aportando al país en 15 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Nuestra empresa buscar convertirse en el mejor aliado de Chile y sus ciudadanos en el cumplimiento de sus compromisos del acuerdo de cambio climático COP21, propuestos por Naciones Unidas en septiembre de 2015 y que establecen metas concretas a alcanzar para el año 2030.

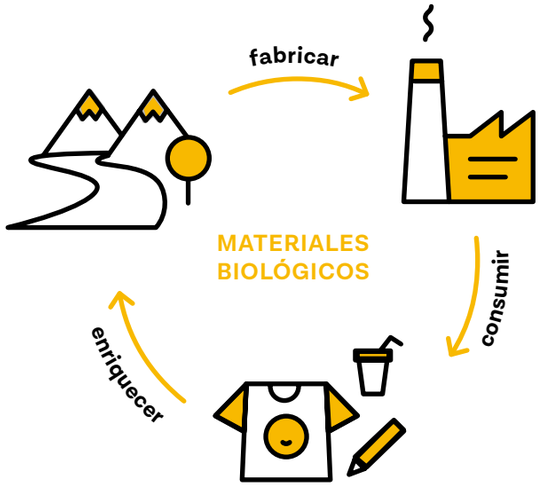
Cada actuación del plan estratégico SM7 se mide con su respectivo ODS.

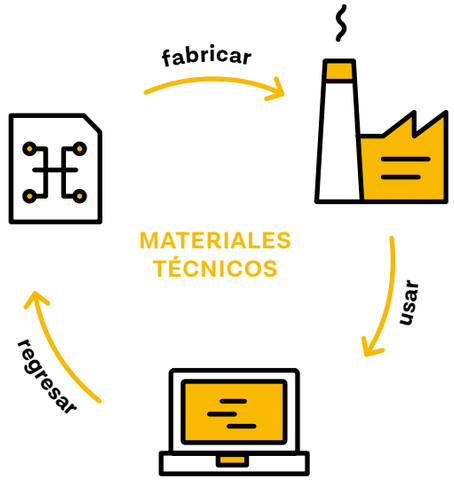
Economía circular, el camino para un futuro sostenible

La economía circular, en vez de destruir, construye capital social, natural y económico.

En 2017 dimos un paso decidido en nuestro cambio de mirada, desde una economía lineal a un circular, que implica aprovechar los residuos y transformarlos en recursos.

La economía circular en lugar de entender el mundo como una máquina, lo entiende como el metabolismo de un ser vivo. Los sistemas vivos son una inagotable fuente de inspiración.





El gran hito de economía circular: Nace la Biofactoría del Gran Santiago

Transformamos la gestión de nuestras dos grandes plantas de tratamiento de aguas servidas en el Complejo de Biofactorías del Gran Santiago.

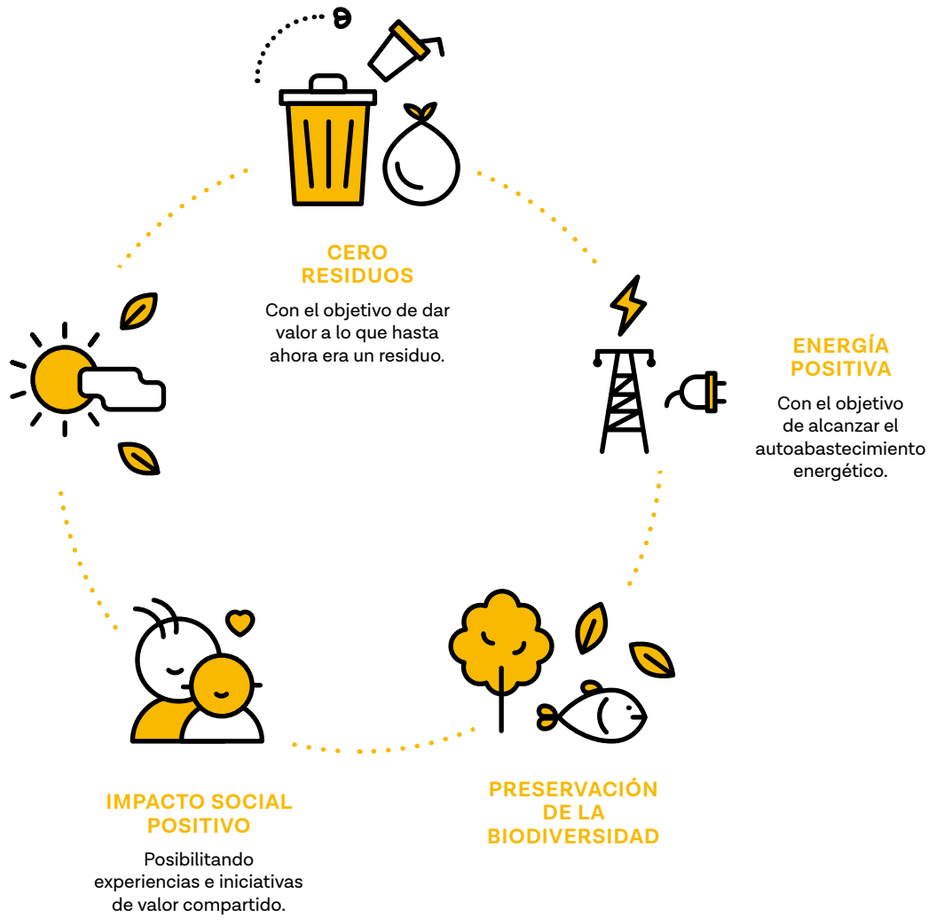
La Biofactoría es única en Chile y el mundo.

¿Qué es una biofactoría?

Transformamos tus residuos en recursos

¿Cuáles serán los resultados cuando estén 100% en régimen?

De este modo, alcanzarán las siguientes metas:



CERO RESIDUOS

Con el objetivo de dar valor a lo que hasta ahora era un residuo.

ENERGÍA POSITIVA

Con el objetivo de alcanzar el autoabastecimiento energético.

PRESERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

IMPACTO SOCIAL POSITIVO

Posibilitando experiencias e iniciativas de valor compartido.

CERO IMPACTO AMBIENTAL

Minimizando los impactos de la instalación en su entorno natural.

"Creamos las Biofactorías para desarrollar e implementar el cambio de paradigma, evolucionando del tratamiento a la gestión de recursos. Las biofactorías son centros productores de recursos valiosos, que no generan residuos ni impacto al medio ambiente y no consumen energía de origen fósil porque producen su propia energía para funcionar."

Narciso Berberana
CEO Aguas Andinas

Avances 2017

En julio 2017 se concretó la gestión como Biofactoría con el foco en dos grandes aspectos:

1. La gestión de los recursos empezando por la evaluación de los millones de BTU de gas, los hectómetros devueltos al río, los megawatts de energía renovable, las toneladas de fertilizante y los hectómetros de aire generados.

2. La gestión de proyectos donde se dibujan las actuaciones en gestión e infraestructura que garantizan el desarrollo absoluto de los complejos en su transformación en Biofactorías.

En 2017 se iniciaron las gestiones para asegurar el 100% del agua para reuso y el desarrollo de los entornos de biodiversidad ya emergentes de vida en el río. También la instalación de nuevos motores de cogeneración que permitirán lograr el objetivo de 365 días con autoeficiencia energética renovable.

En 2017

Electricidad autogenerada

51.792.240 kWh
de energía eléctrica fue producida en el complejo de biofactorías.

Agua regenerada

604 millones de m³
fue el volumen de agua limpia reintegrada a los cauces.

Gas Natural

160.337 MM de BTU
fueron generados por la metanización en La Farfana.

Fertilizante

137.649 toneladas
de fertilizantes generados fueron destinados a cultivos.

Aire regenerado

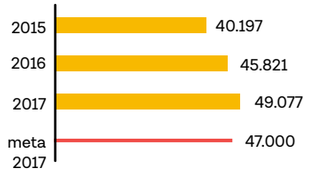
118.300 Nm³/h
que equivale a un caudal tratado en las Biofactorías de Mapocho-Trebal y La Farfana.

76,41%
de la demanda energética de planta Trebal-Mapocho fue autoabastecida por biogás.

Métricas de Aguas Andinas

Economía Circular

Energía eléctrica de producción interna en Trebal-Mapocho (MWh) anual.

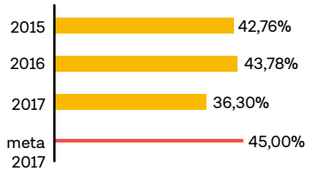


Meta 2017
47.000

Durante el año 2017, aumentó la cogeneración en la planta Trebal-Mapocho y se superó la meta del año en 4%.

Economía Circular

Porcentaje de fertilizantes vs biosólidos total.



Meta 2017
45,00%

Durante 2017, disminuyó el porcentaje de lodos enviados a predio, debido a que se constató que presentaban niveles de cobre por sobre el límite permitido para uso agrícola. Esta situación fue un factor determinante para no alcanzar la meta planificada para el año.

I+D+i hacia la economía circular y la sustentabilidad

La investigación, el desarrollo y la innovación son claves para repensar y rediseñar nuevas alternativas más sustentables. Estas entregan respuestas creativas e innovadoras para dar solución y mejorar nuestros servicios generando nuevos recursos.

En 2017, a través de la corporación sin fines de lucro Cetaqua Chile, Aguas Andinas ha estado llevando a cabo importantes proyectos de innovación con el fin de aportar a la nueva mirada de gestión de recursos dentro de la economía circular. Unos ejemplos de estos son:

Proyecto de codigestión en digestores

Finalidad: Disminuir los lodos del mercado industrial en la Región Metropolitana.

Aprovechando las instalaciones existentes, se está realizando un proyecto a tres años, con el objetivo de codigerir lodos de industrias externas. De este modo, se producirá más biogás, lo que permitirá aportar al objetivo de la autosuficiencia energética.

Proyecto de caracterización de lodos

Finalidad: Investigar nuevos usos y nuevos rubros para la valorización de los lodos.

La idea es analizar posibles tratamientos para lograr nuevas posibilidades en el uso de los lodos, como su utilización en la construcción de carreteras u obras de zanjas.

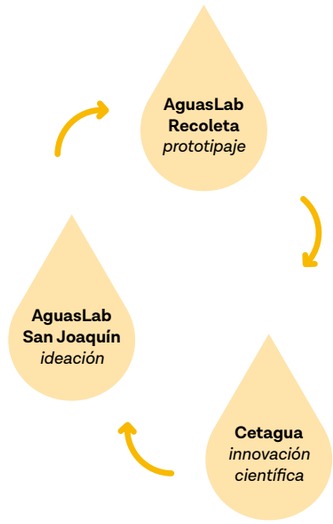
CETAQUA
CHILE

¿Qué es Cetaqua Chile?
Es una corporación sin fines de lucro que tiene por misión promover, realizar y difundir la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación en el ciclo integral del agua y el medio ambiente.

Crear, captar, promover, fomentar y apoyar el conocimiento y desarrollo tecnológico en la gestión del agua.

Durante el año 2017, se invirtieron 1.350 millones de pesos en I+D+i. Esto equivale al 0,6% de los gastos de la empresa.

La innovación en red



En 2017 se potenció aún más la inserción de Aguas Andinas en los nuevos ecosistemas y la economía colaborativa con la inauguración del nuevo **AguasLab San Joaquín**, ubicado en el Centro de Innovación UC Anacleto Angelini de la Pontificia Universidad Católica.

AguasLab San Joaquín es un espacio dedicado especialmente a la ideación, que permite utilizar los recursos del Centro de Innovación UC, además de realizar dinámicas con estudiantes universitarios con el fin de recibir nuevas ideas y miradas en nuestra cadena de valor, buscando el valor compartido y la colaboración.

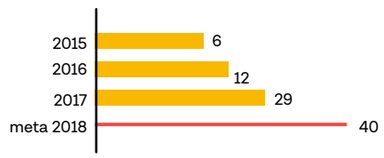
Este nuevo centro se suma a **AguasLab Recoleta** -inaugurado en 2016-, primer hub de robótica en Chile y un punto de encuentro para proyectos de innovación relacionados con el agua y el medio ambiente. Este busca desarrollar la industria y la tecnología al servicio de las personas y de la ciudad.

Durante el año 2017, se invirtieron $1.350 millones de pesos en I+D+i. Esto equivale al 0,6% de los gastos de la empresa.

Métricas de Aguas Andinas

Innovación y Personas

Número de ideas evaluadas como parte del portafolio de innovación.



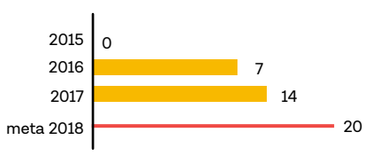
Meta 2017

10

En 2017 se recibieron muchas ideas gracias a los procesos de innovación abierta impulsados en el año, lo que permitió superar la meta propuesta en un 190%.

Innovación y Personas

Proyectos iniciados en etapa de prototipo.



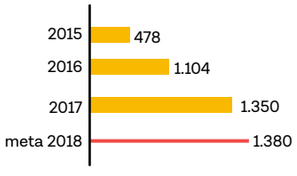
Meta 2017

10

Durante 2017 se duplicaron los proyectos iniciados en etapa de prototipo en relación al año anterior, superando la meta del ejercicio en un 140%.

Innovación y Personas

Inversión en I+D+i (MM$)



Meta 2018

MM$1.380

En 2017 se siguió potenciando la inanovación a través de los tres centros en los cuales se enfocó en la innovación colaborativa.

CÓMO LO ESTAMOS HACIENDO

El camino para conseguir nuestros desafíos es a través de una operación sustentable, cocreando con nuestros clientes, siempre con el foco del valor compartido.

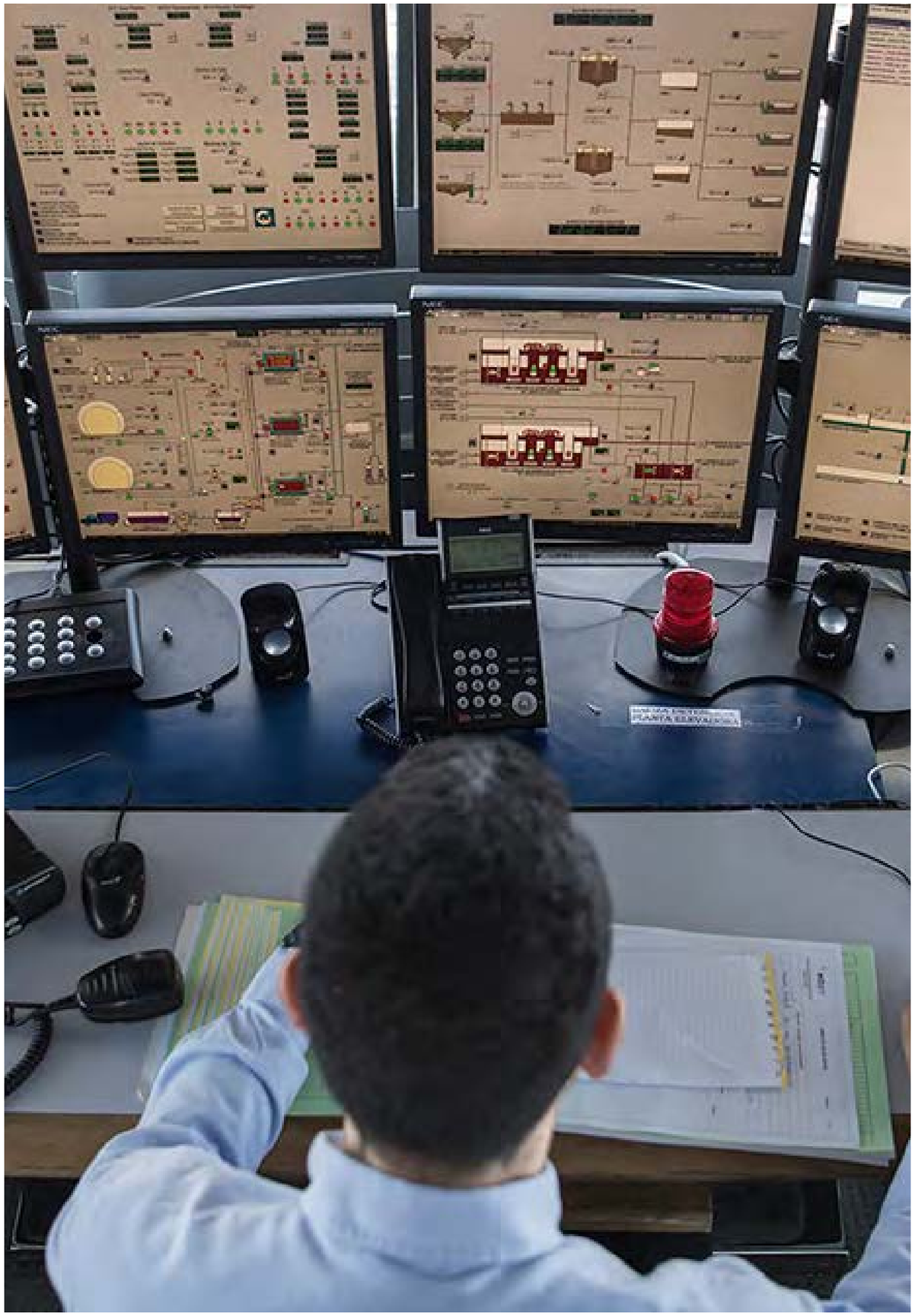
Una operación sustentable

Inversiones que aseguran el futuro

En los últimos años se ha observado un incremento en la frecuencia de las lluvias convectivas en la precordillera, con isoterma cero alta. Estas precipitaciones se caracterizan por su alta intensidad y corta duración, provocan aludes en las quebradas afluentes del río Maipo y aumentan en exceso los niveles de turbiedad del cauce.

Ante este tipo de eventos de fuerza mayor, se debe detener la operación de las plantas de producción Complejo Las Vizcachas y La Florida trayendo como consecuencia un corte masivo del suministro. Esto se da ya que el nivel de turbiedad del río sobrepasa el diseño de estas instalaciones lo que puede provocar embanques en su interior. Estos embaques pararían su producción por un tiempo mayor al del evento climático.

Aguas Andinas registró en 2017 un alto nivel de inversiones, velando por la sostenibilidad futura y la resiliencia de la compañía.



EVENTOS HISTÓRICOS DE ALTA TURBIEDAD EN EL RÍO MAIPO

Evento	Fecha ocurrencia	Turbiedas máx. (UNT)	Duración Total (hr) (*)	Turbiedad media del evento (UNT/hr) (*)
1	Mayo 2008	43.750	69	10.830
2	Enero 2013	180.000	20	16.945
3	Febrero 2013	382.500	75	36.861
4	Abril 2016	79.000	94	18.921
5	Febrero 2017	238.000	46	38.940
6	Abril 2017	63.500	26	25.320

(*)Turbiedad > 3.000 UNT.

Eventos de turbiedad ocurridos en los últimos 20 años

Intensidad > 5.000 UNT

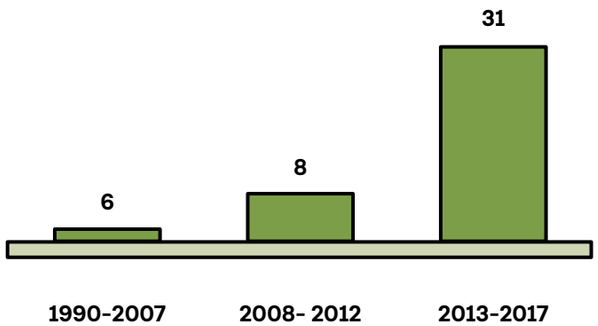


Figura: Contabilización de los eventos con una duración superior a 12 horas sobre 3.000 UNT con peaks sobre 5.000, en el período 1990-2017. Del año 1990 a 2012 solo se contaba con estadística diaria.

Cabe destacar que antes de mayo de 2008 no se tienen registros de eventos de alta turbiedad que hayan obligado a una suspensión del abastecimientode agua potable desde que Aguas Andinas se privatizó.

NIVELES DE TURBIEDAD

Turbiedad
1.000 UNT

Turbiedad
10.000 UNT

Turbiedad
212.000 UNT

1

piscina olímpica diaria de lodo

Cuando el río trae una turbiedad de 1.000 UNT, significa que por cada litro de agua tratada se retira del agua 1,1 gramos de lodo o barro, equivalente a casi una piscina olímpica diaria de puro lodo (1.900,0 Ton diaria(Q=20 M^3/s)).

3,6

piscinas olímpicas diarias de lodo

Cuando el río trae una turbiedad de 10.000 UNT, significa que por cada litro de agua tratada se retira del agua 5,3 gramos de lodo o barro, equivalente a 3,6 piscinas olímpicas diarias de puro lodo (9.158,0 Ton diaria(Q=20 M^3/s)).

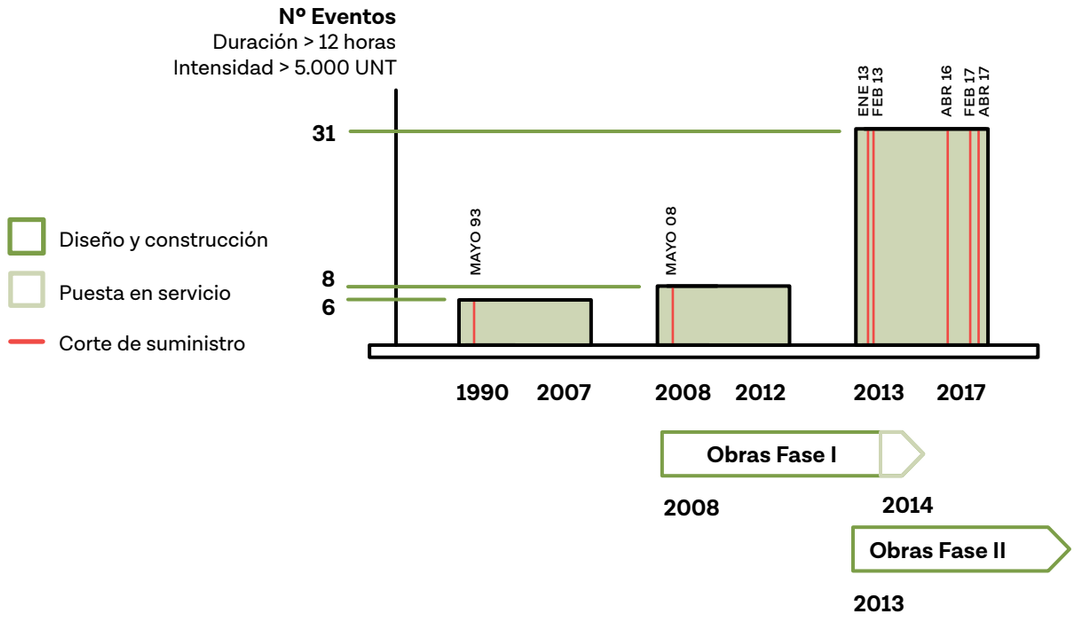
650

piscinas olímpicas diarias de lodo

Cuando el río trae una turbiedad de 212.000 UNT, significa que por cada litro de agua tratada se retira del agua 941 gramos de lodo o barro, equivalente a 650 piscinas olímpicas diarias de puro lodo (1.624.320,0 Ton diaria(Q=20 M^3/s)).

Obras de seguridad para aumentar la autonomía

Los dos últimos planes de desarrollo de Aguas Andinas han contemplado la construcción progresiva de obras de seguridad con el fin de mitigar los efectos de los eventos de turbiedad extrema que se han producido en el Río Maipo.



OBRAS FASE I

Realizada

USD$ 63 millones

En operación enero 2014

De 4 a 9 horas de autonomía

¿Qué hemos hecho?

25% más de reservas de agua potable (225.000 m³).

Habilitación de pozos Cerro Negro con un caudal de 300 l/s.

Conducción Embalse El Yeso - Laguna Negra.

OBRAS COMPLEMENTARIAS DE EMERGENCIA

En ejecución

USD$ 24 millones

Año 2018

De 9 a 11 horas de autonomía

¿Qué estamos haciendo?

Construcción de 9 estanques que permitirán almacenar 54 millones de litros.

Habilitación de 16 pozos para la extracción de agua subterránea.

OBRAS FASE II

En ejecución

USD$ 121 millones (estimado)

Año 2019

De 11 a 34 horas de autonomía

¿Qué estamos haciendo?

Construcción de Estanque de Pirque, capacidad 1.482.000 m³ de agua cruda.

En 2017 se aprobó su Estudio de Impacto Ambiental, y a fin de año, comenzaron sus obras.

OBRAS FASE III

En estudio

Objetivo: Alcanzar sobre las 48 horas de autonomía

4 posibles alternativas:

A1. Incrementar la capacidad de reserva de agua cruda con un estanque contiguo al Estanque de Pirque, Fase II. Inversión estimada: USD MM$115.

A2. Embalse Coyanco y conducción hasta el Estanque Pirque. Inversión estimada: USD MM$238.

A3. Reciclaje de agua, mediante la regeneración de aguas tratadas en las PTAS de Aguas Andinas y transportándolas a los puntos de suministro. Inversión estimada: Más de USD MM$500.

A4. Conducción desde Embalse El Yeso hasta Estanque Pirque. Inversión estimada: USD MM$410.

Hito en la coordinación de gestión de emergencias en Chile

Capacidad de la organización para continuar realizando la entrega de productos o servicios a niveles predefinidos aceptables después de un incidente disruptivo.

(Definición ISO 22301:2012 de Continuidad del Negocio)

En 2017 ocurrieron dos eventos de extrema turbiedad, uno en el mes de febrero -que coincidió con la época de más alta demanda del recurso- y otro en abril, los que provocaron cortes masivos del suministro para los ciudadanos de la Región Metropolitana.

Preocupados por esta situación que altera la continuidad, Aguas Andinas está trabajando en fortalecer la resiliencia de su operación, siendo capaz de adaptarse a los cambios del entorno con el fin de superar las contingencias.

Además de las inversiones en obras de seguridad, que dotarán de más autonomía al sistema de agua potable, la compañía continúa constantemente realizando inversiones para adaptar su infraestructura y procesos al nuevo entorno, con la finalidad de dar continuidad al suministro.

Es así como a partir del mes de mayo se elaboró un documento que sienta las bases para una nueva gestión de emergencias con corte masivo de agua. Este contempla:

- **Plan de Obras**, para aumentar la autonomía (explicado en el punto anterior).

- **Protocolo de alerta temprana**, que implica un trabajo de observación de las condiciones de la cuenca, además de informar a los clientes los estados de alerta a través de redes sociales y sitio web de la empresa.

- **Coordinación con municipio**s, a través de los alcaldes y los jefes de seguridad, determinación de zonas de abastecimiento de emergencia, roles y funciones, etc.

- **Campaña comunicacional** con consejos para educar a la comunidad sobre cómo actuar en emergencias, capacitación a vecinos, entre otras acciones.

PROTOCOLO DE ALERTA TEMPRANA

Atención de requerimientos técnicos. *Fallas comunes y labores en cortes programados.*		Reforzamiento de condiciones de vigilancia y atención. *Pronóstico desfavorable con* ***previsión 24 Hrs.***		Movilización de todos los recursos necesarios disponibles. *Confirmación del corte.*		*100% de reposición.* *Volúmenes de estanques normalizados.*
"Normalidad"	**Alerta Verde *"Vigilancia"***	**Alerta Temprana preventiva *"Alerta"***	**Alerta Amarilla *"Pre Emergencia"***	**Alerta Roja *"Emergencia/ Crisis"***	**Alerta Amarilla *"Recuperación"***	**"Normalidad"**
Vigilancia continua para advertir alguna situación de riesgo. *Pronóstico desfavorable con* ***previsión 48 Hrs.***		Amenaza crece en extensión y severidad, preparación de los recursos necesarios para intervenir. ** Detección de turbiedades elevadas >30.000 UNT o >20.000 UNT mantenidas por 2 horas, en San Gabriel. * 20.000 UNT punta y 15.000 UNT sostenidas en Toma Independiente.*		*1. Producción igual o mayor a la demanda y modelación de volumen estanque único a 48 horas.* *2. Inicio de Reposición.*		

Coordinación con municipios

631
puntos de abastecimiento de emergencia.

251
estanques municipales.

31
protocolos público-privado firmados con los municipios de la Región Metropolitana.

Abastecimiento de emergencia

470
clientes críticos (no les puede faltar el suministro).

Actualización
datos catastrales de clientes críticos.

30
camiones aljibe.

380
estanques aportados por Aguas Andinas.

App
para seguimiento gestión de abastecimiento.

Asimismo, se realizó el **Plan de Gestión de Incidentes y Emergencias (PGIE)**, que establece qué hacer en caso de cualquier tipo de crisis, como: aumento de turbiedad, contaminación de fuente superficial -como la ocurrida en mayo 2017 con el derrame de parafina en el río Mapocho-, roturas operativas y cortes eléctricos. Este plan contiene un Plan Operativo, además de establecer una cadena de mando y las coordinaciones necesarias al interior de la compañía.

En estos tipos de crisis, toma relevancia la colaboración público-privada, que implica coordinación con la Subsecretaría de Interior, la Intendencia de la Región Metropolitana, Onemi y la SISS; como también la colaboración entre privados para la resiliencia, a través de **SeCRO**.

¿Qué es SeCRO?

SeCRO es el Servicio de Gestión de Crisis y Resiliencia de las Organizaciones, entidad que agrupa a varias empresas líderes en responsabilidad y sustentabilidad, para realizar una acción coordinada y conjunta, además de compartir buenas prácticas de gestión de crisis.

Modelo impacto de lluvias en precordillera

Como iniciativa prioritaria de resiliencia, en Aguas Andinas, con ayuda de Cetaqua, se está trabajando en un modelo de predicción hidrometerológico. Este modelo permitirá tener antecedentes más precisos para pronosticar lluvias convectivas para la gestión de emergencia.

El resultado esperado es el desarrollo de un modelo hidrológico integral para la gestión de las cuencas de la Región Metropolitana.

Inversiones para asegurar la sustentabilidad del crecimiento urbano

Upgrade del Complejo Vizcachas

Ampliación, rehabilitación, modernización y mejoramiento del Complejo Vizcachas (Planta Vizcachas, Vizcachitas y Antonio Tagle).

- Renovación y rehabilitación de los filtros de la Planta Vizcachas.
- Inversión total del plan Upgrade: $63 mil millones de pesos.

Mejora de calidad del agua:

Puesta en marcha de Planta de Abatimiento de Arsénico San Antonio:

- Permite utilizar el agua proveniente de napas subterráneas.
- Operativa a partir de abril 2017.
- Inversión de $6.662 millones.

Ampliación capacidad Planta de Abatimiento de Arsénico de Quilicura:

- Aumenta su caudal de 100 l/s a 250 l/s.
- Primera etapa concluyó a fines de 2017.
- Inversión de $1.672 millones.

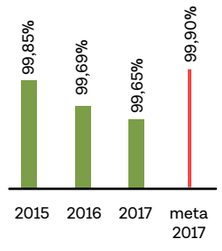
Nueva planta de producción de agua potable Chamisero

Responderá a la demanda de la creciente población de las zonas de Chamisero y Chicureo.

- En fase final de construcción.
- Operación: a partir de mayo de 2018.
- Inversión de $14.900 millones.

Resiliencia

Índice de continuidad de suministro
(tiempo total de interrupciones no programadas v/s tiempo total del servicio).



Métricas de Aguas Andinas

Meta 2017

99,90%

Durante el año 2017, existieron dos cortes por eventos de turbiedad, los cuales disminuyeron levemente el índice de continuidad de suministro

Más Eficiencia

PLAN DE EFICIENCIA HIDRÁULICA

Es un proyecto que busca la disminución de pérdidas de agua en la red, con la finalidad de recuperar 70 hectómetros cúbicos de agua potable. Sin embargo, sus resultados irán más allá, ya que permitirá aportar una mirada predictiva para la disminución de averías y en la planificación de acciones en la red de distribución, pensando en su sustentabilidad en el largo plazo.

Sus grandes objetivos:

• Sustentabilidad del servicio en el largo plazo y compromiso con el medio ambiente.

• Cambio del modelo operativo de la red mediante la incorporación de tecnología, y cambios en procesos que permitirán conocer y monitorear lo que sucede.

• Mejora en la continuidad y calidad de servicio.

• Mayor conocimiento de la red para toma de decisiones de gestión de activos.

Además, en línea con SM7 permitirá:

Recuperar 70 mil millones de litros anuales de agua.

Realizar mantenimiento predictivo: “Una fuga reparada, una rotura evitada”.

Obtener datos para una adecuada gestión de activos y de operación.

Creación del Centro de Control Operativo de Distribución.

¿Cuáles son los hitos del Plan de Eficiencia Hidráulica?

EL RETO DEL BIG DATA OPERATIVO

1º

Incorporar tecnología a la red, con la instalación de 5.862 nuevos elementos, que permitan gestionar la presión y conocer lo que está pasando adentro.

2º

Construcción de 649 subsectores de presión y 960 microsectores dinámicos en los más de 13.000 kilómetros de red de agua potable.

3º

Una nueva política de mantenimiento predictivo de 6.500 micromedidores al año.

4º

Transmisión de datos (de presión y caudal) desde terreno mediante más de 2.200 dispositivos GPRS.

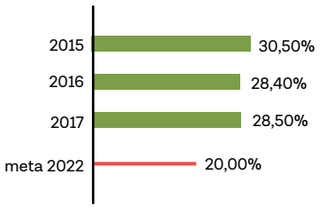
ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DE CETAQUA:

La búsqueda del equilibrio en las redes

Es un estudio de investigación a dos años plazo, que se inició en 2017, y cuyo objetivo es conocer cómo se van deteriorando las redes para los distintos materiales que se usan en Chile. Busca definir un modelo para saber qué renovar en el futuro y cómo se planifican esas renovaciones. Se pretende analizar la vida útil de la red, con el fin de optimizar la renovación.

Resiliencia

Porcentaje de pérdidas de agua potable en la red (producción vs facturación).



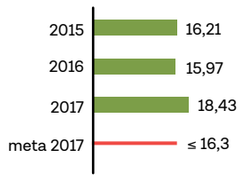
Meta 2017

27,60%

Durante el año 2017 se vieron resultados similares a los del año 2016, debido a la construcción de la infraestructura para disminuir las fugas que todavía no entra en operación. Adicionalmente, el evento de contaminación con parafina causado por el centro de ski La Parva generó un aumento de roturas y un aumento de alertas que provocó rebases en el sistema. Esto último hizo que la meta para el año 2017 no se haya cumplido.

Resiliencia

Número de roturas no provocadas con y sin corte cada 100 km.



Meta 2017

≤ 16,3

En 2017 hubo un aumento de roturas en la filial Aguas Cordillera provocado por el evento de contaminación de parafina. Dado a esto, no se cumplió la meta 2017.

CCO 2.0

En el ejercicio se inició el proyecto de actualización del Centro de Control Operativo, llamado CCO 2.0. Este es un proyecto largamente esperado por la compañía, que busca afianzar la modernización de la gestión basada en la inteligencia de los datos recopilados.

El CCO 2.0 se ha dividido en 5 subproyectos:

- **Instalaciones tipo:** Revisión y actualización de todas las obras eléctricas de control e instrumentación de las instalaciones tipo, buscando resiliencia, cumplimiento normativo, medioambiental y eficiencia en uso de recursos.
- **SCADA (Supervisión, Control y Adquisición de Datos):** Actualización de la plataforma, seguridad, renovación del sistema de retroproyección, entre otros.
- **Sistemas de información técnicos:** Desarrollar aplicación informática integrada con SCADA, modelos matemáticos y otras aplicaciones, para centralizar y aportar valor agregado.
- **Gestión del Conocimiento:** Aquadvanced, sistemas expertos para la toma de decisiones en gestión avanzada de redes y prevención de fugas.
- **Ciberseguridad:** Ejecución de plan de acción del Plan de Seguridad de la Información aplicado a tecnologías de la operación.

Métricas de Aguas Andinas

Digitalización

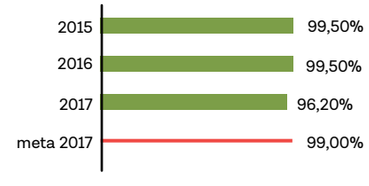
Porcentaje de instalaciones telemedidas.

Meta 2022
96,00%

Durante el año 2017, se incorporó nueva infraestructura sin telecontrol integrada al CCO. Dado a este cambio de base, hubo una disminución en el porcentaje de instalaciones telemedidas.

Digitalización

Disponibilidad del CCO
(% de horas mensuales que el CCO ha estado funcionando).



Meta 2017
99,00%

Durante el año 2017, existió una indisponibilidad de WallDisplay. Este fue renovado en septiembre dentro del marco del proyecto CCO 2.0.

Nuevo foco de gestión de alcantarillado

En Aguas Andinas se desarrolló un nuevo sistema de gestión de alcantarillado, llamado Gestión Avanzada de Recolección, que persigue realizar un trabajo de limpieza más eficiente gracias a la inspección de la red, para luego limpiar solo los tramos que lo requieran. El objetivo es que en tres años se inspeccione y limpie toda la red de alcantarillado.

¿Cómo se desarrolla la Gestión Avanzada de Recolección?

- Realización de inspección televisiva antes de la planificación, por lo que se disminuye el riesgo de actividad.
- Se conoce mejor la red y se clasifica por nivel de embanque.
- Control de calidad aleatoria.
- Información a clientes de la ejecución de los mantenimientos.

Más beneficios

- Menor riesgo de embanque.
- Menos reclamos por malos olores.
- Menos riesgos de rebases a la vía pública.
- Más eficiencia.
- Ahorro del combustible usado en los camiones.
- Optimización del costo de la gestión.
- Más legitimidad social.

Métricas de Aguas Andinas

Resiliencia

Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo de equipos (promedio anual).

Meta 2017

91,00%

Durante el 2017 se realizaron planes de mejora al plan operativo de mantenimiento, el que incluye levantamiento de equipos y nuevos planes preventivos específicos a los equipos. Dado a esto, se superó la meta para el año 2017.

Centrada en los ciudadanos

Fortalecer el vínculo entre Aguas Andinas y los ciudadanos es uno de los objetivos de la compañía.

NUEVA AGENCIA VIRTUAL

Pensando en facilitar la relación con sus clientes, en el mes de octubre se lanzó la nueva agencia virtual de Aguas Andinas, que permite realizar transacciones en línea, como gestión de convenios de pago, solicitudes, reclamos, ver su estado de avance, entre otras potencialidades, lo que permite establecer un vínculo más directo y funcional entre la empresa y sus usuarios.

La plataforma es omnicanal, es decir, integra todos los requerimientos, independiente del canal por donde ingresen: Contact Center, Twitter, agencia comercial. Además va acompañada de una nueva página web, con un diseño moderno y acorde a la imagen de Aguas Andinas, que permite el registro de clientes, con acceso a información particular.

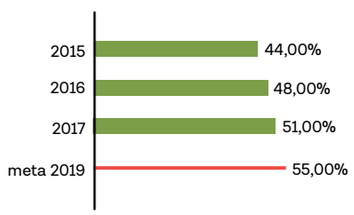
La nueva web de Aguas Andinas es *responsiva*, es decir, se adapta automáticamente a la resolución de las pantallas de PC, móviles o tablets, permitiendo a los clientes estar conectados bajo la modalidad que ellos decidan, con un diseño amigable, que logra una experiencia de interacción fácil, agradable y resolutiva.

La agencia virtual implicó un importante upgrade tecnológico de la plataforma, capaz de ofrecer a los clientes un espacio único integrado de relación.

Métricas de Aguas Andinas

Digitalización

Porcentaje de pagos realizados a través de la web.



Meta 2019

55,00%

Se potenciaron e incorporaron nuevas modalidades de pago no presenciales durante el año 2017.

APLICATIVO ONLINE DE SERVICIO AL CLIENTE

100% de acceso

La nueva oficina virtual está diseñada para facilitar la navegación de sus usuarios. Cuenta con una herramienta de autoatención, que permite responder los requerimientos en el momento (24/7).

Con este nuevo aplicativo, los clientes pueden:

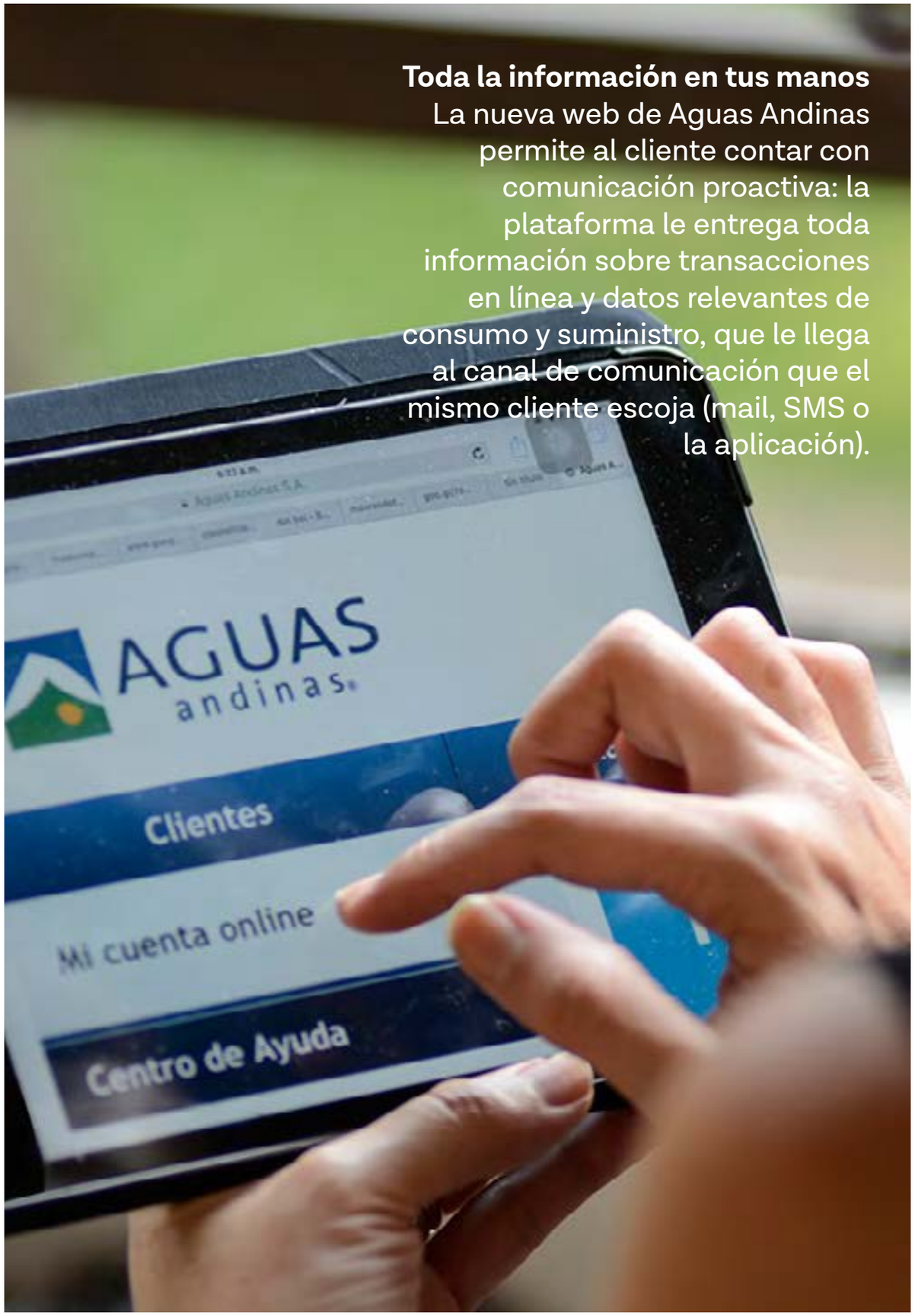
- **Seleccionar alarmas o avisos**: ante aumento de cuenta, refacturación, cambios de tarifas, pago automático no aplicado, alarma de corte, entre otros.
- **Escoger el canal de comunicación con la empresa**: correo electrónico, SMS o la misma aplicación.
- **Buscar lugares de pago y atención** gráficamente en mapas de google, con indicación de los tiempos de traslado.
- **Efectuar convenios de pago en línea**, generar comprobantes de pago, pagar, suscribir el envío por correo electrónico de la boleta y el pago de presupuesto de otras prestaciones.
- **Consultar toda la información comercial** con historial de consumos, facturaciones, etc.
- **Ver el estado de avance a los requerimientos**, ingresados por cualquier canal.
- **Para Bomberos**: buscar desde su celular el grifo más cercano a su ubicación GPS en caso de incendio.

** Requerimientos que son atendidos y cerrados en la misma oportunidad, sin intervención de personas de soporte o back office.*

+ 30
tipos de transacciones automáticas para los clientes.

85%
es la tasa de atención en línea *.

+ 175 mil
usuarios registrados.



Toda la información en tus manos
La nueva web de Aguas Andinas permite al cliente contar con comunicación proactiva: la plataforma le entrega toda información sobre transacciones en línea y datos relevantes de consumo y suministro, que le llega al canal de comunicación que el mismo cliente escoja (mail, SMS o la aplicación).

Mayor comodidad y eficiencia pensando en los clientes.

Portal Inmobiliario

Junto a la agencia virtual, se inauguró también el Portal Inmobiliario, con capacidad de gestionar a distancia todos los trámites relacionados a las nuevas conexiones y su seguimiento, que incluye el ingreso de los planos digitalizados, facilitando de este modo la labor de los clientes inmobiliarios, constructores, instaladores y proyectistas.

Complementariamente, y en un esfuerzo del pilar digitalización, se remodeló el piso seis del Edificio Corporativo destinado a Nuevos Servicios, y se dotó de un equipamiento especial para que los ingenieros puedan revisar los planos en pantallas gigantes móviles, evitando una vez más el uso del papel.

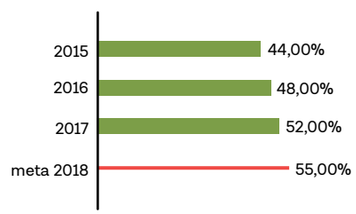
191.419
clientes registrados en el sitio web.

20.863
requerimientos ingresados.

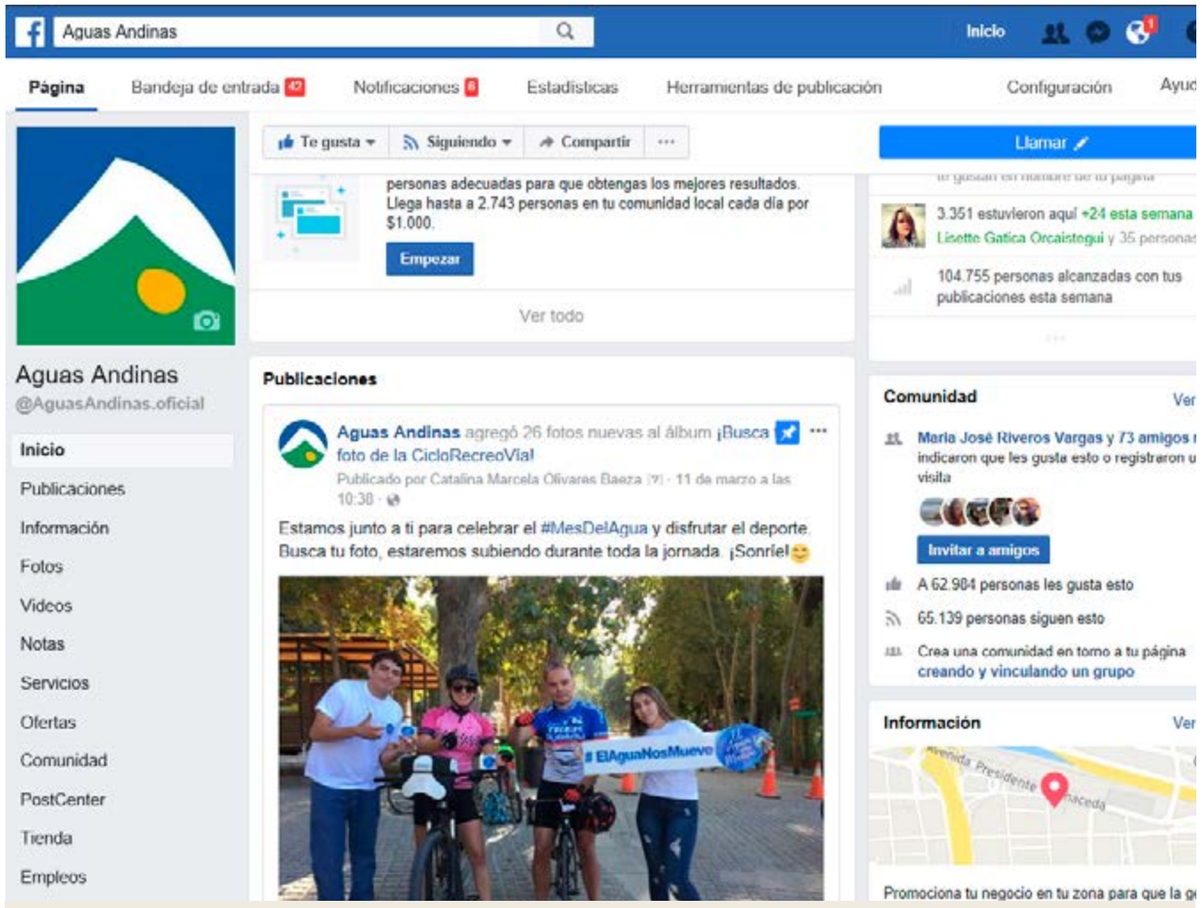
Métricas de Aguas Andinas

Digitalización

Pago de cuentas de manera no presencial.



Meta 2018
55,00%



REDES SOCIALES

Desde 2017 Aguas Andinas fortaleció su estrategia digital en redes sociales buscando construir un relato horizontal entre la empresa y sus clientes, a través de mensajes cercanos, con un enfoque ciudadano y, a la vez, constituirse en un canal rápido y eficiente en la respuesta a consultas y reclamos.

Los mensajes publicados se relacionan a información corporativa, acciones comunitarias, educación en torno al agua y su cuidado, mensajes ciudadanos, entre otros. Hay un promedio de dos publicaciones al día con información especializada para cada plataforma.

Redes sociales de Aguas Andinas: *Twitter, Facebook, Youtube, Linkedin e Instagram.*

269.997
seguidores en Twitter (**+290%** en comparación a diciembre 2016).

67.228
menciones directas en Twitter durante 2017.

59.974
amigos en Facebook (**+313%** en comparación a diciembre 2016).

7.411
en Linkedin (**+39%** en comparación a diciembre 2016.)

TERMINALES DE AUTOCONSULTA EN MUNICIPIOS

En el ejercicio se comenzó a desarrollar un proyecto innovador, que busca acercar la empresa a los ciudadanos, llegando hasta sus barrios mediante la instalación de terminales de autoconsulta modernos en puntos de alta afluencia de público dentro de algunas Municipalidades de la Región Metropolitana.

Estos terminales permitirán a los clientes realizar las mismas acciones que se efectúan en una agencia comercial, como imprimir duplicados de boletas, realizar convenios de pagos, consultar sus cuentas, etc., sin moverse de sus comunas. Cuentan con un teléfono que se comunica con el Contact Center de la compañía para interactuar directamente con un ejecutivo y permitirán pagar la cuenta con Tarjetas de Crédito, entre otras prestaciones.

Este proyecto ya se encuentra aprobado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios y tiene como fecha de inicio de implementación el primer trimestre del año 2018.

Acercando la empresa a los ciudadanos.

CUSTOMER COUNSEL

Con la finalidad de oír y dar soluciones reales y efectivas a los clientes con una mirada imparcial, nació en 2016 el nuevo rol del Customer Counsel. Esta figura, operativa desde 2017, dota a la compañía de un proceso interno robusto de resolución y preocupación por los problemas de los clientes, con soluciones vinculantes para la empresa, que se convierte en un verdadero estímulo a la mejora en la calidad del servicio y un refuerzo a la reputación corporativa de Aguas Andinas.

Una de sus características más relevantes es su independencia de los procesos y áreas de la compañía.

Para que un caso llegue al Customer Counsel, debe primero haber sido atendido por la primera línea, a través de cualquiera de los canales de atención (agencia comercial, sitio web, Contact Center, entre otros). Si el cliente no quedó satisfecho con la solución entregada, puede recurrir a esta nueva figura que tiene la empresa.

El Customer Counsel no ve los reclamos causados por emergencias.

395
casos fueron gestionados por el Customer Counsel en 2017.

85%
de los clientes quedó satisfecho con la solución acordada.

En el año 2017 comenzó a operar una innovadora figura en el país llamada Customer Counsel, encargada de resolver los conflictos entre el cliente y la empresa, actuando con absoluta imparcialidad, objetividad y equidad entre las partes.

El programa *Aguas Andinas te da la mano* es un aporte real para garantizar el derecho al agua potable a los ciudadanos de Santiago.

24.068
convenios sociales suscritos en 2017.

39%
corresponde a Cuenta Amiga.

61%
corresponde a Aguas Andinas te da la mano.

72.734
personas beneficiadas (estimado).

163.761
clientes con subsidios.

7,39%
de clientes con subsidios a nivel consolidado.

CON EL FOCO EN LOS CIUDADANOS

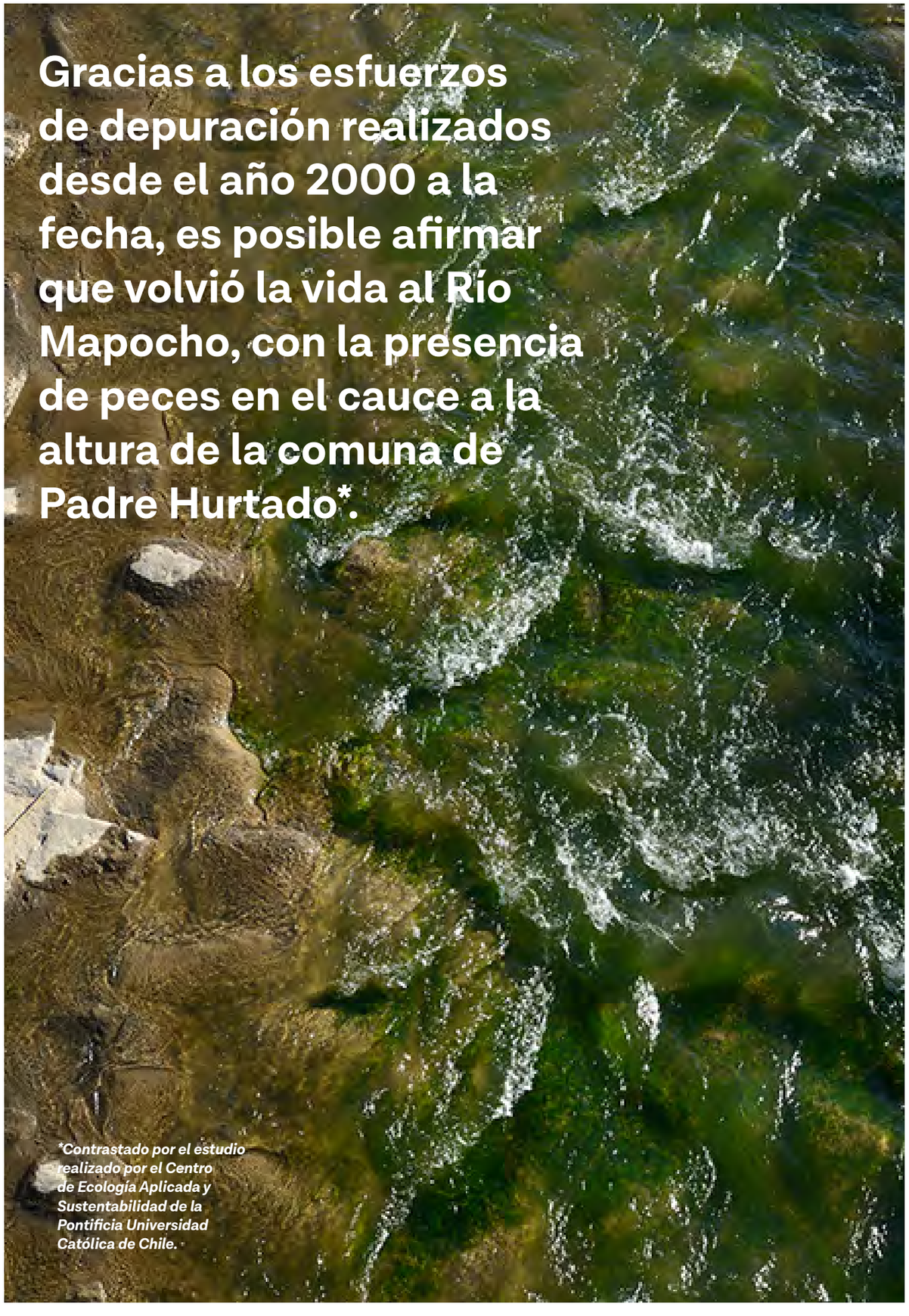
Aguas Andinas te da la mano

Porque uno de los desafíos de Aguas Andinas es facilitar el acceso al agua a todos los ciudadanos, la compañía implementó un nuevo programa de convenio de pago para “dar una mano” a sus clientes de zonas vulnerables.

¿En qué consiste?

Los clientes que tienen deuda, pueden acceder al pago de 24 cuotas mensuales sin interés, cada una por un valor de $2.500 -independiente del monto de su deuda-, condonándose el resto al mes 24, si el cliente abona oportunamente.

Aguas Andinas se preocupa de desarrollar acciones que son valoradas por la comunidad y que permiten generar valor compartido tanto para sus clientes como para todos los ciudadanos de Santiago y de las regiones en las que opera.



*Contrastado por el estudio realizado por el Centro de Ecología Aplicada y Sustentabilidad de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Generando valor compartido

Preservar la biodiversidad de los ecosistemas es uno de los desafíos y anhelos que Aguas Andinas se ha propuesto de aquí al año 2022.

Una apuesta decidida por el bien común es la que está llevando a cabo Aguas Andinas, procurando generar valor compartido para el medio ambiente, la sociedad, los ciudadanos, trabajadores, proveedores y la propia compañía

CON EL MEDIO AMBIENTE

La biodiversidad en el Río Mapocho

En el ejercicio se dieron a conocer los resultados del primer estudio ecológico del Río Mapocho, realizado por el Centro de Ecología Aplicada y Sustentabilidad de la Pontificia Universidad Católica de Chile, que tiene por objetivo cuantificar y medir cuáles son los impactos del esfuerzo de saneamiento de las aguas sobre la biodiversidad del cauce.

Con gran orgullo -por el trabajo en el tratamiento de las aguas servidas realizado desde el año 2000 a la fecha- es posible constatar que ha vuelto la vida al río Mapocho. El estudio pudo detectar la presencia de peces bagres chicos, pejerreyes chilenos y peces mosquitos en el río, a la altura de la comuna de Padre Hurtado.

Bagre chico, pejerrey chileno y el pez mosquito son las especies que volvieron a tener al río Mapocho como su hábitat natural.

Esta gran noticia permite demostrar que los esfuerzos de preservación de los ecosistemas sí dan resultados positivos. Aguas Andinas planea ahondar en este tipo de iniciativas como un legado de sustentabilidad.

Cambio climático y el Río Maipo

Durante 2017 se dieron a conocer los resultados del estudio Plan de Sequía y Cambio Climático, cuyo objetivo es evaluar cuáles son las condiciones climáticas de la cuenca de Santiago que podrían potencialmente afectar el abastecimiento. Las conclusiones de este documento también permiten analizar y proyectar la evolución de la demanda junto a las posibilidades de reutilización del recurso.

Cabe destacar que la elaboración de un plan de acción sustentable para garantizar el abastecimiento de agua potable en el Gran Santiago en el mediano plazo, al año 2030, se visualiza como un conjunto de medidas transversales, que implicarán reducciones de consumo, sinergias con otros usuarios, reutilización de aguas, nuevas fuentes.

Con una mirada de largo plazo, Aguas Andinas planifica su actuar en pos de la sustentabilidad de los recursos.

CON LA SOCIEDAD

Las acciones de Aguas Andinas también inciden en el bien común de la sociedad chilena, mucho más allá de sus zonas de concesión.

Escuela del Agua

La Escuela del Agua Chile, inaugurada en 2016 por Aguas Andinas, entrega conocimiento en materia de agua y medio ambiente, dirigida tanto a empresas como a trabajadores del mundo del agua. Dentro de su propuesta se destacan los cursos de larga duración, cursos técnicos especializados y capacitación de operadores.

Una apuesta decidida por la capacitación, el talento y transferencia de conocimiento al servicio de la sociedad.

Esta instancia de transferencia de conocimiento combina el rigor académico que aportan universidades y escuelas técnicas de prestigio con la experiencia de Aguas Andinas en la industria sanitaria.

Hitos 2017

- Se realizó el programa Máster del Agua, realizado en conjunto con la Universitat Politécnica de Catalunya - BarcelonaTech.
- Se firmó un acuerdo con la Universidad Adolfo Ibáñez para realizar formaciones en conjunto.
- Y también con Duoc UC, para realizar un diplomado para Operadores de Redes.

Primer curso

Gestión de Activos

25 alumnos de todas las sanitarias del país.

Segundo curso

Economía Circular

34 alumnos.

Formación aplicada al puesto de trabajo

Enfocada a las necesidades reales de las empresas de agua.

Equipo profesional altamente calificado

Con experiencia en el sector y capacidad de responder a las necesidades del cliente nacional o de otras geografías.

Formación para técnicos profesionales y gerentes

Para todos los trabajadores del sector.

Todas las áreas de conocimiento

De gestión, técnico y educativo adaptable a todo tipo de público.

Máxima flexibilidad

Metodología 100% adaptable a las necesidades del cliente.

Más de 150 años de experiencia

En agua y medioambiente aplicados a todos los programas.

Un gran ejemplo de valor compartido: la Escuela del Agua opera en cooperación conjunta con destacadas instituciones de formación, estableciéndose como un puente entre el mundo del trabajo y los entes educativos.

Fomentar el emprendimiento social y la innovación es uno de los ejes de la mirada de valor social compartido de Aguas Andinas.

Fomentando el emprendimiento social

En 2017 Aguas Andinas se asoció a Fundación Ashoka, organización internacional que ayuda al emprendimiento social y la innovación, con el objetivo de cooperar durante un año para posibilitar el trabajo colaborativo para acelerar el ecosistema de innovación en Chile a través de emprendimientos vinculados al ámbito del agua.

La Fundación Ashoka elige a emprendedores sociales, que pasan por un arduo proceso de selección, con proyectos que puedan tener repercusiones positivas en la calidad de vida de las personas.

Durante el ejercicio, se seleccionó a un "fellow" para Aguas Andinas: un emprendedor que desarrolló un aplicación (App) en la ciudad de Los Lagos que permitirá entregar información sobre la calidad del agua de los lagos de la zona, dando a conocer cualquier descarga o polución que los contamine. La empresa lo acompañará durante sus primeros tres años hasta que su emprendimiento sea sustentable.

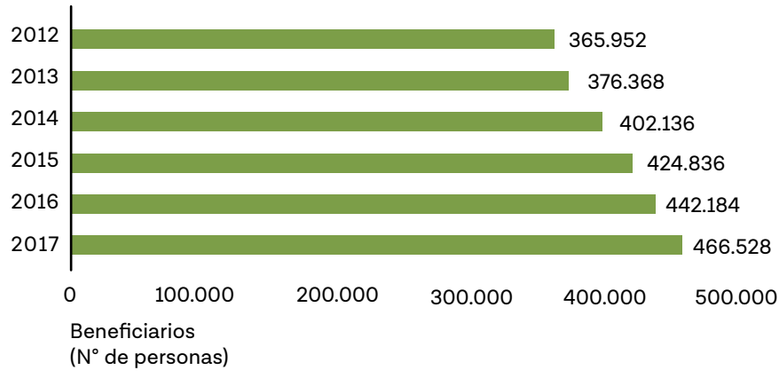
APR, Agua Potable Rural

Consciente de su rol social, desde hace años, Aguas Andinas colabora activamente con el Programa de Agua Potable Rural, que impulsa el Ministerio de Obras Públicas a través de la Dirección de Obras Hidráulicas (DOH).

Durante 2017 se renovó el contrato por dos años más, el que incluye entregar asesoría técnica, comunitaria, administrativa y financiera contable a organizaciones comunitarias, junto a la actuación como unidad técnica, correspondiéndole a nuestra compañía la ejecución de estudios de ingeniería y construcción de obras para distintas localidades.

La nueva ley de Servicios Sanitarios Rurales ya fue promulgada, pero entrará en vigencia apenas se publique el reglamento correspondiente, que se encuentra en fase de redacción. Mientras tanto, Aguas Andinas continúa colaborando y aportando su vasta experiencia en la gestión del agua para fomentar el desarrollo e inclusión social de zonas más carentes.

BENEFICIADOS PROGRAMA APR



100%
de cobertura en localidades rurales concentradas.

116.632
familias beneficiadas en las 3 regiones donde participa la empresa.

466.528
personas beneficiadas (estimado).

APR es una ayuda concreta que realiza Aguas Andinas para que las personas que se encuentran en sectores rurales dispongan de acceso real a agua potable.

El valor compartido también comienza por casa, lo que implica velar por un buen clima laboral y por la constante capacitación y mejora en la empleabilidad de sus trabajadores.

CON LOS TRABAJADORES DE AGUAS ANDINAS

Programa de Liderazgo

En el mes de octubre comenzó el Programa de Liderazgo, que persigue entregar herramientas a las jefaturas para liderar sus equipos de una manera más participativa y, de este modo, mejorar el clima laboral.

El programa tiene una duración de dos años y contiene la realización de ejercicios prácticos para apoyar en la formación de líderes. Luego de este proceso, se espera alcanzar un clima laboral equivalente al que tienen las mejores empresas para trabajar de la región.

Aguas Andinas está formando a sus líderes para que potencien un buen clima laboral entre sus equipos de trabajo.

193
Jefaturas comenzaron su formación como líderes en 2017.

Buenos líderes
mejor clima laboral.

Chile Valora

Con la finalidad de ampliar la capacidad técnica, la empleabilidad de sus trabajadores y otorgar beneficios concretos para su desarrollo laboral, Aguas Andinas junto a otras Sanitarias gestionó el levantamiento de los perfiles de los cargos de Operador de redes, Operador de planta y de Supervisor de Redes de la industria sanitaria ante la Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales, Chile Valora.

A fines del 2017 se cerró el proceso de preparación para certificar estos perfiles, etapa que concluirá durante el primer semestre de 2018. De este modo, Aguas Andinas espera a futuro certificar aproximadamente a 284 de sus trabajadores.

¿Qué es Chile Valora?

Es un organismo estatal que otorga reconocimiento oficial a ciertas competencias laborales, lo que aumenta la empleabilidad de los trabajadores, elevando su nivel de calificación y obteniendo una mayor polivalencia profesional en la industria. En el caso de las empresas, la certificación de Chile Valora permite acrecentar la calidad de los procesos y servicios, junto con mejorar sus planes de desarrollo y capacitación.

Innovaciones para hacer de Aguas Andinas un mejor lugar para trabajar.

19
personas accedieron al programa de Teletrabajo en 2017.

Teletrabajo

Con el fin de aumentar la calidad de vida y hacer de Aguas Andinas un mejor lugar para trabajar, durante 2017 se renovó el programa piloto de Teletrabajo, ampliando el número de personas posibles para acceder a este proyecto.

¿En qué consiste el Teletrabajo?

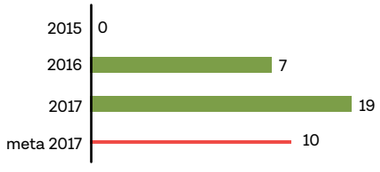
• Posibilidad de trabajar un día a la semana desde la casa (menos lunes ni viernes).

• La empresa se preocupa de asegurar buenas conexiones de Internet junto a disposiciones de ergonomía.

Innovación y Personas

Número de personas que teletrabajan.

Métricas de Aguas Andinas

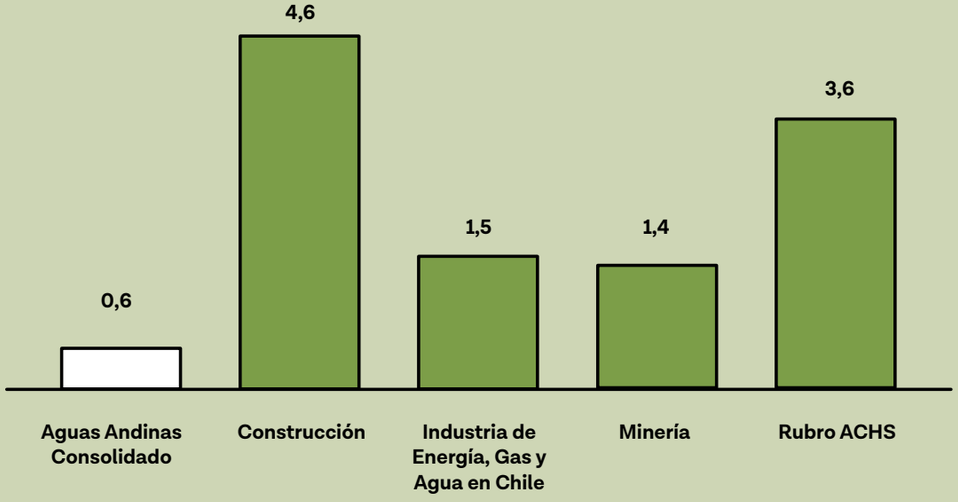


Meta 2017
10

Enfocados en la seguridad de nuestros trabajadores

Aguas Andinas es la mejor empresa de Chile y una de las mejores del mundo en SEGURIDAD Y SALUD.

TASA DE ACCIDENTABILIDAD*



**Tasa de Accidentabilidad de la Industria reportada por la ACHS, datos 2016. Dato de Aguas Andinas es 2017.*

Procurando disponer puntos de agua potable en zonas de esparcimiento para fomentar la salud y calidad de vida de los santiaguinos.

CON LA COMUNIDAD

Crear líderes informados y empoderados fue el objetivo del programa Aguas Andinas en mi barrio en 2017.

38
dirigentes sociales beneficiados.

52
horas de capacitación.

15
bebederos instalados en 2017.

10
bebederos se proyectan instalar en 2018.

Escuela de Líderes para dirigentes sociales

Durante 2017, el esfuerzo del programa de acercamiento con la comunidad estuvo enfocado en trabajar con dirigentes sociales, mediante el desarrollo de la Escuela de Líderes. Este programa les enseña a ejercer liderazgo, junto a desarrollar y ejecutar proyectos a través del financiamiento con organismos públicos y privados.

38 dirigentes de la comuna de Renca fueron capacitados en diferentes ámbitos, desde habilidades blandas, desarrollo personal, resolución de conflictos, hasta un taller de gasfitería para cuidar sus instalaciones domésticas.

Bebederos en distintos puntos de Santiago

Esta iniciativa, que consiste en instalar bebederos públicos en zonas de esparcimiento de los santiaguinos, responde a dos ejes estratégicos de la empresa: agua y salud, y legitimidad social.

Ya hay bebedores instalados en el Parque Metropolitana y en 2018 se ampliará esta propuesta, localizándolos en parques municipales, como el Parque Forestal o en los senderos del Cerro Manquehue.

Entregar herramientas que permitan el desarrollo de proyectos para las mejoras de sus localidades.

Otorgar más vida al Parque Aldea del Encuentro en la comuna de La Reina para el uso de todos los ciudadanos, con la creación de un espacio inclusivo y de carácter comunitario.

Apertura de instalación en La Reina para la comunidad

Más valor compartido. Este es el resultado del proyecto que se está realizando en la comuna de La Reina, entre la empresa, el municipio y la comunidad. El objetivo de esta alianza es darle más vida al Parque Aldea del Encuentro, espacio público de más de 6 hectáreas, tanto para los vecinos de La Reina como para todos los habitantes de la Región Metropolitana.

Aguas Andinas posee un estanque semienterrado en este recinto, por lo que el proyecto contempla buscar un diseño en armonía con el entorno del parque. La idea es habilitar esta infraestructura de la compañía, sin perder su condición de recinto productivo, para que pueda ser parte del espacio público de uso para la comunidad.

En el trabajo de modernización del acceso al parque, se ha desarrollado un proceso de involucramiento con distintos actores sociales con el fin de crear un espacio inclusivo y de carácter comunitario. El proyecto propone que el acceso al parque sea a través del recinto de la compañía, por lo que se adecuará para el tránsito pedestre, con áreas verdes y espejos de agua. Ya está lista la arquitectura y se espera que comience su materialización a principios de 2018.

De tener éxito, el objetivo es trabajar en otros casos similares en distintas comunas del área de concesión.

6.300 m²
recuperados para el uso de los ciudadanos.

$ 1.754 UF
de inversión.

Más
legitimidad social.

CON NUESTROS PROVEEDORES

Gestión de Proveedores

Implica una nueva manera de relación con los proveedores de Aguas Andinas, fomentando su desarrollo con el fin de que haya una mayor competencia generándose de este modo una mejora en los estándares de calidad y los procesos.

Proveedores más capacitados y con experiencia permite mejorar los estándares de calidad de la operación de Aguas Andinas.

Sello Pro Pyme

Aguas Andinas en su compromiso de promover la sustentabilidad de sus proveedores se suscribió al Sello Pro Pyme, certificación del Ministerio de Economía que acredita que la compañía paga de manera oportuna a sus proveedores de menor tamaño.

Comprometidos con la sustentabilidad de los proveedores de menor tamaño, Aguas Andinas se ha comprometido a pagarles en un plazo máximo de 30 días desde su facturación.

El pago oportuno es un gran beneficio para este tipo de empresas, ya que les permite mejorar sus condiciones de financiamiento y disponer de flujos de caja para pagar sus obligaciones y concretar sus proyectos, promoviendo su sustentabilidad y desarrollo en el tiempo.

Para la obtención del Sello Pro Pyme

Para obtener este sello, Aguas Andinas tuvo que realizar un importante trabajo de modernización y mejoramiento de sus procesos organizacionales y de sistemas a nivel de compras, a la vez de establecer requisitos para la recepción de facturas, atención de consultas y la gestión de pagos.

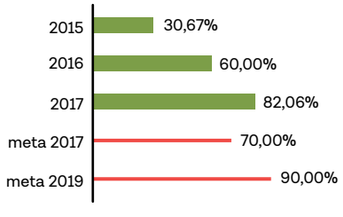
Además de contar con los siguientes requisitos:
- Tener más del 5% de Pymes como proveedores.
- Certificación por empresa auditora.
- Acreditación en el Ministerio de Economía.

En 2017 se continuó trabajando en la digitalización y mejora de los procesos, con el foco de implementar una relación más cercana, transparente y eficiente con nuestros proveedores.

Métricas de Aguas Andinas

Modelo de Negocios

Porcentaje de proveedores ingresados en el registro de proveedores con información actualizada.

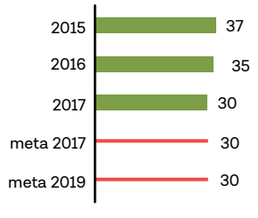


Meta 2017
70,00%

Durante el año 2017 se realizaron campañas de proveedores y se dieron incentivos para registrarse incluyendo costo de bases cero, menor documentación, etc. Dado a esto, se logró superar la meta impuesta para el año 2017.

Modelo de Negocios

Plazo promedio de pago a proveedores (días).



Meta 2017
30 días

Durante el año 2017, la empresa modernizó sus procesos internos para asegurar el pago a 30 días.

Una empresa responsable

Ser una empresa sustentable económicamente es uno de los ejes estratégicos de Aguas Andinas.

AÑO FINANCIERO 2017

En concordancia con su trayectoria de los últimos años, la gestión financiera de Aguas Andinas en 2017 tuvo un desempeño estable y coherente, lo que refleja un comportamiento consistente con las propias características del sector sanitario.

Esta performance le permitió a la empresa ser seleccionada -por tercer año consecutivo- para formar parte del Dow Jones Sustainability Index de Mercados Emergentes y del Dow Jones Sustainability Index Chile. Asimismo, la compañía fue elegida para ser un componente del FTSE4Good Emerging Index, que incorpora empresas que cumplen con altos estándares en los ámbitos social, ambiental y económico, y de gobierno corporativo.

En términos de financiamiento, en el mes de octubre la filial ESSAL realizó una exitosa colocación de dos mil bonos de la Serie C, por un valor nominal de un millón de Unidades de Fomento, a 23 años plazo. Esta emisión se efectuó con la finalidad de refinanciar pasivos y para solventar las inversiones que realizará la sanitaria en el año 2018.

Clasificación de Riesgo

Las firmas Fitch Ratings e ICR ratificaron la clasificación de riesgo AA+ de Aguas Andinas.

Aguas Andinas forma parte del Dow Jones Sustainability Index de Mercados Emergentes y Dow Jones Sustainability Index Chile por tercer año consecutivo, lo que responde a su comportamiento financiero estable y coherente en el tiempo.

FACTORES DE RIESGO

Aguas Andinas cuenta con un Mapa de Riesgos que es actualizado semestralmente y presentado al Directorio. A través de este proceso, se evalúan los riesgos y oportunidades en los siguientes ámbitos: legal y/o regulatorio, reputacional, financiero, medioambiental, de servicio y de seguridad laboral y/o social.

A partir de la evaluación de estos riesgos, se analizan sistemáticamente los impactos, probabilidad de ocurrencia y el nivel de control existente en cada proceso, con lo cual cada área genera planes de mitigación y planifica sus proyectos de inversión. La actualización realizada el 2° semestre de 2017, arrojó como resultado la identificación de 280 riesgos y 4 macro oportunidades para la compañía. Entre los riesgos identificados destacan los riesgos regulatorios, de inversión, climáticos y financieros.

Finalmente, la eficacia del proceso de gestión de riesgos se mide en base a indicadores de seguimiento del proceso.

RIESGOS DEL NEGOCIO

Riesgo regulatorio

La industria sanitaria local es altamente regulada por el Estado de Chile, debido a su condición de monopolio. El marco legal regula la explotación de las concesiones y las tarifas cobradas a los clientes. El mecanismo de fijación tarifaria se realiza cada cinco años bajo criterios técnicos, con estudios presentados por la sanitaria y por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). De haber diferencias entre ambos informes, estas son resueltas por una comisión de expertos conformada por representantes de cada una de las partes.

La actual normativa se ha caracterizado por su estabilidad, generando las condiciones necesarias para la inversión de grandes cantidades de dinero en obras de largo plazo.

Sin embargo, en el mes de diciembre de 2016, la Cámara de Diputados aprobó el proyecto de ley Boletín N° 10795- 33, que busca modificar la legislación aplicable a los servicios públicos sanitarios en materia de servicios no regulados, fijación tarifaria y cumplimiento de planes de desarrollo por parte de los prestadores. Dicha iniciativa fue ingresada al Senado en segundo trámite legislativo y, al finalizar el ejercicio, se encontraba en la Comisión de Obras Públicas de la cámara alta. En esta instancia y a lo largo del año, se solicitaron dos informes: uno sobre su constitucionalidad a la Segpres (Ministerio Secretaría General de la Presidencia) y otro al MOP (Ministerio de Obras Públicas) para que entregara su posición formal respecto al proyecto de ley. En el primer caso, se estableció que la iniciativa transgrede las normas sobre la formación de la ley y que amerita su rechazo por el Senado; y en el segundo caso, el MOP señaló que no patrocina algunos cambios, como la disminucion del premio por riesgo y las modificaciones a la composicion y funcionamiento del Comité de Expertos del proceso de fijación tarifaria, entre otros.

Asimismo, en el último trimestre de 2017, se aprobó el proyecto de ley de fortalecimiento del Servicio Nacional del Consumidor, Boletín N° 9369-03, que incluye algunas modificaciones que involucran al sector sanitario. Existe el riesgo de multas por suspensión, paralización o no prestación sin justificación de los servicios básicos de agua potable y alcantarillado, lo que será sancionado con multa de hasta 1.500 UTM.

Cabe destacar que la ley señala que la multiplicidad de multas no procederá cuando la empresa haya reparado de manera íntegra y efectiva el daño causado a todos los consumidores afectados, y que solo se cobraría un monto global, que no puede ser superior al 30% de las ventas durante la suspensión o el doble del beneficio económico. Además especifica que con todo la multa no podrá exceder de 45.000 UTA.

En el caso de las indemnizaciones, estas tendrán las siguientes características:

- Las indemnización serán directas y automáticas al consumidor afectado.
- Por cada día de corte, se indemnizará por un monto equivalente al valor promedio diario de la cuenta anterior por 10.
- Se entiende como un día de corte, 4 horas continuas de suspensión o más, dentro de un período de 24 horas desde el inicio del evento. En los demás casos, se aplicará la proporcionalidad.
- Solo se aplicará, si la ley especial no contempla una indemnización de esta naturaleza.

Además esta ley, que entrará en vigencia durante mayo de 2018, incorpora el concepto de daño moral en las demandas colectivas.

Sin embargo, en el mes de enero de 2018, el Tribunal Constitucional dictó la sentencia STC 4012 – 17 CPR sobre la constitucionalidad de la Ley 19.496 sobre Derechos de los Consumidores, Boletín N° 9369-03.

Dicha sentencia declaró inconstitucional 13 preceptos, eliminando aquellos que decían relación con la facultad regulatoria o normativa y la facultad sancionatoria de la norma.

En el ámbito de las empresas de servicios básicos, se mantuvo la norma que establece indemnizaciones automáticas para consumidores en casos de suspensiones injustificadas de servicios, con cálculo estandarizado según los días sin suministro.

Riesgo de inversiones

Los planes de desarrollo comprometidos ante la SISS exigen a la compañía cumplir con un alto nivel de inversión. Sin embargo, las tarifas cobradas por Aguas Andinas –y que son normadas por ley– tienen incorporadas estas nuevas inversiones, asegurándoles una rentabilidad mínima. Adicionalmente, la experiencia del grupo controlador y de la propia compañía garantiza la experiencia necesaria para gestionar de manera eficiente estas inversiones.

Riesgo climático

Los efectos del fenómeno de cambio climático podrían alterar la disponibilidad de las aguas crudas -indispensables para los procesos de captación y producción de agua potable-, debido a la ocurrencia de periodos de sequía como también de fuertes eventos de precipitaciones que modifiquen los caudales de los ríos y calidad de sus aguas en términos de niveles de turbiedad. Para mitigar este riesgo, Aguas Andinas está

realizando importantes inversiones en reservas de agua con la finalidad de otorgar aun mayor autonomía al sistema; programas de eficiencia hidráulica, que optimicen la distribución del recurso; y estudios de explotación de otras fuentes de captación alternativas, entre otras iniciativas.

Riesgos de contaminación ambiental

La Compañía está sometida a diversos riesgos de contaminación ambiental, entre los que se encuentran, (i) eventual contaminación ambiental como consecuencia de las descargas en cauces naturales; (ii) posible contaminación por emanación de olores desde las plantas de tratamiento de aguas servidas; (iii) posible presencia de hidrocarburos en fuentes superficiales; (iv) eventual saturación de los vertederos donde se depositan los lodos provenientes de las platas de tratamiento de aguas servidas; (v) posibles fugas de gas cloro; y (vi) eventuales obstrucciones al sistema de alcantarillado.

Riesgos de la infraestructura de la Compañía

Desastres naturales de gran magnitud, como terremotos, aluviones o erupciones volcánicas, podrían causar graves averías en acueductos, matrices de agua potable y aguas servidas, etc., o fallas estructurales en los embalses de propiedad de la Compañía, provocando, a su vez, la suspensión más o menos prolongada de los servicios que esta otorga.

RIESGOS FINANCIEROS

Riesgos de crédito

El riesgo de crédito es la posibilidad de pérdida financiera derivada del incumplimiento por nuestras contrapartes (clientes) de sus obligaciones.

Aguas Andinas y sus filiales sanitarias cuentan con un mercado atomizado, lo que implica que el riesgo de crédito de un cliente en particular no es significativo.

El objetivo de la Sociedad es mantener niveles mínimos de incobrabilidad. Existe una política de crédito, la cual establece las condiciones y tipos de pago, así como también condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión son: controlar, estimar y evaluar los incobrables de manera de realizar acciones correctivas para lograr los cumplimientos propuestos. Una de las principales acciones y medidas para mantener bajos niveles de incobrables es el corte del suministro. El método para análisis es en base a datos históricos de cuentas por cobrar a clientes y otros deudores.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es la posibilidad de que el Grupo tenga dificultades para cumplir con sus obligaciones asociadas con pasivos financieros que se liquiden mediante la entrega de efectivo u otro activo financiero y no pueda financiar los compromisos adquiridos, como son las inversiones a largo plazo y necesidades de capital de trabajo, a precios de mercado razonables.

La administración realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez del Grupo en función de los flujos de efectivo esperados.

Para gestionar el riesgo de liquidez se utilizan diversas medidas preventivas, tales como:

- Diversificar fuentes e instrumentos de financiamiento.

- Acordar con acreedores perfiles de vencimiento que no concentren altas amortizaciones en un período.

Los ingresos de Aguas Andinas se encuentran relacionados con la inflación de la economía chilena. Para atenuar este riesgo, gran parte de su deuda se encuentra emitida en Unidades de Fomento (unidad de cuenta reajustable mensualmente según la inflación). Al 31 de diciembre de 2017, el 89,20% de la deuda de la empresa se encontraba emitida en UFs.

Riesgo de tasa de interés

En términos de tasa de interés, Aguas Andinas tiene un 89,20% de su deuda a tasa fija, la que se compone por bonos de corto y largo plazo (66,92%), y de aportes financieros reembolsables (22,28%). El 10,80% restante de la deuda se encuentra a tasa variable y corresponde a créditos con bancos locales. Todos valores registrados al 31 de diciembre de 2017.

El Mapa de Riesgos de la compañía permite evaluar los impactos, probabilidades de ocurrencia y nivel de control de los riesgos en cada uno de sus procesos.

Parte II

Gobierno Corporativo

DIRECTORIO DE LA EMPRESA

El Directorio de Aguas Andinas es el principal organismo de Gobierno Corporativo de la empresa, establece las directrices y supervisa la administración.

Los directores:

- Son elegidos por la Junta de Accionistas en función de sus competencias e idoneidad.
- Ejercen su función por un periodo de tres años.
- Pueden ser reelegidos indefinidamente.
- No pueden cumplir funciones ejecutivas.
- Sí pueden ser accionistas de la sociedad.

El Directorio de Aguas Andinas está conformado por 7 miembros titulares, cada uno de los cuales es elegido con su respectivo suplente. El director suplente podrá reemplazar al titular en forma definitiva en caso de vacancia, y en forma transitoria en caso de ausencia o impedimento temporal. Todos son elegidos por la Junta de Accionistas en consideración a sus competencias e idoneidad para el cargo.

Luego de su elección, los directores reciben una inducción acerca de la sociedad, sus negocios, riesgos, políticas y procedimientos, principales criterios contables y marco jurídico. Además, cuentan con los medios necesarios para recibir asesoramiento externo para el correcto desempeño de sus funciones, en caso de requerirlo.

Los directores ejercen sus funciones por tres años. Al finalizar dicho periodo, el Directorio en su totalidad debe ser renovado. Sin perjuicio de lo anterior, el Directorio puede ser revocado en su totalidad antes de la expiración de su mandato por acuerdo de la Junta Ordinaria o Extraordinaria de Accionistas, en cuyo caso la misma junta deberá elegir al nuevo Directorio. En consecuencia, no procede la revocación individual o colectiva de uno o más directores.

Directorio de Aguas Andinas

El Directorio actual fue elegido por un período estatutario de tres años en la 26° Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 27 de abril de 2016, constituyéndose en sus funciones en la sesión ordinaria de Directorio celebrada en la misma fecha.

PRESIDENTE

Guillermo Pickering De La Fuente

Chileno, RUT: 7.577.744-2, 58 años

1ª elección al Directorio: 27/04/16

Última renovación: 27/04/16

Antigüedad en en el Directorio: 2 años

Abogado de la Universidad de Chile y experto en mercados regulados.

Fue presidente de la Asociación Gremial de Empresas de Servicios Sanitarios (ANDESS), asesor de Aguas Andinas y director de ESSAL. Desde abril de 2016 es presidente del Directorio de Aguas Andinas y presidente de los directorios de Aguas Cordillera, Aguas Manquehue y ESSAL.

VICE PRESIDENTE

Herman Chadwick Piñera

Chileno, RUT: 4.975.992-4, 72 años

1ª elección al Directorio: 26/07/11

Última renovación: 27/04/2016

Antigüedad en en el Directorio: 6 años

Abogado de la Pontificia U. Católica de Chile.

Ejerce libremente la profesión de abogado como socio principal de Estudio Chadwick y Reymond Abogados. Presidente del Comité Empresarial Chile-España (Sofofa), vicepresidente de las siguientes compañías: Intervial Chile S.A., Ruta del Maipo Soc. Concesionaria S.A., Ruta del Maule Soc. Concesionaria S.A., Ruta del Bosque Soc. Concesionaria S.A., Ruta de la Araucanía Soc. Concesionaria S.A. y Ruta de los Ríos Soc. Concesionaria S.A. Director de Viña Santa Carolina S.A., consejero electivo de la Sociedad de Fomento Fabril (Sofofa), consejero del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago (CAM), miembro del Consejo Académico Consultivo de Estudios e Investigaciones Militares (CACEIM). Presidente de las siguientes instituciones: Club El Golf 50, Enel Chile S.A. y Corporación para el Desarrollo de Zapallar. Director de Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. Director de Aguas Andinas desde 2011.

DIRECTOR TITULAR

Ricardo Escobar Calderón

Chileno, RUT: 8.483.513-7, 59 años

1ª elección al Directorio: 29/08/13

Última renovación: 27/04/2016

Antigüedad en en el Directorio: 4 años

Abogado de Universidad de Chile y Máster en Derecho de Universidad de California en Berkeley, Estados Unidos.

Fue integrante del Comité de Inversiones Extranjeras y luego trabajó en Langton Clarke. Fue socio del estudio de abogados Carey y Cía. Fue director del Servicio de Impuestos Internos, entre los años 2006 y 2010, socio de EY Chile hasta 2013 y actualmente socio de Bofill Escobar Abogados. Director de Aguas Andinas desde agosto de 2013.

DIRECTOR TITULAR

Laureano Cano Iniesta

Español, RUT: 25.374.056-6, 44 años

1ª elección al Directorio: 27/04/16

Última renovación: 08/05/2017

Antigüedad en el Directorio: 2 años

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona, España.

Cuenta con una vasta experiencia en el Grupo Agbar, donde se ha desempeñado como Gerente Económico-Financiero y miembro del directorio de diversas empresas sanitarias. Gerente General de IAM desde mayo 2016. Director Suplente de Aguas Andinas desde abril de 2016. Pasó a ser Director Titular desde mayo de 2017.

DIRECTOR TITULAR
(INDEPENDIENTE)

Rodrigo Manubens Moltedo

Chileno, RUT: 6.575.050-3, 59 años

1ª elección al Directorio: 26/07/11

Última renovación: 27/04/2016

Antigüedad en el Directorio: 6 años

Ingeniero Comercial de la Universidad Federico Santa María y de la Universidad Adolfo Ibáñez, Master of Science de London School of Economics and Political Science, Londres, Reino Unido.

Presidente del Directorio de Banchile Seguros de Vida y SegChile Seguros Generales, director de la Bolsa de Comercio de Santiago, del Banco de Chile, Orión Seguros Generales y SM Chile. Ha sido miembro del directorio del Banco de A. Edwards y del Banco O'Higgins. También fue director y presidente del directorio de Endesa Chile S.A. Director de Aguas Andinas desde julio de 2011.

DIRECTOR TITULAR

Fernando Samaniego Sangroniz

Chileno, RUT: 6.374.438-7, 52 años

1ª elección al Directorio: 29/08/2013

Última renovación: 28/09/2016

Antigüedad en el Directorio: 4 años

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Socio del estudio Prieto y Cía. Integrante de la nómina de Árbitros del Centro de Mediación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Santiago y del Centro Nacional de Arbitrajes. Director Suplente de Aguas Andinas desde agosto de 2013. Pasó a ser Director Titular desde septiembre de 2016.

DIRECTOR TITULAR
(INDEPENDIENTE)

Pedro Sierra Bosch

Chileno, RUT: 7.939.734-2, 57 años

1ª elección al Directorio: 27/04/16

Última renovación: 12/08/2016

Antigüedad en el Directorio: 2 años

Ingeniero Comercial con mención en Economía de la Universidad de Chile, y post título en Desarrollo Económico y Técnicas de Planificación ISVE, Italia.

Gerente Corporativo de CORFO. Director de la Empresa Nacional de Minería (Enami) en representación de CORFO. Ha trabajado como consultor del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y del Ministerio de Economía, además de una vasta trayectoria en el sector de la minería como asesor de la vicepresidencia de Desarrollo y Sustentabilidad de Codelco, y como Gerente del Instituto de Innovación en Minería y Metalurgia. Director Suplente de Aguas Andinas desde abril de 2016. Pasó a ser Director Titular desde agosto de 2016.

Directores suplentes

Christophe Cros

Francés, 58 años

1ª elección al Directorio: 29/08/13

Última renovación: 27/04/2016

Antigüedad en el Directorio: 4 años

Magíster en Economía de la Université de Paris I.

Vicepresidente Ejecutivo Senior de Finanzas y Compras, y Gerente Corporativo de Finanzas del Grupo Suez. Ha trabajado en el Grupo Suez desde 1991, asumiendo distintos roles ejecutivos en Crédisuez, SITA y Suez Environnement. Director de Aguas Andinas desde agosto 2013. Director Suplente del Presidente del Directorio, Guillermo Pickering De La Fuente.

Loreto Silva Rojas

Chilena, RUT: 8.649.929-0, 53 años

1ª elección al Directorio: 27/04/16

Última renovación: 27/04/2016

Antigüedad en el Directorio: 2 años

Abogada de la Universidad de Chile.

Socia de Bofill Escobar Abogados. Fue Ministra de Obras Públicas desde 2012 a 2014 y previamente Subsecretaria de Obras Públicas. También fue socia del estudio Morales & Besa y abogada de la Cámara Chilena de la Construcción. Directora de Aguas Andinas desde abril 2016. Directora Suplente del Director Titular Ricardo Escobar Calderón.

Sonia Tschorne Berestesky

Chilena, RUT: 7.289.989-K, 63 años

1ª elección al Directorio: 27/04/16

Última renovación: 27/04/2016

Antigüedad en el Directorio: 2 años

Arquitecta de Universidad de Chile, estudios de Magíster en Desarrollo Urbano Territorial de la Universidad Católica de Chile.

Directora de Gestión de Neourbanismo. Vasta experiencia en el sector público chileno, fue Directora General de Obras Públicas, Ministra de Bienes Nacionales, Ministra y Subsecretaria de Vivienda y Urbanismo y Directora Nacional de Arquitectura. Directora de Aguas Andinas desde abril 2016. Directora Suplente del Vice Presidente del Directorio, Herman Chadwick Piñera.

Rodrigo Terré Fontbona (independiente)

Chileno, RUT: 9.011.344-5, 52 años

1ª elección al Directorio: 26/07/11

Última renovación: 27/04/2016

Antigüedad en el Directorio: 6 años

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile.

Ha tenido una destacada gestión en empresas como Lucchetti, Inversiones Consolidadas Ltda., Canal 13 S.A., entre otras. Director de Aguas Andinas desde julio de 2011. Director Suplente del Director Titular Rodrigo Manubens Moltedo.

CAMBIOS EN EL DIRECTORIO DENTRO DEL EJERCICIO

Según consta en el Hecho Esencial del 8 de mayo de 2017 informado a la Comisión Financiera de Valores (previamente conocida como Superintendencia de Valores y Seguros), se recibió la renuncia al cargo de director titular de Aguas Andinas de Bruno Philippi Irarrázabal, asumiendo en consecuencia su suplente, Laureano Cano Iniesta, en calidad de director titular.

PARTICIPACIÓN DE DIRECTORES EN LA PROPIEDAD DE LA EMPRESA

Nombre o Razón Social	RUT	Acciones	%
Asesorías e Inversiones Daramai SpA*	79.997.420-7	20.206.989	0,33%
Rodrigo Terré Fontbona	9.011.344-5	11.212.668	0,18%

**El Director Titular Rodrigo Manubens Moltedo participa en esta Sociedad.*

Composición y diversidad del Directorio

NÚMERO DE DIRECTORES POR ESTATUTOS

Titulares
7

Suplentes
7

Años en el cargo
3

NÚMERO DE DIRECTORES ACTUALES

Titulares
7

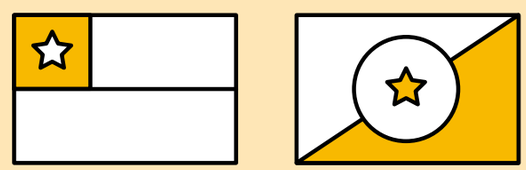
Suplentes
4

NÚMERO DE DIRECTORES POR GÉNERO

9

2

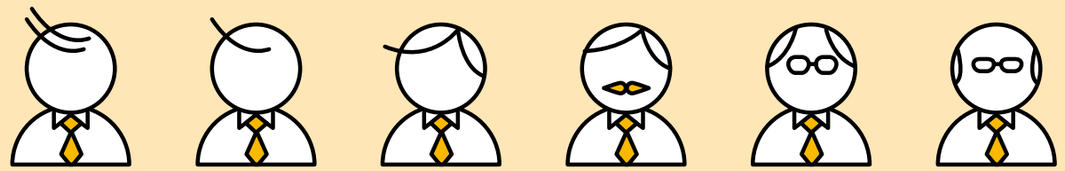
NÚMERO DE DIRECTORES POR NACIONALIDAD



9

2

NÚMERO DE DIRECTORES POR RANGO DE EDAD



< 30 años
0

Entre 30 y 40 años
0

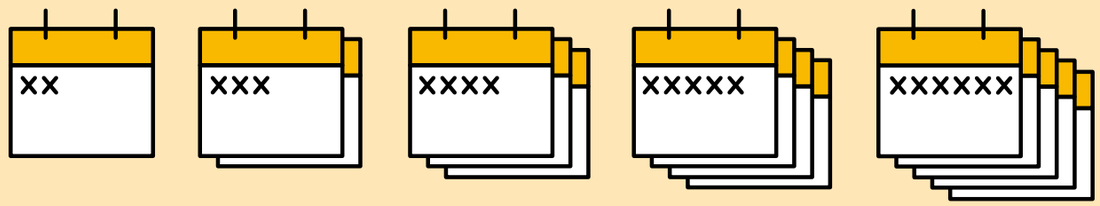
Entre 41 y 50 años
2

Entre 51 y 60 años
8

Entre 61 y 70 años
0

> 70 años
1

NÚMERO DE DIRECTORES POR ANTIGÜEDAD



< 3 años
6

Entre 3 y 6 años
5

Entre 6 y 9 años
0

Entre 9 y 12 años
0

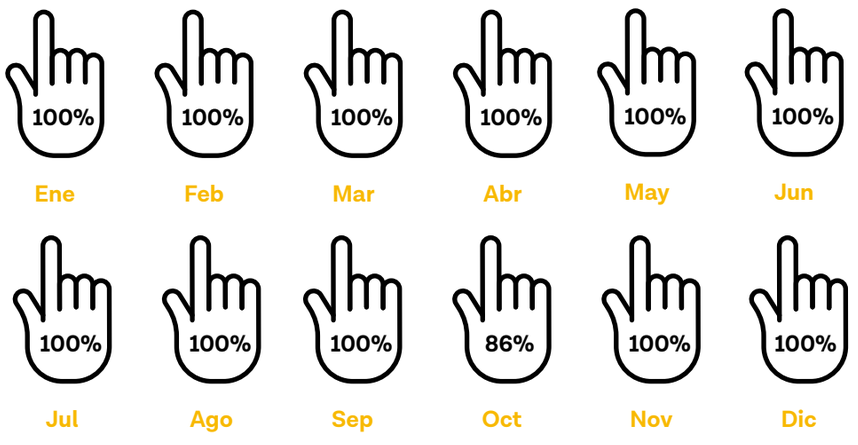
> 12 años
0

Funcionamiento

El Directorio se reúne en sesiones ordinarias y extraordinarias. Las primeras se efectúan en fechas predeterminadas por el propio Directorio y hay, a lo menos, una reunión al mes. Las segundas se celebran cuando las cite el Presidente por sí mismo o por indicación de uno o más directores, previa calificación que haga el Presidente de la necesidad de la reunión, salvo que sea solicitada por la mayoría absoluta de los directores.

El quórum para sesionar es la mayoría absoluta de sus miembros. Los acuerdos se adoptan con el voto favorable de la mayoría absoluta de los directores asistentes, salvo los acuerdos que, según los estatutos de Aguas Andinas S.A., la Ley y su Reglamento u otras disposiciones especiales, requieran de una mayoría superior

ASISTENCIA A LAS SESIONES DEL DIRECTORIO



Total: 99%

Capacitaciones Directores 2017

Con el fin de poner al día a los miembros del Directorio, para que desempeñen sus funciones en base a los avances y tendencias, y de conformidad con la NCG 385, durante el año 2017 se llevaron a cabo distintas instancias de capacitación, como charlas informativas y entrega de material atingente.

Se entregó a cada uno de los directores de un set de libros elaborados por el Centro de Gobierno Corporativo de la Pontificia Universidad Católica de Chile, los que tratan diversas materias relevantes como las últimas tendencias en sustentabilidad y en Gobiernos Corporativos, la gestión de riesgo en las empresas y jurisprudencia nacional en los distintos ámbitos relacionados.

En la sesión correspondiente al mes de junio, el señor Carlos Díaz, destacado ingeniero comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Máster en Economía de la Universidad de California, Estados Unidos, realizó una exposición acerca de las principales herramientas de control de riesgo, y el rol que el Directorio juega en dicha gestión.

Por su parte, en el mes de noviembre, el señor Juan Ignacio Piña, abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Doctor en Derecho de la Universidad de Navarra, España, ofreció al Directorio una charla enfocada principalmente en la importancia de implementar un sistema de gestión preventivo dentro de las empresas, en materias de integridad y cumplimiento, lo que, asimismo, sigue la lógica de la mejora continua del área de Compliance de la Compañía.

Remuneraciones y gastos del Directorio

En conformidad a la Ley Nº 18.046, la Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 24 de abril de 2017, acordó la remuneración del Directorio, Comité de Directores y su presupuesto de gastos para el ejercicio 2017.

La remuneración del Directorio se divide en dos tipos: una fija mensual, por un valor de UF 100 para el Presidente, UF 75 para el Vicepresidente y UF 70 para directores titulares y suplentes; y una remuneración variable, que se paga por asistencia a cada sesión, de UF 80 para el Presidente, UF 60 para el Vicepresidente, UF 20 para directores titulares y UF 20 para directores suplentes, solo cuando reemplacen a los titulares.

Cabe destacar que la remuneración del Directorio ha permanecido constante desde el año 2009.

Gastos 2017

Los gastos del Directorio ascendieron a M$ 57.872, y correspondieron principalmente a gastos de representación por M$ 54.669 y asesorías técnicas externas por M$ 3.203.

REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO (miles de pesos)

Directores	Cargo	Remuneración		Sesión	
		2016	2017	2016	2017
Guillermo Pickering de la Fuente	Presidente	21.300	31.906	23.042	27.630
Herman Chadwick Piñera	Vicepresidente	21.883	23.609	7.290	16.503
Ricardo Escobar Calderón	Director Titular	21.883	22.334	7.289	5.841
Bruno Philippi Irarrázabal*	Director Titular	21.883	7.402	6.773	2.110
Rodrigo Manubens Moltedo	Director Titular	21.883	22.334	8.340	6.381
Fernando Samaniego Sangroniz	Director Titular	21.883	22.334	3.148	6.908
Pedro Sierra Bosch	Director Titular	14.910	22.334	3.153	5.844
Loreto Silva Rojas	Director Suplente	14.910	22.334	1.051	535
Sonia Tschorne Berestesky	Director Suplente	14.910	22.334	1.050	0
Rodrigo Terré Fontbona	Director Suplente	21.883	22.334	0	526
Felipe Larrain Aspillaga*	Director Titular	20.017	0	19.709	0
Gonzalo Rojas Vildósola	Director Titular	6.973	0	2.579	0
Lorenzo Bernaldo de Quiroz	Director Suplente	6.973	0	0	0
Jaime Cuevas Rodríguez	Director Suplente	6.973	0	0	0
Nicole Nehme Zalaquett*	Director Titular	5.715	0	1.559	0
Total		**243.979**	**219.255**	**84.983**	**72.278**

*Director presentó su renuncia.

Evaluación del Directorio

El Directorio de Aguas Andinas cuenta con un procedimiento formal de mejoramiento continuo, que tiene por finalidad detectar e implementar eventuales mejoras en su organización y funcionamiento, que considera la asesoría de un experto ajeno a la sociedad para la detección e implementación de estas áreas de fortalecimiento, con una periodicidad bienal.

Durante 2016 se llevó a cabo un proceso de autoevaluación de los miembros del Directorio, que contó con asesoría externa. Esta autoevaluación comenzó con una entrevista individual al Presidente del Directorio y a cada uno de los directores, de manera de recabar antecedentes respeto de su funcionamiento. Luego de estas entrevistas, se preparó una encuesta confidencial online que fue respondida por cada uno de los miembros en la que se abordaron temas sobre el funcionamiento del Directorio, como coordinación, información, y compliance.

COMITÉ DE DIRECTORES

Esta instancia de gobierno corporativo tiene sesiones ordinarias una vez al mes.

Principales funciones y facultades

- Examinar los informes de los auditores externos, el balance y demás estados financieros, y pronunciarse sobre ellos en forma previa a su presentación a los accionistas.
- Proponer al Directorio nombres para los auditores externos y clasificadores privados de riesgo.
- Examinar los antecedentes relativos a las operaciones a que se refiere el Título XVI y evacuar un informe respecto a esas operaciones.
- Examinar los sistemas de remuneraciones y planes de compensación de los gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de la sociedad.
- Preparar un informe anual de su gestión, en que se incluyan sus principales recomendaciones a los accionistas.

Composición y funcionamiento

Según lo estipula la Ley, el Comité de Directores está integrado por tres miembros, la mayoría de los cuales deben ser independientes. Cabe destacar que el Presidente del Directorio no puede integrar el comité ni sus subcomités, salvo que sea director independiente.

El Comité de Directores tiene sesiones ordinarias una vez al mes y sesiones extraordinarias cada vez que se requiera, con el fin de tratar las materias que le encomienda el artículo 50 bis de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas. El quórum mínimo es de 2 miembros para sesionar.

Las deliberaciones, acuerdos y organización del Comité se deben regir por las normas relativas a las sesiones de Directorio de la sociedad. El Comité comunicará al Directorio la forma en que solicitará información, así como también sus acuerdos.

Actual Comité de Directores

Actualmente el Comité de Directores de Aguas Andinas está integrado por los siguientes directores:

Presidente del Comité, director titular independiente

Rodrigo Manubens Moltedo

Director titular independiente

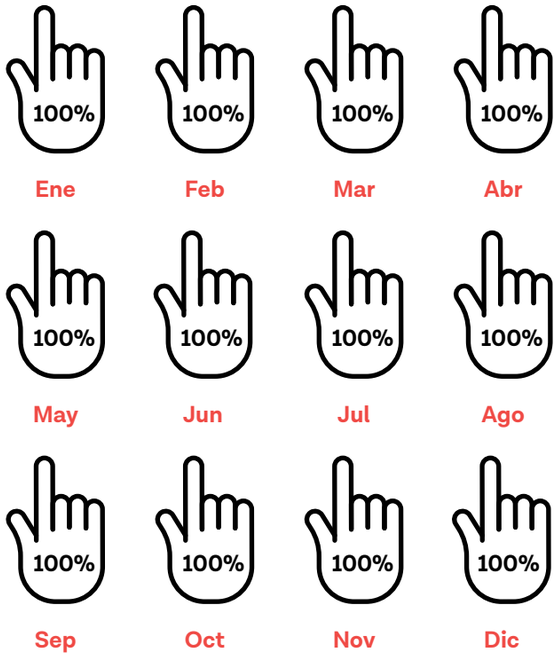
Pedro Sierra Bosch

Director titular

Fernando Samaniego Sangroniz

Todos elegidos por un período estatutario de tres años, en la sesión ordinaria de Directorio N° 456, de fecha 27 de abril de 2016.

ASISTENCIA A REUNIONES DEL COMITÉ DE DIRECTORES EN 2017



Total: 100%

Remuneraciones y gastos del Comité de Directores

La remuneración del Comité de Directores está compuesta por una remuneración fija mensual de UF 25 para cada miembro, y una remuneración variable por asistencia a cada sesión de UF 20 para directores titulares y directores suplentes, solo cuando estos últimos reemplacen a los titulares.

Para el año 2017 se acordó un presupuesto de gastos de UF 3.000. Las actividades desarrolladas por el Comité de Directores correspondieron a aquellas que la ley le faculta. Los gastos efectuados por el Comité de Directores ascendieron a M$ 58.538 de los cuales M$ 45.197 correspondieron a la remuneración del secretario y el saldo de M$ 13.341 a servicios de asesores técnicos.

TABLA REMUNERACIONES COMITÉ DE DIRECTORES

Directores	Cargo	Remuneración		Sesión	
		2016	2017	2016	2017
Rodrigo Manubens Moltedo	Director Titular	7.815	7.977	9.918	7.440
Pedro Sierra Bosch	Director Titular	3.284	7.977	4.728	7.440
Fernando Samaniego Sangroniz	Director Titular	1.973	7.977	4.205	7.440
Gonzalo Rojas Vildósola	Director Titular	2.490	0	2.061	0
Nicole Nehme Zalaquett*	Director Titular	2.041	0	2.603	0
Felipe Larrain Aspillaga*	Director Titular	3.352	0	2.603	0
Totales		**20.955**	**23.931**	**18.851**	**22.320**

**Director presentó su renuncia.*

INFORME DEL COMITÉ DE DIRECTORES 2017

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 bis), inciso octavo, Nº 5, de la ley 18.046 sobre sociedades anónimas, se informan a continuación las actividades y la gestión que desarrolló el Comité de Directores durante el ejercicio anual que terminó el 31 de diciembre de 2017. Deben ser presentados en la memoria anual e informados en la junta ordinaria de accionistas. Asimismo, se informan al final las principales recomendaciones de este Comité de Directores a los Accionistas durante 2017.

I.- INTEGRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ

El Comité de Directores estuvo integrado durante el año 2017 por don Rodrigo Manubens Moltedo, y por don Pedro Sierra Bosch, ambos en calidad de directores independientes y don Fernando Samaniego Sangroniz. También lo integró don Rodrigo Terré Fontbona en calidad de director suplente de don Rodrigo Manubens.

El Comité tuvo como presidente durante todo el año 2017 al director independiente don Rodrigo Manubens Moltedo.

El Comité ha tenido sesiones ordinarias una vez al mes, y varias sesiones extraordinarias cada vez que ha sido necesario para tratar las materias que le encomienda el artículo 50 bis) de la Ley 18.046.

II.- ACTIVIDADES Y GESTIONES DEL COMITÉ DE DIRECTORES DURANTE 2017

II. 1.- EXAMEN DE OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS:

En todos los casos que se examinaron por el Comité de Directores las operaciones con partes relacionadas, se hizo sobre la base de la información proporcionada por la Administración de la empresa. El Comité de Directores recomendó su aprobación solo cuando tales operaciones cumplieran copulativamente las siguientes condiciones: que tuvieran por objeto contribuir al interés social; que se ajustaran

Informe del Comité de Directores 2017

en precio, términos y condiciones a aquellas que prevalecían en el mercado al tiempo de su aprobación; y que estuvieran dentro del giro y la política de habitualidad de la empresa. Respecto de que se efectúan en precio, términos y condiciones similares a aquellas que prevalecían a en el mercado al tiempo de su aprobación, hay que tener presente que todas aquellas operaciones en que procede una licitación pública conforme a la ley fueron objeto de esta de manera abierta, informada y competitiva, en cumplimiento del artículo 67 de la Ley de Servicios Sanitarios y el Reglamento del referido artículo.

a) Se examinó la propuesta de adjudicación de parte de los ítems de la licitación pública para el suministro de materiales y medidores de agua potable a la entidad relacionada SUEZ, en aquellos casos en que su oferta particular fue la más económica del rubro o tipo específico de material o medidor licitado. En la licitación pública participaron las siguientes entidades: Bermad, Dinagal, Aquamarket, Termodinámica, Saint Goban, Suez, DNK, Multiaceros (DOROT) y Mercoval.

El Comité recomendó la aprobación de la adjudicación a la empresa SUEZ en los siguientes ítems: válvulas de cierre mariposa y válvulas de AC Automático, por un monto de $ 233.555.275.-; válvulas de apertura y cierre automático para micro sectorización, de un total de $ 683.557.593.- ítems por $ 505.491.985 en el rubro de materiales de red, específicamente en accesorios para tuberías PE, accesorios de bronce, otros accesorios, collares de toma en carga y suministros industriales; y de ítems por $ 1.502.045.000.- en el rubro de medidores de agua potable, correspondientes a 62.710 unidades de 9 tipos de medidores.

b) Examinó la propuesta y antecedentes proporcionados por la Administración para la modificación del contrato, por obras adicionales, de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas San Antonio, celebrado por la filial Aguas Cordillera con el Consorcio formado por entidades relacionadas AQUALOGY Chile (hoy SUEZ Medioambiente Chile) y Ecoriles S.A., también filial de Aguas Andinas, recomendando aprobar dicha modificación.

c) Examinó la propuesta y antecedentes de la Administración sobre la licitación pública para el arrendamiento del segundo piso de la Agencia Los Pozos de Aguas Andinas, ubicada en Av. Cuarto Centenario, Las Condes, a CETAQUA CHILE, por un plazo de 36 meses a contar del 1 de abril de 2017, en una renta mensual de 42,5 UF más IVA, recomendando su aprobación.

d) Examinó la Oferta de la Licitación Pública del Centro Control Operativo cuya única Oferta fue de la entidad relacionada SUEZ, y el Comité recomendó declarar desierta la licitación e incorporar modificaciones a las bases de una nueva licitación pública.

Luego que se incorporaran las modificaciones a las BALI solicitadas por el Comité y el Directorio, se volvió a licitar públicamente estos bienes y servicios y permaneció como única oferta válida la de SUEZ. Atendido lo anterior, y en particular a que se realizó un nuevo proceso de licitación pública, con libre acceso de interesados a los que se convocó por publicaciones en los diarios y por otros medios, y en la que se incorporaron los requerimientos que hizo este Comité respecto de la licitación anterior, el Comité de Directores acordó recomendar la adjudicación de la licitación a la empresa relacionada Suez Medioambiente Chile.

e) Examinó la propuesta y antecedentes proporcionados por la Administración para adjudicar al Consorcio AQUAMBIENTE - EDAM, la licitación pública denominada “DESARROLLO DEL PLAN DE ADECUACIÓN A BIOFACTORÍAS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS DEL GRAN SANTIAGO Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS GENERADOS” por los plazos y en las condiciones indicadas en las Bases de Licitación, en la Serie de Preguntas y Respuestas, y en la Oferta. El Comité recomendó su adjudicación teniendo en consideración que esta licitación se hizo previo examen preventivo del Comité, con asesoría técnica independiente acerca del modelo de negocios y de las bases de licitación; que se realizó una licitación pública internacional según los requisitos del artículo 67 de la Ley General de Servicios Sanitarios y su Reglamento, con libre acceso de interesados, en la que participaron 16 empresas o consorcios, y que la Oferta presentada en lo que se refiere estrictamente a la Gestión de Recursos para la operación y mantenimiento de las Plantas, se estima es un 2,7% inferior a los precios de los contratos que estaban vigentes. Teniendo en cuenta principalmente lo anterior, el Comité recomendó al Directorio:

- Contratar por ahora solo la Gestión de Recursos para la operación y mantenimiento de las Plantas, y ninguna de las inversiones y propuestas de Gestión de Proyectos presentados en la Oferta, considerando que conforme a las Bases de Licitación Aguas Andinas S.A. se reserva el derecho a que se ejecute la totalidad o parcialidad de los Proyectos definidos por el Proponente.

- En cuanto a la Oferta por Gestión de Proyectos de inversión, considerando que el capítulo 16.2. de las Bases Administrativas, establece que “La Compañía se reserva el derecho a que se ejecute la totalidad o parcialidad de los Proyectos definidos por el Proponente”, el Comité recomendó que los proyectos de inversión o de Gestión de Proyectos que incluye la Oferta del Consorcio AQUAMBIENTE – EDAM, sean evaluados en su debida oportunidad cada uno en su propio mérito, considerando su necesidad y financiamiento así como consideraciones de costos y rentabilidades específicas; las tarifas y otros ingresos asociados a su entrada en operación; y los efectos de su ejecución en el Balance y demás Estados Financieros de la Empresa, u otras que fueren pertinentes.

Informe del Comité de Directores 2017

• Continuar la evaluación específica y en su propio mérito de las propuestas de los dos proyectos de "Tratamiento de Nitrógeno en los retornos de deshidratación de lodos" en ambas Plantas y de "Cogeneración en la PTAS Mapocho-Trebal", ya iniciada en el Comité. Para tal efecto, se acordó solicitar a la Administración que emita un informe durante el mes de abril en que se evalúen en particular estos tres proyectos de inversión contenidos en la Oferta, informe que deberá complementarse con la opinión del experto independiente don Rolando Chamy, analizando en especial su urgencia y los montos de inversión, a fin de que el Comité y el Directorio estén en condiciones de pronunciarse en definitiva sobre las mismas, y sobre la conveniencia de realizarlos en el marco de este contrato.

• Solicitar a la Administración que entregue el Informe de la Comisión de Evaluación de la Oferta de esta Licitación, elaborado conforme al artículo 27 de las Bases Administrativas.

•Dejar constancia que la operación con parte relacionada examinada se encuentra dentro de la política de habitualidad de la empresa, es necesaria para el interés social de Aguas Andinas S.A. y que en lo referido a la gestión de recursos para la operación y mantenimiento de las Plantas, se ajusta en precio, términos y condiciones similares a aquellas prevalecientes en el mercado al tiempo de esta aprobación, habiendo cumplido los requisitos de los artículos 147 y siguientes de la Ley 18.046 sobre sociedades anónimas.

f) Examinó los antecedentes y la propuesta de adjudicación presentados por la Administración respecto de la licitación pública del contrato de Ingeniería de Detalle del Plan de Eficiencia Hidráulica, que consiste en los servicios de Ingeniería para la Etapa II del PEH 2017-2019. Presentaron ofertas tres empresas: SUEZ MEDIOAMBIENTE, HIDROSAN, y U2G INGENIERÍA. Acordó recomendar adjudicarla a la entidad relacionada SUEZ MEDIOAMBIENTE por un valor total de 15.885 UF, consideran que es una Oferta que cumplió los requisitos de calificación técnica; y es la Oferta Económica más baja y conveniente para los intereses de la compañía.

g) Examinó los antecedentes presentados por la Administración y la Comisión de Evaluación de las Ofertas, y el Informe contratado al experto independiente don Rolando Chamy, sobre los dos proyectos de Tratamiento de Nitrógeno en los retornos de deshidratación de lodos, uno de la PTAS La Farfana y otro para la PTAS Mapocho-Trebal, ofertados por AQUAMBIENTE-EDAM en el marco de la licitación pública denominada "DESARROLLO DEL PLAN DE ADECUACIÓN A BIOFACTORÍAS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS DEL GRAN SANTIAGO Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS GENERADOS", y que conforme a la Oferta presentada requiere una inversión de UF 1.135.112. El Comité acordó recomendar la ejecución de estos proyectos específicos considerando en especial lo siguiente:

• Que los antecedentes presentados al Comité por la Administración de la Compañía y la Comisión de Evaluación de las Ofertas, señalan la necesidad y urgencia de realizar este proyecto y la razonabilidad de los precios ofertados en comparación con los precios pagados por ítems similares en otros proyectos de ingeniería desarrollados por Aguas Andinas S.A. en los últimos dos años.

• Que se trata proyectos que ya están incorporados en el Plan de Desarrollo de Aguas Andinas S.A. comprometido con la SISS, que son obligatorios conforme a la normativa sanitaria vigente, y que es necesario ejecutarlos a partir de 2017.

• Que la evaluación técnica de estos proyectos por la Comisión de Evaluación de las Ofertas dio por resultado una nota 6,5 sobre 7.

• Que conforme al informe denominado "Evaluación de Propuestas para la Implementación de Tecnologías ANAMMOX en Plantas Trebal-Mapocho y Farfana" presentado por el experto independiente don Rolando Chamy, que examinó estos proyectos específicos y sus precios, concluye que es adecuado aprobar la propuesta realizada por el Oferente, consorcio AQUAMBIENTE-EDAM, para ejecutar los proyectos de los retornos de deshidratación de lodos de las plantas de Trebal-Mapocho y la Farfana con el fin de eliminar nitrógeno amoniacal, dado que se trata de una tecnología acertada, tanto desde el punto de vista económico como ambiental, siendo la opción más barata y ambientalmente sostenible al haberse ofertado a un valor tanto de inversión como de operación algo menor a lo existente para plantas similares, y con un diseño riguroso y detallado.

h) Examinó los antecedentes entregados por la Administración y la Comisión de Evaluación de las Ofertas, sobre el proyecto de "COGENERACIÓN EN LA PTAS MAPOCHO-TREBAL" presentado por el consorcio AQUAMBIENTE-EDAM en el marco de la licitación pública denominada "DESARROLLO DEL PLAN DE ADECUACIÓN A BIOFACTORÍAS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS DEL GRAN SANTIAGO Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS GENERADOS". El Comité acordó recomendar la ejecución de este proyecto específico presentado por el consorcio AQUAMBIENTE-EDAM considerando lo siguiente:

• Que conforme a la Oferta presentada este proyecto de cogeneración requiere una inversión de UF 225.390,77, y tiene adecuada rentabilidad.

• Que los antecedentes presentados al Comité por la Administración de la Compañía y por la Comisión de Evaluación de las Ofertas, señalan la conveniencia de realizar este proyecto a la mayor brevedad, considerando su alta rentabilidad, la reducción de

Informe del Comité de Directores 2017

costos que representará para Aguas Andinas una vez ejecutado, así como por la razonabilidad de los precios ofertados.

• Que este proyecto de "Cogeneración en la PTAS Mapocho-Trebal" forma parte de los proyectos fijados por la compañía en el pliego de bases administrativas de la licitación, como parte del Plan de Adecuación mínimo hacia Biofactorías de las plantas de tratamiento de aguas servidas del Gran Santiago.

• La Oferta Técnica este proyecto específico fue calificado con un 6,3. tomando el valor 1 como inaceptable y el valor 7 como excelente, lo que refleja que la Propuesta Técnica está entre Muy Buena y Excelente. La Comisión que revisó la calidad técnica de este proyecto señala que responde fielmente a lo solicitado en las Bases, tiene una alta calidad y un grado de desarrollo muy significativo de su ingeniería.

• Es una Oferta Económica conveniente para los intereses de la compañía, recibida dentro de un proceso de licitación pública, con libre acceso de interesados, de manera que se trata de una operación que se encuentra en precio, términos y condiciones, similares a los que prevalecen en el mercado al tiempo de esta aprobación.

i) Examinó los antecedentes proporcionados por la Administración relativos a la licitación pública de la Puesta en Marcha, Explotación y Mantenimiento Integral de la Microsectorización, y la propuesta de la Administración de adjudicársela a la empresa relacionada Suez Medioambiente. El Comité recomendó realizar la adjudicación a dicha empresa atendido que la oferta cumple los requisitos establecidos en las bases; que se hizo un benchmark de los precios por hora de los profesionales y técnicos que participarán en el proyecto ofrecidos por el oferente, considerando una comparación con precios del Colegio de Ingenieros y de personal propio de Aguas Andinas, de lo que resulta que el ítem más relevante de la oferta realizada se encuentra dentro de los rangos de los precios de mercado al tiempo de esta aprobación.

j) Examinó los antecedentes y propuesta proporcionados por la Administración relativos a la licitación pública de suministro del medio de absorción en las plantas de abatimiento de arsénico, para el cumplimiento de la calidad del agua establecido en la Norma Chilena 409. Se trata de un contrato de 1 más 1 años. En el año 1 se abordan las plantas de Quilicura, de Aguas Andinas, Lo Pinto, y Alto Lampa de Aguas Manquehue. En el año 2 se abordan las plantas de Quilicura de Aguas Andinas, con un vector de carga adicional; la Planta San Antonio de Aguas Cordillera; y las de Lo Pinto y Alto Lampa de Aguas Manquehue con vectores de carga adicionales. El Comité recomendó realizar la adjudicación al oferente SUEZ.

k) Examinó los antecedentes presentados por la Administración de la conveniencia de contratar a la entidad relacionada Sociedad de Canal de Maipo para la Gestión del Proyecto e Inspección Técnica de las obras en el Canal Batuco, necesarias para la ampliación y mejora de las instalaciones de dicho Canal, como parte de la factibilidad de porteo de agua cruda por el mismo de 1 m^3/s a la PTAP de Aguas Manquehue del sector Chamisero y Chicureo. El Comité acordó recomendar al Directorio su aprobación.

l) Examinó los antecedentes proporcionados por la Administración relativos a la licitación pública de la reparación averías, en su Etapa II, dentro del marco del Plan de Eficiencia Hidráulica y su propuesta de adjudicársela al único oferente, la empresa relacionada Gestión y Servicios S.A., filial de Aguas Andinas S.A., acordando por unanimidad recomendar dicha adjudicación.

m) Examinó los antecedentes proporcionados por la Administración relativos a la licitación pública de la Prueba Tecnológica de Búsqueda de Fugas con gas y acústica en la red de distribución, dentro del marco del Plan de Eficiencia Hidráulica y la propuesta de la Administración de adjudicar la zona 2 a la empresa relacionada Suez Medioambiente Chile en $46.900.222.-, acordando el Comité recomendar su adjudicación, atendido que:

• Que el contrato fue objeto de una licitación pública con libre acceso para interesados y oferentes, en la que hubo 5 interesados que compraron Bases de Licitación.

• Que solo se presentaron ofertas por SCR Chile-Fluvius y por la entidad relacionada Suez Medioambiente Chile, cuyas ofertas cumplen los requisitos técnicos establecidos en las bases.

• Que ambos licitantes presentaron ofertas económicas casi idénticas para cada zona en que se dividía el área de trabajo y también por el total de ambas zonas, y que la oferta económica de la entidad relacionada Suez Medioambiente Chile por la zona 2 es menor a la del otro oferente, por lo que la oferta realizada y que la Administración propone adjudicar a la relacionada Suez Medioambiente Chile se encuentra dentro de los rangos de los precios de mercado prevalecientes al tiempo de esta aprobación.

n) Examinó los antecedentes y la propuesta presentada por la Administración para la contratación del experto en drenaje para la asesoría en problemática aguas lluvias del Grupo Aguas y para la participación por la empresa en la mesa redonda del Congreso AIDIS. Al efecto se acuerda recomendar la contratación con la entidad relacionada AQUATEC (SUEZ) para que realice esta asesoría por un valor total de 10.880 Euros (aprox. UF 310), a través de su experto Pére Malgrat, quien es el Director de Drenaje Urbano de AQUATEC, con 32 años de experiencia dedicados al diseño y operación avanzada de sistemas de drenaje urbano. El Comité aprobó recomendar su contratación.

Informe del Comité de Directores 2017

o) Tomó conocimiento de la propuesta de la Administración del primer borrador del PROTOCOLO PARA EL ENCARGO DE PROYECTOS DE DESARROLLO DE BIOFACTORÍAS, en el marco del contrato "DESARROLLO DEL PLAN DE ADECUACIÓN A BIOFACTORÍAS DE LAS PTAS DEL GRAN SANTIAGO Y GESTIÓN DE RECURSOS GENERADOS" entre Aguas Andinas S.A. y Suez Biofactoría Andina SpA., SUBIAN, celebrado el 19 de junio de 2017. El Comité solicitó a la Administración hacer un análisis simulado del primero de los proyectos que se deberá evaluar en el futuro, a fin de revisar la operación práctica de las normas del borrador de Protocolo. Ello, sin perjuicio de continuar revisando el texto actual del borrador.

II.2.- RESPECTO A REMUNERACIONES Y COMPENSACIONES DE GERENTES, EJECUTIVOS Y TRABAJADORES:

El Comité de Directores examinó el sistema de remuneraciones y compensación a Gerentes, Ejecutivos Principales y Trabajadores de Aguas Andinas S.A., y concluyó en base a los antecedentes presentados por la Administración, que no hay observaciones que formular al modelo general de remuneraciones, compensaciones y beneficios de la compañía, al basarse en una política retributiva vinculada con la organización, cultura y valores de la empresa, y al tener como referencia las rentas de mercado para cargos equivalentes en base a Estudios de Compensaciones de PriceWaterhouse, para empresas de igual tamaño.

II.3.-. EN RELACIÓN A PROPOSICIÓN DE AUDITORES EXTERNOS Y CLASIFICADORES DE RIESGOS:

El Comité examinó las alternativas y propuestas de la Administración y sugirió al Directorio y la Junta de Accionistas como Clasificadores Privados de Riesgo para el ejercicio anual 2017 a las empresas ICR y Fitch Ratings, y como Auditores Externos para el ejercicio 2017 a EY Audit y supletoriamente a Deloitte, por haber realizado todos ellos las ofertas más económicas de las cotizadas; por su desempeño apropiado en años anteriores como clasificadores de riesgo y auditores externos de Aguas Andinas y sus filiales, respectivamente; y por la experiencia que dichos auditores y clasificadores de riesgo tienen en empresas de la industria sanitaria. Los referidos clasificadores de riesgo y auditores externos fueron los sugeridos al Directorio y a la Junta de Accionistas y aprobados por esta.

II.4.-. EN RELACIÓN A LOS BALANCES Y ESTADOS FINANCIEROS EXAMINADOS DURANTE 2017:

a) Examinó el balance y los estados financieros al 31 de diciembre de 2016, su análisis razonado, el informe de hechos esenciales del período 2016, y el informe de los auditores externos, y acordó aprobarlos sin tener observaciones que formular. El Comité de Directores también hizo un examen de los Informes de los Auditores Externos sobre los Estados Financieros 2015-2016; y sobre cumplimiento de la Circular 979 CMF sobre intermediación y acordó aprobarlos teniendo en consideración que tales informes no contienen observación de ninguna especie por parte de los Auditores Externos.

b) Examinó el balance y demás estados financieros al 31 de marzo de 2017, incluyendo su análisis razonado y hechos esenciales del período, y acordó aprobarlos sin tener observaciones que formular. Sin perjuicio de lo anterior, el Comité solicitó a la Administración realizar un examen y seguimiento de las insolvencias e incobrabilidad de los clientes o usuarios, como también examinar la política de castigos a las provisiones realizadas por tales conceptos.

c) Examinó el balance y demás estados financieros al 30 de junio de 2017, incluyendo su análisis razonado, hechos esenciales del período, y el informe de auditoría parcial de los Auditores Externos, y acordó aprobarlos sin tener observaciones que formular. Sin perjuicio de lo anterior, solicitó a la Administración continuar el seguimiento de las insolvencias e incobrabilidad de los clientes o usuarios y el examen de la política de castigos a las provisiones realizadas por tales conceptos.

d) Examinó el balance y demás estados financieros correspondientes al tercer trimestre terminado el 30 de septiembre de 2017, incluyendo su análisis razonado y hechos esenciales del período, y acordó aprobarlos sin tener observaciones que formular.

e) Examinó periódicamente el Sistema de Control Interno y el seguimiento de las soluciones a las observaciones del año 2016 formuladas por los Auditores Externos a la Administración, que no presentaba debilidades importantes ni deficiencias significativas.

f) Realizó un seguimiento trimestral de la solución de comentarios de la Carta a la Administración sobre Control Interno emitida por los Auditores Externos a fines de 2016.

g) Examinó el Informe a la Administración entregado por los Auditores Externos en diciembre de 2017, informe que no da cuenta de debilidades importantes ni deficiencias significativas, así como muestra un alto grado de avance en la solución de observaciones que se han realizado en años anteriores por los Auditores.

II.5.- EN RELACIÓN A CONTRATACIONES ADICIONALES A LOS AUDITORES EXTERNOS DE LA COMPAÑÍA:

a) Examinó y aprobó la propuesta de la Administración de contratar a la empresa EY Audit para la Revisión de los Procesos Homologados de Gestión de Proyectos TI, gestión de cambios, gestión de terceros, operación de sistemas, gestión de seguridad y acceso, y venta de

Informe del Comité de Directores 2017

agua. El objetivo es evaluar y mejorar los sistemas de control interno en las actividades desarrolladas. A solicitud del Comité, se pidió incorporar a la revisión del proceso de venta de agua, los aspectos relacionados con cobros, incobrabilidad y provisiones, que el trabajo se realizara bajo la dirección de un socio de EY y con un equipo de trabajo distintos de aquellos a cargo de la auditoría externa de la compañía. El Comité estimó que no hay inconveniencia en contratar a la empresa EY Audit para la prestación de estos servicios, que no forman parte de la auditoría externa, porque no se encuentren prohibidos de conformidad a lo establecido en el artículo 242 de la ley Nº 18.045, y porque la naturaleza de tales servicios no genera un riesgo de pérdida de independencia de los auditores.

b) Examinó y aprobó la propuesta de la Administración de contratar a la empresa EY para la revisión integrada de los sistemas de gestión ISO 22301, ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001 e ISO 50001 para el año 2017. Para ello consideró que: i) no había otra empresa que tuviese profesionales en Chile con especialidad en todas las certificaciones y sistemas de gestión referidos; ii) que el área de EY que se haría cargo de este trabajo o consultoría no sería la misma que está a cargo de la auditoría externa de Aguas Andinas S.A. ni de sus filiales; iii) que el socio de la empresa EY a cargo de ese proyecto no sería el mismo que el que está a cargo de la auditoría externa. iv) que no se vio inconveniencia de contratar a la empresa EY para la prestación de estos servicios porque no forman parte de la auditoría externa, porque no se encuentren prohibidos de conformidad a lo establecido en el artículo 242 de la ley Nº 18.045, y porque la naturaleza de tales servicios no genera un riesgo de pérdida de independencia de los auditores.

II. 6.- OTROS TEMAS TRATADOS POR EL COMITÉ DE DIRECTORES:

a) Hizo un examen del informe de multas aplicadas por la SISS a Aguas Andinas y otras empresas del Grupo Aguas en comparación con la industria, que sitúa a Aguas Andinas y sus filiales en una excelente posición en relación al resto de la industria, salvo el caso de ESSAL.

b) Examinó la información y análisis resumido que le proporcionó la Administración respecto de las operaciones con partes relacionadas realizadas durante el año 2017, su naturaleza y cuantía, y sobre sus porcentajes sobre el total de los gastos y sobre el total de las inversiones de la empresa.

c) Examinó la información y análisis que le proporcionó la Administración respecto de las operaciones con partes no relacionadas realizadas durante el año 2017, de las licitaciones públicas en que participaron entidades relacionadas pero que no les fueron adjudicadas, indicando su naturaleza y cuantía, y sobre sus porcentajes sobre el total de los gastos y sobre el total de las inversiones de la empresa.

d) Realizó un seguimiento del cumplimiento de la agenda anual de trabajo del Comité y una autoevaluación de su trabajo.

III.- PRESUPUESTO ANUAL Y GASTOS DEL COMITÉ DURANTE 2017:

El Presupuesto anual del Comité de Directorio fijado por la Junta Ordinaria de Accionistas del año 2017 fue de UF 3.000, el que fue usado en un 100 % en honorarios por las contrataciones de los asesores independientes del Comité don Gabriel Bitrán y don Rolando Chamy, como Experto Económico y como Experto Sanitario, respectivamente, y en los honorarios mensuales del abogado y Secretario del Comité don Alejandro Reyes.

IV.- RECOMENDACIONES DEL COMITÉ DE DIRECTORES A LOS ACCIONISTAS

A la fecha en que se aprobó el presente informe, en la sesión de Comité de Directores N° 231 de 27 de febrero de 2018, el Comité no tiene recomendaciones que hacer a los accionistas.

Las recomendaciones del Comité sobre los auditores externos y clasificadores privados de riesgo a elegir para el ejercicio 2018, se harán llegar al Directorio y expondrán a la Junta Ordinaria de Accionistas, una vez que el Comité haya examinado las propuestas y adoptado un acuerdo al respecto durante el mes de marzo.

NUESTRA ADMINISTRACIÓN

La gestión de los aspectos económicos, sociales y ambientales de Aguas Andinas está liderada por sus ejecutivos principales.

Comité de Dirección

El **Comité de Dirección (Codir)** está liderado por el **CEO** de la compañía y conformado por sus ejecutivos principales.

Se reúne periódicamente con el objeto de conocer, analizar y discutir la ejecución y puesta en marcha de las principales actividades y operaciones que forman parte administración diaria de la empresa.

Simplificación de la organización

En el mes de agosto del año 2017, se dio comienzo a una nueva estructura organizativa funcional, adaptada a la visión estratégica de la empresa, cuya finalidad es dar estabilidad a la gestión diaria como también acelerar el desarrollo de Santiago Merece un 7 (SM7).

El cambio en el modelo se traduce en la creación de nuevas unidades organizacionales y la restructuración de las unidades actuales estableciendo tres ámbitos de acción:

DIRECCIONES RESPONSABLES DE LOS EJES ESTRATÉGICOS

Engloban las áreas responsables de llevar adelante los ejes estratégicos de SM7.

Sus principales funciones son: acelerar la búsqueda de nuevos modelos de negocio, la transformación digital, el desarrollo de la sustentabilidad y la innovación, los procesos de construcción de infraestructuras, la gestión integrada de los riesgos, las tarifas y la legitimidad social.

DIRECCIONES RESPONSABLES DE LA GESTIÓN DEL SERVICIO

Engloban las áreas responsables de los ámbitos de Servicio al Cliente, Operaciones y Planificación, Ingeniería y Sistemas.

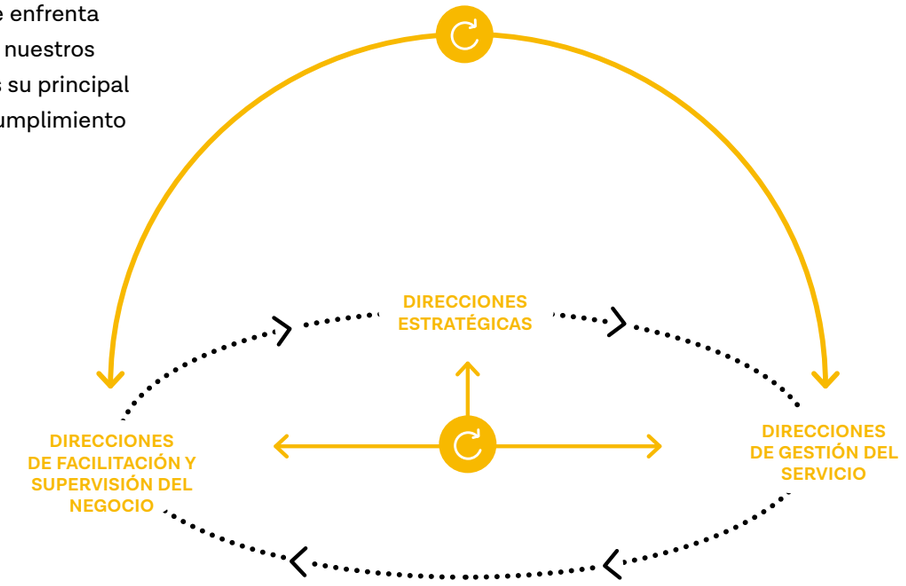
Su función principal es asegurar la excelencia operacional, compatibilizando el cumplimiento de las condiciones establecidas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios con la implementación de las acciones derivadas de la estrategia.

DIRECCIONES RESPONSABLES DE LAS FUNCIONES DE FACILITACIÓN Y SUPERVISIÓN DEL NEGOCIO

Engloban las áreas responsables de gestionar todas las actividades de soporte a la Gestión del Servicio y a los Ejes Estratégicos.

En los últimos años, Aguas Andinas se ha visto expuesta a desafíos en los ámbitos regulatorio, tarifario, de desarrollo de sus profesionales, de digitalización, de continuidad operacional y de legitimidad social. Este nuevo contexto ha llevado a la Compañía a buscar formas distintas e innovadoras de trabajar de manera integrada.

Esta reorganización es la respuesta al nuevo escenario que enfrenta la empresa. Gracias a esta nueva estructura circular, todos nuestros trabajadores pueden responder de manera rotunda cuál es su principal función en la organización, sin dejar de lado la visión del cumplimiento y trabajo colaborativo con otras áreas.



Ejecutivos principales

Ejecutivos principales

CEO
(CHIEF EXECUTIVE OFFICER)

Narciso Berberana Sáenz

Ingeniero Civil Industrial, Máster de Nuevas Tecnologías de Gestión de la Empresa de Escuela de Organización Industrial de Madrid, y Plan de Desarrollo Directivo del Instituto de Empresa, IE de Madrid, España, entre otros.

Profesional con más de 22 años de experiencia, ha desempañado en cargos de responsabilidad en diferentes empresas sanitarias globales. Fue Gerente Corporativo de Aguas Andinas entre 2006 y 2009 y, a partir de 2016, su Gerente General (hoy CEO).

DIRECTOR DE GESTIÓN
DEL SERVICIO

Eugenio Rodríguez Mingo

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile.

En Aguas Andinas desde 2005, se ha desempeñado como Gerente de Desarrollo Comercial y Gerente Zonal Mapué, para asumir como Gerente Corporativo de Servicio al Cliente en marzo de 2012. Antes de incorporarse a la empresa, fue gerente comercial de Inmobiliaria Piedra Roja, Proyecto ENEA del Grupo Enersis y Santander Leasing S.A.

DIRECTOR DE
RESILIENCIA Y FINANZAS

Iván Yarur Sairafi

Ingeniero Civil Industrial y Magíster de la Universidad de Chile, Master of Science en Contabilidad y Finanzas de London School of Economics and Political Science, Londres, Reino Unido.

Se incorporó a Aguas Andinas en el año 2000. Entre 2011 y 2013 fue Gerente General de Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (IAM), matriz de Aguas Andinas.

DIRECTOR DE
ASUNTOS JURÍDICOS

Camilo Larraín Sánchez

Abogado de Universidad Diego Portales y Máster en Derecho de Universidad de Los Andes.

En Aguas Andinas desde el año 2000. Se desempeñó como Fiscal de Aguas Cordillera y como abogado del Grupo Enersis. Director de las filiales Aguas Manquehue S.A. y Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A., Sociedad Canal del Maipo y Eléctrica Puntilla S.A.

DIRECTORA DE SUSTENTABILIDAD
Y DESARROLLO

Sandra Andreu Pezareix

Licenciada en Ingeniería Civil en la Escuela Superior de Hidráulica y Mecánica de Grenoble, Francia, con MBA en Formación Explorer de Universidad GDF Suez y con formación en Control de Gestión, Jurídica y Personal, entre otros.

Se incorporó a Aguas Andinas en 2015. Con 19 años de experiencia en el grupo Suez, ha sido directora de Recursos Hídricos y gerente de filiales de Suez Consulting y directora de Gabinete de Suez Water Europe.

DIRECTOR DE LEGITIMIDAD
SOCIAL Y DE COMUNICACIONES Y
RELACIONES INSTITUCIONALES

Gonzalo Valenzuela Medina

Periodista de la Universidad de Chile, con estudios de Ciencias Políticas y Gobierno en University of Arizona y MBA International Management de la Thunderbird School of Global Management.

Se incorporó a Aguas Andinas en septiembre del 2017. Anteriormente por 5 años fue gerente de Asuntos Corporativos de Walmart Chile. Asimismo, fue socio y Director de Comunicaciones en Extend Comunicaciones y gerente de Asuntos Públicos en el Ministerio de Minería y Energía.

DIRECTOR DE OPERACIONES
Y ECONOMÍA CIRCULAR

Manuel Baurier Trias

Ingeniero Industrial de la Universidad Politécnica de Cataluña, España, y MBA de Escuela de Administración de Empresas de Barcelona (Universidad Politécnica de Cataluña) y PDD de ESADE Business School, Barcelona, España.

Ingresó a Aguas Andinas en 2015. Con 19 años de experiencia en el sector sanitario, ha sido director de Concesiones en Cataluña, España (Agbar) y miembro del Consejo de Administración de empresas como Aigües de Sabadell y Drenatges Urbans del Besòs.

DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN,
INGENIERÍA Y SISTEMAS

Jorge Cabot Plé

Ingeniero de Caminos, Canales y Puentes de Universidad Politécnica de Cataluña, España.

Con 31 años de experiencia en el sector sanitario y la ingeniería del agua, ha sido director de Planificación en la Agencia Catalana del Agua, director de Explotación en CLABSA (alcantarillado de Barcelona) y director del Saneamiento del Área Metropolitana de Barcelona en Aguas de Barcelona. Miembro del Urban Drainage Expert Group de UNHABITAT. Forma parte de Aguas Andinas desde el año 2015.

Ejecutivos principales

DIRECTOR DE ORGANIZACIÓN, PERSONAS Y AMBIENTE DE TRABAJO

Javier Irazábal Beltrán

Tiene estudios de Relaciones Laborales en la Universitat de Lleida; Relaciones Laborales Industriales de Universitat de Oberta de Catalunya y de Derecho en la misma universidad. Ingresó a Aguas Andinas en septiembre de 2017. Anteriormente trabajó por 3 años como Director de RR.HH. y Organización de Suez España en Alicante, Director de Recursos Humanos de Agbar y Responsable Relaciones Laborales y Desarrollo de Personas en Agbar.

DIRECTOR DE SERVICIO AL CLIENTE

José Sáez Albornoz

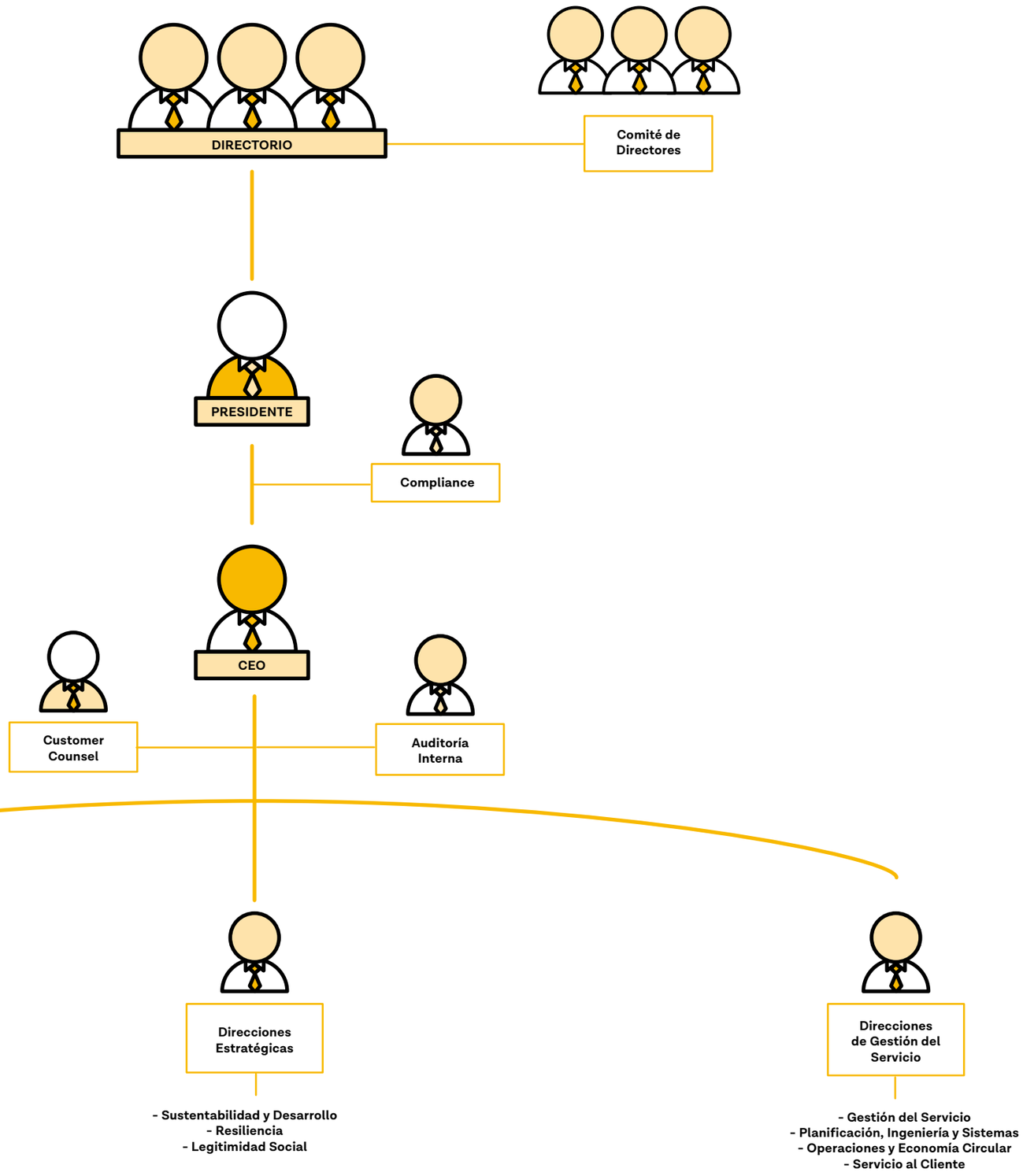
Ingeniero Comercial Universidad de Santiago, Magíster (c) en Comportamiento Humano y Desarrollo Organizacional de Universidad Diego Portales.
Se incorporó a Aguas Andinas en el año 2008. Con 30 años de experiencia en la industria sanitaria, ha sido Gerente General de ESSAL S.A., Gerente de Zona, y Gerente Desarrollo Comercial en Aguas Andinas.

DIRECTOR DE CONSTRUCCIÓN

Alberto Julián Blanco Marenco

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos de la Universidad Politécnica de Madrid y Máster Executive MBA del Instituto de Empresa (IE) de Madrid, España.
Es parte de Aguas Andinas desde septiembre de 2017. Con 18 años de experiencia en construcción de grandes infraestructuras civiles, ha participado en algunas de las mayores obras públicas españolas de la última década, como Aeropuerto Madrid Barajas, Autopista AP36 Cartagena Vera, Túnel de Somport. En los últimos 5 años ha sido directivo de una empresa constructora dedicada a grandes obras públicas hidráulicas.

Organigrama



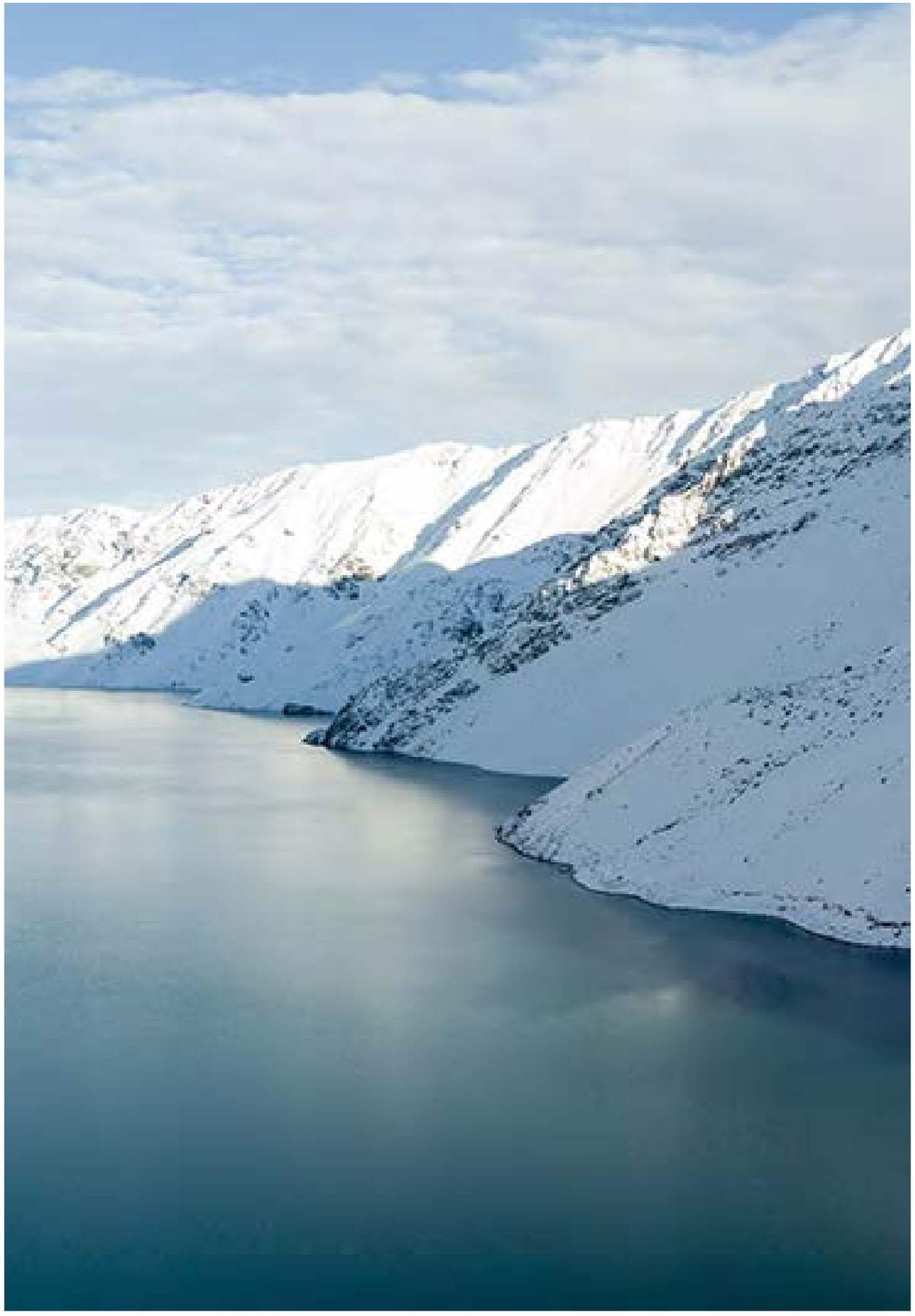
Remuneraciones de los principales ejecutivos

Al 31 de diciembre de 2017, a nivel individual, la nómina de ejecutivos principales de Aguas Andinas a nivel individual está compuesta por 70 personas. La remuneración total percibida en el ejercicio fue de $7.613 millones, un 3% más que la del año anterior. La indemnización por años de servicio alcanzó los $58 millones, lo que equivale a una disminución de 91% en relación al año 2016.

Las métricas de las compensaciones totales de las direcciones y gerencias están determinadas de acuerdo a rentas promedios de mercado, por tamaño de empresa y especialización del rubro, existiendo componentes de retribución variables que van de acuerdo a los resultados de la compañía y a los objetivos individuales fijados para todo el año. La sociedad no cuenta con planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a sus ejecutivos principales, distintos al bono variable antes mencionado.

REMUNERACIÓN DE EJECUTIVOS PRINCIPALES

	Fija		Variable		Total	
Detalle	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Remuneración de ejecutivos principales	6.278	6.488	1.090	1.125	7.368	7.613



BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

Las diferencias entre las rentas de hombres y mujeres se producen solo por condiciones generales no asignables a género, como antigüedad o bonos por trabajos especiales (asignación de zona, turnos o trabajos en días festivos).

La brecha salarial por género en Aguas Andinas es inferior al 5% y está explicada principalmente por la antigüedad para cargos equivalentes. En el caso de cargos administrativos, esta brecha está a favor de las mujeres (20%).

Las iniciativas y criterios para anular la brecha por género de la Compañía son las siguientes:

• En el proceso anual de revisión de renta, se entrega a cada responsable los datos de competitividad externa de cada uno de los trabajadores que tiene a su cargo, indistintamente de su género, con el fin de gestionar los aumentos de renta de forma objetiva y con foco en los criterios de asignación.

• Se vela por el cumplimiento de la política de asignación de incrementos de renta en las promociones internas, indistintamente del género del trabajador y del cargo al cual accede.

• El ingreso de nuevas contrataciones se realiza según la política de contratación, cuyo objetivo es velar por un ingreso igualitario (independiente del género).

	Sueldo Bruto Base Promedio por Estamento	
Estamento	Proporción de remuneración de mujeres respecto a remuneración de hombres	Diferencia Porcentual de Remuneración de Mujeres vs Hombres
Ejecutivos	88,66%	-11,34%
Jefatura	80,38%	-19,62%
Profesional	84,57%	-15,43%
Técnico	77,09%	-22,91%
Administrativo	124,56%	24,56%
Operario	96,90%	-3,10%
Total	**92,4%**	**-7,59%**

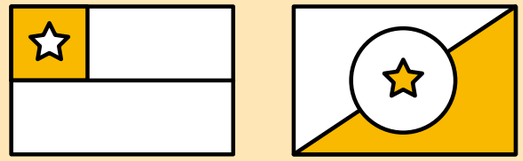
Diversidad en la administración

De las direcciones o gerencias que reportan directamente al CEO.

NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO

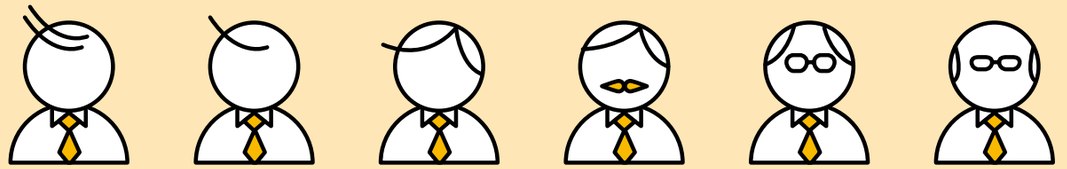
61 9

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD



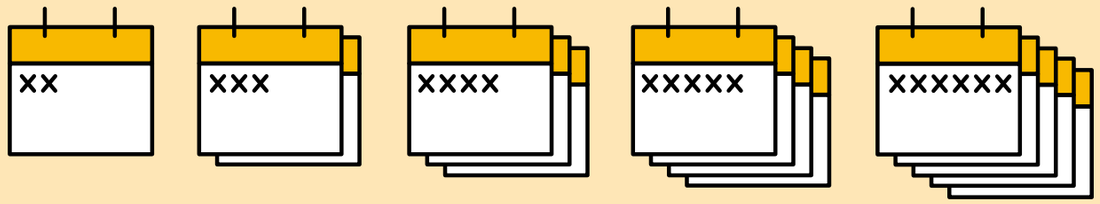
58 12

NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD



< 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	> 70 años
0	6	37	17	10	0

NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD



< 3 años	Entre 3 y 6 años	Entre 6 y 9 años	Entre 9 y 12 años	> 12 años
12	6	6	5	41

PARTICIPACIÓN DE LOS PRINCIPALES EJECUTIVOS EN LA PROPIEDAD DE LA EMPRESA

Nombre o Razón Social	RUT	Acciones	%
Inversiones Palguin Ltda. (Luis Alberto Faúndez Pérez)	77.429.760-K	895.879	0,01%
Inversiones Los Patricios Ltda. (Patricio Norambuena Duncan)	77.431.180-7	509.421	0,01%
Inversiones Certeza Ltda. (Julio Muñoz Anrique)	77.431.190-4	672.703	0,01%
Rodrigo Andrés Reyes Cea	12.087.571-K	123.451	0,00%
Enrique Andrés Ruz Gálvez	12.570.985-0	5.590	0,00%
Sebastián Acevedo Walker	6.639.714-9	4.300	0,00%

OTRAS INSTANCIAS DE GOBIERNO CORPORATIVO

Más organismos que aportan valor al Gobierno Corporativo.

Auditoría y Control Interno

Dependiente directamente del CEO, su misión es apoyar a la administración a cumplir sus objetivos aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control interno y gobierno corporativo.

La función de Auditoría Interna ejerce una actividad independiente y objetiva, consistente en efectuar un monitoreo y evaluación de la implementación y efectividad de los sistemas y controles administrativos, financieros, operativos y de información. El sistema de control interno y gestión de riesgos, por su parte, contempla la ejecución de procesos de autoevaluación, testeo de riesgos de procesos de negocios homologados, seguimiento del cumplimiento de los planes de acción de auditoría y de la carta de control interno emitida por los auditores externos.

Chief Compliance Officer

Para Aguas Andinas, Compliance es mucho más que el cumplimiento de normas y estándares, implica la creación de una cultura de integridad y ética corporativa que guía el comportamiento y la toma de decisiones de todos los trabajadores dentro de nuestra compañía.

El área de Compliance da cuenta del compromiso de Aguas Andinas por generar y mantener un sistema de cumplimiento normativo eficiente, que comprometa a toda la organización en la construcción de una cultura de integridad y respeto a los estándares éticos que la compañía promueve.

El **Chief Compliance Officer** depende directamente del Directorio de Aguas Andinas, y es responsable de evaluar y gestionar el riesgo de incumplimiento de procedimientos internos y de la normativa legal, así como de las obligaciones vinculadas con la estructura ética corporativa, promoviendo la elaboración de políticas y procedimientos adecuados y difundiendo y formando a todos los trabajadores en estas materias, y en las buenas prácticas corporativas. Vela por la observancia de la Política de Compliance, la Política Anticorrupción y sus procedimientos asociados, el Modelo de Prevención de Delitos, el Código Ético y la gestión confidencial de las investigaciones que provengan de denuncias deducidas en el canal que la compañía ha implementado y difundido en su página web corporativa.

Sistema de Gestión Compliance

Es el conjunto de procesos, políticas, procedimientos y prácticas de gestión organizacional cuyo fin es la implementación de buenas prácticas que permitan dar cumplimiento a los principios de ética e integridad que fomenta nuestra compañía.

El Sistema de Gestión Compliance está desarrollado sobre la base de gestión de riesgos, generando una matriz única de riesgos Compliance.

Los documentos relacionados al Sistema de Gestión Compliance son:

- Código Ético
- Política de Compliance
- Modelo de Prevención del Delito
- Política Anticorrupción y sus procedimientos asociados
- Política de Donaciones y Auspicios

Obtención de la Norma ISO 37.001

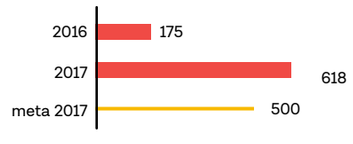
Durante 2017 tanto Aguas Andinas como sus filiales Aguas Manquehue y Aguas Cordillera lograron la certificación lograron la certificación de su sistema de gestión en anticorrupción e integridad, lo que constituye un hito en el ámbito de la integridad corporativa del país.

De este modo, la compañía es la primera empresa en Chile en obtener la certificación en la Norma ISO 37.001 de Sistema de Gestión de Anticorrupción, tras la exhaustiva revisión en terreno de la correcta implementación de la norma realizada por la certificadora internacional AENOR.

Métricas de Aguas Andinas

Modelo de Negocios

Número de trabajadores capacitados en temas de anti-corrupción y prevención del delito.



Meta 2017
500

Durante 2017 se realizaron capacitaciones sobre el Sistema de Gestión Compliance del Grupo Aguas. Se visitaron instalaciones (La Florida, ESSAL, Lira, Talagante, Edificio Corporativo AA, Laboratorio ANAM y Ecoriles) y se realizó una charla a los Directores de Aguas Andinas. En las capacitaciones del Edificio Corporativo se contó con el apoyo de expositores con reconocido prestigio en la materia. Un alto porcentaje de los capacitados rindió al finalizar la capacitación una prueba de conocimientos.

Código Ético

Aguas Andinas cuenta con **Código Étic**o, que contiene los siguientes principios fundamentales: cumplir con las leyes y normativas, arraigar la cultura de la integridad, dar muestra de lealtad, honradez y respetar a todas las personas. Estos principios deben ser aplicados a accionistas, clientes, competencia, comunidad local y al medio ambiente, y ser una guía para el actuar de todos los trabajadores de la compañía.

El **Código Ético** se encuentra en el sitio web de Aguas Andinas para su lectura y descarga. Ver aquí.

Código de Conducta

En el marco de la implementación de normas de buen gobierno corporativo, Aguas Andinas S.A. cuenta con un **Código de Conducta** aplicable a los directores de la compañía, en relación con las situaciones de conflicto de interés que puedan enfrentar.

Este código contiene, entre otros:

• Identificación de las principales situaciones que configuran un conflicto de interés.

• Mecanismos para evitar los conflictos de interés.

• Procedimiento para declarar los conflictos de interés.

• Forma de resolver los conflictos de interés.

El código se refiere adicionalmente a las situaciones que, a pesar de no estar específicamente contenidas en la ley, de ser mal resueltas, podrían terminar afectando el interés social.

Modelo de Prevención de Delitos

Aguas Andinas y filiales ha implementado un Modelo de Prevención de Delitos, certificado en conformidad a la Ley, que busca prevenir y disuadir la comisión de los delitos referidos en la Ley N° 20.393.

Este modelo establece reglas, protocolos y procedimientos como medidas de prevención, que toda persona de la compañía debe respetar, incluyendo proveedores y contratistas. Para un mayor control, el Directorio designó a un encargado de velar por el cumplimento del modelo, llamado Encargado de Prevención de Delitos.

El Modelo de Prevención de Delitos se encuentra en el sitio web de Aguas Andinas para su lectura y descarga. **Ver aquí.**

Política Anticorrupción

El **Código Ético** de Aguas Andinas y sus filiales reconoce la integridad como uno de los principios básicos de su cultura ética corporativa, desaprobando la corrupción bajo todas sus formas. La empresa sostiene que la equidad, integridad e imparcialidad deben presidir las relaciones entre los trabajadores, directivos y representantes, así como las que se generan con todos quienes se relacionen directa o indirectamente con Aguas Andinas, sean personas naturales o físicas, y provengan del mundo público o privado.

En ese contexto, la **Política Anticorrupción** de Aguas Andinas tiene por objeto concretar estos principios y servir de guía para la actuación del personal de Aguas Andinas, orientándolo respecto de aquello que la empresa espera y exige de su comportamiento al momento de relacionarse con servidores públicos y en general con terceros, incluidos proveedores y los propios colaboradores de la compañía.

La Política Anticorrupción se encuentra en el sitio web de Aguas Andinas para su lectura y descarga. **Ver aquí**.

Comité de inversiones y gastos

Bajo la dirección del CEO de Aguas Andinas, este Comité -que además está integrado por los directores corporativos y otros ejecutivos relacionados- se reúne semanalmente con la finalidad de analizar y someter a aprobación todas y cada una de las inversiones y gastos de la compañía que superan las 1.000 UF sin IVA, y 500 UF para el caso de servicios informáticos.

El Comité elabora y aprueba el presupuesto de inversiones de la empresa y monitorea de una forma permanente y sistemática su correcto cumplimiento, en términos de costo, plazo, calidad y seguridad.

Política de donaciones y auspicios

Aguas Andinas ha implementado una Política de Donaciones y Auspicios, que es de cumplimiento obligatorio para todos los trabajadores de la compañía. Los grandes ejes de esta política son el cuidado del agua y el medio ambiente, la beneficencia, el compromiso con el interés social, ambiental y cultural, así como el desarrollo sostenible e innovador del entorno y de las comunidades locales, en línea con los valores reconocidos en el Código Ético de la empresa.

El Comité de Donaciones y Auspicios, que sesiona trimestralmente, está a cargo de evaluar y aprobar las iniciativas y proyectos, cuya autorización final es determinada por el Directorio de la empresa.

Los proyectos pueden ser enviados al correo electrónico compliance@aguasandinas.cl.

La Política de Donaciones y Auspicios se encuentra en el sitio web de Aguas Andinas para su lectura y descarga. **Ver aquí**.

Relaciones con inversionistas

El área **Relación con Inversionistas** de Aguas Andinas es responsable de gestionar las relaciones y entregar información oportuna a los inversionistas y accionistas de la compañía.

Con el fin de entregar información de manera continua y actualizada, se cuenta con el sitio web www.aguasandinasinversionistas.cl, que incluye herramientas de análisis financiero, presentaciones corporativas, junto con noticias y eventos relacionados.

El área realiza permanentes reuniones y conference calls individuales con inversionistas institucionales, tanto locales como internacionales, y participa en conferencias locales e internacionales. En particular, durante 2017 se organizaron desayunos de resultados con distintos bancos que cubren a la empresa con el propósito de dar mayor acceso de información y mantener una relación más cercana con sus inversionistas.

Durante el año 2017 se recibió el reconocimiento de segundo lugar en Empresa Líder en Relaciones con Inversionistas de ALAS20 Chile.

Gestión de Riesgos

Toda compañía o institución tiene riesgos de diversas índoles en su operación. Aguas Andinas no está exenta a estos riesgos que pueden presentarse en sus procesos operativos.

Como política de gestión y control de riesgos, anualmente cada dirección de la compañía realiza un levantamiento de sus principales riesgos y propone acciones de mitigación. Para ello, se cuenta con diversas herramientas corporativas, entre la que destaca el **Mapa de Riesgos**.

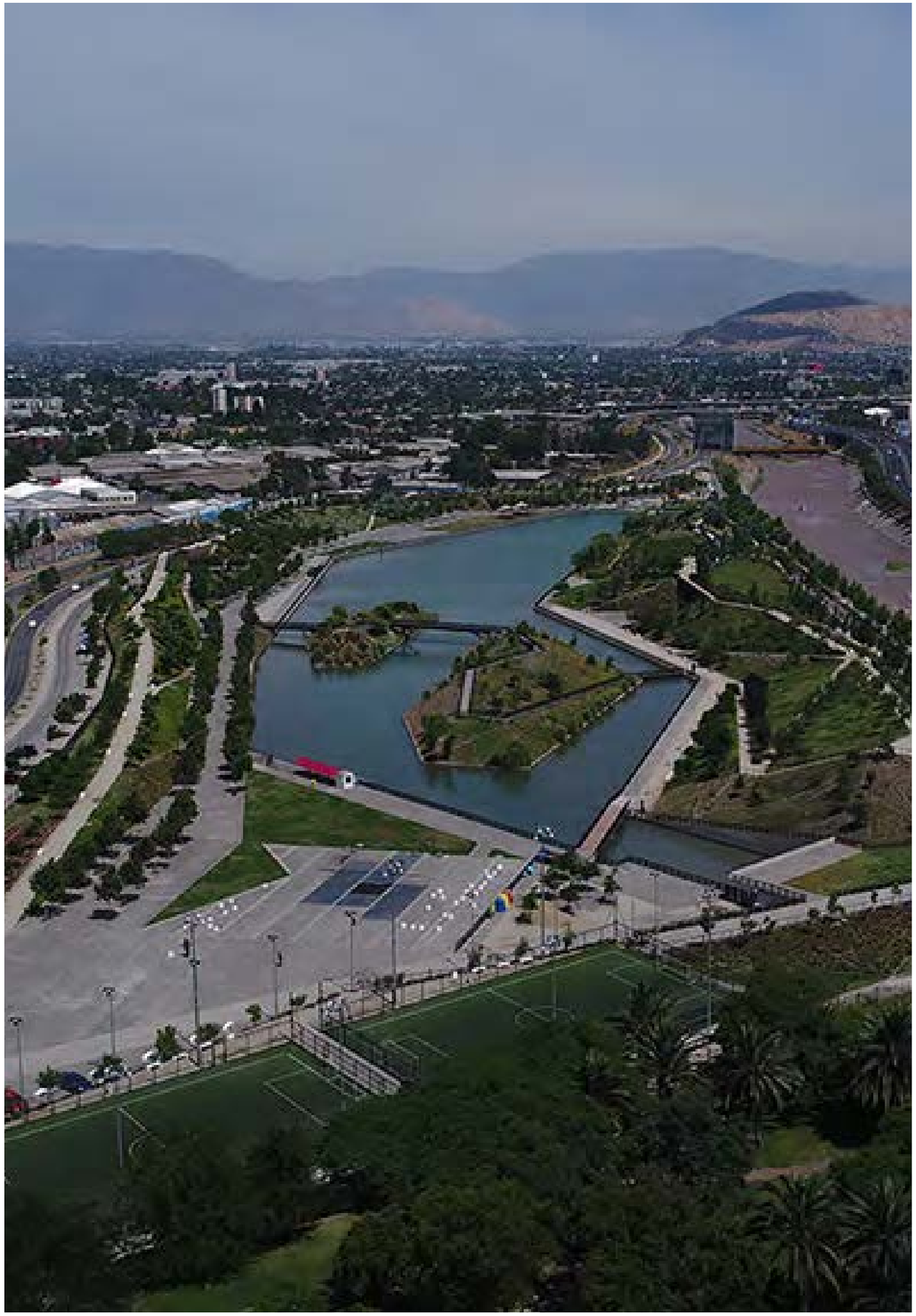
El **Mapa de Riesgos** permite identificar y evaluar los riesgos significativos de cada proceso, definir los planes de acción, para luego ejecutar estas acciones mitigatorias; siguiendo un control exhaustivo de su cumplimiento, en un proceso continuo de actualización.

Además, cada riesgo es evaluado según su nivel de impacto, probabilidad de ocurrencia y capacidad de control.

Este mapa de riesgos es actualizado semestralmente y presentado al Directorio. A través de este proceso, se evalúan los riesgos y oportunidades en los siguientes ámbitos: legal y/o regulatorio, reputacional, financiero, medioambiental, de servicio y de seguridad laboral y/o social.

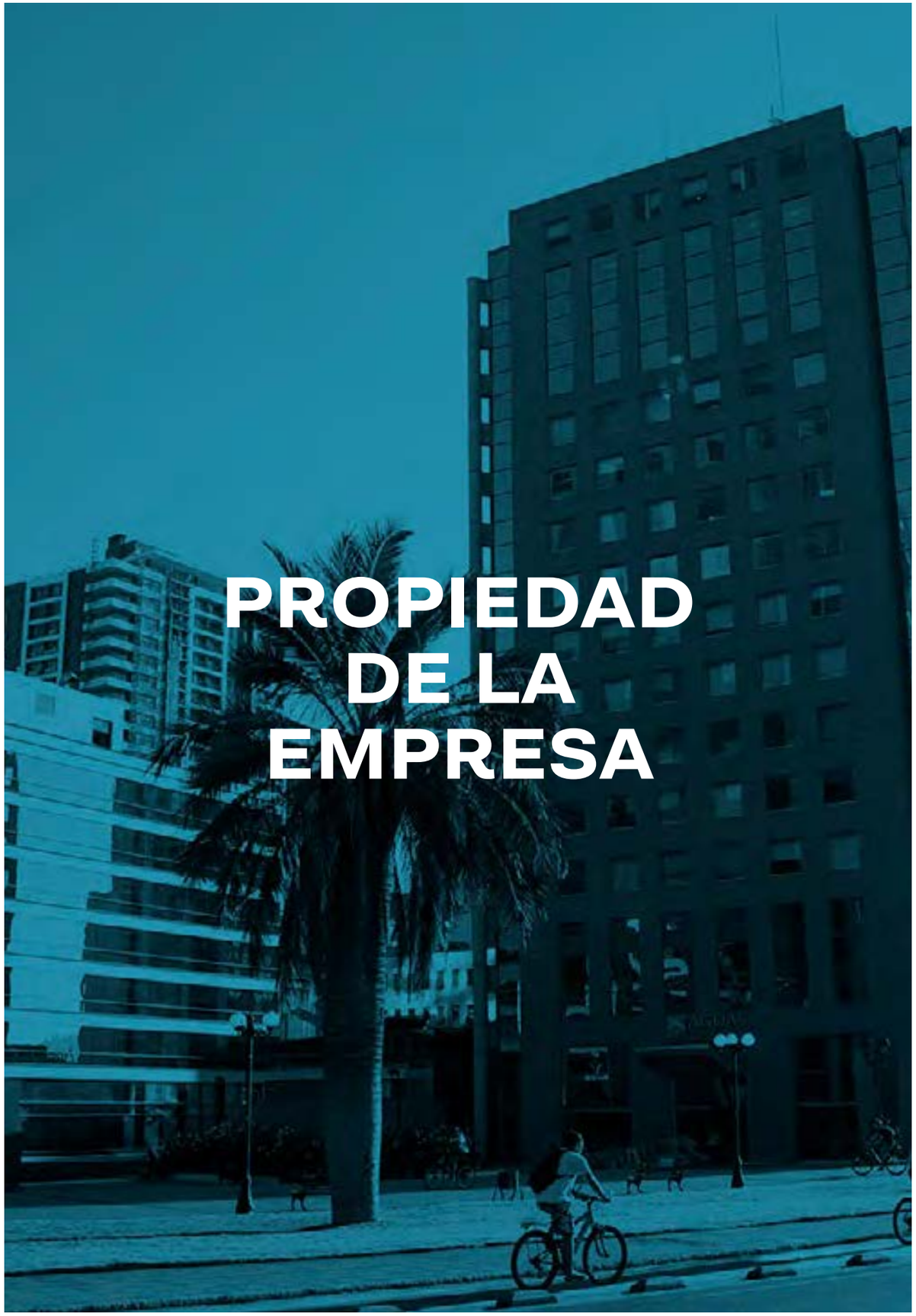
A partir de la evaluación de estos riesgos, se analizan sistemáticamente los impactos, probabilidad de ocurrencia y el nivel de control existente en cada proceso, con lo cual cada área genera planes de mitigación y planifica sus proyectos de inversión. La actualización realizada el 2° semestre de 2017, arrojó como resultado la identificación de 280 riesgos y 4 macro oportunidades para la compañía. Entre los riesgos identificados destacan los riesgos regulatorios, de inversión, climáticos y financieros.

Finalmente, la eficacia del proceso de gestión de riesgos se mide en base a indicadores de seguimiento del proceso.



Parte III

Información relevante 2017

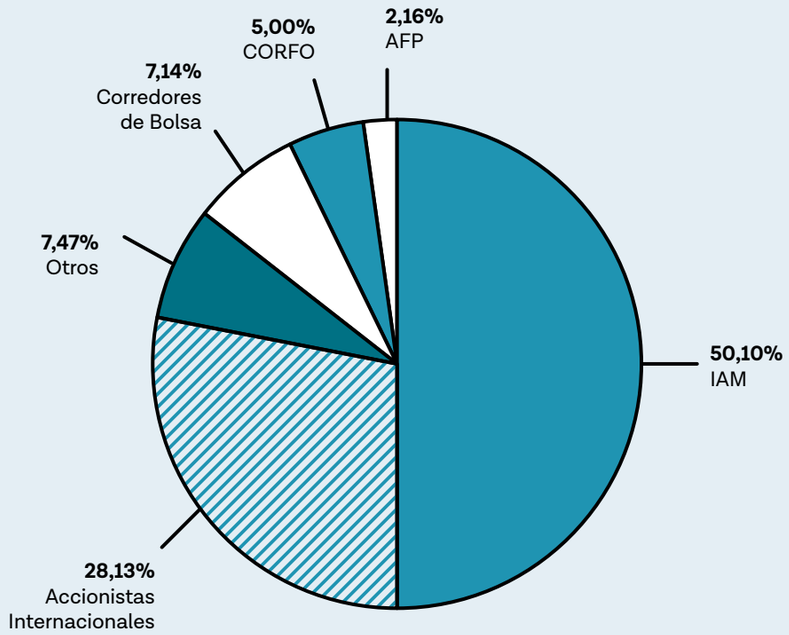


PROPIEDAD DE LA EMPRESA

Capital Social de Aguas Andinas al 31 de diciembre de 2017

El capital social de Aguas Andinas se compone por 6.118.965.160 acciones, totalmente suscritas y pagadas, distribuidas entre 1.639 accionistas, correspondiendo un 94,97% a la serie A, equivalente a 5.811.031.417 acciones; y un 5,03% a la serie B, con 307.933.743 acciones, al 31 de diciembre de 2017.

DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE ACCIONISTA



PRINCIPALES INVERSIONISTAS AL 31 DE DICIEMBRE 2017

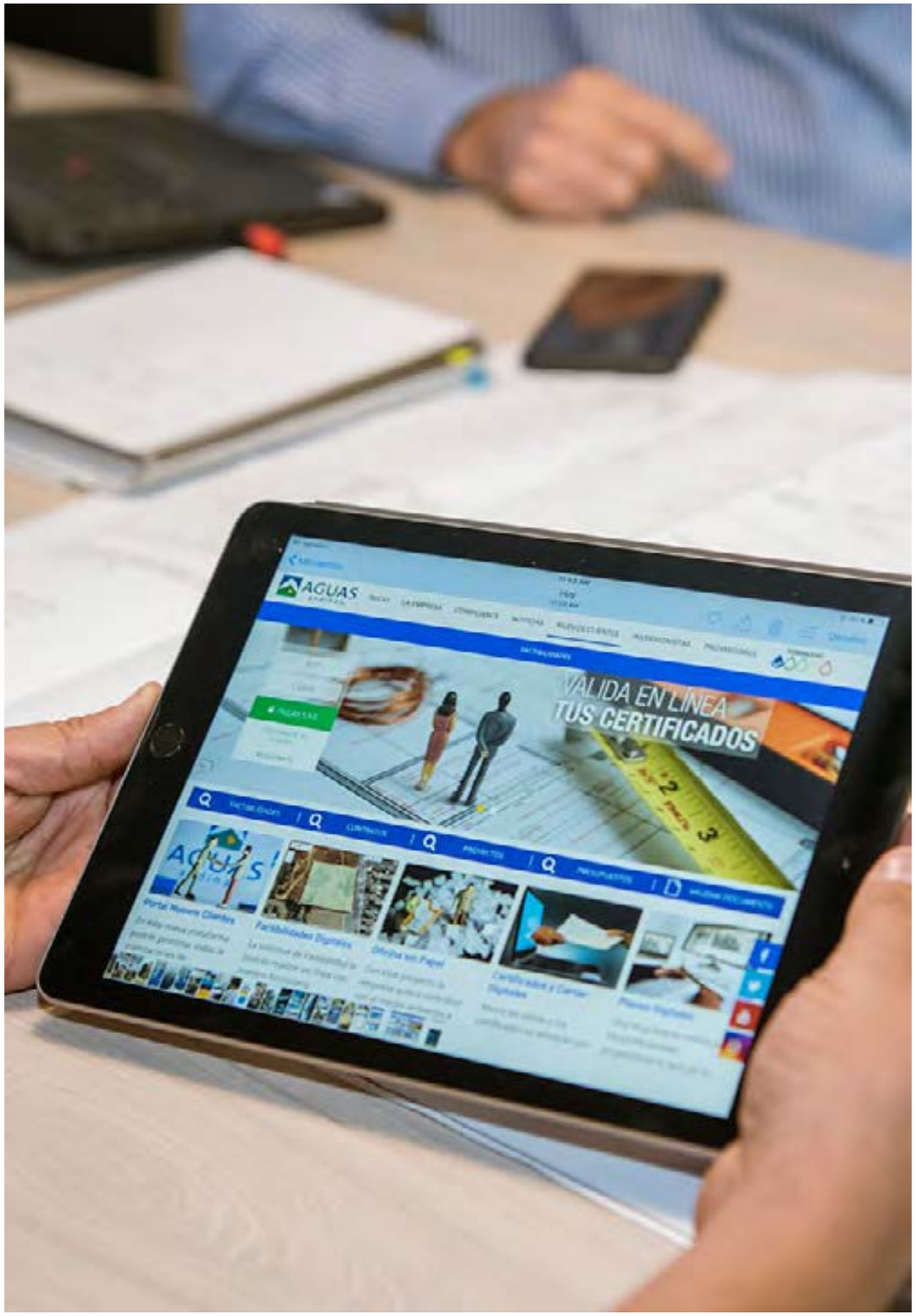
Nombre	RUT	Acciones	Serie	%
Inversiones Aguas Metropolitanas S.A.	77.274.820-5	3.065.744.510	A	50,10%
Banco de Chile por Cuenta de Terceros No Residentes	97.004.000-5	785.963.051	A	12,85%
Banco Itaú Corpbanca por Cuenta de Inversionistas Extranjeros	97.023.000-9	565.482.134	A	9,24%
Banco Santander por Cuenta de Inversionistas Extranjeros	97.036.000-K	320.288.691	A	5,23%
Corporación de Fomento de la Producción	60.706.000-2	305.948.258	B	5,00%
Banchile Corredora de Bolsa S.A.	96.571.220-8	107.878.435	A	1,76%
Asociación de Canalistas Sociedad del Canal de Maipo	70.009.410-3	70.426.696	A	1,15 %
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	80.537.000-9	63.646.968	A	1,04%
Credicorp Capital S.A. Corredores de Bolsa	96.489.000-5	61.145.760	A	1,00%
Bethia S.A.	78.591.370-1	59.989.534	A	0,98%
BCI Corredora de Bolsa S.A.	96.519.800-8	55.736.993	A	0,91%
Banco Santander-HSBC Bank PLC London Client Account	97.036.000-K	44.788.364	A	0,73%
Otros (1.601 Accionistas)		609.940.281	A	9,98%
Otros (26 Accionistas)		1.985.485	B	0,03%
TOTAL		**6.118.965.160**		**100,00%**

Serie de acciones A y B

Es necesario tener en cuenta la preferencia de la serie B, contenida en el artículo 5° de los estatutos de la sociedad, que consiste en el quórum especial que requiere la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de marzo de 1999 para decidir acerca de actos y contratos que dicen relación con los derechos de aprovechamiento de aguas y concesiones sanitarias de Aguas Andinas.

Las acciones de la serie B se extinguirán automáticamente por la transferencia a cualquier título de dichas acciones y por su canje por acciones de la serie A, casos en los que las acciones transferidas o canjeadas se convertirán en serie A. Se extinguirán también por el transcurso de 50 años contados desde la fecha de la legalización de la modificación de los estatutos acordados en la Junta Extraordinaria de Accionistas y en el evento de que las acciones de la serie B representen menos del 5% de la totalidad del capital emitido por la sociedad, casos en que, verificándose cualquiera de dichas circunstancias, quedarán eliminadas las series A y B y todas las acciones que las forman automáticamente se transformarán en acciones comunes u ordinarias, suprimiéndose la división en series de acciones.

Los estatutos de Aguas Andinas están a disposición en el siguiente sitio web de la compañía:
www.aguasandinasinversionistas.cl



TRANSACCIONES DE ACCIONES DE PERSONAS RELACIONADAS

Nombre / Razón Social Informante	Fecha Transacción	Fecha Comunicación de la Transaccion a la CMF	Venta	Compra	Precio Unitario ($)	Monto ($)	Observaciones
Inv. Los Olivos S.A.	14/09/2017	15/09/2017	-	682.145	$ 398,73	$ 271.988.304	Inversiones Los Olivos S.A., sociedad relacionada a directora de IAM, informa transacción sobre acciones de Aguas-A
Inv. Los Olivos S.A.	07/09/2017	08/09/2017	-	3.550.377	$ 404,00	$ 1.434.352.120	Inversiones Los Olivos S.A., sociedad relacionada a directora de IAM, informa transacción sobre acciones de Aguas-A
Inv. Los Olivos S.A.	01/09/2017	04/09/2017	-	749.232	$ 400,00	$ 299.692.800	Inversiones Los Olivos S.A., sociedad relacionada a directora de IAM, informa transacción sobre acciones de Aguas-A
Inv. Los Olivos S.A.	01/09/2017	04/09/2017	-	3.870.948	$ 400,11	$ 1.548.824.132	Inversiones Los Olivos S.A., sociedad relacionada a directora de IAM, informa transacción sobre acciones de Aguas-A
Inv. Los Olivos S.A.	22/08/2017	23/08/2017	-	3.700.000	$ 401,01	$ 1.483.728.000	Inversiones Los Olivos S.A., sociedad relacionada a directora de IAM, informa transacción sobre acciones de Aguas-A
Rodrigo Terré Fontbona	03/01/2017	05/01/2017	-	27.248	$ 354,00	$ 9.645.792	Informante Sr. Rodrigo Terré, Director Suplente de Aguas Andinas
Rodrigo Terré Fontbona	03/01/2017	05/01/2017	-	146.426	$ 353,30	$ 51.732.308	Informante Sr. Rodrigo Terré, Director Suplente de Aguas Andinas
Rodrigo Terré Fontbona	03/01/2017	05/01/2017	-	20.000	$ 353,99	$ 7.079.800	Informante Sr. Rodrigo Terré, Director Suplente de Aguas Andinas
Luis Faúndez Pérez	18/12/2017	19/12/2017	-	37.680	$400	$15.072.000	Sr. Luis Faúndez Pérez es ejecutivo de Aguas Andinas

TRANSACCIONES EN MERCADO SECUNDARIO

Bolsa de Comercio de Santiago

2017	Precio Promedio ($)	Unidades	Monto ($)	Presencia Bursátil
Total 1° trimestre	364,66	295.831.924	107.878.490.762	100,00%
Total 2° trimestre	379,91	379.919.263	144.334.792.176	100,00%
Total 3° trimestre	403,17	265.556.421	107.064.844.442	100,00%
Total 4° trimestre	389,98	292.096.461	113.910.335.317	100,00%
AÑO 2017	**383,64**	**1.233.404.069**	**473.188.462.697**	**100,00%**

Bolsa Electrónica

2017	Precio Promedio ($)	Unidades	Monto ($)	Presencia Bursátil
Total 1° trimestre	368,58	10.227.434	3.769.675.552	100,00%
Total 2° trimestre	380,76	11.394.810	4.338.733.924	100,00%
Total 3° trimestre	406,17	14.325.931	5.818.766.814	100,00%
Total 4° trimestre	391,06	7.271.637	2.843.620.223	100,00%
AÑO 2017	**388,03**	**43.219.812**	**16.770.796.513**	**100,00%**

Bolsa de Corredores - Bolsa de Valores

2017	Precio Promedio ($)	Unidades	Monto ($)	Presencia Bursátil
Total 1° trimestre	351,437	190.370	66.902.981	100,00%
Total 2° trimestre	386,142	1.053.790	406.912.184	100,00%
Total 3° trimestre	408,216	1.998.198	815.695.627	100,00%
Total 4° trimestre	406,211	5.409.540	2.197.417.051	100,00%
AÑO 2017	**403,025**	**8.651.898**	**3.486.927.843**	**100,00%**

POLÍTICA DE DIVIDENDOS

El Directorio de la Compañía acordó como política de dividendos la de repartir el 30% de las utilidades liquidas del ejercicio como dividendo obligatorio y el 70% restante como dividendo adicional.

Lo anterior, en tanto se mantenga vigente el actual nivel de capitalización de la empresa y sea compatible con las políticas de inversión y financiamiento fijados para cada ejercicio

UTILIDAD DISTRIBUIBLE (EN M$)

Utilidad neta al 31/12/2017	139.620.280
Resultado acumulado distribuible años anteriores	15.818.751
Dividendo provisorio ejercicio 2017	-41.984.668
Utilidad distribuible remanente	113.454.364
% de dividendos repartidos sobre las utilidades del ejercicio	30,07%

La Compañía reparte el 100% de sus utilidades, según lo establece su política de dividendos.

DIVIDENDOS PAGADOS POR ACCIÓN

$ por acción	2013	2014	2015	2016	2017
Valor libro	100,76	99,81	100,87	103,64	105,02
Utilidad	19,07	19,52	21,08	24,61	22,81
Dividendos pagados	14,02[1]	19,07[2]	19,52[3]	21,08334[4]	22,1184[5]

(1) Dividendo definitivo de $14,02414 por acción, pagado el 22 de mayo de 2013.

(2) Incluye dos ítems: Un dividendo provisorio de $6,0468 por acción, pagado el 14 de enero de 2014; y un dividendo definitivo de $13,02105 por acción, a cuenta de la utilidad de 2013, pagado el 26 de mayo de 2014.

(3) Incluye dos ítems: Un dividendo provisorio de $6,35 por acción pagado el 13 de enero de 2015 y un dividendo definitivo de $13,1667 por acción pagado el 26 de mayo de 2015, a cuenta de las utilidades de 2014.

(4) Incluye dos ítems: Un dividendo provisorio de $6,294 por acción pagado el 13 de enero de 2016 y un dividendo definitivo de $14,4539 por acción pagado el 25 de mayo de 2016, a cuenta de las utilidades de 2015.

(5) Incluye dos ítems: Un dividendo provisorio de $6,8614 por acción pagado el 18 de enero de 2017 y un dividendo definitivo de $15,257 por acción pagado el 22 de mayo de 2017, a cuenta de las utilidades de 2016.

N° Dividendo	Fecha Cierre	Fecha de Pago	Dividendo Histórico ($)	Tipo de Dividendo
52	16-05-2011	23-05-2011	11,5579	Definitivo
53	17-11-2011	23-11-2011	5,5985	Provisorio
54	16-05-2012	23-05-2012	12,62015	Definitivo
55	07-11-2012	13-11-2012	5,7945	Provisorio
56	15-05-2013	22-05-2013	14,02414	Definitivo
57	08-01-2014	14-01-2014	6,04680	Provisorio
58	08-01-2014	26-05-2014	13,02105	Definitivo
59	07-01-2015	13-01-2015	6,35	Provisorio
60	19-05-2015	26-05-2015	13,1667	Definitivo
61	07-01-16	13-01-16	6,6294	Provisorio
62	19-05-16	25-05-16	14,4539	Definitivo
63	12-01-2017	18-01-2017	6,8614	Provisorio
64	16-05-2017	22-05-2017	15,257	Definitivo

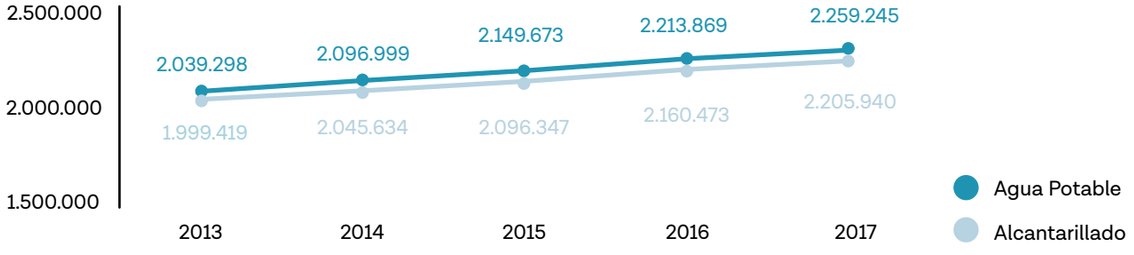
CIFRAS OPERACIONALES 2017

Clientes

2.259.245
son los clientes de agua potable a nivel consolidado.

2.205.940
son los clientes de alcantarillado a nivel consolidado.

EVOLUCIÓN DEL Nº DE CLIENTES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, AÑOS 2013-2017



El término “cliente” corresponde a la persona natural o jurídica que habita y/o reside en el inmueble que recibe el servicio público de distribución de agua potable, recolección de aguas servidas o ambos. Los clientes informados considera los clientes que han sido facturados al término del ejercicio.

CLASIFICACIÓN DE CLIENTES DE AGUA POTABLE, AÑO 2017

Clientes residenciales
92,7%

Clientes comerciales
6,4%

Clientes industriales
0,1%

Otros
0,8%*

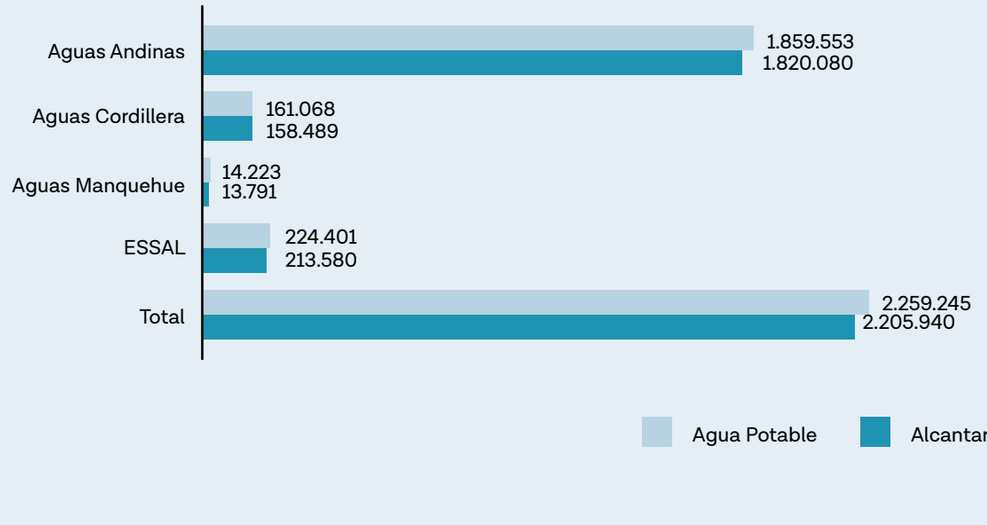
**Otros: Esta denominación es entregada por la SISS y se refiere a aquellos clientes no asociados a un inmueble, como por ejemplo un área verde.*

NUEVOS CLIENTES

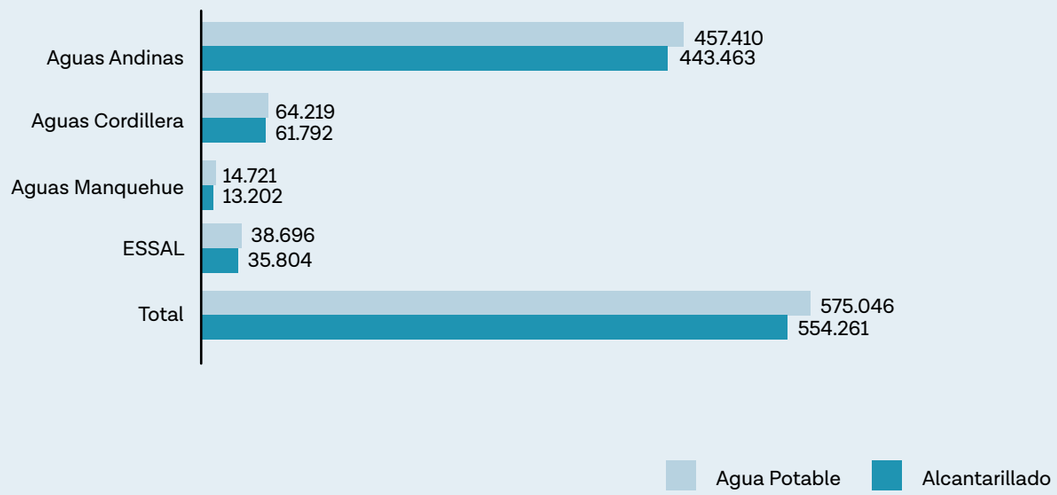
45.376
nuevos clientes fueron incorporados a la red de Aguas Andinas en 2017.

125 hectáreas
de ampliación de concesión.

NÚMERO DE CLIENTES POR SANITARIA

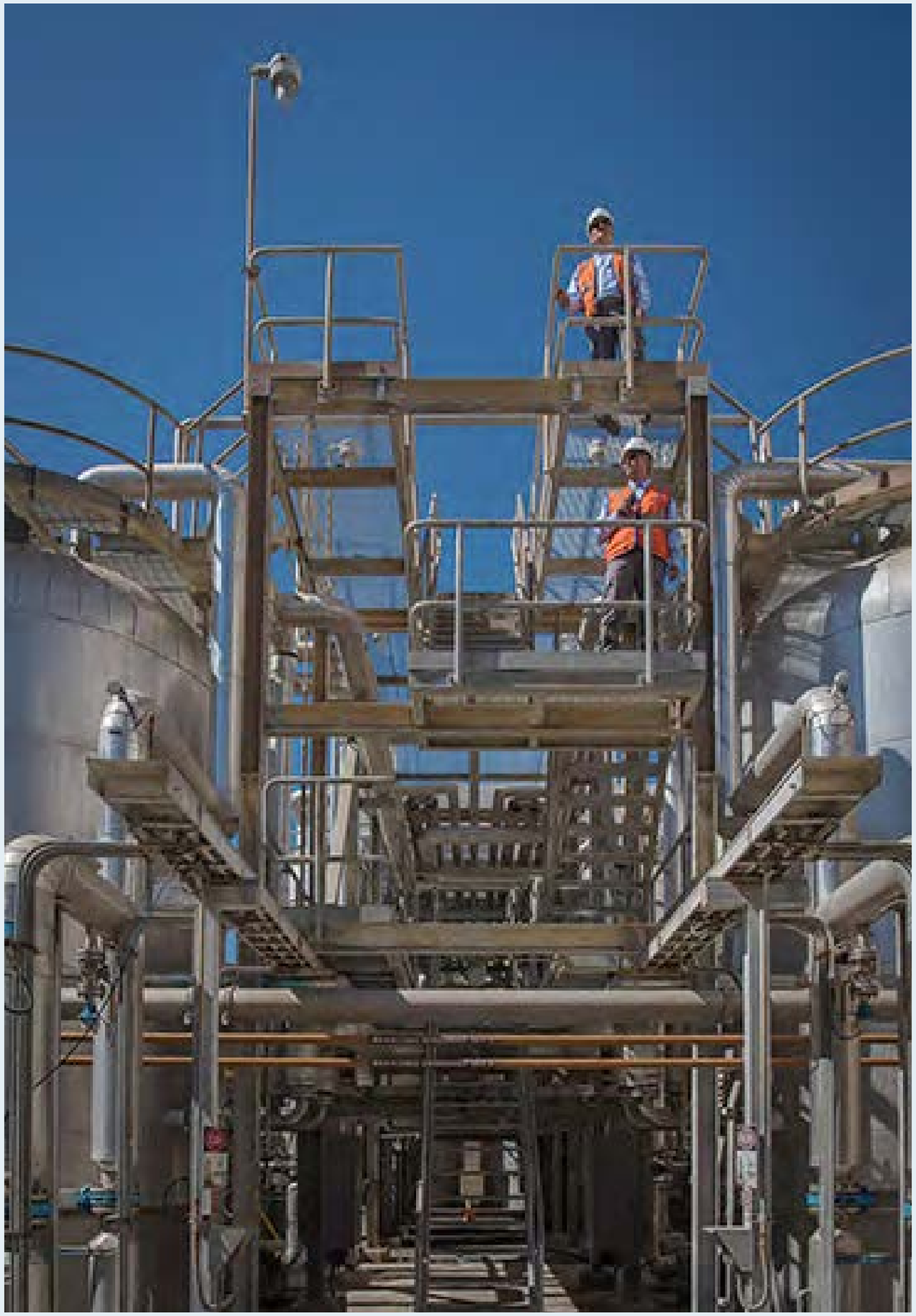


METROS CÚBICOS FACTURADOS EN 2017 (MILES M³)



AMPLIACIÓN DE CONCESIONES EN 2017

AMPLIACIÓN DE CONCESIÓN	Comuna	Superficie (ha)	Clientes (N°)	Decreto MOP		Publicación Diario Oficial
				N°	Fecha	
Sector Camino a Punta de Lapas (Escuela)	Quellón	0,45	1	258	09-01-17	01-02-17
Salvador Silva Nº2665	Peñaflor	0,3	20	240	28-10-16	01-02-17
Sector 12 de Octubre y Áreas Verdes	Quellón	11,98	197	268	24-01-17	15-02-17
Sector Calle Circunvalación	Fresia	0,62	38	275	03-02-17	01-03-17
Aguasin	Lampa	4,8	1	3	12-01-17	15-03-17
Sector Galvarino Riveros Norte II	Castro	3,35	105	257	03-03-17	01-04-17
Sector Cesfam Caracoles y Sector Villa Los Aromos y Río Pudeto	Ancud	24,88	254	24	29-03-17	17-04-17
Padre Ricardo	Futrono	4,92	48	46	25-04-17	15-06-17
Sector Llantén II	Puerto Montt	11,49	287	45	23-05-17	15-06-17
Miraflores Nº1367	Peñaflor	0,3	22	39	12-04-17	01-07-17
Balmaceda, Lotes A1B y A2B	Talagante	5,3	267	55	23-05-17	01-08-17
Los Parques de Buin	Buin	18,4	912	72	28-06-17	15-09-17
Parque Intercomunal Lotes A1B y A2B	Talagante	3	1	80	14-07-17	15-09-17
Los Copihues Lote 5-C	Paine	4,1	258	69	20-06-17	15-09-17
Las Terrazas II	Peñaflor	0,6	30	79	12-07-17	15-09-17
Condominio Sinergia	Buin	5,2	137	97	04-09-17	15-12-17
Costado Oriente Autopista Central	Buin	13,5	418	111	29-09-17	15-12-17



Crecimiento de clientes de agua potable

Tipos de punto de suministro

86%
REMARCADORES
Corresponde a viviendas en edificios o condominios.

14%
OTRO TIPO DE SUMINISTRO

VIVIENDA HORIZONTAL
10%
Corresponde a viviendas en condominios.

VIVIENDA VERTICAL
90%
Corresponde a viviendas en edificios.

Crecimiento de clientes de agua potable en la Región Metropolitana

Comunas con mayor crecimiento:

Estación Central (+22,50%)
Lampa (+11,10%)
Independencia (+7,80%)

Crecimiento de clientes de agua potable en Región de Los Lagos y Región de Los Ríos

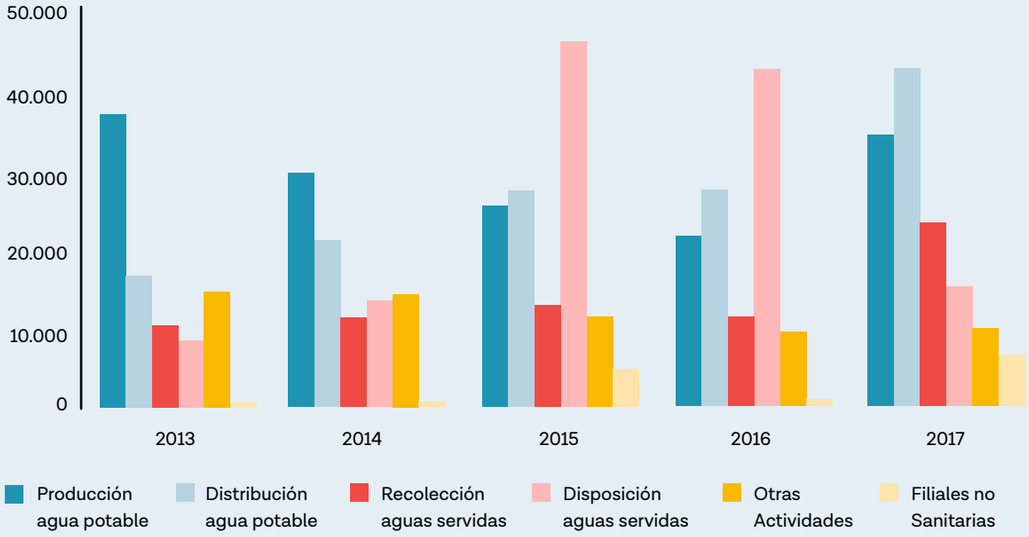
Localidades con mayor crecimiento:

Puerto Varas (+9,76%)
Puerto Montt (+3,13%)
Osorno (+2,03%)

Inversiones

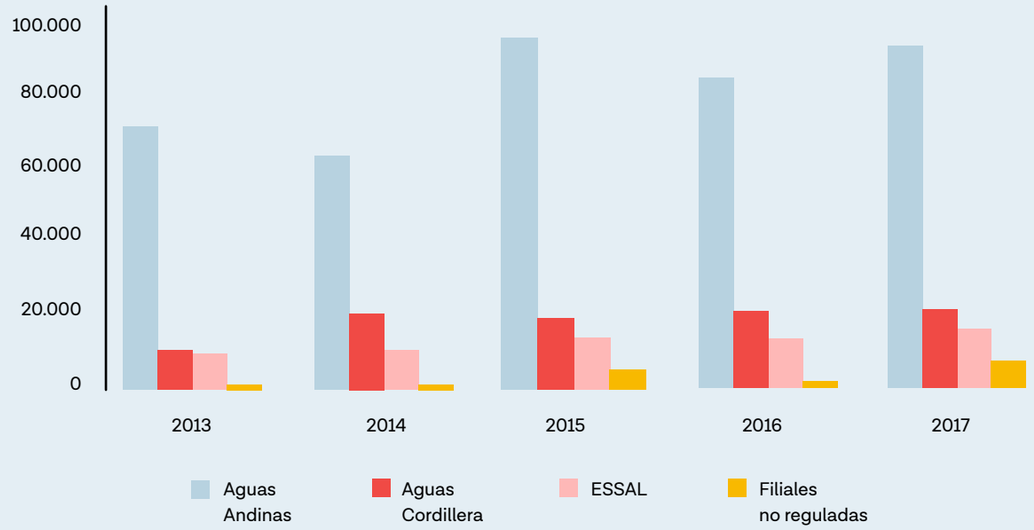
131.503 millones
fue la inversión consolidada en 2017.

INVERSIONES POR ACTIVIDAD (2013 - 2017)



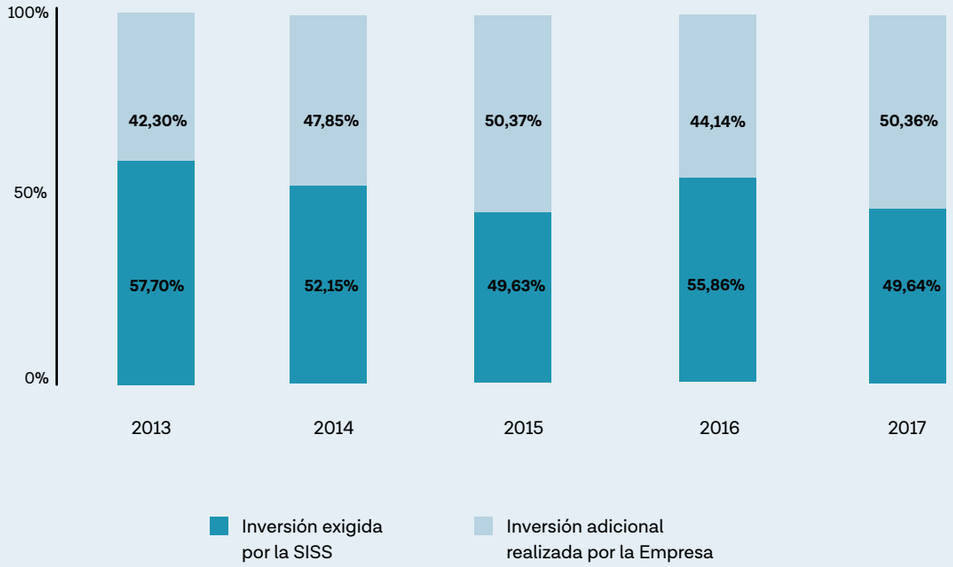
Etapa inversión en MM$	2013	2014	2015	2016	2017
Producción agua potable	36.834	29.202	25.285	21.454	34.323
Distribución agua potable	16.239	20.900	26.938	27.687	42.750
Recolección aguas servidas	10.289	10.938	12.658	11.304	23.167
Disposición aguas servidas	8.129	13.194	46.142	42.682	15.018
Otras actividades	14.411	14.101	11.388	9.361	9.604
Filiales no sanitarias	98	509	4.447	490	6.640
Total	**86.000**	**88.844**	**126.858**	**112.978**	**131.503**

INVERSIONES POR FILIAL, EN MM$ (2013 - 2017)



Filial	2013	2014	2015	2016	2017
Aguas Andinas	68.196	60.091	91.212	80.507	89.337
Aguas Cordillera	9.200	19.200	17.934	19.710	20.159
ESSAL	8.506	9.044	13.265	12.271	15.367
Filiales no reguladas	98	509	4.447	490	6.640
Total	**86.000**	**88.844**	**126.858**	**112.978**	**131.503**

INVERSIONES EXIGIDAS POR LA SISS VERSUS INVERSIONES ADICIONALES REALIZADAS



INVERSIONES EN MM$ (2013-2017)

Año	Inversión exigida por la SISS	Inversion adicional realizada por la empresa	Inversión Total (MM$)
2013	49.619	36.381	86.000
2014	46.330	42.514	88.844
2015	62.958	63.900	126.858
2016	63.109	49.869	112.978
2017	65.272	66.231	131.503

Terrenos reservados para el desarrollo futuro de proyectos durante 2018

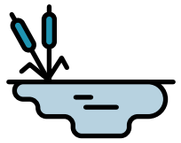
NOMBRE	Empresa	Comuna	Superficie (m^2)	Nota
Estanque Agua Cruda Pirque	Aguas Andinas	Pirque	750.000	Sin infraestructura
Estanque de Seguridad Agua Cruda Gamboa	ESSAL	Castro	16.000	Existe infraestructura de la Empresa
Estanque Paine 4	Aguas Andinas	Paine	14.894	Existe infraestructura de la Empresa
Estanque Malloco 2	Aguas Andinas	Peñaflor	7.525	Existe infraestructura de la Empresa
Estanque El Monte 2	Aguas Andinas	El Monte	5.583	Existe infraestructura de la Empresa
Estanque Chamisero Medio	Aguas Manquehue	Colina	3.100	Sin infraestructura
Estanque Semienterrado El Zorro 2	Aguas Cordillera	Lo Barnechea	2.053	Sin infraestructura
Estanque Semienterrado Nogales	Aguas Cordillera	Lo Barnechea	1.525	Sin infraestructura
Planta Elevadora de Aguas Servidas 1 y 2, Sector Lo Herrera	Aguas Andinas	San Bernardo	1.328	Sin infraestructura

Producción y distribución de agua potable

Fuentes

Principales fuentes de captación de agua cruda: Ríos Maipo y Mapocho en la Región Metropolitana.

Fuentes secundarias: Acuíferos naturales que atraviesan el área de concesión.



Reservas de agua en el Gran Santiago

Laguna Lo Encañado: 50 millones de m^3

Laguna Negra: 600 millones de m^3

Embalse El Yeso: 220 millones de m^3 (en 2017 su volumen real anual fue de 163 millones de m^3 en promedio)

Plantas de producción de agua potable

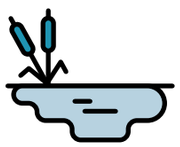
Región Metropolitana: Complejo las Vizcachas, La Florida + 12 instalaciones de menor tamaño + 3 plantas de abatimiento de arsénico + 1 planta de abatimiento de nitrato.

Regiones De Los Lagos y De Los Ríos: Numerosas instalaciones que abastecen las 33 localidades del área de concesión.

Producción 2017 de agua potable

822

millones de m^3 (medidos a la salidas de las plantas).



668,3

millones de m^3 desde aguas superficiales.

153,7

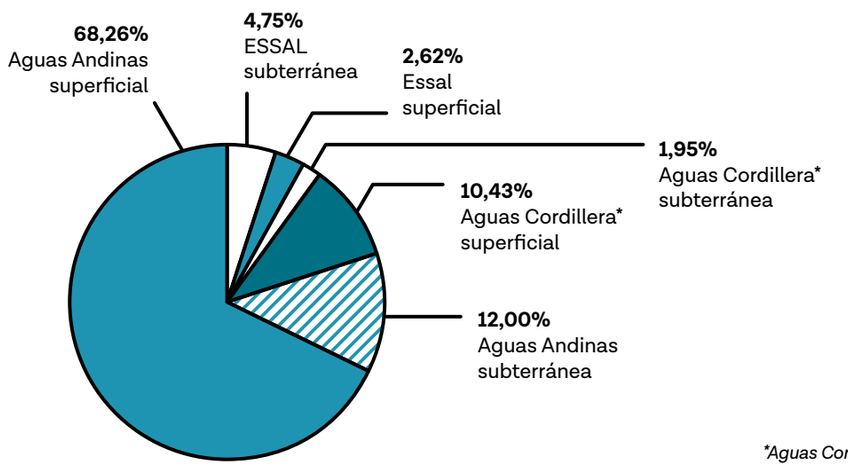
millones de m^3 desde aguas subterráneas.

El aumento en el año 2017 de la producción total se explica por el crecimiento orgánico de las áreas de concesión. En el caso de Aguas Cordillera, la distribución de las aguas cambiaron dado el evento de la Parva que hizo que aumentaran las fuentes subterráneas sobre las superficiales.

PRODUCCIÓN POR TIPO DE FUENTES 2013-2017 EN M^3

Sanitarias	2013	2014	2015	2016	2017
Aguas Andinas superficial	527,9	545,2	567,3	556,6	561,1
Aguas Andinas subterránea	89,2	92,5	90,8	89,8	98,6
Aguas Cordillera* superficial	78,8	80,5	82,5	88,9	85,7
Aguas Cordillera* subterránea	19,6	24,9	22,4	11,7	16,0
ESSAL superficial	21,5	19,3	20,6	22,0	21,5
ESSAL subterránea	38,7	39,5	40,3	40,0	39,1
Total	**775,7**	**801,9**	**823,9**	**809,0**	**822,0**

**Aguas Cordillera incluye a Aguas Manquehue.*



**Aguas Cordillera incluye a Aguas Manquehue.*

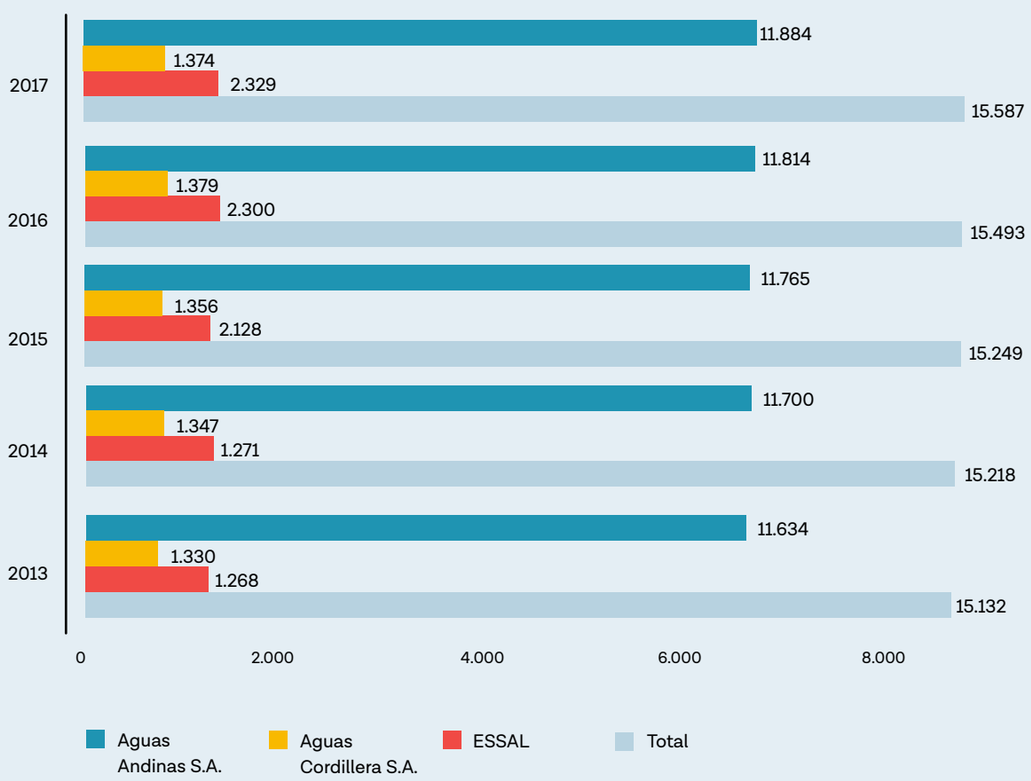
Longitud 2017 de la red de distribución

Nivel consolidado:
15.587
kilómetros

Región Metropolitana:
13.258
kilómetros

Regiones de Los Lagos y de Los Ríos:
2.329
kilómetros

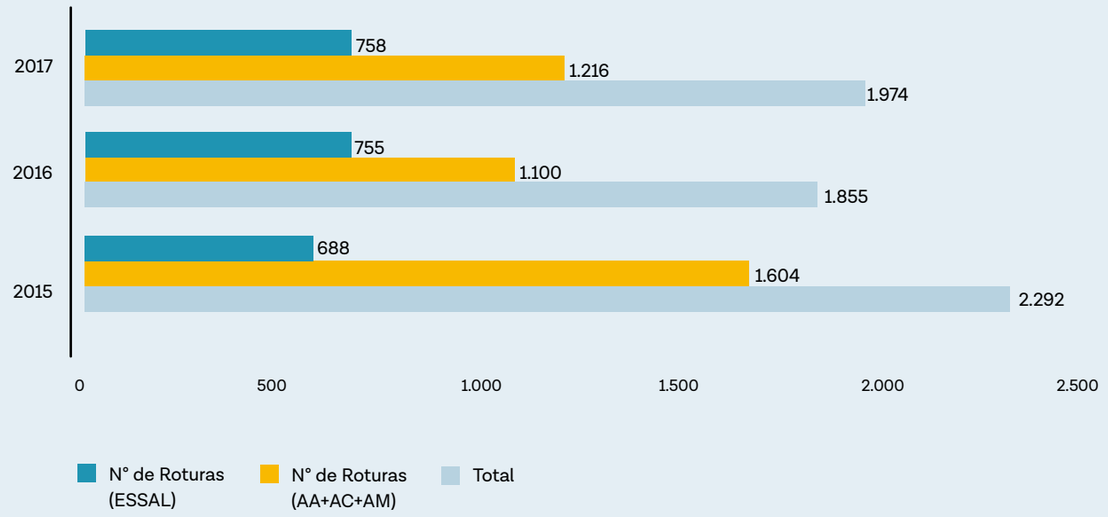
EVOLUCIÓN TAMAÑO RED (2013-2017)



Nivel de roturas de la red

Número consolidado 2017:
1.974
roturas

EVOLUCIÓN ROTURAS (2015-2017)



Durante el mes de abril hubo una contaminación de parafina en el río Maipo, lo que obligó a hacer cambios en la distribución en una parte de Aguas Cordillera. Este evento se ve reflejado en la evolución de las fallas.

Recolección y tratamiento de aguas servidas

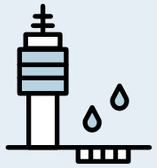
La red de recolección aumentó en 80 kilómetros dado el crecimiento orgánico de las áreas de concesión.

Longitud 2017 de la red de recolección

Nivel consolidado:

12.823

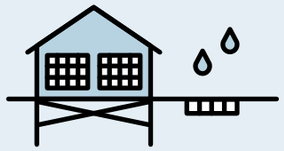
kilómetros



Región Metropolitana:

10.763

kilómetros

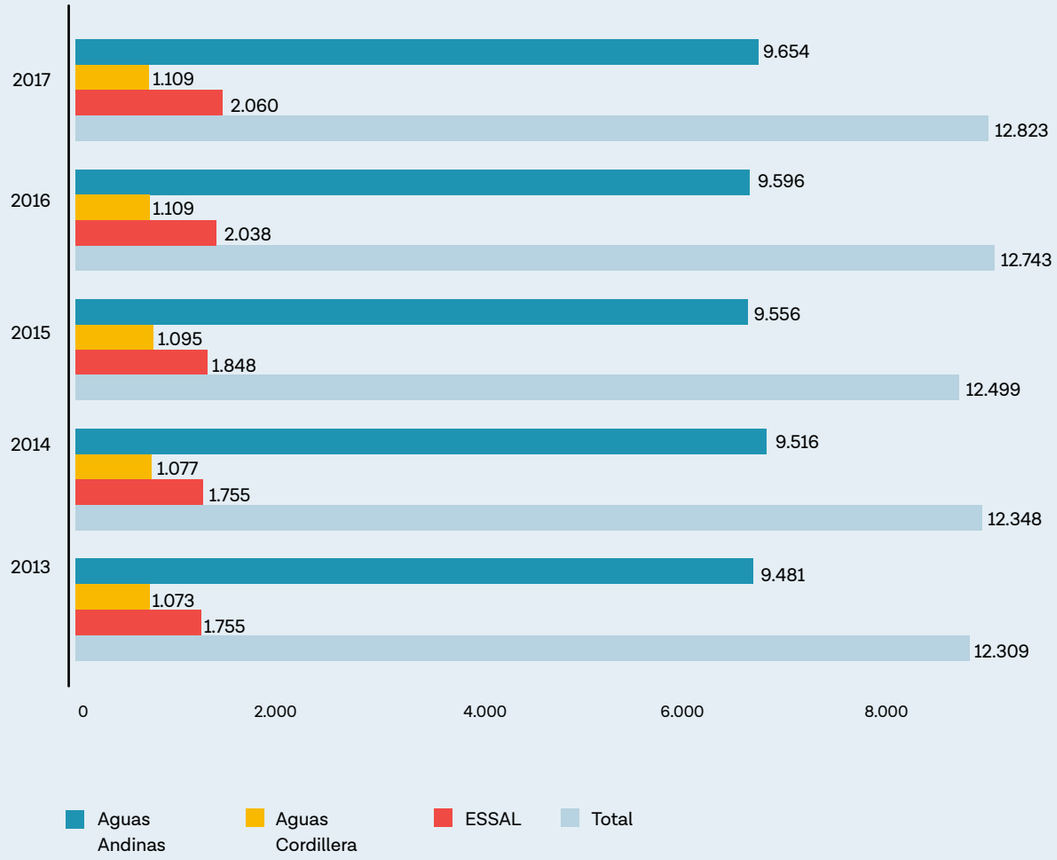


Regiones de Los Lagos y de Los Ríos:

2.060

kilómetros

EVOLUCIÓN RED DE RECOLECCIÓN POR SANITARIA 2013-2017 EN KM



Plantas de tratamiento de aguas servidas

El tratamiento de aguas servidas a nivel consolidado aumentó en 3% dado el crecimiento orgánico del área de concesión.

REGIÓN METROPOLITANA:

1 Complejo de Biofactoría del Gran Santiago compuesto por las Biofactorías Trebal-Mapocho y La Farfana

1 planta de la zona nororiente

10 plantas pequeñas de localidades periféricas

REGIONES DE LOS LAGOS Y DE LOS RÍOS:

29 sistemas de saneamiento

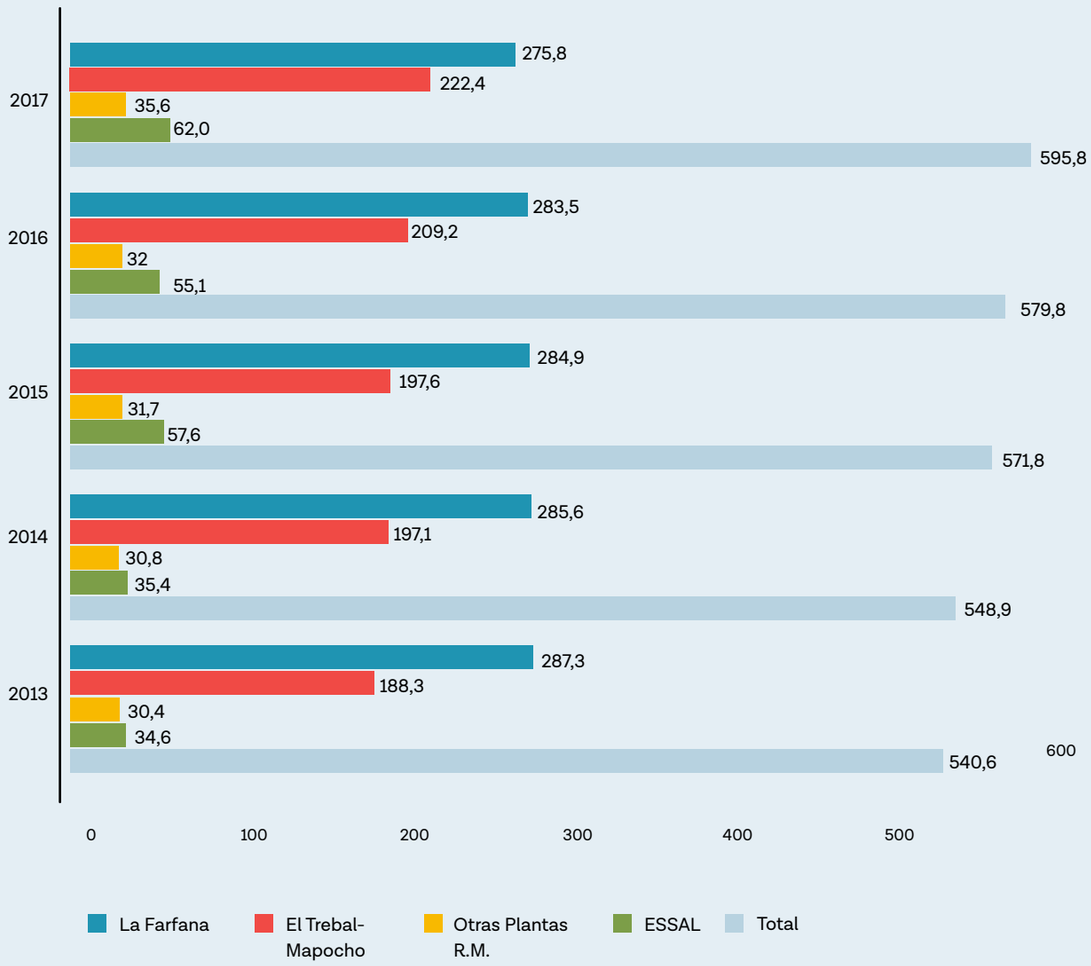
Capacidad de tratamiento consolidado 2017

20,98 m³/s

Tratamiento total consolidado 2017

595,8 millones de m³

TRATAMIENTO AGUAS SERVIDAS GRUPO AGUAS (MILLONES DE M³) POR INSTALACIÓN



Dotación de personal

2.103
fue la dotación total de Aguas Andinas y filiales en 2017.

DOTACIÓN DE PERSONAL POR SANITARIA EN 2017

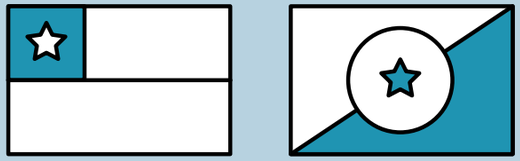
Cargo	Aguas Andinas	Aguas Cordillera	Aguas Manquehue	ESSAL	Otros	Total
Gerentes y ejecutivos principales	70	6	0	7	8	91
Profesionales y técnicos	752	68	7	208	288	1.323
Operarios y administrativos	305	49	7	156	172	689
Total General	**1.127**	**123**	**14**	**371**	**468**	**2.103**

Diversidad en la organización, a nivel consolidado

NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO

1.641 **462**

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD

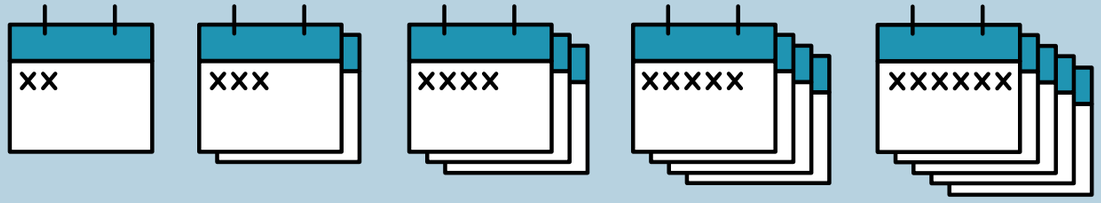


2.051 **52**

NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD

< 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	> 70 años
291	**705**	**574**	**423**	**108**	**2**

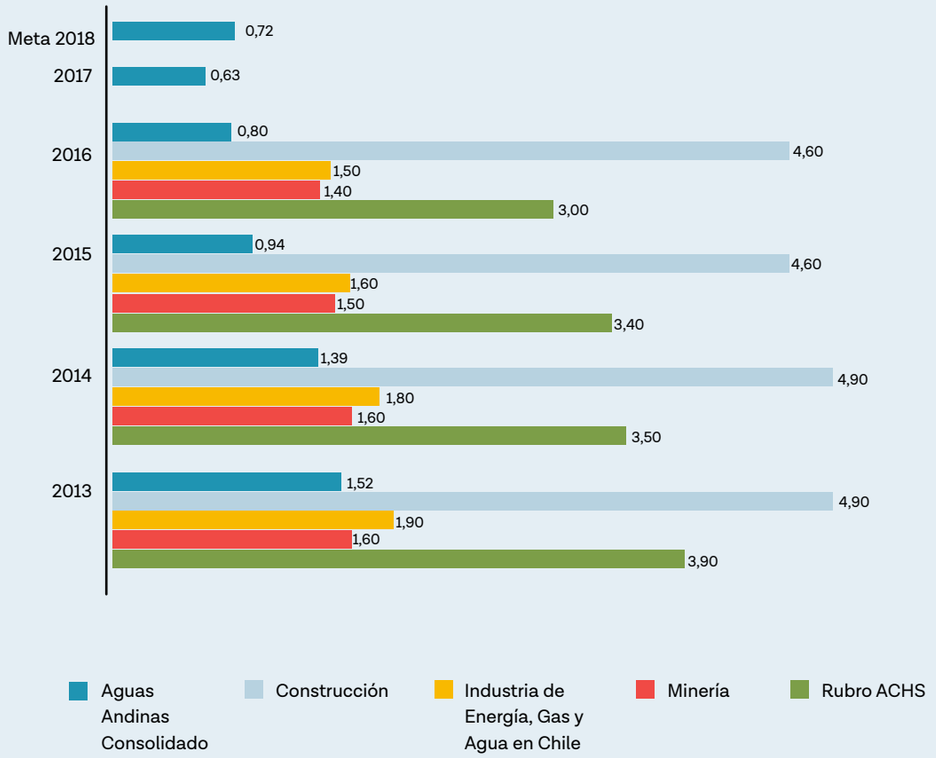
NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD



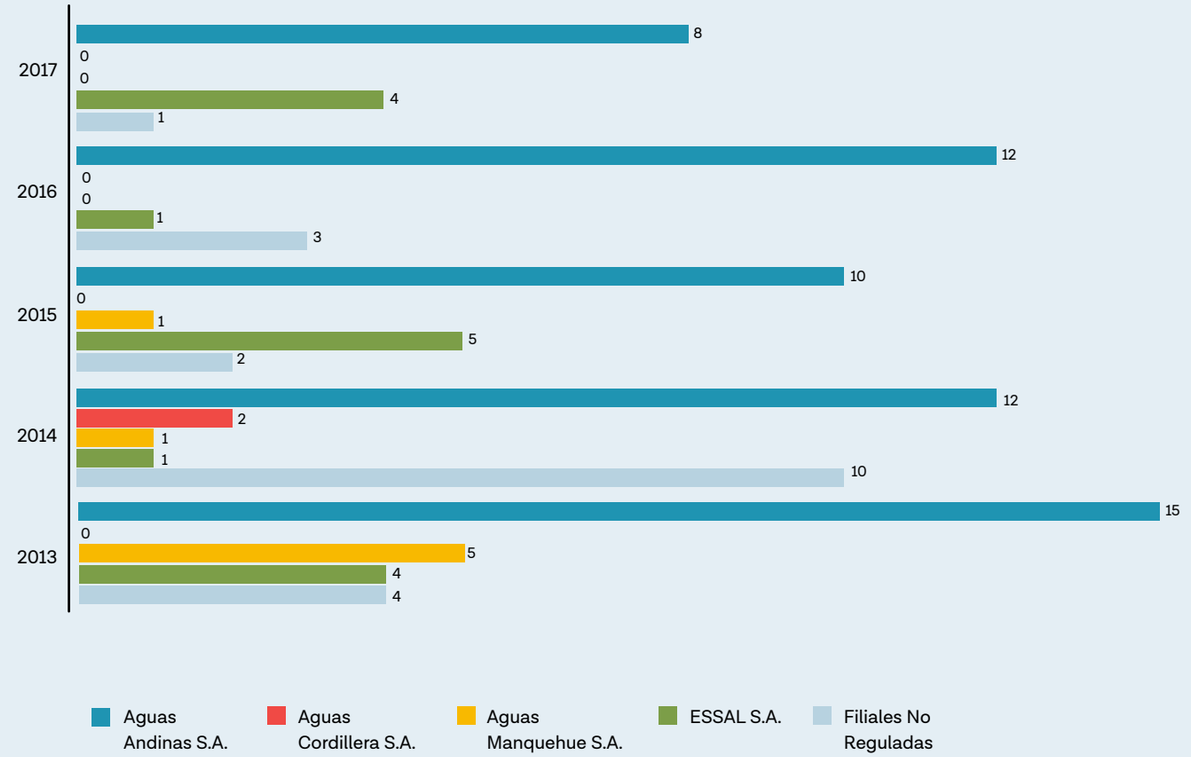
< 3 años	Entre 3 y 6 años	Entre 6 y 9 años	Entre 9 y 12 años	> 12 años
644	**299**	**250**	**138**	**772**

Salud y seguridad ocupacional

TASA DE ACCIDENTABILIDAD* DE AGUAS ANDINAS A NIVEL CONSOLIDADO VERSUS LA INDUSTRIA**



NÚMERO DE TRABAJADORES ACCIDENTADOS

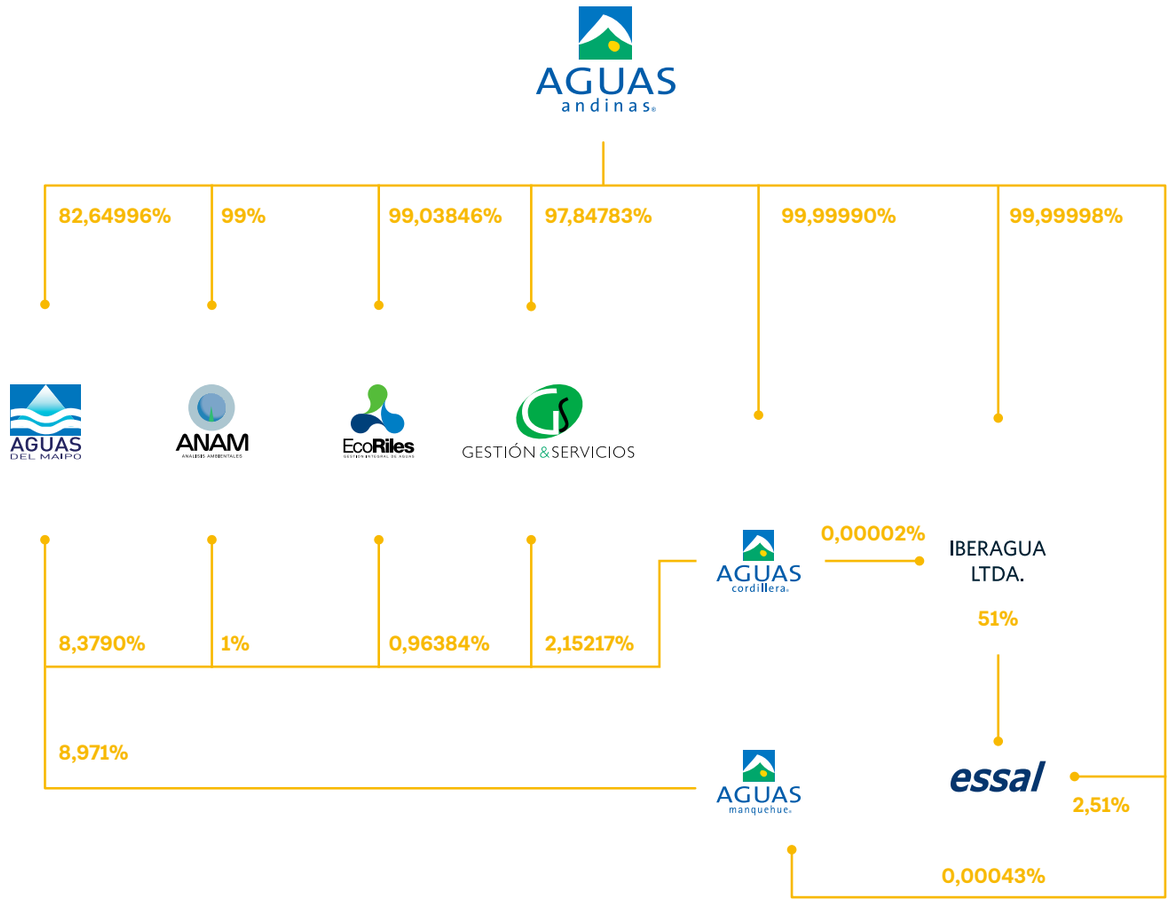


***Tasa de accidentabilidad:** Número de accidentes con tiempo perdido / Número promedio de trabajadores en el periodo.*
***Datos de la industria disponibles hasta 2016. Los datos 2017 serán publicados durante el 2018.*

Durante 2017 se mejoraron los planes de formación y se fortalecieron los controles en terreno, lo que trajo una mejora en las tasas de accidentabilidad a nivel consolidado.

Las tasas de accidentabilidad y de personas accidentadas durante 2017 han sido las más bajas de los últimos años.

NUESTRAS FILIALES



Filiales reguladas

Aguas Andinas S.A. – Aguas Cordillera S.A. – Aguas Manquehue S.A. – Empresa de Servicios Sanitarios De Los Lagos S.A. (ESSAL)

Reguladas por la legislación chilena, estas sanitarias otorgan los servicios de producción y distribución de agua potable, junto a la recolección, tratamiento y disposición final de aguas servidas.

Filiales no reguladas

EcoRiles S.A. – Gestión y Servicios S.A. – Análisis Ambientales S.A. (Anam) – Aguas del Maipo S.A.

Aportan conocimiento en negocios relacionados a la industria sanitaria, entre ellos: servicios de tratamiento de residuos industriales, comercialización de materiales y energías renovables no convencionales, análisis de laboratorio y desarrollo de proyectos energéticos relacionados con empresas sanitarias, respectivamente.

Empresas no reguladas

Análisis Ambientales (ANAM)

Es el principal laboratorio de servicios analíticos del Grupo Aguas en Chile, siendo el más importante para la realización de análisis medioambientales en matrices agua, biosólidos y residuos sólidos en el territorio nacional.

En 2017 Anam obtuvo un relevante contrato para operar en terreno el laboratorio de efluentes de una de las plantas de tratamiento de la empresa CMPC en el mercado de la celulosa. Otro hito del año fue el montaje de un banco de caudales, apuntando a ser unos de los únicos laboratorios de calibración de caudalímetros en Chile.

Durante el ejercicio, las ventas de Anam superaron los MM USD 14,0 anuales, equivalente a un crecimiento de 10% en ingresos en relación al año anterior.

Gestión y Servicios

Empresa dedicada principalmente a la comercialización de materiales para redes de agua potable y alcantarillado y, en menor medida, al servicio de limpieza de colectores y redes para el mercado sanitario y la industria nacional en general.

Como parte del desarrollo de nuevos negocios, en el año se destacó la venta de productos químicos, como polímeros, antiespumantes y coagulantes en el territorio nacional, logrando ventas por más de MM USD 2,0 anuales. Además, la compañía inició una nueva línea de negocios en el ámbito de los servicios de inspección, reparación y recambio de materiales sanitarios en las redes de la industria sanitaria en Chile.

Al cierre del año 2017, Gestión y Servicios se consolidó como uno de los proveedores más importantes de materiales sanitarios para desarrollo de proyectos en los mercados inmobiliario y sanitario de la Región Metropolitana, alcanzando ventas por MM USD 14,0 anuales.

EcoRiles

Empresa especializada en la asesoría y gestión integral de aguas residuales y riles, que se ha consolidado como el primer operador de plantas de efluentes industriales en el país, con operaciones a lo largo de todo Chile.

En el año se desarrollaron proyectos de mejora y optimización de procesos de tratamiento, convirtiéndose en socio estratégico de sus clientes en todo el ciclo medioambiental, lo que generó ingresos por MM USD 1,0. Además ingresaron importantes nuevos clientes pertenecientes a los mercados lácteo, salmonero y sanitario, que aportaron al crecimiento de la compañía durante el ejercicio.

Durante 2017 EcoRiles mantuvo su liderazgo en la operación y mantenimiento de plantas de tratamiento de residuos industriales líquidos en Chile, destacando su participación en la industria láctea (más del 90%) y en el rubro papelero (más del 50%), con una participación de mercado nacional total cercana al 50%. Sus ingresos anuales alcanzaron los MM USD 22,0.

Aguas del Maipo S.A.

La participación de Aguas Andinas en el ámbito de energía se encuentra radicada en esta filial, que fue creada en el año 2011.

A partir de julio del año 2017 se inició la operación de la Planta de Metanización la cual busca convertir el biogás generado por la Biofactoría La Farfana en biometano compatible con el gas natural, el cual se inyecta directamente en las redes de gas natural de Santiago. Esto permite el desplazamiento de un combustible de origen fósil, como lo es el gas natural, por otro de origen renovable no convencional como lo es el biometano.

NUESTROS PREMIOS

Mención honrosa en ranking **ProHumana 2017**.

Seleccionada para ser un componente de los **Índices de Sustentabilidad del Dow Jones** (DJSI) **Emerging Markets y Chile Index** por tercer año consecutivo.

Nuestros premios

Obtención del **Sello de Eficiencia Energética del Ministerio de Economía,** categoría Gold.

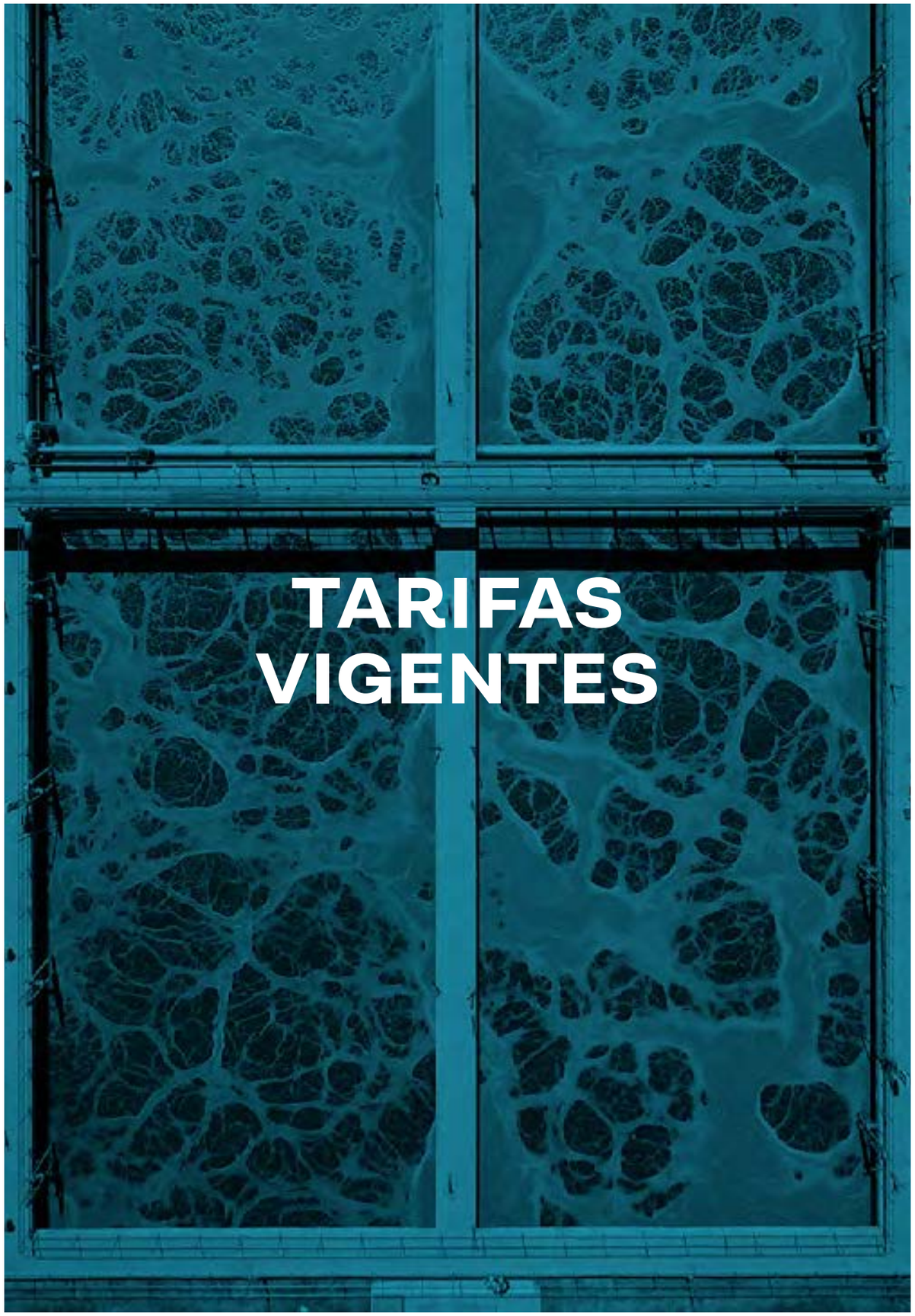
Seleccionada como **Empresa ALAS20**, premio que destaca a solo una empresa en el país que demuestra liderazgo, consistencia y excelencia en la divulgación pública de información sobre sus prácticas de relaciones con inversionistas, desarrollo sustentable y gobierno corporativo.

Obtención de **segundo lugar** en las **categorías de Empresa Líder en Gobierno Corporativo** y **Empresa Líder en Relaciones con Inversionistas de ALAS20**.

Ganadora del **primer lugar** en la categoría **Empresa Líder en Sustentabilidad de ALAS20**.

Seleccionada para ser un componente del **FTSE4Good Emerging Index**.

Certificada como empresa **Family Friendly.**



TARIFAS VIGENTES

Las tarifas vigentes aplicadas por Aguas Andinas, Aguas Manquehue y Aguas Cordillera, corresponden al sexto proceso de fijación tarifaria, que determinó los valores de los servicios de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas servidas que se aplican a los clientes durante el quinquenio 2015 – 2020.

Este acuerdo entre la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) y las sanitarias establece lo siguiente (a grandes rasgos):

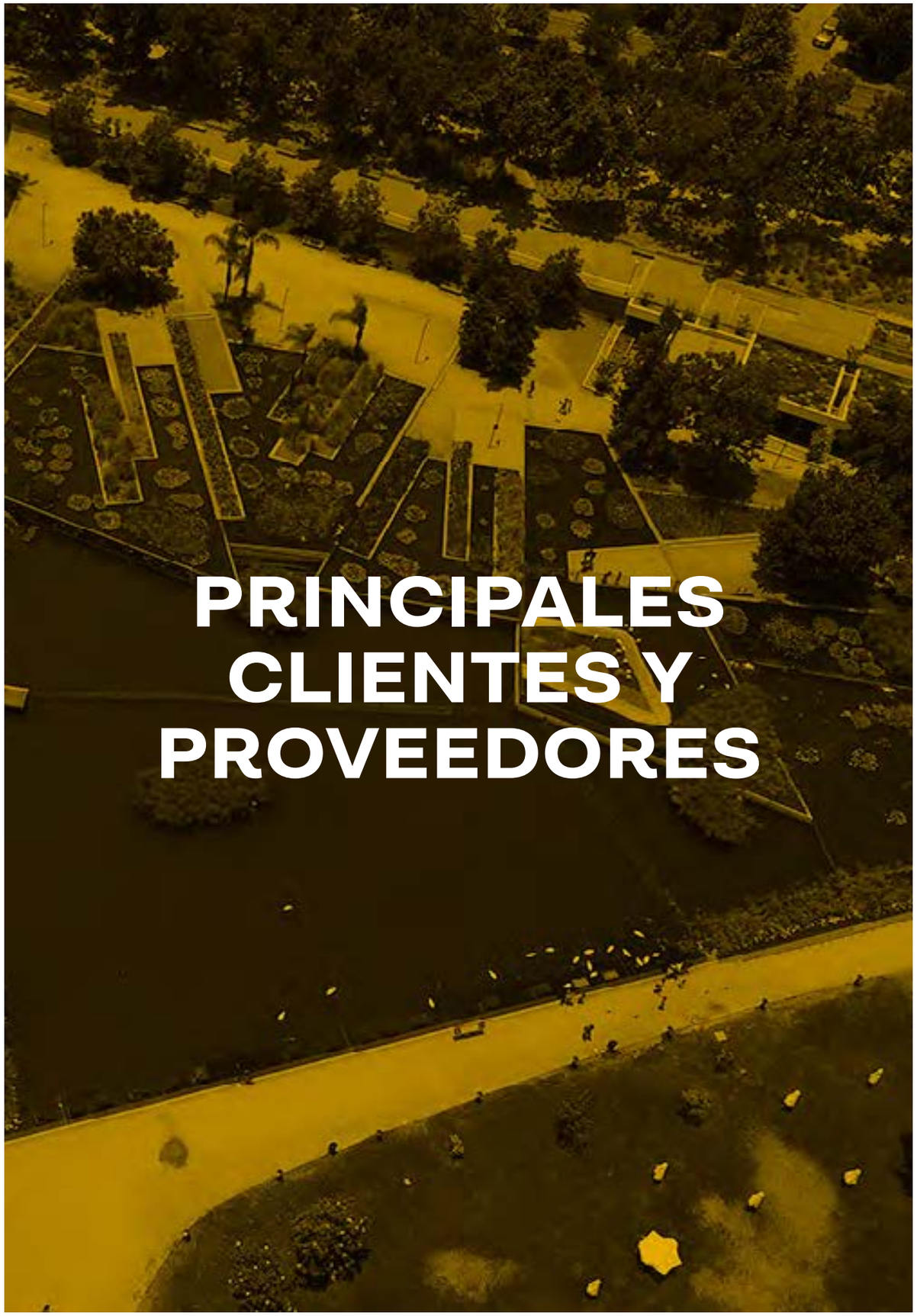
- Para Aguas Andinas y Aguas Cordillera se mantuvieron las tarifas en términos reales.
- Para Aguas Manquehue las tarifas se redujeron en un 5% en términos reales.

- Se aplicarán tarifas adicionales cuando entren en operación nuevos servicios, a saber:
    - o Aumento de 1,1% por las obras de seguridad de producción en situaciones de turbiedad extrema (se estima a partir de 2019).
    - o Aumento de 1,4% por las obras de tratamiento de nitrógeno en retorno de las plantas de tratamiento La Farfana y Trebal-Mapocho (se estima a partir de 2019).
- Se aplicarán descuentos a las tarifas por negocios no regulados que entren en operación. Por ejemplo:
    - o Descuento de 1,2% por el Proyecto Alto Maipo (una vez que entre en operación).

Por su parte, las tarifas de ESSAL correspondientes al sexto proceso de fijación tarifaria, se determinaron durante 2016 y estarán vigentes hasta el año 2021.

El acuerdo establece lo siguiente:

- Las tarifas de ESSAL se mantuvieron en términos reales.
- Se aplicarán tarifas adicionales de 1,5% a fines del año 2018 cuando entren en operación las obras de seguridad que realiza la empresa. Estas obras incluyen estanques de seguridad, generadores y equipos de apoyo.



PRINCIPALES CLIENTES Y PROVEEDORES

Principales clientes de agua potable

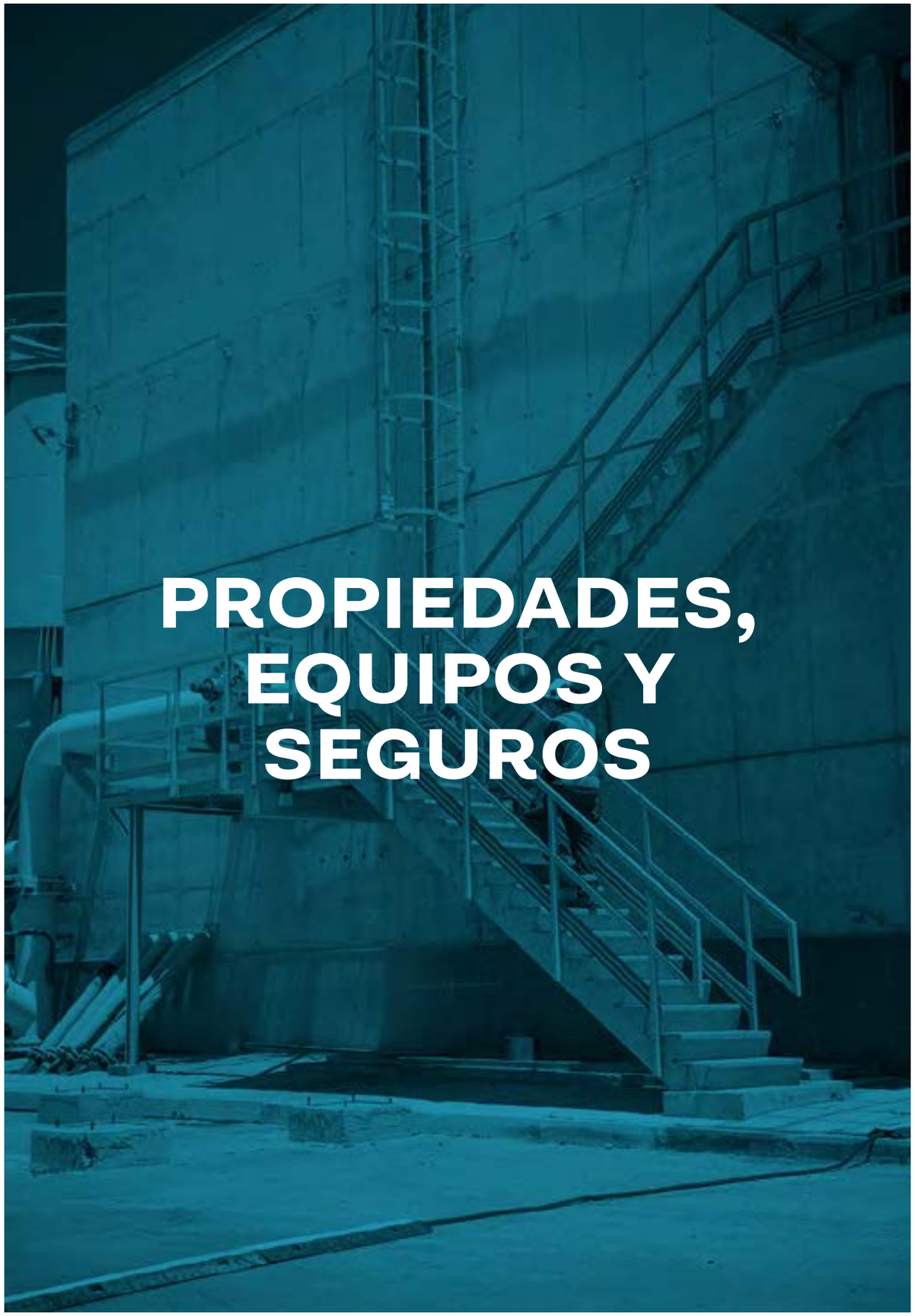
En términos de riesgo, cabe destacar que los principales 100 clientes de la compañía solo representaron un 9,8% del total de las ventas del año.

Ilustre Municipalidad de Puente Alto
Ilustre Municipalidad de Santiago
Ilustre Municipalidad de La Florida
Ilustre Municipalidad de Peñalolén
Ilustre Municipalidad de San Bernardo
Soprole S.A.
Universidad de Chile
Ilustre Municipalidad de La Pintana
Administración Centro Comercial Alto Las Condes Ltda.
Cervecera CCU Chile Ltda.

Principales proveedores

Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal [1]
Inmobiliaria y Constructora Nueva Pacífico Sur Ltda.
Constructora Pérez y Gómez Ltda.
Suez Biofactoría Andina SpA [1]
Suez International Agencia en Chile [1]
Constructora Olbertz Ltda.
CGE Distribución S.A.
Icafal Ingeniería y Construcción S.A.
INLAC S.A.
Ingeniería y Construcción MST Ltda.

[1] Empresa relacionada con matriz de Aguas Andians S.A.



PROPIEDADES, EQUIPOS Y SEGUROS

Los principales inmuebles y equipos destinados a la prestación de los servicios de producción y distribución de agua potable y recolección y tratamiento de aguas servidas son de propiedad de Aguas Andinas y se encuentran en buen estado de funcionamiento.

Las principales propiedades e instalaciones de Aguas Andinas son: Embalse El Yeso, Complejo Las Vizcachas, Planta de Producción de Agua Potable La Florida, redes de distribución de agua potable y recolección de aguas servidas en toda su extensión y las instalaciones de tratamiento de aguas servidas La Farfana y el Complejo Trebal-Mapocho.

La compañía mantiene seguros vigentes para todos sus activos de infraestructura, edificios y sus contenidos, como instalaciones de producción y distribución de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas, oficinas y bodegas. Las coberturas de estos seguros comprenden principalmente riesgos de la naturaleza e incendios.

Principales instalaciones

Instalación	Función	Dirección	Propiedad
Planta La Florida	Planta de producción de agua potable	Tobalaba 9670, La Florida, Santiago	Sí
Planta Las Vizcachas	Planta de producción de agua potable	Av. Camilo Henríquez 540, Puente Alto, Santiago	Sí
Planta Trebal- Mapocho	Planta de tratamiento de aguas servidas	Av. Las Parcelas S/N, Padre Hurtado, Santiago	Sí
Planta La Farfana	Planta de tratamiento de aguas servidas	Camino La Farfana, Maipú, Santiago	Sí

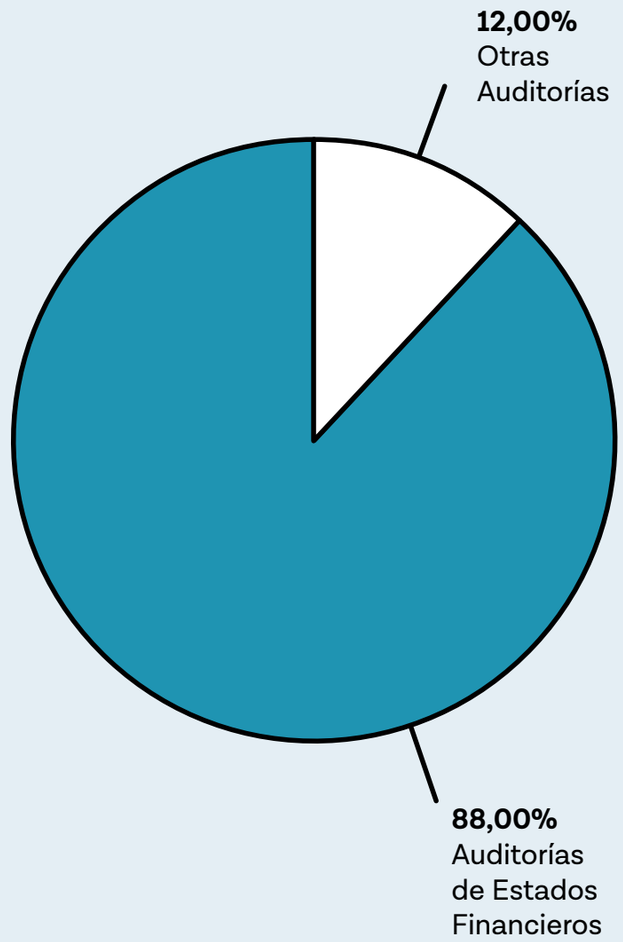
(1) Empresa relacionada con matriz de Aguas Andians S.A.

Pagos realizados a auditores externos

Según lo acordado durante la vigésima séptima Junta Ordinaria de Accionistas de Aguas Andinas realizada el 24 de abril de 2017, se designó a EY como los auditores externos de Aguas Andinas para el ejercicio. A nivel consolidado, el año 2017 se le realizó pagos por MM$265, distribuidos en MM$233 por auditorías de estados financieros y MM$32 por otras consultorías.

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Mercado de Valores (N° 18.045) en relación a las empresas de auditoría externa, la Sociedad verifica la independencia del auditor, asegurando que no existan relaciones comerciales o de propiedad por parte de los socios y de quienes presten el servicio.

Para aquellos casos que no forman parte de una auditoría externa, el Comité de Directores autoriza la contratación de servicios que no se encuentren prohibidos según la ley, tales como auditorías internas, implementación de sistemas contables, asesorías en contratación y administración de personal, entre otros. La Sociedad exige que los socios encargados de una auditoría externa no permanezcan por un plazo superior a 5 años.



HECHOS ESENCIALES 2017

Con fecha 08 de mayo de 2017, se informó a la Comisión para el Mercado Financiero (previamente conocida como Superintendencia de Valores y Seguros) lo siguiente:

Que se recibió la renuncia al cargo de director titular de la compañía del señor Bruno Philippi Irarrázabal, asumiendo en consecuencia su suplente el señor Laureano Cano Iniesta en calidad de titular.

Con fecha 14 de diciembre de 2017, se informó a la Comisión para el Mercado Financiero (previamente conocida como Superintendencia de Valores y Seguros) lo siguiente:

Que el Directorio de la Sociedad, en sesión ordinaria celebrada con esta misma fecha, ha acordado unánimemente distribuir la suma de $41.984.667.549, a cuenta de las utilidades del año 2017, en calidad de dividendo provisorio.

En razón de lo anterior, el dividendo número 63 provisorio de la Compañía, ascenderá a $6,8614 por acción y será exigible a partir del 24 de enero de 2018.

REGULACIÓN SANITARIA

La legislación vigente en el país establece que los prestadores sanitarios están bajo la supervisión y regulación de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, que opera sujeto a la vigilancia del Presidente de la República, a través del Ministerio de Obras Públicas.

Existen un conjunto de leyes y reglamentos que regulan el funcionamiento del sector y de las empresas sanitarias. Los principales cuerpos legales son:

- **Ley General de Servicios Sanitarios (DFL MOP Nº 382 de 1988).** Contiene las principales disposiciones que regulan el régimen de concesiones y actividad de los prestadores de servicios sanitarios.
- **Reglamento de la Ley General de Servicios Sanitarios (DS MOP Nº 1199/2004).** Establece las normas reglamentarias que permiten aplicar la Ley General de Servicios Sanitarios.
- **Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DFL MOP Nº 70 de 1988).** Establece las principales disposiciones que rigen la fijación de tarifas de agua potable y alcantarillado y los aportes de financiamiento reembolsables.
- **Reglamento de la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DS MINECON Nº 453 de 1989).** Contiene las normas reglamentarias que permiten aplicar la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios.
- **Ley que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley Nº 18.902 de 1990).** Establece las funciones de la SISS.
- **Ley de Subsidio al pago del consumo de agua potable y servicio de alcantarillado (Ley Nº 18.778 de 1989).** Establece un subsidio al pago del consumo de agua potable y alcantarillado para clientes de escasos recursos.
- **Reglamento de la Ley de Subsidio (DS HACIENDA Nº 195 de 1998).** Contiene las disposiciones reglamentarias para la aplicación de la Ley de Subsidio.

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

Razón social: Aguas Andinas S.A.
Domicilio legal: Av. Presidente Balmaceda Nº 1398, Santiago, Chile
RUT: 61.808.000 - 5
Teléfono: (56-2) 2688 1000
Correo electrónico: comunicaciones@aguasandinas.cl
Casilla gerencia: 1537 Santiago
Giro: Captación, purificación y distribución de agua potable, recolección y disposición de aguas servidas
Fono servicio: (56-2) 2731 2482
Inscripción en Registro de Valores: Nº 0346
Sitio web: www.aguasandinas.cl

Información bursátil
Códigos bursátiles
Serie A: "Aguas-A"
Serie B: "Aguas-B

Información a accionistas
Depósito Central de Valores
Dirección: Huérfanos 770, piso 22, Santiago, Chile
Teléfono: (56-2) 2393 9003

Relaciones con inversionistas
Dirección: Av. Presidente Balmaceda Nº 1398, piso 3, Santiago, Chile
Teléfonos: (56-2) 2569 2301
Correo electrónicos:
inversionistas@aguasandinas.cl
sbaiera@aguasandinas.cl
Sitio web: www.aguasandinasinversionistas.cl

Objeto social
La sociedad tiene por objeto producir y distribuir agua potable; recolectar, tratar y disponer las aguas servidas; y realizar las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades, en la forma y condiciones establecidas en el decreto con fuerza de Ley N°382 del Ministerio de Obras Públicas de 1988, Ley General de Servicios Sanitarios, y demás normas que le sean aplicables.

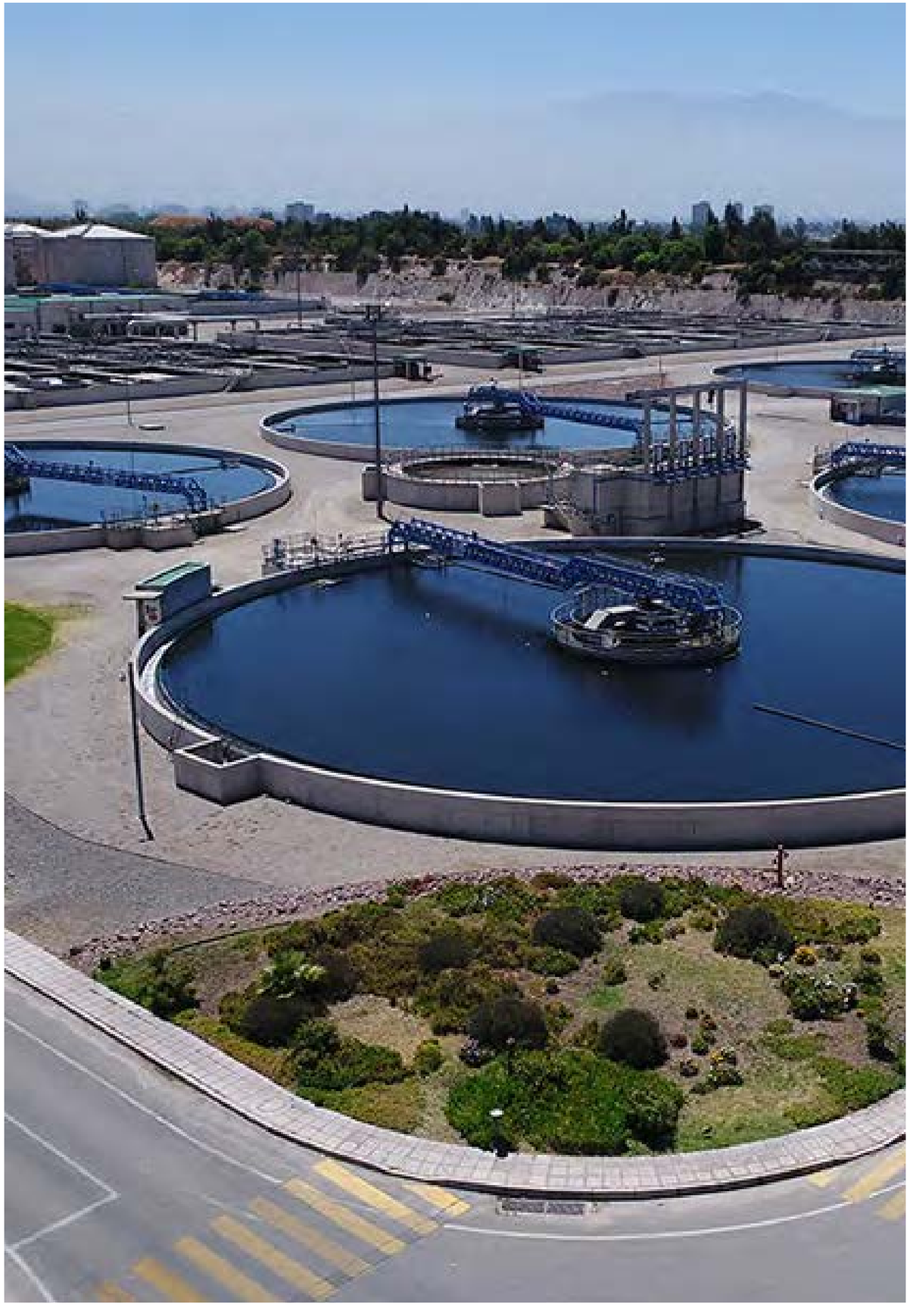
Constitución legal
Aguas Andinas S.A. se constituyó por escritura pública de fecha 31 de mayo de 1989, otorgada en la Notaría de Santiago de don Raúl Undurraga Laso, y un extracto de ella se inscribió a fojas 13.981, N° 7.040, en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 1989, y se publicó en el Diario Oficial de 10 de junio de 1989.

Los estatutos sociales han sido objeto de diversas modificaciones. La última de estas reformas fue acordada por la 18° Junta Extraordinaria de Accionistas, que tuvo por objeto: (i) incorporar las modificaciones introducidas a las leyes y reglamentos que regulan la actividad de la compañía; (ii) modificar el objeto social adecuándolo a la Ley General de Servicios Sanitarios; (iii) extender la duración del directorio a tres años; (iv) dejar constancia que el capital social se encuentra íntegramente suscrito y pagado; y (v) derogar las disposiciones transitorias que perdieron vigencia.

Asimismo, se otorgó un nuevo texto refundido de los estatutos. Esta modificación consta por escritura pública de fecha 2 de octubre de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, y un extracto de ella se inscribió a fojas 78.299, N° 51.547, en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2013, y se publicó en el Diario Oficial de fecha 21 de octubre de 2013.

Aspectos legales
La compañía se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (previamente conocida como Superintendencia de Valores y Seguros) con el Nº 0346 por disposición de la Ley Nº 18.777.

Como empresa del sector sanitario es fiscalizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en conformidad con la Ley Nº 18.902 y los Decretos con Fuerza de Ley Nº382 y Nº 70, ambos de 1988.



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los Directores de Aguas Andinas S.A. y CEO firmantes de esta declaración se hacen responsables bajo juramento respecto de la veracidad de la información proporcionada en la presente Memoria Anual, en conformidad con lo dispuesto en la Norma de Carácter General Nº 30 de la Comisión para el Mercado Financiero (previamente conocida como Superintendencia de Valores y Seguros).

Guillermo Pickering De La Fuente
Rut: 7.577.744-2
Presidente

Laureano Cano Iniesta
Rut: 25.374.056-6
Director

Herman Chadwick Piñera
Rut: 4.975.992-4
Vicepresidente

Fernando Samaniego Sangroniz
Rut: 6.374.438-7
Director

Rodrigo Manubens Moltedo
Rut: 6.575.050-3
Director

Pedro Sierra Bosch
Rut: 7.939.734-2
Director

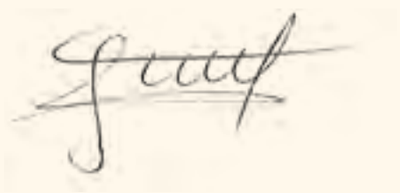
Ricardo Escobar Calderón
Rut: 8.483.513-7
Director

Narciso Berberana Sáenz
Rut: 22.105.171-8
CEO

Parte IV

Estados Financieros

Informe del Auditor Independiente



Gastón Villarroel O.
EY AUDIT SPA
Santiago, 28 de marzo de 2018

Señores
Accionistas y Directores
Aguas Andinas S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Aguas Andinas S.A. y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

OPINIÓN

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Aguas Andinas S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Estados de Situación Financiera Consolidados

Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016
(Miles de pesos - M$)

ACTIVOS	Nota	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	18.808.340	64.876.443
Otros activos no financieros		1.359.205	334.293
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	8	113.515.790	106.288.544
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	9	560.633	1.275.867
Inventarios	10	3.925.378	3.309.945
Activos por impuestos		12.449.415	5.986.263
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		**150.618.761**	**182.071.355**
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		**150.618.761**	**182.071.355**
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros	8	7.807.734	7.792.445
Otros activos no financieros		895.341	886.496
Derechos por cobrar	8	2.276.380	2.082.334
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11	227.084.499	227.951.484
Plusvalía	12	36.233.012	36.233.012
Propiedades, planta y equipo	13	1.351.763.816	1.294.570.086
Activo por impuestos diferidos	24	20.200.593	20.231.924
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES		**1.646.261.375**	**1.589.747.781**
TOTAL DE ACTIVOS		**1.796.880.136**	**1.771.819.136**

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estados de Situación Financiera Consolidados

Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016
(Miles de pesos - M$)

PATRIMONIO Y PASIVOS	Nota	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros	8	63.045.352	43.629.749
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	8	108.692.567	101.917.169
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9	41.028.172	38.225.005
Otras provisiones	15	2.603.819	2.628.225
Pasivos por impuestos		12.639	2.857.217
Provisiones por beneficios a los empleados	19	5.473.412	5.378.546
Otros pasivos no financieros		16.255.942	17.295.140
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de pasivos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		**237.111.903**	**211.931.051**
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		**237.111.903**	**211.931.051**
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros	8	802.978.167	808.003.406
Otras cuentas por pagar	8	982.075	949.408
Otras provisiones	15	1.301.105	1.277.574
Pasivo por impuestos diferidos	24	37.820.849	38.150.441
Provisiones por beneficios a los empleados	19	15.328.801	16.032.827
Otros pasivos no financieros	8	8.057.759	8.592.004
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES		**866.468.756**	**873.005.660**
TOTAL PASIVOS		**1.103.580.659**	**1.084.936.711**
PATRIMONIO			
Capital emitido	3	155.567.354	155.567.354
Ganancias acumuladas	3	328.964.934	320.491.338
Primas de emisión	3	164.064.038	164.064.038
Otras participaciones en el patrimonio	3	-5.965.550	-5.965.550
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		**642.630.776**	**634.157.180**
Participaciones no controladoras	4	**50.668.701**	**52.725.245**
PATRIMONIO TOTAL		**693.299.477**	**686.882.425**
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		**1.796.880.136**	**1.771.819.136**

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados de Resultados Integrales por Naturaleza Consolidados

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016
(Miles de pesos - M$)

ESTADOS DE RESULTADOS POR NATURALEZA	Nota	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Ingresos de actividades ordinarias	17	509.540.577	492.249.645
Materias primas y consumibles utilizados		-34.924.849	-33.442.760
Gastos por beneficios a los empleados	19	-55.548.304	-53.621.906
Gastos por depreciación y amortización	11-13	-74.394.154	-67.009.703
Otros gastos, por naturaleza	21	-120.462.471	-113.671.600
Otras (pérdidas) ganancias	5	2.608.255	14.597.521
Ingresos financieros	5	6.052.997	6.473.964
Costos financieros	5	-31.112.258	-27.117.541
Diferencias de cambio	20	8.988	-17.987
Resultados por unidades de reajuste	22	-11.945.903	-20.159.712
Ganancia antes de impuestos		**189.822.878**	**198.279.921**
Gasto por impuestos a las ganancias	24	-46.340.625	-43.442.462
Ganancia procedente de operaciones continuadas		**143.482.253**	**154.837.459**
Ganancia		**143.482.253**	**154.837.459**
GANANCIA ATRIBUIBLE A			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		**139.620.280**	**150.575.666**
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	4	3.861.973	4.261.793
Ganancia		**143.482.253**	**154.837.459**
GANANCIAS POR ACCIÓN			
Ganancias por acción básica en operaciones continuadas	24	22,818	24,608
Ganancias por acción básica		**22,818**	**24,608**

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRAL	Nota	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Ganancia		143.482.253	154.837.459
OTRO RESULTADO INTEGRAL			
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período, antes de impuestos			
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		1.340.799	58.684
Otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos		**1.340.799**	**58.684**
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período			
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos		-362.016	-15.844
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período		**-362.016**	**-15.844**
Total otro resultado integral		**978.783**	**42.840**
TOTAL RESULTADO INTEGRAL		**144.461.036**	**154.880.299**
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		**140.601.412**	**150.602.686**
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	**4**	**3.859.624**	**4.277.613**
Resultado integral total		**144.461.036**	**154.880.299**

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016
(Miles de pesos - M$)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	Nota	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Clases de cobros por actividades de operación		**597.048.972**	**578.173.427**
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		592.919.710	575.262.317
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		2.532.452	609.395
Otros cobros por actividades de operación		1.596.810	2.301.715
Clases de pagos en efectivo procedentes de actividades de operación		**-311.191.522**	**-282.898.400**
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-196.301.864	-177.641.589
Pagos a y por cuenta de los empleados		-56.738.355	-52.713.455
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-3.463.921	-579.521
Otros pagos por actividades de operación		-54.687.382	-51.963.835
Flujos de efectivo procedentes (utilizados en) operaciones		**-72.388.282**	**-61.176.176**
Intereses pagados		-20.265.514	-18.427.738
Intereses recibidos		345.631	1.591.617
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)		-50.273.620	-41.193.369
Otras entradas (salidas) de efectivo		-2.194.779	-3.146.686
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		**213.469.168**	**234.098.851**
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		622.475	24.548.806
Compras de propiedades, planta y equipo		-112.299.077	-113.173.475
Compras de activos intangibles		-678.500	-889.173
Intereses recibidos		402.982	153.645
Otras entradas (salidas) de efectivo		-1.876.838	-3.820.405
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		**-113.828.958**	**-93.180.602**
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		43.604.119	99.531.219
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		67.841.887	1.573.312
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación		**111.446.006**	**101.104.531**
Reembolsos de préstamos		-115.692.132	-75.455.795
Dividendos pagados		-141.462.187	-134.644.071
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		**-145.708.313**	**-108.995.335**
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		-46.068.103	31.922.914
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		**64.876.443**	**32.953.529**
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	**7**	**18.808.340**	**64.876.443**

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016
(Miles de pesos - M$)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Nota	Capital emitido M$	Primas de emisión M$	Otras participaciones en el patrimonio M$	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Participaciones no controladoras M$	Patrimonio total M$
Saldo inicial al 01-01-2017		**155.567.354**	**164.064.038**	**-5.965.550**	**0**	**320.491.338**	**634.157.180**	**52.725.245**	**686.882.425**
RESULTADO INTEGRAL									
Ganancia		0	0	0	0	139.620.280	**139.620.280**	3.861.973	143.482.253
Otro resultado integral		0	0	0	981.132	0	**981.132**	-2.349	978.783
Dividendos	3	0	0	0	0	-132.127.816	**-132.127.816**	0	-132.127.816
Disminución por transferencias y otros cambios	3 - 4	0	0	0	-981.132	981.132	**0**	-5.916.168	-5.916.168
Total de cambios en patrimonio		**0**	**0**	**0**	**0**	**8.473.596**	**8.473.596**	**-2.056.544**	**6.417.052**
Saldo final al 31-12-2017	**3-4**	**155.567.354**	**164.064.038**	**-5.965.550**	**0**	**328.964.934**	**642.630.776**	**50.668.701**	**693.299.477**

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Nota	Capital emitido M$	Primas de emisión M$	Otras participaciones en el patrimonio M$	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controlada M$	Participaciones no controladoras M$	Patrimonio total M$
Saldo inicial al 01-01-2016		**155.567.354**	**164.064.038**	**-5.965.550**	**0**	**303.530.135**	**617.195.977**	**54.394.490**	**671.590.467**
RESULTADO INTEGRAL									
Ganancia		0	0	0	0	150.575.666	**150.575.666**	4.261.793	154.837.459
Otro resultado integral		0	0	0	27.020	0	**27.020**	15.820	42.840
Dividendos	3	0	0	0	0	-133.641.483	**-133.641.483**	0	-133.641.483
Disminución por transferencias y otros cambios	3-4	0	0	0	-27.020	27.020	**0**	-5.946.858	-5.946.858
Total de cambios en patrimonio		**0**	**0**	**0**	**0**	**16.961.203**	**16.961.203**	**-1.669.245**	**15.291.958**
Saldo final al 31-12-2016	**3-4**	**155.567.354**	**164.064.038**	**-5.965.550**	**0**	**320.491.338**	**634.157.180**	**52.725.245**	**686.882.425**

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

NOTAS

Nota 1.
Información general

Aguas Andinas S.A. (en adelante la “Sociedad”) y sus Sociedades Filiales integran el Grupo Aguas Andinas (en adelante el “Grupo”). Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago, Chile y su Rol Único Tributario es 61.808.000-5.

Aguas Andinas S.A. se constituyó como Sociedad anónima abierta por escritura pública el 31 de mayo de 1989 en Santiago, ante el Notario Público Señor Raúl Undurraga Laso. Un extracto de los estatutos fue publicado en el Diario Oficial del día 10 de junio de 1989, quedando inscrita en el Registro de Comercio a fojas 13.981, N°7.040 de 1989 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

La Sociedad tiene por objeto social, de acuerdo con el artículo segundo de sus Estatutos Sociales, la prestación de servicios sanitarios, lo que contempla la construcción y explotación de servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable y recolectar y disponer aguas servidas. Su actual área de concesión está distribuida en el Gran Santiago y localidades periféricas.

La Sociedad es matriz de tres empresas sanitarias, dos en el Gran Santiago (Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A.) y una en la región De los Ríos y De Los Lagos (Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A., ESSAL). Para dar un servicio integral dentro de su giro, la Sociedad cuenta con Filiales no sanitarias otorgando servicios como el tratamiento de residuos industriales líquidos (EcoRiles S.A.), análisis de laboratorio (Análisis Ambientales S.A.), comercialización de materiales y otros servicios relacionados al sector sanitario (Gestión y Servicios S.A.) y realizar actividades asociadas a derechos de aprovechamiento de aguas y proyectos energéticos derivados de instalaciones y bienes de empresas sanitarias (Aguas del Maipo S.A.).

La Sociedad y su filial Essal, se encuentran inscritas en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros (en adelante

Nota 2.
Bases de preparación y políticas contables

2.1 BASES DE PREPARACIÓN

"Comisión para el Mercado Financiero") con los N°346 y N°524, respectivamente. Las filiales Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., se encuentran inscritas en el Registro especial de entidades informantes de la Comisión para el Mercado Financiero con los Nº 170 y Nº 2, respectivamente. Como empresas del sector sanitario, son reguladas por la Comisión para el Mercado Financiero, en conformidad con la Ley N°18.902 del año 1989 y los Decretos con Fuerza de Ley N°382 y N°70, ambos del año 1988.

A efectos de la preparación de los estados financieros consolidados, se entiende que existe un grupo cuando la matriz tiene una o más entidades Filiales, siendo éstas sobre las que la matriz tiene el control ya sea de forma directa o indirecta. Las políticas contables aplicadas en la elaboración de los estados financieros consolidados del Grupo se detallan en la Nota 2.2.

La entidad controladora directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. ("IAM"), sociedad anónima que es controlada por Sociedad General Aguas de Barcelona S.A. ("Agbar"), entidad con base en España y una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Suez (Francia), siendo ENGIE (Francia) el principal accionista de ésta.

Los presentes estados financieros consolidados corresponden a los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y a los estados consolidados de resultados integrales de cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB"), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

El Grupo cumple con las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, en particular las Filiales sanitarias con respecto a las regulaciones propias del sector sanitario. Las empresas del Grupo presentan condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros consolidados.

Moneda funcional y de presentación
Los estados financieros de cada una de las Sociedades que conforman el Grupo se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual operan dichas Sociedades (Moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros consolidados, los resultados y la posición financiera de cada sociedad del Grupo son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional de la Sociedad y sus Filiales, y la moneda de presentación para los estados financieros consolidados.

Nuevos pronunciamientos contables
Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

Enmiendas y/o Modificaciones	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 12, Revelaciones de intereses en otras entidades	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
NIC 7, Estado de flujos de efectivo	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
NIC 12, Impuesto a las ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

Nuevas Normas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros, clasificación y medición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15, Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
CINIIF 22, Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
CINIIF 23, Tratamiento de posiciones fiscales inciertas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 17, Contratos de Seguro	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021

Mejoras y Modificaciones	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 1, Adopción de NIIF por primera vez	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 2, Pagos basados en acciones	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 4, Contratos de seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 40, Propiedades de inversión	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 3, Combinaciones de negocios	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 11, Acuerdos conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 12, Impuestos a las Ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 23, Costo sobre préstamos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 28, Inversiones en Asociadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados	Por determinar

La Administración de la Sociedad se encuentra analizando el eventual impacto que tendrán las normas y enmiendas, antes descritas, en los estados financieros. No obstante, aquellas cuya entrada en vigencia es en períodos anuales iniciados el 1 de enero de 2018 en adelante, han sido analizadas y se estima que no tendrán efectos relevantes en la preparación y presentación de los estados financieros futuros.

Nota de Política contable NIIF 9 y NIIF 15 en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2017

NIIF 9, "Instrumentos financieros" cuya versión final fue emitida en julio de 2014. Establece los principios para la información financiera sobre activos financieros y pasivos financieros, de forma que se presente información útil y relevante para los usuarios de los estados financieros para la evaluación de importes, calendario e incertidumbre de los flujos de efectivos futuros de la entidad.

Introduce un modelo "más prospectivo" de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas. Las entidades también tendrán la opción de aplicar en forma anticipada la contabilidad de ganancias y pérdidas por cambios de valor justo relacionados con el "riesgo crediticio propio" para los pasivos financieros designados al valor razonable con cambios en resultados, sin aplicar los otros requerimientos de IFRS 9. Su aplicación es obligatoria a contar del 1 de enero de 2018 y su adopción anticipada es permitida.

La NIIF 9 requiere que el Grupo registre las pérdidas crediticias esperadas de todos sus títulos de deuda, préstamos y deudores comerciales, ya sea sobre una base de 12 meses o de por vida.

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad efectuó una evaluación de la política de pérdida crediticia de sus deudores comerciales (descrita en Nota 1 letra H), concluyendo que esta política considera en forma implícita un modelo de pérdida esperada según el requerimiento de la presente norma. Esta evaluación se basa en la información disponible y sustentable de riesgo crediticio.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, no se modificará el modelo de determinación de pérdidas por deterioro asociadas al riesgo crediticio, no existiendo efectos en la preparación y presentación de los estados financieros de la Sociedad.

NIIF 15 "Ingresos procedentes de Contratos con Clientes", emitida en mayo de 2014, establece los principios que aplicará la entidad para presentar información útil a los usuarios de los estados financieros sobre la naturaleza, importe, calendario e incertidumbre de los ingresos de actividades ordinarias y flujos de efectivos que surgen de un contrato con un cliente. Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de NIC 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de compañías de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con elementos múltiples. Su aplicación es obligatoria a contar del 1 de enero de 2018 y su adopción anticipada es permitida.

La Sociedad mide sus ingresos por venta a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas, por lo que el ingreso es reconocido cuando es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

Aguas Andinas S.A., estima que la entrada en vigencia de la presente Norma no tiene efectos en el reconocimiento de ingresos procedentes de contratos con clientes.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas
La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (actualmente Comisión para el Mercado Financiero). El El Directorio, en sesión de fecha 28 de marzo de 2018, aprobó los presentes estados financieros consolidados.

Los estados financieros consolidados de Aguas Andinas S.A. y Filiales correspondientes al ejercicio 2016 fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 29 de marzo de 2017.

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado estimaciones tales como:

• Vida útil de activos fijos e intangibles
• Valoración de activos y plusvalía comprada (fondos de comercio o menor valor de inversiones)
• Pérdidas por deterioro de activos
• Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios por terminación de contratos de empleados
• Hipótesis empleadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros
• Ingresos por suministros pendientes de facturación
• Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
• Riesgos derivados de litigios vigentes.

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

2.2 POLÍTICAS CONTABLES

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados.

A. BASES DE CONSOLIDACIÓN

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de la Sociedad y las entidades controladas por la Sociedad (sus Filiales). Filiales son aquellas entidades sobre las cuales el Grupo tiene el poder para dirigir las actividades relevantes, tiene derecho a rendimientos variables procedentes de su participación y la capacidad de utilizar ese poder para influir en los montos de los rendimientos del inversor. Las Filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

En el proceso de consolidación se eliminan todas las transacciones, saldos, pérdidas y ganancias entre las entidades del Grupo.

La Sociedad y sus Filiales presentan uniformidad en las políticas utilizadas por el Grupo.

Las Filiales incluídas en los estados financieros consolidados de Aguas Andinas S.A. son las siguientes:

R.U.T.	Nombre Sociedad	Directo %	Indirecto %	Total 2017 %	Directo %	Indirecto %	Total 2016 %
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	99,990030	0,00000	99,990300	99,990030	0,00000	99,990300
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	0,000400	99,999600	100,00000	0,000400	99,999600	100,00000
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	99,000000	1,00000	100,00000	99,000000	1,00000	100,00000
96.945.210-3	EcoRiles S.A.	99,038500	0,961500	100,00000	99,038500	0,961500	100,00000
96.579.800-5	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	2,506500	51,00000	53,50650	2,506500	51,00000	53,50650
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	97,847800	2,152200	100,00000	97,847800	2,152200	100,00000
96.897.320-7	Inversiones Iberaguas Ltda.	99,999998	0,000002	100,00000	99,999998	0,000002	100,00000
76.190.084-6	Aguas del Maipo S.A.	82,649996	17,350004	100,00000	82,649996	17,350004	100,00000

B. SEGMENTOS OPERATIVOS

NIIF 8 establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas a los productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada, que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

El Grupo gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

• Operaciones relacionadas con el giro de sanitarias (Agua).
• Operaciones no relacionadas con el giro de sanitarias (No Agua).

C. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado confiablemente.

i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

ii Método de amortización para intangibles:

Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua y servidumbres, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Públicas.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:
• Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
• Vida predecible del negocio o industria.
• Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
• Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
• Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

D. PLUSVALÍA

La plusvalía (menor valor de inversiones o fondo de comercio) generada en la combinación de negocios representa el exceso del costo de adquisición sobre la participación del Grupo en el valor razonable de los activos y pasivos, incluyendo los pasivos contingentes identificables de una Sociedad Filial en la fecha de adquisición.

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la Sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor contable de la Sociedad adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del ejercicio anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

La plusvalía que se generó con anterioridad de la fecha de nuestra transición a NIIF, esto es 1 de enero de 2008, se mantiene por el valor neto registrado a esa fecha, en tanto que la originada con posterioridad se mantienen registradas según el método de adquisición.

La plusvalía no se amortiza, en su lugar al cierre de cada ejercicio contable se procede a estimar si se ha producido en ella algún deterioro que reduzca su valor recuperable a un monto inferior al costo neto registrado, procediéndose, en su caso, al oportuno ajuste por deterioro, según lo requiere la NIC 36.

E. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir al Grupo y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:
El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 14).

Vidas útiles
Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad del uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

Ítem	Vida útil (años) mínima	Vida útil (años) máxima
Edificios	25	80
Planta y equipo	5	50
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	80
Vehículos de motor	7	10
Mejoras de bienes arrendados	5	5
Otras propiedades, planta y equipo	5	80

Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:
Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF y, en el marco regulatorio, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros consolidados.

Política de ventas de activos fijos
Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el Estado de Resultados Integrales Consolidados.

F. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA
En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera consolidado, el Grupo revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, el Grupo estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libro de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libro del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libro ajustado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

G. ARRENDAMIENTOS
i. Arrendamientos financieros
Los arriendos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arriendo transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Todos los otros arriendos se clasifican como arrendamientos operativos.

ii. Arrendamientos operativos
Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto en forma lineal durante la vigencia del arrendamiento, excepto cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón

temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en el período en el que se incurren.

En el evento que se reciban incentivos de arriendo con el objeto de acordar un arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio acumulado por incentivos es reconocido linealmente como una reducción del gasto de arrendamiento, salvo cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

iii. Arrendamientos implícitos
La Sociedad y Filiales revisan sus contratos para verificar la eventual existencia de arrendamientos implícitos, de acuerdo a CINIIF 4.

H. ACTIVOS FINANCIEROS
Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que el Grupo se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de ellas se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:
• Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
• Inversiones mantenidas hasta su vencimiento.
• Préstamos y cuentas por cobrar.
• Activos financieros disponibles para la venta.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

Aguas Andinas S.A. y sus Filiales invierten en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva
El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

ii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

La Sociedad y sus Filiales mantienen acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A., las cuales han sido valorizadas a su valor justo en la fecha de adquisición, según lo establecido en NIC N° 39. Su medición posterior se realiza al costo debido a que no existe un mercado activo, según lo dispuesto en la misma norma.

iii. Préstamos y cuentas por cobrar
Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar
Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar
La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral consolidado dentro de “otros gastos”. Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar.

Las estimaciones están basadas en la siguiente situación histórica: considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del octavo mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

En Aguas Andinas S.A. y sus filiales Aguas Cordillera S.A., Aguas

Manquehue S.A. y Essal S.A., la deuda de los clientes con más de 8 saldos se provisionan en un 100%.

Para Aguas Andinas S.A. y sus filiales Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A. y Essal S.A., las deudas por consumos transformados en convenios de pago, se provisionan en un 100% del saldo convenido.

Para las filiales Gestión y Servicios S.A., Anam S.A., EcoRiles S.A., y Aguas del Maipo S.A., los clientes con deudas superiores a 120 días se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

Los documentos por cobrar con deuda vencida se provisionan en un 100%.

I. INVENTARIOS

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Anualmente, se efectúa la valorización de aquellas existencias sin rotación los últimos doce meses, y se deja registrado a valor de mercado si fuera menor.

J. POLÍTICA DE PAGO DE DIVIDENDOS

La política de dividendos de la Sociedad y según lo establece el artículo 79 de la Ley 18.046 que rige a las Sociedades Anónimas, es repartir a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. En el evento en que estos dividendos no existan o sean inferiores al mínimo establecido en la Ley, se procederá a efectuar la provisión respectiva.

Adicional a esto y previa autorización de la Junta Ordinaria de accionistas se podrá distribuir el 70% restante como dividendo adicional, siempre que se mantenga el actual nivel de capitalización de la Sociedad y sea compatible con las políticas de inversión.

K. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-12-2017 $	31-12-2016 $
Dólar Estadounidense	614,75	669,47
Euro	739,15	705,60

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales consolidados.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

L. PASIVOS FINANCIEROS

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva, salvo para aquellas operaciones para las que se han suscrito contratos de cobertura que se valoran de acuerdo al siguiente acápite.

M. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y CONTABILIDAD DE COBERTURA

La utilización de instrumentos financieros derivados por parte de Aguas Andinas S.A. y Filiales se basa en las políticas de gestión de riesgos financieros del Grupo, las cuales establecen las directrices para su uso.

El Grupo utiliza instrumentos financieros derivados como instrumentos de cobertura para mitigar los riesgos de inflación, tasa de interés y de moneda extranjera sobre partidas existentes a las que se ha expuesto por razón de sus operaciones.

Los derivados se registran por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera. En el caso de los derivados financieros, si su valor es positivo se registran en el rubro “Otros Activos Financieros” y si es negativo en el rubro “Otros Pasivos Financieros”.

Los cambios en el valor razonable se registran directamente en resultados, salvo en el caso de que un derivado haya sido designado contablemente como instrumento de cobertura y se den todas las condiciones establecidas por las NIIF para aplicar contabilidad de coberturas.

El tratamiento de las operaciones de cobertura con instrumentos derivados es el siguiente:

Coberturas de valor razonable

Los cambios en el valor de mercado de los instrumentos financieros derivados designados como instrumentos de cobertura, así como los ítems cubiertos, se registran con cargo o abono a los resultados financieros de las respectivas cuentas de resultado.

Coberturas de flujos de caja y de inversión neta en moneda extranjera

Los cambios en el valor razonable de estos instrumentos financieros derivados se registran por la parte que es efectiva, directamente en una reserva de patrimonio neto denominado “cobertura de flujo de caja”, mientras que la parte inefectiva se registra en resultados. El monto reconocido en patrimonio neto no se traspasa a la cuenta de resultados hasta que los resultados de las operaciones cubiertas se registren en la misma, o hasta la fecha de vencimiento de dichas operaciones.

En caso de discontinuación de la cobertura, la pérdida o ganancia acumulada a dicha fecha en el patrimonio neto se mantiene hasta que se realice la operación subyacente cubierta. En ese momento, la pérdida o ganancia acumulada en el patrimonio se revertirá sobre la

cuenta de resultados afectando a dicha operación.

Al cierre de cada ejercicio los instrumentos financieros son presentados a su valor razonable. En el caso de los derivados no transados en mercados formales, el Grupo utiliza para su valoración hipótesis basadas en las condiciones de mercado a dicha fecha.

Efectividad
Una cobertura se considera altamente efectiva cuando los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del subyacente directamente atribuibles al riesgo cubierto se compensan con los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del instrumento de cobertura con una efectividad en un rango de 80% a 125%.

Derivado implícito
El Grupo también evalúa la existencia de derivados implícitos en contratos e instrumentos financieros para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal, siempre que el conjunto no esté siendo contabilizado a valor razonable. En caso de no estar estrechamente relacionados, son registrados separadamente, contabilizando las variaciones de valor directamente en el estado de resultados consolidado.

N. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

Las provisiones se reconocen cuando el Grupo tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que el Grupo utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, el Grupo no reconoce provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido en la misma norma, se encuentran detallados en caso de existir, en la Nota 15.

O. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La obligación por la indemnización por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A., y ESSAL S.A., se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se determinan de acuerdo a lo establecido en NIC 19 en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado a resultados acumulados.

Aguas Andinas S.A.
La indemnización por años de servicio en Aguas Andinas S.A. se rige por lo que indica el Código del Trabajo, excepto el monto de indemnización a todo evento acumulada al 31 de julio de 2002 y el pago por despido de 1,45 sueldos, excluyendo renuncia voluntaria, sin tope de monto ni años, para los trabajadores que son parte de los contratos colectivos vigentes y a quienes, a través de su contrato individual de trabajo, se les hizo extensivo el mismo beneficio. El monto a todo evento acumulado a esa fecha se reajusta trimestralmente según la variación del índice de precios al consumidor. Asimismo, el citado contrato colectivo establece que los trabajadores que jubilen en Aguas Andinas S.A., y hacen efectivo su retiro en un plazo de 120 días contados desde la fecha en que cumplan la edad legal de jubilación, podrán acceder al beneficio detallado en el contrato colectivo, y continúan devengando este beneficio con posterioridad a julio de 2002.

Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A.
La indemnización por años de servicio en Aguas Cordillera S.A., y Aguas Manquehue S.A., se rige por lo que indica el Código del Trabajo, excepto el monto de indemnización a todo evento acumulada al 31 de diciembre de 2002 y el pago por despido de 1 sueldo sin tope de monto ni años, para los trabajadores que son parte de los contratos colectivos vigentes y a quienes, a través de su contrato individual de trabajo, se les hizo extensivo el mismo beneficio. El monto a todo evento acumulado a esa fecha se reajusta trimestralmente según la variación del índice de precios al consumidor. Asimismo, los citados contratos colectivos establecen que los trabajadores que jubilen en Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., continúan devengando este beneficio con posterioridad a diciembre de 2002.

ESSAL S.A.
A los empleados que forman parte del contrato colectivo vigente o son asimilados a éste a la fecha de los estados financieros, se les efectúa cálculo de valor actuarial sólo en caso de jubilación y muerte. En dichos casos existe un tope de seis meses para efectos de su pago. En los otros casos se rige por lo que indica el Código del Trabajo.

Los anticipos otorgados al personal con cargo a dichos fondos se presentan deduciendo las obligaciones vigentes. Ellos serán imputados en la liquidación final en forma reajustada, de acuerdo con lo estipulado en los citados convenios.

Para las otras Filiales no existen beneficios de esta naturaleza.

P. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del período. El impuesto a las ganancias por pagar del Grupo se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en el último trámite de aprobación, en

la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminado el proceso de aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual el Grupo espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

Q. INGRESOS ORDINARIOS

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

Se registran los ingresos que surgen de todas las operaciones normales y otros eventos a su valor razonable del pago recibido o por cobrar considerando términos de pago, rebajas y notas de crédito. El monto de los ingresos se puede medir con confianza.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes, son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas, por lo que el ingreso es reconocido cuando es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

El área de servicios de las Sociedades sanitarias está dividida en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual, lo cual genera que al cierre de cada mes existan consumos no leídos, y por lo tanto, no facturados.

Para los grupos de facturación que cuenten con la información sobre la base de consumos efectivamente leídos, se procederá a aplicar la tarifa correspondiente.

En aquellos casos en que la Sociedad no disponga de la totalidad de los consumos leídos se procederá a efectuar la mejor estimación de aquellos ingresos pendientes de facturar, esto es sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente, considerando en ambos casos (facturación o estimación) tarifa normal o sobreconsumo según corresponda.

La transferencia de riesgos y beneficios varían según el giro de la empresa. Para las empresas de Servicios Sanitarios la prestación de servicios y todos sus cobros asociados son efectuados de acuerdo al consumo real y se efectúa una provisión mensual sobre los consumos efectuados y no facturados en base a facturación anterior. Para las filiales Anam S.A., EcoRiles S.A., Gestión y Servicios S.A. y Aguas del Maipo S.A., la facturación y eventual provisión es efectuada en base a trabajos realizados.

Método para determinar el estado de terminación de servicios

La prestación de los servicios sanitarios se verifica a través de la medición del consumo, de acuerdo a lo establecido en la normativa legal asociada, en tanto para las Filiales no sanitarias una vez concluidos los servicios y/o emitidos los informes respectivos.

Los ingresos por convenios con urbanizadores se registran como ingresos ordinarios en la medida que se cumplen ciertas condiciones estipuladas en cada contrato, las que aseguran que el beneficio económico asociado fluirá hacia la Sociedad.

R. GANANCIA POR ACCIÓN

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

Durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el Grupo no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

S. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad y Filiales, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de Aguas Andinas S.A. y Filiales.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad y Filiales amortizan dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

T. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (I.V.A.), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo: Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).
Actividades de operación: Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la Sociedad y sus Filiales, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.
Actividades de inversión: Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.
Actividades de financiamiento: Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

U. CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN

Para los contratos de construcción, el Grupo utiliza el "Método del porcentaje de realización" para el reconocimiento de los ingresos y gastos referidos a un contrato en ejecución. Bajo este método, los ingresos derivados del contrato se comparan con los costos del mismo incurridos en el grado de avance en que se encuentre, con lo que se revelará el importe de los ingresos de actividades ordinarias, de los gastos y de las ganancias que pueden ser atribuidas a la porción del contrato ejecutado.

Los costos de los contratos se reconocen cuando se incurren en ellos. Cuando el resultado de un contrato de construcción puede estimarse de forma fiable y es probable que el contrato vaya a ser rentable, los ingresos del contrato se reconocen durante el período del contrato. Cuando sea probable que los costos totales del contrato vayan a exceder el total de los ingresos del mismo, la pérdida estimada se reconoce inmediatamente como un gasto del ejercicio. Cuando el resultado de un contrato de construcción no puede estimarse con suficiente fiabilidad, los ingresos del contrato se reconocen sólo hasta el límite de los costos del contrato incurridos que sea probable que se recuperarán.

El Grupo presenta como un activo el importe bruto adeudado por los clientes por el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales los costos incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas) superan la facturación parcial. La facturación parcial no pagada por los clientes y las retenciones se incluyen en "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar".

El Grupo presenta como un pasivo el importe bruto adeudado a los clientes por el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales la facturación parcial supera los costos incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas).

V. COSTOS DE FINANCIAMIENTO CAPITALIZADOS

Política de préstamos que devengan intereses:
Los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos que cumplan las condiciones para su calificación, son capitalizados, formando parte del costo de dichos activos.

Política de capitalización de costos por intereses:
Se capitalizan aquellos intereses pagados o devengados provenientes de deudas que financian activos calificados, según lo estipulado en NIC 23. La mencionada NIC 23 establece que cuando la Entidad adquiere deuda con el fin de financiar inversiones, los intereses de esa deuda deben ser disminuidos del gasto financiero e incorporados a la obra en construcción financiada, hasta por el monto total de dichos intereses, aplicando la tasa respectiva a los desembolsos efectuados a la fecha de presentación de los estados financieros.

W. RECLASIFICACIONES

Para efectos comparativos se han efectuado reclasificaciones al 31 de diciembre de 2016, de acuerdo al siguiente detalle:

Reclasificaciones	Aumento/ (Disminución) M$
Estado de resultado por naturaleza:	
Ingresos de actividades ordinarias	-246.664
Otros gastos, por naturaleza	246.664
Estado de flujo de efectivo:	
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	24
Otros cobros por actividades de operación	92.410
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	-92.434

Nota 3.
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora

El capital de la Sociedad está dividido en 6.118.965.160 acciones nominativas y sin valor nominal, totalmente suscritas y pagadas al 31 de diciembre de 2017, correspondientes a un 94,97% a la serie A y un 5,03% a la serie B.

Las acciones de la serie B, cuentan con un veto o preferencia, contenida en el artículo 5° de los estatutos de la sociedad, consistente en el quórum especial que requiere la Junta Extraordinaria de Accionistas para decidir acerca de actos y contratos que dicen relación con los derechos de aprovechamiento de aguas y concesiones sanitarias de Aguas Andinas.

La composición de cada serie es la siguiente:

Moneda	31-12-2017	31-12-2016
Acciones serie A	5.811.031.417	5.811.030.417
Acciones serie B	307.933.743	307.934.743

El capital al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016 asciende a M$155.567.354. No existen acciones propias en cartera, como tampoco acciones preferentes.

La Sociedad gestiona su capital con el objetivo de asegurar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros, que le permita materializar sus objetivos de crecimiento, solvencia y rentabilidad.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los ejercicios informados.

En el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017 se acordó el pago de dividendos de acuerdo al siguiente detalle:

• En sesión de directorio celebrada con fecha 14 de diciembre de 2017 se acordó unánimemente, distribuir entre los accionistas la suma de M$41.984.668, en calidad de dividendo provisorio, con cargo a las utilidades del ejercicio 2017. En razón de lo anterior, el dividendo provisorio N° 65 de la Sociedad, ascendió a la suma de $6,8614 por acción. El pago fue exigible a partir del 24 de enero de 2018.

• En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 24 de abril de 2017, se acordó distribuir el 89,88% de las utilidades líquidas del ejercicio 2016 descontando el dividendo provisorio pagado en enero de 2017. En razón de lo anterior el dividendo Nº 64 de la Sociedad ascendió a M$93.357.051 equivalente a $15,2570 por acción. El pago fue exigible a partir del 22 de mayo de 2017 teniendo derecho las 6.118.965.160 acciones.

En el ejercicio 2016 se acordó pago de dividendos de acuerdo a lo siguiente:

• En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 27 de abril de 2016, se acordó distribuir el 100% de las utilidades líquidas del ejercicio 2015 descontando el dividendo provisorio pagado en enero de 2016. En razón de lo anterior el dividendo Nº 62 de la Sociedad ascendió a M$88.442.910 equivalente a $14,4539 por acción. El pago fue exigible a partir del 25 de mayo de 2016 teniendo derecho las 6.118.965.160 acciones.

• En sesión de directorio celebrada con fecha 29 de noviembre de 2016 se acordó unánimemente, distribuir entre los accionistas la suma de M$41.984.668, en calidad de dividendo provisorio, con cargo a las utilidades del ejercicio 2016. En razón de lo anterior, el dividendo provisorio N° 63 de la Sociedad, ascendió a la suma de $6,8614 por acción. El pago fue exigible a partir del 18 de enero de 2017.

Provisión de dividendo mínimo
De acuerdo a lo establecido en la política descrita en nota 2.2 letra J, la Sociedad al 31 de diciembre de 2017 no registró provisión de dividendo mínimo. Al 31 de diciembre de 2016, se efectuó una provisión del dividendo mínimo de M$3.213.903.

Ganancias Acumuladas
Los montos registrados por revalorización de terrenos e intangibles y otros ajustes de primera adopción de NIIF, se encuentran presentados en resultados acumulados, y tienen restricciones para su distribución, dado que primero deben reconocerse como realizados, a través del uso o venta, según lo dispuesto en NIIF 1, NIC 16 y Oficio Circular N° 456 de 20 de junio de 2008, de la Comisión para el Mercado Financiero. Se incluye también bajo este concepto el monto correspondiente a las ganancias y pérdidas actuariales determinadas desde el año 2009, producto de la variación de las obligaciones por planes de beneficios definidos. Los saldos totales de ganancia acumulada al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016 ascienden a M$328.964.934 y M$320.491.338, respectivamente.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2017 se efectuaron modificaciones a los parámetros de cálculo en las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones, lo cual generó un registro en los resultados acumulados por un monto de M$978.783. (Ver nota 2.2.O).

Primas de emisión
El monto registrado en Primas de emisión corresponde al sobreprecio en venta de acciones producido en el año 1999 debido al aumento de capital. El saldo al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016 asciende a M$164.064.038 en cada ejercicio.

Otras participaciones en patrimonio
El monto registrado en Otras participaciones, corresponde a la corrección monetaria del capital pagado del año 2008, año de transición a NIIF, en virtud de lo establecido en el Oficio Circular N° 456 de la Comisión para el Mercado Financiero y los efectos de combinaciones de negocios de sociedades bajo control común realizadas en los ejercicios 2007 y 2008. El saldo al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016 asciende a M$-5.965.550.

Nota 4.
Patrimonio atribuible a participaciones no controladoras

El detalle por Sociedad de los efectos originados por la participación de terceros en el patrimonio y resultados al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

SOCIEDAD	% Participación		Participaciones no controladoras			
			Patrimonio		Resultado	
	31-12-2017 %	31-12-2016 %	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Aguas Cordillera S.A.	0,00997%	0,00997%	20.295	21.198	1.883	3.193
Essal S.A. [1]	46,49350%	46,49350%	50.648.406	52.704.047	3.860.090	4.258.600
Saldo final al 31-12-2017			**50.668.701**	**52.725.245**	**3.861.973**	**4.261.793**

[1] Incluye las participaciones de terceros por la asignación a valor de mercado de los activos y pasivos originados en la compra de Inversiones Iberaguas Ltda. y Essal S.A., al momento de la combinación de negocios.

Los dividendos pagados a las participaciones no controladoras de la filial Essal S.A. ascienden a M$6.120.049al 31 de diciembre de 2017 y M$5.572.085 al 31 de diciembre de 2016.

Nota 5.
Otros ingresos y gastos

A continuación, se presenta información adicional a revelar según lo indicado en NIC 1, referida a otros ingresos y gastos distintos de la operación:

INGRESOS Y GASTOS DISTINTOS DE LA OPERACIÓN	2017 M$	2016 M$
Ganancia en venta de activos no corrientes, no mantenidos para la venta	2.121.103	20.154.575
Pérdidas por reemplazos de propiedades, planta y equipo	-275.905	-412.910
Otras ganancias	191.098	251.479
Proyectos desechados	571.959	-5.395.623
Otras (pérdidas) ganancias	**2.608.255**	**14.597.521**
Préstamos bancarios	-4.092.913	-4.666.883
Gastos por intereses, AFR	-6.527.947	-6.808.706
Gastos por intereses, Bonos	-18.182.263	-14.865.822
Gastos por intereses, otros	-624.946	-554.890
Gastos por instrumentos de cobertura	-1.522.983	0
Amortización de costos complementarios relativos a contratos de préstamo	-161.206	-221.240
Costos financieros	**-31.112.258**	**-27.117.541**
Ingresos por intereses	4.772.109	4.990.623
Ganancia en el rescate y extinción de deuda	1.280.888	1.483.341
Ingresos financieros	**6.052.997**	**6.473.964**

Nota 6.
Estados financieros de sociedades filiales

La información resumida del estado de situación financiera y del estado de resultado integral de cada una de las Filiales incluidas en los estados financieros consolidados es la siguiente:

INFORMACIÓN FINANCIERA RESUMIDA DE FILIALES (ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA) AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

31-12-2017 Filiales	Activos corrientes M$	Activos no corrientes M$	Pasivos corrientes M$	Pasivos no corrientes M$	Patrimonio M$
Aguas Cordillera S.A.	14.540.106	268.599.745	29.796.925	49.784.017	203.558.909
Aguas Manquehue S.A.	4.698.353	88.826.394	15.292.813	24.353.717	53.878.217
Inversiones Iberaguas Ltda.	2.071.039	65.780.301	24.578	0	67.826.762
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	32.262.114	155.973.380	17.441.531	94.198.693	76.595.270
EcoRiles S.A.	4.718.568	501.160	2.101.177	0	3.118.551
Gestión y Servicios S.A.	6.325.828	780.187	3.687.532	41.863	3.376.620
Análisis Ambientales S.A.	1.838.309	4.614.248	1.700.455	0	4.752.102
Aguas del Maipo S.A.	2.066.321	14.356.295	7.200.920	109.474	9.112.222

INFORMACIÓN FINANCIERA RESUMIDA DE FILIALES (ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL) AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

31-12-2017 Filiales	Resultado del período M$	Ingresos ordinarios M$	Gastos operacionales (-) M$	Otros gastos (-) / Ingresos netos (+) M$
Aguas Cordillera S.A.	18.890.051	52.833.529	-32.748.879	-1.194.599
Aguas Manquehue S.A.	3.193.001	12.401.009	-7.988.554	-1.219.454
Inversiones Iberaguas Ltda.	6.211.069	0	-6.053	6.217.122
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	12.227.137	54.926.019	-34.775.771	-7.923.111
EcoRiles S.A.	1.680.341	13.389.212	-11.174.166	-534.705
Gestión y Servicios S.A.	614.644	8.363.693	-7.928.958	179.909
Análisis Ambientales S.A.	1.163.257	8.301.209	-6.706.861	-431.091
Aguas del Maipo S.A.	669.743	1.335.159	-655.995	-9.421

INFORMACIÓN FINANCIERA RESUMIDA DE FILIALES (ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA) AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

31-12-2016 Filiales	Activos corrientes M$	Activos no corrientes M$	Pasivos corrientes M$	Pasivos no corrientes M$	Patrimonio M$
Aguas Cordillera S.A.	44.978.477	263.155.183	46.265.462	49.255.201	212.612.997
Aguas Manquehue S.A.	4.859.500	79.936.629	7.697.070	23.831.041	53.268.018
Inversiones Iberaguas Ltda.	2.305.082	66.033.589	24.386	0	68.314.285
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	15.425.907	147.548.129	17.710.264	68.171.861	77.091.911
EcoRiles S.A.	5.103.621	425.004	2.380.465	0	3.148.160
Gestión y Servicios S.A.	5.768.832	907.094	3.690.043	40.043	2.945.840
Análisis Ambientales S.A.	2.029.111	5.354.352	2.956.521	0	4.426.942
Aguas del Maipo S.A.	477.419	8.347.776	99.426	82.367	8.643.402

INFORMACIÓN FINANCIERA RESUMIDA DE FILIALES (ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL) AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

31-12-2016 Filiales	Resultado del período M$	Ingresos ordinarios M$	Gastos operacionales (-) M$	Otros gastos (-) / Ingresos netos (+) M$
Aguas Cordillera S.A.	32.025.085	53.429.959	-33.662.534	12.257.660
Aguas Manquehue S.A.	2.347.132	11.488.105	-7.990.314	-1.150.659
Inversiones Iberaguas Ltda.	6.678.409	0	-12.600	6.691.009
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	13.163.288	53.655.895	-33.044.506	-7.448.101
EcoRiles S.A.	1.722.641	12.726.542	-10.519.495	-484.406
Gestión y Servicios S.A.	-1.253.090	8.569.328	-8.094.804	-1.727.614
Análisis Ambientales S.A.	698.742	7.159.548	-6.167.761	-293.045
Aguas del Maipo S.A.	-441.252	0	-731.325	290.073

Detalle de Filiales significativas

La definición de Filiales significativas se basa en su participación porcentual sobre los resultados de explotación y su participación en activos fijos y resultados del período respecto a los estados financieros consolidados. Se considera subsidiarias significativas a las siguientes empresas:

NOMBRE DE FILIAL SIGNIFICATIVA	Aguas Cordillera S.A.	Aguas Manquehue S.A.	Essal S.A.
Rut	96.809.310-k	89.221.000-4	96.579.800-5
Moneda funcional	Pesos chilenos	Pesos chilenos	Pesos chilenos
Porcentaje de participación en filial significativa	99,99003%	100,00000%	53,50650%
Porcentaje poder de voto en filial significativa	99,99003%	100,00000%	53,50650%
Porcentaje sobre valores consolidados al 31 de diciembre de 2017			
Margen de contribución	8,96%	1,97%	6,50%
Propiedades, planta y equipos	8,21%	4,78%	11,00%
Resultado del ejercicio	11,17%	2,24%	3,18%

Nota 7.
Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición del rubro es la siguiente:

EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Bancos	3.404.548	27.691.838
Depósitos a plazo (Nota 8.6)	12.682.088	37.184.605
Fondos mutuos (Nota 8.6)	2.721.704	0
Totales	**18.808.340**	**64.876.443**

El equivalente al efectivo corresponde a activos financieros en depósitos a plazo y fondos mutuos con vencimiento menor a 90 días desde la fecha de la transacción que los origina.

Detalle de algunas partidas del estado de flujo de efectivo

• Otros cobros por actividades de operación: Corresponden a servicios anexos a la operación del negocio, principalmente convenios suscritos con urbanizadores.

• Otros pagos por actividades de operación: Corresponden al pago de impuestos mensuales.

• Otras salidas por actividades de inversión: Corresponden principalmente a intereses asociados a emisiones de bonos, los cuales han sido capitalizados, producto de las inversiones realizadas en propiedades, planta y equipo.

No existen restricciones legales que impidan la disponibilidad inmediata de los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo utilizados por el Grupo.

Nota 8.
Instrumentos Financieros

8.1 ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DEL CAPITAL

El Grupo administra su capital para asegurar que las entidades del Grupo continuarán como negocio en marcha mediante la maximización de la rentabilidad a los accionistas a través de la optimización de la estructura de la deuda y el capital. La estrategia general del Grupo no ha tenido cambios desde el año 2009. La estructura de capital del Grupo está compuesta por deuda, la cual incluye los préstamos revelados en el punto 8.4, y el capital atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio de la controladora, el cual incluye el capital, reservas y resultados retenidos los cuales son revelados en Nota 3.

8.2 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

El detalle de las políticas contables significativas y métodos adoptados, incluyendo los criterios de reconocimiento, las bases de medición y las bases sobre las cuales se reconocen los ingresos y gastos, con respecto a cada clase de activos financieros y pasivos financieros se describen en Nota 2 letra H, 2 letra L y 2 letra M de los presentes estados financieros consolidados.

8.3 CLASE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A continuación, se presenta un resumen de los instrumentos financieros al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016:

CLASES DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS	Moneda	Nota	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
ACTIVOS FINANCIEROS				
TOTAL DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTE			**113.515.790**	**106.288.544**
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	CLP	8.5	113.435.556	106.219.612
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	USD	8.5	24.567	25.312
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	EUR	8.5	55.667	43.620
INFORMACIÓN SOBRE ENTIDADES RELACIONADAS, CORRIENTE			**560.633**	**1.275.867**
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	CLP	9	560.633	1.275.867
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE			**114.076.423**	**107.564.411**
Derechos por cobrar	CLP	8.5	2.276.380	2.082.334
Otros activos financieros	CLP	8.9	7.807.734	7.792.445
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTE			**10.084.114**	**9.874.779**
PASIVOS FINANCIEROS				
OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES			**63.045.352**	**43.629.749**
Préstamos bancarios	CLP	8.4	7.436.617	3.630.278
Bonos	CLP	8.4	40.406.918	13.312.288
Aportes financieros reembolsables	CLP	8.4	15.201.817	26.687.183
CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR			**106.129.106**	**101.917.169**
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	8.7	105.432.887	101.803.633
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	USD	8.7	166.187	98.320
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	EUR	8.7	530.032	15.216
INFORMACIÓN SOBRE ENTIDADES RELACIONADAS, CORRIENTE			**43.591.633**	**38.225.005**
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	CLP	9	43.591.633	38.225.005
TOTAL PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTE			**212.766.091**	**183.771.923**
OTROS PASIVOS FINANCIEROS, NO CORRIENTES			**802.978.167**	**808.003.406**
Préstamos bancarios	CLP	8.4	88.735.865	94.019.209
Bonos	CLP	8.4	545.691.060	546.341.722
Aportes financieros reembolsables	CLP	8.4	168.551.242	167.642.475
OTRAS CUENTAS POR PAGAR			**982.075**	**949.408**
Otras cuentas por pagar	CLP	8.7	982.075	949.408
TOTAL PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTE			**803.960.242**	**808.952.814**

8.4 INFORMACIONES A REVELAR SOBRE PASIVOS FINANCIEROS

Otros pasivos financieros
Dentro del rubro otros pasivos financieros, se incluyen préstamos bancarios, obligaciones con el público (bonos) y Aportes Financieros Reembolsables (AFR), los cuales contablemente son valorizados a costo amortizado, los que se explican a continuación:

Aportes Financieros Reembolsables (AFR)
De acuerdo a lo señalado en el artículo 42-A del D.S. MINECON Nº 453 de 1989, "Los Aportes Financieros Reembolsables, para extensión y por capacidad constituyen una alternativa de financiamiento con que cuenta el prestador (empresa que presta servicios sanitarios) para la ejecución de las obras sanitarias de extensión y capacidad que, de acuerdo a la Ley, le son de su cargo y costo."

Consisten en cantidades determinadas de dinero u obras que los prestadores de servicios públicos sanitarios pueden exigir a quienes soliciten ser incorporados como clientes, o bien, soliciten una ampliación de servicio, los que de acuerdo a la normativa vigente, cuentan con formas y plazos definidos para su devolución.

La devolución de los montos aportados por los clientes se efectúa básicamente a través de la emisión de pagarés endosables a 10 ó 15 años, y en algunos casos menores, mediante devolución en prestación de servicios sanitarios.

El detalle de los aportes financieros reembolsables al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

APORTES FINANCIEROS REEMBOLSABLES, PORCIÓN CORRIENTE

Nº de Inscripción o Identificación del Instrumento	Moneda índice de reajuste	Residual UF	Valor contable		Tasa interés real contrato	Tasa Efectiva	Colocación en Chile o en el Extranjero	Empresa emisora	Rut deudora	Tipo de amortización	Garantizada (Si/No)
		31-12-2017	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$							
AFR	UF	452.507	12.371.284	18.299.860	3,54%	3,40%	Chile	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Al vencimiento	No
AFR	UF	84.060	2.306.972	6.983.609	3,20%	3,10%	Chile	Aguas Cordillera S.A.	96.809.310-k	Al vencimiento	No
AFR	UF	19.193	523.561	1.403.714	3,54%	3,43%	Chile	Aguas Manquehue S.A.	89.221.000-4	Al vencimiento	No
Totales		**555.760**	**15.201.817**	**26.687.183**							

APORTES FINANCIEROS REEMBOLSABLES, PORCIÓN NO CORRIENTE

Nº de Inscripción o Identificación del Instrumento	Moneda índice de reajuste	Residual UF	Valor contable		Fecha vencimiento	Tasa interés real contrato	Tasa efectiva	Empresa emisora	Rut deudora	Tipo de amortización	Garantizada (Si/No)
		31-12-2017	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$							
AFR	UF	4.393.764	118.712.970	118.691.514	21-12-2032	3,35%	3,20%	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Al vencimiento	No
AFR	UF	863.434	23.465.635	23.492.843	20-12-2032	3,32%	3,20%	Aguas Cordillera S.A.	96.809.310-k	Al vencimiento	No
AFR	UF	631.411	17.241.804	16.662.840	20-10-2032	3,20%	3,12%	Aguas Manquehue S.A.	89.221.000-4	Al vencimiento	No
AFR	UF	340.726	9.130.833	8.795.278	11-12-2032	3,57%	3,57%	Essal S.A.	96.579.800-5	Al vencimiento	No
Totales		**6.229.335**	**168.551.242**	**167.642.475**							

El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2017 y 31 diciembre de 2016 es el siguiente:

SALDOS DE LOS PRÉSTAMOS BANCARIOS, EJERCICIO ACTUAL

RUT entidad deudora	61.808.000-5	61.808.000-5	96.809.310-K	96.579.800-5	96.579.800-5	
Nombre entidad deudora	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Cordillera S.A.	Essal S.A.	Essal S.A.	
País de la empresa deudora	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	
RUT entidad acreedora	97.004.000-5	97.006.000-6	97.032.000-8	97.004.000-7	97.006.000-6	
Nombre entidad acreedora	Banco de Chile	Banco BCI	Banco BBVA	Banco BCI	Banco de Chile	
Moneda o unidad de reajuste	CLP	CLP	CLP	CLP	CLP	
Tipo de amortización	Semestral	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	
Tasa efectiva	3,19%	3,25%	3,29%	3,43%	3,58%	
Tasa nominal	3,19%	3,25%	3,29%	3,43%	3,58%	
MONTOS NOMINALES						
Hasta un año	**6.938.153**	**222.679**	**228.472**	**44.579**	**2.734**	**7.436.617**
Hasta 90 días	6.938.153	222.679	228.472	44.579	2.734	7.436.617
Más de 1 año hasta 3 años	21.947.457	19.270.304	20.000.000	9.000.000	2.500.000	72.717.761
Más de 1 año hasta 2 años	13.805.658	0	20.000.000	0	2.500.000	36.305.658
Más de 2 años hasta 3 años	8.141.799	19.270.304	0	9.000.000	0	36.412.103
Más de 3 años hasta 5 años	**16.018.104**	**0**	**0**	**0**	**0**	**16.018.104**
Más de 3 años hasta 4 años	16.018.104	0	0	0	0	16.018.104
Total montos nominales	**44.903.714**	**19.492.983**	**20.228.472**	**9.044.579**	**2.502.734**	**96.172.482**
VALORES CONTABLES						
Préstamos bancarios corrientes	**6.938.153**	**222.679**	**228.472**	**44.579**	**2.734**	**7.436.617**
Hasta 90 días	6.938.153	222.679	228.472	44.579	2.734	7.436.617
Préstamos bancarios no corrientes	**37.965.561**	**19.270.304**	**20.000.000**	**9.000.000**	**2.500.000**	**88.735.865**
Más de 1 año hasta 3 años	21.947.457	19.270.304	20.000.000	9.000.000	2.500.000	72.717.761
Más de 1 año hasta 2 años	13.805.658	0	20.000.000	0	2.500.000	36.305.658
Más de 2 años hasta 3 años	8.141.799	19.270.304	0	9.000.000	0	36.412.103
Más de 3 años hasta 5 años	**16.018.104**	**0**	**0**	**0**	**0**	**16.018.104**
Más de 3 años hasta 4 años	16.018.104	0	0	0	0	16.018.104
Total préstamos bancarios	**44.903.714**	**19.492.983**	**20.228.472**	**9.044.579**	**2.502.734**	**96.172.482**

Valor contable= capital+/- emisión sobre/baja – costos de emisión+ intereses devengados por método tasa efectiva-intereses y capital pagados.

Valor nominal= capital+/- intereses devengados a tasa de emisión-pagos capital/intereses.

SALDOS DE LOS PRÉSTAMOS BANCARIOS, EJERCICIO ANTERIOR

RUT entidad deudora	61.808.000-5	61.808.000-5	96.809.310-K	96579800-5	96579800-5	96579800-5
Nombre entidad deudora	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Cordillera S.A.	Essal S.A.	Essal S.A.	Essal S.A.
País de la empresa deudora	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
RUT entidad acreedora	97.004.000-5	97.006.000-6	97.032.000-8	97.004.000-7	97.004.000-7	97.006.000-6
Nombre entidad acreedora	Banco de Chile	Banco BCI	Banco BBVA	Banco de Chile	Banco de Chile	BCI
Moneda o unidad de reajuste	CLP	CLP	CLP	CLP	CLP	CLP
Tipo de amortización	Semestral	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento
Tasa efectiva	4,44%	4,32%	4,41%	4,50%	4,75%	4,38%
Tasa nominal	4,44%	4,32%	4,41%	4,50%	4,75%	4,38%
MONTOS NOMINALES						
Hasta un año	**905.933**	**286.742**	**303.800**	**21.998**	**37.015**	**2.074.790**	**3.630.278**
Hasta 90 días	905.933	286.742	303.800	21.998	37.015	2.074.790	3.630.278
Más de 1 año hasta 3 años	**20.089.002**	**0**	**20.000.000**	**4.000.000**	**6.500.000**	**0**	**50.589.002**
Más de 1 año hasta 2 años	6.283.344	0	0	0	0	0	6.283.344
Más de 2 años hasta 3 años	13.805.658	0	20.000.000	4.000.000	6.500.000	0	44.305.658
Más de 3 años hasta 5 años	**24.159.903**	**19.270.304**	**0**	**0**	**0**	**0**	**43.430.207**
Más de 3 años hasta 4 años	8.141.799	19.270.304	0	0	0	0	27.412.103
Más de 4 años hasta 5 años	16.018.104	0	0	0	0	0	16.018.104
Total montos nominales	**45.154.838**	**19.557.046**	**20.303.800**	**4.021.998**	**6.537.015**	**2.074.790**	**97.649.487**
VALORES CONTABLES						
Préstamos bancarios corrientes	**905.933**	**286.742**	**303.800**	**21.998**	**37.015**	**2.074.790**	**3.630.278**
Hasta 90 días	905.933	286.742	303.800	21.998	37.015	2.074.790	3.630.278
Préstamos bancarios no corrientes	**44.248.905**	**19.270.304**	**20.000.000**	**4.000.000**	**6.500.000**	**0**	**94.019.209**
Más de 1 año hasta 3 años	20.089.002	0	20.000.000	4.000.000	6.500.000	0	50.589.002
Más de 1 año hasta 2 años	6.283.344	0	0	0	0	0	6.283.344
Más de 2 años hasta 3 años	13.805.658	0	20.000.000	4.000.000	6.500.000	0	44.305.658
Más de 3 años hasta 5 años	**24.159.903**	**19.270.304**	**0**			**0**	**43.430.207**
Más de 3 años hasta 4 años	8.141.799	19.270.304	0	0	0	0	27.412.103
Más de 4 años hasta 5 años	16.018.104	0	0	0	0	0	16.018.104
Total préstamos bancarios	**45.154.838**	**19.557.046**	**20.303.800**	**4.021.998**	**6.537.015**	**2.074.790**	**97.649.487**

Valor contable= capital+/- emisión sobre/baja – costos de emisión+ intereses devengados por método tasa efectiva-intereses y capital pagados.

Valor nominal= capital+/- intereses devengados a tasa de emisión-pagos capital/intereses.

El detalle de las obligaciones por bonos al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

TOTAL OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO, EJERCICIO ACTUAL

RUT entidad deudora	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	96.579.800-5	96.579.800-5
Nombre entidad deudora	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Essal S.A.	Essal S.A.
País de la empresa deudora	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
Número de inscripción	580	630	655	655	712	713	713	778	778	806	777	806	284	870
Series	BAGUA-J	BAGUA-M	BAGUA-P	BAGUA-Q	BAGUA-R	BAGUA-S	BAGUA-U	BAGUA-V	BAGUA-W	BAGUA-X	BAGUA-Z	BAGUA-AA	Besal-B	Besal-C
Fecha vencimiento	01-12-2018	01-04-2031	01-10-2033	01-06-2032	01-04-2019	01-04-2035	01-04-2036	01-04-2037	01-06-2037	01-02-2038	15-01-2023	15-01-2040	01-06-2028	01-12-2040
Moneda o unidad de reajuste	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF
Periodicidad de la amortización	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Semestral	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
Tasa efectiva	4,16%	4,15%	3,82%	3,94%	3,61%	3,93%	3,81%	3,50%	3,18%	3,23%	2,15%	3,29%	6,63%	2,93%
Tasa nominal	4,00%	4,20%	3,86%	4,00%	3,30%	3,90%	3,80%	3,50%	3,30%	3,00%	2,40%	3,20%	6,00%	2,80%

MONTOS NOMINALES															
Hasta un año	**26.886.591**	**487.351**	**384.225**	**145.945**	**6.028.239**	**595.185**	**504.421**	**464.921**	**168.122**	**531.997**	**293.035**	**779.888**	**3.102.941**	**0**	**40.372.861**
Hasta 90 días	0	0	0	0	0	0	0	0	0	531.997	293.035	779.888	3.102.941	0	**4.707.861**
Más de 90 días hasta un año	26.886.591	487.351	384.225	145.945	6.028.239	595.185	504.421	464.921	168.122	0	0	0	0	0	**35.665.000**
Más de 1 año hasta 3 años	**0**	**0**	**0**	**0**	**2.977.571**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**10.049.303**	**0**	**6.205.882**	**0**	**19.232.756**
Más de 1 año hasta 2 años	0	0	0	0	2.977.571	0	0	0	0	0	3.349.768	0	3.102.941	0	**9.430.280**
Más de 2 años hasta 3 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.699.535	0	3.102.941	0	**9.802.476**
Más de 3 años hasta 5 años	**0**	**46.896.745**	**40.197.210**	**44.216.931**	**0**	**61.635.722**	**53.596.280**	**53.596.280**	**61.635.722**	**42.877.024**	**16.748.838**	**53.596.280**	**26.435.145**	**26.798.140**	**528.230.317**
Más de 3 años hasta 4 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.699.535	0	3.102.941	0	**9.802.476**
Más de 4 años hasta 5 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.699.535	0	3.102.941	0	**9.802.476**
Más de 5 años	**0**	**46.896.745**	**40.197.210**	**44.216.931**	**0**	**61.635.722**	**53.596.280**	**53.596.280**	**61.635.722**	**42.877.024**	**3.349.768**	**53.596.280**	**20.229.263**	**26.798.140**	**508.625.365**
Total montos nominales	**26.886.591**	**47.384.096**	**40.581.435**	**44.362.876**	**9.005.810**	**62.230.907**	**54.100.701**	**54.061.201**	**61.803.844**	**43.409.021**	**27.091.176**	**54.376.168**	**35.743.968**	**26.798.140**	**587.835.934**

Valor contable= capital+/- emisión sobre/baja – costos de emisión+ intereses devengados por método tasa efectiva-intereses y capital pagados.
Valor nominal= capital+/- intereses devengados a tasa de emisión-pagos capital/intereses.

TOTAL OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO, EJERCICIO ACTUAL

VALORES CONTABLES															
Obligaciones con el público corrientes	**26.846.934**	**499.483**	**393.454**	**159.259**	**5.994.907**	**587.450**	**501.681**	**464.921**	**114.930**	**496.076**	**309.752**	**726.472**	**3.311.599**	**0**	**40.406.918**
Hasta 90 días	0	0	0	0	0	0	0	0	0	496.076	309.752	726.472	3.311.599	0	**4.843.899**
Más de 90 días hasta un año	26.846.934	499.483	393.454	159.259	5.994.907	587.450	501.681	464.921	114.930	0	0	0	0	0	**35.563.019**
Obligaciones con el público no corrientes	**0**	**47.103.632**	**40.390.431**	**44.463.800**	**2.977.424**	**61.461.446**	**53.508.723**	**53.596.280**	**62.706.531**	**41.891.084**	**26.846.624**	**52.506.850**	**32.167.945**	**26.070.290**	**545.691.060**
Más de 1 año hasta 3 años	**0**	**0**	**0**	**0**	**2.977.424**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**10.067.484**	**0**	**6.027.600**	**0**	**19.072.508**
Más de 1 año hasta 2 años	0	0	0	0	2.977.424	0	0	0	0	0	3.355.828	0	3.013.800	0	**9.347.052**
Más de 2 años hasta 3 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.711.656	0	3.013.800	0	**9.725.456**
Más de 3 años hasta 5 años	**0**	**47.103.632**	**40.390.431**	**44.463.800**	**0**	**61.461.446**	**53.508.723**	**53.596.280**	**62.706.531**	**41.891.084**	**16.779.140**	**52.506.850**	**26.140.345**	**26.070.290**	**526.618.552**
Más de 3 años hasta 4 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.711.656	0	3.013.800	0	**9.725.456**
Más de 4 años hasta 5 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.711.656	0	3.013.800	0	**9.725.456**
Más de 5 años	0	47.103.632	40.390.431	44.463.800	0	61.461.446	53.508.723	53.596.280	62.706.531	41.891.084	3.355.828	52.506.850	20.112.745	26.070.290	**507.167.640**
Total obligaciones con el público	**26.846.934**	**47.603.115**	**40.783.885**	**44.623.059**	**8.972.331**	**62.048.896**	**54.010.404**	**54.061.201**	**62.821.461**	**42.387.160**	**27.156.376**	**53.233.322**	**35.479.544**	**26.070.290**	**586.097.978**

TOTAL OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO, EJERCICIO ANTERIOR

RUT entidad deudora	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	61.808.000-5	96.579.800-5
Nombre entidad deudora	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Aguas Andinas S.A.	Essal S.A.
País de la empresa deudora	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
Número de inscripción	580	630	655	655	712	713	713	778	778	806	777	806	284
Series	BAGUA-J	BAGUA-M	BAGUA-P	BAGUA-Q	BAGUA-R	BAGUA-S	BAGUA-U	BAGUA-V	BAGUA-W	BAGUA-X	BAGUA-Z	BAGUA-AA	Besal-B
Fecha vencimiento	01-12-2018	01-04-2031	01-10-2033	01-06-2032	01-04-2019	01-04-2035	01-04-2036	01-04-2037	01-06-2037	01-02-2038	15-01-2023	15-01-2040	01-06-2028
Moneda o unidad de reajuste	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF	UF
Periodicidad de la amortización	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Semestral	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Al vencimiento	Semestral	Semestral	Semestral
Tasa efectiva	4,16%	4,15%	3,82%	3,94%	3,61%	3,93%	3,81%	3,50%	3,18%	3,23%	2,15%	3,29%	6,63%
Tasa nominal	4,00%	4,20%	3,86%	4,00%	3,30%	3,90%	3,80%	3,50%	3,30%	3,00%	2,40%	3,20%	6,00%
MONTOS NOMINALES													
Hasta un año	**86.966**	**479.164**	**377.771**	**143.494**	**5.974.887**	**585.187**	**495.948**	**457.111**	**165.298**	**523.060**	**288.112**	**766.788**	**3.223.684**	**13.567.470**
Hasta 90 días	0	0	0	0	0	0	0	0	0	523.060	288.112	766.788	0	1.577.960
Más de 90 días hasta un año	86.966	479.164	377.771	143.494	5.974.887	585.187	495.948	457.111	165.298	0	0	0	3.223.684	11.989.510
Más de 1 año hasta 3 años	**26.347.980**	**0**	**0**	**0**	**8.782.661**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3.293.498**	**0**	**6.101.636**	**44.525.775**
Más de 1 año hasta 2 años		0	0	0	5.855.107	0	0	0	0	0	0	0	3.050.818	8.905.925
Más de 2 años hasta 3 años	26.347.980	0	0	0	2.927.554	0	0	0	0	0	3.293.498	0	3.050.818	35.619.850
Más de 3 años hasta 5 años	**0**	**46.108.965**	**39.521.970**	**43.474.167**	**0**	**60.600.354**	**52.695.960**	**52.695.960**	**60.600.354**	**42.156.768**	**23.054.483**	**52.695.960**	**29.398.689**	**503.003.630**
Más de 3 años hasta 4 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.586.995	0	3.050.818	9.637.813
Más de 4 años hasta 5 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.586.995	0	3.050.818	9.637.813
Más de 5 años		46.108.965	39.521.970	43.474.167	0	60.600.354	52.695.960	52.695.960	60.600.354	42.156.768	9.880.493	52.695.960	23.297.053	483.728.004
Total montos nominales	**26.434.946**	**46.588.129**	**39.899.741**	**43.617.661**	**14.757.548**	**61.185.541**	**53.191.908**	**53.153.071**	**60.765.652**	**42.679.828**	**26.636.093**	**53.462.748**	**38.724.009**	**561.096.875**

TOTAL OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO, EJERCICIO ANTERIOR

VALORES CONTABLES														
Obligaciones con el público corrientes	**48.567**	**491.052**	**386.822**	**156.553**	**5.931.501**	**577.600**	**493.259**	**457.111**	**152.338**	**467.870**	**304.639**	**715.837**	**3.129.139**	**13.312.288**
Hasta 90 días	0	0	0	0	0	0	0	0	0	467.870	304.639	715.837	0	1.488.346
Más de 90 días hasta un año	48.567	491.052	386.822	156.553	5.931.501	577.600	493.259	457.111	152.338	0	0	0	3.129.139	11.823.942
Obligaciones con el público no corrientes	**26.311.664**	**46.321.979**	**39.719.854**	**43.727.674**	**8.774.028**	**60.422.174**	**52.607.020**	**52.695.960**	**61.638.393**	**41.175.282**	**26.404.869**	**51.606.287**	**34.936.538**	**546.341.722**
Más de 1 año hasta 3 años	**26.311.664**	**0**	**0**	**0**	**8.774.028**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3.300.609**	**0**	**5.994.248**	**44.380.549**
Más de 1 año hasta 2 años	0	0	0	0	5.849.352	0	0	0	0	0	0	0	2.997.124	8.846.476
Más de 2 años hasta 3 años	26.311.664	0	0	0	2.924.676	0	0	0	0	0	3.300.609	0	2.997.124	35.534.073
Más de 3 años hasta 5 años	**0**	**46.321.979**	**39.719.854**	**43.727.674**	**0**	**60.422.174**	**52.607.020**	**52.695.960**	**61.638.393**	**41.175.282**	**23.104.260**	**51.606.287**	**28.942.290**	**501.961.173**
Más de 3 años hasta 4 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.601.217	0	2.997.124	9.598.341
Más de 4 años hasta 5 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.601.217	0	2.997.124	9.598.341
Más de 5 años	0	46.321.979	39.719.854	43.727.674	0	60.422.174	52.607.020	52.695.960	61.638.393	41.175.282	9.901.826	51.606.287	22.948.042	482.764.491
Total obligaciones con el público	**26.360.231**	**46.813.031**	**40.106.676**	**43.884.227**	**14.705.529**	**60.999.774**	**53.100.279**	**53.153.071**	**61.790.731**	**41.643.152**	**26.709.508**	**52.322.124**	**38.065.677**	**559.654.010**

8.5 GESTIÓN DE RIESGOS

Los principales objetivos de la gestión del riesgo financiero son asegurar la disponibilidad de fondos para el cumplimiento de los compromisos financieros y proteger el valor de los flujos económicos, de los activos y los pasivos del Grupo.

Dicha gestión se desarrolla a partir de la identificación de los riesgos, la determinación de la tolerancia de cada riesgo, la cobertura de dichos riesgos financieros y el control de las operaciones de las coberturas establecidas. Para lograr los objetivos, la gestión de los riesgos financieros se basa en cubrir todas aquellas exposiciones significativas, siempre que existan instrumentos adecuados y el costo sea razonable.

i.Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es la posibilidad de pérdida financiera derivada del incumplimiento por nuestras contrapartes (clientes) de sus obligaciones.

Aguas Andinas y sus Filiales sanitarias cuentan con un mercado atomizado, lo que implica que el riesgo de crédito de un cliente en particular no es significativo.

El objetivo de la Sociedad es mantener niveles mínimos de incobrabilidad. Existe una política de crédito, la cual establece las condiciones y tipos de pago, así como también condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión son: controlar, estimar y evaluar los incobrables de manera de realizar acciones correctivas para lograr los cumplimientos propuestos. Una de las principales acciones y medidas para mantener bajos niveles de incobrables es el corte del suministro. El método para análisis es en base a datos históricos de cuentas por cobrar a clientes y otros deudores.

Riesgo de crédito	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Exposición bruta según balance para riesgos de cuentas por cobrar	148.913.935	139.680.913
Exposición bruta según estimaciones para riesgos de cuentas por cobrar	-33.121.765	-31.310.035
Exposición neta, concentraciones de riesgo	**115.792.170**	**108.370.878**

Movimiento riesgo de crédito cuentas por cobrar	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Saldo inicial	**-31.310.035**	**-32.930.617**
Incremento en provisiones existentes	-5.931.800	-4.225.493
Disminuciones	4.120.070	5.846.075
Cambios, totales	**-1.811.730**	**1.620.582**
Saldo final	**-33.121.765**	**-31.310.035**

De acuerdo a la política del Grupo, las deudas por consumos transformados en convenios de pago, se provisionan en su totalidad.
A continuación, se presenta la composición por antigüedad de la deuda bruta:

Antigüedad de la deuda bruta	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Menor de tres meses	112.230.512	105.324.229
Entre tres y seis meses	3.145.423	3.034.126
Entre seis y ocho meses	1.617.244	1.360.990
Mayor a ocho meses	31.920.756	29.961.568
Totales	**148.913.935**	**139.680.913**

De acuerdo a lo establecido en NIIF 7 Instrumentos Financieros, se presenta un detalle de la deuda bruta vencida por antigüedad:

Deuda vencida bruta	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Menor de tres meses	11.105.825	11.014.577
Entre tres y seis meses	1.703.062	1.625.815
Entre seis y ocho meses	818.105	656.727
Totales	**13.626.992**	**13.297.119**

La deuda vencida, se conforma de todos aquellos montos en donde la contraparte dejó de efectuar un pago cuando contractualmente debía hacerlo. Los saldos con antigüedad menor a 8 meses, de acuerdo a la política de la Sociedad, no se encuentran provisionados.

ii. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es la posibilidad de que el Grupo tenga dificultades para cumplir con sus obligaciones asociadas con pasivos financieros que se liquiden mediante la entrega de efectivo u otro activo financiero y no pueda financiar los compromisos adquiridos, como son las inversiones a largo plazo y necesidades de capital de trabajo, a precios de mercado razonables.

La administración realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez del Grupo en función de los flujos de efectivo esperados.

Para gestionar el riesgo de liquidez se utilizan diversas medidas preventivas, tales como:

• Diversificar fuentes e instrumentos de financiamiento.

• Acordar con acreedores perfiles de vencimiento que no concentren altas amortizaciones en un período.

El riesgo de liquidez se controla periódicamente de manera de percibir, detectar y corregir las desviaciones para minimizar posibles impactos en los resultados.

Perfil de vencimientos	Hasta 90 días		De 91 días a 1 año		De 13 meses a 3 años		Más de 3 años a 5 años		Más de 5 años	
	M$	Tasa interés contrato	M$	Tasa interés contrato	M$	Tasa interés contrato	M$	Tasa interés contrato	M$	Tasa interés contrato
Préstamos bancarios	0		8.992.193	3,21%	75.967.990	3,27%	16.342.446	3,96%	0	-
Bonos	1.170.462	3,58%	53.009.366	3,99%	53.245.199	2,99%	52.969.275	2,81%	712.981.236	3,77%
AFR	4.451.001	3,72%	11.262.422	3,40%	22.087.054	3,79%	49.013.779	3,98%	133.072.021	3,09%
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	93.089.689	-	13.039.417	-	0	-	-	-	982.075	-
Totales	**98.771.152**		**86.303.398**		**151.300.243**		**118.325.500**		**847.035.332**	

iii. Riesgo de tasa de interés

La Sociedad tiene una estructura de tasas que combina tasas fijas y variables según se detalla a continuación:

Instrumentos de deuda	Tasa	%
Préstamos bancarios	Variable	11,11%
Bonos	Fija	67,68%
AFR	Fija	21,21%
Total		**100,00%**

Análisis de sensibilización de tasa de interés

Se realiza un análisis de tasas, con respecto a la TAB (Tasa Activa Bancaria), suponiendo que todas las otras variables se mantienen constantes. El método consiste en medir la variación positiva o negativa de la TAB nominal a la fecha de presentación del informe con respecto a la TAB promedio de la última fijación de los préstamos.

El análisis se basa en datos históricos con respecto al precio promedio diario de mercado de la TAB de 180 días de los últimos 3 años a la presentación del reporte, con un nivel de confianza del 95%.

Sociedad	Monto nominal deuda (M$)	Tasa Variable	Ptos (+/-)	Impacto resultado (M$) (+/-)
Aguas Andinas Consolidado	96.172.482	TAB 180 días	88,8	854.103

8.6 EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle por tipo de instrumentos financieros en cada Sociedad es el siguiente:

Sociedad	Instrumentos	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Aguas Andinas S.A.	Depósito a plazo	0	25.015.658
Aguas Andinas S.A.	Fondos Mutuos	1.699.440	0
Aguas Cordillera S.A.	Depósito a plazo	0	8.887.528
Aguas Cordillera S.A.	Fondos Mutuos	245.063	0
Aguas Manquehue S.A.	Depósito a plazo	0	840.410
Aguas del Maipo S.A.	Depósito a plazo	0	90.016
Gestión y Servicios S.A.	Depósito a plazo	0	930.418
Gestión y Servicios S.A.	Fondos Mutuos	395.102	0
Eco-Riles S.A.	Depósito a plazo	0	1.420.575
Eco-Riles S.A.	Fondos Mutuos	382.099	0
Essal S.A.	Depósito a plazo	12.682.088	0
Totales		**15.403.792**	**37.184.605**

La Sociedad y Filiales efectúan inversiones con límites de cartera de un 40% máximo del total por Institución emisora, y límites por instrumentos correspondientes a: fondos mutuos, 10% del patrimonio efectivo del fondo mutuo y depósitos a plazo, 10% del patrimonio efectivo del banco.

8.7 CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTE Y NO CORRIENTE

Los principales conceptos incluidos en esta cuenta son los siguientes:

Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	Moneda	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Subcontratistas	CLP	35.332.618	32.684.801
Proveedores	CLP	27.337.474	17.833.243
Proveedores	USD	166.687	98.320
Proveedores	EUR	530.032	15.216
Dividendos	CLP	22.900.714	24.706.518
Productos y servicios devengados	CLP	14.036.751	21.394.840
Personal	CLP	3.472.936	3.156.687
Documentos por pagar	CLP	1.940.548	1.431.885
Otros	CLP	411.346	595.658
Sub-total corrientes		**106.129.106**	**101.917.168**
Documentos por pagar	CLP	727.838	698.095
Proveedores	CLP	183.842	180.917
Acreedores varios	CLP	70.395	70.396
Sub-total no corrientes		**982.075**	**949.408**
Totales corrientes y no corrientes		**107.111.181**	**102.866.576**

A continuación, se presenta información respecto a cuentas comerciales facturadas según plazo de vencimiento:

CUENTAS COMERCIALES

EJERCICIO ACTUAL

Cuentas comerciales al día según plazo	31-12-2017			
	Bienes M$	Servicios M$	Otros M$	Total M$
Hasta 30 días	5.073.112	12.583.597	532.266	18.188.975
Entre 31 y 60 días	132.107	0	0	132.107
Entre 61 y 90 días	0	11.330	0	11.330
Entre 121 y 365 días	3.642.509	0	0	3.642.509
Totales	**8.847.728**	**12.594.927**	**532.266**	**21.974.921**

Cuentas comerciales vencidas según plazo	31-12-2017			
	Bienes M$	Servicios M$	Otros M$	Total M$
Hasta 30 días	68.501	2.477.956	46.012	2.592.469
Entre 31 y 60 días	1.861.175	1.101.558	2.863	2.965.596
Entre 61 y 90 días	276.955	50.860	14	327.829
Entre 121 y 365 días	8.109	14.363	39	22.511
Más de 365 días	0	150.849	18	150.867
Totales	**2.214.740**	**3.795.586**	**48.946**	**6.059.272**

EJERCICIO ANTERIOR

Cuentas comerciales al día según plazo	31-12-2016			
	Bienes M$	Servicios M$	Otros M$	Total M$
Hasta 30 días	2.846.280	9.632.502	27.674	12.506.456
Entre 31 y 60 días	174.050	408.025	0	582.075
Totales	**3.020.330**	**10.040.527**	**27.674**	**13.088.531**

Cuentas comerciales vencidas según plazo	31-12-2016			
	Bienes M$	Servicios M$	Otros M$	Total M$
Hasta 30 días	78.014	1.769.434	40.833	1.888.281
Entre 31 y 60 días	1.597.188	333.270	9.418	1.939.876
Entre 61 y 90 días	484.479	95.704	577	580.760
Entre 91 y 120 días	134.880	198.384	2906	336.170
Entre 121 y 365 días	60	43.364	4175	47.599
Más de 365 días	3791	61.771	0	65.562
Totales	**2.298.412**	**2.501.927**	**57.909**	**4.858.248**

8.8 VALOR JUSTO DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Valor justo de instrumentos financieros contabilizados a costo amortizado.

A continuación, se resumen los valores justos de los principales activos y pasivos financieros, incluyendo aquellos que en el estado de situación financiera consolidado no se presentan a su valor razonable:

	31-12-2017	
	Costo amortizado M$	Valor justo M$
EQUIVALENTES AL EFECTIVO		
Inversiones mantenidas a valor justo	**15.403.792**	**15.403.792**
Depósitos a plazo fijo, nivel 1	12.682.088	12.682.088
Fondos mutuos, nivel 1	2.721.704	2.721.704
OTROS PASIVOS FINANCIEROS		
Pasivos financieros mantenidos a costo amortizado	**866.023.519**	**914.128.319**
Deuda bancaria, nivel 2	96.172.482	97.493.201
Bonos, nivel 1	586.097.978	632.882.059
AFR, nivel 3	183.753.059	183.753.059

Metodología y supuestos utilizados en el cálculo del valor justo
El valor justo de los activos y pasivos financieros se determinaron mediante la siguiente metodología:

a. El costo amortizado de los depósitos a plazo y fondos mutuos es una buena aproximación del valor justo, debido a que son operaciones de corto plazo.

b. El costo amortizado de los pasivos AFR es una buena aproximación del valor justo, debido a que son operaciones de poca liquidez en el mercado, la tasa aplicada corresponde a la indicada en la norma que los regula (DFL Nº70).

c. El valor justo de los bonos se determinó en base a referencias de precios de mercado, ya que estos instrumentos son transados en el mercado bajo condiciones estándares y con un alto grado de liquidez.

d. El valor justo de la deuda bancaria se determinó a través de la actualización de los flujos de caja de cada préstamo (desembolsos de capital e interés) a una tasa interpolada de curvas swap correspondiente al plazo remanente. Este plazo, corresponde al número de días contados entre la fecha de cierre del mes de los Estados Financieros, hasta la fecha correspondiente al desembolso de cada flujo.

Reconocimiento jerarquía de mediciones a valor justo en los Estados de Información Financiera consolidados

- **Nivel 1** corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
- **Nivel 2** corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los activos y pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios).
- **Nivel 3** corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los activos y pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

8.9 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES

Corresponde principalmente a la adquisición de acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A (EPSA), por un valor al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016 de M$7.790.217 y M$7.774.928 respectivamente (nota 2.2, letra h, ii), sobre la cual el Grupo no tiene control ni influencia significativa. Los saldos de M$17.517 en ambos ejercicios, corresponden a otras inversiones financieras.

Asociada a esta adquisición se mantiene una obligación con la Asociación Sociedad de Canalistas del Maipo, referidas al compromiso de no mover de ubicación los derechos de agua vigentes a la fecha de contrato por un monto de M$7.294.709 al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016.

Nota 9.
Información a revelar sobre entidades relacionadas

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y sus Filiales, se ajustan a condiciones de mercado. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se desglosan en esta nota.

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos, y los plazos de vencimientos son a 30 días.

Rut parte relacionada	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	Naturaleza de transacciones con partes relacionadas	Garantías	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
77.329.730-4	Suez Inversiones Aguas del Gran Santiago Ltda.	Relacionada al Controlador	Análisis de laboratorio y servicios de muestreo	Sin garantías	366	0
76.746.454-1	Suez Biofactoria Andina Spa.	Relacionada al Controlador	Cobro seguro La Farfana	UF 7.656,06	205.167	0
76.746.454-1	Suez Biofactoria Andina Spa.	Relacionada al Controlador	Cobro seguro Mapocho Trebal	UF 10.377,4	278.096	0
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	Análisis de laboratorio y servicios de muestreo	Sin garantías	8.138	3.504
77.274.820-5	Inversiones Aguas Metropolitanas S.A.	Controlador	Arriendo oficina	Sin garantías	399	0
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Análisis de laboratorio y servicios de muestreo	Sin garantías	19.485	80.693
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Contrato Limpieza de Colectores	Sin garantías	0	1.080
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Bases Propuestas Licitaciones	Sin garantías	66	66
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Asesoría realizada por apoyo para inspección técnica de plantas de tratamiento de efluentes en CMPC Santa Fe. Proyecto Frutos del Maipo	Sin garantías	33.628	21.978
59.066.560-6	Suez International	Relacionada al Controlador	Rebaja de anticipo por concepto de suministros de equipos, montaje y puesta en marcha de la segunda etapa de la planta de tratamiento de Aguas Servidas Mapocho, módulo 4	Garantía fiel cumplimiento de contrato por UF218.320	0	1.140.331
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Ventas de Materiales	Sin garantías	15.287	28.215
Totales					**560.633**	**1.275.867**

Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

Rut parte relacionada	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	Naturaleza de transacciones con partes relacionadas	Plazos	Garantías	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Proyecto Actualización Centro de Control Operativo CCO 2.0	30 días	Garantía cumplimiento de contrato Monto$30.899	1.079.276	0
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Plataforma SCADA	30 días	Sin garantías	7.115	20.210
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Planta Arsenico San Antonio	30 días	Garantía cumplimiento de contrato Monto$24.264	1.786.747	2.210.511
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Planta Chamisero	30 días	Garantía cumplimiento de contrato Monto UF 66.809,74	7.129.098	2.233.069
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Ampliación planta talagante	30 días	Sin garantías	932.641	0
76.746.454-1	Suez Biofactoria Andina Spa.	Relacionada al Controlador	Plan de adecuación a biofactoría de la planta de tratamiento La Farfana	30 días	Garantía cumplimiento de contrato Monto UF 1.048.050	3.260.791	0
76.746.454-1	Suez Biofactoria Andina Spa.	Relacionada al Controlador	Remoción de nitrogeno y plan de adecuación a biofactoría de la planta de tratamiento Mapocho-Trebal	30 días	Garantía cumplimiento de contrato Monto UF 1.048.050	3.718.527	0
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Plataforma virtual , Siebel	30 días	Sin garantías	113.361	295.079
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Compra de materiales	60 días	Garantía cumplimiento de contrato. Monto M$279.298	815.433	170.957
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Implementación sistema de información geográfica Essal S.A.	30 días	Garantía cumplimiento de contrato. Monto UF887	6.579	14.164
76.046.628-K	Asterión S.A.	Relacionada al Controlador	Servicio de consultoría mantención evolutiva	30 días	Sin garantías	188.612	0
76.046.628-K	Asterión S.A.	Relacionada al Controlador	Contrato de servicio de reingeniería de procesos e implantación de nuevos sistemas de información para servicio al cliente	30 días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por M$845.149	142.137	157.544
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	Servicios de operación Planta Biogás	30 días	Sin garantías	105.347	79.376
96.799.790-0	Servicios y Proyectos Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	Servicios monitoreo ambiental	30 días	Sin garantías	3.377	0
Sin Rut	Aqua Development Network S.A.	Relacionada al Controlador	Contrato gestión talento integrado	30 días	Sin garantías	277.451	44.165
77.274.820-5	Inversiones Aguas Metropolitanas S.A.	Controlador	Dividendos por pagar	30 días	Sin garantías	21.035.299	22.645.539

Rut parte relacionada	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	Naturaleza de transacciones con partes relacionadas	Plazos	Garantías	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
96.817.230-1	EPSA Electrica Puntilla S.A.	Director Común	Reliquidación suministro electrico	30 días	Sin garantías	11.013	9.044
70.009.410-3	Asociación canalistas sociedad del canal del Maipo	Director Común	Planta Chamisero, canal Batuco	30 días	Sin garantías	10.000	0
59.066.560-6	Suez International	Relacionada al Controlador	Estado de pago por concepto de suministros de equipos, montaje y puesta en marcha de la segunda etapa de la planta de tratamiento de Aguas Servidas Mapocho, módulo 4	30 días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por UF 218.320	220.514	4.169.732
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Proyecto Eficiencia Hidraulica	30 días	Garantía cumplimiento de contrato. Monto UF: 14.992	0	274.911
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Servicio de contrato de limpieza de redes de agua potable (Ice-Pigging)	30 días	Garantía cumplimiento de contrato. Monto M$26.600	0	107.442
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Construcción y ampliación linea de lodos La Unión	30 días	Garantía cumplimiento de contrato. Monto M$47.110	0	23.359
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Planta de lodos rio bueno	30 días	Sin garantías	0	11.477
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Servicio Actualización de la operación y seguridad Tranque Pudeto y Gamboa	30 días	Garantía cumplimiento de contrato M$705	0	14.729
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Servicio y modelacion paneles de olores planta chañaral.	30 días	Sin garantías	0	14.084
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	Servicios de operación y mantención Planta de Tratamiento Aguas Servidas La Farfana	30 días	Caucionar el estricto cumplimiento de las obligaciones que emanan del contrato. Monto UF194.249,62	0	3.296.972
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	Servicios de operación y mantención Planta de Tratamiento Aguas Servidas El Trebal y construcción, operación y mantenimiento Planta Tratamiento Aguas Servidas Mapocho	90 días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por UF357.863	2.563.461	2.363.175
65.113.732-2	Corporacion Chilena de Investigación del Agua	Relacionada al Controlador	Asesorias y Consultorias	30 días	Sin garantías	184.854	69.466
Totales						**43.591.633**	**38.225.005**

Transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

Rut parte relacionada	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	País de Origen	Naturaleza de transacciones con partes relacionadas	Moneda	31-12-2017 M$		31-12-2016 M$	
						Monto	Efectos en Resultado (Cargo) /Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo) /Abono
79.046.628-K	Asterión S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato de servicio de reingeniería de procesos e implantación de nuevos sistemas de información para servicio al cliente	CLP	1.019.235	-1.019.235	799.652	-743.230
Sin Rut	Aqua Development Network	Relacionada al Controlador	CL	Contrato gestión talento integrado	CLP	1.003.829	-1.003.829	753.429	-753.429
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Compra de materiales	CLP	2.264.623	-2.201.648	2.275.124	-1.594.194
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al controlador	CL	Servicio de contrato de Ice-Pigging	CLP	0	0	303.081	-303.081
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al controlador	CL	Planta Chamisero	CLP	6.302.180	-58.306	3.675.000	0
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al controlador	CL	Proyecto Eficiencia Hidráulica	CLP	20.650	0	179.218	-83.218
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al controlador	CL	Planta Arsénico San Antonio	CLP	1.710.756	-11.600	3.040.561	0
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al controlador	CL	Proyecto Actualización Centro de Control Operativo CCO 2.0	CLP	3.113.835	-63.670	0	0
59.066.560-6	Suez International	Relacionada al Controlador	CL	Suministros de equipos, montaje y puesta en marcha de la segunda etapa de la planta de tratamiento de Aguas Servidas Mapocho, módulo 4	CLP	3.631.109	0	22.144.406	0
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal	Relacionada al Controlador	CL	Servicio de operación y mantención y rehabilitación de digestores de planta de tratamiento de aguas servidas Mapocho - Trebal.	CLP	8.445.330	-5.239.223	12.169.065	-10.853.222
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de operación y mantención Planta de Tratamiento Aguas Servidas La Farfana	CLP	12.764.170	-10.143.011	17.170.776	-13.513.945
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de operación y mantención Planta Biogás	CLP	329.351	-329.351	217.048	-217.048
76.746.454-1	Suez Biofactoria Andina spa.	Relacionada al Controlador	CL	Operación y mantenimiento de planta de tratamiento de Aguas , obras de construcción planta Trebal	CLP	12.086.671	-9.019.614	0	0
96.817.230-1	EPSA Eléctrica Puntilla S.A.	Director Común	CL	Compensación menor caudal	CLP	443.287	-443.287	141.515	-141.515
65.113.732-2	Corporación Chilena de Investigación del Agua SPA	Relacionada al Controlador	CL	Estudio sobre modelos de gestión de infraestructuras hidráulicas urbanas resilentes en relación con los riesgos hidrológicos y geológicos, valorización lodos	CLP	379.828	-246.888	0	0
77.274.820-5	Inversiones Aguas Metropolitanas S.A.	Controlador	CL	Dividendos pagados	CLP	68.878.954	0	64.636.011	0

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas, es de montos superiores a M$100.000 acumulados.

Remuneraciones pagadas a los directores de Aguas Andinas S.A. y Filiales y comité de directores

	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Directorio	424.113	463.371
Comité de Directores	46.250	32.766
Totales	**470.363**	**496.137**

Corresponden únicamente a honorarios asociados a sus funciones definidas y acordadas en Junta Ordinaria de Accionistas.

Al finalizar el ejercicio 2017, la nómina de gerentes y ejecutivos principales de Aguas Andinas S.A. y Filiales estaba conformada por 91 profesionales. La remuneración total percibida en el año fue de $9.148 millones y la indemnización por años de servicio de ejecutivos principales llegó a $61 millones.

Detalle de entidades relacionadas y transacciones con entidades relacionadas entre los Directores y Ejecutivos

La administración de la Sociedad no tiene conocimiento de la existencia de transacciones entre partes relacionadas y directores y/o ejecutivos, distintas de sus dietas y remuneraciones.

Nota 10. Inventarios

El detalle por clase de inventarios al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

CLASES DE INVENTARIOS	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Mercaderías	2.645.500	2.423.788
Suministros para la producción	1.177.531	752.216
Otros inventarios	102.347	133.941
Totales	**3.925.378**	**3.309.945**

El costo de los inventarios reconocidos como gasto en el estado de resultado al 31 de diciembre de 2017 y 2016 asciende a M$11.339.400 y M$11.127.313, respectivamente.

Nota 11. Activos intangibles distintos de la plusvalía

A continuación, se presenta información requerida respecto a los activos intangibles de la Sociedad, según NIC 38 Activos Intangibles:

	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Activos intangibles, neto	**227.084.499**	**227.951.484**
Marcas comerciales, neto	13.000	13.000
Programas de computador, neto	7.910.586	9.203.521
Otros activos intangibles, neto*	219.160.913	218.734.963
Activos intangibles, bruto	**280.804.446**	**276.075.948**
Marcas comerciales, bruto	13.000	13.000
Programas de computador, bruto	48.876.011	44.760.678
Otros activos intangibles, bruto	231.915.435	231.302.270
Activos intangibles, amortización acumulada	**53.719.947**	**48.124.464**
Programas de computador, amortización acumulada	40.965.425	35.557.157
Otros activos intangibles, amortización acumulada	12.754.522	12.567.307

**Corresponde a derechos de agua, servidumbres y otros.*

MOVIMIENTOS EN ACTIVOS INTANGIBLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

MOVIMIENTOS EN ACTIVOS INTANGIBLES	Marcas comerciales, neto M$	Programas de computador, neto M$	Otros Activos Intangibles, neto M$	Total M$
Saldo inicial al 01-01-2017	**13.000**	**9.203.521**	**218.734.963**	**227.951.484**
Amortización	0	-5.408.268	-187.215	-5.595.483
Incrementos (disminuciones) por transferencias	0	1.836.974	-158	1.836.816
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	0	2.278.359	625.874	2.904.233
Disposiciones y retiros de servicio	0	0	-12.551	-12.551
Cambios, total	**0**	**-1.292.935**	**425.950**	**-866.985**
Saldo final al 31-12-2017	**13.000**	**7.910.586**	**219.160.913**	**227.084.499**

MOVIMIENTOS EN ACTIVOS INTANGIBLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

MOVIMIENTOS EN ACTIVOS INTANGIBLES	Marcas comerciales, neto M$	Programas de computador, neto M$	Otros Activos Intangibles, neto M$	Total M$
Saldo inicial al 01-01-2016	**13.000**	**11.875.731**	**218.638.958**	**230.527.689**
Amortización	0	-5.517.913	-187.215	-5.705.128
Incrementos (disminuciones) por transferencias	0	850.640	-36.626	814.014
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	0	1.995.063	581.823	2.576.886
Disposiciones y retiros de servicio	**0**	**0**	**-261.977**	**-261.977**
Cambios, Total	**0**	**-2.672.210**	**96.005**	**-2.576.205**
Saldo final al 31-12-2016	**13.000**	**9.203.521**	**218.734.963**	**227.951.484**

Información a revelar detallada sobre activos intangibles (valor bruto)

EJERCICIO ACTUAL 31-12-2017

MOVIMIENTOS EN ACTIVOS INTANGIBLES	Marcas comerciales, bruto M$	Programas de computador, bruto M$	Otros Activos Intangibles, bruto M$	Total M$
Saldo inicial al 01-01-2017	**13.000**	**44.760.678**	**231.302.270**	**276.075.948**
Incrementos (disminuciones) por transferencias	0	1.836.974	-158	1.836.816
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	0	2.278.359	625.874	2.904.233
Disposiciones y retiros de servicio	0	0	-12.551	-12.551
Cambios, total	**0**	**4.115.333**	**613.165**	**4.728.498**
Saldo final al 31-12-2017	**13.000**	**48.876.011**	**231.915.435**	**280.804.446**

EJERCICIO ANTERIOR 31-12-2016

MOVIMIENTOS EN ACTIVOS INTANGIBLES	Marcas comerciales, bruto M$	Programas de computador, bruto M$	Otros Activos Intangibles, bruto M$	Total M$
Saldo inicial al 01-01-2016	**13.000**	**41.889.777**	**231.019.050**	**272.921.827**
Incrementos (disminuciones) por transferencias	0	880.240	-36.626	843.614
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	0	1.995.063	581.823	2.576.886
Disposiciones y retiros de servicio	0	-4.402	-261.977	-266.379
Cambios, total	**0**	**2.870.901**	**283.220**	**3.154.121**
Saldo final al 31-12-2016	**13.000**	**44.760.678**	**231.302.270**	**276.075.948**

Información a revelar detallada sobre activos intangibles (amortización acumulada)

EJERCICIO ACTUAL 31-12-2017

MOVIMIENTOS EN ACTIVOS INTANGIBLES	Marcas comerciales, amortización acumulada M$	Programas de computador, amortización acumulada M$	Otros activos intangibles, amortización acumulada M$	Total M$
Saldo inicial al 01-01-2017	**0**	**35.557.157**	**12.567.307**	**48.124.464**
Amortización	0	5.408.268	187.215	5.595.483
Cambios, total	**0**	**5.408.268**	**187.215**	**5.595.483**
Saldo final al 31-12-2017	**0**	**40.965.425**	**12.754.522**	**53.719.947**

EJERCICIO ANTERIOR 31-12-2016

MOVIMIENTOS EN ACTIVOS INTANGIBLES	Programas de computador, amortización acumulada M$	Otros activos intangibles, amortización acumulada M$	Total M$
Saldo inicial al 01-01-2016	**30.014.046**	**12.380.092**	**42.394.138**
Amortización	5.517.913	187.215	5.705.128
Incrementos (disminuciones) por transferencias	29.600	0	29.600
Disposiciones y retiros de servicio	**-4.402**	**0**	**-4.402**
Cambios, total	**5.543.111**	**187.215**	**5.730.326**
Saldo final al 31-12-2016	**35.557.157**	**12.567.307**	**48.124.464**

Detalle de activos intangibles individuales significativos (otros):

Los derechos de agua y las servidumbres son los principales activos intangibles de vida útil indefinida y su desglose por empresa es el siguiente:

SOCIEDAD	31-12-2017			31-12-2016		
	Derechos de agua M$	Servidumbre M$	Otros M$	Derechos de agua M$	Servidumbre M$	Otro M$
Aguas Andinas S.A.	76.364.281	8.407.422	4.761.309	76.262.225	8.296.216	4.949.427
Aguas Cordillera S.A.	92.732.686	7.761.932	0	92.702.860	7.761.746	0
Aguas Manquehue S.A.	21.954.837	866.673	0	21.814.071	744.190	0
Essal S.A.	5.609.125	1.095.557	0	5.509.828	1.087.305	0
Aguas del Maipo S.A.	13.700	0	0	13.700	0	0
EcoRiles S.A.	13.700	0	0	13.700	0	0
Gestión y Servicios S.A.	13.700	0	0	13.700	0	0
Análisis Ambientales S.A.	13.700	0	0	13.700	0	0
Totales	**196.715.729**	**18.131.584**	**4.761.309**	**196.343.784**	**17.889.457**	**4.949.427**

Activos intangibles con vida útil indefinida

Tanto los derechos de agua como las servidumbres, son derechos que posee la Sociedad para los cuales no es posible establecer una vida útil finita, es decir, los plazos de los beneficios económicos asociados a estos activos son de carácter indefinido. Ambos activos constituyen derechos legales que no se extinguen y no están afectos a restricciones.

Compromisos por la adquisición de activos intangibles

Los compromisos por adquisición de intangibles para el ejercicio 2018, corresponden a derechos de agua, servidumbres y programas informáticos necesarios para la operación normal de las Sociedades del Grupo y en particular para las nuevas obras en desarrollo o etapas previas de estudio, así como la ampliación de las zonas de concesión, los cuales se presentan a continuación:

SOCIEDAD	M$
Aguas Andinas S.A.	**1.529.470**
Aguas Cordillera S.A.	10.000
Aguas Manquehue S.A.	50.000
Essal S.A.	**310.000**
Total	**1.899.470**

Nota 12. Plusvalía

A continuación, se presenta el detalle de la plusvalía por las distintas Unidades Generadoras de Efectivo (UGE) o grupo de éstas a las que está asignado al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016:

RUT	Sociedad	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
96.809.310-k	Aguas Cordillera S.A.	33.823.049	33.823.049
96.579.800-5	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	343.332	343.332
96.897.320-7	Inversiones Iberaguas Ltda.	2.066.631	2.066.631
Totales		**36.233.012**	**36.233.012**

Nota 13.
Propiedades, planta y equipo

PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO (importes en miles de $)	Valores Netos		Valores Brutos		Depreciaciones Acumuladas	
	31-12-2017	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2016
	1.351.763.816	1.294.570.086	2.571.086.250	2.446.766.910	1.219.322.434	1.152.196.824
Terrenos	160.461.335	160.070.637	160.461.335	160.070.637		
Edificios	79.601.087	74.440.293	111.011.034	103.580.338	31.409.947	29.140.045
Maquinaria	120.338.507	99.318.272	363.844.849	318.777.368	243.506.342	219.459.096
Equipos de Transporte	1.320.419	1.861.338	5.866.755	6.295.614	4.546.336	4.434.276
Enseres y accesorios	1.315.585	701.742	5.992.005	5.259.569	4.676.420	4.557.827
Equipos informáticos	3.659.346	2.659.948	13.921.577	11.404.754	10.262.231	8.744.806
Mejoras de derechos de arrendamiento	64.266	61.285	597.279	611.414	533.013	550.129
Construcciones en proceso	156.563.062	180.506.784	156.563.062	180.506.784	0	0
Obras complementarias	22.349.067	21.252.123	43.248.022	40.632.428	20.898.955	19.380.305
Instalaciones de producción	167.598.083	162.939.794	316.220.864	305.539.500	148.622.781	142.599.706
Redes de agua potable	174.661.097	163.124.828	492.846.317	474.364.900	318.185.220	311.240.072
Redes de alcantarillado	246.165.604	247.188.146	519.580.232	508.150.937	273.414.628	260.962.791
Plantas de tratamiento de aguas servidas	169.331.810	143.756.791	228.440.366	197.861.144	59.108.556	54.104.353
Otras instalaciones	48.103.767	36.448.254	150.469.536	131.523.642	102.365.769	95.075.388
Bienes fuera de operación	230.781	239.851	2.023.017	2.187.881	1.792.236	1.948.030

A continuación, se presenta información respecto a las principales participaciones de las Sociedades del Grupo.

PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	31-12-2017 M$	Aguas Andinas S.A %	Aguas Cordillera S.A %	Aguas Manquehue S.A %	Essal S.A %	Otros %
Terrenos	160.461.335	75%	13%	1%	11%	0%
Edificios	79.601.087	75%	4%	2%	17%	2%
Maquinaria	120.338.507	80%	5%	2%	11%	2%
Equipos de Transporte	1.320.419	88%	0%	0%	9%	3%
Enseres y accesorios	1.315.585	67%	1%	0%	12%	20%
Equipos informáticos	3.659.346	87%	0%	0%	11%	2%
Mejoras de derechos de arrendamiento	64.266	9%	0%	0%	0%	91%
Construcciones en proceso	156.563.062	57%	11%	12%	15%	5%
Obras complementarias	22.349.067	81%	4%	3%	11%	1%
Instalaciones de producción	167.598.083	64%	15%	13%	8%	0%
Redes de agua potable	174.661.097	68%	17%	2%	13%	0%
Redes de alcantarillado	246.165.604	83%	2%	4%	11%	0%
Plantas de tratamiento de aguas servidas	169.331.810	93%	0%	0%	7%	0%
Otras instalaciones	48.103.767	75%	7%	6%	11%	1%
Bienes fuera de operación	230.781	32%	68%	0%	0%	0%
Totales	**1.351.763.816**	**75%**	**8%**	**5%**	**11%**	**1%**

De acuerdo a lo establecido en NIC 16 párrafo 79 letra d, el Grupo presenta información respecto al valor razonable de sus principales activos

CLASE	Costo	Valor razonable
	31-12-2017	
	M$	M$
Edificios	79.601.087	114.676.687
Obras complementarias	22.349.067	36.941.486
Instalaciones de producción	167.598.083	281.365.270
Redes de agua potable	174.661.097	408.471.886
Redes de alcantarillado	246.165.604	425.156.518
Plantas de tratamiento de aguas servidas	169.331.810	186.999.132
Otras instalaciones	48.103.767	48.899.019
Máquinas y equipos	120.338.507	136.908.669
Total	1.028.149.022	1.639.418.667

Reconciliación de cambios en propiedades, planta y equipo según clase

Según lo señala la NIC 16 párrafo 73, se procede a proporcionar información para cada una de las clases de propiedades, planta y equipo de la entidad.

MOVIMIENTOS DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 (VALOR NETO)

CONCEPTO	Saldo inicial M$	Depreciación M$	Incrementos (disminuciones) por transferencias desde construcciones en proceso M$	Incrementos (disminuciones) por otros cambios M$	Disposiciones y retiros de servicio M$	Cambios totales M$	Saldo final M$
Terrenos	**160.070.637**	0	3.785	641.797	-254.884	**390.698**	**160.461.335**
Edificios	**74.440.293**	-2.172.183	8.178.116	-805.590	-39.549	**5.160.794**	**79.601.087**
Maquinaria	**99.318.272**	-24.663.592	34.940.644	10.925.891	-182.708	**21.020.235**	**120.338.507**
Equipos de Transporte	**1.861.338**	-500.554	107.734	35.620	-183.719	**-540.919**	**1.320.419**
Enseres y accesorios	**701.742**	-176.375	431.694	358.524	0	**613.843**	**1.315.585**
Equipos informáticos	**2.659.948**	-1.529.250	1.174.847	1.353.801	0	**999.398**	**3.659.346**
Mejoras de derechos de arrendamiento	**61.285**	-29.653	32.239	395	0	**2.981**	**64.266**
Construcciones en proceso	**180.506.784**	0	-114.682.738	90.797.576	-58.560	**-23.943.722**	**156.563.062**
Obras complementarias	**21.252.123**	-1.535.090	2.351.518	282.036	-1.520	**1.096.944**	**22.349.067**
Instalaciones de producción	**162.939.794**	-6.029.543	9.821.279	866.553	0	**4.658.289**	**167.598.083**
Redes de agua potable	**163.124.828**	-7.164.493	7.189.676	11.511.813	-727	**11.536.269**	**174.661.097**
Redes de alcantarillado	**247.188.146**	-12.445.369	3.849.660	7.573.167	0	**-1.022.542**	**246.165.604**
Plantas de tratamiento de aguas servidas	**143.756.791**	-5.041.329	28.827.826	1.837.109	-48.587	**25.575.019**	**169.331.810**
Otras instalaciones	**36.448.254**	-7.502.170	15.936.914	3.221.057	-288	**11.655.513**	**48.103.767**
Bienes fuera de operación	**239.851**	-9.070	0	0	0	**-9.070**	**230.781**
Clases de propiedades, planta y equipo, neto	**1.294.570.086**	**-68.798.671**	**-1.836.806**	**128.599.749**	**-770.542**	**57.193.730**	**1.351.763.816**

MOVIMIENTOS DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 (VALOR NETO)

CONCEPTO	Saldo inicial M$	Depreciación M$	Incrementos (disminuciones) por transferencias desde construcciones en proceso M$	Incrementos (disminuciones) por otros cambios M$	Disposiciones y retiros de servicio M$	Cambios totales M$	Saldo final M$
Terrenos	**160.423.927**	0	39.568	-374.897	-17.961	**-353.290**	**160.070.637**
Edificios	**74.367.058**	-1.996.991	1.216.496	906.270	-52.540	**73.235**	**74.440.293**
Maquinaria	**103.872.419**	-21.105.106	15.233.248	1.518.538	-200.827	**-4.554.147**	**99.318.272**
Equipos de Transporte	**2.132.247**	-539.295	61.542	245.023	-38.179	**-270.909**	**1.861.338**
Enseres y accesorios	**683.380**	-113.932	45.651	86.646	-3	**18.362**	**701.742**
Equipos informáticos	**2.486.497**	-1.293.633	250.610	1.216.474	0	**173.451**	**2.659.948**
Mejoras de derechos de arrendamiento	**83.068**	-27.893	1.356	4.754	0	**-21.783**	**61.285**
Construcciones en proceso	**144.232.818**	0	-47.756.099	85.246.536	-1.216.471	**36.273.966**	**180.506.784**
Obras complementarias	**21.048.281**	-1.453.845	908.308	749.626	-247	**203.842**	**21.252.123**
Instalaciones de producción	**149.021.755**	-5.722.133	15.733.702	4.040.989	-134.519	**13.918.039**	**162.939.794**
Redes de agua potable	**155.110.210**	-6.771.912	6.963.502	7.823.028	0	**8.014.618**	**163.124.828**
Redes de alcantarillado	**250.020.262**	-11.901.067	2.463.372	6.605.579	0	**-2.832.116**	**247.188.146**
Plantas de tratamiento de aguas servidas	**147.687.828**	-4.450.160	120.471	557.909	-159.257	**-3.931.037**	**143.756.791**
Otras instalaciones	**36.724.335**	-5.919.380	3.853.169	1.790.281	-151	**-276.081**	**36.448.254**
Bienes fuera de operación	**241.199**	-9.228	21.475	-13.595	0	**-1.348**	**239.851**
Clases de propiedades, planta y equipo, neto	**1.248.135.284**	**-61.304.575**	**-843.629**	**110.403.161**	**-1.820.155**	**46.434.802**	**1.294.570.086**

INFORMACIÓN A REVELAR DETALLADA SOBRE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (VALOR BRUTO)
EJERCICIO ACTUAL 31-12-2017

CONCEPTO	Saldo inicial M$	Incrementos (disminuciones) por transferencias desde construcciones en proceso M$	Incrementos (disminuciones) por otros cambios M$	Disposiciones y retiros de servicio M$	Cambios totales M$	Saldo final M$
Terrenos	**160.070.637**	3.785	641.797	-254.884	**390.698**	**160.461.335**
Edificios	**103.580.338**	8.178.116	-667.990	-79.430	**7.430.696**	**111.011.034**
Maquinaria	**318.777.368**	34.940.644	10.927.824	-800.987	**45.067.481**	**363.844.849**
Equipos de Transporte	**6.295.614**	107.734	48.432	-585.025	**-428.859**	**5.866.755**
Enseres y accesorios	**5.259.569**	431.694	358.524	-57.782	**732.436**	**5.992.005**
Equipos informáticos	**11.404.754**	1.174.847	1.354.362	-12.386	**2.516.823**	**13.921.577**
Mejoras de derechos de arrendamiento	**611.414**	32.239	396	-46.770	**-14.135**	**597.279**
Construcciones en proceso	**180.506.784**	-114.682.738	90.797.576	-58.560	**-23.943.722**	**156.563.062**
Obras complementarias	**40.632.428**	2.351.518	282.036	-17.960	**2.615.594**	**43.248.022**
Instalaciones de producción	**305.539.500**	9.821.279	860.085	0	**10.681.364**	**316.220.864**
Redes de agua potable	**474.364.900**	7.189.676	11.510.182	-218.441	**18.481.417**	**492.846.317**
Redes de alcantarillado	**508.150.937**	3.849.660	7.579.635	0	**11.429.295**	**519.580.232**
Plantas de tratamiento de aguas servidas	**197.861.144**	28.827.826	1.836.148	-84.752	**30.579.222**	**228.440.366**
Otras instalaciones	**131.523.642**	15.936.914	3.070.743	-61.763	**18.945.894**	**150.469.536**
Bienes fuera de operación	**2.187.881**	0	0	-164.864	**-164.864**	**2.023.017**
Clases de propiedades, planta y equipo, bruto	**2.446.766.910**	**-1.836.806**	**128.599.750**	**-2.443.604**	**124.319.340**	**2.571.086.250**

EJERCICIO ANTERIOR 31-12-2016 (VALOR BRUTO)

CONCEPTO	Saldo inicial M$	Incrementos (disminuciones) por transferencias desde construcciones en proceso M$	Incrementos (disminuciones) por otros cambios M$	Disposiciones y retiros de servicio M$	Cambios totales M$	Saldo final M$
Terrenos	**160.423.927**	39.568	-374.897	-17.961	**-353.290**	**160.070.637**
Edificios	**101.522.741**	1.216.496	906.270	-65.169	**2.057.597**	**103.580.338**
Maquinaria	**303.870.719**	15.233.248	1.505.136	-1.831.735	**14.906.649**	**318.777.368**
Equipos de Transporte	**6.430.584**	61.542	258.134	-454.646	**-134.970**	**6.295.614**
Enseres y accesorios	**5.133.162**	45.651	86.674	-5.918	**126.407**	**5.259.569**
Equipos informáticos	**10.179.797**	250.610	1.216.459	-242.112	**1.224.957**	**11.404.754**
Mejoras de derechos de arrendamiento	**605.304**	1.356	4.754	0	**6.110**	**611.414**
Construcciones en proceso	**144.232.818**	-47.756.099	85.246.536	-1.216.471	**36.273.966**	**180.506.784**
Obras complementarias	**38.974.876**	908.308	749.625	-381	**1.657.552**	**40.632.428**
Instalaciones de producción	**286.207.959**	15.733.702	4.024.156	-426.317	**19.331.541**	**305.539.500**
Redes de agua potable	**459.581.460**	6.963.502	7.819.938	0	**14.783.440**	**474.364.900**
Redes de alcantarillado	**499.081.885**	2.463.372	6.605.680	0	**9.069.052**	**508.150.937**
Plantas de tratamiento de aguas servidas	**197.838.500**	120.471	557.045	-654.872	**22.644**	**197.861.144**
Otras instalaciones	**125.917.608**	3.853.169	1.784.431	-31.566	**5.606.034**	**131.523.642**
Bienes fuera de operación	**2.180.001**	21.475	-13.595	0	**7.880**	**2.187.881**
Clases de propiedades, planta y equipo, bruto	**2.342.181.341**	**-843.629**	**110.376.346**	**-4.947.148**	**104.585.569**	**2.446.766.910**

INFORMACIÓN A REVELAR DETALLADA SOBRE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (DEPRECIACIÓN ACUMULADA) EJERCICIO ACTUAL 31-12-2017

CONCEPTO	Saldo inicial M$	Depreciación M$	Incrementos (disminuciones) por otros cambios M$	Disposiciones y retiros de servicio	Cambios totales M$	Saldo final M$
Edificios	29.140.045	2.172.183	137.600	-39.881	2.269.902	**31.409.947**
Maquinaria	219.459.096	24.663.592	1.933	-618.279	24.047.246	**243.506.342**
Equipos de Transporte	4.434.276	500.554	12.812	-401.306	112.060	**4.546.336**
Enseres y accesorios	4.557.827	176.375	0	-57.782	118.593	**4.676.420**
Equipos informáticos	8.744.806	1.529.250	561	-12.386	1.517.425	**10.262.231**
Mejoras de derechos de arrendamiento	550.129	29.654	0	-46.770	-17.116	**533.013**
Obras complementarias	19.380.305	1.535.090	0	-16.440	1.518.650	**20.898.955**
Instalaciones de producción	142.599.706	6.029.543	-6.468	0	6.023.075	**148.622.781**
Redes de agua potable	311.240.072	7.164.493	-1.631	-217.714	6.945.148	**318.185.220**
Redes de alcantarillado	260.962.791	12.445.369	6.468	0	12.451.837	**273.414.628**
Plantas de tratamiento de aguas servidas	54.104.353	5.041.328	-961	-36.164	5.004.203	**59.108.556**
Otras instalaciones	95.075.388	7.502.170	-150.314	-61.475	7.290.381	**102.365.769**
Bienes fuera de operación	1.948.030	9.070	0	-164.864	-155.794	**1.792.236**
Clases de propiedades, planta y equipo, depreciación acumulada	**1.152.196.824**	**68.798.671**	**0**	**-1.673.061**	**67.125.610**	**1.219.322.434**

EJERCICIO ANTERIOR 31-12-2016 (DEPRECIACIÓN ACUMULADA)

CONCEPTO	Saldo inicial M$	Depreciación M$	Incrementos (disminuciones) por otros cambios M$	Disposiciones y retiros de servicio	Cambios totales M$	Saldo final M$
Edificios	27.155.683	1.996.991	0	-12.629	**1.984.362**	**29.140.045**
Maquinaria	199.998.300	21.105.106	-13.402	-1.630.908	**19.460.796**	**219.459.096**
Equipos de Transporte	4.298.337	539.295	13.111	-416.467	**135.939**	**4.434.276**
Enseres y accesorios	4.449.782	113.932	28	-5.915	**108.045**	**4.557.827**
Equipos informáticos	7.693.300	1.293.633	-15	-242.112	**1.051.506**	**8.744.806**
Mejoras de derechos de arrendamiento	522.236	27.893	0	0	**27.893**	**550.129**
Obras complementarias	17.926.595	1.453.845	-1	-134	**1.453.710**	**19.380.305**
Instalaciones de producción	137.186.204	5.722.133	-16.833	-291.798	**5.413.502**	**142.599.706**
Redes de agua potable	304.471.250	6.771.912	-3.090	0	**6.768.822**	**311.240.072**
Redes de alcantarillado	249.061.623	11.901.067	101	0	**11.901.168**	**260.962.791**
Plantas de tratamiento de aguas servidas	50.150.672	4.450.160	-864	-495.615	**3.953.681**	**54.104.353**
Otras instalaciones	89.193.273	5.919.380	-5.850	-31.415	**5.882.115**	**95.075.388**
Bienes fuera de operación	1.938.802	9.228	0	0	**9.228**	**1.948.030**
Clases de propiedades, planta y equipo, depreciación acumulada	**1.094.046.057**	**61.304.575**	**-26.815**	**-3.126.993**	**58.150.767**	**1.152.196.824**

El detalle por cada Sociedad del Grupo consolidado por importes de compromisos futuros para la adquisición de propiedades, planta y equipo, para el año 2018 es el siguiente:

SOCIEDAD	M$
Aguas Andinas S.A.	120.233.227
Aguas Cordillera S.A.	6.931.411
Aguas Manquehue S.A.	5.104.407
Essal S.A.	15.394.073
Ecoriles S.A.	77.128
Gestión y Servicios S.A.	35.000
Análisis Ambientales S.A.	**163.200**
Total	**147.938.446**

Elementos de propiedades, planta y equipo ociosos, temporalmente:

SOCIEDAD	Valor Bruto M$	Depreciación acumulada M$	Valor Neto M$
Aguas Andinas S.A.	1.748.685	-1.674.326	74.359
Aguas Cordillera S.A.	274.332	-117.910	156.422
Totales	**2.023.017**	**-1.792.236**	**230.781**

Nota 14.
Deterioro del valor de los activos

Informaciones a revelar sobre deterioro de valor de activos por unidad generadora de efectivo

Se define como Unidad Generadora de Efectivo (UGE) cada Sociedad como un todo, ya que cada una en forma individual es capaz de generar beneficios económicos futuros y representa el grupo más pequeño de activos que generan flujos de fondos independientes. De acuerdo con la norma, la Sociedad evaluará, en cada fecha de cierre del estado de situación financiera, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si existiera tal indicio, la Sociedad estimará el importe recuperable del activo. A los activos con vida útil indefinida y a la plusvalía se les aplicará la prueba de deterioro al menos al cierre del ejercicio o cuando haya indicios.

Para los activos intangibles con vida útil indefinida, derechos de agua, se efectúa un estudio de valoración a precios de mercado, los que son comparados con los valores asignados como costo atribuido en la fecha de adopción de normas NIIF.

Para los menores valores, se efectúa el cálculo de su valor en uso, considerando a las distintas Sociedades como UGE, utilizando las estimaciones recientes de presupuestos a mediano plazo, determinando los distintos parámetros de acuerdo a modelos de amplia utilización en el mercado. Los parámetros son establecidos a través de la información vigente para tasas libre de riesgo y propias del mercado atingente, vida útil de activos propios de cada empresa y tasas de crecimiento de ingresos habituales para las Sociedades, considerando crecimientos de la población y variaciones del consumo a través de los años.

La Sociedad y Filiales efectúan anualmente pruebas de deterioro para sus activos intangibles de vida útil indefinida y menor valor de inversiones.

Al cierre de los ejercicios 2017 y 2016 se realizaron las respectivas pruebas de deterioro, basadas en estimaciones y proyecciones que dispone el Grupo. Dichas estimaciones indicaron que los beneficios atribuibles a las participaciones con menores valores asociados superan individualmente el valor libro consolidado de los mismos en todos los casos, así también los activos intangibles con vida útil indefinida fueron evaluados resultando un mayor valor al registrado en libros.

Nota 15.
Provisiones y pasivos contingentes

A. PROVISIONES

El desglose de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

CLASES DE PROVISIONES	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Provisión de reclamaciones legales.	2.603.819	2.628.225
Otras provisiones, corrientes	**2.603.819**	**2.628.225**
Otras provisiones, no corriente	1.301.105	1.277.574
Provisiones, no corriente	**1.301.105**	**1.277.574**

El movimiento de las provisiones corrientes del ejercicio es el siguiente:

RECLAMACIONES LEGALES	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Saldo inicial provisiones	**2.628.225**	**547.288**
Incremento en provisiones existentes	302.543	2.561.407
Provisión utilizada	-161.112	-448.719
Otro incremento (decremento)	-165.837	-31.751
Cambios en provisiones, totales	**-24.406**	**2.080.937**
Totales	**2.603.819**	**2.628.225**

La descripción de las provisiones que componen este rubro son las siguientes:

1. RECLAMACIONES LEGALES

La Sociedad registra la provisión correspondiente a juicios que se encuentran en tribunales y por los cuales existe alta probabilidad que el resultado sea desfavorable para la Sociedad y Filiales.

A continuación, se detallan las provisiones de reclamaciones legales, que pudiesen afectar a la Sociedad:

a) Naturaleza de clase de provisión: La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), ha dictaminado multas de cargo de Aguas Andinas S.A., y Filiales debido principalmente a incumplimiento de instrucciones e infracción a la continuidad y calidad del servicio entregado por la Sociedad. El total de las demandas presentadas en 2016 ascienden a M$946.650, de los cuales M$795.062 fueron pagados previo a iniciar los procesos de reclamación.

Calendario esperado de salidas de clase de provisión: No determinado.

Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión: Se considera que la Sociedad no incurrió en las infracciones cursadas y por tanto se estima que los reclamos serán acogidos.

b) Naturaleza de clase de provisión: La Superintendencia de Servicios Sanitarios dio inicio a procedimiento de sanción en contra de Aguas Andinas S.A, en relación a rebalses de aguas servidas por obstrucción de colector de Aguas Servidas en las comunas de El Bosque y San Bernardo, actualmente se encuentra en etapa de discusión.

Calendario esperado de salidas de clase de provisión: No determinado.

Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión: El procedimiento iniciado multa a Aguas Andinas con la cantidad de 301 UTA. Se dedujo contra dicha resolución un recurso de reposición el cual no ha sido resuelto.

c) Naturaleza de clase de provisión: La Superintendencia de Servicios Sanitarios dio inicio a dos procedimientos de sanción en contra de Aguas Andinas S.A, en relación a supuestas infracciones a la ley 18.902, artículo 11, letras a) b) y c), esto producto de los cortes de agua potable producidos por rotura de matriz en la comuna de Macul.

Calendario esperado de salidas de clase de provisión: No determinado.

Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión: El procedimiento de multa iniciado a Aguas Andinas determina una cantidad de 101 UTA reajustadas. Previa a la reclamación la multa fue pagada. Se dictó sentencia que rebaja la multa a 81 UTA. Actualmente se encuentra pendiente la tasación de las costas procesales y se regulen las personales.

d) Naturaleza de clase de provisión: La COREMA Metropolitana, aplicó multa de 500 UTM mediante Resolución N° 177/2004 de 28 de mayo de 2004 por supuesta infracción a la Resolución de Calificación Ambiental de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas La Farfana.

Calendario esperado de salidas de clase de provisión: No determinado.

Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión: se pagó 10% de multa a objeto de iniciar el reclamo en tribunales. Se encuentra pendiente la realización de un informe pericial decretado por el Tribunal. El expediente se encuentra archivado en el archivo judicial. Existen medianas probabilidades de que la demanda sea acogida.

e) Naturaleza de clase de provisión: La CONAMA, aplicó multa de 300 UTM mediante Resolución N°069/2005 de 17 de Febrero de 2005, por supuesta infracción por malos olores provenientes de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas La Farfana por el retiro de los lodos desde la cancha de secado.

Calendario esperado de salidas de clase de provisión: No determinado.

Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión: se pagó 10% de multa a objeto de iniciar el reclamo en tribunales, existen bajas probabilidades de que la demanda sea acogida. Actualmente se encuentra pendiente la notificación de la sentencia de primera instancia, que rechazo la reclamación interpuesta por la empresa.

f) Naturaleza de clase de provisión: La CONAMA, aplicó multa de 500 UTM, por verificarse un supuesto incumplimiento a RCA 458/01.

Calendario esperado de salidas de clase de provisión: No determinado.

Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión: se consignó en tesorería el 10% de la multa, previo a presentar reclamaciones en tribunales. Se dictó sentencia definitiva que rechazó la reclamación, se dedujo por Aguas Andinas S.A. recurso de apelación contra la sentencia, el cual fue acogido en todas sus partes dejando sin efecto la multa interpuesta. La reclamada dedujo recurso de casación, el cual fue acogido, por lo que se deberá consignar el monto pendiente de pago.

g) Naturaleza de clase de provisión: La Autoridad Sanitaria ha aplicado procesos sancionatorios administrativos, a la filial Essal S.A., los cuales se encuentran en proceso de reclamación judicial por parte de la Sociedad.

Calendario esperado de salidas de clase de provisión: No determinado.

Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión: las reclamaciones legales correspondientes a sanciones impuestas por el Fisco de Chile ascienden a M$63.369.

2.- OTRAS PROVISIONES, NO CORRIENTES

Corresponde básicamente a la transacción de fecha 10 de julio de 2007, suscrita en la Notaria de doña María Gloria Acharan Toledo, entre Aguas Cordillera S.A. y urbanizadores, en la cual se asume que en la eventualidad que en el futuro Aguas Cordillera S.A. desafecte y venda los terrenos que le fueron transferidos, deberá pagar a lo menos U.F. 52.273,29. Dicho monto será imputado a la deuda por cobrar existente con los urbanizadores.

B.- PASIVOS CONTINGENTES

1.- Aguas Andinas S.A fue demandada en juicio ordinario de indemnización de perjuicios por los daños que supuestamente sufrió una Sociedad Minera, por la instalación de infraestructura de la empresa sobre terrenos en los cuales la demandante tendría pertenencias mineras, provocándole un supuesto daño al impedir con ello la extracción de minerales. El monto demandado asciende a M$ 1.093.564.-. Se dictó sentencia, la demanda reconvencional fue rechazada íntegramente condenándose a Aguas Andinas a pagar la suma de M$ 185.538. Se presentó recurso de casación el cual fue admitido teniéndose por adherido el recurso de apelación a la demandante.

2.- Con fecha 9 de junio de 2016 y producto de una rotura de Matriz de agua potable que afectó la comuna de Providencia, Aguas Andinas S.A compensó los daños causados a terceros. En atención a la emergencia señalada, la Sociedad se encuentra en proceso de fiscalización siendo notificada del inicio de proceso sancionatorio por parte de la Superintendencia de Servicios Sanitarios. La Sociedad presentó sus descargos, se encuentra pendiente la resolución de la autoridad.

3.- La Sociedad fue demandada por el Servicio Nacional del Consumidor respecto a los cortes de suministro ocurridos los meses de febrero y abril de 2017. La demanda pretende que el tribunal establezca multas y compensaciones para cada uno de los usuarios afectados por la interrupción del servicio.

4.- Aguas Andinas fue demandada por la Ilustre Municipalidad de Providencia, con relación a los daños ocasionados por la Rotura de Matriz de Agua Potable el 9 de junio de 2016. La demanda presentada en el 22° Juzgado Civil de Santiago, contempla el pago de derechos municipales por la ejecución de obras efectuadas en la reparación de las vías afectadas producto de la inundación.

La Sociedad y Filiales son parte en otros juicios de menor cuantía. Se considera que ellos no tendrán un efecto material adverso en los estados financieros de las respectivas Sociedades.

Nota 16.
Garantías y restricciones

A. GARANTÍAS DIRECTAS

Se han otorgado pólizas y boletas de garantía a favor de diversas instituciones, entre las principales se tiene a la Superintendencia de Servicios Sanitarios; para garantizar las condiciones de prestación de servicios y programas de desarrollo de las áreas de concesión de la empresa, SERVIU Metropolitano para garantizar reposición de pavimentos y a otras instituciones, por el total de M$40.556.790 al 31 de diciembre de 2017 y M$33.458.982 al 31 de diciembre de 2016. El detalle de las principales garantías superiores a M$10.000 es el siguiente:

Acreedor de la Garantía	Nombre Deudor	Tipo de garantía	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Servicio de Vivienda y Urbanismo Metropolitano	Aguas Andinas S.A.	Boleta	8.762.875	6.066.080
Asociación de Canalistas Sociedad del Canal Maipo	Aguas Andinas S.A.	Boleta	7.608.765	7.507.300
Superintendencia de Servicios Sanitarios	Aguas Andinas S.A.	Boleta	6.932.974	6.457.521
Dirección de Obras Hidráulica	Aguas Andinas S.A.	Boleta	1.125.773	652.933
Municipalidad de La Florida	Aguas Andinas S.A.	Boleta	448.788	441.250
Constructora San Francisco	Aguas Andinas S.A.	Boleta	175.126	20.156
Dirección Regional de Vialidad	Aguas Andinas S.A.	Boleta	169.418	53.592
Municipalidad de Providencia	Aguas Andinas S.A.	Boleta	110.301	108.448
Municipalidad de La Reina	Aguas Andinas S.A.	Boleta	66.995	0
Comité Innovación Chile	Aguas Andinas S.A.	Boleta	64.634	0
Ruta del Maipo	Aguas Andinas S.A.	Boleta	53.596	0
CGE Distribución	Aguas Andinas S.A.	Boleta	53.349	0
Municipalidad de Peñalolen	Aguas Andinas S.A.	Boleta	43.516	42.785
Municipalidad de La Pintana	Aguas Andinas S.A.	Boleta	31.440	31.440
Municipalidad de Santiago	Aguas Andinas S.A.	Boleta	24.922	24.504
Municipalidad de Macul	Aguas Andinas S.A.	Boleta	18.812	18.496
Superintendencia de Servicios Sanitarios	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	1.235.769	1.204.472
Asociación de Canalistas Sociedad del Canal Maipo	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	925.327	909.783
Servicio de Vivienda y Urbanismo Metropolitano	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	624.557	724.569
Ministerio de Obras Publicas - Dirección General de Aguas	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	398.810	392.111
Sembcorp Utilities (Chile) S.A.	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	305.231	300.103
Municipalidad de Las Condes	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	173.000	173.790
Municipalidad Lo Barnechea	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	99.448	17.126
Municipalidad de Vitacura	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	53.596	52.696
Asociación de Canalistas Sociedad del Canal Maipo	Aguas Manquehue S.A.	Boleta	1.418.460	1.193.440
Superintendencia de Servicios Sanitarios	Aguas Manquehue S.A.	Boleta	1.025.538	987.786
Municipalidad de Vitacura	Aguas Manquehue S.A.	Boleta	10.719	10.538
Superintendencia de Servicios Sanitarios	Essal S.A.	Póliza	2.667.164	2.287.664
Director de Obras Hidráulicas	Essal S.A.	Boleta	2.193.208	1.123.446
Servicio de Vivienda y Urbanismo	Essal S.A.	Boleta	276.616	146.231
Municipalidad de Paillaco	Essal S.A.	Boleta	221.538	0
Director de Vialidad	Essal S.A.	Boleta	127.046	15.809
Gobierno Regional de la Región de Los Ríos	Essal S.A.	Boleta	86.962	76.212
Sociedad Concesionaria de Los Lagos	Essal S.A.	Boleta	26.798	0
Surlat Industria	EcoRiles S.A.	Boleta	13.394	13.169
Servicio de Vivienda y Urbanismo	Gestión y Servicios S.A.	Boleta	2.187.564	1.613.391
Superintendencia del Medio Ambiente	Anam S.A.	Boleta	34.298	13.174
CMPC PULP S.A.	Anam S.A.	Boleta	17.606	0
Corporación Nacional del Cobre	Anam S.A.	Boleta	17.405	17.113
Aguas del Valle	Anam S.A.	Boleta	13.399	0
Esval S.A.	Anam S.A.	Boleta	13.399	0
Totales			**39.858.136**	**32.697.128**

B. RESTRICCIONES POR EMISIÓN DE BONOS

i) Aguas Andinas S.A.

La Sociedad mantiene restricciones y obligaciones producto de las emisiones de bonos efectuadas en el mercado nacional y son las siguientes:

1.- Enviar al representante de Tenedores de Bonos copia de los estados financieros consolidados, y de las Filiales Sociedades Anónimas inscritas en la Comisión para el Mercado Financiero, tanto los trimestrales como los anuales auditados, en el mismo plazo en que deban entregarse a la Comisión para el Mercado Financiero, y de toda información pública que proporcione a dicha Comisión.

2.- Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración de la Sociedad, deban ser reflejadas en los Estados Financieros de ésta y/o en las de sus Filiales.

3.- Mantener seguros que protejan razonablemente sus activos operacionales, incluyendo sus oficinas centrales, edificios, plantas, muebles y equipos de oficina y vehículos, de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza de la Sociedad.

4.- La Sociedad se obliga a velar porque las operaciones que realice con sus Filiales o con otras personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

5.- Mantener al cierre de cada trimestre de los Estados Financieros del Emisor, un Nivel de Endeudamiento no superior a 1,5 veces. Sin perjuicio de ello, el límite anterior se ajustará de acuerdo al cociente entre el Índice de Precios al Consumidor del mes en que se calcule el Nivel de Endeudamiento y el índice de Precios al Consumidor de diciembre del año 2009. Con todo, el límite anterior se ajustará hasta un nivel máximo de 2 veces.

Para estos efectos, el Nivel de Endeudamiento estará definido como la razón entre el Pasivo Exigible y el Patrimonio Neto Total. El Pasivo Exigible del Emisor se definirá como la suma de las cuentas Pasivos Corrientes Totales y Total Pasivos No Corrientes de sus Estados Financieros Consolidados.

Para los efectos de la determinación del índice antes señalado, se incluye dentro del Pasivo Exigible el monto de todos los avales, fianzas simples o solidarias, codeudas solidarias u otras garantías, personales o reales, que el Emisor o sus Filiales hubieren otorgado para caucionar obligaciones de terceros, con excepción de: (i) las otorgadas por el Emisor o sus Filiales por obligaciones de otras Sociedades Filiales del Emisor, (ii) aquéllas otorgadas por Sociedades Filiales del Emisor por obligaciones de éste, y (iii) aquellas otorgadas a instituciones públicas para garantizar el cumplimiento de la legislación sanitaria y la ejecución de obras en espacios públicos.

Para los efectos anteriores, el Patrimonio Neto Total corresponderá al monto que resulte de la diferencia entre las cuentas Total de Activos y la suma de las cuentas Pasivos Corrientes Totales y Total Pasivos No Corrientes de los Estados Financieros Consolidados del Emisor.

Al 31 de diciembre de 2017 las cuentas antes mencionadas son las siguientes (M$):

Pasivos corrientes totales	237.111.903
Pasivos no corrientes totales	866.468.756
Total pasivos NIIF	**1.103.580.659**
Garantías con terceros (*)	609.330
Total pasivo exigible	**1.104.189.989**
Total activos	1.796.880.136
Pasivos corrientes totales	-237.111.903
Total pasivos no corrientes	-866.468.756
Patrimonio neto total	**693.299..477**

El nivel de endeudamiento al 31 de diciembre de 2017 es: 1,59 veces.

* Monto de todos los avales, fianzas simples solidarias, codeudas solidarias u otras garantías, personales o reales, que éste o sus Filiales hubieren otorgado para caucionar obligaciones de terceros, con excepción de: (i) las otorgadas por el Emisor o sus Filiales por obligaciones de otras Sociedades Filiales del Emisor; (ii)aquellas otorgadas por Sociedades Filiales del Emisor por obligaciones de éste; y (iii) aquellas otorgadas a instituciones públicas para garantizar el cumplimiento de la legislación sanitaria y la ejecución de obras en espacios públicos.

Al 31 de diciembre de 2017 la variación del límite del Nivel de Endeudamiento es la siguiente:

31-12-2009	31-12-2017	Inflación acumulada	Base	Límite
90,28	116,46	29,00%	1,5	1,93

6.- No vender, ceder o transferir activos esenciales (concesión de servicios públicos otorgados por la S.I.S.S. para el Gran Santiago), salvo que se tratare de aportes o transferencias de activos esenciales a Sociedades Filiales.

La Sociedad cumple con todas las exigencias establecidas en los contratos de bonos al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016.

ii) Empresa de Servicios Sanitarios de los Lagos S.A. (Essal S.A.)

La Sociedad mantiene restricciones y obligaciones producto de las emisiones de bonos efectuadas en el mercado nacional y son las siguientes:

1.- Enviar al representante de Tenedores de Bonos copia de los estados financieros, tanto los trimestrales como los anuales auditados, en el mismo plazo en que deban entregarse a la Comisión para el Mercado Financiero, y de toda información pública que proporcione a dicha Comisión.

2.- Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración de la Sociedad, deban ser reflejadas en los Estados Financieros de ésta.

3.- Mantener seguros que protejan razonablemente sus activos, de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza de la Sociedad.

4.- La Sociedad se obliga a velar porque las operaciones que realice con personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

5.- Mantener un nivel de endeudamiento no superior a 1,29 veces, medido sobre cifras de sus balances, definido como la razón entre pasivo exigible y patrimonio.

A partir del año 2010, el límite anterior se ajustará de acuerdo al cociente entre el Índice de Precios al Consumidor del mes en que se calcule el nivel de endeudamiento y el Índice de Precios al Consumidor de diciembre del año 2009. El límite anterior se ajustará hasta un nivel máximo de 2 veces (Endeudamiento=Pasivo Exigible/Patrimonio Neto Total). Al 31 de diciembre de 2017, el nivel de endeudamiento asciende a 1,29 veces y 1,66 veces para las series BESSALC y BESSALB, respectivamente.

6.- Mantener una relación Ebitda /Gastos Financieros no inferior a 3,5 veces Al 31 de diciembre de 2017, la relación indicada asciende a 7,4 veces.

7.- No vender, ceder o transferir activos esenciales.

La Sociedad cumple con todas las exigencias establecidas en los contratos de bonos al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016.

C) RESTRICCIONES POR PRÉSTAMOS BANCARIOS

i) Aguas Andinas S.A.

La Sociedad mantiene obligaciones y restricciones por la obtención de préstamos contraídos con varios bancos nacionales, las cuales se detallan a continuación:

1.- Un nivel de endeudamiento no superior a uno coma cinco veces, medido sobre las cifras de sus balances consolidados. Sin perjuicio de lo anterior, el límite anterior se ajustará de acuerdo al cociente entre el índice de Precios al Consumidor del mes en que se calcule el nivel de endeudamiento y el índice de precios al consumidor de diciembre del año 2009. Con todo el límite anterior se ajustará hasta un nivel máximo de dos veces, para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017 la variación del límite del nivel de endeudamiento asciende a 1,93 veces. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento estará definido como la razón entre pasivo exigible y patrimonio neto total. Al 31 de diciembre de 2017 el nivel de endeudamiento asciende a 1,59 veces.

2.- Prohibición de enajenar o perder la titularidad de activos esenciales, salvo que se tratare de aportes o transferencias de activos esenciales a Sociedades Filiales.

3.- Enviar a los distintos bancos con los cuales la Sociedad mantiene préstamos, copia de los estados financieros individuales y consolidados, tanto trimestrales como los anuales auditados, en un plazo no superior a cinco días de entregados en la Comisión para mercado Financiero.

4.- Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración de la Sociedad, deban ser reflejadas en los estados financieros de ésta.

5.- Mantener seguros que protejan razonablemente sus activos, incluyendo sus oficinas centrales, edificios, plantas, existencias, muebles y equipos de oficina y vehículos, de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza de la Sociedad.

6.- Enviar un certificado emitido por el Gerente General de la Sociedad, declarando el cumplimiento de las obligaciones del contrato de préstamo.

7.- Prohibición de distribuir dividendos, salvo el mínimo obligatorio si hay situación de mora o retardo en el pago de alguna cuota del préstamo.

8.- Mantener una razón de cobertura de gastos financieros igual o mayor a 3 veces, medido sobre las cifras de sus balances consolidados e individuales, definidos como la razón entre resultado de explotación más la depreciación del ejercicio y amortización de intangibles dividido por gastos financieros.

9.- Prohibición de liquidar o disolver la Sociedad, liquidar sus operaciones o negocios que constituyen su giro; o bien, celebrar cualquier acto o contrato tendiente a la fusión o consolidación, salvo que se trate de fusión con sus actuales Filiales.

10.- Se obliga a velar para que las operaciones que realice con sus Filiales o con otras personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

ii) Aguas Cordillera S.A.

La Sociedad mantiene obligaciones y restricciones por la obtención de un préstamo contraído con un banco nacional, las cuales se detallan a continuación:

1.- Un nivel de endeudamiento no superior a uno coma cinco veces, medido sobre las cifras de sus balances consolidados. Sin perjuicio de lo anterior, el límite anterior se ajustará de acuerdo al cociente entre el índice de Precios al Consumidor del mes en que se calcule el nivel de endeudamiento y el índice de precios al consumidor de diciembre del año 2009. Con todo el límite anterior se ajustará hasta un nivel máximo de dos veces. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento estará definido como la razón entre pasivo exigible y patrimonio neto total. Al 31 de diciembre de 2017 el nivel de endeudamiento asciende a 0,58 veces.

2.- Mantener una razón de cobertura de gastos financieros igual o mayor a 3 veces, medido sobre las cifras de su balance consolidado anual, definidos como la razón entre resultado de explotación más la depreciación del ejercicio y amortización de intangibles dividido por gastos financieros. Al 31 de diciembre de 2017 la cobertura de gastos financieros asciende a 18,92 veces.

3.- Enviar al banco, copia de los estados financieros consolidados

anuales del deudor, en un plazo no superior a treinta días de entregados en la Comisión para el Mercado Financiero.

4.- Enviar un certificado emitido por el Gerente General de la Sociedad, declarando el cumplimiento de las obligaciones del contrato de préstamo.

5.-Mantener todos sus derechos, licencias, permisos, marcas, franquicias concesiones o partes relevantes en plena vigencia.

6.- Mantener seguros que protejan razonablemente sus activos, incluyendo sus oficinas centrales, edificios, plantas, existencias, muebles y equipos de oficina y vehículos, de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza de la Sociedad.

7- Se obliga a velar para que las operaciones que realice con su Filial o con otras personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

iii) Essal S.A.

La Filial mantiene obligaciones por la obtención de préstamos contraídos con bancos nacionales, los cuales no tienen índices financieros comprometidos ni restricciones asociadas.

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad y Filiales sanitarias, cumplen con todas las exigencias establecidas en los contratos de préstamos con Bancos acreedores, como también con las disposiciones establecidas por el DFL. Nº 382, Ley General de Servicios Sanitarios, del año 1988, así como su Reglamento (D.S. MOP Nº1199/2004, publicado en noviembre de 2005).

D. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016, la Sociedad ha recibido documentos en garantía por M$26.219.928 y M$50.472.285 respectivamente, que se originan principalmente por contratos de obras con empresas constructoras para garantizar el fiel cumplimiento del contrato. Además, existen otras garantías por contratos de servicios y adquisición de materiales que garantizan la entrega oportuna de estos.

Un detalle de las garantías bancarias recibidas, más importantes al 31 de diciembre de 2017, se resumen a continuación:

Un detalle de las garantías bancarias recibidas, más importantes al 31 de diciembre de 2017, se resumen a continuación:

Contratista o Proveedor	31-12-2017	Fecha vencimiento
Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	13.911.683	30-07-2018
Suez Medioambiente Chile S.A.	1.806.412	13-12-2018
Suez Medioambiente Chile S.A.	1.791.359	02-01-2018
Ingeniería y Construcción Sigdo Koppers S.A.	1.293.268	26-01-2018
Autopista Costanera Norte S.A.	670.321	10-01-2018
Constructora El Trébol Ltda.	497.056	29-01-2018
Compañía de Petróleos de Chile Copec S.A.	450.853	15-03-2018
Inmobiliaria y Comercial Quilicura Ltda.	375.380	28-10-2020
I C M S.A.	319.272	13-08-2018
Costanera Center S.A.	286.281	30-03-2018
Constructora Olbertz Ltda.	191.817	30-05-2018
Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	178.743	15-06-2018
I C M S.A.	158.305	13-08-2018
Chilena de Revisiones Técnicas S.P.A.	134.064	11-02-2018
BAPA S.A.	108.676	11-04-2018
EULEN Chile S.A.	107.251	21-06-2018
Luxagua Ingeniería Ltda.	107.251	30-08-2018
Inmobiliaria y Constructora Nueva Pacifico Sur Ltda.	107.251	18-11-2018
Sociedad de Tercerización de Servicios Provider Latín América Ltda.	103.761	01-01-2018
Level 3 Chile S.A.	100.414	30-11-2019
Totales	**25.254.978**	

Nota 17.
Ingresos Ordinarios

El detalle de los ingresos ordinarios registrados por las empresas del Grupo es el siguiente:

CLASES DE INGRESOS ORDINARIOS	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Ingresos ordinarios		
Venta de bienes	6.719.378	7.528.118
Prestación de servicios	500.597.979	484.674.961
Devolución de seguro	2.223.220	46.566
Totales	**509.540.577**	**492.249.645**

Nota 18.
Arrendamiento

Informaciones a revelar sobre arrendamientos operativos como arrendatario

Bajo este concepto se presentan arriendos de maquinarias, líneas digitales, algunas instalaciones donde funcionan agencias comerciales y principalmente arriendo de servicios de transporte.

PAGOS FUTUROS MÍNIMOS DEL ARRENDAMIENTO NO CANCELABLES, ARRENDATARIOS	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, hasta un año, arrendatarios	2.831.275	2.829.953
Pagos mínimos futuros de arrendamiento no cancelable, a más de un año y menos de cinco años, arrendatarios	5.979.441	5.336.808
Total pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelables	**8.810.715**	**8.166.761**
Pagos mínimos por arrendamiento bajo arrendamientos operativos	3.362.982	3.464.733
Total cuotas de arrendamientos y subarriendos reconocidas en el estado de resultados	**3.362.982**	**3.464.733**

Acuerdos de arrendamientos operativos significativos

Los arriendos operativos más significativos tienen relación con el arrendamiento de vehículos. Para estos casos, los contratos van desde 18 a 96 meses. Los servicios de arriendo se pagan de manera mensual previa presentación y aprobación de estados de pago.

Término de contrato: La empresa podrá poner término anticipado a los contratos de arriendo en caso de incumplimiento grave de alguna de las condiciones y obligaciones que figuran en las bases administrativas y especificaciones técnicas, cuando se da este caso, la empresa estará facultada para hacer efectiva la garantía por el fiel, completo y oportuno cumplimiento del contrato, a título de indemnización de perjuicios.

Informaciones a revelar sobre arrendamientos operativos como arrendadores

La Sociedad posee contratos de este tipo donde actúa como arrendador, que se refiere principalmente a partes de recintos operativos, en su gran mayoría con empresas de telecomunicaciones, los cuales tiene renovación automática desde 1 a 5 años, sin embargo, la Sociedad tiene la facultad de dar aviso de término entre 30,60,90 y 180 días según el contrato.

COBROS FUTUROS MÍNIMOS DEL ARRENDAMIENTO NO CANCELABLES, ARRENDADORES	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Cobros futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, hasta un año, arrendadores	200.065	388.096
Importe de las rentas contingentes reconocidas en el estado de resultados	685.735	819.737
Totales	**885.800**	**1.207.833**

Acuerdos de arrendamientos operativos significativos del arrendador

Los ingresos por estos conceptos no son materiales para la Sociedad.

Nota 19.
Beneficios a los empleados

La Sociedad, a nivel consolidado, tiene una dotación de 2.103 trabajadores, de los cuales 91 corresponden a Gerentes y ejecutivos principales. Los trabajadores que forman parte de los convenios colectivos y contratos individuales de trabajo con cláusulas especiales de indemnización, alcanzan a 1.724 y 23 respectivamente. En tanto que, 356 trabajadores se rigen por lo que indica el Código del trabajo.

El contrato colectivo vigente para los Sindicatos de empleados y operarios Nº1 Y 2 de Aguas Andinas S.A. fue firmado con fecha 31 de julio de 2014, teniendo vigencia por cuatro años.

El contrato colectivo vigente con el Sindicato Nº 3 Profesionales y Técnicos de Aguas Andinas S.A., fue firmado con fecha 24 de septiembre de 2015 y su vigencia es hasta el 31 de julio de 2018.

Los contratos colectivos vigentes para Aguas Cordillera S.A., y personal de Aguas Manquehue S.A., fueron firmados con fecha 01 de diciembre de 2014 y 23 de diciembre de 2014 para los Sindicatos Nº 1, 2, y Sindicato de Trabajadores y Supervisores respectivamente, todos tienen vigencia por cuatro años.

Los contratos colectivos vigentes para Anam S.A., y EcoRiles S.A, fueron firmados en diciembre de 2015 y abril de 2017 respectivamente. La vigencia de ambos contratos es de tres años. Los trabajadores de estas Filiales se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo, por lo que no se registra provisión de indemnización por años de servicio.

El contrato colectivo vigente con los Sindicatos de la filial Essal S.A., se firmó el 31 de diciembre de 2016, su vencimiento es el 31 de diciembre de 2019.

Políticas sobre planes de beneficios definidos

Los trabajadores que no forman parte de los convenios colectivos de Aguas Andinas S.A. y sus Filiales se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo, por lo que no se registra provisión de indemnización por años de servicio.

Para aquellos trabajadores que registraban indemnización a valor corriente hasta el año 2002 (incluye aquellas indemnizaciones a todo evento reconocidas a esa fecha), se aplica el cálculo actuarial, al igual que a los anticipos otorgados a cuenta de esta indemnización.

Para los trabajadores que forman parte o fueron asimilados a los convenios colectivos vigentes a la fecha de los estados financieros consolidados, se aplica el cálculo de valor actuarial por indemnización por años de servicio.

Políticas contables sobre el reconocimiento de ganancias y pérdidas en planes de beneficios definidos

La obligación por la indemnización por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A., y Essal S.A., se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada.

Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en NIC 19 revisada, en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado a Resultados Acumulados. Este procedimiento comenzó su aplicación en el ejercicio 2013, debido a la entrada en vigencia de NIC 19 revisada. Hasta 2012, todas las variaciones en las estimaciones y parámetros utilizados determinaban un efecto directo a resultados del ejercicio

Supuestos actuariales

Años de servicios: En Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A. y Essal S.A., se adopta como supuesto el que los trabajadores permanecerán en dichas Sociedades hasta que cumplan la edad legal para jubilar, (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad). En la filial Essal S.A. existe un tope de 6 meses de indemnización y se paga a las personas que jubilen o que fallezcan.

Partícipes de cada plan: Los trabajadores que son parte de convenios sindicales o asimilados a sindicatos (indicados anteriormente) y trabajadores con contratos individuales con cláusula de indemnización a todo evento. Los trabajadores que forman parte del cálculo de indemnización actuarial por empresa son los siguientes: Aguas Andinas S.A.: 894; Aguas Cordillera S.A.: 98; Aguas Manquehue S.A.: 14; Essal S.A.: 324 y Gestión y Servicios S.A: 1.

Mortalidad: Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2014 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Tasa de rotación de empleados e incapacidad y retiros prematuros: De acuerdo a la experiencia estadística del Grupo, la rotación utilizada para el ejercicio 2017 es de un 6,2% en tanto para el año 2016 fue de un 5,9% para los trabajadores objetivo. No se ha considerado ni incapacidades ni retiros prematuros debido a lo poco frecuente de estos sucesos.

Tasa de descuento: Para el ejercicio 2017 y 2016 se utilizaron las tasas de 4,8% y 4,7% respectivamente, que corresponde a la tasa libre de riesgo, y la estimación de inflación esperada en el largo plazo.

Tasa de inflación: Para efectuar las estimaciones de largo plazo en el ejercicio 2017 y ejercicio 2016 se utilizó la tasa de inflación estimada de largo plazo informada por el Banco Central de Chile, la que asciende a un 3,0%.

Tasa de incremento de remuneraciones: La tasa utilizada para el ejercicio 2017 es de un 5,65%, en tanto para el ejercicio 2016 fue de un 5,4%.

Descripción general de planes de beneficios definidos

Adicionalmente a los beneficios indicados en la nota 2.2, letra O, se indican los siguientes:

En caso de fallecimiento del trabajador, se pagará su indemnización a sus familiares directos de acuerdo a lo establecido en el artículo 60 del Código del Trabajo.

En caso que el trabajador se retire de la Sociedad de acuerdo a los números 2, 4 ó 5 del artículo 159, número 1 letra a) o número 6 del artículo 160 del Código del Trabajo, se pagará como indemnización, el monto acumulado por este concepto hasta el 31 de julio de 2002 en Aguas Andinas S.A. y 31 de diciembre de 2002 en Aguas Cordillera S.A., reajustado en forma trimestral por la variación del Índice de Precios al Consumidor, siempre que esta variación sea positiva.

Para los trabajadores de Aguas Andinas S.A. y sus Filiales, que no formen parte de sus convenios colectivos, rige lo que indican sus contratos individuales de trabajo. En tanto para las filiales no sanitarias esto es, Gestión y Servicios S.A., EcoRiles S.A., Anam S.A. y Aguas del Maipo S.A. aplica lo que indica el código del trabajo, a excepción de que los contratos individuales indiquen algo distinto.

La provisión por indemnización se presenta deduciendo los anticipos otorgados a los trabajadores.

Los movimientos de las provisiones actuariales al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016, los cuales incluyen los movimientos de las provisiones, son los siguientes:

PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Movimientos provisión actuarial		
Saldo inicial	17.285.712	15.621.082
Costo de los Servicios	1.294.819	1.983.269
Costo por Intereses	711.341	667.802
(Ganancia) o perdidas actuariales	-1.340.799	-58.684
Beneficios pagados	-2.085.158	-1.984.428
Indemnización especial por antigüedad	206.637	0
Provisión beneficios por terminación	173.025	1.056.671
Sub-totales	**16.245.576**	**17.285.712**
Participación en utilidad y bonos	4.556.637	4.125.661
Totales	**20.802.213**	**21.411.373**

PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Provisiones por beneficios a los empleados, corriente	5.473.412	5.378.546
Provisiones por beneficios a los empleados, no corriente	15.328.801	16.032.827
Totales	**20.802.213**	**21.411.373**

Flujos esperados de pago

El Contrato colectivo de Aguas Andinas S.A. indica en su cláusula décimo séptima que los trabajadores que renuncien voluntariamente para acogerse a jubilación por vejez, tendrán un plazo de 120 días, desde la fecha que cumplan la edad legal para jubilarse, para hacer efectiva su renuncia.

Los Contratos colectivos de Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., indican que se les pagará una indemnización a los trabajadores que renuncien voluntariamente por haber cumplido la edad legal para pensionarse por vejez.

Durante el periodo 2015 - 2017 la Sociedad ofreció un programa que incentiva el retiro voluntario de nuestros colaboradores que están próximos a cumplir la edad legal para jubilar.

De acuerdo a los planes de beneficio definidos señalados, los flujos para el presente ejercicio se indican a continuación:

Sociedad	Número de empleados	Flujo esperado de pago M$	Año
Aguas Andinas S.A.	13	890.410	2018
ESSAL S.A.	4	29.211	2018
Totales		**919.621**	

Pasivos proyectados al 31 de diciembre de 2018

Para el cálculo de los pasivos proyectados de las indemnizaciones a valor actuarial a diciembre de 2018, de acuerdo a lo indicado en la NIC 19, se han utilizado los supuestos actuariales vigentes al 31 de diciembre de 2017, ya informados en esta nota, sólo se ha incrementado el monto de la gratificación legal según aumento del sueldo mínimo establecido en enero del presente año.

El resumen por Sociedad es el siguiente:

SOCIEDAD	Número de empleados	Costos por servicios M$	Costos por intereses M$
Aguas Andinas S.A.	894	1.848.814	154.723
Aguas Cordillera S.A.	98	221.521	21.980
Aguas Manquehue S.A.	14	32.591	2.690
ESSAL S.A.	324	63.966	16.689
Gestión y Servicios S.A.	1	844	75
		2.167.736	**196.157**

Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 31 de diciembre de 2017, se ha efectuado la sensibilización de los supuestos principales, determinando los impactos siguientes:

CONCEPTO	Base	Más 0,5% M$	Menos 0,5% M$
Tasa de descuento	4,8%	-576.051	626.552
Tasa rotación	6,2%	-603.067	655.111
Tasa incremento sueldos	5,7%	551.113	-512.321

Información a revelar sobre beneficios por término de la relación contractual

La indemnización por término de relación laboral se rige por lo establecido en el Código del Trabajo, excepto en aquellas cláusulas especiales de los respectivos contratos colectivos o contratos individuales.

Participación en utilidades y bonos

Corresponde a la obligación que mantiene la Sociedad con sus trabajadores por concepto de bonos de participación a pagar en los meses de febrero y marzo del año siguiente. La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipuladas en los contratos vigentes, se reliquida durante el mes de febrero sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior. Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016 los montos ascienden a M$ 4.556.637 y M$ 4.125.661, respectivamente. Adicionalmente, se efectúan anticipos de este bono en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año calendario.

Su monto anual dependerá de las utilidades que genere cada Sociedad del Grupo.

Gastos en personal

Los gastos en personal al 31 de diciembre de 2017 y 2016, son los siguientes:

GASTOS EN PERSONAL	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Sueldos y salarios	-34.456.014	-32.373.947
Beneficios definidos	-15.464.917	-14.396.446
Indemnización por término de relación	-3.478.845	-4.798.825
Otros gastos al personal	-2.148.528	-2.052.688
Totales	**-55.548.304**	**-53.621.906**

Nota 20. Efecto de diferencia en el tipo de cambio

El detalle producido por las diferencias de cambio es el siguiente:

CLASES DE INGRESOS ORDINARIOS	Moneda	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	EUR	271	-800
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	USD	-580	-1.710
Total variación por activos		**-309**	**-2.510**
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	EUR	-9.651	-13.647
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	USD	18.948	-1.504
Cuentas por pagar entidades relacionadas	EUR	0	-3
Otros pasivos financieros	EUR	0	-279
Otros pasivos financieros	USD	0	-44
Total variación por pasivos		**9.297**	**-15.477**
Utilidad (pérdida) por diferencia de cambio		**8.988**	**-17.987**

Nota 21.
Otros gastos por naturaleza

A continuación, se presenta información referida a otros gastos, por naturaleza:

OTROS GASTOS POR NATURALEZA	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Operación plantas de tratamiento	-25.635.865	-24.355.201
Servicios	-14.987.945	-17.197.837
Mantenciones y Reparaciones de Redes	-14.933.319	-11.166.078
Servicios Comerciales	-12.764.364	-12.453.660
Costos por trabajos solicitados por terceros	-11.335.985	-11.636.031
Mantenciones de Recintos y Equipamientos	-7.360.079	-6.907.689
Arriendos	-7.199.468	-6.219.306
Retiro de Residuos y Lodos	-6.683.156	-5.699.899
Contribuciones, Patentes, Seguros y Derechos	-6.243.669	-5.694.130
Gastos Generales	-6.216.812	-6.041.844
Otros	-7.101.809	-6.299.925
Totales	**-120.462.471**	**-113.671.600**

Nota 22.
Resultados por unidades de reajuste

La composición de los resultados por unidades de reajustes correspondiente a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

RUBRO	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	467.015	182.311
Activos por impuestos corrientes	430.103	413.901
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	133	98
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	90.479	104.885
Total variación por activos	987.730	701.195
Otros pasivos financieros	-12.760.363	-20.683.219
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-179.293	-182.593
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-209	-429
Otros pasivos no financieros	6.232	5.334
Total variación por pasivos	**-12.933.633**	**-20.860.907**
Utilidad (pérdida) por unidades de reajuste	**-11.945.903**	**-20.159.712**

Nota 23.
Costos de financiamiento capitalizados

El detalle de los costos de financiamiento capitalizados al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE COSTOS POR INTERESES CAPITALIZADOS

COSTOS POR INTERESES CAPITALIZADOS, PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		31-12-2017	31-12-2016
Tasa de capitalización de costos por intereses capitalizados, propiedades, planta y equipo	%	7,13	7,64
Importe de los costos por intereses capitalizados, propiedades, planta y equipo	M$	2.201.924	5.669.924

Nota 24.
Impuestos a las ganancias e impuestos diferidos

Según lo establecido en NIC 12, a continuación, se presenta la posición neta de los activos y pasivos por impuestos diferidos, determinados por cada Sociedad individual y presentados en el estado de situación financiera consolidado agregando cada posición.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Activo por impuesto diferido	20.200.593	20.231.924
Pasivo por impuesto diferido	-37.820.849	-38.150.441
Posición neta de impuestos diferidos	**-17.620.256**	**-17.918.517**

La posición neta presentada, tiene su origen en una variedad de conceptos constitutivos de diferencias temporales y permanentes que a nivel consolidado permiten presentarse bajo los conceptos que se mencionan a continuación:

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS

ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Derechos de agua (amortización)	477.561	463.085
Provisión deudores incobrables	8.942.877	8.317.255
Provisión vacaciones	661.801	585.956
Litigios	703.031	706.416
Indemnización por años de servicios	3.596.050	3.888.756
Otras provisiones	102.682	134.392
Variación corrección monetaria y depreciación activos	69.608.262	69.610.263
Ingresos diferidos	1.969.571	1.969.571
Transacción Tranque La Dehesa	378.223	371.870
Amortizaciones	107	43.332
Otros	1.169.860	1.352.024
Posición neta de impuestos diferidos	**87.610.025**	**87.442.920**

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS

PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Depreciación activo fijo	24.057.186	22.995.485
Amortizaciones	823.221	649.538
Gasto inversión empresas relacionadas	114.266	114.266
Revaluaciones de terrenos	22.661.991	22.669.870
Revaluaciones de derechos de aguas	45.611.780	45.611.780
Valor justo de los activos por compra Essal S.A.	11.961.837	13.305.193
Otros	0	15.305
Pasivos por impuestos diferidos	**105.230.281**	**105.361.437**
Posición neta de impuestos diferidos	**-17.620.256**	**-17.918.517**

MOVIMIENTOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS

MOVIMIENTOS DE ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Activos por impuestos diferidos, saldo inicial	**87.442.920**	**82.717.306**
Incrementos (decrementos) en activos por impuestos diferidos	-456.516	1.502.706
Incrementos (decrementos) por variación corrección monetaria y depreciación activos	-2.001	3.402.902
Incrementos (decrementos) por provisión deudores incobrables	625.622	-179.994
Cambios en activos por impuestos diferidos	**167.105**	**4.725.614**
Cambios en activos por impuestos diferidos total	**87.610.025**	**87.442.920**

MOVIMIENTOS DE PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Pasivos por impuestos diferidos, saldo inicial	**105.361.437**	**105.942.220**
Incrementos (decrementos) en pasivos por impuestos diferidos	1.212.200	683.552
Incrementos (decrementos) en adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-1.343.356	-1.264.335
Cambios en pasivos por impuestos diferidos	**-131.156**	**-580.783**
Cambios en pasivos por impuestos diferidos total	**105.230.281**	**105.361.437**

GASTOS POR IMPUESTOS A LAS GANANCIAS

INGRESO (GASTO) POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS POR PARTES CORRIENTE Y DIFERIDA	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Gasto por impuestos corrientes	-46.695.068	-48.963.274
Ajuste gasto tributario ejercicio anterior	-173.082	289.625
Gasto por impuestos corrientes a las ganancias	**-46.868.150**	**-48.673.649**
Ingresos (gastos) diferidos por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	660.277	5.322.242
Gastos por impuesto único (gastos rechazados)	-132.752	-91.055
Ingresos (gastos) por otros impuestos	**527.525**	**5.231.187**
Gasto por impuesto a las ganancias	**-46.340.625**	**-43.442.462**

CONCILIACIÓN NUMÉRICA ENTRE EL INGRESO (GASTO) POR EL IMPUESTO Y EL RESULTADO DE MULTIPLICAR LA GANANCIA CONTABLE POR LA TASA O TASAS IMPOSITIVAS APLICABLES

	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Gastos por impuestos utilizando la tasa legal	**-48.404.834**	**-47.587.181**
Diferencia permanente por corrección monetaria patrimonio tributario	2.634.021	3.623.024
Diferencia permanente por gastos rechazados	-132.752	-91.055
Diferencia permanente por impuesto a la renta de ejercicios anteriores	-173.082	289.625
Otras diferencias permanentes	-263.978	323.125
Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal	**2.064.209**	**4.144.719**
Gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	**-46.340.625**	**-43.442.462**

CONCILIACIÓN DE LA TASA IMPOSITIVA LEGAL CON LA TASA IMPOSITIVA EFECTIVA

	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Tasa impositiva legal	25,50%	24,00%
Diferencia permanente por corrección monetaria patrimonio tributario	-1,46%	-1,83%
Diferencia permanente por gastos rechazados	0,06%	0,05%
Diferencia permanente por impuesto a la renta de ejercicios anteriores	0,12%	-0,15%
Otras diferencias permanentes	0,15%	-0,16%
Tasa impositiva efectiva	**24,37%**	**21,91%**

Nota 25.
Ganancias por acción

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante dicho ejercicio.

GANANCIA POR ACCIÓN		31-12-2017	31-12-2016
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	M$	139.620.280	150.575.666
Resultados disponible para accionistas comunes, básicos	M$	139.620.280	150.575.666
Promedio ponderado de número de acciones, básico		6.118.965.160	6.118.965.160
Ganancia por acción	**$**	**22,818**	**24,608**

Información a revelar sobre ganancias (pérdidas) diluidas por acción

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción

Nota 26.
Segmentos de negocio

El Grupo revela información por segmentos de acuerdo con lo indicado en NIIF N° 8, “Segmentos de Operación” que establecen las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por la Administración para la toma de decisiones, como asignar recursos y para evaluar el desempeño.

El Grupo gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

- Operaciones relacionadas con el giro de sanitarias (aguas).
- Operaciones no relacionadas con el giro de sanitarias (no aguas).

Descripción tipos de productos y servicios que proporcionan los ingresos ordinarios de cada segmento a informar

En el segmento Aguas sólo se involucran los servicios sanitarios que permiten la entrega de productos y servicios de producción, distribución de agua potable junto con la recolección y tratamiento de aguas servidas. En este segmento se encuentran clasificadas Aguas Andinas S.A y sus filiales Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A. y Essal S.A. por intermedio de Iberaguas Ltda.

En el segmento No Aguas están involucrados los servicios relativos al análisis medio ambiental, tratamiento de residuos industriales (Riles), servicios de ingeniería integral, como la venta de productos relativos a los servicios sanitarios y proyectos energéticos. Las filiales incluidas son EcoRiles S.A., Anam S.A., Gestión y Servicios S.A. y Aguas del Maipo S.A.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE RESULTADOS, ACTIVOS, PASIVOS Y PATRIMONIO

TOTALES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL SOBRE RESULTADOS	31-12-2017		31-12-2016	
	Agua M$	No Agua M$	Agua M$	No Agua M$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	484.300.578	25.239.999	469.116.410	23.133.234
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	989.298	4.314.127	782.634	4.074.938
Materias primas y consumibles utilizados	-25.086.612	-10.043.948	-23.152.734	-10.503.558
Gastos por beneficios a los empleados	-48.419.753	-7.230.674	-46.968.101	-6.711.269
Gastos de la operación	-118.800.873	-6.657.188	-111.898.151	-6.332.311
Depreciaciones y amortizaciones	-73.722.846	-699.021	-66.318.416	-719.000
Otras ganancias y gastos	2.306.663	329.304	16.728.956	-2.131.435
Ingresos financieros	5.928.429	224.228	6.366.834	223.193
Costos financieros	-31.125.774	-86.145	-27.106.024	-127.580
Resultado por unidades de reajuste y diferencia de cambio	-11.958.387	21.474	-20.198.764	21.064
Gasto sobre impuesto a la renta	-45.056.455	-1.284.170	-43.242.225	-200.236
Ganancia del segmento	139.354.268	4.127.986	154.110.419	727.040
Ganancia del segmento atribuibles a los propietarios de la controladora	**135.492.295**	**4.127.986**	**149.848.626**	**727.040**
Ganancia (pérdida) del segmento atribuibles a participaciones no controladoras	3.861.973	0	4.261.793	0

TOTALES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL DE ACTIVOS, PASIVOS Y PATRIMONIO	31-12-2017		31-12-2016	
	Agua M$	No Agua M$	Agua M$	No Agua M$
Activos corrientes	142.790.325	14.731.411	172.864.658	13.158.165
Activos no corrientes	1.626.875.139	20.251.891	1.575.986.816	15.034.226
Total activos	**1.769.665.464**	**34.983.302**	**1.748.851.474**	**28.192.391**
Pasivos corrientes	230.408.065	14.472.469	208.250.144	8.905.636
Pasivos no corrientes	866.317.420	151.337	872.883.250	122.410
Patrimonio atribuibles a los propietarios de la controladora	622.271.278	20.359.496	614.992.835	19.164.345
Participaciones no controladoras	50.668.701	0	52.725.245	0
Total de patrimonio y pasivos	**1.769.665.464**	**34.983.302**	**1.748.851.474**	**28.192.391**

Partidas significativas de ingresos y gastos por segmentos

Segmento Aguas y No Aguas

Las partidas significativas de los ingresos y gastos ordinarios son principalmente aquellas relacionadas con la actividad del segmento. Por otra parte, también existen sumas relevantes en relación con gastos de depreciación, personal, y otros gastos varios, dentro de los que son relevantes los servicios externalizados.

Ingresos

Los ingresos de la Sociedad provienen principalmente de los servicios regulados correspondientes a la: producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas y otros servicios regulados (los que incluyen ingresos relacionados con cargos de corte y reposición del suministro, monitoreo de descarga de residuos industriales líquidos y cargos fijos).

Detalle de partidas significativas de ingresos

Segmento agua

Las partidas significativas de los ingresos ordinarios son principalmente aquellos relacionados con la actividad del negocio de agua potable y de aguas servidas, es decir, ingresos por venta de agua, sobre consumo, cargo variable, cargo fijo, servicio de alcantarillado, uso de colector y tratamiento de aguas servidas. También es posible identificar ingresos por venta de activo fijo.

Tarifas

El factor más importante que determina los resultados de las operaciones de la Sociedad y su situación financiera corresponde a las tarifas que se fijan para sus ventas y servicios regulados. Como empresas reguladas, Aguas Andinas y sus Filiales sanitarias son fiscalizadas por la SISS y sus tarifas son fijadas en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. Nº70 de 1988.

Los niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho ejercicio, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, si la variación acumulada desde el ajuste anterior es del 3,0% o superior, según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación.

Específicamente, los reajustes se aplican en función de una fórmula que incluye el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Importados y el Índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Nacionales, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Además, las tarifas están afectas a reajuste para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la SISS.

Durante el año 2015 concluyeron los procesos de negociación de tarifas para el período 2015-2020, los decretos que fijan las tarifas durante el quinquenio mencionado para Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A y Aguas Manquehue S.A, corresponden a los números 152-2015; 83-2015; 139 2015; respectivamente.

En tanto para la filial Essal, las tarifas vigentes para el período 2016-2021 fueron aprobadas por el Decreto N° 143 de fecha 25 de agosto de 2016, publicado en el Diario Oficial el 21 de enero de 2017.

Segmento no agua

Las partidas significativas de los ingresos ordinarios son principalmente aquellos relacionados con la actividad del segmento y están íntimamente relacionadas con la actividad principal de cada subsidiaria, esto involucra venta de materiales a terceros, ingresos por operación de planta de tratamiento de residuos industriales líquidos, ingresos por servicios y análisis de agua potable y aguas servidas y venta de biogás.

Detalle de partidas significativas de gastos

Segmento agua

Las partidas significativas de gastos son principalmente aquellos relacionados con remuneraciones, energía eléctrica, Operación Planta de Tratamiento de Aguas Servidas, depreciaciones de bienes inmuebles y bienes muebles, gasto por intereses financieros, gasto por impuesto a las ganancias.

Segmento no agua

Las partidas significativas de gastos son principalmente aquellos relacionados con remuneraciones, costo de materiales para la venta y gasto por impuesto a las ganancias.

Detalle de explicación medición de resultados, activos, pasivos y patrimonio de cada segmento

La medición aplicable a los segmentos corresponde a la agrupación de aquellas subsidiarias relacionadas directamente con el segmento.

El criterio contable corresponde al registro de aquellos hechos económicos en los cuales emanan derechos y obligaciones en el mismo sentido que surgen entre relaciones económicas con terceros. Lo particular, es que estos registros generarán saldos comprometidos en una cuenta de activo y pasivo de acuerdo al espíritu de la transacción en cada empresa relacionada según el segmento en que participa. Estas cuentas, llamadas cuentas por cobrar o pagar con empresas relacionadas, deben ser neteadas al momento de consolidar estados financieros de acuerdo a las reglas de consolidación explicadas en la NIC 27.

No existen diferencias en la naturaleza de la medición de resultados, dado que de acuerdo a la norma no existen políticas contables que así manifiesten diferentes criterios de asignación de costos o similar.

No existen diferencias en la naturaleza de la medición de activos y pasivos dado que de acuerdo a la norma no existen políticas contables que así manifiesten diferentes criterios de asignación.

CONCILIACIÓN DE INGRESOS DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Ingresos de las actividades ordinarias de los segmentos	514.844.001	497.353.881
Eliminación de las actividades ordinarias entre segmentos	-5.303.424	-5.104.236
Ingresos de actividades ordinarias	**509.540.577**	**492.249.645**

CONCILIACIÓN DE GANANCIA	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Consolidación ganancia totales de los segmentos	143.482.254	154.837.459
Consolidación de eliminación de pérdida entre segmentos	-3.861.974	-4.261.793
Consolidación de ganancia (pérdida)	**139.620.280**	**150.575.666**

CONCILIACIONES DE LOS ACTIVOS, PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS SEGMENTOS	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Conciliación de activos		
Consolidación activos totales de los segmentos	1.804.648.766	1.777.043.865
Eliminación de las cuentas entre segmentos	-7.768.630	-5.224.729
Total activos	**1.796.880.136**	**1.771.819.136**
Conciliación de pasivos		
Consolidación pasivos totales de los segmentos	1.111.349.291	1.090.161.440
Eliminación de las cuentas entre segmentos	-7.768.632	-5.224.729
Total pasivos	**1.103.580.659**	**1.084.936.711**
Conciliación de patrimonio		
Consolidación patrimonios totales de los segmentos	642.630.776	634.157.180
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	**642.630.776**	**634.157.180**

Información sobre los principales clientes

PRINCIPALES CLIENTES DEL SEGMENTO AGUA:

- I. Municipalidad de Puente Alto
- I. Municipalidad de Santiago
- I. Municipalidad de La Florida
- Administración Centro Comunitario Alto Las Condes S.A
- Centro de Detención Preventiva Santiago 1
- Embotelladoras Chilenas Unidas S.A.
- I. Municipalidad de Peñalolén
-Cervecera CCU Chile Ltda.
- Universidad de Chile
- Ministerio de Obras Públicas

PRINCIPALES CLIENTES DEL SEGMENTO NO AGUA:

- Papeles Cordillera S.A.
- Soprole S.A.
- EME Serv. Generales Ltda.
- Cervecera CCU Chile Ltda.
- Inmobiliaria Constructora Nueva Pacífico
- Constructora Pérez y Gómez Ltda
- Cartulinas CMPC S.A.
- Metrogas S.A.
- Watt's S.A.
- Cooperativa Agrícola y Lechera La Unión

TIPOS DE PRODUCTOS SEGMENTO AGUA – NO AGUA

Segmento agua
Los tipos de productos y servicios para el segmento agua son:

• Producción y distribución de agua potable.
• Recolección y tratamiento de aguas servidas.
Segmento conformado por Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A., Essal S.A. e Iberaguas Ltda.

Segmento no agua
Los tipos de productos y servicios para el segmento no agua son:
• Servicio outsourcing en operaciones de plantas de tratamiento de residuos industriales y tratamiento de exceso de carga orgánica (filial EcoRiles S.A.).
• Análisis físico, químico y biológico sobre agua, aire y sólidos (filial Anam S.A.).
• Servicios de Ingeniería Integral y venta de productos como tuberías, válvulas, grifos, y otros relacionados (filial Gestión y Servicios S.A.).
• Proyectos energéticos (filial Aguas del Maipo S.A)

Nota 27. Medio ambiente

Información a revelar sobre desembolsos relacionados con el medio ambiente

Según la circular N° 1901 del 30 de octubre de 2008 de la Comisión para el Mercado Financiero, se revela a continuación información proveniente de los desembolsos relacionados con el medio ambiente.

A continuación, se presenta un detalle de las inversiones relacionadas con el medio ambiente:

AGUAS ANDINAS S.A.

NOMBRE PROYECTO	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Ampliación y Mejoras PTAS Curacaví	1.709.635	8.542
Ampliación y Mejoras PTAS Otras Localidades	57.130	2.886
Ampliación y Mejoras PTAS Paine	2.536	29.943
Ampliación y Mejoras PTAS Pomaire	0	22.742
Ampliación y Mejoras PTAS San José de Maipo	2.145	24.040
Ampliación y Mejoras PTAS Talagante	1.358.967	53.815
Ampliación y Mejoras PTAS Valdivia de Paine	0	34.996
Mejora y renovación equipos e instalaciones depuración	1.162.682	1.150.811
Planta La Farfana	3.567.160	3.397.612
Planta Mapocho - Trebal	9.381.667	40.514.557
Plataforma externa manejo y disposición lodos El Rutal	17.403	294.296
Totales	**17.259.325**	**45.534.240**

AGUAS MANQUEHUE S.A.

NOMBRE PROYECTO	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Mejora y renovación equipos e instalaciones depuración	60.863	91.427
Total General	**60.863**	**91.427**

AGUAS DEL MAIPO

NOMBRE PROYECTO	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Planta Purificadora Biogás	6.121.864	0
Totales	**6.121.864**	**0**

ESSAL S.A.

NOMBRE PROYECTO	31-12-2017 M$	31-12-2016 M$
Mejoramiento infraestructura de disposición	149.612	318.325
Mejoramiento sistema EDAR	285.144	542.240
Renovación equipos de tratamiento y disposición	104.899	36.579
Totales	**539.655**	**897.144**

INVERSIÓN PROYECTADA EN MEDIO AMBIENTE PARA EL EJERCICIO 2018

SOCIEDAD	M$
Aguas Andinas S.A.	31.786.690
Aguas Manquehue S.A.	168.059
Essal S.A.	430.725
Total	**32.385.474**

Indicación si el desembolso forma parte del costo de un activo o fue reflejado como un gasto, desembolsos del período

Todos los proyectos mencionados forman parte del costo de la construcción de las obras respectivas.

Fecha cierta o estimada en que los desembolsos a futuro serán efectuados, desembolsos del período

Los desembolsos proyectados se estiman serán efectuados durante el año 2018.

La Sociedad y sus Filiales son empresas que se ven afectadas por desembolsos relacionados con el medio ambiente, es decir, cumplimiento de ordenanzas, leyes relativas a procesos e instalaciones industriales y cualquier otro que pudiere afectar en forma directa o indirecta a la protección del medio ambiente.

Nota 28. Hechos ocurridos después de la fecha del Estado de Situación Financiera

Durante el mes de enero de 2018 Aguas Andinas culminó la negociación colectiva anticipada con los Sindicatos de empleados, operarios y profesiones N°1, 2 y 3. El acuerdo implica la firma de un nuevo convenio colectivo que reemplaza el instrumento vigente actualmente y que expira en julio próximo. El convenio fue firmado con fecha 29 de enero de 2018, teniendo vigencia por tres años.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, la Administración de la Sociedad y Filiales no tiene conocimiento de otros hechos posteriores que afecten la situación financiera al 31 de diciembre de 2017.

Análisis Razonado

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016
(Miles de pesos - M$)

1. RESUMEN DEL AÑO 2017

• Los ingresos de la Compañía ascendieron a M$509.540.577 cifra superior en M$17.290.932 (3,5%) a la obtenida en el año 2016. Este incremento se explicó principalmente por mayores volúmenes suministrados junto a las indexaciones tarifarias registradas en el transcurso de los años 2016 y 2017.

• Las filiales no reguladas incrementaron sus ingresos en M$2.288.136 debido a mayores ventas de EcoRiles y Análisis Ambientales, compensado parcialmente por menor venta de materiales en Gestión y Servicios. Adicionalmente, durante el segundo semestre Aguas del Maipo registró ventas de biogás por la Planta de Metanización que se encuentra en la planta La Farfana.

• Los costos ascendieron a M$210.935.624, cifra superior en un 5,1%, debido principalmente a mayor actividad en mantenciones de redes por M$3.767.241, mayores costos de energía eléctrica por M$2.240.197, mayores costos de personal por M$1.926.398, incremento en la provisión por incobrables en M$1.706.306, mayor costo en operación de plantas de aguas servidas por M$1.280.664 y mayores costos por incrementos de solicitudes de modificación de infraestructura sanitaria por M$1.018.933. Lo anterior es parcialmente compensado con menor actividad en trabajos solicitados por clientes por M$1.318.979 y menores costos en insumos químicos por M$577.806.

• El EBITDA del período alcanzó a M$298.604.953, exhibiendo un aumento de 2,4% respecto al mismo período del año anterior.

• El resultado financiero presentó una pérdida por M$36.996.176, generando una menor pérdida en M$3.825.100 a la obtenida al año anterior, como consecuencia principalmente de una menor revalorización de la deuda reajustable en Unidades de Fomento.

•Se obtuvieron otras ganancias por M$2.608.255, cifra inferior en M$11.989.266 a la obtenida en el ejercicio 2016, debido principalmente a que la filial Aguas Cordillera vendió en el año 2016 un terreno de gran superficie en la comuna de Vitacura.

• El gasto por impuesto a la renta al cierre del ejercicio del año 2017 fue de M$46.340.625, cifra superior en M$2.898.163 respecto al año anterior. Esta variación se explicó principalmente por el cambio de tasa de impuesto del 24% al 25,5%, debido a la Reforma Tributaria.

• La utilidad neta al 31 de diciembre de 2017 ascendió a M$139.620.280, cifra inferior en M$10.955.386 (7,3%) a la obtenida al cierre del ejercicio 2016.

2.1 RESULTADOS ACUMULADOS

ESTADO DE RESULTADOS (M$)	Dic. 17	Dic. 16	% Var.	2017 / 2016
% Var.	509.540.577	492.249.645	3,5%	17.290.932
Costos y Gastos de Operación	(210.935.624)	(200.736.266)	5,1%	(10.199.358)
EBITDA	298.604.953	291.513.379	2,4%	7.091.574
Depreciación y Amortización	(74.394.154)	(67.009.703)	11,0%	(7.384.451)
Resultado de Explotación	224.210.799	224.503.676	(0,1%)	(292.877)
Otras Ganancias	2.608.255	14.597.521	>200%	(11.989.266)
Resultado Financiero*	(36.996.176)	(40.821.276)	(9,4%)	3.825.100
Gasto por impuestos	(46.340.625)	(43.442.462)	6,7%	(2.898.163)
Utilidad Neta	**139.620.280**	**150.575.666**	**(7,3%)**	**(10.955.386)**

** Incluye ingresos financieros, costos financieros, diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste.*

2.2 ANÁLISIS DE INGRESOS

ESTADO DE RESULTADOS (M$)	Dic. 17		Dic. 16		Variación	
	Ventas M$	Participación	Ventas M$	Participación	M$.	%
Agua Potable	195.090.811	38,3%	190.399.865	38,7%	4.690.946	2,5%
Aguas Servidas	240.399.095	47,2%	235.458.940	47,8%	4.940.155	2,1%
Otros Ingresos Regulados	18.408.224	3,6%	17.161.349	3,5%	1.246.875	7,3%
Ingresos No-Regulados	55.642.447	10,9%	49.229.491	10,0%	6.412.956	13,0%
Total	**509.540.577**	**100,0%**	**492.249.645**	**100,0%**	**17.290.932**	**3,5%**

VOLUMEN DE VENTA (MILES DE M3)	Dic. 17	Dic. 16	% Var.	2017 / 2016
Agua Potable	575.046	569.199	1,0%	5.847
Recolección Aguas Servidas	554.261	549.505	0,9%	4.756
Tratamiento y Disposición AS	484.298	479.031	1,1%	5.267
Interconexiones*	123.751	123.379	0,3%	372
CLIENTES	**Dic. 17**	**Dic. 16**	**% Var.**	**2017 / 2016**
Agua Potable	2.259.245	2.213.869	2,0%	45.376
Recolección Aguas Servidas	2.205.940	2.160.473	2,1%	45.467

** Las interconexiones incluyen el Tratamiento y Disposición de Aguas Servidas de otras empresas Sanitarias*

a. Negocios Regulados

1. Agua Potable

Los ingresos de agua potable al cierre del año 2017 alcanzaron M$195.090.811, lo que significó un aumento de M$4.690.947 respecto al año anterior, producto de un mayor volumen suministrado junto a las indexaciones tarifarias registradas en el transcurso de los años 2016 y 2017.

2. Aguas Servidas

Los ingresos de aguas servidas al cierre del año 2017 alcanzaron M$240.399.095, mostrando un aumento de 2,1% respecto al año 2016. El aumento de M$4.940.155 se debió principalmente a un mayor volumen suministrado junto a las indexaciones tarifarias registradas en el transcurso de los años 2016 y 2017.

3. Otros Ingresos Regulados

Esta partida presenta un aumento de M$1.246.875, que se explicó principalmente por la variación de la provisión de consumos no facturado junto con mayores ingresos por cargo fijo a clientes.

b. Ingresos No Regulados

Los ingresos no regulados aumentaron en M$6.412.955 al cierre del año 2017 comparado con el año anterior. Esta variación se explicó por:

1. Servicios Sanitarios

Un aumento de M$4.124.819 debido principalmente a mayores ingresos asociados a modificaciones de infraestructura sanitaria solicitada por terceros junto a devoluciones de seguros.

2. Servicios No Sanitarios

Un aumento de M$2.288.136 que se explicó principalmente por una mayor actividad en Anam y EcoRiles, esto se encuentra compensado por una disminución en Gestión y Servicios debido a una menor venta de materiales. Adicionalmente, durante el segundo semestre del presente año Aguas del Maipo registró ventas de biogás por la Planta de Metanización que se encuentra en la planta La Farfana.

SOCIEDAD	Dic. 17	Dic. 16	Var.%
Anam S.A.	4.258.167	3.339.493	27,5%
EcoRiles S.A.	13.004.146	12.341.678	5,4%
Gestión y Servicios S.A.	6.780.639	7.408.804	(8,5%)
Aguas del Maipo S.A.	1.335.159	0	-
Ingresos no regulados no sanitarios	**25.378.111**	**23.089.975**	**9,9%**

2.3. ANÁLISIS DE GASTOS

a) Materias primas y consumibles utilizados

Al 31 de diciembre de 2017, los costos de materias primas y consumibles alcanzaron M$34.924.849, cifra superior en M$1.482.089 a la obtenida el año anterior. El aumento de éstos se debió principalmente a mayores costos de energía eléctrica por M$2.315.717, debido a mayor producción de agua potable de fuente subterránea y mayores tarifas por reliquidaciones, compensado con menor costo en insumos químicos por M$577.806.

b) Gastos por beneficios a los empleados

Al 31 de diciembre del año 2017, los gastos por beneficios a los empleados alcanzaron M$55.548.304, cifra superior en M$1.926.398 a la obtenida el año anterior, generado por mayores remuneraciones y gratificaciones asociadas a reajustes por IPC, junto a una mayor dotación.

c) Gastos por depreciación y amortización

Al 31 de diciembre del año 2017, la depreciación y amortización ascendieron a M$74.394.154, cifra mayor en M$7.384.451 a la que se obtuvo en el ejercicio anterior. Esto producto de las depreciaciones asociadas a los nuevos activos tales como el cuarto módulo de Planta Trebal-Mapocho y obras asociadas al Plan de Eficiencia Hidráulica.

d) Otros Gastos

Al 31 de diciembre del año 2017, estos gastos ascendieron a M$120.462.471, cifra superior en M$6.790.871 a la obtenida en el año 2016, explicado esencialmente por mayor actividad en mantenciones de redes por M$3.767.241, mayor provisión de incobrables por M$1.706.306, mayor costo en operación de plantas de aguas servidas por M$1.280.664 asociado principalmente a la variación de la UF y mayores costos por traslados de infraestructura sanitaria por M$1.018.933. Lo anterior es parcialmente compensado con menor actividad en trabajos solicitados por clientes por M$1.318.979.

2.4. ANÁLISIS DE RESULTADO FINANCIERO Y OTROS RESULTADOS

a) Otras Ganancias

Al 31 de diciembre de 2017, se obtuvieron otras ganancias por M$2.608.255, cifra inferior en M$11.989.266 a la obtenida en el ejercicio 2016, debido principalmente a que la filial Aguas Cordillera vendió en el año 2016 un terreno de gran superficie en la comuna de Vitacura.

b) Ingresos Financieros

Al 31 de diciembre de 2017, se obtuvieron ingresos financieros por M$6.052.997, cifra inferior en M$420.967 a la obtenida en el año 2016, explicado principalmente por menores intereses financieros producto de los menores excedentes temporales de caja.

c) Costos Financieros

Al 31 de diciembre de 2017, los costos financieros alcanzaron M$31.112.258, lo que significó un aumento de estos costos en M$3.994.717 a los obtenidos en el año 2016. Lo anterior se explicó principalmente por menor activación financiera e impacto de seguro de inflación, compensado parcialmente por menores intereses en bonos y en bancos.

d) Resultados por Unidades de Reajuste

Al cierre del ejercicio 2017, se obtuvieron pérdidas por M$11.945.903, determinando un menor gasto de M$8.213.809, respecto al año 2016. Lo anterior se explicó principalmente por una menor revalorización de la

deuda debido a la menor variación de la UF comparada con el año 2016.

e) Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias

El gasto por impuesto a la renta al cierre de ejercicio del año 2017 fue de M$46.340.625, cifra superior en M$2.898.163 respecto al año anterior. Esta variación se explicó principalmente por el cambio de tasa de impuesto del 24% al 25,5%, debido a la Reforma Tributaria.

f) Ganancia

La utilidad neta al 31 de diciembre del 2017 ascendió a M$139.620.280, cifra inferior en M$10.955.386 (7,3%) a la obtenida el año 2016.

3. RESULTADOS POR SEGMENTOS

3.1 RESULTADOS ACUMULADOS SEGMENTO AGUA

ESTADO DE RESULTADOS (M$)	Dic. 17	Dic. 16	% Var.	2017 / 2016
Ingresos Externos	484.300.578	469.116.410	3,2%	15.184.168
Ingresos Entre Segmentos	989.298	782.634	26,4%	206.664
Costos y Gastos de Operación	(192.307.238)	(182.018.986)	5,7%	(10.288.252)
EBITDA	**292.982.637**	**287.880.058**	1,8%	**5.102.579**
Depreciación y Amortización	(73.722.846)	(66.318.416)	11,2%	(7.404.430)
Resultado de Explotación	219.259.792	221.561.642	(1,0%)	(2.301.850)
Otras Ganancias	2.306.663	16.728.956	(86,2%)	(14.422.293)
Resultado Financiero*	(37.155.732)	(40.937.954)	(9,2%)	3.782.222
Gasto por Impuestos	(45.056.455)	(43.242.225)	4,2%	(1.814.230)
Utilidad Neta	135.492.294	149.848.626	(9,6%)	(14.356.332)

** Las interconexiones incluyen el Tratamiento y Disposición de Aguas Servidas de otras empresas Sanitarias*

Los resultados de este segmento presentaron una disminución de un 9,6% respecto del ejercicio anterior, compuesto principalmente por:

• Un aumento en los ingresos externos, asociados principalmente a mayores tarifas junto a mayores volúmenes suministrados.

• Un aumento en los costos de 5,7% debido principalmente a mayor actividad en mantenciones de redes, mayor costo de energía eléctrica, mayor provisión de incobrables, mayores costos de personal, mayores costos asociados a modificaciones de infraestructura sanitaria.

• Un aumento del costo de depreciación y amortización, debido principalmente a nuevos activos como el cuarto módulo de la planta de Aguas Servidas Trebal-Mapocho.

• Un decremento en otras ganancias es debido principalmente a que en el año 2016 la sociedad Aguas Cordillera vendió un terreno de gran superficie en la comuna de Vitacura.

• Una mejora del resultado financiero respecto del año 2016, dado principalmente por una menor revalorización de la deuda reajustable en Unidades de Fomento.

• Un mayor gasto por impuesto a la renta respecto del año anterior, justificado principalmente por el cambio de tasa de impuesto del 24,0% al 25,5% debido a la Reforma Tributaria.

3.2 RESULTADOS ACUMULADOS SEGMENTO NO AGUA

ESTADO DE RESULTADOS (M$)	Dic. 17	Dic. 16	% Var.	2017 / 2016
Ingresos Externos	25.239.999	23.133.234	9,1%	2.106.765
Ingresos Entre Segmentos	4.314.127	4.074.938	5,9%	239.189
Costos y Gastos de Operación	(23.931.810)	(23.547.138)	1,6%	(384.672)
EBITDA	**5.622.316**	**3.661.034**	53,6%	**1.961.282**
Depreciación y Amortización	(699.021)	(719.000)	(2,8%)	19.979
Resultado de Explotación	4.923.295	2.942.034	67,3%	1.981.261
Otras Ganancias	329.304	(2.131.435)	(115,4%)	2.460.739
Resultado Financiero*	159.557	116.677	36,8%	42.880
Gasto por Impuestos	(1.284.170)	(200.236)	>200%	(1.083.934)
Utilidad Neta	4.127.986	727.040	>200%	3.400.946

** Incluye ingresos financieros, costos financieros, diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste.*

Los resultados de este segmento presentaron un aumento mayor a 200% respecto del ejercicio anterior, compuesto principalmente por:

• Un aumento en ingresos externos que se dio principalmente por una mayor actividad en EcoRiles (principalmente por nuevos proyectos en plantas de operación) y Anam por mayor actividad en servicios de laboratorio. Lo anterior es compensado por menor actividad en Gestión y Servicios (principalmente por menor volumen en la venta de materiales de red y medidores). Adicionalmente, durante el segundo semestre Aguas del Maipo registró ventas de biogás por la Planta de Metanización que se encuentra en la planta La Farfana.

• Un aumento en ingresos entre segmentos debido principalmente a mayor actividad por exceso de carga de EcoRiles.

• Un aumento en costos, que corresponde a mayor actividad en Anam y EcoRiles, compensados por una disminución de actividad en Gestión y Servicios.

• Un incremento de otras ganancias que se explicó principalmente por una recuperación de una parte de Boletas en Garantía emitidas por Gestión y Servicios y que habían sido provisionadas el año 2016 por tener una antigüedad superior a los 4 años. Adicionalmente, se registraron ventas de activos.

• Un mayor gasto por impuesto a la renta al cierre del año 2017, producido principalmente por un aumento del resultado antes de impuesto junto al alza en la tasa de impuesto del 24,0% al 25,5%.

4. RESULTADOS TRIMESTRALES

ESTADO DE RESULTADOS (M$)	4T17	4T16	% Var.	4T17 - 4T16
Ingresos Ordinarios	134.896.633	131.555.571	2,5%	3.341.062
Costos y Gastos de Operación	(54.638.404)	(53.429.059)	2,3%	(1.209.345)
EBITDA	80.258.229	78.126.512	2,7%	2.131.717
Depreciación y Amortización	**(19.281.659)**	**(16.934.222)**	13,9%	**(2.347.437)**
Resultado de Explotación	60.976.570	61.192.290	(0,4%)	(215.720)
Otras Ganancias	848.740	14.845.686	(94,3%)	(13.996.946)
Resultado Financiero*	(9.802.366)	(8.421.576)	16,4%	(1.380.790)
Gasto por impuestos	(12.669.172)	(15.258.183)	(17,0%)	2.589.011
Utilidad Neta	38.190.585	51.019.197	(25,1%)	(12.828.612)

** Incluye ingresos financieros, costos financieros, diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste.*

4.1 ANÁLISIS DE INGRESOS

a) Ingresos de Operación

Los ingresos ordinarios del cuarto trimestre del año 2017 ascendieron a M$134.896.633, cifra superior en M$3.341.062 (2,5%) a la obtenida en el mismo trimestre del ejercicio anterior. Esta variación se explicó principalmente por la venta de biogás de Aguas del Maipo, mayores convenios con urbanizadores, devoluciones de seguro y mayores ingresos asociados a modificaciones de infraestructura sanitaria solicitada por terceros.

4.2 ANÁLISIS DE GASTOS

a) Materias primas y consumibles utilizados

En el cuarto trimestre de 2017, los costos de materias primas y consumibles alcanzaron M$9.820.536, cifra superior en M$1.171.833 a la obtenida en el mismo trimestre del año 2016. El aumento de éstos se debió principalmente a mayor costo de energía eléctrica por M$1.641.596, debido a mayor producción de agua potable de fuente subterránea y mayores tarifas por reliquidaciones, compensados parcialmente con menor costo en insumos químicos por M$288.223.

b) Gastos por beneficios a los empleados

Durante el cuarto trimestre del 2017, los gastos por beneficios a los empleados alcanzaron M$15.031.860, cifra superior en M$58.401 al mismo trimestre del año anterior.

c) Gastos por depreciación y amortización

La depreciación y amortización del cuarto trimestre de 2017 ascendieron a M$19.281.659, cifra superior en M$2.347.436 a la obtenida en el mismo trimestre del año 2016, asociadas a las nuevas inversiones incorporadas en el período.

d) Otros Gastos

Durante el cuarto trimestre de 2017, los otros gastos ascendieron a M$29.786.009, cifra inferior en M$20.889 a la obtenida en el mismo trimestre del año.

4.3 ANÁLISIS DE RESULTADO FINANCIERO Y OTROS RESULTADOS

a) Ingresos Financieros

Los ingresos financieros del cuarto trimestre de 2017 alcanzaron M$1.165.258, cifra inferior en M$169.362 a la obtenida en el mismo trimestre del año 2016, explicado principalmente por menores intereses financieros.

b) Costos Financieros

Los costos financieros del cuarto trimestre del 2017 alcanzaron M$8.670.514, cifra superior en M$2.084.622 a la obtenida en el mismo período del año 2016. Lo anterior se explicó principalmente por menor activación financiera e impacto de seguro de inflación.

c) Resultados por Unidades de Reajuste

En el cuarto trimestre del 2017 se obtuvieron pérdidas por M$2.301.804, cifra que disminuyó en M$861.443 respecto al mismo período del año 2016, explicado principalmente un mayor nivel de deuda, comparada al mismo trimestre del año 2016.

d) Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias

La provisión de impuesto a la renta del cierre del cuarto trimestre de 2017 fue de M$12.669.172, cifra inferior en M$2.589.011 respecto al mismo trimestre del año anterior. Esta variación se justificó principalmente por un menor resultado antes de impuestos de M$15.593.456, que se compensa parcialmente por una mayor tasa de impuesto debido a la Reforma Tributaria.

e) Ganancia

La utilidad neta del cuarto trimestre de 2017 ascendió a M$38.190.585, cifra inferior en M$12.828.612 (25,1%) a la obtenida en el mismo trimestre del año 2016.

5. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

ACTIVOS	Dic. 17	Dic. 16	
	Ventas M$	Ventas M$	Var. %
Activos corrientes	150.618.761	182.071.355	(17,3%)
Activos no corrientes	1.646.261.375	1.589.747.781	3,6%
Total activos	**1.796.880.136**	**1.771.819.136**	**1,4%**
PASIVOS Y PATRIMONIO			
Pasivos corrientes	237.111.903	211.931.051	11,9%
Pasivos no corrientes	866.468.756	873.005.660	(0,7%)
Total pasivos	1.103.580.659	1.084.936.711	1,7%
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	642.630.776	634.157.180	1,3%
Participaciones no controladoras	50.668.701	52.725.245	(3,9%)
Total patrimonio	**693.299.477**	**686.882.425**	**0,9%**
Total pasivos y patrimonio	**1.796.880.136**	**1.771.819.136**	**1,4%**

5.1 ANÁLISIS DE ACTIVOS

Los activos totales de Aguas Andinas Consolidado al 31 de diciembre de 2017 presentaron un aumento de un 1,4% respecto al 31 de diciembre del 2016, pasando de M$1.771.819.136 a M$1.796.880.136.

Los activos corrientes disminuyeron en M$31.452.594, debido principalmente a la disminución de efectivo y equivalentes al efectivo en M$46.068.103 debido principalmente a que la filial Aguas Cordillera en el año 2016 vendió un terreno de gran superficie en la comuna de Vitacura. Lo anterior es compensado parcialmente por deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en M$7.227.246 explicado principalmente por el aumento de ventas reguladas, junto a impuestos por recuperar por M$6.463.152.

Los activos no corrientes aumentaron en M$56.513.594 explicado principalmente por el aumento neto en propiedades plantas y equipos por M$57.193.730, asociado a las inversiones realizadas en el ejercicio.

Las principales obras de inversión se reflejan en el siguiente cuadro:

INVERSIONES (M$)	Dic. 17
Redes de Aguas Servidas	13.595.574
Planta de Agua Potable Chamisero	9.327.456
Redes de Aguas Potable	8.451.451
Obras de Emergencia por Eventos de Turbiedad	8.106.442
Planta Purificadora Biogás	6.121.864
Arranques y Medidores	**6.019.370**

5.2 ANÁLISIS DE PASIVOS Y PATRIMONIO

El pasivo exigible a diciembre del 2017 aumentó en M$18.643.948 respecto a diciembre de 2016.

Los pasivos corrientes aumentaron en M$25.180.852. Esta variación se debió principalmente a la reclasificación del Bono serie J debido a su término en el año 2018. Esto es compensado parcialmente con menor deuda de Aportes Financieros Reembolsables.

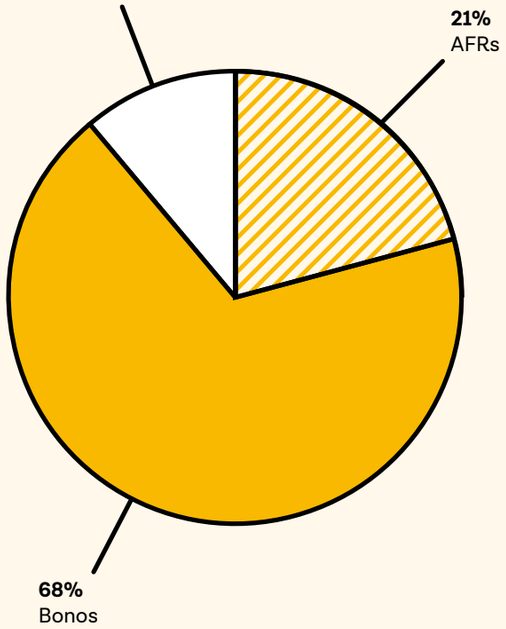
Los pasivos no corrientes presentaron un decremento de M$6.536.904 (0,7%), lo que corresponde principalmente a una disminución de la deuda en préstamos bancarios por M$5.283.345.

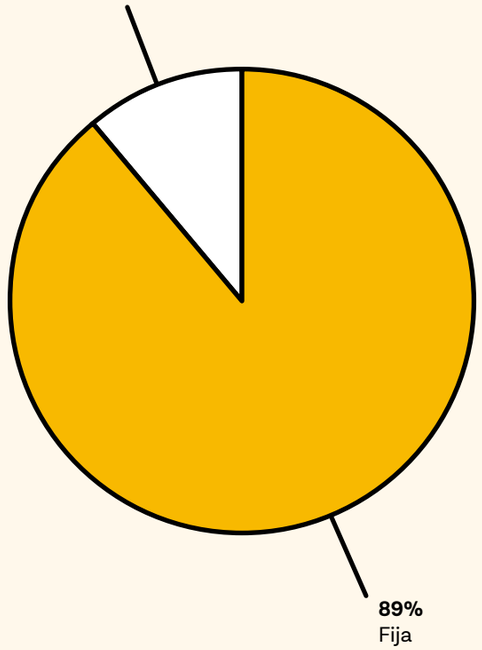
El patrimonio total aumentó en M$6.417.052 y el patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora aumentó en M$8.473.596.

El perfil de vencimiento de la deuda financiera al 31 de diciembre del 2017 es el siguiente:

CAPITAL M$	Moneda	Total	12 meses	1 a 3 años	3 a 5 años	+ de 5 años
AFRs	$	181.902.132	15.309.206	20.764.356	44.137.532	101.691.038
Bonos	$	580.156.234	35.856.224	19.232.757	19.604.953	505.462.300
Préstamos	$	95.019.210	6.283.345	72.717.761	16.018.104	0
Totales		**857.077.576**	**57.448.775**	**112.714.874**	**79.760.589**	**607.153.338**

5.3 ESTRUCTURA DE PASIVOS FINANCIEROS





6. FLUJO DE EFECTIVO

ESTADO DE RESULTADOS (M$)	Dic. 17	Dic. 16	% Var.
Actividades de la operación	213.469.168	234.098.851	(8,8%)
Actividades de inversión	(113.828.958)	(93.180.602)	22,2%
Actividades de financiación	(145.708.313)	(108.995.335)	33,7%
Flujo neto del período	(46.068.103)	31.922.914	(244,3%)
Saldo final de efectivo	18.808.340	64.876.443	(71,0%)

El flujo procedente de actividades de operación experimentó una disminución de M$20.629.683, al comparar diciembre 2017 con diciembre 2016.

Las principales variaciones fueron las siguientes:

• Aumento de pago a proveedores por M$18.660.275, asociado principalmente a mayores pagos a proveedores de traslados de infraestructura sanitaria y arriendos.

• Un aumento por M$9.080.251 en impuestos a las ganancias pagados, lo que se explica por el cambio de tasa de PPM en el período 2017 (incluyendo el pago por ingresos asociados a la venta de un terreno de gran superficie en la comuna Vitacura el cual era de propiedad de la filial Aguas Cordillera), además de un aumento en las ventas.

• Aumento en los pagos por beneficios a los empleados por M$4.024.900, a la obtenida el año anterior, generado por mayores remuneraciones y gratificaciones asociadas a reajustes por IPC, junto a una mayor dotación.

• Aumento de los pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas por M$2.884.400, asociado al pago de seguro de incendio correspondiente a 24 meses.

• Aumento en el ingreso por intereses financieros por M$1.245.986.

Estas variaciones fueron parcialmente compensadas por el siguiente concepto:

• Aumento de los cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios M$17.657.393 debido principalmente a un mayor volumen de ventas y a una mayor tarifa media y a un aumento en la recaudación.

El desembolso por actividades de inversión disminuyó en M$20.648.356, debido principalmente al término de construcción de la tercera planta de tratamiento de aguas servidas Mapocho-Trebal y a la venta de terreno Isla Lo Mata en Aguas Cordillera, ocurrida durante el ejercicio 2016.

Las actividades de financiamiento generaron un flujo neto negativo de M$36.712.978, esto se debe un mayor pago de préstamos por M$40.236.337, compensado parcialmente por la colocación de bonos Serie C que realizó la filial Essal en el cuarto trimestre del año, por un total de UF 1,0 millón.

7. RATIOS FINANCIEROS

LIQUIDEZ		Dic. 17	Dic. 16
Liquidez corriente	veces	0,64	0,86
Razón ácida	veces	0,08	0,31
ENDEUDAMIENTO			
Endeudamiento total	veces	1,59	1,58
Deuda corriente	veces	0,21	0,20
Deuda no corriente	veces	0,79	0,80
Cobertura gastos financieros anualizado	veces	7,10	8,31
RENTABILIDAD			
Rentabilidad del patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora anualizado	%	21,87	24,07
Rentabilidad activos anualizado	%	7,82	8,70
Utilidad por acción anualizado	$	22,82	24,61
Retorno de dividendos (*)	%	5,43	6,05

Liquidez corriente: activo corriente/pasivo corriente.
Razón ácida: efectivo y equivalentes al efectivo / pasivo corriente.
Endeudamiento total: pasivo exigible / patrimonio total.
Deuda corriente: pasivos corrientes / pasivos exigible.
Deuda no corriente: pasivos no corrientes / pasivos exigible.
Cobertura de gastos financieros: resultado antes de impuestos e intereses anualizado / gastos financieros anualizado.
Rentabilidad del patrimonio: resultado del ejercicio anualizado/ total de patrimonio promedio del ejercicio anualizado.
Rentabilidad activos: resultado del ejercicio anualizado/ total de activos promedio del ejercicio anualizado.
Utilidad por acción: resultado del ejercicio anualizado/ número de acciones suscritas y pagadas.
Retorno de dividendos: dividendos pagados por acción / precio de la acción.
(*) El precio de la acción a diciembre de 2017 asciende a $407,40, en tanto que a diciembre de 2016 ascendió a $348,73

A diciembre de 2017, la liquidez corriente tuvo una disminución de 25,6%, debido a una disminución en el activo corriente por M$31.452.594 (17,3%), explicado principalmente por la venta de un terreno de gran superficie en la comuna de Vitacura ocurrida en el año 2016, y a un aumento en el pasivo corriente por M$25.180.852, producto de la reclasificación del Bono serie J debido a su término en el año 2018.

La razón de endeudamiento disminuyó en un 0,8%, producto de un aumento en el pasivo exigible por M$18.643.948, debido principalmente al pago de los dividendos provisorios ocurridos en el primer trimestre 2017, compensado con un aumento en el patrimonio total por M$6.417.052, explicado por la utilidad generada en el año 2017, compensado con el reparto de dividendos correspondiente al ejercicio 2016.

La rentabilidad del patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora anualizado presentó una disminución de 9,1%, debido a un aumento en el patrimonio promedio por M$12.717.399, y a una disminución en el resultado del ejercicio por M$10.955.386.

8. OTROS ANTECEDENTES

a)Tarifas

El factor más importante que determina los resultados de nuestras operaciones y situación financiera son las tarifas que se fijan para nuestras ventas y servicios regulados. Como empresa sanitaria estamos regulados por la S.I.S.S. y nuestras tarifas se fijan en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988.

Nuestros niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho plazo, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, los cuales se aplican cuando la variación acumulada desde el ajuste anterior es del 3,0% o superior, según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación. Específicamente, los reajustes se aplican en función de una fórmula que incluye el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios de Bienes Importados Sector

Manufacturero y el Índice de Precios Productor Manufacturero, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Las últimas indexaciones realizadas por cada Sociedad del Grupo fueron aplicadas en las siguientes fechas:

AGUAS ANDINAS S.A.:	
Grupo 1	Julio 2017
Grupo 2	Julio 2017
Rinconada de Maipú	Enero 2016, Enero 2017 y Septiembre 2017
AGUAS CORDILLERA S.A.	Enero 2017
AGUAS CORDILLERA S.A.	
Santa María	Marzo 2016
Chicureo	Junio 2017
Chamisero	Noviembre 2016
Los Trapenses	Marzo 2016
Valle Grande 3	Enero 2016, Enero 2017 y Septiembre 2017
ESSAL S.A.:	
Grupo 1	Octubre 2015
Grupo 2	Octubre 2015
Grupo 3	Octubre 2015
Chinquihue	Mayo 2017
Los Alerces	Octubre 2015

Además, las tarifas están afectas a reajuste para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la S.I.S.S.

Las tarifas vigentes para el período 2015-2020 fueron aprobadas por Decreto Nº 83 de fecha 05 de junio de 2015, para Aguas Andinas S.A., del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción y entraron en vigencia el 1º de marzo de 2015 (publicadas en Diario Oficial el 03 de septiembre de 2015). Las tarifas vigentes de Aguas Cordillera S.A. para el mismo quinquenio 2015-2020 fueron aprobadas por Decreto Nº 152 de fecha 19 de octubre de 2015, y entraron en vigencia a partir del 30 de junio de 2015 (publicadas en Diario Oficial el 25 de noviembre de 2015) y las tarifas vigentes de Aguas Manquehue S.A. 2015-2020 fueron aprobadas por Decreto Nº 139 de fecha 16 de septiembre de 2015, y entraron en vigencia a partir del 19 de mayo de 2015 (publicadas en Diario Oficial el 25 de noviembre de 2015).

En tanto, para la filial Essal, las tarifas vigentes para el período 2016-2021 fueron aprobadas por el Decreto N° 143 de fecha 25 de agosto de 2016, y entraron en vigencia a partir del 12 de septiembre de 2016 (publicadas en el Diario Oficial el 21 de Enero de 2017).

b) Riesgo de mercado

Nuestra empresa presenta una situación favorable en términos de riesgo, la que se debe principalmente a las características particulares del sector sanitario. Nuestro negocio es estacional y los resultados de la explotación pueden variar de un trimestre a otro. Los mayores niveles de demanda e ingresos se registran durante los meses de verano (diciembre a marzo) y los menores niveles de demanda e ingresos durante los meses de invierno (junio a septiembre). En general, la demanda de agua es mayor en los meses más cálidos que en los más templados, debido principalmente a las necesidades adicionales de agua que generan los sistemas de irrigación y otros usos externos de agua.

Las condiciones climatológicas adversas pueden eventualmente afectar la óptima entrega de servicios sanitarios, esto porque los procesos de captación y producción de agua potable dependen en gran medida de las condiciones climatológicas que se desarrollan en las cuencas hidrográficas. Factores tales como las precipitaciones meteorológicas (nieve, granizo, lluvia, niebla), la temperatura, la humedad, el arrastre de sedimentos, los caudales de los ríos y las turbiedades, determinan no solo la cantidad, calidad y continuidad de aguas crudas disponibles en cada bocatoma, sino también la posibilidad de que sean debidamente tratadas en las plantas de potabilización.

En caso de sequía, contamos con importantes reservas de agua que mantenemos en el Embalse El Yeso, Laguna Negra y Lo Encañado, además de los planes de contingencia que hemos desarrollado, los cuales nos permiten disminuir los eventuales impactos negativos que pudieran generar condiciones climatológicas adversas para nuestras operaciones. En el presente período persiste la sequía existente desde el año 2010, lo cual está significando aplicar planes de contingencia tales como la compra de agua cruda, utilización intensiva de pozos, el arriendo y compra de derechos de agua, entre otros. Todo ello a objeto de disminuir el impacto de la sequía y prestar nuestros servicios con normalidad, tanto en términos de calidad como de continuidad.

c) Análisis de mercado

La Sociedad no presenta variación en el mercado en que participa debido a que por la naturaleza de sus servicios y la normativa legal vigente, no tiene competencia en su área de concesión.

Aguas Andinas S.A. cuenta con una cobertura del 100% en agua potable, del 98,8% de servicio de alcantarillado y un 100% en tratamiento de aguas servidas de la cuenca de Santiago.

Aguas Cordillera S.A. cuenta con una cobertura del 100% en agua potable, del 98,9% de servicio de alcantarillado y un 100% en tratamiento de aguas servidas.

Aguas Manquehue S.A. cuenta con una cobertura del 100% en agua potable, un 99,4% de servicio de alcantarillado y un 100% en tratamiento de aguas servidas.

Essal S.A. cuenta con una cobertura del 100% en agua potable, en el servicio de alcantarillado presenta un 95,7% en la X Región y 92,6% en la XIV Región; y un 100% en tratamiento de aguas servidas.

d) Inversiones de capital

Una de las variables que más incide en el resultado de nuestras operaciones y situación financiera son las inversiones de capital. Éstas son de dos tipos:

Inversiones comprometidas. Tenemos la obligación de acordar un plan de inversiones con la S.I.S.S., en el que se describen las inversiones que

debemos realizar durante los 15 años siguientes a la fecha en la que el plan de inversiones correspondiente entra en vigor. Específicamente, el plan de inversiones refleja un compromiso de nuestra parte para llevar a cabo ciertos proyectos relacionados con el mantenimiento de ciertas normas de calidad y cobertura de servicios. El plan de inversiones mencionado está sujeto a revisión cada cinco años, pudiendo solicitar efectuar modificaciones cuando se verifican ciertos hechos relevantes.

Fechas de aprobación y actualización de los planes de desarrollo del Grupo Aguas:

AGUAS ANDINAS S.A.
Gran Santiago: 23 de diciembre de 2015
Localidades5 de abril de 2013, 26 de septiembre de 2013, 31 de diciembre de 2014, 12 de enero de 2015 y 17 de noviembre de 2015

AGUAS CORDILLERA S.A.
Aguas Cordillera y Villa Los Dominicos: 21 de diciembre de 2015

AGUAS MANQUEHUE S.A.
Santa María y Los Trapenses: 23 de diciembre de 2014
Chicureo, Chamisero y Valle Grande III: 10 de agosto de 2016
Alto Lampa: 22 de noviembre de 2013

ESSAL S.A.
Localidades de la X y XIV Región: 1 de junio de 2016, 14 de junio de 2016, 12 de agosto de 2016 y 16 de enero de 2016

Inversiones no comprometidas. Las inversiones no comprometidas son aquellas que no están contempladas en el plan de inversiones y que realizamos voluntariamente a fin de asegurar la calidad de nuestros servicios y reemplazar activos obsoletos. Éstas, en general, tienen relación con el reemplazo de infraestructura de la red y otros activos, la adquisición de derechos de aprovechamiento de agua y las inversiones en negocios no regulados, entre otros.

En conformidad con las normas internacionales de información financiera vigentes en Chile, en particular NIC 23, se capitalizan los intereses sobre inversiones de capital en obras en ejecución. La mencionada NIC 23 establece que cuando la entidad adquiere deuda con el fin de financiar inversiones, los intereses de esa deuda deben ser disminuidos del gasto financiero e incorporados a la obra en construcción financiada, hasta por el monto total de dichos intereses, aplicando la tasa respectiva a los desembolsos efectuados a la fecha de presentación de los estados financieros. En consecuencia, los costos financieros asociados a nuestro plan de inversiones de capital afecta el monto de gastos en intereses registrados en los estados de resultados, consignándose dichos costos financieros junto con las obras en ejecución en la partida de “propiedades, planta y equipo” de nuestro estado de situación financiera.

e) Aspectos Financieros

Riesgos de Moneda: Nuestros ingresos se encuentran en gran medida vinculados a la evolución de la moneda local. Es por ello, que nuestra deuda se encuentra emitida principalmente en esta misma moneda, por lo que no registramos riesgos significativos de operaciones en moneda extranjera.

Riesgo de Tasa de Interés: Al 31 de diciembre de 2017, el riesgo de la tasa de interés que mantiene Aguas Andinas S.A. está conformado por un 88,9% a tasa fija y un 11,1% a tasa variable. La deuda a tasa fija la componen: emisiones de bonos a corto y largo plazo (76,1%) y aportes financieros reembolsables (23,9%), en tanto que la deuda a tasa variable corresponde a créditos con bancos nacionales.

Al 31 de diciembre de 2016, el riesgo de la tasa de interés que mantenía Aguas Andinas S.A. estaba conformado por un 88,5% a tasa fija y un 11,5% a tasa variable. La deuda a tasa fija la componían: emisiones de bonos a corto y largo plazo (74,2%) y aportes financieros reembolsables (25,8%), en tanto que la deuda a tasa variable correspondía a créditos con bancos nacionales.

La sociedad mantiene una política de monitoreo y gestión de la tasa de interés, que con el objetivo de optimizar el costo de financiamiento, evalúa permanentemente los instrumentos de cobertura disponibles en el mercado financiero.

Toda esta favorable situación, ha significado que las clasificadoras de riesgo nos hayan asignado para la deuda de largo plazo una clasificación de riesgo de AA+. En el caso de las acciones, Fitch e ICR nos asignaron una clasificación de primera clase nivel 1 para la serie A y primera clase nivel 4 para la serie B.

Análisis Ambientales S.A.

ANTECEDENTES GENERALES

Nombre
Análisis Ambientales S.A.

Tipo de entidad
Sociedad Anónima cerrada, se rige por lo indicado en los Estatutos de constitución y por las disposiciones legales que le fueran aplicables.

Domicilio
Américo Vespucio 451, Quilicura

Teléfono
(56-2) 569 44 00

Fax
(56 2) 569 2509

Rut
96.967.550-1

Capital suscrito y pagado
M$ 262.456

Auditores externos
EY Chile

Rol único tributario
(Rut): 77.802.430-6

OBJETO SOCIAL

La Sociedad tiene por objeto la realización de todo tipo de análisis físicos, químicos y biológicos de agua, aire y sólidos, incluyendo suelos, lodos y residuos, así como de cualquier otro elemento que directa o indirectamente esté relacionado con el medio ambiente.

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

Análisis Ambientales S.A., se constituyó por escritura pública de fecha 20 de agosto de 2001, ante el notario público Sr. Ivan Torrealba Acevedo y su extracto se publicó en el Diario Oficial el 20 de septiembre de 2001, su nombre de fantasía es ANAM S.A.

DIRECTORIO

Presidente
Guillermo Pickering De La Fuente

Directores titulares
Laureano Cano Iniesta
Narciso Berberana Saenz

Gerente General
Juan José Gross Rudloff

Porcentaje participación matriz 99,00%

Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:

La inversión en la sociedad representa la proporción de 0,31%

RELACIÓN COMERCIAL CON MATRIZ

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad mantuvo contrato de servicios de análisis físicos, químicos y biológicos de agua y lodos, y operación de laboratorios. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.

NOTA 2. BASES DE PREPARACIÓN Y POLÍTICAS CONTABLES

2.1 BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros corresponden al estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y a los estados de resultados, de cambio en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el ejercicio terminado a esa fecha, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB"), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

La Sociedad cumple con todas las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como Empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

Moneda Funcional y de presentación

Los estados financieros se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual opera la Sociedad (Moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros, los resultados y la posición financiera de la Sociedad son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional de la Sociedad y la moneda de presentación para los estados financieros.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

ENMIENDAS Y/O MODIFICACIONES	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 12, Revelaciones de intereses en otras entidades	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
NIC 7, Estado de flujos de efectivo	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
NIC 12, Impuesto a las ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

NUEVAS NORMAS	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros, clasificación y medición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15, Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
CINIIF 22, Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
CINIIF 23, Tratamiento de posiciones fiscales inciertas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 17, Contratos de Seguro	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021

MEJORAS Y MODIFICACIONES	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 1, Adopción de IFRS por primera vez	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 2, Pagos basados en acciones	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 4, Contratos de seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 40, Propiedades de inversión	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 3, Combinaciones de negocios	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 11, Acuerdos conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 12, Impuestos a las Ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 23, Costo sobre préstamos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 28, Inversiones en Asociadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados	Por determinar

La Administración de la Sociedad se encuentra analizando el eventual impacto que tendrán las normas y enmiendas, antes descritas, en los estados financieros de la Sociedad. No obstante, aquellas cuya entrada en vigencia es en periodos anuales iniciados el 01 de enero de 2018, han sido analizadas y se estima que no tendrán efectos relevantes en la preparación y presentación de los estados financieros futuros.

NIIF 9, "Instrumentos financieros" cuya versión final fue emitida en julio de 2014. Modifica la clasificación y medición de los activos financieros e introduce un modelo "más prospectivo" de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas. Las entidades también tendrán la opción de aplicar en forma anticipada la contabilidad de ganancias y pérdidas por cambios de valor justo relacionados con el "riesgo crediticio propio" para los pasivos financieros designados al valor razonable con cambios en resultados, sin aplicar los otros requerimientos de IFRS 9. Su aplicación es obligatoria a contar del 1 de enero de 2018 y su adopción anticipada es permitida.

La Administración de Análisis Ambientales S.A. tiene previsto adoptar la nueva norma en la fecha de aplicación requerida y no re expresará la información comparativa.

Durante 2017, Análisis Ambientales S.A. ha realizado una evaluación detallada de los impactos de los tres aspectos de la NIIF 9. Esta evaluación se basa en la información actualmente disponible y puede estar sujeta a variaciones por información adicional que esté disponible en 2018 cuando la Sociedad adopte la NIIF 9. En general, la Sociedad no espera grandes cambios en su estado de situación financiera y en el patrimonio neto, excepto por el efecto de la aplicación de los requisitos para determinar el deterioro de la NIIF 9.

Clasificación y valoración

Análisis Ambientales S.A. no espera grandes cambios en su estado de situación financiera o en el patrimonio neto por la aplicación de los requerimientos de clasificación y valoración de la NIIF 9. Espera continuar valorando a valor razonable todos los activos financieros que actualmente se registran a valor razonable.

Los préstamos, así como los deudores comerciales se mantienen para recibir los flujos de efectivo contractuales y se espera que supongan flujos de efectivo que representan únicamente pagos de principal e intereses. La Sociedad analizó las características de los flujos de efectivo de estos instrumentos y concluyó que cumplen los criterios para ser valorados a coste amortizado de acuerdo con la NIIF 9. En consecuencia, no se requiere la reclasificación de estos instrumentos.

Deterioro

La Sociedad estima que no tiene efectos ni impacto por deterioro.

Contabilidad de coberturas

La Sociedad no tiene efectos ni impactos por coberturas.

NIIF 15 "Ingresos procedentes de Contratos con Clientes", emitida en mayo de 2014, es una nueva norma que es aplicable a todos los contratos con clientes, excepto arrendamientos, instrumentos financieros y contratos de seguros. Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de NIC 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de compañías de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con elementos múltiples. Su aplicación es obligatoria a contar del 1 de enero de 2018 y su adopción anticipada es permitida.

La Administración de Análisis Ambientales S.A. estima que la adopción de la NIIF 15, no tiene efectos en el reconocimiento de ingresos procedentes de contratos con clientes respecto del modelo de reconocimiento de su norma antecesora NIC 18.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. El Directorio en sesión de fecha 28 de marzo de 2018, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de Análisis Ambientales S.A. correspondientes al ejercicio 2016, fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 23 de marzo de 2017.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles.
- Pérdidas por deterioro de activos.
- Ingresos por servicios pendientes de facturación.
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros.

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión los estados financieros comparativos, es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros futuros.

2.2 POLÍTICAS CONTABLES

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

A. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado correctamente. La base de reconocimiento y medición es el método del costo.

i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

ii. Método de amortización para intangibles:

Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón

al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los software es de 4 años, para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

• Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
• Vida predecible del negocio o industria.
• Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
• Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
• Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

B. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (Empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Vidas útiles:

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos.
3. Intensidad del uso.
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es el siguiente:

ITEM	Vida útil (años) Mínima	Vida útil (años) Máxima
Edificios	25	80
Planta y equipo	5	10
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	5
Vehículos de motor	7	7

Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

Política de ventas de activos fijos

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el estado de resultados integrales.

C. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA

En cada fecha de cierre del estado de situación financiera, la Sociedad revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad

estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vida útil indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libros, el valor libros de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libros del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libros ajustado no exceda el valor libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

D. ARRENDAMIENTOS

i. Arrendamientos financieros

Los arriendos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arriendo transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Todos los otros arriendos se clasifican como arrendamientos operativos.

ii. Arrendamientos operativos

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto en forma lineal durante la vigencia del arrendamiento, excepto cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en el período en el que se incurren.

En el evento que se reciban incentivos de arriendo con el objeto de acordar un arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio acumulado por incentivos es reconocido linealmente como una reducción del gasto de arrendamiento, salvo cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

iii. Arriendos implícitos

La Sociedad revisa sus contratos para verificar la eventual existencia de arrendamientos implícitos, de acuerdo a CINIIF 4.

E. ACTIVOS FINANCIEROS

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.
- Inversiones mantenidas hasta su vencimiento.
- Préstamos y cuentas por cobrar.
- Activos financieros disponibles para la venta.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

La Sociedad invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el valor actual neto (VAN) igual a su monto nominal.

ii. Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados, los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen

inicialmente por su valor razonable, estos son registrados a valor neto de las estimaciones de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Políticas de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones, resultando de la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados dentro de “otros gastos”. Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar.

Las estimaciones están basadas en la antigüedad de las deudas, y de la recuperación histórica, según se detalla a continuación:

Los clientes con deudas superiores a 120 días se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

Los documentos por cobrar se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

F. POLÍTICA DE PAGO DE DIVIDENDOS

La política de dividendo es registrar al cierre de cada año, un dividendo mínimo del 30% según lo establecido en el artículo 79 de la Ley 18.046 que rige a las Sociedades Anónimas y en la medida que las condiciones de financiamiento lo permitan, una aprobación de un dividendo definitivo en la Junta Ordinaria de Accionistas.

G. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

MONEDA	31-12-2017 $	31-12-2016 $
Dólar Estadounidense	614,75	669,47
Euro	739,15	705,60

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

H. PASIVOS FINANCIEROS

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

I. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la Sociedad no reconoce provisión alguna por estos conceptos.

J. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La Sociedad cuenta con 231 trabajadores, distribuidos en 4 ejecutivos principales, 85 profesionales y 142 en técnicos, empleados y administrativos.

Políticas sobre planes de beneficios definidos

Los trabajadores de Análisis Ambientales S.A., se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo.

K. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto de las ganancias es determinado en base al resultado tributario del período. El impuesto a las ganancias por pagar la Sociedad se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en el último trámite de aprobación, en la fecha cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que poder

compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libros de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminando el proceso aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

L. INGRESOS ORDINARIOS

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

Se registran los ingresos que surgen de todas las operaciones normales y otros eventos a su valor razonable del pago recibido o por cobrar considerando términos de pago, rebajas y notas de crédito. El monto de los ingresos se puede medir con confianza.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes, son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas. Por lo que el ingreso es reconocido cuando el riesgo es transferido al comprador, la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

M. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

La Sociedad para reducir su impacto en el medio ambiente trabaja en mejorar el uso que les da a los recursos con los que dispone para producir y entregar el servicio (reducir uso de energía, y mejorar el manejo de desechos). Esta acción le permite cumplir con sus objetivos 2015-2020 convirtiéndose en una empresa sustentable. Durante el año 2007, se obtuvo la certificación de todos los procesos bajo la norma ISO 14001, la que se mantiene a la fecha.

Los activos se encuentran valorizadas, a costo de adquisición, y se amortizan siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

N. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

El estado de flujo de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo: Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses, desde la fecha de su contracción y sin restricciones).

Actividades de operación: Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la Sociedad, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

Actividades de inversión: Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento: Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

O. RECLASIFICACIONES

Para efectos comparativos se han efectuado ciertas reclasificaciones al estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2016, de acuerdo al siguiente detalle:

RECLASIFICACIONES	"Aumento/ (Disminución)M$"
Estado de flujo de efectivo:	
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	24
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	-24

INFORMACION A REVELAR SOBRE ENTIDADES RELACIONADAST

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y entidades relacionadas, se ajustan a condiciones de mercado.

CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

RUT PARTE RELACIONADA	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de moneda	Plazo	Garantías	Corrientes (Miles $)	
								dic-17	dic-16
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CL	30 Días	Sin Garantías	190.228	441.095
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Arriendo de Inmueble	CL	30 Días	Sin Garantías	0	3.736
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CL	**30 Días**	Sin Garantías	106.760	77.806
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CL	30 Días	Sin Garantías	29.491	32.469
96.579.800-5	ESSAL S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CL	30 Días	Sin Garantías	222.352	207.879
96.945.210-3	Ecoriles S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CL	30 Días	Sin Garantías	60.109	51.654
96.713.610-7	Suez Concesiones Chile S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CL	30 Días	Sin Garantías	366	0
76.078.231-9	Emp. Dep. Agua Serv. Mapocho-Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CL	30 Días	Sin Garantías	8.138	3.504
76.148.998-4	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CL	30 Días	Sin Garantías	14.408	80.692
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CL	30 Días	Sin Garantías	1.012	0
76.148.998-4	Degremont S.A. Agencia en Chile	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CL	30 Días	Sin Garantías	4.065	0
Total cuentas por cobrar								**636.929**	**898.835**

CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

RUT PARTE RELACIONADA	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de moneda	Plazo	Garantías	Corrientes (Miles $)	
								dic-17	dic-16
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Préstamo	CLP	30 Días	Sin Garantías	0	1.692.000
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Intereses	CLP	30 Días	Sin Garantías	198.046	136.397
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Dividendos	CLP	**30 Días**	Sin Garantías	345.487	207.527
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Dividendos	CLP	30 Días	Sin Garantías	3.490	2.096
96.799.790-0	Servicios y Proyectos Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios monitoreo ambiental	CLP	30 Días	Sin Garantías	3.376	0
76.148.998-4	Aqualogy Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de olores	CLP	30 Días	Sin Garantías	0	14.084
Total Cuentas por pagar								**550.399**	**2.052.104**

CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, NO CORRIENTES

RUT PARTE RELACIONADA	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de moneda	Garantías	Corrientes (Miles $)	
							dic-17	dic-16
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Deuda	CLP	Sin Garantías	624.000	0
Total Cuentas por pagar							**624.000**	**0**

Transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

RUT PARTE RELACIONADA	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	Pais de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Corrientes (Miles de $)			
						31-12-2017		31-12-2016	
						Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CLP	2.824.886	2.373.853	2.685.078	2.256.368
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Obtención préstamos	CLP	2.031.000	-198.046	2.432.000	-136.397
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Amortización Préstamos	CLP	-3.099.000	0	-3.490.000	0
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CLP	681.870	573.000	465.934	391.541
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CLP	214.581	180.320	190.577	160.148
96.579.800-5	ESSAL S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CLP	969.954	815.087	823.720	692.201
96.945.210-3	Ecoriles S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CLP	463.343	389.364	325.782	273.766

Nota : El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades realcionadas, es de montos superiores a M$ 100.000 acumulados.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

ACTIVOS	2017 M$	2016 M$
Activos Corrientes	1.838.309	2.029.111
Activos no Corrientes	5.238.248	5.354.352
Total Activos	**7.076.557**	**7.383.463**
PASIVOS	**2017 M$**	**2016 M$**
Pasivos Corrientes	1.700.455	2.956.521
Pasivos no Corrientes	624.000	0
Patrimonio	4.752.102	4.426.942
Total Pasivos y Patrimonio	**7.076.557**	**7.383.463**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

	2017 M$	2016 M$
Ingresos Ordinarios	8.301.209	7.159.548
Costo de Operación	(6.706.861)	(6.167.761)
Otras (pérdidas) ganacias	(1.772)	(0)
Resultado Financiero	(62.637)	(115.362)
Otros distintos de la operación	6.129	8.751
Impuesto a la Renta	(372.811)	(186.434)
Utilidad del ejercicio	**1.163.257**	**698.742**

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

	2017 M$	2016 M$
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación	2.102.735	1.537.032
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión	(300.158)	(541.891)
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación	(1.766.742)	(1.058.000)
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	35.835	(62.859)
Saldo Inicial del Efectivo y Equivalente al Efectivo	4.238	67.098
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	**40.073**	**4.239**

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO

	2017 M$	2016 M$
Capital emitido	262.456	262.456
Otras participaciones en el patrimonio	(21.450)	(21.450)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	4.511.096	4.185.936
Saldo Final Patrimonio	**4.752.102**	**4.426.942**

Ecoriles S.A.

ANTECEDENTES GENERALES

Nombre
Ecoriles S.A.

Tipo de entidad
Sociedad Anónima cerrada, se rige por lo indicado en los Estatutos de constitución y por las disposiciones legales que le fueran aplicables.

Domicilio
Av. Walter Lihn 1868 - Santiago

Teléfono
(56-2) 569 22 29

Fax
(56-2) 569 22 44

Rut
96.945.210-3

Capital suscrito y pagado
M$ 333.787

Auditores externos
EY Chile

Rol único tributario (Rut)
77.802.430-6

OBJETO SOCIAL

La Sociedad tiene por objeto el tratamiento de residuos líquidos así como toda actividad asociada o vinculada al tratamiento de aguas servidas y residuales, a través de la prestación de asesorías técnicas y desarrollo de servicios de capacitación, diseño, construcción, comercialización de equipos, mantenimiento y operación de todo tipo de instalaciones.

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

Ecoriles S. A., se constituyó por escritura pública de fecha 15 de diciembre de 2000 ante el notario público Sr. Juan Ricardo San Martín Urrejola y su extracto se publicó en el Diario Oficial el 16 de enero de 2001.

DIRECTORIO

Presidente
Guillermo Pickering De La Fuente

Directores titulares
Laureano Cano Iniesta (Director de Aguas Andinas S.A.)
Narciso Berberana Saenz (Gerente General Aguas Andinas S.A.)

Gerente General
Juan José Gross Rudloff

Porcentaje participación matriz 99,03846%

Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:
La inversión en la sociedad representa la proporción de 0,21%

RELACIÓN COMERCIAL CON MATRIZ

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad mantuvo contrato de servicios por tratamiento de exceso de carga y arriendo de inmueble. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales

1. BASES DE PREPARACION Y POLÍTICAS CONTABLES

1.1 BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros corresponden al estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y a los estados de resultados, de cambio en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el ejercicio terminado a esa fecha, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB"), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

La Sociedad cumple con todas las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, La Sociedad presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas IFRS bajo las que se emiten estos estados financieros.

Moneda Funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Sociedad opera (moneda funcional), Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad y la moneda de presentación para los estados financieros.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

ENMIENDAS Y/O MODIFICACIONES	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 12, Revelaciones de intereses en otras entidades	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
NIC 7, Estado de flujos de efectivo	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
NIC 12, Impuesto a las ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

NUEVAS NORMAS	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros, clasificación y medición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15, Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
CINIIF 22, Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
CINIIF 23, Tratamiento de posiciones fiscales inciertas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 17, Contratos de Seguro	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021

MEJORAS Y MODIFICACIONES	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 1, Adopción de IFRS por primera vez	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 2, Pagos basados en acciones	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 4, Contratos de seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 40, Propiedades de inversión	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 3, Combinaciones de negocios	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 11, Acuerdos conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 12, Impuestos a las Ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 23, Costo sobre préstamos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 28, Inversiones en Asociadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados	Por determinar

La Administración de la Sociedad se encuentra analizando el eventual impacto que tendrán las normas y enmiendas, antes descritas, en los estados financieros. No obstante, aquellas cuya entrada en vigencia es en períodos anuales iniciados el 01 de enero de 2018, han sido analizadas y se estima que no tendrán efectos relevantes en la preparación y presentación de los estados financieros futuros.

NIIF 9, "Instrumentos financieros" cuya versión final fue emitida en julio de 2014. Modifica la clasificación y medición de los activos financieros e introduce un modelo "más prospectivo" de pérdidas

crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas. Las entidades también tendrán la opción de aplicar en forma anticipada la contabilidad de ganancias y pérdidas por cambios de valor justo relacionados con el "riesgo crediticio propio" para los pasivos financieros designados al valor razonable con cambios en resultados, sin aplicar los otros requerimientos de IFRS 9. Su aplicación es obligatoria a contar del 1 de enero de 2018 y su adopción anticipada es permitida.

La Administración de EcoRiles S.A. tiene previsto adoptar la nueva norma en la fecha de aplicación requerida y no re expresará la información comparativa.

Durante 2017, EcoRiles S.A. ha realizado una evaluación detallada de los impactos de los tres aspectos de la NIIF 9. Esta evaluación se basa en la información actualmente disponible y puede estar sujeta a variaciones por información adicional que esté disponible en 2018 cuando la Sociedad adopte la NIIF 9. En general, la Sociedad

no espera grandes cambios en su estado de situación financiera y en el patrimonio neto, excepto por el efecto de la aplicación de los requisitos para determinar el deterioro de la NIIF 9.

Clasificación y valoración

EcoRilesS.A. no espera grandes cambios en su estado de situación financiera o en el patrimonio neto por la aplicación de los requerimientos de clasificación y valoración de la NIIF 9. Espera continuar valorando a valor razonable todos los activos financieros que actualmente se registran a valor razonable.

Los préstamos, así como los deudores comerciales se mantienen para recibir los flujos de efectivo contractuales y se espera que supongan flujos de efectivo que representan únicamente pagos de principal e intereses. La Sociedad analizó las características de los flujos de efectivo de estos instrumentos y concluyó que cumplen los criterios para ser valorados a coste amortizado de acuerdo con la NIIF 9. En consecuencia, no se requiere la reclasificación de estos instrumentos.

Deterioro

La Sociedad estima que no tiene efectos ni impacto por deterioro.

Contabilidad de coberturas

La Sociedad no tiene efectos ni impactos por coberturas.

NIIF 15 "Ingresos procedentes de Contratos con Clientes", emitida en mayo de 2014, es una nueva norma que es aplicable a todos los contratos con clientes, excepto arrendamientos, instrumentos financieros y contratos de seguros. Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de NIC 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de compañías de diferentes industrias

y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con elementos múltiples. Su aplicación es obligatoria a contar del 1 de enero de 2018 y su adopción anticipada es permitida.

La Administración de EcoRiles S.A. estima que la adopción de la NIIF 15, no tiene efectos en el reconocimiento de ingresos procedentes de contratos con clientes respecto del modelo de reconocimiento de su norma antecesora NIC 18.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. El Directorio, en sesión de fecha 28 de marzo de 2018, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de EcoRiles S.A. correspondientes al ejercicio 2016, fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 23 de Marzo de 2017.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

· Vida útil de activos fijos e intangibles
· Perdidas por deterioro de activos
· Provisiones por compromisos adquiridos con terceros

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función a la mejor información a la fecha de emisión los estados financieros comparativos, es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros futuros.

1.2 POLÍTICAS CONTABLES

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

A. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado confiablemente.

i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

ii. Método de amortización para intangibles:

Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad y los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

• Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
• Vida predecible del negocio o industria.
• Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
• Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
• Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

B. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial, o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre de Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Vidas útiles:

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos.
3. Intensidad del uso.
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es el siguiente:

ITEM	Vida útil (años) Mínima	Vida útil (años) Máxima
Edificios	25	80
Planta y equipo	5	50
Equipamiento de tecnología de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	80

Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

Política de ventas de activos fijos

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el estado de resultados integrales.

C. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera, la Sociedad revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida, para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores

existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libros, el valor libros de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libros del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libro ajustado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

D. ARRENDAMIENTOS

i. Arrendamientos financieros

Los arriendos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arriendo transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Todos los otros arriendos se clasifican como arrendamientos operativos.

ii. Arrendamientos operativos

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto en forma lineal durante la vigencia del arrendamiento, excepto cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en el período en el que se incurren.

En el evento que se reciban incentivos de arriendo con el objeto de acordar un arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio acumulado por incentivos es reconocido linealmente como una reducción del gasto de arrendamiento, salvo cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

iii. Arriendos implícitos

La Sociedad revisa sus contratos para verificar la eventual existencia de arrendamientos implícitos, de acuerdo a CINIIF 4.

E. ACTIVOS FINANCIEROS

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.
- Inversiones mantenidas hasta su vencimiento.
- Préstamos y cuentas por cobrar.
- Activos financieros disponibles para la venta.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

La Sociedad invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el valor actual neto (VAN) igual a su monto nominal.

ii. Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados, los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado, estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Políticas de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados dentro de “otros gastos”. Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar.

Las estimaciones están basadas en la antigüedad de las deudas, y de la recuperación histórica, según se detalla a continuación:

Los clientes con deudas superiores a 120 días se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

Los documentos por cobrar se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

F. INVENTARIOS

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Anualmente, se efectúa la valorización de aquellas existencias sin rotación los últimos doce meses, y se deja registrado a valor de mercado si fuera menor.

G. POLÍTICA DE DIVIDENDOS

La política de dividendos es registrar al cierre de cada año un dividendo mínimo del 30% de las utilidades, según lo establecido en la Ley de Sociedades Anónimas, y en la medida que las condiciones de financiamiento lo permitan, una aprobación de un dividendo definitivo en la Junta Ordinaria de Accionistas.

H. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

MONEDA	31-12-2017 $	31-12-2016 $
Dólar Estadounidense	614,75	669,47
Euro	739,15	705,60

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

I. Pasivos financieros

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

J. Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la sociedad no reconoce provisión alguna por estos conceptos.

K. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La Sociedad cuenta con 211 empleados distribuidos en 3 ejecutivos principales y 198 profesionales, técnicos, empleados y administrativos.

Políticas sobre planes de beneficios definidos

Los trabajadores de EcoRiles S.A., se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo.

L. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias es determinado en base al resultado tributario del ejercicio. El impuesto a las ganancias por pagar de la Sociedad se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libros de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminado el proceso de aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y estos están relacionados con la misma autoridad tributaria.

M. INGRESOS ORDINARIOS

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

Se registran los ingresos que surgen de todas las operaciones normales y otros eventos a su valor razonable del pago recibido o por cobrar considerando términos de pago, rebajas y notas de crédito. El monto de los ingresos se puede medir con confianza.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas. Por lo que el ingreso es reconocido cuando el riesgo es transferido al comprador, la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por venta de bienes

De existir alguna venta de elementos de propiedades, planta y equipo, el ingreso se reconocerá cuando sea factible de valorar con fiabilidad.

N. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

La Sociedad para reducir su impacto en el medio ambiente trabaja en mejorar el uso que les da a los recursos con los que dispone para producir y entregar el servicio (reducir uso de energía, y mejorar el manejo de desechos). Esta acción le permite cumplir con sus objetivos 2015-2020 convirtiéndose en una empresa sustentable. Durante el año 2007, se obtuvo la certificación de todos los procesos bajo la norma ISO 14001, la que se mantiene a la fecha.

Los Activos se encuentran valorizados, a costo de adquisición, y se amortizan siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

O. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (I.V.A.), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo: Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses, desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

Actividades de operación: Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la Sociedad así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

Actividades de inversión: Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento: Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

INFORMACION A REVELAR SOBRE ENTIDADES RELACIONADAST

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y entidades relacionadas, se ajustan a condiciones de mercado.

CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

RUT PARTE RELACIONADA	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de moneda	Plazo	Garantías	Corrientes (Miles $)	
								dic-17	dic-16
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Intereses por Préstamos otorgados	CLP		Sin Garantías	1.531	0
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Préstamo por cobrar	CLP		Sin Garantías	230.000	0
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Arriendo de inmueble	CLP		Sin Garantías	3.135	3.083
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al controlador	CL	Proyecto San Antonio	CLP		Sin Garantías	187.080	249.136
76.148.998-4	Suez Medio Ambiente Chile S.A.	Relacionada al controlador	CL	Ingresos operación Pta.	CLP		Sin Garantías	33.628	21.978
Total cuentas por cobrar								**455.374**	**274.197**

CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

RUT PARTE RELACIONADA	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de moneda	Plazo	Garantías	Corrientes (Miles $)	
								dic-17	dic-16
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Otros pagos a EE-RR	CLP	30 Días	Sin Garantías	260	0
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Exceso descarga orgánica a la red	CLP	30 Días	Sin Garantías	158.427	212.168
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Dividendos por pagar	CLP	30 Días	Sin Garantías	499.255	511.823
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Dividendos por pagar	CLP	30 Días	Sin Garantías	4.847	4.969
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de análisis químicos y bactereológicos	CLP	30 Días	Sin Garantías	60.109	51.654
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions	Relacionada al Controlador	CL	Compra equipo	CLP	30 Días	Sin Garantías	0	-627
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Compra de Insumos	CLP		Sin Garantías	157.507	169.164
Total Cuentas por pagar								**880.405**	**950.405**

Transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

						Corrientes (Miles de $)			
						31-12-2017		31-12-2016	
RUT PARTE RELACIONADA	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	Pais de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Prestamos otorgados	CLP	120.000	0	1.400.000	0
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Recaudación préstamos	CLP	-350.000	0	-1.400.000	0
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Exceso carga organica a la red	CLP	870.722	804.327	796.139	679.558
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Arriendo de inmueble	CLP	0	0	30.420	25.624
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Prestamos recibidos	CLP	1.057.000	0	0	0
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Prestamos pagados	CLP	-1.057.000	0	0	0
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Dividendos pagados	CLP	1.706.077	0	1.436.058	0
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Proyecto San Antonio	CLP	-287.262	-287.262	-334.114	-334.114
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Dividendos pagados	CLP	16.564	0	13.942	0
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al controlador	CL	Análisis de laboratorio	CLP	462.556	364.318	294.493	265.778

Nota : El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades realcionadas, es de montos superiores a M$ 100.000 acumulados, salvo para los dividendos, los cuales son revelados en forma íntegra.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

ACTIVOS	2017 M$	2016 M$
Activos Corrientes	4.718.568	5.103.621
Activos no Corrientes	501.160	425.004
Total Activos	**5.219.728**	**5.528.625**
PASIVOS	**2017 M$**	**2016 M$**
Pasivos Corrientes	2.101.177	2.380.465
Pasivos no Corrientes		
Patrimonio	3.118.551	3.148.160
Total Pasivos y Patrimonio	**5.219.728**	**5.528.625**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

	2017 M$	2016 M$
Ingresos Ordinarios	13.389.212	12.726.542
Costo de Operación	(11.176.764)	(10.522.650)
Resultado Financiero	14.105	42.883
Otros distintos de la operación	4.895	7.015
Impuesto a la Renta	(551.107)	(531.150)
Utilidad del ejercicio	**1.680.341**	**1.722.640**

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

	2017 M$	2016 M$
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación	1.054.308	1.457.506
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión	(416.297)	(101.739)
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación	(1.722.641)	(1.450.000)
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	(1.084.630)	(94.233)
Saldo Inicial del Efectivo y Equivalente al Efectivo	1.467.751	1.561.984
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	**383.121**	**1.467.751**

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO

	2017 M$	2016 M$
Capital emitido	333.787	333.787
Otras participaciones en el patrimonio	(27.279)	(27.279)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	2.812.043	2.841.652
Saldo Final Patrimonio	**3.118.551**	**3.148.160**

Gestion y Servicios S.A.

ANTECEDENTES GENERALES

Nombre
Gestión y Servicios S.A.

Tipo de entidad
Sociedad Anónima Cerrada.

Domicilio
Av. Presidente Balmaceda N° 1398

Teléfono
(56 2) 569 23 42

Fax
(56 2) 569 23 98

Rut
96.828.120-8

Capital suscrito y pagado
M$ 506.908

Auditores externos
EY Chile

Rol único tributario (Rut)
77.802.430-6

OBJETO SOCIAL

El objeto de la Sociedad es el de urbanización, compra y venta de materiales sanitarios, venta de biogás, construcción y asesorías de trabajos de especialidades.

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

La Sociedad se constituyó como sociedad anónima con el nombre de Aguas del Maipo S.A., por escritura pública de fecha 06 de junio de 1997, otorgada en la notaria de Santiago de don Patricio Zaldivar Mackenna, posteriormente reformó los estatutos según consta en escritura de fecha 10 de noviembre de 2000, en la Notaria de Don Patricio Zaldivar Mackenna, cambiando su razón social a Gestión y Servicios S.A.

DIRECTORIO

Presidente
Guillermo Pickering De La Fuente

Directores titulares
Laureano Cano Inesta
Narciso Berberana Saenz (Ejecutivo Principal en Aguas Andinas S.A.)
Ivan Yarur Sairafi (Ejecutivo Principal en Aguas Andinas S.A.)
Camilo Larraín Sánchez (Ejecutivo Principal en Aguas Andinas S.A.)

Gerente General
Juan José Gross Rudloff

Porcentaje participación matriz 97,84783%

Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:
La inversión en la sociedad representa la proporción de 0,22%

RELACIÓN COMERCIAL CON MATRIZ

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad mantuvo contratos por compra y venta de materiales y arriendos con su Matriz. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.

1. BASES DE PREPARACION Y POLÍTICAS CONTABLES

1.1 BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros corresponden al estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y a los estados de resultados integral de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el ejercicio terminado a esa fecha, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Boards (en adelante ("IASB"), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

La Sociedad cumple con todas las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, La Sociedad presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas IFRS bajo las que se emiten estos estados financieros.

Moneda Funcional y de presentación

Los estados financieros se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual opera la Sociedad (Moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros, los resultados y la posición financiera de la Sociedad son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional de la Sociedad y la moneda de presentación para los estados financieros.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

ENMIENDAS Y/O MODIFICACIONES	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 12, Revelaciones de intereses en otras entidades	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
NIC 7, Estado de flujos de efectivo	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
NIC 12, Impuesto a las ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

NUEVAS NORMAS	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros, clasificación y medición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15, Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
CINIIF 22, Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
CINIIF 23, Tratamiento de posiciones fiscales inciertas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 17, Contratos de Seguro	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021

MEJORAS Y MODIFICACIONES	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 1, Adopción de IFRS por primera vez	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 2, Pagos basados en acciones	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 4, Contratos de seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 40, Propiedades de inversión	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 3, Combinaciones de negocios	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 11, Acuerdos conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 12, Impuestos a las Ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 23, Costo sobre préstamos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 28, Inversiones en Asociadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados	Por determinar

La Administración de la Sociedad se encuentra analizando el eventual impacto que tendrán las normas y enmiendas, antes descritas, en los estados financieros. No obstante, aquellas cuya entrada en vigencia es en períodos anuales iniciados el 01 de enero de 2018, han sido analizadas y se estima que no tendrán efectos relevantes en la preparación y presentación de los estados financieros futuros.

NIIF 9, "Instrumentos financieros" cuya versión final fue emitida en julio de 2014. Modifica la clasificación y medición de los activos financieros e introduce un modelo "más prospectivo" de pérdidas

crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas. Las entidades también tendrán la opción de aplicar en forma anticipada la contabilidad de ganancias y pérdidas por cambios de valor justo relacionados con el "riesgo crediticio propio" para los pasivos financieros designados al valor razonable con cambios en resultados, sin aplicar los otros requerimientos de IFRS 9. Su aplicación es obligatoria a contar del 1 de enero de 2018 y su adopción anticipada es permitida.

La Administración de Gestión y Servicios S.A. tiene previsto adoptar la nueva norma en la fecha de aplicación requerida y no re expresará la información comparativa.

Durante 2017, Gestión y Servicios S.A ha realizado una evaluación detallada de los impactos de los tres aspectos de la NIIF 9. Esta evaluación se basa en la información actualmente disponible y puede estar sujeta a variaciones por información adicional que esté disponible en 2018 cuando la Sociedad adopte la NIIF 9. En general, la Sociedad no espera grandes cambios en su estado de situación financiera y en el patrimonio neto, excepto por el efecto de la aplicación de los requisitos para determinar el deterioro de la NIIF 9.

Clasificación y valoración

Gestión y Servicios S.A. no espera grandes cambios en su estado de situación financiera o en el patrimonio neto por la aplicación de los requerimientos de clasificación y valoración de la NIIF 9. Espera continuar valorando a valor razonable todos los activos financieros que actualmente se registran a valor razonable.

Los préstamos, así como los deudores comerciales se mantienen para recibir los flujos de efectivo contractuales y se espera que supongan flujos de efectivo que representan únicamente pagos de principal e intereses. La Sociedad analizó las características de los flujos de efectivo de estos instrumentos y concluyó que cumplen los criterios para ser valorados a coste amortizado de acuerdo con la NIIF 9. En consecuencia, no se requiere la reclasificación de estos instrumentos.

Deterioro

La Sociedad estima que no tiene efectos ni impacto por deterioro.

Contabilidad de coberturas

La Sociedad no tiene efectos ni impactos por coberturas.

NIIF 15 "Ingresos procedentes de Contratos con Clientes", emitida en mayo de 2014, es una nueva norma que es aplicable a todos los contratos con clientes, excepto arrendamientos, instrumentos financieros y contratos de seguros. Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de NIC 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de compañías de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con elementos múltiples. Su aplicación es obligatoria a contar del 1 de enero de 2018 y su adopción anticipada es permitida.

La Administración de Gestión y Servicios S.A. estima que la adopción de la NIIF 15, no tiene efectos en el reconocimiento de ingresos procedentes de contratos con clientes respecto del modelo de reconocimiento de su norma antecesora NIC 18.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas internacionales información financiera (NIIF) y las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. El Directorio en sesión de fecha 28 de Marzo de 2018, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de Gestión y Servicios S.A. correspondientes al ejercicio 2016 fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 23 de Marzo de 2017.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

• Vida útil de activos fijos e intangibles
• Pérdidas por deterioro de activos
• Hipótesis empleadas en el cálculo Actuarial de beneficios por terminación de contratos de empleado.
• Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
• Riesgos derivados de litigios

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función a la mejor información disponible en fecha de emisión los estados financieros comparativos, es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros futuros.

1.2 POLÍTICAS CONTABLES

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

A. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado correctamente.

i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

ii. Método de amortización para intangibles:

Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón

al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los software es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Publica.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

• Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
• Vida predecible del negocio o industria.
• Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
• Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
• Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

B. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, planta y equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir en la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustentan en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable. (Nota 11)

Vidas útiles:

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos.
3. Intensidad del uso.
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es el siguiente:

ITEM	Vida útil (años) Mínima	Vida útil (años) Máxima
Planta y equipo	7	20
Equipamiento de tecnología de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	10	10
Vehículos de motor	7	7

Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF y en el marco regulatorio, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

Política de ventas de activos fijos

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el Estado de Resultados Integrales.

C. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera, la Sociedad revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es menor que su valor libros, el valor libros de ese activo o unidad generadora de efectivo es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libros del activo o la unidad generadora de efectivo es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libros ajustado no exceda el valor libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo o la unidad generadora de efectivo en ejercicios anteriores.

D. ARRENDAMIENTOS

i. Arrendamientos financieros

Los arriendos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arriendo transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Todos los otros arriendos se clasifican como arrendamientos operativos.

ii. Arrendamientos operativos

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto en forma lineal durante la vigencia del arrendamiento, excepto cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en el período en el que se incurren.

En el evento que se reciban incentivos de arriendo con el objeto de acordar un arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio acumulado por incentivos es reconocido linealmente como una reducción del gasto de arrendamiento, salvo cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

iii. Arriendos implícitos

La Sociedad revisa sus contratos para verificar la eventual existencia de arrendamientos implícitos, de acuerdo a CINIIF 4.

E. ACTIVOS FINANCIEROS

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.
- Inversiones mantenidas hasta su vencimiento.
- Préstamos y cuentas por cobrar.
- Activos financieros disponibles para la venta.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

La Sociedad invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

ii. Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por

cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado, estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Políticas de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones, resultando de la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados dentro de “otros gastos”. Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar.

Las estimaciones están basadas en la antigüedad de las deudas, y de la recuperación histórica, según se detalla a continuación:

Los clientes con deudas superiores a 120 días se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

Los documentos por cobrar se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

F. INVENTARIOS

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización.

El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Anualmente, se efectúa la valorización de aquellas existencias sin rotación los últimos doce meses, y se deja registrado a valor de mercado si fuera menor.

G. POLÍTICA DE DIVIDENDOS

La política de dividendos de la Sociedad y según los establece el artículo 79 de la Ley 18.046 que rige a las sociedades anónimas, es repartir a lo menos el 30% de las utilidades liquidas de cada ejercicio. En el evento que estos dividendos no existan o sean inferiores al mínimo establecido en la Ley, se procederá a efectuar la provisión respectiva.

Adicional a esto y previa autorización de la junta ordinaria de accionistas se podrá distribuir el 70% restante como dividendo adicional, siempre que se mantenga en el actual nivel de capitalización de la Sociedad y sea compatible con las políticas de inversión.

H. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

MONEDA	31-12-2017 $	31-12-2016 $
Dólar Estadounidense	614,75	669,47
Euro	739,15	705,60

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

I. Pasivos financieros

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

J. Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones se reconocen cuando la sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que esta utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la Sociedad no reconoce provisión alguna por estos conceptos.

K. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La Sociedad cuenta con 25 empleados distribuidos en 1 ejecutivo principal, 15 profesionales y 9 distribuidos en técnicos, administrativos y operarios.

Políticas sobre planes de beneficios definidos

Los trabajadores de Gestión y Servicios S.A., se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo.

Solo 1 trabajador, traspasado de la matriz en el año 2002, registra indemnización a valor corriente y anticipo otorgado a cuenta de dicha indemnización a esa fecha. Desde el año 2003 se registra a valor actuarial, determinado con el método de las unidades de crédito proyectado.

L. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del ejercicio. El impuesto a las ganancias por pagar de la Sociedad se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en el último trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminado el proceso de aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

M. INGRESOS ORDINARIOS

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

Se registran los ingresos que surgen de todas las operaciones normales y otros eventos a su valor razonable del pago recibido o por cobrar considerando términos de pago, rebajas y notas de crédito. El monto de los ingresos se puede medir con confianza.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes, son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por venta de bienes

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas. Por lo que el ingreso es reconocido cuando el riesgo es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

La facturación y eventual provisión es efectuada en base a trabajos realizados.

N. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

La Sociedad para reducir su impacto en el medio ambiente trabaja en mejorar el uso que les da a los recursos con los que dispone para producir y entregar el servicio (reducir uso de energía, y mejorar el manejo de desechos). Esta acción le permite cumplir con sus objetivos 2015-2020 convirtiéndose en una empresa sustentable. Durante el año 2007, se obtuvo la certificación de todos los procesos bajo la norma ISO 14001, la que se mantiene a la fecha.

O. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el Ejercicio, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (I.V.A.), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo: Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

Actividades de operación: Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la Sociedad, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

Actividades de inversión: Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento: Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

INFORMACION A REVELAR SOBRE ENTIDADES RELACIONADAST

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad, se ajustan a condiciones de mercado. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se desglosan en esta nota.

CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

RUT PARTE RELACIONADA	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de moneda	Garantías	Corrientes (Miles $)	
							dic-17	dic-16
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Arriendo de inmueble, garantia U.F. 18,73	CLP	Garantías	502	494
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Retencion obras de renovacion Colectores	CLP	Sin Garantías	137.465	137.465
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Ventas de Materiales	CLP	Sin Garantías	524	14.264
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Contrato Verificacion de Medidores	CLP	Sin Garantías	1.149	0
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Prestamo	CLP	Sin Garantías	665.779	0
96.945.210-3	Ecoriles S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Venta Insumos Quimicos	CLP	Sin Garantías	157.507	169.164
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Ventas de Materiales	CLP	Sin Garantías	0	225
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato Verificacion de Medidores	CLP	Sin Garantías	0	0
76.080.553-K	Aqualogy Solutions Chile LTDA.	Relacionada al Controlador	CL	Ventas de Materiales	CLP	Sin Garantías	15.287	28.215
96.579.800-5	Essal S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Ventas de Materiales	CLP	Sin Garantías	0	8.568
76.148.998-4	Aqualogy Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato Limpieza de Colectores	CLP	Sin Garantías	0	1.080
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato Verificacion de Medidores	CLP	Sin Garantías	136	0
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Ventas de Materiales	CLP	Sin Garantías	85	6.154
Total cuentas por cobrar							**978.434**	**365.629**

CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

RUT PARTE RELACIONADA	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de moneda	Garantías	Corrientes (Miles $)	
							dic-17	dic-16
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Compra de Materiales	CLP	Sin Garantías	3.919	1.482
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Dividendo provisorio	CLP	Sin Garantías	180.424	0
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Dividendo provisorio	CLP	Sin Garantías	3.969	0
76.080.553-K	Aqualogy Solutions Chile LTDA.	Relacionada al Controlador	CL	Compra de Materiales	CLP	Sin Garantías	241.984	170.330
Total cuentas por pagar							**430.296**	**171.812**

Transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

				Corrientes (Miles de $)			
				31-12-2017		31-12-2016	
RUT PARTE RELACIONADA	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Dividendo	0	0	489.239	0
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Prestamo Otorgado	2.720.000	30.779	0	0
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Recaudacion prestamo	2.085.000	0	0	0
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Venta materiales	110.039	92.470	202.788	170.410
96.945.210-3	Ecoriles S.A.	Relacionada al Controlador	Venta Insumos quimicos	1.729.695	1.453.526	1.137.753	956.095
76.080.553-K	Aqualogy Solutions Chile LTDA.	Relacionada al Controlador	Venta materiales	68.147	57.267	352.985	296.626
76.080.553-K	Aqualogy Solutions Chile LTDA.	Relacionada al Controlador	Compra de Materiales	2.299.384	-1.043.716	1.644.992	-1.258.569

Nota : El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas, es de montos superiores a M$ 100.000 acumulados.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

ACTIVOS	2017 M$	2016 M$
Activos Corrientes	6.325.828	5.768.832
Activos no Corrientes	780.187	907.094
Total Activos	**7.106.015**	**6.675.926**
PASIVOS	**2017 M$**	**2016 M$**
Pasivos Corrientes	3.687.532	3.690.043
Pasivos no Corrientes	41.863	40.043
Patrimonio	3.376.620	2.945.840
Total Pasivos y Patrimonio	**7.106.015**	**6.675.926**

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

	2017 M$	2016 M$
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación	403.826	1.063.565
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión	2.062.476	(104.489)
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación	(2.720.000)	(500.000)
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	(253.698)	459.076
Saldo Inicial del Efectivo y Equivalente al Efectivo	961.747	502.671
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	**708.049**	**961.747**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

	2017 M$	2016 M$
Ingresos Ordinarios	8.363.693	8.569.328
Costo de Operación	(7.928.958)	(8.094.804)
Resultado Financiero	30.533	14.446
Otros distintos de la operación	339.270	(2.295.062)
Impuesto a la Renta	(189.894)	553.002
Utilidad del ejercicio	**614.644**	**(1.253.090)**

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO

	2017 M$	2016 M$
Capital emitido	506.908	506.908
Otras participaciones en el patrimonio	(41.428)	(41.428)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	2.911.140	2.480.360
Saldo Final Patrimonio	**3.376.620**	**2.945.840**

Iberaguas LTDA. y filial

ANTECEDENTES GENERALES

Nombre
Inversiones v Limitada.

Tipo de entidad
Sociedad de Inversiones limitada sujeta a las disposiciones del Código Civil, Código de Comercio y Ley N° 3.918

Domicilio
Avda. Presidente Balmaceda Nº 1398, Santiago, Chile

Teléfono
(56-2) 569 2382

Rut
96.897.320-7

Capital suscrito y pagado
M$ 49.090.900

Auditores externos
EY Chile

Rol único tributario (Rut)
77.802.430-6

OBJETO SOCIAL

El objeto de la Sociedad es la inversión y participación en negocios del sector sanitario, especialmente en sociedades y empresas que tengan por objeto la prestación de servicios públicos de producción y distribución de agua potable, recolección y disposición de aguas servidas y cualquier otra prestación relacionada con dichas actividades.

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

La Sociedad se constituyó por escritura pública 20 de Mayo de 1999, en la notaría del Sr. Aliro Veloso Muñoz. Su capital asciende a M$ 49.090.900. Un extracto de los estatutos fue publicado en el Diario Oficial del día 27 de Mayo de 1999, quedando inscrita en el Registro de Comercio a fojas 19.028, N°15.038 del año 1999 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

En reunión de socios de Iberaguas S.A., de fecha 9 de Agosto de 1999 se acordó transformar Iberaguas S.A. en una Sociedad de responsabilidad limitada, denominada Inversiones Iberaguas Ltda.

Con fecha 10 de julio de 2008, las sociedades Aguas Andinas S.A. y Aguas Cordillera S.A. adquirieron los derechos sociales de Inversiones Iberaguas Ltda. en un 99,999998% y un 0,000002% respectivamente, la escritura fue inscrita en notaría del Sr. Raúl Undurraga Laso Repertorio.

ADMINISTRACIÓN

Apoderados
Felipe Larraín Aspillaga (Presidente de Aguas Andinas S.A.)

van Yarur Sairafi (Ejecutivo principal de Aguas Andinas S.A.)

Porcentaje participación matriz
Aguas Andinas S.A. 99,999998% directa
Aguas Cordillera S.A. 0,000002% indirecta

RELACIÓN COMERCIAL CON MATRIZ

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2017, la Empresa mantuvo relaciones comerciales con la Matriz y empresas relacionadas, las que corresponden principalmente a servicios de laboratorio, asesorías e implementación de servicios informáticos, suministros de materiales, estos se ajustan a condiciones de mercado y se espera que en el futuro se mantengan relaciones comerciales de similar naturaleza.

2. BASES DE PRESENTACIÓN Y POLÍTICAS CONTABLES

2.1 BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros consolidados corresponden al estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2017 y a los estados de resultados integrales de sus operaciones, el estado de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el ejercicio terminado a esa fecha, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB"), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

Los estados financieros consolidados emitidos al 31 de diciembre de 2017, fueron originalmente preparados de acuerdo a instrucciones y normas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero las que estaban compuestas de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) e instrucciones específicas emitidas mediante Oficio Circular 856 del 17 de octubre de 2014, el cual instruyo a la entidades fiscalizadas registrar en patrimonio las variaciones en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos, producto del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría establecido en Chile por la Ley 20.780.

Moneda Funcional y de presentación

Los estados financieros se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual opera la Sociedad y su filial (moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros, los resultados y la posición financiera, son expresados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad y su filial y la moneda de presentación para los estados financieros consolidados.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación.

La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectan significativamente los estados financieros.

ENMIENDAS Y/O MODIFICACIONES	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 12, Revelaciones de intereses en otras entidades	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
NIC 7, Estado de flujos de efectivo	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
NIC 12, Impuesto a las ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

NUEVAS NORMAS	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros, clasificación y medición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15, Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
CINIIF 22, Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
CINIIF 23, Tratamiento de posiciones fiscales inciertas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 17, Contratos de Seguro	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021

MEJORAS Y MODIFICACIONES	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 1, Adopción de IFRS por primera vez	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 2, Pagos basados en acciones	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 4, Contratos de seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 40, Propiedades de inversión	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 3, Combinaciones de negocios	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 11, Acuerdos conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 12, Impuestos a las Ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 23, Costo sobre préstamos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 28, Inversiones en Asociadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados	Por determinar

La administración de la Sociedad se encuentra analizando el eventual impacto que tendrán las normas y enmiendas, antes descritas, en los estados financieros. No obstante, aquellas cuya entrada en vigencia es en períodos anuales iniciados el 01 de enero de 2018, han sido analizadas y se estima que no tendrán efectos relevantes en la preparación y presentación de los estados financieros futuros.

NIIF 9, "Instrumentos financieros" cuya versión final fue emitida en julio de 2014. Modifica la clasificación y medición de los activos financieros e introduce un modelo "más prospectivo" de pérdidas

crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas. Las entidades también tendrán la opción de aplicar en forma anticipada la contabilidad de ganancias y pérdidas por cambios de valor justo relacionados con el "riesgo crediticio propio" para los pasivos financieros designados al valor razonable con cambios en resultados, sin aplicar los otros requerimientos de IFRS 9. Su aplicación es obligatoria a contar del 1 de enero de 2018 y su adopción anticipada es permitida.

La Administración de Inversiones Iberaguas Ltda. tiene previsto adoptar la nueva norma en la fecha de aplicación requerida y no re expresará la información comparativa.

Durante 2017, Inversiones Iberaguas Ltda. ha realizado una evaluación detallada de los impactos de los tres aspectos de la NIIF 9. Esta evaluación se basa en la información actualmente disponible y puede estar sujeta a variaciones por información adicional que esté disponible en 2018 cuando la Sociedad adopte la NIIF 9. En general, la Sociedad no espera grandes cambios en su estado de situación financiera y en el patrimonio neto, excepto por el efecto de la aplicación de los requisitos para determinar el deterioro de la NIIF 9.

Clasificación y valoración

Inversiones Iberaguas Ltda. no espera grandes cambios en su estado de situación financiera o en el patrimonio neto por la aplicación de los requerimientos de clasificación y valoración de la NIIF 9. Espera continuar valorando a valor razonable todos los activos financieros que actualmente se registran a valor razonable.

Los préstamos, así como los deudores comerciales se mantienen para recibir los flujos de efectivo contractuales y se espera que supongan flujos de efectivo que representan únicamente pagos de principal e intereses. La Sociedad analizó las características de los flujos de efectivo de estos instrumentos y concluyó que cumplen los criterios para ser valorados a coste amortizado de acuerdo con la NIIF 9. En consecuencia, no se requiere la reclasificación de estos instrumentos.

Deterioro

La Sociedad estima que no tiene efectos ni impacto por deterioro.

Contabilidad de coberturas

La Sociedad no tiene efectos ni impactos por coberturas.

NIIF 15 "Ingresos procedentes de Contratos con Clientes", emitida en mayo de 2014, es una nueva norma que es aplicable a todos los contratos con clientes, excepto arrendamientos, instrumentos financieros y contratos de seguros. Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de NIC 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de compañías de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con elementos múltiples. Su aplicación es obligatoria a contar del 1 de enero de 2018 y su adopción anticipada es permitida.

La Administración de Inversiones Iberaguas Ltda. estima que la adopción de la NIIF 15, no tiene efectos en el reconocimiento de ingresos procedentes de contratos con clientes respecto del modelo de reconocimiento de su norma antecesora NIC 18.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad de la Administración de la Sociedad, la que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. La Administración, en sesión de fecha 28 de marzo de 2018, aprobó los presentes estados financieros consolidados.

Los estados financieros de la Sociedad y su Filial correspondientes al ejercicio 2016 fueron aprobados por su Administración en sesión celebrada el día 28 de marzo de 2017.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

· Vida útil de activos fijos e intangibles con vida útil definida
· Pérdidas por deterioro de activos
· Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios de terminación de empleados
· Hipótesis empleadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros

· Ingresos por suministros pendientes de facturación

· Provisiones por compromisos adquiridos con terceros

· Riesgos derivados de litigios vigentes

A pesar que estas estimaciones y juicios se realizaron en función a la mejor información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se registraría en forma prospectiva en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros futuros.

2.2 POLÍTICAS CONTABLES

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros anuales.

A. BASES DE CONSOLIDACIÓN

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de la Sociedad su Filial. Filial es aquella entidad sobre las cuales Inversiones Iberaguas Ltda. tiene el poder para dirigir las actividades relevantes, tiene derecho a rendimientos variables procedentes de su participación y la capacidad de utilizar ese poder para influir en los montos de los rendimientos del inversor. La Filial se consolida a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Sociedad y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

En el proceso de consolidación se eliminan todas las transacciones, saldos, pérdidas y ganancias entre las entidades del Grupo.

La Sociedad y su Filial presentan uniformidad en las políticas utilizadas por el Grupo.

La sociedad Filial incluida en los estados financieros consolidados de Inversiones Iberaguas Ltda. es la siguiente:

R.U.T.	Nombre Sociedad	Directo %	Indirecto %	Total 2017 (%)	Directo %	Indirecto %	Total 2016 (%)
96.579.800-5	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A	51,000000	0,000000	51,000000	51,000000	0,000000	51,000000

B. SEGMENTOS OPERATIVOS

NIIF 8 establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas a los productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada, que es regularmente revisada por la administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

La participación en el servicio sanitario representa más de un 90% por lo tanto no tiene importancia relevante en otros segmentos de negocio.

C. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado correctamente.

i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

ii. Método de amortización para intangibles:

Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los Intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua y servidumbres, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Públicas.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

• Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
• Vida predecible del negocio o industria.
• Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
• Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
• Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones en el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

D. PLUSVALÍA

La plusvalía (menor valor de inversiones o fondo de comercio) generada en la combinación de negocios representa el exceso del costo de adquisición sobre la participación Iberaguas Ltda. en el valor razonable de los activos y pasivos, incluyendo los pasivos contingentes identificables de una sociedad filial en la fecha de adquisición.

La plusvalía que se generó con anterioridad de la fecha de nuestra transición a NIIF, esto es 1 de enero de 2008, se mantiene por el valor neto registrado a esa fecha, en tanto que la originada con posterioridad se mantienen registradas según el método de adquisición.

La plusvalía no se amortiza, en su lugar al cierre de cada ejercicio contable se procede a estimar si se ha producido en ella algún deterioro que reduzca su valor recuperable a un monto inferior al costo neto registrado, procediéndose, en su caso, al oportuno ajuste por deterioro, según requiere la NIC 36.

E. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, planta y equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo

fijo vayan a fluir al Grupo y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

Método de depreciación para propiedades, planta y equipo:

El método de Depreciación aplicado por la Sociedad y su filial refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el ejercicio en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad y su filial utilizan el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas).

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre de Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Vidas útiles

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad de uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales

El rango de vida útil (en años) por tipo de activos es la siguiente:

ACTIVO	VIDA UTIL (Años) Mínima
Edificios	25 - 80
Instalaciones fijas y accesorios	5 - 80
Planta y Equipos	5 - 50
Equipamientos de tecnologías de la información	4
Vehículos de motor	7 - 10
Otras propiedades, Planta y Equipo	5 - 80

Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF y, en el marco regulatorio, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros consolidados.

Política de ventas de activos fijos

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el Estado de Resultados Integrales Consolidados.

F. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera Consolidado, la Sociedad y su Filial revisan los valores de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad y su filial estiman el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y, su valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libros de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libros del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libros ajustado no exceda el valor libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

G. ARRENDAMIENTOS

i. Arrendamientos financieros

Los arriendos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arriendo transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Todos los otros arriendos se clasifican como arrendamientos operativos.

ii. Arrendamientos operativos

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto en forma lineal durante la vigencia del arrendamiento, excepto cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo

arrendado. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en el ejercicio en el que se incurren.

En el evento que se reciban incentivos de arriendo con el objeto de acordar un arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio acumulado por incentivos es reconocido linealmente como una reducción del gasto de arrendamiento, salvo cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

iii. Arrendamientos implícitos

La Sociedad y su Filial revisan sus contratos para verificar la eventual existencia de arrendamientos implícitos, de acuerdo a CINIIF 4.

H. ACTIVOS FINANCIEROS

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad y su filial se comprometen a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

• Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.
• Inversiones mantenidas hasta su vencimiento.
• Préstamos y cuentas por cobrar.
• Activos financieros disponibles para la venta.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

La Sociedad y su Filial invierten en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a Sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses durante todo el ejercicio correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el valor actual neto (VAN) igual a su monto nominal.

ii. Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios, y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad y su filial evalúan periódicamente las pérdidas de valor que afectan a sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado integral consolidado dentro de “otros gastos”. Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar.

Las estimaciones están basadas en la siguiente situación histórica: considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del octavo mes de facturada impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

Los clientes con deudas superiores a 8 saldos se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

Las deudas por consumos transformados en convenios de pago, se provisionan en un 100% del saldo convenido.

Los documentos por cobrar con deuda vencida se provisionan en un 100%.

I. INVENTARIOS

Los materiales, repuestos e insumos se valorizan al costo de adquisición siempre y cuando no excedan a los respectivos valores netos de realización al cierre de cada ejercicio. Para aquellos materiales que no han tenido movimiento en el período de 12 meses anteriores, anualmente se efectúa una cotización de mercado y se compara dicho valor con el de registro, manteniendo el menor de dichos montos.

J. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en moneda extranjera, se presentan a los respectivos valores y/o tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

MONEDA	31-12-2017 $	31-12-2016 $
Dólar Estadounidense	614,75	669,47
Euro	739,15	705,60

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

K. PASIVOS FINANCIEROS

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva, salvo para aquellas operaciones para las que se han suscrito contratos de cobertura que se valoran de acuerdo al siguiente acápite.

Derivado Implícito. La Sociedad evalúa la existencia de derivados implícitos en contratos e instrumentos financieros para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal siempre que el conjunto no esté siendo contabilizado a valor razonable. En caso de no estar estrechamente relacionado, son registrados separadamente contabilizando las variaciones de valor directamente en el estado de resultados.

A la fecha de cierre de estos estados financieros, la Sociedad y su Filial, no tiene instrumentos financieros derivados.

L. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

La Sociedad y su Filial registran una provisión cuando existe una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados y su liquidación supondrá una salida de recursos, por un monto y/o en un plazo no conocido con certeza pero estimable con razonable fiabilidad.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la Sociedad y su Filial, no reconocen provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido en la misma norma, se encuentran detallados en caso de existir, en la Nota 14, de los respectivos estados financieros.

M. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La obligación por la indemnización por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en la filial, se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incremento de sueldos o tasa de descuento, se determinan de acuerdo a lo establecido en NIC 19, en otros resultados integrales, afectando directamente a patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado a resultados acumulados.

Los empleados que forman parte del contrato colectivo vigente o son asimilados a éste a la fecha de los estados financieros, se les efectúa cálculo de valor actuarial. En dichos casos existe un tope de seis meses para efectos del cálculo. En los otros casos se rige por lo que indica el Código del Trabajo, es decir no tienen derecho a indemnización salvo despido y con tope de 11 meses.

Los anticipos otorgados al personal con cargo a dichos fondos se presentan deduciendo las obligaciones vigentes. Ellos serán imputados en la liquidación final en forma reajustada, de acuerdo con lo estipulado en los citados convenios.

N. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del ejercicio. El impuesto a las ganancias por pagar se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o se encuentre prácticamente terminado el proceso de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del

reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libros de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y, se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el ejercicio en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o que estén en trámite de aprobación, al cierre del ejercicio del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos reflejan las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad y su filial esperan, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados, si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y estos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

O. INGRESOS ORDINARIOS

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

Se registran los ingresos que surgen de todas las operaciones normales y otros eventos a su valor razonable del pago recibido o por cobrar considerando términos de pago, rebajas y notas de crédito. El monto de los ingresos se puede medir con fiabilidad.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas. Por lo que el ingreso es reconocido cuando el beneficio es transferido al comprador, la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

El área de servicios de la Sociedad y su filial está dividida en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual, lo cual que genera que al cierre de cada mes existan consumos no leídos, y por lo tanto, no facturados. Para fines de reconocimiento de ingresos la sociedad y su filial efectúa una estimación de consumos no facturados.

Para algunos grupos se cuenta con la información sobre la base de consumos leídos y a ésta se le aplica la tarifa correspondiente. Para otros grupos, no se cuenta con el dato de lectura a la fecha del cierre mensual, en consecuencia se procede a estimar sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente.

Cualquier diferencia que se produzca entre el consumo actual y el estimado, se corrige al mes siguiente.

La transferencia de riesgos y beneficios se producen de acuerdo al consumo real y se efectúa provisión mensual sobre los consumos medidos y no facturados en el mes, medición que se hace en base a facturación anterior.

Método para determinar el estado de terminación de servicios

La prestación de los servicios sanitarios se verifica a través de la medición del consumo, de acuerdo a lo establecido en la normativa legal asociada.

Los ingresos por convenios con urbanizadores se registran como ingresos ordinarios en la medida que se cumplen ciertas condiciones estipuladas en cada contrato, las que aseguran que el beneficio económico asociado fluirá hacia la Sociedad y su Filial.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos por ventas de bienes, son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la Sociedad reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medidos con fiabilidad.

P. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad y su filial, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la Sociedad y filial.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición.

La Sociedad y Filial amortizan dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

Q. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

El estado de flujo de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (I.V.A), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Flujos de efectivo y equivalentes de efectivo: Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

Actividades de operación: Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la Sociedad, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión: Representan actividades de adquisición, de enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento. Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

R. RECLASIFICACIONES

No se han efectuado reclasificaciones a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2017.

8. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad Matriz y sus filiales, se ajustan a condiciones de mercado.

CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

RUT PARTE RELACIONADA	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de moneda	Plazo	Garantías	Corrientes (Miles $)	
								dic-17	dic-16
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controladora	CL	Dividendos por Pagar	CLP	30 Días	Sin garantías	101.359	112.502
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controladora	CL	Contrato Servicios SAP modalidad ASP	CLP	30 Días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por UF750	147.222	72.458
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controladora	CL	Contrato Asesoria Tarifaria Integral	CLP	30 Días	Garantía fiel cumplimiento de contrato	0	79.044
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controladora	CL	Contrato Asesoria Implementacion Servicios Informaticos para Facturación	CLP	30 Días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por UF 2.000	0	137.886
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controladora	CL	Pago de Facturas E&Y y patentes municipales	CLP	30 Días	Sin garantías	3.693	0
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Compra de Materiales	CLP	30 Días	Sin garantías	0	8.568
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato Servicios de Laboratorio	CLP	30 Días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por M$30.000	222.352	207.879
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato Implementación Sistema Geografico	CLP	30 Días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por UF 887	22.177	14.164
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato Suministro de Medidores de AP	CLP	30 Días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por M$61.629	139.268	0
76.148.998-4	Suez Medioambiente Chile S.A	Relacionada al Controlador	CL	Suministro Plataforma Scada	CLP	30 Días	Garantía fiel cumplimiento de contrato	14.231	20.210
76.148.998-4	Suez Medioambiente Chile S.A	Relacionada al Controlador	CL	Construcción Ampliación Línea de Lodos PTAS La Unión	CLP	30 Días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por M$ 47.110	0	11.477
76.148.998-4	Suez Medioambiente Chile S.A	Relacionada al Controlador	CL	Servicio actualizacion y de la operación y seguridad Tranque Pudeto y Gamboa	CLP	30 Días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por UF 705	0	38.087
0-E	Aqua Development Network S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Gestion del Talento	CLP	30 Días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por M$ 8.650	46.049	7.890
Total cuentas por cobrar								**696.351**	**710.165**

Transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

TRANSACCIONES

				Corrientes (Miles de $)			
				31-12-2017		31-12-2016	
RUT PARTE RELACIONADA	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controladora	Servicios de SAP en modalidad ASP	73.164	-73.164	142.490	-142.490
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controladora	Contrato Asesoría Implementación Servicios Informáticos para Facturación	20.716	-20.716	170.260	-170.260
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controladora	Pago Dividendos	329.937	0	300.394	0
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controladora	Tarifas	67.161	0	351.575	0
96.967.550-1	Analisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	Servicios de laboratorio	829.766	-829.766	566.133	-566.133
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Suministro de Medidores	412.914	0	508.130	0
0-E	Aqua Development Network S.A.	Relacionada al Controlador	Gestion del Talento	159.461	-159.461	0	0

Nota : El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades realcionadas, es de montos superiores a M$ 100.000 acumulados.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

ACTIVOS	2017 M$	2016 M$
Activos Corrientes	31.844.702	15.182.067
Activos no Corrientes	183.107.507	174.524.684
Total Activos	**214.952.209**	**189.706.751**
PASIVOS	**2017 M$**	**2016 M$**
Pasivos Corrientes	15.395.072	15.445.567
Pasivos no Corrientes	94.198.693	68.171.861
Patrimonio	67.826.762	68.314.285
Participaciones Minoritarias	37.531.682	37.775.038
Total Pasivos y Patrimonio	**214.952.209**	**189.706.751**

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

	2017 M$	2016 M$
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación	19.030.053	20.716.884
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión	(14.156.895)	(13.577.658)
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación	7.645.458	(8.444.542)
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	12.518.616	(1.305.316)
Saldo Inicial del Efectivo y Equivalente al Efectivo	229.405	1.534.721
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	**12.748.021**	**229.405**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

	2017 M$	2016 M$
Ingresos Ordinarios	54.926.019	53.655.895
Costo de Operación	(34.781.825)	(33.057.106)
Resultado Financiero	(2.972.488)	(2.695.516)
Otros distintos de la operación	(781.254)	(945.654)
Impuesto a la Renta	(4.188.086)	(3.829.202)
Participaciones Minoritarias	(5.991.297)	(6.450.011)
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	6.211.069	6.678.407

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO

	2017 M$	2016 M$
Capital emitido	49.090.900	49.090.900
Otras participaciones en el patrimonio	15.234.660	15.234.660
Ganancias (pérdidas) acumuladas	3.501.202	3.988.725
Participaciones no controladoras	37.531.682	37.775.038
Saldo Final Patrimonio	**105.358.444**	**106.089.323**

Aguas Cordillera S.A. y Filiales

ANTECEDENTES GENERALES

Nombre
Aguas Cordillera S.A.

Tipo de entidad
Sociedad anónima abierta

Domicilio
Avenida Presidente Balmaceda Nº 1398, Santiago Chile

Teléfono
(56 2) 569 2500

Fax
(56 2) 569 2509

Rut
96.809.310-K

Casilla postal
1818 Santiago- centro

Giro
Captación, purificación, distribución de agua potable y disposición de aguas servidas.

Capital suscrito y pagado
M$ 153.608.183

Auditores externos
EY Chile

Rol único tributario (Rut)
77.802.430-6

OBJETO SOCIAL

La Sociedad y su filial Aguas Manquehue S. A., tienen por objeto social, según lo establece el artículo segundo de sus Estatutos Sociales, la prestación de servicios sanitarios, que contempla la construcción y explotación de servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable y recolectar y disponer aguas servidas. Su actual área de concesión está distribuida en las comunas de Vitacura, Las Condes, Lo Barnechea, Colina y Lampa.

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

La sociedad se constituyó con fecha 22 de abril de 1996, mediante escritura pública otorgada en la Notaria de Santiago de don René Benavente Cash, un extracto de los estatutos sociales fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago de ese año, a fojas 14.143, Nº 8.258 y ratificado a fojas 11.059, Nº8.996 ambos de 1996, publicado en el Diario Oficial con fecha 04 de mayo de 1996, ratificado con fecha 9 de mayo de 1996.

La Sociedad se encuentra inscritas en el Registro especial de entidades informantes de la Comisión para el Mercado Financiero con el N° 170. Como empresa del sector sanitario es fiscalizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en conformidad con la Ley N° 18.902 y los DFL N° 382 y N° 70, ambos del año 1988.

DIRECTORIO

Presidente
Guillermo Pickering De La Fuente

Directores titulares
Victor de la Barra Fuenzalida (Vicepresidente)
Sonia Leonor Tschorne Berestesky
Loreto Silva Rojas
Laureano Cano Iniesta

Gerente General
Narcís Berberana

Porcentaje participación matriz 99,99003% directa
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:
La inversión en la sociedad representa la proporción de 17,02%

RELACIÓN COMERCIAL CON MATRIZ

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad mantuvo contratos de interconexión de agua potable y de aguas servidas, arriendos, compra y ventas de materiales con su matriz, los cuales son pagados en un plazo máximo de 30 días. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.

NOTA 1. INFORMACIÓN GENERAL

Aguas Cordillera S.A. (en adelante la “Sociedad”) y su filial son parte del Grupo Aguas Andinas (en adelante el “Grupo”). Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N°1398, Santiago, Chile y su Rut es 96.809.310-K.

Aguas Cordillera S.A. se constituyó como Sociedad Anónima abierta por escritura pública el 22 de abril del año 1996 en Santiago, ante el Notario Público Señor Rene Benavente Cash. Un extracto de los estatutos fue publicado en el Diario Oficial del día 4 de mayo de 1996 y ratificado con fecha 9 de mayo del mismo año, quedando inscrita en el Registro de Comercio a fojas 14.143, N° 8.258 y ratificado a fojas 11.059, N°8.996 ambos del año 1996 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

La Sociedad y su filial Aguas Manquehue S.A., tienen por objeto social, según lo establece el artículo segundo de sus Estatutos Sociales, la prestación de servicios sanitarios, que contempla la construcción y explotación de servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable y recolectar y disponer aguas servidas. Su actual área de concesión está distribuida en las comunas de Vitacura, Las Condes, Lo Barnechea, Colina y Lampa.

La Sociedad Aguas Cordillera S.A. y su filial Aguas Manquehue S.A. se encuentran inscritas en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero con el N° 170 y Nº 2, respectivamente. Como empresas del sector sanitario son fiscalizadas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en conformidad con la Ley N° 18.902 y los Decretos con Fuerza de Ley N° 382 y N° 70, ambos del año 1988.

A efectos de la preparación de los estados financieros consolidados, se entiende que existe un grupo cuando la matriz tiene una o más entidades filiales, siendo éstas sobre las que la matriz tiene el control ya sea de forma directa o indirecta. Las políticas contables aplicadas en la elaboración de los estados financieros consolidados del Grupo se detallan en la Nota 2.2 de los respectivos estados financieros.

La sociedad controladora directa es Aguas Andinas S.A., cuya entidad controladora directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (“IAM”), sociedad anónima que es controlada por Sociedad General de Aguas Barcelona S.A. (“Agbar”), entidad con base en España y una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Suez Environnement (Francia), siendo ENGIE (Francia) el principal accionista de ésta.

NOTA 2. BASES DE PREPARACIÓN Y POLÍTICAS CONTABLES

2.1 BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros consolidados corresponden al estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y los estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el ejercicio terminado a esa fecha, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

El Grupo cumple con las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, en particular con respecto a las regulaciones propias del sector sanitario. Aguas Cordillera y su filial presentan condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros consolidados.

Moneda Funcional y de presentación

Los estados financieros de la Sociedad y su Filial se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual operan las sociedades (Moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros consolidados, los resultados y la posición financiera de cada sociedad del Grupo son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional de las Sociedades y la moneda de presentación para los estados financieros consolidados.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación.

La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

ENMIENDAS Y/O MODIFICACIONES	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 12, Revelaciones de intereses en otras entidades	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
NIC 7, Estado de flujos de efectivo	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
NIC 12, Impuesto a las ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

NUEVAS NORMAS	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros, clasificación y medición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15, Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
CINIIF 22, Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
CINIIF 23, Tratamiento de posiciones fiscales inciertas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 17, Contratos de Seguro	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021

MEJORAS Y MODIFICACIONES	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 1, Adopción de IFRS por primera vez	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 2, Pagos basados en acciones	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 4, Contratos de seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 40, Propiedades de inversión	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 3, Combinaciones de negocios	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 11, Acuerdos conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 12, Impuestos a las Ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 23, Costo sobre préstamos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 28, Inversiones en Asociadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados	Por determinar

La Administración de la Sociedad se encuentra analizando el eventual impacto que tendrán las normas y enmiendas, antes descritas, en los estados financieros. No obstante, aquellas cuya entrada en vigencia es en períodos anuales iniciados el 01 de enero de 2018, han sido analizadas y se estima que no tendrán efectos relevantes en la preparación y presentación de los estados financieros futuros.

Nota de Política contable NIIF 9 y NIIF 15 en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2017

NIIF 9, “Instrumentos financieros” cuya versión final fue emitida en julio de 2014. Establece los principios para la información financiera sobre activos financieros y pasivos financieros, de forma que se presente información útil y relevante para los usuarios de los estados financieros para la evaluación de importes, calendario e incertidumbre de los flujos de efectivos futuros de la entidad.

Introduce un modelo “más prospectivo” de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas. Las entidades también tendrán la opción de aplicar en forma anticipada la contabilidad de ganancias y pérdidas por cambios de valor justo relacionados con el “riesgo crediticio propio” para los pasivos financieros designados al valor razonable con cambios en resultados, sin aplicar los otros requerimientos de IFRS 9. Su aplicación es obligatoria a contar del 1 de enero de 2018 y su adopción anticipada es permitida.

La NIIF 9 requiere que el Grupo registre las pérdidas crediticias esperadas de todos sus títulos de deuda, préstamos y deudores comerciales, ya sea sobre una base de 12 meses o de por vida.

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad efectuó una evaluación de la política de pérdida crediticia de sus deudores comerciales (descrita en Nota 1 letra H), concluyendo que esta política considera en forma implícita un modelo de pérdida esperada según el requerimiento de la presente norma. Esta evaluación se basa en la información disponible y sustentable de riesgo crediticio.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, no se modificará el modelo de determinación de pérdidas por deterioro asociadas al riesgo crediticio, no existiendo efectos en la preparación y presentación de los estados financieros de la Sociedad.

NIIF 15 “Ingresos procedentes de Contratos con Clientes”, emitida en mayo de 2014, establece los principios que aplicará la entidad para presentar información útil a los usuarios de los estados financieros sobre la naturaleza, importe, calendario e incertidumbre de los ingresos de actividades ordinarias y flujos de efectivos que surgen de un contrato con un cliente. Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de NIC 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de compañías de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento

de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con elementos múltiples. Su aplicación es obligatoria a contar del 1 de enero de 2018 y su adopción anticipada es permitida.

La Sociedad mide sus ingresos por venta a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas, por lo que el ingreso es reconocido cuando es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

Aguas Cordillera S.A., estima que la entrada en vigencia de la presente Norma no tiene efectos en el reconocimiento de ingresos procedentes de contratos con clientes.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. El Directorio, en sesión de fecha 26 de marzo de 2018, aprobó los presentes estados financieros consolidados.

Los estados financieros consolidados de Aguas Cordillera S.A. y filial correspondientes al ejercicio 2016 fueron aprobados por su Directorio en Sesión celebrada el día 27 de marzo de 2017.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones realizadas tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios de terminación de contratos de empleados
- Hipótesis empleadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros
- Ingresos por suministros pendientes de facturación
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Riesgos derivados de litigios vigentes

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

2.2 POLÍTICAS CONTABLES

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados.

A. BASES DE CONSOLIDACIÓN

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de la Sociedad y su Filial. Filiales son aquellas entidades sobre las cuales la sociedad tiene el poder para dirigir las actividades relevantes, tiene derecho a rendimientos variables procedentes de su participación y la capacidad de utilizar ese poder para influir en los montos de los rendimientos del inversor. Las filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

En el proceso de consolidación se eliminan todas las transacciones, saldos, pérdidas y ganancias entre las entidades del Grupo.

La Sociedad y su Filial presentan uniformidad en las políticas utilizadas.

Las Sociedades incluidas en los estados financieros consolidados de Aguas Cordillera S.A. son las siguientes:

Aguas Cordillera S.A. consolida solo con Aguas Manquehue S.A., en las otras sociedades tiene participación directa y/o indirecta no controladora.

B. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado correctamente.

i. Activos intangible adquiridos en forma separada:

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

R.U.T	Nombre Sociedad	Directo %	Indirecto %	Total 2017 %	Directo %	Indirecto %	Total 2016 %
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	99,99957	0,00000	99,99957	99,99957	0,00000	99,99957
96.945.219-8	EcoRiles S.A.	0,96154	0,00000	0,96154	0,96154	0,00000	0,96154
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	2,15217	0,00000	2,15217	2,15217	0,00000	2,15217
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	1,00000	0,00000	1,00000	1,00000	0,00000	1,00000
76.190.084-6	Aguas del Maipo S.A.	8,37904	8,97100	17,35004	8,37904	8,97100	17,35004
96.897.320-7	Iberaguas	0,00002	0,00000	0,00002	0,00002	0,00000	0,00002

ii. Método de amortización para intangibles:

Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad y su Filial refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los software es de 4 años, para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua y servidumbres, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Públicas.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

• Limitaciones legales, regulatorias o contractuales
• Vida predecible del negocio o industria
• Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda)
• Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales
• Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

C. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de propiedades, planta y equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir al Grupo y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 12, de los respectivos estados financieros).

Vidas útiles

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad del uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales

El rango de vida útil (en años) por tipo de activos es el siguiente:

ITEM	Vida útil (años) Mínima	Vida útil (años) Máxima
Edificios	25	80
Planta y equipo	5	50
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	80
Vehículos de motor	7	10
Mejoras de bienes arrendados	5	5
Otras propiedades, planta y equipo	5	80

Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la empresa y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF y, en el marco regulatorio, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros consolidados.

Política de ventas de activos fijos

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el Estado de Resultados Integrales Consolidados.

D. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera consolidado, la Sociedad y su Filial revisan los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo (UGE) a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo o UGE es menor que su valor libros, el valor libros de ese activo o UGE es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libros del activo o la unidad generadora de efectivo es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libros ajustado no exceda el valor libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo o UGE en ejercicios anteriores.

E. ARRENDAMIENTOS

i. Arrendamientos financieros

Los arriendos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arriendo transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Todos los otros arriendos se clasifican como arrendamientos operativos.

ii. Arrendamientos operativos

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto en forma lineal durante la vigencia del arrendamiento, excepto cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en el periodo en el que se incurren.

En el evento que se reciban incentivos de arriendo con el objeto de acordar un arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio acumulado por incentivos es reconocido linealmente como una reducción del gasto de arrendamiento, salvo cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

iii. Arrendamientos implícitos

La Sociedad y su Filial revisan sus contratos para verificar la eventual existencia de arrendamientos implícitos, de acuerdo con CINIIF 4.

F. ACTIVOS FINANCIEROS

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Inversiones mantenidas hasta su vencimiento
- Préstamos y cuentas por cobrar
- Activos financieros disponibles para la venta

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

Aguas Cordillera S.A. y su Filial invierten en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos/gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el valor actual neto (VAN) igual a su monto nominal.

ii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

La filial Aguas del Manquehue S.A. mantiene acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A., las cuales han sido valorizadas a su valor justo en la fecha de adquisición, según lo establecido en NIC N° 39. Su medición posterior se realizará al costo debido a que no existe un mercado activo, según lo dispuesto en la misma norma.

iii. Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y, a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente la pérdida de valor que afecta a sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados integrales consolidados dentro de “otros gastos”. Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar.

Las estimaciones están basadas en la siguiente situación histórica: considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del octavo mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

Para Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A. la deuda de los clientes con más de 8 saldos se provisionan en un 100%.

Para Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., las deudas por consumos transformados en convenios de pago, se provisionan en un 100% del saldo convenido.

Los documentos por cobrar con deuda vencida se provisionan en un 100%.

G. INVENTARIOS

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Anualmente, se efectúa la valorización de aquellos inventarios sin rotación los últimos doce meses, y se deja registrado a valor de mercado si fuera menor.

H. POLÍTICA DE DIVIDENDOS

En junta ordinaria de accionistas de fecha 20 de abril de 2017 se acordó mantener como política de dividendos de la sociedad, la actual, distribución del 50% de las utilidades líquidas del ejercicio correspondiente, esto es, el 30% como dividendo obligatorio y el 20% restante como dividendo adicional.

El dividendo mínimo establecido en la Ley de Sociedades Anónimas, equivalente al 30% de las utilidades del ejercicio, se registrará al cierre de cada año. En el evento que los dividendos provisorios no existan, o sean inferiores al 30% señalado, se registrará la provisión respectiva.

I. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

MONEDA	31-12-2017 $	31-12-2016 $
Dólar Estadounidense	614,75	669,47
Euro	739,15	705,60

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales consolidados.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

J. PASIVOS FINANCIEROS

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva, salvo para aquellas operaciones para las que se suscriban contratos de cobertura.

Derivado implícito

Aguas Cordillera S.A. y su Filial, evalúan la existencia de derivados implícitos en contratos e instrumentos financieros para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal, siempre que el conjunto no esté siendo contabilizado a valor razonable. En caso de no estar estrechamente relacionados, son registrados separadamente, contabilizando las variaciones de valor directamente en el estado de resultados consolidado.

K. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

Las provisiones se reconocen cuando Aguas Cordillera S.A. y su Filial, tienen una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que utilicen recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, Aguas Cordillera S.A. y Filial, no reconoce provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido, se encuentran detallados en caso de existir, en nota Nota 13, de los respectivos estados financieros.

L. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La obligación por la indemnización por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., se registra a valor actuarial, determinadocon el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones o las variaciones en las tasas de rotación, mortalidad, de retiros anticipados por despidos, incrementos de sueldo, inflación o tasa de descuento, se determinan de acuerdo a lo establecido en NIC 19, en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado a resultados acumulados.

La indemnización por años de servicio de la Sociedad y Filial, se rige por lo que indica el Código del Trabajo, excepto el monto de indemnización a todo evento acumulada al 31 de diciembre de 2002 y el pago por despido de 1 sueldo sin tope de monto ni años, para los trabajadores que son parte de los contratos colectivos vigentes y a quienes, a través de su contrato individual de trabajo, se les hizo extensivo el mismo beneficio. El monto a todo evento acumulado a esa fecha se reajusta trimestralmente según la variación del índice de precios al consumidor. Asimismo, los citados contratos colectivos establecen que los trabajadores que jubilen en Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., continúan devengando este beneficio con posterioridad a diciembre de 2002.

Los anticipos otorgados al personal con cargo a dichos fondos se presentan deduciendo las obligaciones vigentes. Ellos serán imputados en la liquidación final en forma reajustada, de acuerdo con lo estipulado en los citados convenios.

M. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del ejercicio. El impuesto a la renta por pagar de Aguas Cordillera S.A. y Filial, se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en último trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que poder compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libros de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o que se espera aplicar de acuerdo a los anuncios oficiales de tipo impositivos, al cierre del período del estado de situación. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual Aguas Cordillera S.A. y Filial esperan, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados

si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

N. INGRESOS ORDINARIOS

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

Se registran los ingresos que surgen de todas las operaciones normales y otros eventos a su valor razonable del pago recibido o por cobrar considerando términos de pago, rebajas y notas de crédito. El monto de los ingresos se puede medir con confianza.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes, son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la empresa no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas. Por lo que el ingreso es reconocido cuando es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

El área de servicios de la Sociedad y Filial está dividida en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual, lo cual genera que al cierre de cada mes existan consumos no leídos, y por lo tanto, no facturados.

Para los grupos de facturación que cuenten con la información sobre la base de consumos efectivamente leídos, se procederá a aplicar la tarifa correspondiente.

En aquellos casos en que la Sociedad o su filial no disponga de la totalidad de los consumos leídos se procederá a efectuar la mejor estimación de aquellos ingresos pendientes de facturar, esto es sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente, considerando en ambos casos (facturación o estimación) tarifa normal o sobreconsumo según corresponda.

La transferencia de riesgos y beneficios varían según el giro de la empresa. Para las empresas de Servicios Sanitarios la prestación de servicios y todos sus cobros asociados son efectuados de acuerdo al consumo real y se efectúa provisión mensual sobre los consumos efectuados y no facturados en base a facturación anterior.

Método para determinar el estado de terminación de servicios

La prestación de los servicios sanitarios se verifica a través de la medición del consumo, de acuerdo a lo establecido en la normativa legal asociada.

Los ingresos por convenios con urbanizadores se registran como ingresos ordinarios en la medida que se cumplen ciertas condiciones estipuladas en cada contrato, las que aseguran que el beneficio económico asociado fluirá hacia la Sociedad.

O. GANANCIA POR ACCIÓN

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y el número de acciones ordinarias en circulación durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016.

Durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el Grupo no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

P. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

La Sociedad para reducir su impacto en el medio ambiente trabaja en mejorar el uso que les da a los recursos con los que dispone para producir y entregar el servicio (reducir uso de energía, y mejorar el manejo de desechos). Esta acción le permite cumplir con sus objetivos 2015-2020 convirtiéndose en una empresa sustentable.

Durante el año 2007, se obtuvo la certificación de todos los procesos bajo la norma ISO 14001, la que se mantiene a la fecha, permitiendo trabajar en el proceso ciclo de agua bajo estos estándares.

Los activos se encuentran valorizadas, a costo de adquisición, y se amortizan siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

Q. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (I.V.A.), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalente de efectivo. Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

Actividades de operación. Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de Aguas Cordillera y filial, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión. Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento. Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

R. CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN

Para los contratos de construcción, Aguas Cordillera y filial utilizan el "Método del porcentaje de realización" para el reconocimiento de los ingresos y gastos referidos a un contrato en ejecución. Bajo este método, los ingresos derivados del contrato se comparan con los costos del mismo incurridos en el grado de avance en que se encuentre, con lo que se revelará el importe de los ingresos de actividades ordinarias, de los gastos y de las ganancias que pueden ser atribuidas a la porción del contrato ejecutado.

Los costos de los contratos se reconocen cuando se incurren en ellos. Cuando el resultado de un contrato de construcción puede estimarse de forma fiable y es probable que el contrato vaya a ser rentable, los ingresos del contrato se reconocen durante el período del contrato. Cuando sea probable que los costos totales del contrato vayan a exceder el total de los ingresos del mismo, la pérdida estimada se reconoce inmediatamente como un gasto del ejercicio. Cuando el resultado de un contrato de construcción no puede estimarse con suficiente fiabilidad, los ingresos del contrato se reconocen sólo hasta el límite de los costos del contrato incurridos que sea probable que se recuperarán.

Aguas Cordillera S.A. y Filial presentan como un activo el importe bruto adeudado por los clientes por el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales los costos incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas) superan la facturación parcial. La facturación parcial no pagada por los clientes y las retenciones se incluyen en "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar".

Aguas Cordillera S.A. y Filial presentan como un pasivo el importe bruto adeudado a los clientes por el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales la facturación parcial supera los costos incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas).

S. COSTOS DE FINANCIAMIENTO CAPITALIZADOS

Política de préstamos que devengan intereses

Los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos que cumplan las condiciones para su calificación, son capitalizados, formando parte del costo de dichos activos.

Política de capitalización de costos por intereses

Se capitalizan aquellos intereses pagados o devengados provenientes de deudas que financian activos calificados, según lo estipulado en NIC 23. La mencionada NIC 23 establece que cuando la Entidad adquiere deuda con el fin de financiar inversiones, los intereses de esa deuda deben ser disminuidos del gasto financiero e incorporados a la obra en construcción financiada, hasta por el monto total de dichos intereses, aplicando la tasa respectiva a los desembolsos efectuados a la fecha de presentación de los estados financieros.

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE ENTIDADES RELACIONADAS

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y su Filial, se ajustan a condiciones de mercado. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se desglosan en esta nota.

CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

Rut Parte Relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Plazo	Garantías	Corrientes (Miles $)	
						dic-17	dic-16
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Recaudaciones, venta de materiales, garantías de arriendo, contrato por interconexiones de agua potable y aguas servidas sin intereses, préstamo en pesos a corto plazo	30 Días	Sin garantías	125.361	98.410
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Garantia por arriendo	30 Días	Sin garantías	5.272	0
76.190.084-6	Aguas del Maipo S.A.	Relacionada al Controlador	Provisión Dividendos	30 Días	Sin garantías	34.860	0
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	Provisión Dividendos	30 días	Sin garantías	3.968	0
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Bases Propuestas Licitaciones	30 días	Sin garantías	7	7
96.967.550-1	Analisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	Provisión Dividendos	30 días	Sin garantías	3.490	2.096
96.945.210-3	Ecoriles S.A.	Relacionada al Controlador	Provisión Dividendos	30 días	Sin garantías	4.847	4.969
Total cuentas por cobrar						**177.805**	**105.482**

CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

RUT PARTE RELACIONADA	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Garantías	Corrientes (Miles $)	
					dic-17	dic-16
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Interconexiones de aguas servidas, interconexiones de agua potable, recaudaciones por pagar sin interés y arriendo de inmuebles sin intereses, préstamo en pesos a corto plazo	Sin garantías	5.274.946	5.827.365
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Préstamos e interesés por cobrar	Sin garantías	4.497.094	0
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Dividendo por pagar a Aguas Andinas S.A.	Sin garantías	5.666.454	9.606.568
79.046.628-K	Asterión S.A.	Relacionada al Controlador	Contrato de servicio de reingeniería de procesos e implantación de nuevos sistemas de información para servicio al cliente	Garantía fiel cumplimiento de contrato por M$845.149	11.229	28.835
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	Ventas de Materiales	Sin garantías	85	6.379
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	Contrato Verificación de Medidores	Sin garantías	136	0
96.945.210-3	Ecoriles S.A.	Relacionada al Controlador	Proyecto San Antonio	Sin garantías	187.080	249.136
96.967.550-1	Analisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	Sin garantías	136.251	110.275
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Plataforma virtual , Siebel	Sin garantías	8.955	23.283
70.009.410-3	Asociación canalistas sociedad del canal del Maipo	Director Común	Planta Chamisero, canal Batuco	Sin garantías	10.000	0
Sin Rut	Aqua Development Network S.A.	Relacionada al Controlador	Contrato gestión talento integrado	Sin garantías	1.319	0
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Planta Arsénico San Antonio	Garantía cumplimiento de contrato Monto$24.264	1.786.747	2.210.511
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Planta Chamisero	Garantía cumplimiento de contrato Monto UF 66.809,74	7.129.098	2.233.069
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Ice pigging	Sin garantías	0	100.983
Totales					**24.709.394**	**20.396.404**

Transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

TRANSACCIONES

						Corrientes (Miles de $)			
						31-12-2017		31-12-2016	
RUT PARTE RELACIONADA	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	Pais de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Interconexiones de agua potable y aguas servidas	CLP	15.501.477	-15.501.477	15.709.812	-15.709.812
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de laboratorio	CLP	896.450	-896.450	656.510	-656.510
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al controlador	CL	Ice pigging	CLP	0	0	303.081	-303.081
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al controlador	CL	Planta Chamisero	CLP	6.302.180	-58.306	3.675.000	0
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al controlador	CL	Planta Arsénico San Antonio	CLP	1.710.756	-11.600	3.040.561	0
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al controlador	CL	Proyecto Lo Pinto	CLP	0	0	704.601	0
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Recaudación préstamos	CLP	20.244.623	0	16.380.000	0
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Préstamos otorgados	CLP	-15.777.623	0	-16.380.000	0
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Pago de dividendos	CLP	23.025.085	0	9.465.701	0
96.945.210-3	EcoRiles S.A.	Relacionada al controlador	CL	Proyecto San Antonio	CLP	287.262	287.262	334.114	334.114
96.945.210-3	EcoRiles S.A.	Relacionada al controlador	CL	Cobro dividendos	CLP	16.564	0	13.942	0
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al controlador	CL	Cobro dividendos	CLP	0	0	10.760	0
76.190.084-6	Aguas del Maipo S.A.	Relacionada al controlador	CL	Cobro dividendos	CLP	0	0	37.705	0
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al controlador	CL	Cobro dividendos	CLP	6.987	0	0	0

Nota : El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades realcionadas, es de montos superiores a M$ 100.000 acumulados, salvo para los dividendos, los cuales son revelados en forma íntegra.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

ACTIVOS	2017 M$	2016 M$
Activos Corrientes	18.111.056	48.898.587
Activos no Corrientes	303.296.984	289.572.852
Total Activos	**321.408.040**	**338.471.439**

PASIVOS	2017 M$	2016 M$
Pasivos Corrientes	43.711.165	52.771.971
Pasivos no Corrientes	74.137.734	73.086.242
Patrimonio	203.558.909	212.612.997
Participaciones Minoritarias	232	229
Total Pasivos y Patrimonio	**321.408.040**	**338.471.439**

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO

	2017 M$	2016 M$
Flujos de Efectivo Procedente de (utilizados en) Actividades de Operación	10.620.784	22.689.705
Flujos de Efectivo Procedente de (utilizados en) Actividades de Inversión	-9.981.002	13.091.106
Flujos de Efectivo Procedente de (utilizados en) Actividades de Financiación	-34.608.187	-9.882.384
Incremento (disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	**-33.968.405**	**25.898.427**
Efectivo y Equivalente al Efectivo al Inicio del Periodo	34.944.556	9.046.129
Efectivo y Equivalente al Efectivo al Final del Periodo	**976.151**	**34.944.556**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

	2017 M$	2016 M$
Ingresos ordinarios	63.924.489	63.521.557
Costo de operación	-39.427.384	-40.256.341
Resultado financiero	-818.611	-919.553
Otros distintos de la operación	616.105	17.600.783
Impuesto a la renta	-5.404.534	-7.921.350
Participaciones minoritarias	-14	-10
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	**18.890.051**	**32.025.086**

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO

	2017 M$	2016 M$
Capital emitido	153.608.183	153.608.183
Otras participaciones en el patrimonio	-61.060.426	-61.060.426
Ganancias (pérdidas) acumuladas	111.011.152	120.065.240
Participaciones no controladoras	232	229
Saldo Final Patrimonio	**203.559.141**	**212.613.226**

Aguas del Maipo S.A.

ANTECEDENTES GENERALES

Nombre
Aguas del Maipo S.A

Tipo de entidad
Sociedad anónima cerrada

Domicilio
Avenida Presidente Balmaceda Nº 1398, Santiago Chile

Teléfono
(56-2) 5692118

Fax
(56-2) 5692309

Rut
76.190.084-6

Giro
El desarrollo y la explotación de cualquier proyecto energético derivado del uso y aprovechamiento de instalaciones y bienes naturales de empresas de aguas sanitarias.

Capital suscrito y pagado
M$7.971.221

Auditores externos
EY Chile

Rol único tributario (Rut)
77.802.430-6

OBJETO SOCIAL

La Sociedad tiene por objeto realizar todo tipo de actividades relacionadas con derechos de aprovechamientos de aguas, el desarrollo y la explotación de cualquier proyecto energético derivado del uso y aprovechamiento de instalaciones y bienes naturales de empresas de aguas sanitarias sus productos y/o subproductos, entre ellos la cogeneración eléctrica, la generación de biogás y la hidroelectricidad.

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

La sociedad se constituyó con fecha 01 de abril de 2011, mediante escritura pública otorgada en la Notaria de Santiago de don Ivan Torrealba Acevedo, un extracto de los estatutos sociales fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago de ese año, a fojas 19364 Nº 14746 del registro de Comercio de Santiago correspondiente al año 2011.

DIRECTORIO

Presidente
Guillermo Pickering De La Fuente (Presidente de Aguas Andinas S.A.)

Directores titulares
Laureano Cano Iniesta (Director Suplente de Aguas Andinas S.A.)
Narciso Berberana Saenz (Gerente General de Aguas Andinas S.A.)

Gerente General
Manuel Baurier

Porcentaje participación matriz 82,64996% directa

Proporción que representa la inversión en el activo de la matriz.
La inversión en la sociedad representa la proporción de 0,47%

RELACIÓN COMERCIAL CON MATRIZ

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad mantuvo contratos por suministro de biogás y arriendos con su Matriz, las cuales se ajustan a condiciones de mercado. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.

NOTA 1. INFORMACIÓN GENERAL

Aguas del Maipo S.A. (en adelante la "Sociedad") es una Sociedad Anónima cerrada. Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago, Chile y su Rol Único Tributario es 76.190.084-6.

Aguas del Maipo S.A. se constituyó como sociedad anónima cerrada por escritura pública el 01 de abril de 2011 en Santiago, ante el Notario Público Señor Iván Torrealba Acevedo.

En Junio de 2012 se aumentó el capital social de la Sociedad, mediante la emisión de 7.517.296 nuevas acciones de pago. Estás acciones fueron suscritas y pagadas por las Sociedades Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A. mediante el aporte en dominio a la Sociedad, de las acciones de la sociedad anónima abierta denominada Eléctrica Puntilla S.A.

En Agosto de 2012, en Junta Extraordinaria de Accionistas se acordó la fusión por incorporación de la Sociedad Gestión y Servicios Dos S.A. aportando ésta su total de activos, pasivos y patrimonio a Aguas del Maipo S.A., constituyéndose en la continuadora legal de la sociedad absorbida.

La Sociedad tiene por objeto realizar todo tipo de actividades relacionadas con derechos de aprovechamiento de aguas, el desarrollo y la explotación de cualquier proyecto energético derivado del uso y aprovechamiento de instalaciones y bienes naturales de empresas sanitarias, sus productos y/o subproductos, entre ellos la cogeneración eléctrica, la generación de biogás y la hidroelectricidad.

La entidad controladora directa es Aguas Andinas S.A., sociedad anónima cuyo controlador es Sociedad General Aguas de Barcelona S.A. (Agbar), entidad con base en España, una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Suez Environnement (Francia), siendo ENGIE (Francia), su principal accionista.

NOTA 2. BASES DE PREPARACIÓN Y POLÍTICAS CONTABLES

2.1 BASES DE PREPARACIÓN

El presente estado financiero corresponden al estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los estados de resultados integrales de cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo por el ejercicio terminado a esa fecha, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB"), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

La Sociedad cumple con todas las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, principalmente en la generación de biogás, presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que se desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad de acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

Moneda Funcional y de presentación

Los estados financieros individuales se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual opera la Sociedad (Moneda funcional). Según lo establece NIC 21. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad y la moneda de presentación para los estados financieros.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación: la Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

ENMIENDAS Y/O MODIFICACIONES	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 12, Revelaciones de intereses en otras entidades	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
NIC 7, Estado de flujos de efectivo	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
NIC 12, Impuesto a las ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Compañía no ha aplicado estas normas en forma anticipada

NUEVAS NORMAS	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros, clasificación y medición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15, Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
CINIIF 22, Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
CINIIF 23, Tratamiento de posiciones fiscales inciertas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 17, Contratos de Seguro	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021

MEJORAS Y MODIFICACIONES	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 1, Adopción de IFRS por primera vez	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 2, Pagos basados en acciones	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 4, Contratos de seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIC 40, Propiedades de inversión	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 3, Combinaciones de negocios	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 11, Acuerdos conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 12, Impuestos a las Ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 23, Costo sobre préstamos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIC 28, Inversiones en Asociadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados	Por determinar

La administración de la Sociedad se encuentra analizando el eventual impacto que tendrán las normas y enmiendas, antes descritas, en los estados financieros. No obstante, aquellas cuya entrada en vigencia es en períodos anuales iniciados el 01 de enero de 2018, han sido analizadas y se estima que no tendrán efectos relevantes en la preparación y presentación de los estados financieros futuros.

NIIF 9, "Instrumentos financieros" cuya versión final fue emitida en julio de 2014. Modifica la clasificación y medición de los activos financieros e introduce un modelo "más prospectivo" de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas. Las entidades también tendrán la opción de aplicar en forma anticipada la contabilidad de ganancias y pérdidas por cambios de valor justo relacionados con el "riesgo crediticio propio" para los pasivos financieros designados al valor razonable con cambios en resultados, sin aplicar los otros requerimientos de IFRS 9. Su aplicación es obligatoria a contar del 1 de enero de 2018 y su adopción anticipada es permitida.

La Administración de Aguas del Maipo S.A. tiene previsto adoptar la nueva norma en la fecha de aplicación requerida y no re expresará la información comparativa.

Durante 2017, Aguas del Maipo S.A. ha realizado una evaluación detallada de los impactos de los tres aspectos de la NIIF 9. Esta evaluación se basa en la información actualmente disponible y puede estar sujeta a variaciones por información adicional que esté disponible en 2018 cuando la Sociedad adopte la NIIF 9. En general, la Sociedad no espera grandes cambios en su estado de situación financiera y en el patrimonio neto, excepto por el efecto de la aplicación de los requisitos para determinar el deterioro de la NIIF 9.

Clasificación y valoración

Aguas del Maipo S.A. no espera grandes cambios en su estado de situación financiera o en el patrimonio neto por la aplicación de los requerimientos de clasificación y valoración de la NIIF 9. Espera continuar valorando a valor razonable todos los activos financieros que actualmente se registran a valor razonable.

Los préstamos, así como los deudores comerciales se mantienen para recibir los flujos de efectivo contractuales y se espera que supongan flujos de efectivo que representan únicamente pagos de principal e intereses. La Sociedad analizó las características de los flujos de efectivo de estos instrumentos y concluyó que cumplen los criterios para ser valorados a coste amortizado de acuerdo con la NIIF 9. En consecuencia, no se requiere la reclasificación de estos instrumentos.

Deterioro

La Sociedad estima que no tiene efectos ni impacto por deterioro.

Contabilidad de coberturas

La Sociedad no tiene efectos ni impactos por coberturas.

NIIF 15 "Ingresos procedentes de Contratos con Clientes", emitida en mayo de 2014, es una nueva norma que es aplicable a todos los contratos con clientes, excepto arrendamientos, instrumentos financieros y contratos de seguros. Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de NIC 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de compañías de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con elementos múltiples. Su aplicación es obligatoria a contar del 1 de enero de 2018 y su adopción anticipada es permitida.

La Administración de Aguas del Maipo S.A. estima que la adopción de la NIIF 15, no tiene efectos en el reconocimiento de ingresos procedentes de contratos con clientes respecto del modelo de reconocimiento de su norma antecesora NIC 18.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y de la Comisión para el Mercado Financiero. El Directorio, en sesión de fecha 28 de marzo de 2018, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de la Sociedad correspondientes al ejercicio 2016 fueron aprobados por su Directorio en Sesión celebrada el día 29 de marzo de 2017.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Valoración de activos
- Pérdidas por deterioro de activos
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros futuros.

2.2.- POLÍTICAS CONTABLES

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

A. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado correctamente.

La base para el reconocimiento y medición es el método del costo.

i. Activos intangibles adquiridos en forma separada

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

iii. Método de amortización para intangibles

Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados por parte de la entidad y los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los software es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden a derechos de agua, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Públicas.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

• Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
• Vida predecible del negocio o industria.
• Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
• Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
• Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

B. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del estado de situación financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Vidas útiles

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad del uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es la siguiente:

ITEM	Vida útil (años) Mínima	Vida útil (años) Máxima
Planta y equipo	5	50
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	80
Otras propiedades, planta y equipo	4	80

Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF en el marco regulatorio, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

Política de ventas de activos fijos

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el estado de resultados integrales.

C. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera, la Sociedad revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo tangible podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y, el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libro de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libro del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libro ajustado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

D. ARRENDAMIENTOS

i. Arrendamientos financieros

Los arriendos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arriendo transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Todos los otros arriendos se clasifican como arrendamientos operativos.

ii. Arrendamientos operativos

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto en forma lineal durante la vigencia del arrendamiento, excepto cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en el período en el que se incurren.

En el evento que se reciban incentivos de arriendo con el objeto de acordar un arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio acumulado por incentivos es reconocido linealmente como una reducción del gasto de arrendamiento, salvo cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

iii. Arrendamientos implícitos

La Sociedad revisa sus contratos para verificar la eventual existencia de arrendamientos implícitos, de acuerdo a CINIIF 4.

E. ACTIVOS FINANCIEROS

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Inversiones mantenidas hasta su vencimiento.
- Préstamos y cuentas por cobrar.
- Activos financieros disponibles para la venta.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

Aguas del Maipo S.A. invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a Sociedades bancarias o filiales de Bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el valor actual neto (VAN) igual a su monto nominal.

ii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

Aguas del Maipo S.A. mantiene acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A., las cuales han sido valorizadas a su valor justo en la fecha de adquisición, según lo establecido en NIC N° 39. Su medición posterior se realizará al costo debido a que no existe un mercado activo, según lo dispuesto en la misma norma.

iii. Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, estos son registrados a valor neto de las estimaciones de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

F. POLÍTICA DE DETERIORO DE DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultado integral dentro de “otros gastos”. Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar.

Las estimaciones están basadas en la antigüedad de las deudas, y de la recuperación histórica, según se detalla a continuación:

Los clientes con deudas superiores a 120 días se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

Los documentos por cobrar con deuda vencida se provisionan en un 100%.

G. POLÍTICA DE DIVIDENDOS

La política de dividendos de la Sociedad y según lo establece el artículo 79 de la Ley 18.046 que rige a las Sociedades Anónimas, es repartir a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. En el evento en que estos dividendos no existan o sean inferiores al mínimo establecido en la Ley, se procederá a efectuar la provisión respectiva.

Adicional a esto y previa autorización de la Junta Ordinaria de accionistas se podrá distribuir el 70% restante como dividendo adicional, siempre que se mantenga el actual nivel de capitalización de la Sociedad y sea compatible con las políticas de inversión

H. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

MONEDA	31-12-2017 $	31-12-2016 $
Dólar Estadounidense	614,75	669,47
Euro	739,15	705,60

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

I. PASIVOS FINANCIEROS

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

J. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que la Sociedad utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la Sociedad no reconoce provisión alguna por estos conceptos.

K. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del período. El impuesto a las ganancias por pagar de la Sociedad se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en último trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminado el proceso de aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

L. INGRESOS ORDINARIOS

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

Se registran los ingresos que surgen de todas las operaciones normales y otros eventos a su valor razonable del pago recibido o por cobrar considerando términos de pago, rebajas y notas de crédito. El monto de los ingresos se puede medir con confianza.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes, son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la Sociedad reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas. Por lo que el ingreso es reconocido cuando es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

M. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

La Sociedad para reducir su impacto en el medio ambiente trabaja en mejorar el uso que les da a los recursos con los que dispone para producir y entregar el servicio (reducir uso de energía, y mejorar el manejo de desechos). Esta acción le permite cumplir con sus objetivos 2015-2020 convirtiéndose en una empresa sustentable. Durante el año 2007, se obtuvo la certificación de todos los procesos bajo la norma ISO 14001, la que se mantiene a la fecha, permitiendo trabajar en el proceso ciclo de agua bajo estos estándares.

Los activos se encuentran valorizadas, a costo de adquisición, y se amortizan siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos

N. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, los cuales están determinados con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo: Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

Actividades de operación: Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la sociedad, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

Actividades de inversión: Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento: Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias

INFORMACION A REVELAR SOBRE ENTIDADES RELACIONADAS

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos, y los plazos de vencimientos son a 30 días.

CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

RUT PARTE RELACIONADA	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Plazo	Garantías	Corrientes (Miles $)	
						31-12-2017	31-12-2016
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Garantía arriendo oficina planta la Farfana	30 días	Sin garantías	643	632
Totales						**643**	**632**

CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

RUT PARTE RELACIONADA	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Plazo	Garantías	Corrientes (Miles $)	
						31-12-2017	31-12-2016
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Suministro Biogás	30 días	Sin garantías	103.853	0
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Dividendo por pagar	30 días	Sin garantías	166.063	0
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A	Relacionada al Controlador	Dividendo por pagar	30 días	Sin garantías	16.835	0
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	Relacionada al Controlador	Dividendo por pagar	30 días	Sin garantías	18.025	0
76.938.110-4	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal	Relacionada al Controlador	Operación planta purificadora Biogás la Farfana, control seguimiento de costos de energía eléctrica	30 días	Sin garantías	105.348	79.376
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Préstamo por pagar	30 días	Sin garantías	2.799.215	0
Totales						**3.209.339**	**79.376**

Transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

TRANSACCIONES

						Corrientes (Miles de $)			
						31-12-2017		31-12-2016	
RUT PARTE RELACIONADA	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	Pais de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Compra de Biogas	CLP	7.648	-7.648	23.378	-23.378
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de operación y mantención Planta Biogás	CLP	329.350	-329.350	217.048	-217.048
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Obtención préstamos	CLP	2.815.500	0	0	0
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Cobro dividendo	CLP	0	0	371.925	0
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Pago dividendo	CLP	0	0	-371.925	0

Nota : El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades realcionadas, es de montos superiores a M$ 100.000 acumulados.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

ACTIVOS	2017 M$	2016 M$
Activos Corrientes	2.066.321	477.419
Activos no Corrientes	14.356.295	8.347.776
Total Activos	**16.422.616**	**8.825.195**

PASIVOS	2017 M$	2016 M$
Pasivos Corrientes	7.200.920	99.426
Pasivos no Corrientes	109.474	82.367
Patrimonio	9.112.222	8.643.402
Total Pasivos y Patrimonio	**16.422.616**	**8.825.195**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

	2017 M$	2016 M$
Ingresos ordinarios	1.335.159	0
Costo de operación	-655.995	-731.324
Otras Ganancias (pérdidas)	0	171.738
Resultado financiero	156.080	153.645
Otros distintos de la operación	4.857	343
Impuesto a la renta	-170.358	-35.653
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	**669.743**	**-441.251**

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

	2017 M$	2016 M$
Flujos de efectivo netos de actividades de operación	604.804	-636.020
Flujos de efectivo netos de actividades de inversión	-3.484.590	153.645
Flujos de efectivo netos de actividades de financiación	2.797.500	-450.000
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	**-82.286**	**-932.375**
Saldo Inicial del Efectivo y Equivalente al Efectivo	95.703	1.028.078
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	**13.417**	**95.703**

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Terminados al 31 de diciembre de 2017

	Aguas Andinas S.A. y Filiales		Aguas Cordillera S.A. y Filiales		Aguas Manquehue S.A		Iberaguas Ltda. y Filial		Essal S.A.	
ACTIVOS	**2017 M$**	**2016 M$**	**2017 M$**	**2016 M$**	**2017 M$**	**2016 M$**	**2017 M$**	**2016 M$**	**2017 M$**	**2016 M$**
Activos Corrientes	150.618.761	182.071.355	18.111.056	48.898.587	4.698.352	4.859.500	31.844.702	15.182.067	31.844.702	15.166.065
Activos no Corrientes	1.646.261.375	1.589.747.781	303.296.984	289.572.852	88.826.395	79.936.629	183.107.507	174.524.684	156.390.794	147.807.971
Total Activos	**1.796.880.136**	**1.771.819.136**	**321.408.040**	**338.471.439**	**93.524.747**	**84.796.129**	**214.952.209**	**15.182.067**	**188.235.496**	**162.974.036**
PASIVOS										
Pasivos corrientes	237.111.903	211.931.051	43.711.165	52.771.971	15.292.813	7.697.070	15.395.072	15.445.568	17.441.588	17.710.264
Pasivos no corrientes	866.468.756	873.005.660	74.137.734	73.086.242	24.353.717	23.831.041	94.198.693	68.171.860	94.198.693	68.171.861
Patrimonio	642.630.776	634.157.180	203.558.909	212.612.997	53.878.217	53.268.018	67.826.762	68.314.285	76.595.215	77.091.911
Participaciones Minoritarias	50.668.701	52.725.245	232	229			37.531.682	37.775.038	-	-
Total Pasivos y Patrimonio	**1.796.880.136**	**1.771.819.136**	**321.408.040**	**338.471.439**	**93.524.747**	**84.796.129**	**214.952.209**	**189.706.751**	**188.235.496**	**162.974.036**
ESTADO DE RESULTADOS										
Ingresos ordinarios	509.540.577	492.249.645	63.924.489	63.521.557	12.401.009	11.488.105	54.926.019	53.655.895	54.926.019	53.655.895
Costo de operación	(285.329.778)	(267.745.969)	(39.427.384)	(40.256.341)	(7.988.554)	(7.990.314)	(34.781.825)	(33.057.106)	(34.775.772)	(33.044.505)
Resultado financiero	(25.059.261)	(20.643.577)	(818.611)	(919.553)	(63.052)	(64.831)	(2.972.488)	(2.695.516)	(2.972.488)	(2.695.516)
Otros distintos de la operación	(9.328.660)	(5.580.178)	616.105	17.600.783	(243.448)	(680.928)	(781.254)	(945.654)	(781.033)	(945.421)
Impuesto a la renta	(46.340.625)	(43.442.462)	(5.404.534)	(7.921.350)	(912.954)	(404.901)	(4.188.086)	(3.829.202)	(4.169.588)	(3.807.165)
Participación Minoritaria	(3.861.973)	(4.261.793)	(14)	(10)	-	-	(5.991.297)	(6.450.011)	-	-
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	**139.620.280**	**150.575.666**	**18.890.051**	**32.025.086**	**3.193.001**	**2.347.131**	**6.211.069**	**6.678.406**	**12.227.137**	**13.163.288**
ESTADO DE FLUJO EFECTIVO										
Flujos de efectivo netos de actividades de operación	213.469.168	234.098.851	10.620.784	22.689.705	1.451.727	2.883.964	19.030.053	20.716.884	18.224.918	20.750.809
Flujos de efectivo netos de actividades de inversión	(113.828.958)	(93.180.602)	(9.981.002)	13.091.106	-2.824.691	-3.260.342	(14.156.895)	(13.577.658)	(14.156.895)	(13.577.658)
Flujos de efectivo netos de actividades de financiación	111.446.006	101.104.531	(34.608.187)	(9.882.384)	278.673	1.019.332	7.645.458	(8.444.542)	8.466.594	(8.488.139)
Incremento (decremento) neto en efectivo y equivalente al efectivo	(46.068.103)	31.922.914	(33.968.405)	25.898.427	-1.094.291	642.954	12.518.616	(1.305.316)	12.534.617	(1.314.988)
Saldo Inicial del efectivo y equivalente al efectivo	64.876.443	32.953.529	34.944.556	9.046.129	1.271.410	628.456	229.405	1.534.721	213.404	1.528.392
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	**18.808.340**	**64.876.443**	**976.151**	**34.944.556**	**177.119**	**1.271.410**	**12.748.021**	**229.405**	**12.748.021**	**213.404**

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Terminados al 31 de diciembre de 2017

	Ecoriles S.A		Aguas del Maipo S.A		Gestión y Servicios S.A		Análisis Ambientales S.A	
ACTIVOS	**2017 M$**	**2016 M$**	**2017 M$**	**2016 M$**	**2017 M$**	**2016 M$**	**2017 M$**	**2016 M$**
Activos Corrientes	4.718.568	5.103.621	2.066.321	477.419	6.325.828	5.768.832	1.838.309	2.029.111
Activos no Corrientes	501.160	425.004	14.356.295	8.347.776	780.187	907.094	5.238.248	5.354.352
Total Activos	**5.219.728**	**5.528.625**	**16.422.616**	**8.825.195**	**7.106.015**	**6.675.926**	**7.076.557**	**7.383.463**
PASIVOS								
Pasivos corrientes	2.101.177	2.380.465	7.200.920	99.426	3.687.532	3.690.043	1.700.455	2.956.521
Pasivos no corrientes	-	-	109.474	82.367	41.863	40.043	624.000	0
Patrimonio	3.118.551	3.148.160	9.112.222	8.643.402	3.376.620	2.945.840	4.752.102	4.426.942
Participaciones Minoritarias			-	-				
Total Pasivos y Patrimonio	**5.219.728**	**5.528.625**	**16.422.616**	**8.825.195**	**7.106.015**	**6.675.926**	**7.076.557**	**7.383.463**
ESTADO DE RESULTADOS								
Ingresos ordinarios	13.389.212	12.726.542	1.335.159	-	8.363.693	8.569.328	8.301.209	7.159.548
Costo de operación	(11.176.764)	(10.522.650)	(655.995)	(731.324)	(7.928.958)	(8.094.804)	(6.706.861)	(6.167.761)
Resultado financiero	14.105	42.883	156.080	153.645	30.533	14.446	(62.637)	(115.362)
Otros distintos de la operación	4.895	7.015	4.857	172.081	339.270	(2.295.062)	4.357	8.750
Impuesto a la renta	(551.107)	(531.150)	(170.358)	(35.653)	(189.894)	553.002	(372.811)	(186.434)
Participación Minoritaria			-	-				
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	**1.680.341**	**1.722.640**	**669.743**	**(441.251)**	**614.644**	**(1.253.090)**	**1.163.257**	**698.742**
ESTADO DE FLUJO EFECTIVO								
Flujos de efectivo netos de actividades de operación	1.054.308	1.457.506	604.804	(636.020)	403.826	1.063.565	2.102.735	1.537.032
Flujos de efectivo netos de actividades de inversión	(416.297)	(101.739)	(3.484.590)	153.645	2.062.476	(104.489)	(300.158)	(541.891)
Flujos de efectivo netos de actividades de financiación	(1.722.641)	(1.450.000)	2.797.500	(450.000)	(2.720.000)	(500.000)	(1.766.742)	(1.058.000)
Incremento (decremento) neto en efectivo y equivalente al efectivo	(1.084.630)	(94.233)	(82.286)	(932.375)	(253.698)	459.076	35.835	(62.859)
Saldo Inicial del efectivo y equivalente al efectivo	1.467.751	1.561.984	95.703	1.028.078	961.747	502.671	4.238	67.098
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	**383.121**	**1.467.751**	**13.417**	**95.703**	**708.049**	**961.747**	**40.073**	**4.239**