



Reporte Integrado 2021



El clima en el mundo cambió
AHORA NOS TOCA CAMBIAR A NOSOTROS



PAPELCERO

Al igual que en años anteriores, el presente Reporte Integrado está disponible en versión digital, de acuerdo con el compromiso asumido por Aguas Andinas con el desarrollo sostenible del planeta.

la protección del medio ambiente es una responsabilidad compartida; agradecemos su comprensión y apoyo.

Reporte Integrado 2021

● ODS 6, 12

Aguas Andinas tiene la satisfacción de poner a disposición de sus diferentes grupos de interés el presente Reporte Integrado 2021.

El documento, verificado externamente, fue elaborado por cuarto año consecutivo siguiendo los estándares del International Integrated Reporting Council (IIRC). Considera, además, los últimos lineamientos establecidos por el Global Reporting Initiative (GRI) y el marco normativo definido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en función de la legislación vigente en Chile para esta materia.

Las siglas que acompañan algunos títulos corresponden a contenidos establecidos por el GRI y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aludidos en este reporte, el que brinda información detallada acerca de los resultados económicos obtenidos por la compañía durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021. Profundiza, asimismo, en los avances del plan

estratégico y los compromisos asumidos por Aguas Andinas sobre gestión ambiental, social y de gobierno corporativo (ASG).

El contenido del documento, aunque estructurado sobre la base de los seis capitales del IIRC, se desarrolla tomando en cuenta los resultados de un estudio de materialidad efectuado en el ejercicio 2021, a lo largo del cual se hicieron consultas al respecto a todos los grupos de interés de la empresa. Adicionalmente, integra de manera transversal los avances relativos a los riesgos y oportunidades financieros que se derivan del cambio climático.

El capítulo Indicadores ASG, en tanto, ofrece detalles sobre la Hoja de Ruta 2021-2024 de la empresa. Los contenidos de Capital Financiero, a su vez, permiten realizar un seguimiento de las colocaciones asociadas a finanzas sostenibles, concretadas mediante Bono Verde y Social, serie AC; y el Bono Verde y Social, serie AE.



AGUAS ANDINAS S.A.

● GRI 102-1, 102-3, 102-53

RUT: 61.808.000-5

Domicilio legal:

Av. Presidente Balmaceda N° 1398
Santiago, Chile.

Teléfono: (+56-2) 2688 1000

Punto de contacto Reporte Integrado

Gerencia de Desarrollo Sostenible
sustentabilidad@aguasandinas.cl

Jefatura de Relación con Inversionistas

inversionista@aguasandinas.cl
dlabarcaa@aguasandinas.cl

www.aguasandinas.cl
www.aguasandinasinversionistas.cl

Información accionistas

Depósito Central de Valores
Dirección: Av. Los Conquistadores 1730,
piso 24, Providencia. Torre Nueva Santa María
Teléfono: (56-2) 2393 9003

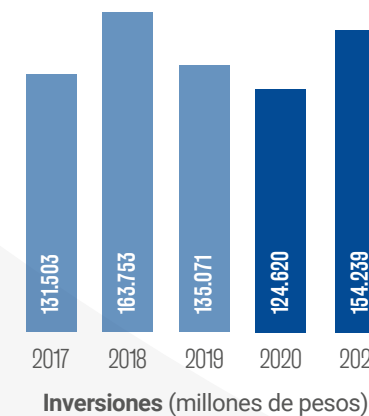
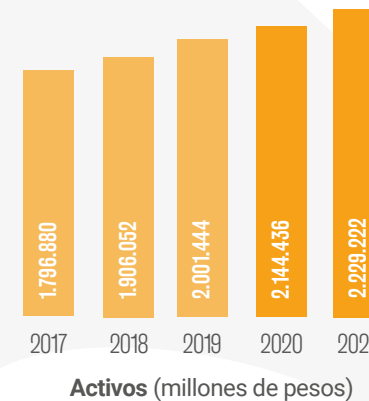
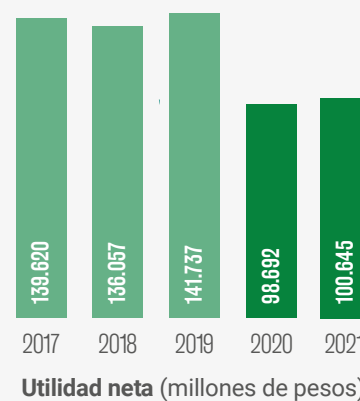
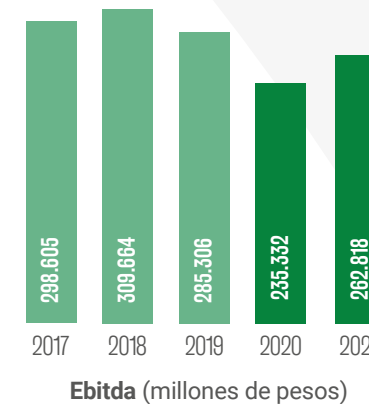
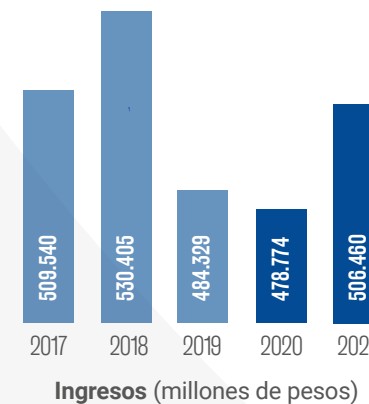
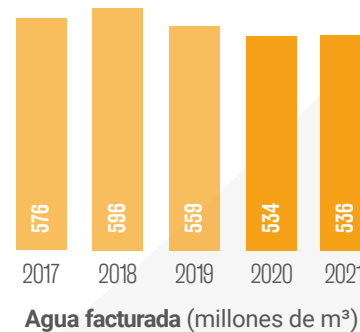
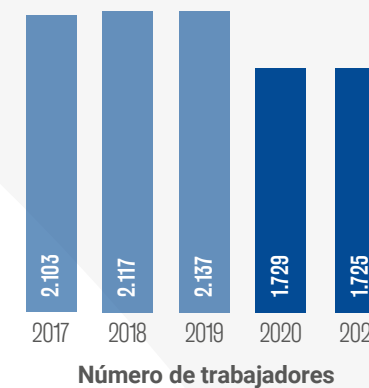
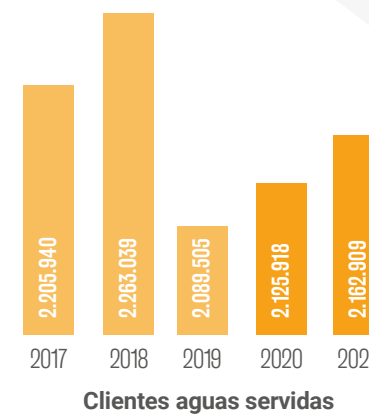
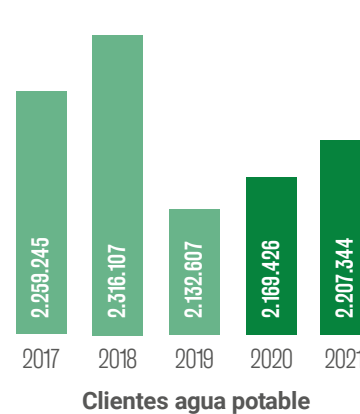
Serie A: "Aguas-A"

Serie B: "Aguas-B"

Evolución de la compañía

● GRI 102-7 ● ODS 6

 VER MÁS



Los datos hasta 2019, incluyen ESSAL S.A.

Cifras destacadas ASG 2021



781
millones de m³
de producción total
de agua potable



154.239
millones de pesos
invertidos



1.020
millones de pesos
en I+D+i



100%
de tratamiento
de aguas servidas



509
millones de m³
de agua limpia
reintegrada a los
cauces



1.725
trabajadores



85,8%
de sindicalización



37%
del estamento
de profesionales son
mujeres



2.443
millones de pesos en
condonación de deuda



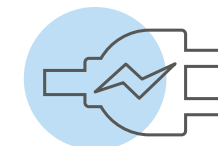
763
millones de pesos
en inversión social



68%
de biosólidos utilizados
como fertilizante en
predios agrícolas



100%
de los residuos
de la construcción de
obras son valorizados



54,4
GWh de energía eléctrica
autogenerada en las
biofactorías



100%
de la energía
consumida por las
biofactorías es renovable
y autogenerada



64
millones de m³ de biogás
producido en las
Biofactorías
del Gran Santiago

Contexto y desafíos

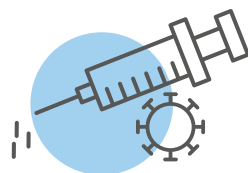
● GRI 102-7, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

● ODS 3, 6, 7, 11, 12, 13, 15

Contexto



Sequía de más de 15 años



Pandemia COVID-19



Riesgos regulatorios

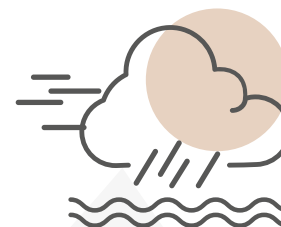


Expansión demográfica: más de 8 millones de habitantes aproximadamente



Cambios sociales

Desafíos



Adaptación al cambio climático y sus efectos en el servicio: disponibilidad de agua y turbiedad



Conectar el quehacer de Aguas Andinas y el aporte social y ambiental de la operación con la comunidad.

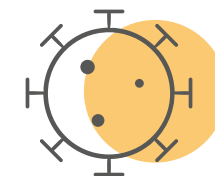
Cómo se abordan



Inversiones en infraestructura



Estudios en la línea del cambio climático



Medidas COVID-19 para operar en contexto actual



Plan comunicacional



Gestión de riesgos y plan de transformación

El cambio climático ya está aquí y debemos adaptarnos

Destacada participación de la gerenta general de Aguas Andinas en la COP26

A través de su gerenta general, Marta Colet, Aguas Andinas estuvo presente en la última Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Clima (COP26), que se celebró en Glasgow (Escocia), entre el 31 de octubre y el 12 de noviembre de 2021. En el marco del Día del Agua, la ejecutiva expuso acerca de la importancia de efectuar acciones de largo plazo para contar con ciudades cada vez más resilientes y presentó la ambiciosa estrategia adaptativa de la compañía.

Además, la empresa fue destacada por su compromiso con iniciativas que luchan contra el calentamiento global, como Race to Zero y Race to Resilience, y se integró a “50 to 1 billion”, una nueva agrupación liderada por la International Water Association que reúne a las 50 sanitarias más grandes del mundo para impulsar su adaptación al cambio climático y así impactar positivamente a más de mil millones de personas. Aguas Andinas es la única empresa chilena en esta instancia, lo que la consolida como un referente a nivel mundial.

Se solía creer que las consecuencias de la crisis climática no se experimentarían en tiempos presentes y que era un problema a enfrentar por las generaciones futuras. Sin embargo, el planeta ya está padeciendo los efectos del cambio climático desde hace varios años. En el caso de Chile, la evidencia más aguda es la extensa sequía que golpea con mayor fuerza a la zona central.

Los registros históricos muestran una disminución sostenida de las precipitaciones en la Región Metropolitana. El volumen promedio anual en la última década fue un 56% más bajo que hace 200 años. De hecho, la década pasada fue la más seca, con un volumen de agua caída en la región durante 2019 similar al de capitales de países desérticos como Arabia Saudita, Qatar y Egipto.

Para empeorar la situación, el alza sostenida del promedio de la temperatura ha afectado con mayor intensidad a la cordillera de Los Andes, donde la nieve -cada vez más escasa- se derrite con mayor rapidez que antaño, sin alcanzar a llegar a la primavera para los deshielos. También sufren los glaciares, fuente de agua en ausencia de nieve y se ha elevado la isoterma cero -altura límite por sobre la cual se acumula nieve en vez de lluvia-, todo lo cual es particularmente grave en verano, cuando la caída de precipitaciones sobre la nieve acumulada provoca grandes deshielos que aumentan significativamente la turbiedad de los ríos.

La sequía y los eventos de turbiedad extrema amenazan la disponibilidad de agua para el consumo humano. Lamentablemente, todo indica que la situación va a empeorar. Un informe dado a conocer en 2021 por el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC) de la ONU, proyecta que en 2030 la temperatura promedio de la Tierra habrá aumentado 1,5°C, diez años antes que lo previsto, con consecuencias nefastas.

Sin duda, el panorama es muy preocupante y el citado informe no hace más que reforzar el sentido de avanzar en acciones urgentes frente a la crisis ambiental. Pero hay espacio para la esperanza y Aguas Andinas está haciendo esfuerzos para aportar su grano de arena en tal sentido.

Desde 2011, la empresa ha trabajado en el diseño e implementación de su Plan de Resiliencia Operacional, que contempla la construcción de distintas obras e iniciativas de gestión para el sistema sanitario de Santiago. Así, por ejemplo, ha podido pasar de cuatro horas de autonomía de suministro en 2011 a 34 horas en 2020, y en un futuro cercano serán 48, algo crucial para sortear eventos como el intenso río atmosférico ocurrido a comienzos de febrero de 2021. Es solo una muestra de un plan que abarca muchas más iniciativas en los próximos años.

Gracias a estas medidas previsoras y a una temprana introducción de los principios de la economía circular al sistema sanitario capitalino, se pudo identificar una oportunidad para crear una fuente hídrica alternativa de gran potencial: las biofactorías. Toda el agua que consumen los habitantes de la Región Metropolitana se depura en estas plantas de tratamiento, y la calidad resultante es tal, que es utilizada sin ningún tipo de riesgos para riego agroalimentario, procesos industriales e, incluso, recarga de acuíferos, de modo que no se agoten y continúen siendo fuente de recursos hídricos, reforzando experiencias adquiridas en Singapur, España y Estados Unidos (California), que ya habían demostrado que el reúso es una solución concreta para la escasez de agua.

Así, en virtud de decisiones estratégicas adoptadas largo tiempo atrás, Santiago hoy está mejor preparada que otras ciudades del mundo para enfrentar el cambio climático, lo que debe ser motivo de orgullo y esperanza para los chilenos, y un aliciente para seguir trabajando en la sustentabilidad de la Región Metropolitana.



Cada gota cuenta

El planeta está cambiando y en Chile las lluvias escasean, la nieve desaparece y los ríos traen cada vez menos agua. Ante ese panorama, la pregunta que debe plantearse cada integrante de la sociedad es: ¿y nosotros, cuándo vamos a cambiar?

Santiago hasta ahora ha evitado racionar el suministro de agua potable, una medida desesperada que sí han aplicado grandes urbes de otros países enfrentados a la sequía extrema, como Ciudad del Cabo en Sudáfrica. Esto se ha logrado gracias a las inversiones en infraestructura y mejoras de gestión que ha hecho Aguas Andinas y que continuará ejecutando para mantener la continuidad de sus servicios pese a las dificultades, lo que incluye nuevas grandes obras de ingeniería y optimización de sus procesos. Pero este no es un reto que pueda enfrentar un solo actor.

A largo plazo, sin el compromiso de todos, el suministro de agua potable para la ciudad no está completamente asegurado. Por un lado, el sector público es un actor fundamental para acelerar la materialización de la infraestructura que exige el contexto, lo que conlleva el diseño y aplicación de normas y políticas eficaces por parte de las autoridades y legisladores, además de mayor colaboración intersectorial y acuerdos entre los usuarios del agua para una gestión sustentable de las cuencas, junto con una alta eficiencia hídrica en los sectores productivos que operan en la región.

Por otra parte, se requieren drásticos cambios de hábitos en las personas. En este marco se encuadra el lanzamiento de la campaña "Cada Gota Cuenta", que invita a todos los consumidores a adquirir hábitos que contribuyan al ahorro del agua mediante diversas campañas que buscan generar consciencia acerca de la cada vez mayor escasez del recurso hídrico.

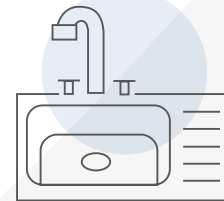


¿Estoy consumiendo mucha agua?
aquí más información



EN EL BAÑO

- Al ducharte, usa un recipiente para acumular el agua mientras se entibia, y reutilízala para regar o recargar el WC.
- No te duches por más de 5 minutos.
- Ten siempre un vaso en el lavamanos para usar el agua justa al lavarte los dientes o afeitarte.
- Revisa que no haya filtraciones.



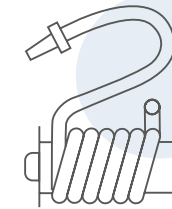
EN LA COCINA

- Al lavar los platos, cierra la llave cuando estés aplicando lavalozas con la esponja. Enjuaga varias piezas pequeñas a la vez.
- Lava las frutas y verduras usando un recipiente con agua. No la dejes correr.
- No descongeles alimentos con agua corriendo; sácalos antes del refrigerador.



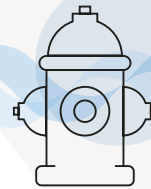
AL LAVAR ROPA

- Usa la lavadora con carga completa.
- Prefiere lavadoras con consumo eficiente.
- Usa un jabón o detergente especial sobre las manchas antes de lavar. Así podrás elegir un programa de lavado más eficiente.
- Selecciona la opción de nivel automático de agua.



EN EL JARDÍN

- Riega tu jardín de noche para que no se evapore el agua.
- Si tienes regadores, revisa que no tengan filtraciones y que apunten a las áreas verdes. Regula su duración según la temporada.
- Prefiere especies autóctonas, que ya están adaptadas al clima. Reduce las superficies con césped.



EN LA CALLE

- Nunca abras un grifo. Por cada hora abierto se desperdicia el agua que consumen dos casas en un mes.
- Si ves agua corriendo, infórmanos de inmediato a través de la oficina virtual.
- Si ves filtraciones en plazas y parques, comunícate con tu municipio.

Premios y reconocimientos Aguas Andinas 2021

Member of

Dow Jones Sustainability Indices

Powered by the S&P Global CSA

Aguas Andinas se ubicó en el puesto N° 6 del ranking “Multi and Water Utilities” del Índice de Sustentabilidad Dow Jones, el que agrupa a las empresas más sostenibles del mundo.



Las Biofactorías Farfana y Trebal – Mapocho de Aguas Andinas recibieron la “Certificación APL Cero Residuos a Eliminación” por parte de la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático.

Sustainability Yearbook Member 2022

S&P Global

Por tercer año consecutivo Aguas Andinas es parte del Sustainability Yearbook 2022, publicación anual donde Corporate Sustainability Assessment (CSA) S&P Global presenta a las compañías con mejor calificación en desempeño ASG.



Por tercer año consecutivo, Aguas Andinas obtuvo “Calificación A-” en la evaluación de su desempeño en el combate del cambio climático.



Ocupando el lugar N° 44 del ranking Empresas y Líderes elaborado por Merco, Aguas Andinas consolidó su posicionamiento entre las organizaciones con mejor reputación corporativa en Chile, y segunda en el sector Energía y Distribución. Por su parte, entre los ejecutivos más reconocidos del país el análisis destaca a la gerenta general de la empresa, Marta Colet, ocupando el puesto 45, y al presidente del Directorio, Claudio Muñoz, en el lugar 53.



Con un avance de dos puestos respecto de la medición anterior, Aguas Andinas se situó en el lugar N° 31 entre las principales empresas de Chile por su capacidad para atraer y retener talento. Además, se posicionó tercera entre las compañías del sector Energía y Distribución.



El aporte de Aguas Andinas en la detección en aguas servidas del virus SARS-CoV-2 (causante del COVID-19) a través de su proyecto City Sentinel, fue distinguido por el Comité de Sustentabilidad de la Cámara Chileno Británica con el XII Reconocimiento Innovación Ambiental (RIGA, 2021), categoría “Mejor Proyecto en Gestión Social”.



Aguas Andinas fue reconocida como la empresa líder de la categoría servicios **de la encuesta CADEM Marcas Ciudadanas**, gracias a su presencia, relevancia y aporte a la sociedad.



En su versión 2021, la iniciativa ALAS20 de Governart ubicó a Aguas Andinas en el tercer lugar “Empresa Líder en Gobierno Corporativo, Chile”.



La iniciativa ALAS20 de Governart ubicó a Aguas Andinas en el tercer lugar “Empresa Líder en Relaciones con Inversionistas, Chile”.



La iniciativa ALAS20 de Governart ubicó a Aguas Andinas en el tercer lugar “Empresa Líder en Sustentabilidad, Chile”

REPORTE INTEGRADO 2021

 Haga clic en los link y navegue por el pdf

1

Visión corporativa

- 11 Mensaje de Claudio Muñoz
- 12 Mensaje de Marta Colet

2

Presentación

- 15 Nuestra historia
- 16 Propósito, visión, misión y valores
- 17 Aguas Andinas y sus empresas
- 18 Cobertura y territorio operacional

3

Gobernanza

- 20 Gobierno corporativo
- 28 Cultura, ética e integridad
- 30 Informe de Comité de Directores

4

Nuestra razón de ser

- 39 Modelo de negocio sostenible y resiliente
- 40 Cadena de valor y economía circular
- 41 Sistema de gestión integrado (SGI)
- 42 Estrategia y compromisos
- 43 Contribución de Aguas Andinas a los ODS
- 45 Gestión de riesgos

5

Creación de valor

- 55 Capital financiero
- 63 Capital natural
- 77 Capital humano
- 87 Capital intelectual
- 93 Capital social y relacional
- 105 Capital industrial

6

Información financiera relevante de la Compañía

- 113 Identificación de la empresa
- 114 Propiedad de la empresa
- 123 Política de dividendos
- 124 Hechos esenciales

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

- 126 Perfil del reporte integrado
- 128 Cartas de verificación externa
- 132 Índice GRI
- 136 Índice SASB
- 137 Índice TCFD
- 179 Declaración de responsabilidad

8

Estados financieros

- 181 Carta Auditores
- 182 Estados financieros consolidados
- 273 Análisis razonado
- 338 Estados financieros resumidos



Visión corporativa

- 11 Mensaje Presidente del Directorio
- 12 Mensaje Gerenta General



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



Mensaje de Claudio Muñoz

impulsamos, y que incluye importantes inversiones en infraestructura, resiliencia y digitalización, nos permite enfrentar en mejor pie nuestro principal desafío: la disponibilidad hídrica en la ciudad.

Este es un hecho de especial relevancia en un contexto donde la crisis climática se está expresando cada vez con mayor fuerza en el mundo y sobre todo en la zona donde entregamos nuestros servicios medioambientales en la Región Metropolitana. El último informe del Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático es la prueba de que se agotó el tiempo y debemos reaccionar con la máxima celeridad. La sequía de más de una década que impacta a Santiago se ha traducido en que debamos operar al límite, redoblando nuestros esfuerzos para mantener un suministro seguro, confiable y constante, más aún cuando los veranos nos sorprenden con eventos extremos cada vez más recurrentes que alteran los cauces de los ríos Mapocho y Maipo con los que se abastece la ciudad. Ejemplo de ello fue el río atmosférico de fines de enero de 2021, generando turbiedades en los caudales y aluviones en la zona precordillerana.

La buena noticia es que Aguas Andinas se anticipó no solo en dar relevancia al cambio climático, sino en iniciar -hace varios años- una transformación de su modelo de negocio para adecuarlo al nuevo escenario, aportando mayor resiliencia y seguridad frente a estas situaciones.

Otro desafío que nos impulsa a adaptarnos y transformarnos es el contexto político y social del país. Compañías como nosotros, que son proveedores de servicios básicos, deben entender que forman parte de una sociedad mucho más exigente. Ya no hay espacio para incumplimientos de ningún tipo, incluso en el escenario de profunda escasez de nuestro capital natural más importante: el agua. Enfrentar este reto requiere una estrategia que involucre a toda la sociedad en la valoración del papel que ejercemos como empresa, que ayude a entender las dificultades propias del rubro y haga partícipe a todos los ciudadanos de los logros alcanzados. Entre ellos, no es menor el hecho de que Santiago sea una de las pocas capitales del mundo que cuentan con 100% del tratamiento de sus aguas servidas y que Chile sea el único país de la región

donde es seguro para la salud de las personas tomar agua de la llave en las zonas urbanas. ello debe llenarnos de orgullo.

Debemos añadir un tercer y enorme desafío que ha estado presente durante los últimos dos años: la pandemia por Coronavirus. En el caso de Aguas Andinas, me enorgullece haber sido testigo de cómo nuestro equipo se adaptó a esta circunstancia inesperada, de cómo nuestros trabajadores y trabajadoras, y contratistas estuvieron dispuestos incluso a confinarse en plantas e instalaciones para que la compañía pudiera seguir brindando servicios tan vitales como el suministro de agua potable y el tratamiento y recolección de aguas servidas para la población de Santiago.

También destaco la forma en que la empresa adaptó sus procesos para resguardar la integridad de las personas y, particularmente en 2021, su preocupación por impulsar la vacunación entre todos sus trabajadores, logrando importantes coberturas.

No solo la continuidad operacional fue desafiada por la propagación del COVID-19, igualmente lo fue nuestro plan de desarrollo. Sin embargo, la pandemia no podía ser una excusa para paralizar las apremiantes inversiones que hemos estado ejecutando y que seguiremos concretando en los próximos años, por lo que se hicieron las adaptaciones necesarias para continuar desplegando nuestro plan e, incluso, acelerarlo dada la profundización de la emergencia climática. Por eso, pese a las circunstancias, estamos modernizando y ampliando nuestras plantas, perforando más pozos, trabajando en lógicas de reúso del agua depurada en nuestras biofactorías y permanentemente mirando y buscando nuevas fuentes alternativas.

En este último punto, hay que valorar el compromiso irrestricto de los accionistas, quienes, en un escenario de incertidumbre, y mientras otras empresas han reducido sus inversiones, no dudaron en seguir apoyando nuestra cartera de proyectos. Hoy, los recursos para ello están comprometidos y estamos avanzando a toda velocidad para hacer de Santiago una ciudad más resistente, redundante y preparada para enfrentar el cambio climático y que esté a la altura de las crecientes exigencias de la población.

Durante largo tiempo, hubo dudas acerca de la factibilidad de aplicar los principios de una verdadera economía circular. Imperaba la visión tradicional, contraria a los cambios. Pero Aguas Andinas ha dado pasos agigantados para demostrar que no solo es posible, sino que resulta imprescindible aplicar los conceptos de la circularidad en una ciudad como Santiago. Porque sus habitantes así lo requieren. Nuestras biofactorías son prueba tangible de ello. Logramos modificar una creencia atávica: donde la sociedad veía residuos, esta compañía vio una oportunidad, vio nuevos productos que podían ser apreciados y valorados, agua para riego, abono para la agricultura, energía limpia. Que actualmente todas las aguas residuales de Santiago sean depuradas, puede ser la clave para que nuestra ciudad sobreviva al cambio climático. Sin las biofactorías, la situación de cara al futuro sería completamente distinta.

Espero que la ciudadanía valore estos avances porque han sido el resultado de un esfuerzo conjunto, entre la empresa, el sector público y la ciudadanía, y comparta el orgullo de vivir en una gran capital que dispone de una respuesta circular a sus desafíos de suministro de agua.

Antes de concluir, quiero dirigir un profundo agradecimiento hacia todos los trabajadores de Aguas Andinas y sus sindicatos por el compromiso y apoyo demostrado en cada uno de los logros que antes he mencionado. Este gran grupo humano se merece un reconocimiento especial, porque juntos hemos podido enfrentar múltiples desafíos demostrando, una vez más, que la colaboración es la actitud que nos permite avanzar y lograr resultados.

Para finalizar, les recuerdo que a lo largo de este reporte se detallan todas las iniciativas implementadas por la empresa durante 2021, incluyendo los avances asociados a los compromisos de nuestra Estrategia 2021-2024 y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. También es nuestra Comunicación de Progreso respecto al Pacto Global de Naciones Unidas. Los invito a revisarlo.

“

● GRI 102-14

"Estamos avanzando a toda velocidad para hacer de Santiago una ciudad más resistente".

El ejercicio 2021 fue otro año desafiante para Aguas Andinas. Lo podríamos resumir como un período de adaptación y constante transformación a varios frentes simultáneos -ambiental, social y regulatorio- y en un contexto voluble, donde las empresas -más que antes- debieron demostrar sus habilidades para asumir nuevas formas de hacer frente a los retos y gestionar los cambios culturales.

En Aguas Andinas afrontamos estos esfuerzos logrando avances en ambas líneas. De este modo, 2021 finalizó con la satisfacción de que el plan estratégico que





1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	



Mensaje de Marta Colet

Estos últimos años hemos vivido tiempos complejos, de muchos cambios y sucesos inesperados que han demandado -y lo seguirán haciendo- una gran capacidad de resiliencia y adaptación por parte de la compañía, no solo en su infraestructura sanitaria, sino también en nuestros equipos. Así quedó demostrado durante el inusual y extremo evento climático, denominado río atmosférico, que nos golpeó a fines de enero de 2021 y que una vez más dejó en evidencia que somos un actor fundamental para enfrentar la crisis ambiental y sus efectos más profundos en la Región Metropolitana.

Los efectos del cambio climático y sus consecuencias devastadoras no nos han dado tregua. La zona central de Chile lleva más de 13 años de sequía, la más profunda en más de un siglo, a tal punto que en 2021 decidimos declarar alerta temprana preventiva. Esto nos permite encender una alerta sobre la necesidad de hacer un uso cada vez más responsable y eficiente del agua, junto con activar nuestros protocolos de contingencia y los planes de continuidad de negocio para estar cada vez mejor preparados.

A lo anterior, se suman los enormes desafíos que impone el contexto de profundos cambios que Chile atraviesa y la pandemia más grave de los últimos 100 años.

En este escenario, hemos entendido que debemos dar el ejemplo y transformarnos en una empresa más resiliente, pero también más cercana, inclusiva y adaptada a un nuevo contexto social donde ya no basta con cumplir con la entrega de un servicio, sino que es necesario ir más allá. Para lograrlo, estamos desplegando un ambicioso plan de inversiones que solo en 2021 involucró proyectos por 153 mil millones de pesos.

Estamos ampliando, mejorando y modernizando nuestra infraestructura, readaptándonos además para optimizar gran parte de los procesos que nos permiten entregar nuestros servicios ambientales.

Ejemplo de lo anterior fue la inauguración de los mega estanques de Pirque, en noviembre de 2020, que tan solo dos meses después resultaron protagonistas para evitar suspensiones masivas de suministro durante el río atmosférico. En tanto, para este 2022 se pondrán en marcha los pozos de Cerro Negro-Lo Mena, que aumentarán en 1.500 litros por segundo nuestra capacidad de producción para llegar a las 37 horas de autonomía, y la ampliación de la planta Padre Hurtado añadirá otros mil litros por segundo. Asimismo, en los próximos años debiera entrar en operación la conducción El Manzano-Pirque, que elevará hasta las 48 horas la autonomía hídrica de Santiago en casos de extrema turbiedad del río Maipo y que ya se encuentra validado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

Son proyectos complejos desde un punto de vista técnico, que requieren de una exhaustiva planificación, tiempo de implementación y muchos recursos, además de una serie de autorizaciones ambientales y otros permisos de distinta naturaleza, pero dada la urgencia de las necesidades que debemos satisfacer en la ciudadanía, los estamos desplegando en modalidad fast track, explorando además las mejores alternativas. Porque sabemos que este es un desafío que un solo actor no puede enfrentar, también hemos liderado iniciativas colaborativas que abordan de manera integral la gestión de las cuencas de la región. Esto porque la sequía es un tema país que requiere

soluciones mancomunadas y de largo aliento para velar por el suministro presente y futuro.

Durante el año, firmamos un convenio histórico con las asociaciones de regantes de la primera sección del río Maipo, que al igual que nuestra compañía, poseen derechos consuntivos. Se trata de un acuerdo clave para reforzar la seguridad hídrica de la ciudad, que prioriza el consumo humano del agua y compromete a las partes a realizar distintas acciones con el fin de garantizar la disponibilidad del recurso, incluida la responsabilidad de Aguas Andinas de desarrollar varios proyectos en tal sentido. El más importante hará posible que el agua depurada en nuestras biofactorías se utilice para riego en la primera sección del Maipo, un paso más en la materialización de la economía circular en el país, lo que de paso implica una nueva fuente de recurso hídrico de carácter estratégico para enfrentar la sequía de la región.

Hemos ido más allá. Para crear conciencia del problema de escasez hídrica a nivel nacional, Aguas Andinas ha desplegado diversas acciones ciudadanas. Entre ellas, campañas masivas de concientización en medios de comunicación y trabajo con las distintas municipalidades mediante charlas informativas para vecinos, capacitación para los equipos técnicos y seguimiento de consumos para alcanzar mayores eficiencias en el uso.

Las filiales del Grupo también han sido parte de estas estrategias. Ejemplo de ello son las nuevas instalaciones con equipamiento de vanguardia de Gestión y Servicios en la comuna de Macul, que entre otros adelantos opera con un circuito de agua que tiene dispositivos que permiten reusar la totalidad del recurso.

“Estamos preparados y seguimos trabajando para que Santiago sea la ciudad que sus habitantes merecen, aún en condiciones climáticas tan adversas”.

● GRI 102-14



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Además, ANAM expandió su área de cobertura gracias a la inauguración de un laboratorio en la ciudad de Puerto Montt, donde podrá apoyar a las empresas y al sector sanitario de la Región de Los Lagos con diagnósticos medioambientales de vanguardia. sociales que se centraron en entregar soluciones concretas para los chilenos en tiempos difíciles.

Por otra parte, en 2021 el rol social que ejerce Aguas Andinas continuó ocupando un lugar central en su gestión. La pandemia nos llevó a focalizar aún más nuestra orientación al cliente, con diversas iniciativas.

Quiero referirme también a la fusión internacional que se encuentra en proceso, derivada de la OPA que lanzó Veolia sobre Suez, controlador de nuestro principal accionista, Agbar. Ello permitirá que Aguas Andinas y la mayoría de las empresas de Agbar se sumen a la gestión de Veolia, cuya ambición es convertirse en el líder mundial de transformación ecológica con foco en el agua urbana, residuos y agua industrial. Estoy convencida que la estrategia

de Aguas Andinas calza perfectamente con esta ambición y que la fusión nos permitirá impulsar aún más el desarrollo de soluciones innovadoras para el cambio climático, optimizar la gestión de los recursos naturales y mejorar la calidad de vida de las personas. Nos llena de orgullo pertenecer a un consorcio global, que ratifica nuestro legado y el papel que desempeñamos en Chile, desde donde queremos ser un referente mundial y encabezar, en nuestra industria, los cambios que necesita la sociedad.

En línea con ello, en 2021, impulsamos cambios al interior de la compañía, los que apuntan a alcanzar una mayor cercanía con nuestros públicos de interés. Para ello, creamos la dirección de Gestión Territorial, con la finalidad de mejorar la percepción de la población respecto de las atenciones técnicas en terreno; y la Gerencia de Relacionamento y Acción Social, desde donde empujamos todas las actividades tendientes a reforzar nuestros vínculos con los clientes y las comunidades, con una mirada más amplia de sus necesidades. Uno de los focos

de trabajo será resolver las brechas de acceso a servicios de saneamiento y agua potable que persisten en la Región Metropolitana.

En el ámbito interno, queremos desarrollar liderazgos inclusivos, transparentes y transversales, en espacios laborales donde cada miembro de nuestro equipo pueda expandir sus capacidades para seguir avanzando en las líneas propuestas. La pandemia nos obligó a tomar muchas decisiones rápidas para adaptarnos, reorganizarnos y asegurar la continuidad operacional. Han sido lecciones intensivas sobre flexibilidad, un aprendizaje invaluable que ahora pretendemos traducir en modelos híbridos de trabajo, más flexibles y horizontales. En ese sentido, en 2021 implementamos varias medidas de smart working, adecuando tanto nuestras oficinas como las formas de relacionarnos a este nuevo concepto de trabajo colaborativo.

En definitiva, enfrentamos grandes retos. Pero soy optimista después de todos estos años en que he tenido el privilegio de trabajar en Aguas Andinas. Tenemos un plan con soluciones concretas para

el cambio climático que se están desplegando. Además, contamos con planes de transformación en marcha que permitirá a la compañía adaptar su organización interna y sumar nuevas miradas y formas de trabajar: el proyecto Avanza, con más de 200 iniciativas que comenzaron a ejecutarse en 2021 bajo la coordinación de la dirección de Transformación, encargada de proyectar este impulso transformador más allá de un programa específico. Por último, tenemos las capacidades de innovación, investigación y cambio continuo necesarias para mejorar nuestros procesos y los servicios que ofrecemos.

Estamos preparados y seguimos trabajando para que Santiago sea la ciudad que sus habitantes merecen, aún en condiciones climáticas tan adversas.

Marta Colet
Gerenta General





Presentación

- 15** Nuestra historia
- 16** Propósito, visión, misión y valores
- 17** Aguas Andinas y sus empresas
- 18** Cobertura y territorio operacional



Nuestra historia

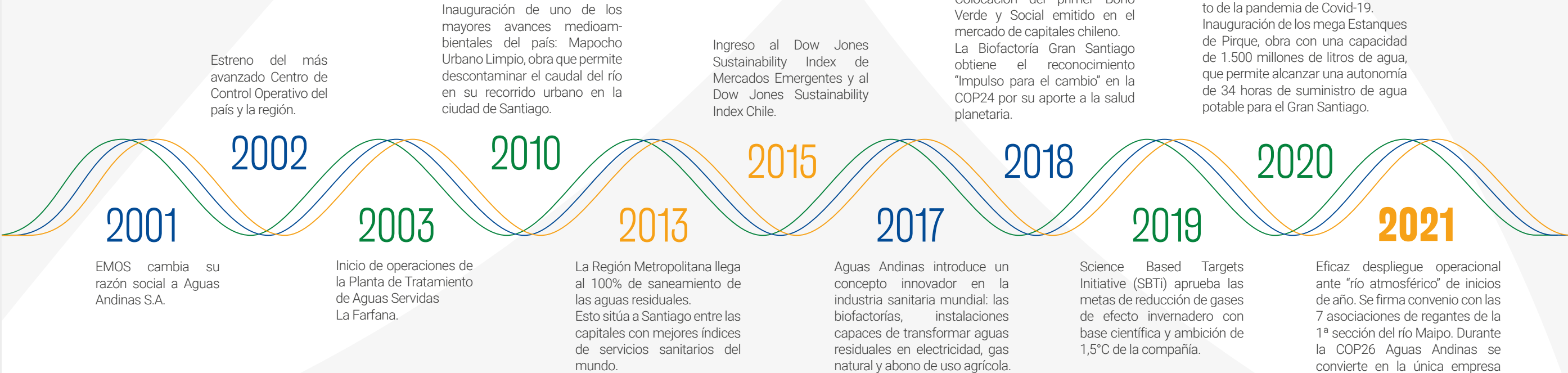
El origen de Aguas Andinas se remonta a 1861, año en que se funda la Empresa de Agua Potable de Santiago, la cual, a lo largo de las décadas posteriores, ejecutó obras emblemáticas para la actual Región Metropolitana, resaltando entre ellas el acueducto Laguna Negra (1917), la planta Las Vizcachas (1946) y el embalse El Yeso (1967).

En 1977 la compañía pasó a llamarse Empresa Metropolitana de Obras Sanitarias (EMOS) y, doce años más tarde, fue transformada en una sociedad anónima, filial Corfo. Fruto de un proceso de privatización, diez años después el control de la compañía pasó a Inversiones Aguas Metropolitanas (IAM),

sociedad conformada en ese entonces por el Grupo Suez Environnement y el Grupo Agbar, con un 50% cada uno. IAM actualmente posee el 50,1% de las acciones de Aguas Andinas.

Desde sus inicios, la empresa ha materializado infraestructuras de alto valor estratégico y se ha desarrollado privilegiando equipos humanos de excelencia, con el objetivo de garantizar de forma permanente el suministro de agua potable y el tratamiento de aguas servidas a quienes habitan en sus áreas de concesión. Hoy, más que nunca, ratifica asimismo su firme compromiso de generar valor económico, social y ambiental a todos sus grupos de interés.

Implementación de medidas para garantizar la continuidad operacional y salud de las personas en el contexto de la pandemia de Covid-19. Inauguración de los mega Estanques de Pirque, obra con una capacidad de 1.500 millones de litros de agua, que permite alcanzar una autonomía de 34 horas de suministro de agua potable para el Gran Santiago.



1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice



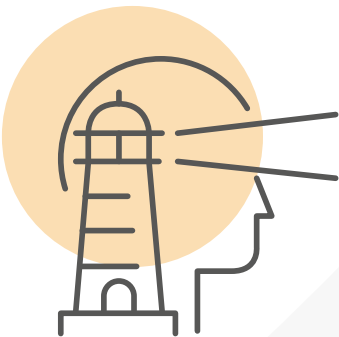
Propósito, visión, misión y valores

GRI 102-16



Propósito

Ser una empresa de **servicios ambientales resiliente**, que garantice un suministro de calidad a los clientes, **alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ODS), generando valor social y medioambiental a la ciudadanía y aportando al desarrollo del país a través de soluciones innovadoras, efectivas y sostenibles.



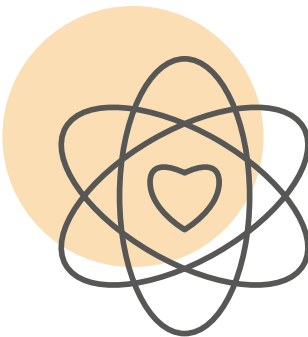
Visión

Ir más allá del agua, gestionando los recursos de manera **sostenible**.



Misión

Nos dedicamos a **nuestros clientes** las 24 horas del día. Gestionamos la **ciudad subterránea** para garantizar la **continuidad** de nuestros servicios. Entregamos **agua de calidad** y transformamos los **residuos en recursos**. Creamos **valor compartido** con **nuestro entorno**. Estamos comprometidos con la **calidad de vida** de las personas y el **desarrollo** del país.



Valores

- Excelencia
- Innovación
- Sustentabilidad
- Compromiso
- Comunidad
- Alianzas

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Aguas Andinas y sus empresas

● GRI 102-2, 102-4, 102-6, 102-7, 102-45
 ● ODS 6



Aguas Andinas es un grupo de empresas que provee integralmente servicios ambientales y sanitarios. Cada una de sus filiales cubre un ámbito de acción que permite responder adecuadamente a un contexto climático que se ha vuelto desafiante para la gestión de los recursos hídricos.

Filiales sanitarias

El objetivo de estas empresas del Grupo es producir y distribuir agua potable a la población que habita en las áreas concesionadas, completando el ciclo del servicio con la recolección, tratamiento y disposición final de aguas servidas, y posteriormente, mediante la generación de subproductos del proceso de tratamiento.



Filiales de servicios ambientales

Son compañías orientadas a apoyar la gestión principal del Grupo Aguas, a través de servicios complementarios del negocio sanitario: tratamiento de residuos industriales líquidos (riles), comercialización de materiales y energías renovables no convencionales, análisis de laboratorio y desarrollo de proyectos energéticos relacionados con empresas sanitarias, entre otros.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

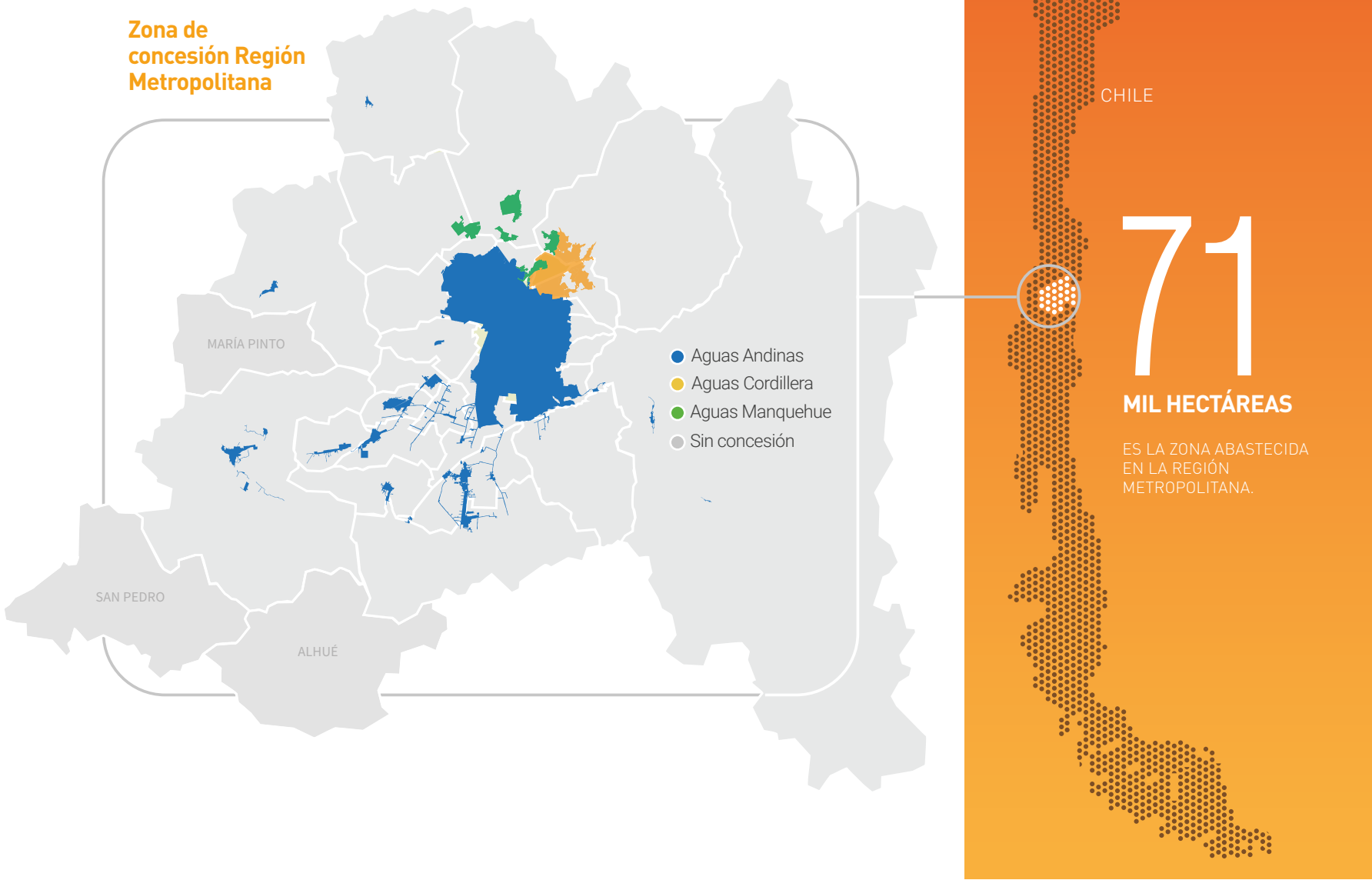
Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros



Cobertura y territorio operacional

● GRI 102-4, 102-6 ● ODS 6

Las zonas de concesión de Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue abarcan **49 comunas de la Región Metropolitana de Santiago**, la que constituye una de las dieciséis regiones en que se divide Chile. Su capital es Santiago, que es también la capital del país.

Los servicios brindados por el Grupo Aguas en las áreas donde opera significan un **100% de abastecimiento en agua potable, 98,8% de alcantarillado y 100% de tratamiento de aguas servidas.**

Fuera de sus áreas de concesión, y desde un punto de traspaso, la compañía también brinda servicios de recolección y tratamiento de aguas a las empresas sanitarias Smapa, en Maipú; Sembcorp Aguas Santiago, en Lo Barnechea, y Santa Rosa del Peral, en el sector El Peral, comuna de La Florida.



Gobernanza

- 20 Gobierno corporativo
- 28 Cultura, ética e integridad
- 30 Informe de Comité de Directores

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Gobierno Corporativo

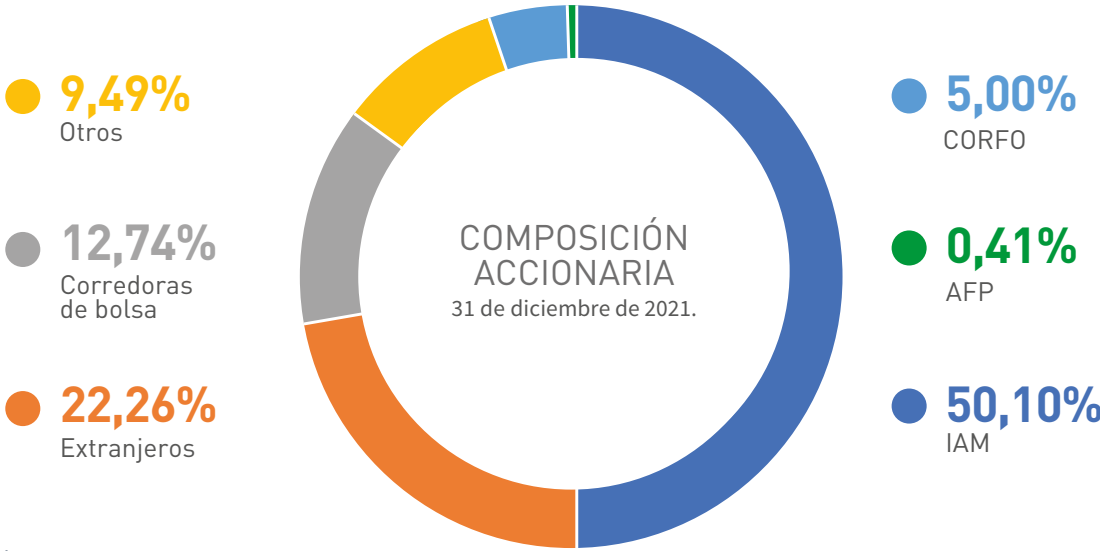
GRI 102-5 ODS 17

Aguas Andinas realiza un esfuerzo diario por lograr un compromiso común para toda la organización desde la más alta dirección hasta quienes componen cada área de la compañía. La empresa se enfoca en el desarrollo de buenas prácticas empresariales y ambientales con una mirada de largo plazo, preocupada de adaptarse frente a los desafíos que impone un entorno cambiante.

Aguas Andinas es una sociedad anónima abierta, cuyo principal accionista y controlador es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (IAM), con un 50,1% de la propiedad. El mayor accionista de IAM, por su parte, es Suez IAGSA (Suez Inversiones Aguas del Gran Santiago), controlada, a su vez, por Suez Spain (propiedad en un 100% del Grupo Suez), consorcio con un recorrido de más de 150 años y que

actualmente ofrece servicios a 32 millones de personas en España, Chile, Reino Unido, México, Colombia, Argelia, Perú, Brasil, Turquía y Estados Unidos. El Grupo Suez, en tanto, cuenta con una trayectoria de más de 120 años y está presente en alrededor de 70 países, con una gestión diaria que se apoya en el trabajo de aproximadamente 90 mil empleados en todo el mundo.

Propiedad y control de la compañía



AQUÍ MÁS INFORMACIÓN

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Directorio

GRI 102-18, 102-22, 102-23, 102-24, 102-33

ODS 17

El Directorio de Aguas Andinas es el máximo órgano de gobierno corporativo de la compañía. Por estatuto se compone de siete integrantes titulares y sus respectivos directores suplentes, quienes comparten una relevante experiencia empresarial y preparación para afrontar los desafíos de largo plazo que enfrente la sanitaria.

La Junta de Accionistas es la encargada de nombrar a los directores por un plazo de tres años, al cabo del cual son renovados en su totalidad. Si, por causas excepcionales, un mandato tiene que ser revocado anticipadamente, los accionistas deberán elegir un nuevo Directorio.

Los directores pueden ser reelegidos en periodos consecutivos. Ser accionista de la empresa no inhabilita para formar parte del Directorio, salvo para funciones ejecutivas. Los integrantes suplentes, en tanto, pueden remplazar a los titulares de forma definitiva en caso de vacancia, o de manera transitoria por ausencia o impedimento temporal.

Política de nominación

Con el objetivo de incentivar diversidad de capacidades, visiones y condiciones entre los integrantes del Directorio, la compañía aplica una Política de Nominación de Candidatos, que considera los siguientes lineamientos:

Lineamientos de idoneidad	Lineamientos de diversidad
Habilidades y experiencia adecuadas	Presencia de hombres y mujeres
Capacidades	Distintas edades, culturas, nacionalidades o países de origen, pensamientos políticos y confesiones
Experiencia, solidez y liderazgo en su campo de especialidad	Diversidad y complementariedad en los estudios, ya sean universitarios o de otra índole
Visión estratégica en un contexto de servicio público y regulado, propio del negocio de la empresa	Diferentes niveles de especialización

Responsabilidades

El Directorio es responsable de aprobar las políticas, las estrategias y el mapa de grupos de interés de Aguas Andinas, así como de hacer un seguimiento a las metas establecidas y resolver asuntos vinculados a la gestión económica, social y ambiental de la empresa, considerando los riesgos inherentes y aspectos esenciales para los grupos de interés.

A fines de cada año, el Directorio fija una agenda anual, que cubre exhaustivamente todas las áreas y actividades de la empresa, siguiendo los criterios establecidos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y las buenas prácticas internacionales.

Funcionamiento del Directorio

GRI 102-26, 102-31

El Directorio se reúne en sesiones ordinarias y extraordinarias. Las sesiones ordinarias se realizan, al menos, una vez al mes en fechas predeterminadas por el propio Directorio. Las extraordinarias se celebran a citación del Presidente o por indicación de uno o más directores, previa calificación que haga el Presidente de la necesidad de la reunión, salvo que sea solicitada por la mayoría absoluta de los directores. En ambos casos, el quórum para que sesione el Directorio es la mayoría absoluta de sus miembros. Durante 2021 se realizaron 12 sesiones ordinarias y 2 sesiones extraordinarias.

Normas de buen gobierno corporativo

GRI 102-25

La compañía cuenta con un código de conducta aplicable a los directores de la compañía, con ejemplos concretos de conflictos de interés que pueden enfrentar en el ejercicio de sus cargos y mecanismos para resolverlos. Este documento, aprobado por el Directorio en la sesión ordinaria de marzo de 2013, se encuentra disponible en el sitio web de la compañía.

Adicionalmente, a partir de 2015 el Directorio ha aprobado una serie de políticas y acuerdos destinados a incorporar a su quehacer los criterios de la Norma de Carácter General (NCG) 385 de la Comisión del Mercado Financiero (CMF), que establece pautas para difundir información sobre prácticas de gobierno corporativo.

Difusión de buenas prácticas de gobierno corporativo

Según un estudio anual de ILTIS Consulting, aplicado a todas las sociedades anónimas del Ipsa, Aguas Andinas obtuvo el segundo lugar de mayor cumplimiento de la NCG 385. En marzo de 2021, la compañía informó a la CMF avances en la implementación de 80 prácticas estipuladas por la comisión, de un total de 99. Asimismo, la empresa participó en un estudio de la CMF para definir mejoras que podrían aplicarse a la NCG 385.



El Directorio en ejercicio

El Directorio vigente de Aguas Andinas fue elegido en la 29° Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad, celebrada el 23 de abril de 2019, por un periodo estatutario íntegro de tres años.

Composición y diversidad del Directorio

- GRI 405-1
- ODS 5, 8



N° Directores por género



N° directores por rango de edad



N° Directores por nacionalidad



N° directores por antigüedad





1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Directores titulares de Aguas Andinas

GRI 102-22, 102-26, 102-27, 102-28
 ODS 5, 8



Narciso Berberana Sáenz
Director
 Español, RUT 22.105.171-8
 53 años
 En el Directorio desde abril de 2019.

Ingeniero Civil Industrial, formación complementada con cursos máster de la EOI (Escuela de Organización Industrial, Madrid) y del IE (Instituto de Empresa, Madrid). Fue CEO de Aguas Andinas entre 2016 y abril de 2019. Es Director de IAM (Inversiones Aguas Metropolitanas) en Chile y de Aigües de Barcelona en España, entre otras empresas. Forma parte de Agbar Suez desde hace más de 24 años. En la actualidad se desempeña como Global Strategist Officer en Agbar SUEZ South Europe & Latam.



Claudio Muñoz Zúñiga
Presidente
 Chileno, RUT 9.618.122-1
 58 años
 En el Directorio desde abril de 2019.

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile, Past President de Icare y Director de Empresas. Vinculado por más de 20 años al grupo Telefónica, donde fue su Presidente y CEO desde 2010 hasta Abril 2018. Es director de la Fundación La Protectora de la Infancia y Presidente del Centro de Transformación Digital de la Universidad del Desarrollo.



Loreto Silva Rojas
Directora
 Chilena, RUT 8.649.929-0
 57 años
 En el Directorio desde abril de 2016.

Abogada de la Universidad de Chile y Socia del Estudio Bofill Escobar y Silva. En 2012, fue designada Ministra de Obras Públicas. Anteriormente fue Subsecretaria de Obras Públicas y lideró el desarrollo de la Estrategia Nacional de Recursos Hídricos, fue Presidenta del directorio de ENAP, y ha sido directora de empresas de energía eléctrica y minería. Consejera del Consejo de Políticas de Infraestructura; Instituto Libertad y Desarrollo, Cámara de Comercio de Santiago y del Centro de Arbitraje y Mediación CAM.



Rodrigo Manubens Moltedo
Director Independiente
 Chileno, RUT 6.575.050-3
 63 años
 En el Directorio desde julio de 2011.

Ingeniero Comercial de la Universidad Federico Santa María y de la Universidad Adolfo Ibáñez, Master of Science de London School of Economics and Political Science, Londres, Reino Unido, ha sido Presidente del Directorio de Endesa (hoy Enel); Presidente de Banchile Seguros de Vida y SegChile Seguros Generales; Presidente de Banco Tornquist (Argentina) y Director del Banco de Chile, actualmente es Director de la Empresa Nacional de Petróleo (ENAP) y Director de la Bolsa de Comercio de Santiago.



Mauricio Rojas Mullor
Director independiente
 Chileno, RUT 4.435.722-4
 71 años
 En el Directorio desde abril de 2019.

Doctor en Historia Económica (PhD) y Profesor Asociado de la Universidad de Lund, Suecia. Miembro del Parlamento de Suecia entre 2002 y 2008. Ejerció en 2018 como Director de Contenidos y Estrategia de la Presidencia de la República y como Ministro de las Culturas, las Artes y el Patrimonio. Profesor Asociado de la Universidad del Desarrollo.



Giorgianna Cúneo Queirolo
Directora
 Chilena, RUT 9.667.948-3
 51 años
 En el Directorio desde abril de 2019.

Publicista con Mención en Marketing de la Universidad del Pacífico. Ha desarrollado su carrera en el ámbito del marketing y comunicaciones, se desempeñó como Gerente de Publicidad en Banco de Chile. Fue Presidenta de la Asociación de Viticultores del valle de Casablanca, Directora de Supermercados Tottus y Directora de IAM. Actualmente, es Directora Ejecutiva de Viña Casas del Bosque, de la Asociación de Viticultores del Valle de Casablanca y Directora de Falabella Retail. También participa en el Directorio de Fundación Liguria.



Jorge Manent Codina
Director
 Español, DNI PAG723106
 37 años
 En el Directorio desde abril de 2019.

Licenciado en Dirección y Administración de Empresas y Máster por ESADE. Más de 13 años de experiencia en Corporate Finance. Ha realizado gran parte de su carrera en el área financiera del Grupo Suez, siendo su última responsabilidad la Dirección de M&A para España y Latam. Ha sido también, CFO de la división Advanced Solutions. Actualmente, es CFO de Suez Latam.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Directores suplentes

- GRI 102-22, 102-26, 102-27, 102-28
- ODS 5,8



Tomás Uauy Cúneo

Director suplente
 Chileno, RUT 17.406.011-8, 31 años
 En el Directorio desde abril de 2019

Ingeniero Comercial de la Universidad Católica de Chile. Actualmente se desempeña como Subgerente de Inversiones en Inversiones Liguria. Previamente, se desempeñó como Subgerente de Inversiones en Frontal Trust S.A. y anteriormente como Analista de Finanzas Corporativas para Banchile | Citi Global Markets.



Sonia Tschorne Berestesky

Directora Suplente
 Chileno, RUT 7.289.989-K, 61 años
 En el Directorio desde abril de 2016

Arquitecta de la Universidad de Chile, con estudios del Magíster en Desarrollo Urbano Territorial de la Universidad Católica de Chile. Directora Ejecutiva de Neourbanismo Consultores. Vasta experiencia en el sector público chileno, fue Ministra y Subsecretaria de Vivienda y Urbanismo, Ministra de Bienes Nacionales, Directora General de Obras Públicas y Directora Nacional de Arquitectura.



Gonzalo Rojas Vildósola

Director suplente independiente
 Chileno, RUT 6.179.689-4, 62 años
 En el Directorio desde abril de 2019

Ingeniero Comercial de la Universidad de Santiago y MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez. Director Ejecutivo de Bethia S.A. (integrante del grupo controlador Falabella S.A.) desde 1999. Actualmente es director de diversas sociedades anónimas, como de otras empresas de capital cerrado.



Cosme Sagnier Guimón

Director suplente
 Español, Pasaporte: PAE469266, 50 años
 En el Directorio desde abril de 2019

Licenciado en Administración y Dirección de Empresas y MBA de ESADE Business School, Barcelona, España. Actual Chief Financial Officer de Suez Spain. Fue Gerente General de IAM y Director de Aguas Andinas entre los años 2013 y 2016, y Director de IAM desde abril de 2017 hasta julio de 2019. Cuenta con una vasta experiencia en Suez Spain como Director de Administración y Control de Gestión, Director de Fiscalidad, Consolidación y Administración, y Director de Tesorería y Finanzas.



Fernando Samaniego Sangroniz

Director Suplente
 Chileno, RUT 6.374.438-7, 56 años
 En el Directorio desde agosto de 2013

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Economía de la Competencia, Fundamentos para Abogados, Universidad de Los Andes. Socio del estudio Prieto Abogados. Integra la nómina de Árbitros del Centro de Mediación y Arbitraje de la CCS y del Centro Nacional de Arbitrajes. Expositor en seminarios y conferencias relacionados con Arbitraje, Construcción y Libre Competencia.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Evaluación del Directorio

● GRI 102-28

La empresa ha recurrido a consultores externos para potenciar el permanente esfuerzo por mejorar sus estándares de cumplimiento en las áreas de ASG en relación a la implementación de la NCG 385 y la vinculación del Directorio con los inversionistas.

Durante 2021 se llevó a cabo un proceso de evaluación y autoevaluación del Directorio con la finalidad de detectar e implementar eventuales mejoras en su organización y funcionamiento, identificando aquellas áreas donde sus integrantes pueden fortalecerse y continuar perfeccionándose, así como la detección e implementación de eventuales mejoras y áreas de reforzamiento.

Inducción y capacitación a Directores

● GRI 102-27

Al asumir sus cargos, los directores reciben capacitaciones y asesorías, charlas y contenido relativo al negocio, riesgos, marco jurídico y políticas y procedimientos relevantes, de acuerdo con la NCG 385 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

En 2021 se llevaron a cabo capacitaciones en distintas materias, tales como las perspectivas relativas al cambio climático y sobre el análisis del escenario político social actual del país.

Remuneraciones y gastos del Directorio

● GRI 102-28, 102-35, 102-36

De acuerdo con la Ley N° 18.046, la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 21 de abril de 2021 acordó el siguiente esquema de remuneraciones para el Directorio: Una dieta mensual de UF 100 para el presidente, UF 75 para el vicepresidente y UF 70 para los directores titulares y suplentes. Una remuneración variable por asistencia a cada sesión, de UF 80 para el presidente, UF 60 para el vicepresidente, UF 20 para directores titulares y UF 20 para directores suplentes (solo cuando reemplacen a los titulares).

Asimismo, se acordó remunerar con 20 Unidades de Fomento a cada director por participación efectiva en diversos comités que se constituyan para la gestión o control de la sociedad (exceptuado el Comité de Directores, según el art. 50 bis de la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas) con un límite de 4 sesiones por año. En el caso de los directores suplentes, solo recibirán esta remuneración cuando reemplacen a su titular.

El Directorio incurrió en gastos por un monto de \$40.989.800 durante el ejercicio 2021 y corresponden a Asesorías externas y capacitaciones.

Remuneraciones de Directorio 2020 - 2021 (en miles de pesos)

DIRECTORES	CARGO	REMUNERACIÓN		SESIÓN	
		2021	2020	2021	2020
Claudio Muñoz Zuñiga	Presidente	35.853	34.440	33.544	33.874
Fernando Samaniego Sangroniz	Director	25.098	24.115	594	0
Giorgianna Cúneo Queirolo	Directora	25.098	24.115	8.386	9.186
Gonzalo Rojas Vildósola	Director	25.098	24.115	0	0
Loreto Silva Rojas	Directora	25.098	24.115	8.386	7.469
Luis Mayol Bouchon	Director	12.363	24.115	3.532	8.038
Mauricio Rojas Mullor	Director	25.098	24.114	4.854	0
Rodrigo Manubens Moltedo	Director	25.098	24.115	8.386	9.760
Sonia Tschorne Berestesky	Directora	25.098	24.115	0	569
Tomás Uauy Cúneo	Director	25.098	24.114	0	573
Totales		249.000	251.473	67.682	69.469

El Directorio durante el ejercicio 2021 sólo percibió la remuneración acordada en Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 21 de abril de 2021.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Comité de Directores

GRI 102-18

DIRECTORES TITULARES



DIRECTORES SUPLENTE



La tarea fundamental del Comité de Directores es supervisar la gestión financiera de la empresa, contando con facultades especiales para examinar los informes de los auditores independientes, el balance y estados de resultados, antes de ser presentados a los accionistas.

Junto a ello, el Comité de Directores propone al Directorio los auditores externos y clasificadores privados de riesgo, revisa las operaciones contenidas en el Título XVI y elabora un informe al respecto, y analiza los esquemas de remuneraciones y planes de compensación de la compañía. Anualmente, el comité hace recomendaciones a los accionistas e informa acerca de su gestión.

Composición

Está integrado por tres miembros, según lo estipula la ley, debiendo ser en su mayoría directores independientes. El Presidente del Directorio no puede integrar el comité ni sus subcomités, salvo que sea director independiente.

Funcionamiento

Tiene sesiones ordinarias una vez al mes y sesiones extraordinarias cada vez que se requiera, con el fin de tratar las materias que le encomienda el artículo 50 bis de la Ley 18.046 sobre sociedades anónimas. El quórum mínimo es de dos miembros para sesionar.

Acuerdos

Las deliberaciones, acuerdos y su organización se rigen por las normas relativas a las sesiones de Directorio de la sociedad en concordancia con la ley. El Comité comunicará al Directorio la forma en que solicitará información, así como también sus acuerdos.

Comité de Directores en ejercicio

Desde el 23 de abril de 2019, el Comité de Directores de Aguas Andinas está integrado por el director titular don Rodrigo Manubens Moltedo y el director suplente don Gonzalo Rojas Vildósola, ambos en calidad de independientes; el director titular don Mauricio Rojas Mullor, en calidad de independiente; el director titular don Narciso Berberana Sáez, y su director suplente don Fernando Samaniego Sangroniz, estos dos elegidos por el accionista controlador. El Comité tuvo como presidente durante el año 2021 al director independiente don Rodrigo Manubens Moltedo. Se ha sesionado en forma ordinaria una vez al mes, y de manera extraordinaria cada vez que ha sido necesario.

Remuneraciones y gastos del Comité de Directores

Los integrantes del Comité de Directores reciben una dieta mensual de 25 UF. Además, se les asigna 20 UF por asistencia a cada sesión. Los directores suplentes solo perciben remuneración por asistencia cuando reemplazan al respectivo titular.

La Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 21 de abril del 2021 se acordó el presupuesto anual de gastos para el Comité de Directores en 3.000 Unidades de Fomento. Los gastos durante el ejercicio 2021 fueron de \$30.711.282 y corresponden a honorarios secretario y asesoría técnica.



Remuneraciones del Comité de Directores 2020-2021 (en miles de pesos)			
DIRECTORES	CARGO	REMUNERACIÓN	
		2021	2020
Fernando Samaniego Sangroniz	Director	10.134	12.648
Gonzalo Rojas Vildósola	Director	8.963	8.612
Luis Mayol Bouchon	Director	7.948	17.239
Mauricio Rojas Mullor	Director	15.035	8.612
Rodrigo Manubens Moltedo	Director	20.967	17.239
Totales		63.047	64.350



Otras instancias de Gobierno Corporativo



Relaciones con Inversionistas

El área Relación con Inversionistas es responsable de gestionar las relaciones y entregar información oportuna a los inversionistas y accionistas de la compañía. El contacto de esta área está debidamente identificado en la página web de la empresa, sitio que incluye herramientas de análisis financiero, presentaciones corporativas, junto con noticias y eventos relacionados.

Comunicación con el mercado: Durante el año 2021, el área de Relación con Inversionistas continuó desplegando más canales para mantener comunicación e interacción con los distintos stakeholders del mercado, incluyendo accionistas e inversionistas.

Para ello, y tomando en cuenta el dinámico escenario local e internacional, se intensificó la participación en Conferencias y Webinars con inversionistas.

Realización de Videoconferencia Trimestral de Resultados: Se mantuvo esta modalidad de entrega de los resultados trimestrales, como garantía de un acceso abierto, transversal, transparente y público a presentaciones sobre los principales temas relativos al desempeño operacional y económico de la empresa; estas presentaciones se han realizado en idioma español, con un canal de traducción simultánea al inglés, eventos donde se potenció la participación de ejecutivos de la empresa relacionados con los temas que más interés han generado

en el mercado. Además, como refuerzo la política de accesibilidad de la compañía, se dejaron disponibles por 3 meses, en la página web, acceso a un video de replay de dichos eventos.

Índices de Sustentabilidad: Durante el año 2021, la compañía participó en diversos cuestionarios de sustentabilidad con información ASG requerida por instituciones que realizan informes, rankings o índices que son de alta relevancia en el mercado.

Comité de Sustentabilidad del Directorio

● **GRI 102-18, 102-19, 102-20**

La compañía cuenta con un comité responsable de definir y supervisar su estrategia de sostenibilidad, velando por la aplicación y cumplimiento transversal de los lineamientos internos y buenas prácticas en materias ambientales, sociales y de gobierno corporativo. De esta forma, busca asegurar que la visión de largo plazo y de creación de valor conjunta de la organización sea compartida por todas sus áreas y trabajadores.

El Comité de Sustentabilidad está integrado por el presidente y dos miembros del Directorio, la gerenta general y dos directores de nivel ejecutivo. La secretaría ejecutiva recae en la gerencia de Desarrollo Sostenible. Durante 2021 el Comité sesionó en 4 oportunidades y los directores percibieron por concepto de remuneración un total de 4,2 millones de pesos.



Cultura, Ética e Integridad

● GRI 205-1, 205-2 ● ODS 16

El Grupo Aguas busca día a día fortalecer uno de sus principios fundamentales, la cultura de integridad y ética corporativa, involucrando a cada uno de sus trabajadores como actores relevantes en este esfuerzo común. Bajo este marco de referencia, el Sistema de Gestión de Compliance ha sido diseñado para ir más allá del cumplimiento de normas y estándares, con un constante empeño por ser un motor de cambio en la implementación de buenas prácticas. Para tal fin, el modelo de prevención de delitos es permanentemente certificado y la

compañía ha recertificado su Sistema de Gestión Anticorrupción bajo la norma ISO 37001 y cuenta con un adecuado manejo de su canal de denuncias. Como refuerzo a lo anterior, existen planes anuales de capacitación y comunicación en estas materias, y anualmente se revisa la matriz de riesgos y las políticas y procedimientos, manteniendo alineada la gestión de compliance con la estrategia general de la compañía.

Hitos 2021:



Recertificación del Sistema de Gestión Anticorrupción ISO 37001.



Capacitación activa con trabajadores en materias de Sistema de Gestión Compliance, incorporamos talleres de dilemas éticos y creamos un simulador interactivo. Realizamos un programa de trabajo con Chile Transparente para apoyar las iniciativas de transparencia, anticorrupción e integridad



Actualización de Políticas y Procedimientos asociados al Sistema de Gestión de Compliance.



Participación en el Reconocimiento al Compromiso con la Integridad FGE 2021

La cultura de integridad se construye día a día a partir del compromiso, las buenas prácticas, el cumplimiento y la vivencia de los valores. Ante esto, y el gran trabajo realizado en esta materia durante el 2021, Aguas Andinas fue distinguida por parte de la Fundación Generación Empresarial (FGE), por su compromiso con la integridad, luego de someterse a un proceso que distingue a organizaciones comprometidas con elevar sus propios estándares éticos, y que inspiran a sus colaboradores a actuar con sentido de misión y consciencia del impacto de sus decisiones en la sociedad.

En este proceso participaron 63 instituciones y se extendió entre mayo y octubre 2021, abarcando 20 mil trabajadores del país. Así, cada empresa aplicó entre sus colaboradores el Barómetro de Valores y Ética Empresarial FGE, encuesta que mide la definición, vivencia y comunicación de valores empresariales; el conocimiento de las herramientas de prevención de conductas antiéticas; la presencia de conflictos éticos y el compromiso de las jerarquías con la integridad al interior de las instituciones.

CANAL DE DENUNCIAS

Aguas Andinas y sus filiales reguladas y no reguladas, cuentan con una línea de denuncias confidencial y que guarda reserva respecto de la identidad del denunciante o denunciado, y los antecedentes de la investigación.

Es difundido e implementado a través de intranet y sitio web de Aguas Andinas, con acceso a trabajadores y otras partes interesadas para que puedan informar cualquier conducta sospechosa de corrupción e incumplimientos. Adicionalmente, los trabajadores y partes interesadas pueden solicitar asesoramiento al Área de Compliance, presencialmente, o a través de un número telefónico o correo electrónico.

Semestralmente se informa al Directorio de los avances del sistema y las denuncias recibidas. No se registran denuncias de corrupción durante 2021.



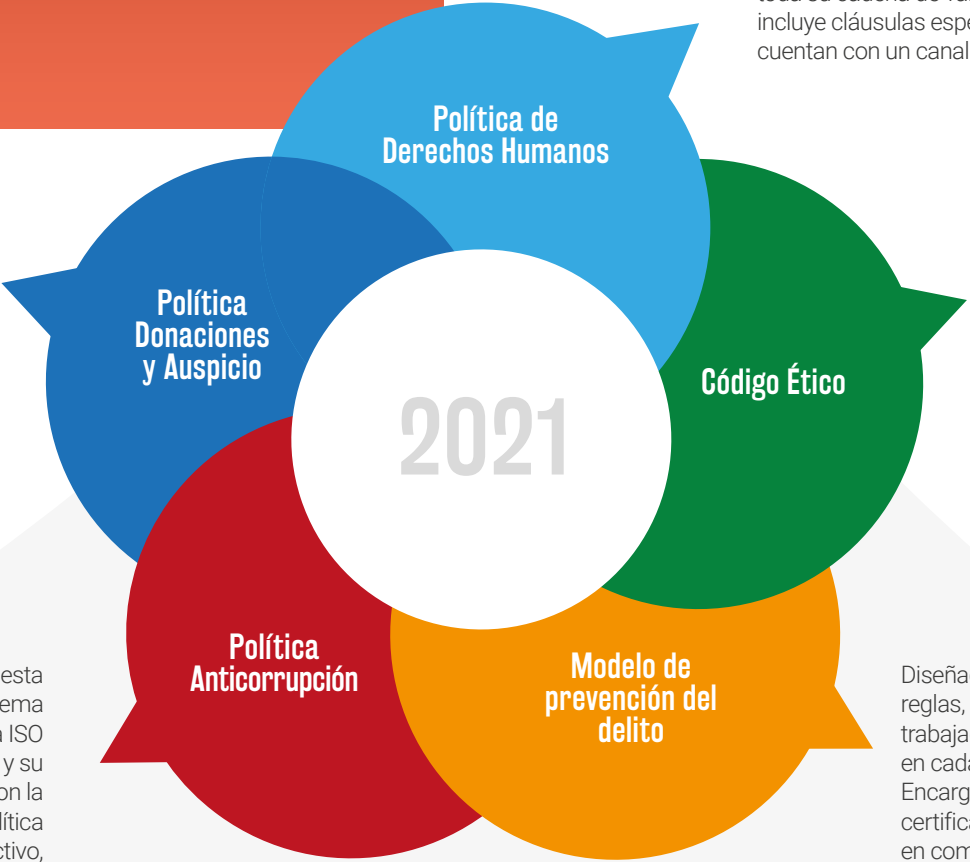
1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
	Volver al índice

Modelo de Gestión de Compliance 2021

- GRI 102-16, 102-17, 205-1, 205-2
- ODS 16

Para llevar adelante los principios y definiciones de esta política, existe un Comité de Donaciones y Auspicios que evalúa el impacto de las iniciativas impulsadas por los colaboradores del Grupo, desde el punto de vista del interés social, ambiental o cultural y velando por el desarrollo sostenible e innovador de las comunidades y su entorno local. Esta instancia presenta los proyectos al Directorio, el que autoriza, en último término, su realización.

Acorde con los principios fundamentales establecidos en esta política, relativos a equidad, integridad e imparcialidad, el Sistema de Gestión de Anticorrupción -certificado bajo la norma ISO 37001- rige para todos quienes conforman la organización y su relación directa o indirecta con quienes se vinculen con la empresa, provengan del ámbito privado o público. La Política Anticorrupción prohíbe los aportes de dinero en efectivo, donaciones o colaboraciones para financiar partidos o campañas políticas o solventar actividades políticas de cualquier tipo.



Define los principios y lineamientos que rigen transversalmente para los integrantes del Grupo Aguas, en relación con la protección de los derechos fundamentales tanto al interior de la compañía como de toda su cadena de valor. En el caso de los proveedores, incluye cláusulas específicas dentro de sus contratos y cuentan con un canal especial de denuncias.

Establece los principios fundamentales de conducta que aplican a todos los profesionales del Grupo Aguas y los lineamientos en relación con el mercado y el entorno. Es obligación que quienes se desempeñan en la compañía difundan el documento entre proveedores y contratistas. Una nueva versión del Código Ético fue aprobada en noviembre de 2020, definiendo nuevos valores que guían el actuar de la compañía: Excelencia, Innovación, Sustentabilidad, Compromiso, Comunidad, Alianzas.

Diseñado según las disposiciones de la Ley 20.393, establece reglas, protocolos y procedimientos exigibles a todos los trabajadores, proveedores y contratistas. Debe implementarse en cada filial y el responsable de su cumplimiento es el Encargado de Prevención del Delito. El modelo es auditado y certificado anualmente por una agencia externa, especializada en compliance. Aguas del Maipo cuenta con una dotación de dos personas y se guía por todas las prácticas de Grupo Aguas.



Informe del Comité de Directores de Aguas Andinas S.A. (Artículo 50 bis de la ley 18.046)

REF: INFORME DE GESTIÓN DEL COMITÉ DE DIRECTORES DEL AÑO 2021.

Estimado señor:

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 bis), inciso octavo, N° 5, de la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas, se informan a continuación las actividades y la gestión que desarrolló el Comité de Directores durante el ejercicio anual que terminó el 31 de Diciembre de 2021.

I. INTEGRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ.

El Comité estuvo integrado en 2021 por el director titular Rodrigo Manubens Moltedo y su director suplente Gonzalo Rojas Vildósola, ambos en calidad de independientes; el director titular Luis Mayol Bouchon quien renunció al Comité el 15 de junio de 2021 y su director suplente Mauricio Rojas Mullor, que pasó a ser titular, ambos en calidad de independientes; el director titular Narciso Berberana Sáez y su director suplente Fernando Samaniego Sangroniz. El Comité tuvo como presidente durante el año 2021 al director independiente Rodrigo Manubens Moltedo. El Comité de Directores sesiona en forma ordinaria una vez al mes, y en sesiones extraordinarias cada vez que se requiere, y ha cumplido oportunamente todos los deberes y ejercido sus facultades que establece el artículo 50 bis) de la Ley sobre Sociedades Anónimas. Una relación sucinta de sus actividades durante 2021 es la siguiente:

II. EXAMEN DE OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS.

Se examinaron las operaciones con partes relacionadas sobre la base de la información y análisis proporcionados por la Administración de la empresa, expertos externos seleccionados por ésta y en algunos casos considerando la opinión experta de asesores independientes seleccionados por el Comité. El Comité de Directores recomendó la aprobación de tales operaciones sólo cuando cumplieron copulativamente las siguientes condiciones: i) que tuvieran por objeto contribuir al interés social; ii) que se ajustaran en precio, términos y condiciones a aquellas que prevalecían en el mercado al tiempo de su aprobación; y iii) que estuvieran dentro del giro y la política de habitualidad de la empresa. Todos los acuerdos fueron adoptados por unanimidad, y en su caso con abstención del director implicado. Respecto del ajuste a precios, términos y condiciones similares a aquellas que prevalecían en el mercado, hay que tener presente que casi todas las operaciones o nuevas contrataciones con partes relacionadas fueron objeto de una licitación pública, abierta, competitiva e informada, en cumplimiento del artículo 67 de la Ley General de Servicios Sanitarios y su Reglamento.

Las operaciones examinadas por el Comité e informadas al directorio fueron:

- 1) En sesiones de 23 de febrero y 18 de mayo se examinó e informó favorablemente la adjudicación del contrato de Servicios Web Oficina Virtual al Consorcio conformado por SUEZ y VASS, la oferta más económica en una licitación pública, abierta y competitiva. El plazo del contrato es de 3 años, prorrogable por 2 años previa autorización del

Directorio. El precio en su primera etapa de 3 años, es de UF 37.873 por los proyectos y servicios a Suma Alzada. Considera la ejecución de proyectos con tope de 10.000 UF/año, ejecutables según demanda a precios unitarios ofertados, y evolutivos según demanda por precios unitarios con tope de 10.000 UF, pudiendo enterarse un precio total de hasta UF 57.873.

- 2) En sesión de 23 de febrero se examinó e informó favorablemente la prórroga de vigencia del contrato de arrendamiento del 2do piso de la Agencia Los Pozos de Aguas Andinas a su filial Aguas Cordillera S.A.

- 3) En sesión de 23 de febrero se examinaron e informaron favorablemente las membresías anuales 2021 a ICARE, SOFOFA, Instituto de la Construcción y CAMACOES, dado que la participación de la compañía es necesaria y los precios de membresía son fijos para las distintas clases de miembros.

- 4) En sesión de 16 de marzo se examinó e informó favorablemente la liquidación final y término de la construcción de la Planta Mapocho y las adecuaciones a la Planta El Trebal contemplados dentro del “Contrato de Operación y Mantenimiento de Planta de Tratamiento de Aguas Servidas Cuenca Sur y Norte (Trebal-Mapocho) y Construcción de Planta de Tratamiento de Aguas Servidas Mapocho”, celebrado el 4 de diciembre de 2009 entre Aguas Andinas y la empresa relacionada EDAM. Tal examen y recomendación se hizo acogiendo las propuestas de la Inspección Técnica de la Obra (ITO) ejercida por la empresa Cruz y Dávila Ingenieros Limitada; y los informes jurídicos del abogado externo don Pedro Pellegrini del Estudio Guerrero Olivos, informes que fueron coincidentes en los aspectos esenciales pendientes de resolver y su forma de solución.

La propuesta técnico-económica y jurídica para la liquidación y Terminación, implicó reembolsar por la contratista EDAM a Aguas Andinas Gastos Operacionales por UF 192.111, acoger sólo aquellos reclamos de EDAM que fueron aceptados por el ITO Cruz y Dávila, por UF 118.610,70, quedando un saldo acreedor neto final a favor de Aguas Andinas por UF 73.500,30 (setenta y tres mil quinientos, coma treinta Unidades de Fomento).

Se trata de la aplicación del contrato preexistente con EDAM, que se suscribió tras una licitación pública internacional y en condiciones habituales de término de los contratos de construcción de Aguas Andinas.

- 5) En sesión de 16 de marzo se examinó e informó favorablemente la extensión del contrato vigente con SUEZ de asistencia técnica para el Proyecto de Gestión Avanzada de Pozos, que vencía el 1 de abril de 2021, extendiéndose por 6 meses más, por un precio total de UF 500, con el objeto de no perder continuidad del proyecto, mientras se licitan servicios para implementación masiva.

- 6) En sesión de 18 de mayo se examinó e informó favorablemente la compra de los inventarios de la filial Gestión y Servicios que corresponde aproximadamente a un stock de 3 meses de actividad y un stock de seguridad valorizados comercialmente en \$1.037.795.080 para tenerlo disponible en la operación del Grupo Aguas. Lo anterior en el marco del cambio del modelo logístico de los materiales para la gestión integral de redes.

Visión corporativa

Presentación

Gobernanza

Nuestra razón de ser

Creación de valor

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados financieros

Volver al índice



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

7) En sesión de 18 de mayo se examinó e informó favorablemente una donación solicitada por Comunidad Mujer de \$15.000.000, enmarcada dentro de las políticas de género que promueve la Compañía, y con cinco cupos a Aguas Andinas para Mentorías con expertas de alto nivel, apoyo para favorecer proceso de cambio cultural desde enfoque de género, y la posibilidad de participar en los eventos de Comunidad Mujer.

8) En sesión de 15 de junio se examinó e informó favorablemente modificar el contrato de “Desarrollo del Plan de Adecuación a Biofactorías Gran Santiago y Gestión de Recursos Generados”, exclusivamente para designar a Aguas Andinas como “Propietario” del Pequeño Medio de Generación Distribuida (PMGD) de las Biofactorías La Farfana y Mapocho-Trebal y para que el contratista SUBIAN quede designado como “Empresa Reemplazante” que pasa a ser el Coordinado ante el Coordinador Eléctrico Nacional (CEN). No modifica otras condiciones o precios del contrato.

9) En sesión de 15 de junio se examinó e informó favorablemente pagar a SUBIAN su solicitud de sobre costos incurridos por confinamiento de personal en las Biofactorías para su continuidad operacional durante la pandemia del Covid-19, cuantificado en \$862 millones dentro del marco del contrato “Desarrollo del plan de adecuación a Biofactorías Gran Santiago y Gestión de recursos generados”. El confinamiento en las biofactorías fue una medida extraordinaria solicitada por Aguas Andinas conforme a sus políticas de prevención para proteger al personal esencial que opera las instalaciones críticas de posibles contactos externos u ocasionales y minimizar posibles impactos operacionales.

10) En sesión de 26 de julio se examinó e informó favorablemente la adjudicación de la licitación pública de Reparación de Fugas para el Plan de Eficiencia Hidráulica a la filial Gestión y Servicios S.A., considerando que presentó la mejor oferta económica en todos los segmentos de vector de carga y duraciones alternativas del contrato entre 6 oferentes calificados, proponiendo contratar la opción para reparar 4.500 fugas por año, a precios unitarios por fuga, con un plazo total de 5 años (3+1+1) con un monto total estimado del contrato de \$4.930.164.431.-

11) En sesión de 26 de julio se examinó e informó favorablemente el Convenio entre Aguas Andinas y las 7 Asociaciones de Canalistas de la Primera Sección del Río Maipo, acordando un marco estable para garantizar el suministro de agua potable y optimizar el uso de las aguas de la cuenca del Maipo, fijando ciertas condiciones de volúmenes y precios del agua y la realización de ciertas inversiones. Es una operación que se ajusta en precio, términos y condiciones a aquellas que prevalecen en el mercado ya que distingue umbrales de alta y baja demanda, fijando precios diferenciados; con precios coherentes con el VAC y otros conceptos reconocidos en procesos regulados. Se establece un valor de 20 \$/m³ para el periodo Transitorio (Nov’20-May’21) y un valor de 25 \$/m³ (indexado a UF) para el periodo Definitivo (Jun’21 en adelante). Ello está dentro del rango de precios VAC Río Maipo en los estudios tarifarios de Aguas Andinas, que es de 18-27 CLP/m³. Para “alta demanda” se acordó un precio de 47 \$/m³ para el periodo Transitorio (Nov’20-May’21) y un valor de 50 \$/m³ (indexado a UF) para el periodo Definitivo (Jun’21 en adelante), que es un valor monetario sobre ponderado para incentivar las inversiones en nuevos proyectos, coherente con el valor de operación de pozos profundos.

12) En sesión de 17 de agosto se examinó e informó favorablemente modificar el contrato con SUBIAN, denominado “Desarrollo del Plan de Adecuación a Biofactorías de las Plantas de Tratamiento de Aguas Servidas del Gran Santiago y Gestión de Recursos Generados” celebrado el 19 de junio de 2017, en las materias que se indicarán:

a) Modifica las fechas de los siguientes hitos contractuales del “Proyecto de Tratamiento de Nitrógeno en la Planta La Farfana”: i) Obras Civiles y Montaje: para el 30 de abril de 2019 y ii) Término de la Puesta en Marcha e Inicio

Marcha Blanca: para el 30 septiembre 2021. Lo anterior, considerando que los retrasos no son atribuibles a responsabilidad del contratista según informes entregado al Comité.

b) Modifica el “Proyecto de Tratamiento de Nitrógeno en la Planta La Farfana” incorporando la solución complementaria de sobre aireación de los reactores, dando recepción a este proyecto. Esta solución combinada de Anamax y sobre aireación de reactores fue validada en terreno por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, que otorgó tarifas por este concepto a contar del 29 de marzo de 2021.

c) Incorpora el pago de los sobrecostos por la operación y gestión de la solución combinada de Anammox y sobre aireación, en que el valor de oferta por Anammox es ajustado por el rendimiento de caudal real tratado y el porcentaje de remoción del mes, y que los costos de aireación se pagan según consumos realmente incurridos por este concepto y con un tope del costo máximo eficiente aproximado a 1.845 UF mensuales.

d) Las recomendaciones anteriores se hicieron bajo la condición de que SUBIAN acepte los términos expuestos y renuncie expresamente a toda reclamación de mayores costos o gastos generales y a todo costo por mayores inversiones que debió realizar para determinar y aplicar la solución combinada de Anammox y sobre aireación.

13) En sesión de 17 de agosto se examinó e informó favorablemente adjudicar la licitación pública para el Servicio de Operación Logística para las empresas del Grupo Aguas a la filial Gestión y Servicios S.A. en base a los precios unitarios fijos y variables ofertados, por un plazo de 60 meses y con un tope máximo total de UF 123.278, y con un valor referencial mensual de UF 1.712,20 mensual y UF 20.546,4 anual.

14) En sesión de 7 de septiembre se examinó e informó favorablemente pagar \$ 1.750 millones (UF 58.460), equivalente a 13,9 \$/M³ a Empresa Eléctrica Puntilla S.A., en compensación del costo alternativo de energía y potencia que tienen sus centrales hidroeléctricas Puntilla y Florida por las cantidades de agua almacenadas por Aguas Andinas en el Embalse El Yeso con cargo a la Cuenta Corriente 2, entre el 18 de octubre de 2018 y el 17 de octubre de 2020, que para EPSA implicaron la no generación del equivalente a 126 Hm³, de los cuales, 62 Hm³ corresponde a la central Puntilla y 64 Hm³ a la central Florida. El pago se hace en cumplimiento de los compromisos contraídos por Aguas Andinas respecto de los volúmenes de agua adeudados bajo la Cuenta Corriente 2, con las asociaciones de canalistas de la Primera Sección del Río Maipo. El volumen de agua fue registrado por Aguas Andinas durante todo el período y validados por el Juez de Río de la Junta de Vigilancia de la Primera Sección del Río Maipo. Los precios a pagar corresponden al costo alternativo de energía y potencia que tienen las centrales afectadas, en base al costo marginal de la barra más cercana a cada planta.

15) En sesión de 7 de septiembre se examinó e informó favorablemente la contratación de un asesor técnico de alto nivel en materias de energía, para la determinación de los criterios técnicos y económicos para compensaciones a empresas hidroeléctricas y asesorar a la compañía en otros asuntos de energía.

16) En sesión de 13 de octubre se examinó e informó favorablemente adjudicar la licitación pública para el servicio de detección de fugas en redes de agua potable con tecnología gas trazador a SUEZ MEDIO AMBIENTE CHILE, a 48 meses por un valor de UF 166.470,4. El precio de adjudicación también fue validado en base a otros contratos vigentes para el mismo servicio y por el costo alternativo de producción de agua cruda mediante pozos en relación a la detección de pérdidas de agua.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

17) En sesión de 13 de octubre se examinó e informó favorablemente contratar a Suez Advanced Solutions Chile Ltda por un plazo de 8 meses el servicio consolidado de solución avanzada para la gestión de ingresos con el objetivo de reducir las pérdidas comerciales, optimizar los recursos/inversiones y maximizar los beneficios. Consiste en un Software y acompañamiento técnico para una gestión focalizada del parque de medidores, para hacer una medición eficiente de los consumos. La contratación del piloto es por UF 480 para evaluar el software, cuantificar los retornos y validar su aplicación en Aguas Andinas.

18) En sesión de 13 de octubre se examinó e informó favorablemente adjudicar parte de la licitación pública de medidores de agua fría 2022 a la empresa relacionada Suez Advance Solutions Chile por un periodo de 12 meses para 9.801 unidades del medidor Dn 25 mm para arranque marca Accell, por un monto máximo de USD 753.795.-, por ser la oferta más económica en dicho segmento de medidores.

19) En sesión de 13 de octubre se examinó e informó favorablemente adjudicar parte de la licitación pública de materiales de red de agua fría 2022 a la empresa relacionada Suez Advance Solutions Chile, a precios unitarios, considerando el 3% del total de la Licitación Publica por un plazo de 9 meses, por un monto de EUR 40.532.

20) En sesión del 28 de octubre el Comité de Directores inició el examen de la propuesta de la Administración de terminación anticipada del contrato vigente con la entidad relacionada SUBIAN para el “Desarrollo del Plan de Adecuación a Biofactorías de las Plantas de Tratamiento de Aguas Servidas (La Farfana y Mapocho-Trebal) y Gestión de Recursos”, suscrito el 19 de junio de 2017 luego de una licitación pública internacional. En esta sesión examinaron la propuesta y opiniones de la Administración, el análisis de Deloitte desde el punto de vista financiero y laboral sobre la internalización del contrato; y el informe de factibilidad legal y efectos jurídicos realizado por el estudio de abogados externo Larraín & Asociados.

El Comité informó favorablemente iniciar el examen con mayor detalle y solicitar que se desarrolle y proponga al Comité un borrador de Acuerdo Marco para la terminación anticipada del contrato y contratar al experto independiente ingeniero químico Rolando Chamy para emitir al Comité un informe sobre la conveniencia o inconveniencia de internalizar la operación y mantenimiento de las Plantas La Farfana, El Trebal y Mapocho, y la continuidad del desarrollo de los proyectos en curso desde el punto de vista técnico.

Posteriormente, en sesión del 11 de noviembre el Comité examinó extensamente las exposiciones e informes del experto independiente Rolando Chamy y del abogado externo Jorge Granic del Estudio Larraín & Asociados, sobre estas mismas materias.

En sesión del 22 de Noviembre el Comité examinó el informe final del señor Rolando Chamy.

Examinados los diversos informes y fundamentos internos y externos, el Comité acordó en sesión del 22 de Noviembre informar favorablemente la propuesta de terminación anticipada del contrato de “Desarrollo del Plan de Adecuación a Biofactorías de las Plantas de Tratamiento de Aguas Servidas del Gran Santiago y Gestión de Recursos Generados”, suscrito el 19 de junio de 2017, entre Aguas Andinas S.A. y la empresa relacionada Suez Biofactoría Andina S.A. (SUBIAN), aplicando para ello las reglas que establece el Contrato y demás documentos que forman parte integrante del mismo. Tal terminación anticipada y la posterior internalización en Aguas Andinas de la operación y mantenimiento de las Biofactorías, es una operación que contribuye al interés social. Haciendo correcta aplicación de las condiciones para tal terminación anticipada del mismo contrato previamente licitado y adjudicado a SUBIAN, la operación se

encuentra en condiciones de equidad similares a las prevalecientes en el mercado. También el Comité recomendó que se aplique la estructura general propuesta por los abogados externos de celebrar un Contrato Marco para la Terminación que establezca los plazos, actividades, entregables y condiciones, para el Cierre y Finiquito definitivo del Contrato. Las condiciones copulativas suspensivas propuestas son que hubieran ocurrido la Cesión Condicional de los Subcontratos Relevantes; del Inventario; del Personal; del Activo Fijo; de la Planta de Lavado de Biogás; de los Proyectos en Ejecución; que el proceso de due diligencie haya concluido por la Compañía sin que se detectara un Evento Material Adverso; que las declaraciones y garantías sean verdaderas y exactas a la Fecha de Término. Estas Condiciones Suspensivas se establecerán en beneficio exclusivo de la Compañía, de modo que ésta podrá renunciarlas en todo o en parte.

21) En sesión de 16 de Noviembre se examinó e informó favorablemente adjudicar la licitación pública del “Servicio de Asistencia Técnica y Sistema de Soporte a la Decisión para la Gestión Avanzada de Pozos del Grupo Aguas” en ITEMS 1 y 3 al consorcio relacionado conformado por SUEZ – AQUATEC, que presentó la mejor oferta económica por un total de 32.732 UF a 4 años.

22) En sesión de 7 de diciembre se examinó e informó favorablemente adjudicar el grupo A de la licitación pública de “REHABILITACIÓN DE REDES DE AGUAS SERVIDAS MEDIANTE TECNOLOGÍA SIN ZANJA GRUPO AGUAS 2022 2025.” al consorcio de las entidades relacionadas formado por la filial Gestión y Servicios S.A.–AQUATEC, que presenta la mejor oferta económica por un monto total de UF 412.509 + IVA, con pago a 30 días.

21) En sesión de 7 de diciembre se examinó e informó favorablemente acordar la transacción por el pago de la indemnización a la filial Aguas Cordillera como consecuencia de los daños por el volcamiento de un camión de la empresa Sotraser –relacionada al director suplente Gonzalo Rojas que no participó en la sesión- en la ruta pública G-245, que produjo un derrame de diésel sobre el cauce del Río San Francisco y que impidió realizar el proceso normal de producción de agua y obligó a realizar producción alternativa desde plantas elevadoras y pozos por 12 días. La transacción es con la compañía de seguros de la causante del daño por \$75.504.720, que incluye los costos de camión aljibe, análisis de agua, y costo eléctrico.

22) En sesión de 7 de diciembre se examinó e informó favorablemente, -con la abstención del Director Rodrigo Manubens Moltedo- adjudicar la Licitación del Seguro de Responsabilidad Civil para Directores y Ejecutivos para la Empresa (Seguro D&O), a Orión Seguros, que presenta la mejor oferta por un monto total de USD 350.025, conservando los mismos términos y condiciones de la póliza vigente, para un período de renovación desde el 31 de diciembre de 2021 al 31 de diciembre de 2022.

III. EXAMEN DEL BALANCE Y DEMÁS ESTADOS FINANCIEROS PRESENTADOS POR LA ADMINISTRACIÓN E INFORME DE LOS AUDITORES EXTERNOS.

1) En sesión de 16 de marzo se examinaron el Balance y demás Estados Financieros del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020, de su Análisis Razonado y del borrador del Informe de los Auditores Externos, los que se aprobaron sin observaciones.

2) En sesión del 18 de mayo se examinaron el Balance y demás Estados Financieros al 31 de marzo de 2021 y el Análisis Razonado del mismo, aprobándolos, con la recomendación de incorporar al Análisis Razonado el cuadro de variación de EBITDA 2020-2021, para mejor información de los inversionistas.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

3) En sesión del 17 de agosto se examinaron el Balance y demás Estados Financieros al 30 de junio de 2021, del Análisis Razonado del mismo, y el informe limitado de los auditores externos, aprobándolos con la recomendación de incorporar un cuadro comparativo de los Estados Financieros actuales con los de 2019, para mejorar la información y análisis por parte de los inversionistas.

4) En sesión de 16 de Noviembre se examinaron el Balance y demás Estados Financieros, así como el Análisis Razonado al 30 de septiembre de 2021 presentados por la Administración los que se aprobaron sin observaciones.

5) En sesión de 7 de diciembre se examinó la Carta de Control Interno emitida por los Auditores Externos EY, que presenta mejoras significativas respecto de las recibidas en años anteriores.

IV. PROPOSICIÓN DE AUDITORES EXTERNOS Y CLASIFICADORES DE RIESGOS PARA 2021.

En sesión de 16 de marzo el Comité de Directores acordó:

a) Proponer al Directorio que se sugiera a la Junta de Accionistas que designe como auditores externos, como primera prioridad a EY Auditores Externos y como segunda opción a KPMG. Se prefiere a EY por su menor costo por Aguas Andinas y por todas las empresas del Grupo Aguas, conoce la empresa tras 9 años de auditoría, cumple con las tareas y plazos exigidos, y audita simultáneamente a las sociedades matrices y filiales facilitando la consolidación. El socio a cargo de la auditoría del Grupo Aguas está en su segundo año de función.

b) Proponer al Directorio que se sugiera a la Junta de Accionistas que designe como clasificadores privados de riesgo de acciones y bonos de Aguas Andinas a las empresas ICR y Feller Rate, que cumplen los estándares de trabajo adecuados y cotizaron los precios más bajos.

V. CONTRATACIONES ADICIONALES A LOS AUDITORES EXTERNOS.

En sesión de 12 de enero se examinó e informó favorablemente la contratación de EY con un honorario de UF 500, para evaluar los controles en el proceso de migración asociado al Proyecto SAP Hanna y los procesos ITGC post migración, así como el upgrade de la base de datos de Aquacis, extensión vinculada al proceso de Auditoría Externa y que no se encuentren prohibidos en el artículo 242 de la ley N° 18.045, ni puede generar un riesgo de pérdida de independencia de EY.

VI. EXAMEN DE LOS SISTEMAS DE REMUNERACIONES Y PLANES DE COMPENSACIÓN DE LOS GERENTES, EJECUTIVOS PRINCIPALES Y TRABAJADORES DE LA SOCIEDAD.

El Comité examinó los antecedentes que le proporcionó la Administración sobre los sistemas de remuneraciones y planes de compensación de los gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de la sociedad, en las sesiones del 13 de abril y del 7 de septiembre. En particular se examinaron los siguientes asuntos:

- El modelo general de compensaciones.
- Las estadísticas comparativas de remuneraciones de mercado, en base a la situación real y los estudios WILLIS TOWERS WATSON, KORN FERRY y PWC.
- La gestión y estructura salarial fija y variable.
- Los mecanismos de determinación de renta.
- El sistema de evaluación de desempeño.

Las evaluaciones y sistemas de comparación determinan que los sistemas de remuneraciones y planes de compensación de los gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de Aguas Andinas y demás empresas del Grupo Aguas se encuentran de los rangos adecuados de competitividad interna y externa y con mecanismos apropiados de determinación de rentas fijas y variables, y de evaluación de desempeño.

V. OTROS TEMAS TRATADOS POR EL COMITÉ DE DIRECTORES.

1) Examinó de manera global y estadística las licitaciones públicas en que las empresas relacionadas han adquirido Bases de Licitación, aquellas en que no han presentado ofertas, las que si ofertaron y aquellas que les han sido adjudicadas y sus cuantías.

2) Examinó el desarrollo de Contratos Marco que fueron aprobados para regular operaciones con partes relacionadas habituales y de poca cuantía, entre las filiales de Aguas Andinas S.A. y de éstas con entidades vinculadas al grupo controlador.

3) Ha iniciado los estudios para proponer al directorio una actualización de la política general de manejo de conflictos de interés, y acerca de las políticas generales de habitualidad establecidas de conformidad a lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 147.

VI. PRESUPUESTO ANUAL DEL COMITÉ DURANTE 2020.

El Presupuesto anual del Comité de Directorio fijado por la Junta Ordinaria de Accionistas del año 2021 fue de UF 3.000, y fue usado parcialmente para la contratación del experto independiente Rolando Chamy y para las labores de secretaría del Comité.

VII. RECOMENDACIONES DEL COMITÉ A LOS ACCIONISTAS.

A la fecha del presente informe el Comité no tiene recomendaciones que hacer a los accionistas.

Las recomendaciones del Comité sobre los auditores externos y clasificadores privados de riesgo para el ejercicio 2022, se harán llegar al Directorio y se expondrán a la Junta Ordinaria de Accionistas, una vez que el Comité haya examinado las propuestas y adoptado un acuerdo al respecto.

Rodrigo Manubens Moltedo
Presidente del Comité de Directores
Aguas Andinas S.A.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
	Volver al índice

Administración: Gestión de excelencia

GRI 102-18, 102-19, 102-20, 102-32

Liderada por la gerenta general, la alta administración es responsable de poner en práctica las definiciones del Directorio, compatibilizando la excelencia en la operación diaria con la estrategia de largo plazo.

Composición



Marta Colet Gonzalo
Gerenta General
22.390.117-4

Licenciada en Administración y Dirección de Empresas y MBA de ESADE y de la Universidad Politécnica de Cataluña. Cuenta con una amplia y destacada trayectoria en el Grupo Suez, donde se ha desempeñado en distintas funciones durante más de 20 años. Entre otros, ha ocupado los cargos de Gerenta General de Inversiones Aguas Metropolitanas y Directora en IAM, en Chile, Directora de Planificación de Concesiones en Suez España, además de administradora de varias compañías del Grupo Suez. Previamente, fue Responsable Financiera de la división electromecánica de Alstom España. Asumió como Gerenta General de Aguas Andinas en abril de 2019.



Eugenio Rodríguez Mingo
Director de Gestión del Servicio
6.379.051-6

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile. Fue gerente comercial de Santander Leasing S.A., gerente comercial ENEA en Inmobiliaria Manso de Velasco del Grupo Enersis y gerente comercial de Piedra Roja en Inmobiliaria Manquehue. En Aguas Andinas, desde el año 2005, se ha desempeñado como Gerente de Desarrollo Comercial, Gerente Zona Cordillera y Gerente Corporativo de Servicio al Cliente. Asumió como Director de Gestión del Servicio en el año 2017.



Daniel Tugues Andres
Director de Operaciones y Economía Circular
23.872.190-3

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos de la Universidad Politécnica de Cataluña, MBA de IESE Business School y Máster en Gestión Integral del Agua (Agbar-UPC). Tiene 15 años de experiencia en el sector de infraestructuras ambientales, tanto de agua y saneamiento como de reciclaje y recuperación de residuos. En su primera etapa en Chile fue Business Development Manager en Aqualogy Chile y Operations Manager en Suez Chile. Posteriormente fue General Manager de Suez Recycling & Recovery Spain. Asumió como Director de Operaciones y Economía circular en 2019.



Iván Yarur Sairafi
Director de Transformación
8.534.007-7

Ingeniero Civil Industrial y Magíster de la Universidad de Chile, Master of Science en Contabilidad y Finanzas de London School of Economics and Political Science, Reino Unido. Se incorporó en el año 2000. Entre 2011 y 2013 fue Gerente General de Inversiones Aguas Metropolitanas S.A., matriz de Aguas Andinas. Desde 2014 ocupó el cargo Gerente Corporativo de Finanzas y Compras, luego en 2017 asume de Director de Finanzas y desde fines del 2020 asumió como Director de Transformación.



Camilo Larraín Sánchez
Director de Asuntos Legales, Regulatorios y de Gobierno Corporativo
10.436.775-5

Abogado de Universidad Diego Portales y Máster en Derecho de Empresa de Universidad de Los Andes. En Aguas Andinas desde el año 2000. Secretario del Directorio. Director en ANDESS A.G. También director de Sociedad Canal del Maipo y Eléctrica Puntilla S.A. Profesor de Derecho de Aguas en la Escuela de Derecho de la Universidad de Los Andes.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



Josep Bonet Farrás
 Director de Personas, Organización, Cultura y Talento
 26.957.791-6

Licenciado en Psicología (con foco en Trabajo y Organizaciones) por la Universidad de Barcelona, con especialización en Dirección Estratégica de Personas y de Negocios por ESADE Business School, y Máster en Relaciones Laborales por la Universidad Politécnica de Cataluña, entre otros estudios. Tiene más de 20 años de experiencia en Dirección de Recursos Humanos, los últimos 14 años dentro de Suez España, y desde 2019 ejerce su actual cargo en la Compañía.



Cristian Schwerter Loyola
 Director de Planificación, Ingeniería y Construcción
 12.343.884-1

Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Máster en Gestión del Ciclo Integral del Agua de la Universidad Politécnica de Cataluña. Actualmente Director de Planificación, Ingeniería y Construcción de Aguas Andinas. Tiene más de 20 años de experiencia profesional en la gestión de Proyectos de Infraestructura Sanitaria, en fases de diseño y construcción, donde destaca su participación en Proyectos de Plan de Saneamiento de la ciudad de Santiago de Chile y Obras de Seguridad para asegurar el abastecimiento de agua potable de la misma ciudad. Durante la carrera profesional, también ha sido responsable de la gestión de unidades operativas y de soporte a la operación en Aguas Andinas, ocupando los cargos de Gerente de Redes y Gerente de Soporte Operativo.



Didac Borrás Martínez
 Director de Finanzas
 27.654.313-K

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Barcelona y MBA de IESE Business School. Tiene más de 16 años de dedicación profesional con cargos de dirección en empresas de servicios financieros (Deloitte) y del ciclo integral del agua en España, Francia y México, y con una intensa experiencia en contribuir al desarrollo de la estrategia empresarial de todas las áreas de negocio para optimizar el desempeño financiero. Previo a su actual cargo en la Compañía fue Director Financiero en Suez México y Consejero en diferentes empresas de agua.



José Sáez Albornoz
 Director de Gestión Territorial
 9.447.215-6

Ingeniero Comercial Universidad de Santiago, Magíster (c) en Comportamiento Humano y Desarrollo Organizacional de Universidad Diego Portales. Se incorporó a Aguas Andinas en el año 2008. Con 30 años de experiencia en la industria sanitaria, ha sido Gerente General de ESSAL S.A., Gerente de Zona, Gerente Desarrollo Comercial y Director de Servicio al Cliente en Aguas Andinas.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Principales ejecutivos

● GRI 102-35, 202-2, 405-1 ● ODS 5, 8

Nº de ejecutivos por género		Nº de ejecutivos por nacionalidad	
3 Mujeres	21 Hombres	17 Chilenos	7 Extranjeros
Nº de ejecutivos por rango de edad		Nº de ejecutivos por antigüedad	
1 30 y 40 años	10 41 y 50 años	6 Menos de 3 años	0 Entre 3 y 6 años
9 51 y 60 años	4 61 y 70 años	0 Entre 6 y 9 años	1 Entre 9 y 12 años
		17 Más de 12 años	

 AQUÍ MÁS INFORMACIÓN

Compensaciones ● GRI 102-36

Las compensaciones totales de los ejecutivos de Aguas Andinas se determinan según los promedios de rentas del mercado, el tamaño de la empresa y la especialización del rubro. También hay componentes de retribución que responden a los resultados de la compañía y al cumplimiento de los objetivos individuales fijados para el ejercicio. La sociedad no cuenta con planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a sus principales ejecutivos, más allá del bono variable mencionado.

Al 31 de diciembre de 2021, la nómina de principales ejecutivos de la empresa se componía de **24** personas, grupo que percibió una remuneración total de **\$4.497** millones durante el último ejercicio, **\$383** millones menos que el anterior. Las indemnizaciones por años de servicio sumaron **\$631** millones.

Remuneración e indemnización pagada (millones de pesos)

	RENTA FIJA	RENTA VARIABLE	REMUNERACIÓN TOTAL PAGADA	INDEMNIZACIÓN PAGADA
2019	3.660	986	4.645	1.004
2020	4.151	728	4.880	1.358
2021	3.723	774	4.497	631

Nómina ejecutivos Aguas Andinas S.A.

RUT	NOMBRE	PROFESIÓN	CARGO	FECHA INICIO EN EL CARGO
7.746.808-0	Auger Hernández Mario Alejandro	Ingeniero Civil	Gerente Construcción de Obras Mayores	21-01-2010
21.234.079-0	Bernardin Rachel	Ingeniera Civil	Gerenta de Producción y Recursos	01-05-2020
7.741.356-1	Blanc Mendiberri Francisca Xaviera	Abogada	Gerenta de Compliance y Gobierno Corporativo	01-02-2020
26.957.791-6	Bonet Farras Josep	Licenciado en Psicología	Director de Personas, Organización, Cultura y Talento	27-05-2019
22.390.117-4	Colet Gonzalo Marta	Licenciada en Administración y Dirección de Empresas	Gerenta General	17-04-2019
10.943.709-3	Esquivel Gómez Christian Patricio	Periodista	Gerente de Relacionamiento y Acción Social	02-07-2021
8.043.598-3	Faúndez Pérez Luis Alberto	Ingeniero Civil	Gerente de Tarifas y Regulación	02-05-2012
27.669.879-6	Gironella Navidad Jaume	Ingeniero Técnico en Informática de sistemas	Gerente de Tecnología de la Información	01-07-2021
9.656.371-K	König Besa Hernán Vicente	Ingeniero Civil	Gerente de Desarrollo Sostenible	01-07-2020
14.505.628-4	Landeros Poblete Edson Gabriel	Ingeniero Civil	Gerente de Planificación	01-07-2020
10.436.775-5	Larraín Sánchez Camilo Ernesto	Abogado	Director de Asuntos Legales, Regulatorios y Gobierno Corporativo	21-01-2010
12.028.060-0	Nicoletti Ortigosa Franco Luighi	Ingeniero Civil	Gerente de Distribución y Recolección	03-10-2018
12.087.571-K	Reyes Cea Rodrigo Andrés	Contador Auditor	Gerente de Contabilidad e Impuestos	01-10-2017
10.200.262-8	Riquelme Hernández Alejandro	Contador Auditor	Gerente de Finanzas y Relac. Invers.	01-07-2014
6.379.051-6	Rodriguez Mingo Eugenio	Ingeniero Comercial	Director de Clientes y Desarrollo Comercial	02-07-2021
27.309.930-1	Ruíz Marton Ignacio Nicolas	Experto en Seguridad Pública	Gerente de Seguridad Corporativa	01-02-2020
9.447.215-6	Sáez Albornoz José Raúl	Ingeniero Comercial	Director de Gestión Territorial	02-07-2021
12.675.829-4	Salgado Céspedes Orlando Ernesto	Ingeniero Civil	Gerente de Depuración	16-04-2021
12.343.884-1	Schwerter Loyola Cristian Bernardo	Ingeniero Civil	Director de Planificación, Ingeniería y Construcción	27-04-2021
9.383.964-1	Torres Barrientos Carlos René	Ingeniero de Ejecución en Electricidad	Gerente de Soporte Operativo	16-04-2021
12.867.840-9	Torres Rojas Cristian Patricio	Ingeniero Comercial	Gerente de Control de Gestión	03-10-2018
23.872.190-3	Tugues Andres Daniel	Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos	Director de Operaciones	05-12-2019
8.534.007-7	Yarur Sairafi Iván	Ingeniero Civil Industrial	Director de Transformación	20-11-2020
27.654.313-K	Borras Martinez Didac	Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales	Director Financiero	01-01-2021

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros



Organigrama





Nuestra razón de ser

- 39** Modelo de negocio sostenible y resiliente
- 40** Cadena de valor y economía circular
- 41** Sistema de gestión integrado (SGI)
- 42** Estrategia y compromisos
- 43** Contribución de Aguas Andinas a los ODS
- 45** Gestión de riesgos



Modelo de negocio sostenible y resiliente

● GRI 103-1, 103-2, 103-3

Aguas Andinas ha evolucionado hacia un modelo de creación de valor que prioriza la sostenibilidad y el bienestar de las personas y su entorno, transformándose en una organización que brinda servicios ambientales de manera integral y gestionada, siguiendo los lineamientos de la economía circular.

Lo anterior implica contar con metas dirigidas a lograr una operación que genere cero residuos y emisiones, y que asegure, al mismo tiempo, la continuidad del suministro de agua potable y el tratamiento de las aguas servidas.

Un foco primordial es adaptar la operación a los desafíos que impone el cambio climático, ejecutando acciones que contribuyan a su mitigación. En tal sentido, el

actual mandato de Aguas Andinas apunta a desarrollar sus operaciones administrando el uso de los recursos de manera eficiente, promoviendo un combate frontal al calentamiento global con el fin de atenuar sus efectos sociales y medioambientales.

La empresa opera apegándose estrictamente a la legislación y normativas vigentes en Chile; a las buenas prácticas de gobernanza y gestión, que aseguran la confianza para la toma de decisiones, y sobre la base de una definición estratégica de largo plazo cimentada en los valores corporativos que rigen para el Grupo Aguas.



Marco legal, regulaciones y debate público

- Marco de confianza

Aguas Andinas se gestiona sobre la base de un conjunto de buenas prácticas implementadas al alero del comportamiento ético que forma parte de la cultura organizacional y cuyo primer pilar es el gobierno corporativo. Esta arquitectura sostiene el proceso de toma de decisiones que orienta a la compañía y que también busca prevenir riesgos y encontrar oportunidades.

- Marco normativo sanitario

Aguas Andinas se rige por la Ley General de Servicios Sanitarios (DFL 382-88) y su respectivo reglamento (DS 1199-04). La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) es la encargada de fiscalizar sus operaciones y actúa como contraparte en el proceso de regulación tarifaria. Las tarifas de la empresa se actualizan cada cinco años.

- Aporte al debate público

Enfrentamos un contexto desafiante tanto desde la incertidumbre climática como respecto a los eventuales cambios del marco regulatorio del sector sanitario. Frente a esta situación, Aguas Andinas ha adoptado una postura proactiva, aportando al debate normativo, con una mirada dirigida a encontrar oportunidades ante los efectos del cambio climático, la caída de la actividad económica y el golpe que ha significado la extensión de la pandemia de COVID-19.

Por lo anterior, durante 2021 la agenda de la empresa incluyó, entre otros, los siguientes temas legales: Reforma al Código de Aguas, Ley de Servicios Básicos, Proyecto de Protección de Glaciares, Proyecto que crea la Subsecretaría de Recursos Hídricos.

- Código de Aguas

Después de 11 años de tramitación se aprobó por el Congreso Nacional la reforma del Código de Aguas, el que establece el derecho humano al agua y al saneamiento y una herramienta muy importante para hacer posible el cumplimiento de ese derecho como es la priorización del agua para el consumo humano, sin perjuicio de otras normas que permiten a la autoridad la protección de las fuentes para el abastecimiento de la población y para la preservación de los servicios ecosistémicos del agua. Los derechos de aprovechamiento mantienen las características de uso, goce y disposición y los otorgados con anterioridad a la reforma mantendrán su condición de indefinidos mientras éstos se usen. La reforma se adapta a estos tiempos de sequía y cambio climático, permitiendo una mejor adaptación a la escasez del recurso.

- Ley de Servicios Básicos (Ley 21.423)

El 11 de febrero de 2022 se publicó en el Diario Oficial la Ley 21.423, la que viene a solucionar en parte la deuda contraída durante la pandemia Covid-19 por los clientes de servicios sanitarios que se encuentran en una situación más vulnerable y que tengan un consumo promedio que no sea superior a 15 metros cúbicos mensuales de agua potable. La deuda y subsidio será prorrateada en 48 cuotas mensuales y sucesivas. Cada cuota no podrá exceder el 15% del cobro del consumo promedio mensual. La parte de la deuda no cubierta por el subsidio se extinguirá, lo que se reconocerá como gasto aceptado tributariamente.

Sequía y decretos de escasez hídrica

Con el objetivo de seguir desarrollando iniciativas para enfrentar la sequía, la compañía efectuó durante 2021 importantes gestiones que llevaron a la suscripción de acuerdos con organizaciones de usuarios. Por ejemplo, en el mes de agosto las Asociaciones de Regantes de la Primera Sección del Río Maipo y Aguas Andinas firmaron un histórico acuerdo, luego de meses de trabajo, que establece una serie de medidas que buscan ser las primeras de un largo camino, para sentar las bases de una solución que refuerce el suministro de agua a la población y, a la vez, el uso necesario para sostener la industria agroalimentaria, mejorando la eficiencia hídrica de la cuenca. Asimismo, frente al escenario de profunda escasez hídrica que atraviesa la zona central del país Aguas Andinas solicitó al Gobierno la renovación de los decretos de escasez hídrica para las cuencas del Maipo y Mapocho.

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

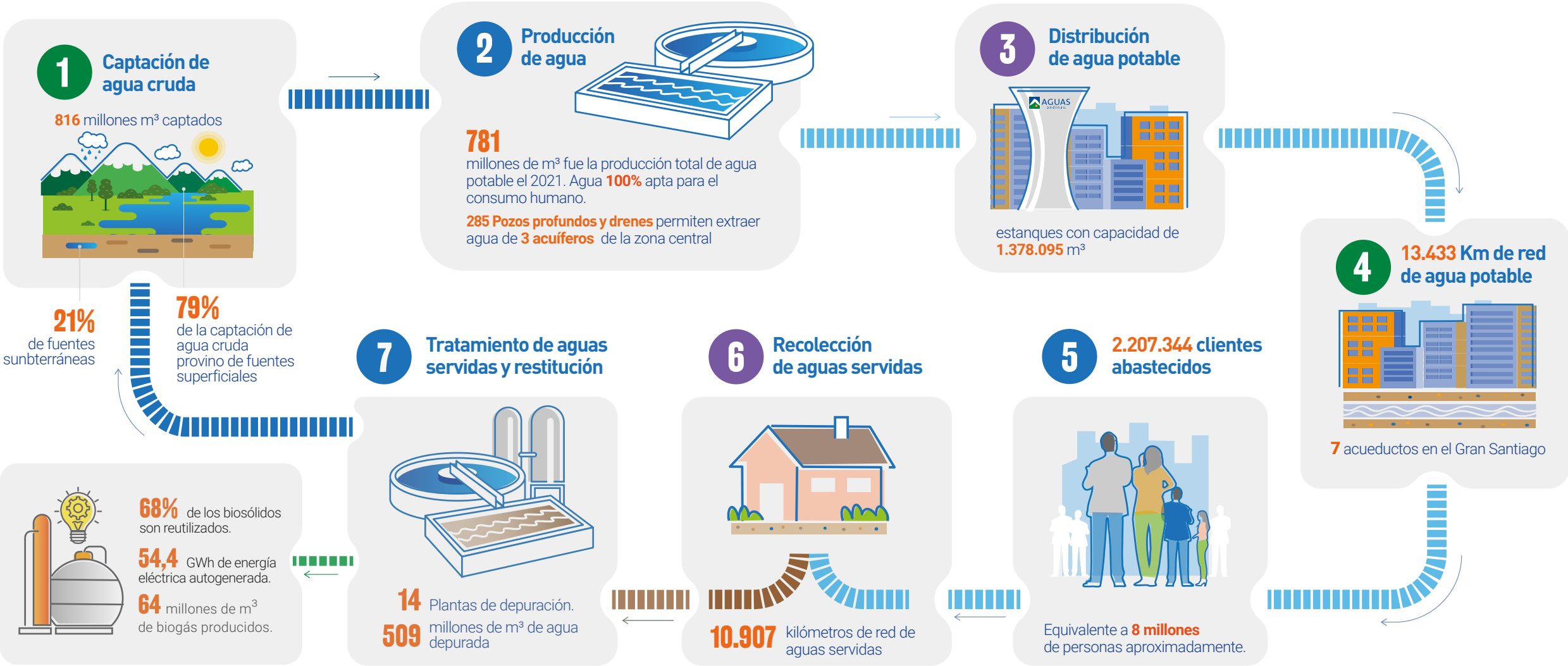


Cadena de valor y economía circular

La aplicación del modelo de economía circular permite maximizar la eficiencia en el uso de los recursos hídricos y de los subproductos obtenidos con el proceso de potabilización y saneamiento, siendo una de las principales respuestas de Aguas Andinas al desafío que impone el cambio climático y la sequía que afecta a la Región Metropolitana. Este modelo supone una gestión colaborativa e interactiva con todos los públicos de interés presentes en la zona de concesión.

GRI 102-7, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

ODS 3, 6, 7, 11, 12, 13, 15



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



El Sistema de Gestión Integrado (SGI) se basa en una serie de certificaciones internacionales y nacionales que permiten supervisar procesos específicos asociados a: calidad; seguridad de la información; salud y seguridad; medio ambiente; eficiencia energética; continuidad del negocio; igualdad; conciliación de vida personal y profesional, así como materias para combatir la corrupción.

Mediante su aplicación, la compañía puede asegurar altos estándares en los sistemas y sustentar un manejo global de sus operaciones y procesos, además de garantizar la competitividad de su modelo de negocio. Las certificaciones son permanentemente revisadas y actualizadas para asegurar una operación confiable y compartir buenas prácticas.

Sistema de gestión integrado

GRI 403-8

	Sistema de Gestión de Calidad	Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	Igualdad de Género, Conciliación de la vida laboral, personal y familiar.	Sistema de Gestión Ambiental	Sistema de Gestión Antisoborno	Sistema de Gestión de la Energía	Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio	Sistema de Seguridad de la información
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
	✓							
	✓	✓		✓				

En 2021, Aguas Andinas obtuvo la **certificación ISO 27001** relativa a buenas prácticas en seguridad de la información, hito que fortalece aún más el Sistema de Gestión Integrado de la empresa.

Estrategia y compromisos

Aguas Andinas elaboró una estrategia de largo plazo que se enfoca en reforzar su compromiso con el avance de la ciudad, sus habitantes y el entorno que no tenga impactos negativos, incorporando, además, las metas concretas establecidas en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por la ONU para 2030. Sobre esta base y bajo la Política Sustentabilidad, durante 2017 se diseñó una Hoja de Ruta que refleja las mejores prácticas ASG alineadas con la operación de la compañía a través de pilares que establecen las metas, desafíos y objetivos que permiten avanzar hacia una mayor sostenibilidad, gestionando riesgos e identificando oportunidades. Durante el último ejercicio, esta Hoja de Ruta fue actualizada para el período 2021-2024, incorporando nuevas temáticas vinculadas con la problemática social chilena, acciones más profundas en contra del cambio climático y teniendo en cuenta los impactos de la pandemia de COVID-19.

Resiliencia	Economía Circular	Inversiones Sostenibles	Digitalización e innovación	Nuevas formas de liderazgo y trabajo	Valor social positivo
Desafío: Garantizar el suministro para el ciclo urbano del agua, con especial énfasis en las actuales y futuras condiciones de escasez del recurso, y de eventos extremos asociados al cambio climático, mediante el desarrollo de proyectos que, con una mirada de mediano y largo plazo, contemplen la eficiencia hídrica, promuevan fuentes alternativas de agua, protejan los servicios ecosistémicos, avancen en soluciones basadas en la naturaleza, e impulsen una demanda eficiente de agua por parte de los consumidores.	Desafío: Ser líderes de la acción climática, contribuyendo al objetivo mundial de limitar el calentamiento mundial a 1,5°C con la implementación del plan de descarbonización 2030, proyectos de eficiencia energética, un plan de gestión de residuos y elaborando una estrategia de carbono neutralidad.	Desafío: Asegurar una gestión de las inversiones eficiente y optimizada, que permita la entrega de un servicio de excelencia a través de un plan de inversiones responsable, orientado a la adaptación al cambio climático y que promueva el financiamiento verde y social impactando positivamente todos los grupos de interés de la compañía, impulsando el desarrollo de las PYMEs, difundiendo nuestras prácticas de sostenibilidad ambiental, social y de gobierno corporativo.	Desafío: Rediseñar procesos con el objetivo de aumentar la eficiencia y la transformación digital de la compañía, promoviendo proyectos I+D+i, una activa gestión y conexión digital de la operación, mejorando la experiencia de los clientes y la disponibilidad y transparencia de la información.	Desafío: Promover una cultura de liderazgo y de nuevas formas de trabajo, brindando oportunidades a nuevos perfiles, impulsando el Smart Working, la igualdad de oportunidades y garantizando la seguridad y salud laboral de los trabajadores internos y externos, velando por su satisfacción laboral.	Desafío: Fortalecer las relaciones de confianza con las comunidades y colaborar con un acceso universal al agua potable, promoviendo instancias de diálogo comunales, la difusión de la acción climática y cuidado del agua, y apoyando iniciativas colaborativas de inversión social.
Objetivos: - Implementar una estrategia de adaptación al cambio climático fortaleciendo la resiliencia operacional. - Proteger y restablecer la biodiversidad de los ecosistemas como medida de adaptación al cambio climático. - Promover el reúso del agua. - Generar alianzas para crear conciencia acerca del uso responsable del agua.	Objetivos: - Reducir y compensar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero para limitar el aumento de la temperatura a 1,5°C. - Conseguir la sostenibilidad energética, optimizando el consumo en los procesos y aumentando el consumo de energía renovable. - Conseguir 0 residuos a eliminación, favoreciendo el reúso y la valoración de los desechos.	Objetivos: - Ser una empresa sostenible - Establecer una estrategia de inversión con un impacto social y medioambiental positivo. - Gestión de compras con criterio ASG. - Financiación verde y social y optimización de inversiones para el crecimiento y resiliencia operativa de la compañía.	Objetivos: - Promover la I+D+i y ser referentes en Innovación en el sector de agua y medioambiente. - Ser una empresa líder en un contexto de Industria 4.0. - Liderar la conexión digital con los clientes y mejorar la experiencia de usuario. - Evolucionar en la gestión de datos.	Objetivos: - Atraer y retener talento para las necesidades actuales y futuras de la organización. - Potenciar nuevas formas de trabajo. - Implantar la igualdad de oportunidades creando entornos inclusivos y diversos que fomenten el bienestar de los trabajadores. - Fortalecer un nuevo estilo de liderazgo transformador, impulsor del cambio, colaborativo, retador e inclusivo. - Promover el bienestar y garantizar la seguridad y salud laboral.	Objetivos: - Fortalecer las relaciones de confianza con los distintos grupos de interés sobre la base de la transparencia, el diálogo y la colaboración. - Liderar y difundir el compromiso medioambiental de Aguas Andinas y su activa labor para enfrentar el calentamiento global. - Colaborar en el acceso al agua potable y saneamiento tanto en sectores urbanos como rurales, proponiendo soluciones innovadoras y sustentables. - Contribuir a proyectos de valor compartido y beneficio comunitario.

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Contribución de Aguas Andinas a los ODS

La sostenibilidad ha sido parte esencial de la gestión de Aguas Andinas desde que, en 2006, suscribió el Pacto Global de Naciones Unidas. A partir de ese momento, las operaciones de la compañía contemplan los diez principios definidos por dicho acuerdo en materia de Derechos Humanos, relaciones laborales, medio ambiente y anticorrupción. Adicionalmente, la empresa ha identificado quince objetivos ligados a su operación, tres de los cuales son directamente abordados en los planes estratégicos: “ODS 6 Agua limpia y saneamiento”, “ODS 13 Acción por el clima” y “ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles”.

		1 FIN DE LA POBREZA	3 SALUD Y BIENESTAR	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	5 IGUALDAD DE GÉNERO	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Resiliencia						●			●		●	●	●	●		●
Economía Circular						●	●		●		●	●	●	●		●
Inversiones Sostenibles		●				●		●		●	●		●		●	
Digitalización e innovación								●	●		●		●			●
Nuevas formas de liderazgo y de trabajo		●	●	●	●	●		●	●	●	●					
Valor social positivo		●	●	●		●		●	●	●	●		●		●	●



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



Principales logros de Aguas Andinas que contribuyen a los ODS en 2021



1 FIN DE LA POBREZA
 1.725 trabajadores. El salario mínimo de Aguas Andinas es un **84%** superior al salario mínimo legal.



3 SALUD Y BIENESTAR
 0 enfermedades profesionales.
 0 accidentes fatales.



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
 73.825 horas totales de capacitación.
 \$265 millones invertidos en capacitación.



5 IGUALDAD DE GÉNERO
 23% de la dotación total está conformada por mujeres.
 37% del total de profesionales en la organización son mujeres.



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
 100% de abastecimiento de agua potable.
 100% de tratamiento de aguas residuales.



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
 68% del consumo proviene de energía renovable.



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
 97% de la dotación total cuenta con contrato indefinido.
 86% de la dotación se encuentra sindicalizada



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
 \$1.020 millones invertidos en I+D+i.
 34 hrs. de autonomía ante eventos de extrema turbiedad con los Mega Estanques de Pirque.



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
 \$154.239 millones invertidos en obras de infraestructura.



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
 \$763 millones en inversión social.



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
 68% de biosólidos se utilizó en predios agrícolas.
 100% de la energía consumida por la biofactoría Mapocho Trebal es renovable y autogenerada



13 ACCIÓN POR EL CLIMA
 224.842 tCO₂ emitidas en el periodo.
 1% más que en 2020.



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
 \$97 millones en iniciativas de conservación de biodiversidad.



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
 0 denuncias de corrupción.



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
 100% de los grupos de interés fue consultado en el proceso de levantamiento de materialidad.
 23 afiliaciones o membrecías a asociaciones.

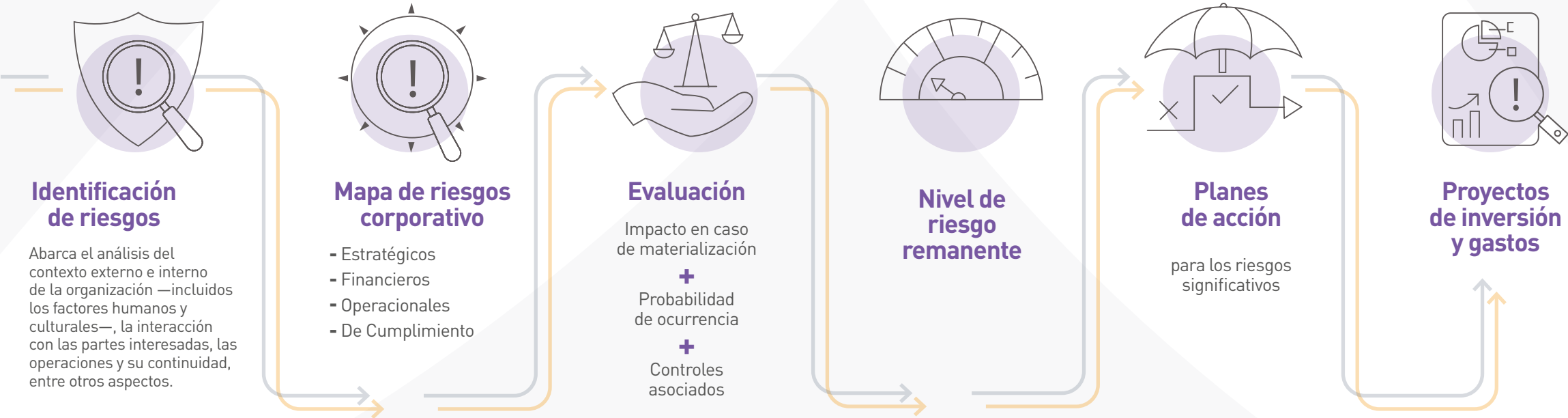
1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Gestión de riesgos

● GRI 102-11, 102-15, 102-29, 102-30, 102-31, 102-33, 102-34, 201-2
 ● ODS ODS 6, 11, 13

Gobernanza y administración de riesgos

La gestión del riesgo es parte fundamental de la estrategia que Aguas Andinas despliega para aumentar la resiliencia organizacional. Está integrada en cada una de sus actividades y se realiza de acuerdo con la Metodología de Riesgos Corporativa de la empresa, documento que aplica a todos los procesos donde se estén gestionando los riesgos. Comprende las siguientes etapas:



El Comité de Dirección de Resiliencia se reúne semestralmente con los responsables de cada área para supervisar el proceso de gestión de riesgos. Adicionalmente, a nivel de Directorio se realiza una sesión donde el citado comité reporta el seguimiento de la gestión junto al Mapa de riesgos corporativo.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Riesgos estratégicos

Riesgo de inestabilidad del marco regulatorio

La industria sanitaria local es altamente regulada por el Estado de Chile, debido a su condición de monopolio natural. El marco legal regula la explotación de las concesiones y las tarifas cobradas a los clientes. El mecanismo de fijación tarifaria se realiza cada cinco años, bajo criterios técnicos, con estudios presentados por la empresa sanitaria y por el regulador sectorial, la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Las diferencias entre ambos informes son resueltas por una comisión de expertos conformada por representantes de cada una de las partes. La actual normativa se ha caracterizado por su estabilidad, generando las condiciones propicias para la realización de inversiones necesarias para abordar obras relevantes y proyectos de largo plazo.

Este riesgo cuenta con controles asociados al constante seguimiento regulatorio y revisión de la condición de los proyectos en el Congreso.

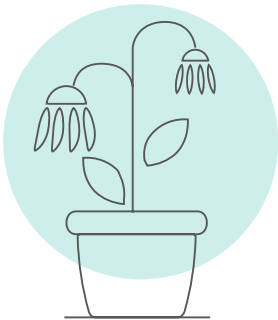
En diciembre de 2016, la Cámara de Diputados, en primer trámite constitucional, aprobó un proyecto de ley -Boletín N° 10795/33-, que pretende modificar la legislación aplicable a los servicios públicos sanitarios en materia de servicios no regulados, fijación tarifaria y cumplimiento de planes de desarrollo por parte de los prestadores. El proyecto se encuentra en segundo trámite constitucional en la Comisión de Obras Públicas del Senado, instancia que no ha avanzado mayormente en la discusión y votación del proyecto, a la espera de la presentación de indicaciones o de un nuevo proyecto por parte del Ejecutivo, lo que a la fecha no ha ocurrido.

El 25 de octubre de 2020 se realizó el plebiscito de entrada al Proceso Constituyente. El órgano redactor escogido para esta tarea fue la Convención Constitucional, compuesta por 155 representantes, a través de elección directa y que tiene por único objetivo redactar la nueva Constitución, no afectando las competencias y atribuciones de los demás órganos y poderes del Estado, y se disolverá una vez cumplida la tarea que le fue encargada. Luego, se deberá realizar un plebiscito ratificatorio o de salida, en el que los ciudadanos elegirán si aprobar o rechazar la nueva Carta Magna propuesta.

Actualmente, la Convención Constitucional se encuentra funcionando a través de distintas comisiones, entre ellas, la de Derechos Fundamentales y la de Medio Ambiente, Derechos de la Naturaleza, Bienes Naturales Comunes y Modelo Económico, que consideran, entre sus materias a tratar, asuntos como el derecho humano al agua y saneamiento.

Riesgo de inversiones

Los planes de desarrollo comprometidos ante la SISS exigen a la compañía cumplir con un alto nivel de inversión; que, de conformidad con lo establecido en el marco regulatorio, deben estar remuneradas por la tarifa, considerando una rentabilidad mínima. Tanto el grupo controlador y la propia compañía cuentan con la experiencia necesaria para gestionar de manera eficiente estas inversiones.



Riesgo de contaminación ambiental

La compañía está sometida a diversos riesgos de contaminación ambiental, entre los que se encuentran:

- Eventual contaminación ambiental como consecuencia de las descargas en cauces naturales;
- posible contaminación por emanación de olores desde las plantas de tratamiento de aguas servidas;
- posible presencia de hidrocarburos en fuentes superficiales;
- eventual saturación de los vertederos donde se depositan los lodos provenientes de las plantas de tratamiento de aguas servidas;
- posibles fugas de gas cloro;
- eventuales obstrucciones al sistema de alcantarillado.

Para gestionarlos, Aguas Andinas cuenta con su Plan de Gestión de Incidentes y Emergencias (PGIE).

Riesgo de la infraestructura de la compañía (continuidad del servicio)

Desastres naturales de gran magnitud, como terremotos, aluviones o erupciones volcánicas, podrían causar graves averías en acueductos, matrices de agua potable y aguas servidas, entre otras instalaciones, o bien, fallas estructurales en los embalses de propiedad de la compañía, provocando, a su vez, la suspensión más o menos prolongada de los servicios que ésta otorga.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Riesgos financieros

Riesgo de tasa de interés

Al 31 de diciembre de 2021 el Grupo Aguas mantiene el 10,5% de su deuda en tasa variable y corresponde a créditos con bancos locales. A su vez, el 89,5% de su deuda está emitida a tasa fija.

De esta última un 65,61% en bonos de mediano y largo plazo, el 14,09% en aportes financieros reembolsables los cuales están emitidos en UF y el 9,8% corresponden a préstamos bancarios en pesos.

Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es la posibilidad de pérdida financiera derivada del incumplimiento por las contrapartes (clientes) de sus obligaciones. El Grupo Aguas cuentan con un mercado atomizado, lo que implica que el riesgo de crédito de un cliente en particular no es significativo, siendo el objetivo de la sociedad mantener niveles mínimos de incobrabilidad. Existe una política de crédito, que establece las condiciones y tipos de pago, así como también condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión son: controlar, estimar y evaluar los incobrables de manera de realizar acciones correctivas para lograr los cumplimientos propuestos.

Una de las principales acciones y medidas para mantener bajos niveles de incobrables es el corte del suministro, lo que en razón de la crisis sanitaria producto de la pandemia COVID-19 no se ha realizado. Sin embargo,

se han potenciado los mecanismos de cobro, contactabilidad y cobranza que realiza la empresa con los clientes morosos a través de correo electrónico, mensajes de texto, bot de cobranza o por vía telefónica.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es la posibilidad de que el Grupo Aguas tenga dificultades para cumplir con sus obligaciones asociadas con pasivos financieros que se liquiden mediante la entrega de efectivo u otro activo financiero y no pueda financiar los compromisos adquiridos, como son las inversiones a largo plazo y necesidades de capital de trabajo, a precios de mercado razonables. La administración realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez del Grupo en función de los flujos de efectivo esperados.

Para gestionar el riesgo de liquidez se utilizan diversas medidas preventivas como:

- Diversificar fuentes e instrumentos de financiamiento.
- Acordar con acreedores perfiles de vencimiento que no concentren altas amortizaciones en un periodo.

Al 31 de diciembre de 2021, el 79,12% de la deuda de la empresa se encontraba emitida en UF, lo cual impacta negativamente en el resultado financiero de la compañía. Dicho efecto es mitigado por el ajuste establecido por el polinomio de indexación tarifaria.

Riesgos de la adaptación al cambio climático

2021 fue el cuarto año más seco en la Región Metropolitana desde que existe registro, con un tercio de la lluvia caída en un periodo normal.

El último informe del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC), publicado en 2021, indica que el aumento de la temperatura promedio del planeta superará los 1,5 °C en 2040, diez años antes de lo esperado, y que ya no hay lugar en el planeta que no esté sintiendo los efectos de este fenómeno provocado por el ser humano. Chile es uno de los países más perjudicados, sobre todo el norte y la zona central, donde se ubica Santiago. En ese sentido, el cambio climático genera riesgos significativos para Aguas Andinas, relacionados con la aparición de condiciones climáticas extremas y cambios graduales pero estructurales.

Los eventos extremos podrían exponer a la compañía a algún grado de indisponibilidad prolongada del recurso o déficit hídrico, indisponibilidad de activos o afectación de procesos productivos produciendo costos de restauración, molestias en los clientes, entre otros.

Los cambios crónicos, en tanto, impactan la oferta hídrica y los recursos necesarios para la producción de agua potable a través de dos fenómenos:

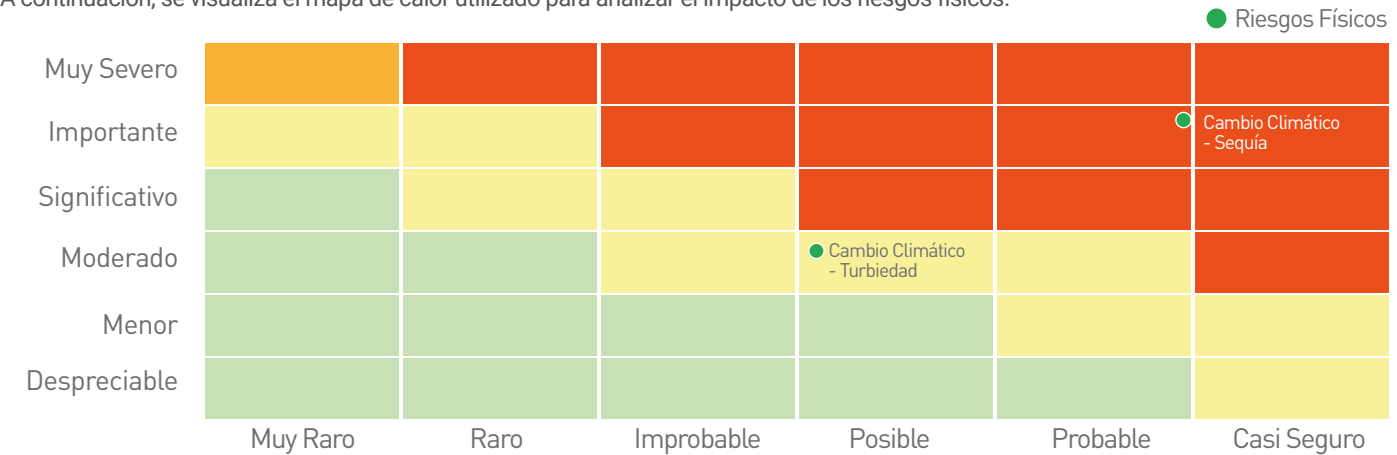
Exceso de turbiedad:

El aumento de turbiedad en la cuenca alta tiene un impacto significativo en la compañía, puesto que afecta directamente a la producción de agua potable y tiene una elevada probabilidad de afectar al suministro de clientes. Los eventos de turbiedad se clasifican en 4 grupos: eventos pluviales de invierno, pluviales de verano, deshielos y pluviales extremos (ríos atmosféricos). Particularmente el evento de deshielo se asocia al aumento de temperatura sin la ocurrencia de precipitaciones que provoca aumento del caudal del río, lo que a su vez produce arrastramiento de sedimentos.

Sequía:

La baja disponibilidad hídrica ha llevado a que la capital chilena padezca un estrés hídrico —relación asimétrica entre demanda y suministro de agua— comparable con el de ciudades densamente pobladas, como Beijing, Ciudad de México y Bangalore, según el estudio WRI Aqueduct de 2019.

A continuación, se visualiza el mapa de calor utilizado para analizar el impacto de los riesgos físicos.





1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

La estrategia de Aguas Andinas está alineada con los principios del Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD), que se espera haber integrado completamente en 2022. El TCFD es un grupo de trabajo con la misión de fomentar que las empresas informen a sus inversores los riesgos relacionados con el cambio climático y el modo en que los gestionan. Fue creado por el Consejo de Estabilidad Financiera en 2015.

Medidas de control y mitigación

La compañía lleva largo tiempo preparándose para esta emergencia mundial. No solo se anticipó en reconocer su relevancia, también tuvo la visión de iniciar hace varios años la transformación de su modelo de negocios para adaptarlo a la crisis hídrica estructural. Hoy, cuenta con una estrategia enfocada en los efectos del cambio climático y una hoja de ruta específica que considera escenarios de corto (0 a 5 años), mediano (5 a 10 años) y largo plazo (sobre 10 años). Fruto de lo anterior, y gracias a obras como los mega estanques de Pirque es que el nivel de riesgo residual de escenarios como el exceso de turbiedad se mantienen en medio.

• Plan de Sequía y Cambio Climático

Para desarrollar el plan con que la compañía está afrontando la crisis, se utilizaron los resultados de los Modelos de Circulación General (GCM) del proyecto CMIP-5. Este último esta basado en el Proyecto de Inter-comparación de Modelos de Clima Acoplados (Coupled Model Intercomparison Project, CMIP en sus siglas en inglés), que es el marco de comparación diseñado para mejorar los conocimientos acerca del cambio climático y fue organizado en 1995 por el Grupo de Trabajo en Modelos Acoplados (WGCM) del Programa mundial de Investigación del Clima Mundial (WCRP). En el caso de Aguas Andinas, se hizo uso específicamente de los resultados intermedios entre un escenario de mitigación estricta de emisiones de gases de efecto invernadero (RCP2.6) y el más desfavorable posible, que considera un incremento sostenido de emisiones para fines del siglo XXI (RCP8.5).

A partir de estas conclusiones, se evaluaron diferentes medidas de adaptación mediante una matriz de decisiones. La escasez prevista se resuelve mediante un conjunto de medidas de adaptación y sinergias con otros usuarios de la cuenca, nueva infraestructura para producir y almacenar agua y la exploración de nuevas fuentes.

El reciente informe del IPCC no ha hecho sino reforzar la urgencia de este plan, convencimiento que hoy comparten las autoridades, como lo ratifican las visitas a las instalaciones de la empresa que realizaron en 2021 los ministros de Obras Públicas y de Medio Ambiente.

• Comités de Resiliencia, Recursos Hídricos y Gestión de Crisis

Para monitorear los avances en la implementación de las medidas de mitigación, Aguas Andinas posee comités que revisan de manera semestral la matriz de riesgos climáticos y los escenarios de corto plazo, con reportes trimestrales al Directorio para el caso del Comité de Resiliencia. La escasez hídrica es uno de los focos prioritarios en la actualidad, por lo que cada semana, bajo el liderazgo de la Gerencia General, se analiza la situación hídrica de la cuenca, junto con la oferta y demanda, para dar seguimiento al estado de este riesgo. Por otro lado, en caso de la materialización de algún riesgo con un impacto mayor a la compañía, existe un comité de crisis igualmente liderado por Gerencia General que coordina cada incidente para dar mejor respuesta en todos los eventos.



Remuneración variable dependiente del cambio climático para ejecutivos

El Sistema de Gestión por Objetivos de la compañía —utilizado para definir la retribución variable de algunos directivos con base en metas pactadas anualmente— incluye índices de sostenibilidad y economía circular (huella de carbono, tratamiento de residuos, eficiencia energética), con una ponderación de 20% entre los objetivos globales, y metas de la estrategia de sostenibilidad (20% de la esfera de influencia).

Resultados

La capacidad de adaptación y respuesta que ha generado Aguas Andinas a lo largos de los últimos años permitió hacer frente al río atmosférico de enero de 2021 sin que hubiesen cortes de suministro, pese a la intensidad del fenómeno y a los altos niveles de turbiedad que alcanzó el río Maipo.

En tanto, para gestionar el riesgo que implica la sequía, la empresa está aplicando un enfoque holístico, que integra a todos los actores relevantes de cada cuenca, una estrategia que ya está rindiendo frutos, entre ellos, el convenio firmado en 2021 con los regantes de la primera sección del río Maipo, que garantiza la futura provisión de los caudales necesarios para asegurar el suministro de agua potable de Santiago, más allá de los cambios que sufran los rendimientos de las fuentes naturales. El convenio también impulsa el proyecto de reúso para riego del agua tratada en la planta Mapocho-Trebal.



Riesgos de transición

Para evitar que se materialicen los peores escenarios posibles urge reducir las emisiones de GEI a nivel global, tarea a la que Aguas Andinas también busca aportar: se ha propuesto disminuir en un 54% sus emisiones para 2030. Sin embargo, la transición hacia una economía baja en carbono involucra riesgos de distinta naturaleza con efectos a corto, mediano y largo plazo, que Aguas Andinas está activamente mapeando y gestionando. Los riesgos de transición identificados son:

• Resistencia al cambio de comportamiento necesario:

El consumo promedio diario de agua por habitante en Chile es de 172 litros, superior a la media en Europa, que es de 128 litros por persona al día. El actual escenario requiere disminuirlo.

• Desarrollo insuficiente de estrategia de digitalización:

Se trata de un esfuerzo clave en la reducción de la huella de carbono, pero su implementación podría verse afectada por menoscabo de una visión transversal, falta de una cultura compartida, falta de recursos, no avanzar en acciones concretas o en indicadores que aseguren el cumplimiento de los objetivos.

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

Riesgos emergentes

Una característica de la gestión de riesgos de Aguas Andinas es el permanente análisis de las condiciones de largo plazo para detectar riesgos emergentes: aquellas nuevas circunstancias externas que, si bien en el presente no generan grandes problemas, están aumentando en importancia y presentan un potencial significativo de impactar a la compañía en tres o más años. Para la empresa, los principales son:

Reducción de la disponibilidad de agua proveniente de glaciares

Los glaciares sufren cambios en respuesta a las variaciones de otros componentes como el clima, la actividad volcánica y la acción humana. Estas modificaciones se evidencian principalmente en su geometría, volumen, espesor, balance de masa y su aporte de agua líquida al ecosistema. Debido a los efectos más severos del cambio climático y la prolongación de la sequía que afecta a la zona central, los glaciares de la Región Metropolitana están perdiendo volumen en forma acelerada, entre otros cambios alarmantes.

En Chile central, el 65,4% de la superficie glaciar se ubica a menos de 4.000 msnm. Cuando en el valle la temperatura alcanza los 30°C, a esa altitud se verifica una temperatura positiva de unos 10°C poco después del mediodía, suficiente para derretir varios metros de hielo al cabo de un verano cálido. Pero los glaciares no solo se derriten más rápidamente por el calentamiento; también pierden más hielo por sublimación debido a las condiciones cada vez más secas, además de que las zonas altas no logran recargarse con suficiente nieve durante el invierno. En un principio, al derretirse a mayor velocidad, un glaciar aporta más agua a la cuenca, pero solo hasta alcanzar un punto crítico: cuando comienza a disminuir su rendimiento hídrico debido a su menor tamaño. Esto pone en riesgo el suministro de agua para la ciudad de Santiago, sobre todo en verano, periodo en que el 70% proviene de glaciares.

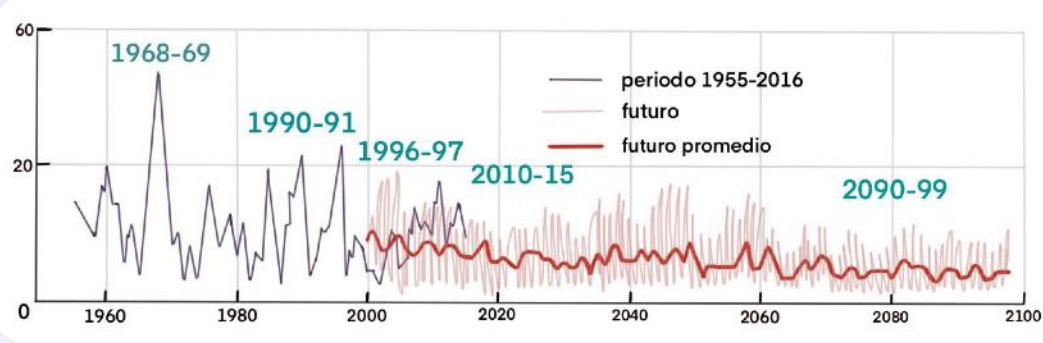
Para establecer medidas de mitigación, se han realizado análisis en profundidad que evalúan el impacto de la pérdida de contribución de los glaciares:

- Estudio del aporte glaciar a la cuenca del río Maipo (CETAQUA, 2020): Completa investigación de los glaciares de la cuenca del río Maipo hecha por Cetaqua Chile por encargo de la compañía, la Junta de Vigilancia del Río Maipo y la Sociedad de Canalistas del Maipo. Contempló campañas en terreno y modelación numérica de escenarios futuros que muestran que hacia mediados de siglo los aportes glaciares podrían descender hasta en 75% en la época estival (diciembre-marzo), tanto en un escenario optimista, que asume el control de las emisiones de GEI de aquí al 2100, como en uno pesimista, que considera un alto incremento de las emisiones.
- Actualización de la estimación del impacto del cambio climático en las cuencas del río Maipo y Mapocho para el periodo 2021 a 2065 (Meteodata, 2021): Estudio en desarrollo que actualizará los cálculos realizados en 2016 para estimar la disponibilidad futura de ambos ríos, incluyendo la componente glaciar.
- Libro “Glaciares y cuencas andinas: Olivares-Maipo-Mapocho” (Aguas Andinas 2019): Esta obra reúne material de difusión sobre los glaciares de la zona central y estudios científicos que describen los cambios que han experimentado en las últimas décadas y los que se proyectan para los próximos años.

La disminución de los glaciares de la cuenca del Maipo en las últimas décadas

La cuenca del Maipo —una de las principales fuentes de agua de la región— contiene más de 800 glaciares, con un área total de 378 km2. Uno de los estudios incluidos en el libro Glaciares y cuencas andinas utilizó registros históricos —fotos aéreas, inventarios y mapas— para estimar los cambios de elevación y masa que experimentaron entre 1955 y 2016. Los resultados muestran que el volumen de hielo almacenado disminuyó desde 19 km2 hasta 15 km2, reducción de aproximadamente un 20%, lo que equivale a 3.600 millones de metros cúbicos de agua o a llenar 14 veces el embalse El Yeso. Entre 1955 y el año 2000, los glaciares perdieron masa a una tasa promedio de 6 cm de agua al año, mientras que entre 2010 y 2016 esa tasa aumentó a 37cm de agua anuales. La aceleración del retroceso glaciar se explica por el aumento sostenido de las temperaturas y la sequía.

Además, mediante simulaciones computacionales, se determinó que la contribución hídrica del hielo glaciar ha ido decayendo, sobre todo en años secos, precisamente cuando el aporte de los glaciares es clave. Entre 2010 y 2015, periodo de sequía, el derretimiento de los glaciares del Maipo aportó un 26% más agua que en la década anterior (periodo normal). Sin embargo, la contribución hídrica del hielo glaciar en los años hidrológicos de 1968-69, 1990-91 y 1996-97 (años secos) parece haber sido mucho mayor. Las proyecciones apuntan a que, incluso en escenarios moderados en cuanto a aumento de temperatura, su contribución hídrica disminuirá en forma importante.



Fuente: Louis Lliboutry, El Hombre que Descifró Los Glaciares (2019)

AQUÍ MÁS INFORMACIÓN

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

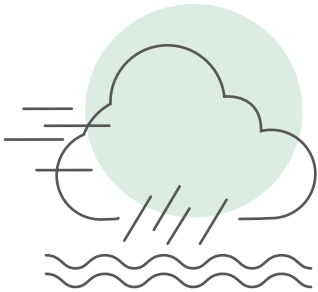
8

Estados financieros

Volver al índice



Incremento en la ocurrencia e intensidad de ríos atmosféricos



Distintos estudios científicos han mostrado una correlación entre el calentamiento global y el aumento en la frecuencia de eventos climáticos extremos alrededor del planeta. Uno de ellos es el que realizaron investigadores del Instituto Potsdam para la Investigación de los Impactos Climáticos de Alemania, que determinó un alza mundial de 12% en los episodios de precipitaciones causantes de inundaciones o daños graves entre 1981 y 2010. Según el estudio, esta concentración de lluvias extremas durante esos 30 años no tiene precedentes si se le compara con décadas anteriores.

En Chile, las proyecciones indican que lloverá más en las zonas de montaña donde antes nevaba, como ya está ocurriendo en la Región Metropolitana. Debido a las temperaturas cada vez más altas asociadas al cambio climático y a una isoterma cero cada vez más elevada, en los últimos años las precipitaciones estivales son mayoritariamente lluvia y no nieve, como en el pasado. El agua caída en la alta cordillera fluye rápidamente cuesta abajo, arrastrando sedimento que aumenta la turbiedad de los ríos y puede causar cortes en el suministro de agua potable. Este fenómeno se potencia con los ríos atmosféricos, bandas de aire húmedo desprendidas desde el trópico que transportan gran cantidad de agua en forma de vapor hacia latitudes medias. Cuando ese vapor choca con la cordillera, se condensa y forma grandes nubes que, a su vez, causan lluvias intensas, como la que cayó entre el 29 y 30 de enero de 2021 y rompió el récord de agua caída durante 24 horas a la altura del Embalse El Yeso.

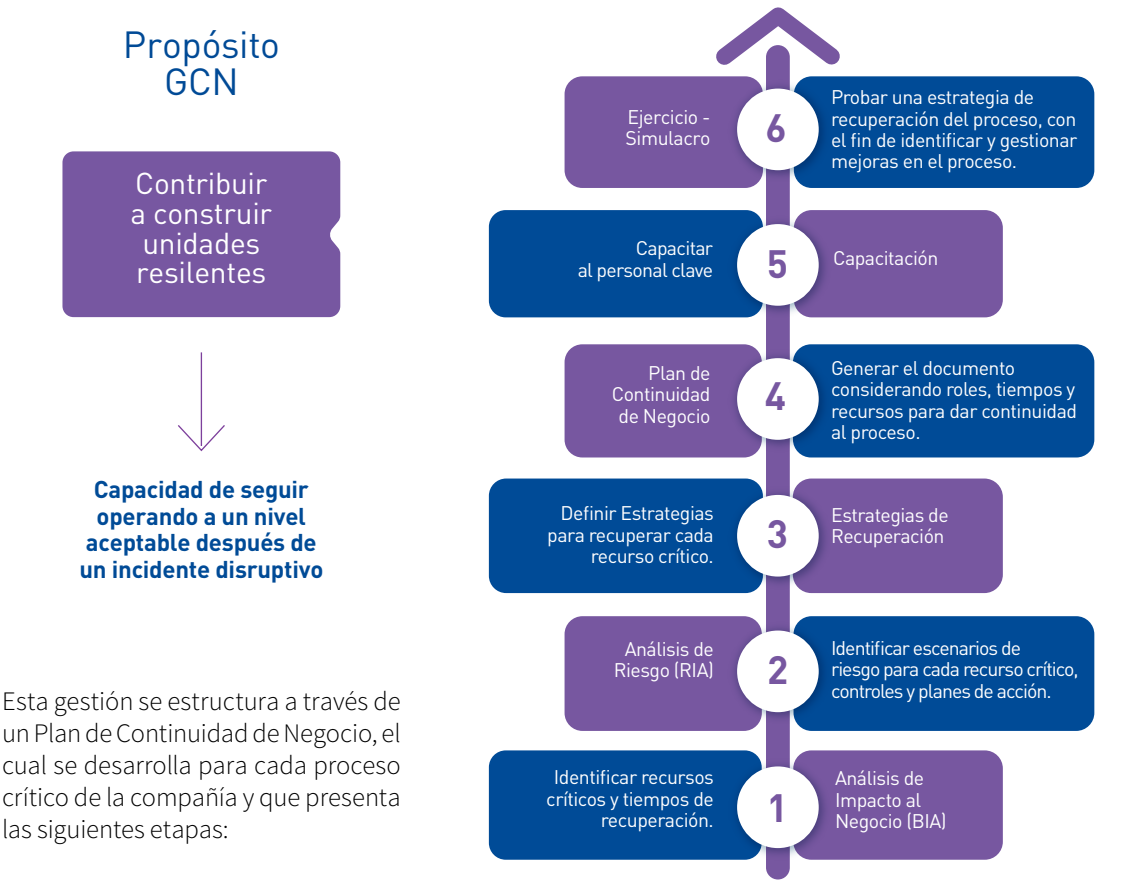
Como medidas de control, Aguas Andinas está ejecutando un plan de adaptación que abarca una serie de obras de infraestructura. Con la inauguración de los mega estanques de Pirque a fines de 2020 la empresa ya está preparada para enfrentar sobre el 90% de los posibles eventos climáticos sin recurrir a suspensiones de servicio. Además, tiene en carpeta proyectos para alcanzar las 48 horas de autonomía, entre ellos, 15 nuevos pozos de extracción subterránea que darán respaldo al sistema Cerro Negro-Lo Mena, y la conducción El Manzano-Toma Independiente, nuevo punto de captación en el río Maipo.

AQUÍ MÁS INFORMACIÓN

Gestión de Continuidad de Negocios (GCN)

La mirada integral de la gestión de riesgo busca identificar las amenazas y vulnerabilidades a las que están expuestas las operaciones de la compañía. Para hacerles frente se cuenta con un sistema de gestión de continuidad de negocio, basado en la norma ISO22301, el cual tiene por objetivo aumentar la capacidad de resistencia o resiliencia de Aguas Andinas, para dar una repuesta eficaz ante un incidente disruptivo.

El propósito de la Continuidad de Negocio es salvaguardar el cumplimiento de los objetivos comerciales de la empresa con el fin de proteger su continuidad, convirtiendo a Aguas Andinas en una empresa resiliente por medio de la implementación, mantención y mejora continua de los procesos críticos.

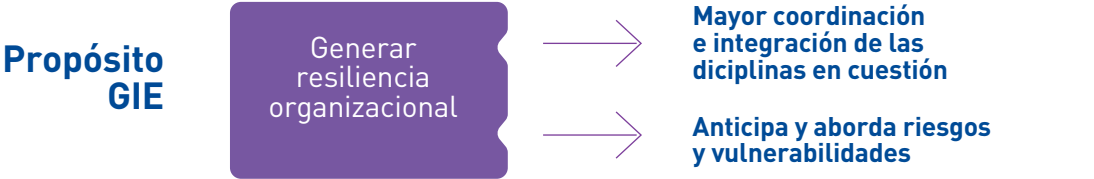


Preparación y respuesta ante incidentes y emergencias

La mirada integral de la gestión de riesgos incluye estar preparados en caso de que un riesgo se materialice, aportando también a la Reducción del Riesgo de Desastres (RRD). Para ello la administración del riesgo contiene un Sistema de Gestión y Manejo de Crisis abordado en su Plan de Gestión de Incidentes y Emergencias (PGIE), herramienta de respuesta que busca establecer un marco general para reportar, enfrentar, mitigar y comunicar los eventos adversos que puedan ocurrir dentro de las operaciones, ya sean de origen natural, provocados

por terceros, fallas tecnológicas y todos aquellos que podrían afectar a los recursos críticos de la compañía.

De esta forma, se apunta a controlar el impacto que pueda ocasionar cualquier evento que amenace el funcionamiento normal de los procesos y afecte significativamente a las personas, la operación, el medio ambiente, la comunidad y las infraestructuras. Algunos de estos eventos pueden ser: aumento de turbiedad, contaminación, sequía y pandemia.



Para lo anterior, Aguas Andinas, posee un Modelo de Gestión de Crisis, orientado a establecer las directrices de actuación a nivel transversal al interior de la organización con el fin de hacer frente a posibles incidentes. Este Modelo considera para su funcionamiento:

- Las estructuras de trabajo y la coordinación para enfrentar una crisis.
- Niveles de alerta que se activan de acuerdo con criterios operativos definidos, los cuales se encuentran homologados con el Sistema Nacional de Protección Civil (SNPC).
- Roles, responsabilidades y autoridades definidos. Los equipos definidos son: gestión estratégica - Comité de Crisis y de gestión táctica y operativa - ERI táctico y operativo.
- La comunicación con las partes interesadas (autoridades, clientes, proveedores, entre otros).

El Modelo de Gestión de Crisis, además de coordinar un evento en curso, considera la evaluación post crisis, con el fin de identificar las causas que dieron origen al incidente o emergencia, sus consecuencias y la aplicación de las oportunidades de mejora para minimizar los impactos en el caso que vuelva a suceder.



Creación de valor

- 55 Capital financiero
- 63 Capital natural
- 77 Capital humano
- 87 Capital intelectual
- 93 Capital social y relacional
- 105 Capital industrial

Ejes de creación de valor

Siguiendo los lineamientos del International Integrated Reporting Council (IIRC), para este reporte se han denominado “capitales” a las relaciones que permiten a la compañía crear valor entre sus grupos de interés. Se clasifican en seis categorías, de acuerdo con los recursos utilizados y eventualmente afectados.

Capital financiero	Capital natural	Capital humano	Capital intelectual	Capital social y relacional	Capital industrial
Recursos económicos a disposición de la empresa para crear y brindar servicios.	Recursos naturales utilizados o afectados por las operaciones de la organización.	Competencias, capacidades, experiencias y motivación para innovar aportadas por las personas que trabajan en la empresa.	Bienes intangibles basados en el conocimiento, incluidos la propiedad intelectual y el capital organizacional.	Redes, vínculos entre los grupos de interés y al interior de ellos, y la capacidad de compartir conocimientos para mejorar el bienestar individual y colectivo.	Bienes tangibles utilizados por la organización para prestar sus servicios, incluidos los edificios, equipos e infraestructura.
Ejes de creación de valor					
• Gestión financiera estable Impacto económico de la pandemia. • Sistema tarifario • Oportunidades financieras sostenibles Obras emblemáticas	• Adaptación al cambio climático. • Biofactorías y economía circular. • Gestión de residuos. • Sustentabilidad energética. • Plan de descarbonización. • Biodiversidad, soluciones basadas en la naturaleza y servicios ecosistémicos. • Sistemas y controles ambientales.	• Dotación. • Transformación organizativa y cultural. • Diversidad, clima y relaciones laborales. • Gestión del talento. • Seguridad y salud ocupacional. • Salud y seguridad laboral.	• Gestión de la innovación. Proyectos de innovación 2021. • Transformación digital.	• Restructuración organizacional para un mejor relacionamiento. • Comunidades locales. • Gestión de la cadena de suministro. • Relacionamiento con grupos de interés.	• Activos para la producción de agua potable. • Activos para el tratamiento de aguas servidas. • Otros activos. • Gestión de activos. • Filiales de servicios ambientales 2021.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Volver al índice

Proyecto Avanza

Con la meta de seguir generando valor para todos sus grupos de interés en el futuro, durante 2021 la compañía comenzó a desplegar uno de sus proyectos más ambiciosos, por el alcance y profundidad de sus objetivos: el programa Avanza, que busca ser un gran habilitador para movilizar los cambios que permitirán consolidar a Aguas Andinas como una empresa sustentable económicamente, resiliente en sus operaciones y con una cultura organizacional cada vez más adaptada a los nuevos escenarios, en la que imperen la confianza, la horizontalidad, la transparencia, la retroalimentación y el reconocimiento al mérito.

Este esfuerzo responde a los grandes retos que actualmente encara la empresa: por un lado, el abastecimiento de un recurso hídrico menguante, la adaptación al cambio climático, el cuidado de la biodiversidad y demás temas relacionados con el medio natural en el que la compañía opera. Por otra parte, a los cambios sociales, las nuevas formas de relacionarse y de ser percibidos por una comunidad cada vez más exigente y menos tolerante a incumplimientos en el suministro de los servicios, incluso cuando no son responsabilidad de la empresa.

6 Frentes de trabajo

La etapa de análisis y diagnóstico finalizó a fines de 2020. Una vez obtenidas las conclusiones, se trazaron las distintas líneas de acción, que comenzaron a desplegarse a través de toda la organización a partir de marzo de 2021. Ya hay cerca de 200 iniciativas en ejecución, de diversas envergaduras y alcances.

1

Plan de inversiones

Priorizar las inversiones y generar mayor eficiencia en el uso de nuestros recursos.

2

Gestión de activos

Potenciar el trabajo transversal para alcanzar una visión integral respecto de cómo gestionamos los activos de la compañía.

3

Organización y cultura

Promover el cambio cultural que necesitamos para sustentar la transformación de la compañía.

4

Recurso hídrico

Garantizar la disponibilidad sustentable y eficiente de recursos hídricos para el abastecimiento de los clientes.

5

Compras

Convertirse en un socio estratégico de todas las áreas de trabajo que componen nuestra compañía.

6

Gestión Clientes

Digitalizar y mejorar la atención hacia nuestros clientes y comunidad.





1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

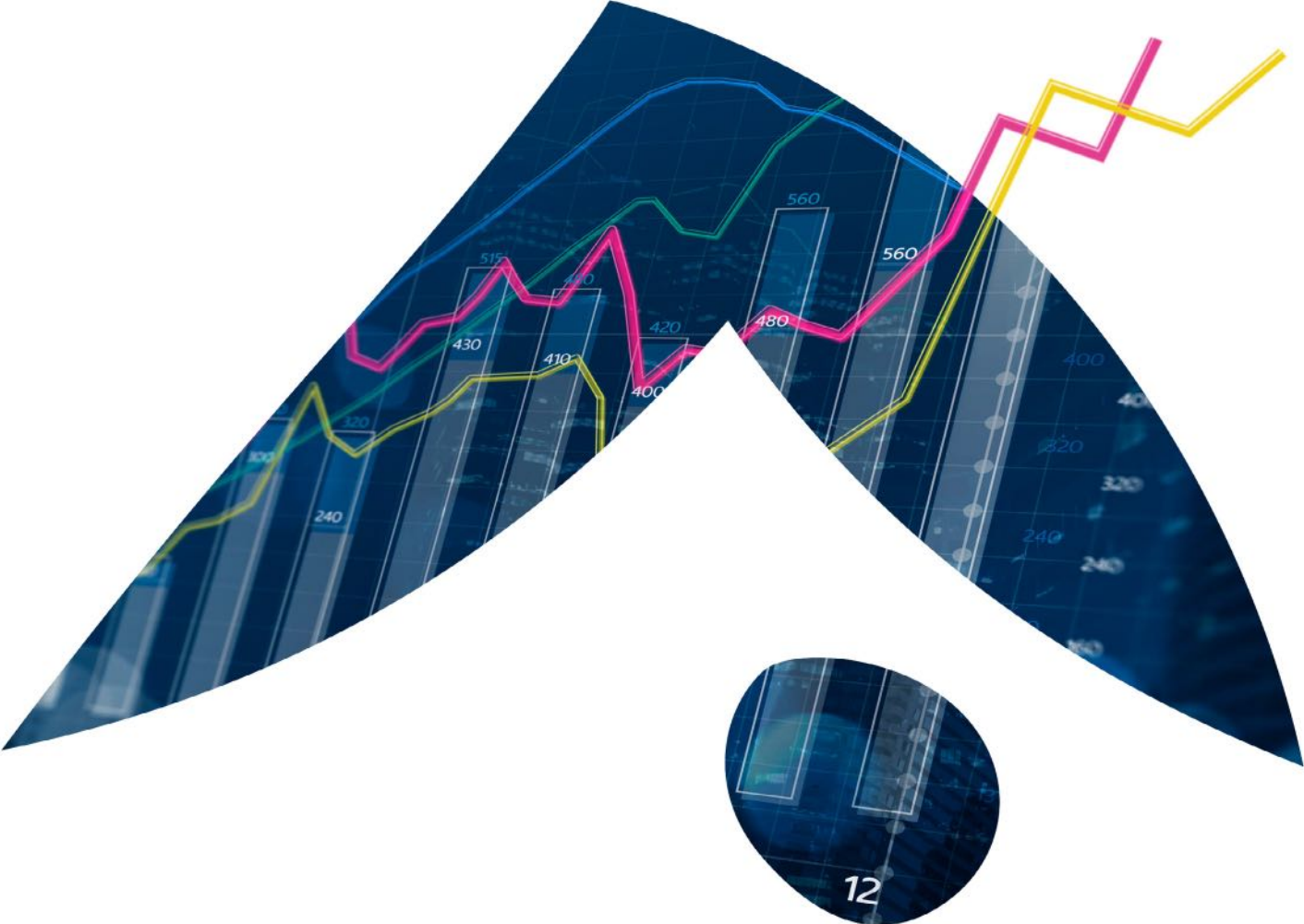
7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



Capital financiero

Desde el punto de vista de la estrategia financiera de la compañía, la prioridad fue mantener una sólida posición que permitiese asegurar las operaciones, incluso en un contexto de crisis como la originada por la pandemia; y, al mismo tiempo, seguir impulsando el plan de inversiones, requisito imprescindible para garantizar la resiliencia en un escenario de cambio climático.

Adicionalmente, la empresa intensificó su comunicación con el mercado, con el objeto de aclarar oportunamente las inquietudes de los inversionistas.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Gestión financiera sostenible

● GRI 201-1 ● ODS 8, 9, 10, 13

El ejercicio 2021 fue un período complejo para Aguas Andinas, ya que una vez más debió abordar varios frentes de incertidumbre que pueden afectar directamente en los resultados de la compañía. Por segundo año consecutivo, la pandemia de COVID-19 impactó a la empresa provocando, en primera instancia, una merma en los consumos residenciales y no residenciales, que se han mantenido bajo los niveles prepandemia, y por otra parte, en un aumento de la morosidad, que tuvo un peak de 4,2% sobre la facturación en 2020, para luego mantenerse en torno a un 3% en 2021 (como referencia, la morosidad histórica en Aguas Andinas es de un 1%). Así como también, los costos operacionales continuaron incrementándose, entre otras razones, por el crecimiento de las compras de agua producto de la escasez hídrica y mantenimiento de redes y equipos operativos producto del aumento significativo en los requerimientos por parte de clientes y volumen de trabajo, junto a mayores precios debido al incremento en costos de mano de obra y materiales de construcción.

Dado que Aguas Andinas debe mantener una solvencia financiera robusta frente a su alto nivel de inversiones, para

contrarrestar estos impactos resultó crucial el uso del control de gestión como herramienta predictiva. Con ello, la empresa logró anticiparse a la concreción de potenciales problemas y tomar decisiones ejecutivas oportunas que le permitieron controlar sus gastos en ítems no estratégicos, compensando en parte los mayores costos en otros ámbitos.

En esa misma línea, la compañía priorizó sus inversiones en busca de una distribución más eficiente del Capex (Inversión en mantenimiento y expansión de activos operacionales). En ese sentido, se dio prioridad a los proyectos que disminuyen los riesgos operacionales, aseguran la continuidad del negocio y aumentan los recursos hídricos. Otra medida exitosa fue aprovechar la experiencia que acumula el equipo de Compras para posicionar el área como un actor estratégico al interior de la compañía y, de esta forma, potenciar un proceso de adquisiciones eficiente y de acuerdo a estándares y normativas de la compañía.

Todas estas decisiones ayudaron con creces a alcanzar los objetivos fijados para 2021 de mantener una estructura financiera fuerte y un diálogo permanente con los stakeholders.

Proyecto Avanza - Eje de sostenibilidad financiera

La sostenibilidad económica es uno de los pilares de este programa transversal de la compañía. Es así como muchas de las iniciativas del Proyecto Avanza apuntan a la solidez financiera y, además, traen aparejados beneficios adicionales. Entre las iniciativas a ejecutar de mayor impacto económico destaca el incremento de cambio de medidores, acción que aumentará su vida media y los niveles de eficiencia en las lecturas, puesto que hará posible disminuir el ratio de agua no contabilizada por deficiencias en la medición (lo que se cataloga como pérdidas), elevando los retornos. También se están desarrollando iniciativas para mejorar la priorización de inversiones y la gestión del ciclo completo de proyectos, desde la planificación hasta la ejecución de obras.

Entre otras metas, se busca contar con una plataforma digital que dé soporte a toda la cartera, incorporando optimizaciones en las solicitudes de inversión, mayor eficiencia en las etapas de diseño y contratación, y una evaluación posterior al término, que facilitará la mejora continua.

Creación de valor e impactos de nuestro negocio



1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Impacto económico de la pandemia

La crisis sanitaria originada por el COVID-19 significó un impacto negativo para Aguas Andinas de **\$30.740 millones de pesos** en los resultados globales de 2021. Aunque relevante, la cifra es menor a la merma asociada a la pandemia en 2020, año que alcanzó los **\$36.949 millones**.

En ambos ejercicios, la expansión del coronavirus provocó menores consumos, un aumento de la morosidad y gastos adicionales, entre ellos, compra de elementos de control y prevención sanitarios (por ejemplo, alcohol gel, mascarillas, unidades de testeo), aunque en el último ejercicio estos factores se mantuvieron más acotados, gracias a los efectos positivos de las medidas de control de la pandemia entre la población y una menor incidencia de las cuarentenas.

Clasificación de Riesgo AA+

En 2021, las agencias clasificadoras de riesgo Feller-Rate e ICR ratificaron la clasificación “AA+” asignada a la solvencia y las líneas de bonos de Aguas Andinas S.A. Al mismo tiempo, mantuvieron en “Primera Clase Nivel 1” las acciones serie A y en “Primera Clase Nivel 4” las acciones serie B de la compañía. Las perspectivas de la clasificación son “Estables”. La clasificación “AA+” asignada a la solvencia de Aguas Andinas S.A. refleja un perfil de negocios “Fuerte” y una posición financiera “Sólida”.

Calificaciones extrafinancieras

N°	CLASIFICADORA	ÍNDICE	AÑO				
			2017	2018	2019	2020	2021
1	S&P	Member of Dow Jones Sustainability Indices Powered by the S&P Global CSA	67	65	71	70	71
2	VigeoEiris		52	53	58	57	56
3	ISS-oekom		N/A	N/A	B-	B-	B

Por tercer año consecutivo Aguas Andinas es parte del Sustainability Yearbook 2022, publicación anual donde Corporate Sustainability Assessment (CSA) S&P Global presenta a las compañías con mejor calificación en desempeño ASG. Este reconocimiento está vinculado con ser ratificado en el índice Dow Jones Sustainability Index de Mercados Emergentes.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Sistema tarifario

Las tarifas de producción y distribución de agua potable, recolección y saneamiento de aguas servidas que se aplican al consumo de los clientes de la Compañía se fijan cada cinco años a través de un proceso de cálculo eminentemente técnico, que tiene su origen en el marco legal que rige para la industria sanitaria chilena. El proceso de fijación tarifaria busca asegurar la eficiencia técnico-económica de la gestión administrativa, operativa y de inversiones de las empresas del sector, junto con permitir el autofinanciamiento de la empresa modelo.

Las tarifas se determinan en términos reales y quedan sujetas a reajustes establecidos mediante polinomios (fórmulas) de indexación que reflejan la estructura de costos de una empresa modelo, contruidos a partir de indicadores de precios de la economía, como los índices de precios del consumidor, de productos y de bienes importados. Cabe señalar que la “empresa modelo” es una simulación en la que se crea una empresa ideal y ficticia, inmersa en un mercado competitivo-no monopolico, con el fin de incentivar a la empresa concesionaria a optimizar sus recursos.

En 2021 las tarifas aplicadas de Aguas Andinas fueron establecidas a través del desarrollo del “Séptimo Proceso Tarifario 2020-2025”, que determinó una reducción de un 3% a la tarifa aplicada por la empresa, y de 1,5% a las filiales Aguas Cordillera y Aguas Manquehue. Adicionalmente para Aguas Andinas y Aguas Cordillera se establecieron tarifas futuras que representan los siguientes incrementos:

AGUAS ANDINAS	ACUERDO	FECHA APLICACIÓN
Base de acuerdo tarifario	-3,0%	mar-20
Acuerdo de tarifas adicionales:		
Alcanzar autonomía de 34 horas	1,7%	abr-20
Alcanzar autonomía de 37 horas	0,6%	(*)
Alcanzar autonomía de 48 horas	0,8%	(*)
Remoción de Nutrientes Farfana	0,5%	abr-21
Remoción de Nutrientes Trebal	0,8%	(*)
Secado Térmico El Rutal	0,3%	(*)

AGUAS CORDILLERA	ACUERDO	FECHA APLICACIÓN
Base de acuerdo tarifario	-1,5%	jun-20
Acuerdo de tarifas adicionales:		
Alcanzar autonomía de 12 horas	3,2%	sept-21
Respaldo eléctrico pozos y plantas	0,8%	(*)
Instalación de macromedidores	0,2%	(*)

(*) Aplicación de tarifa se realizará cuando las obras entren en operación.

Tarifas e inflación

Alrededor del 80% de la deuda de Aguas Andinas está en UF, de modo que la elevada inflación que experimentó la economía chilena a partir sobre todo del tercer trimestre de 2021 contribuyó a elevar los costos financieros de la compañía, generando un efecto contable negativo. Muchos gastos operacionales también están indexados a la UF, como sueldos y servicios subcontratados. Lo anterior explica que cada 0,1% de inflación adicional significa para la empresa una disminución en resultados que se estima en torno a los **\$80 millones**.

Sin embargo, este efecto es contrarrestado por el mecanismo de reajuste tarifario, que incluye a la inflación entre los factores de cálculo.

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

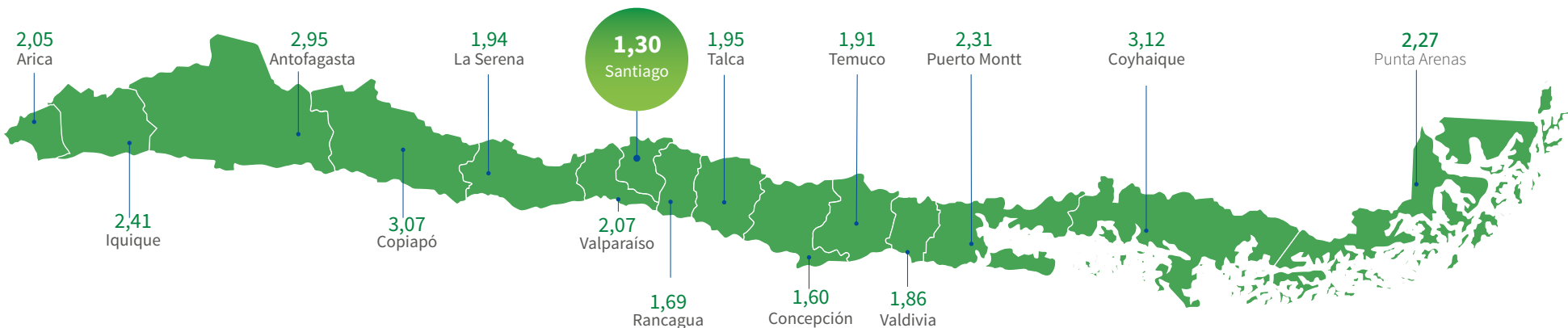
8 Estados financieros

Volver al índice

El agua potable de Santiago es una de las más baratas del mundo

A comienzos de 2021 la empresa tecnológica Holidu, dedicada a la industria de arriendos de vacaciones, analizó las diferencias de precios y calidades del agua potable en 120 ciudades del mundo, la mayoría de países desarrollados. De acuerdo con este estudio, Santiago figura en el 15% de urbes con menor costo de agua potable de cañería y, si se evalúa la relación precio-calidad, la capital chilena ocupa el octavo lugar en una lista encabezada por Oslo, Tel Aviv, Nueva York, Estocolmo y Helsinki.

Lo anterior ratifica los datos de la SISS, según los cuales las tarifas vigentes en Santiago son inferiores a las aplicadas en casi todas las capitales regionales de Chile y a las observadas en la mayoría de los países, pese a incluir el 100% del servicio de tratamiento. Asimismo, la cuenta de agua representa un 1,4% del ingreso promedio familiar de los habitantes de la ciudad, cifra muy por debajo del máximo de 3% sugerido por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Estos niveles se obtienen sin subsidios estatales.



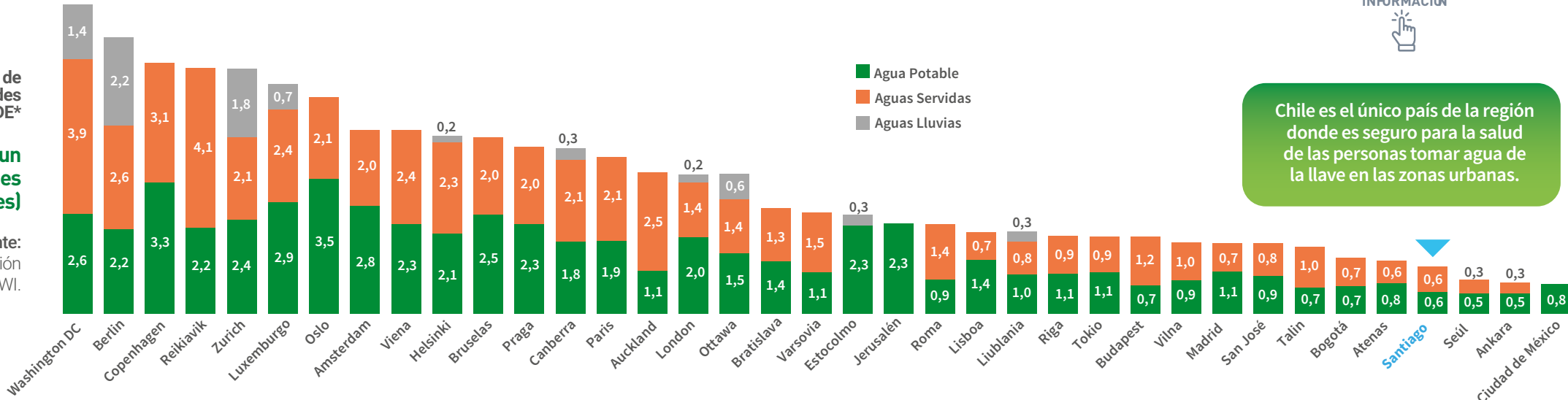
La tarifa vigente en Santiago de Chile es una de las más baratas de todas las capitales regionales del país, de acuerdo a los datos publicados por la SISS. Esto se consigue sin ayuda de subsidios estatales, lo que apalanca su eficiencia y competitividad. Tarifas en base a un consumo (en US\$/mes).

AQUÍ MÁS INFORMACIÓN

Gráfico con tarifas de capitales o ciudades principales de países OCDE*

Tarifa en base a un consumo de 15m³/mes (en US\$/mes)

Fuente: Water Tariff Survey, edición 2021 realizada por GWI.



Chile es el único país de la región donde es seguro para la salud de las personas tomar agua de la llave en las zonas urbanas.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Oportunidades financieras sostenibles

● GRI 203-1 ● ODS 6,9,10,11,13

En el marco del proceso tarifario, Aguas Andinas adquirió la obligación de concretar importantes inversiones en infraestructura para enfrentar la mega sequía, incrementar la capacidad de almacenamiento de agua potable y brindar mayor autonomía a Santiago durante episodios de turbiedad extrema de los ríos, entre otros objetivos. Sin embargo, más allá de estas obligaciones, la compañía históricamente ha excedido los montos de inversión comprometidos ante la SISS, ya que los considera críticos para asegurar la entrega de un servicio de excelencia y minimizar potenciales riesgos del negocio.

En este sentido, la empresa siguió impulsando proyectos de gran envergadura, sin ralentizar su avance por las crisis sanitaria y económica de los últimos ejercicios, destacando un plan de inversiones para el período 2021-2023 de

Durante el año reportado, las inversiones de la compañía en proyectos de infraestructura asociados al plan 2021 ascendieron a:

\$154.239 millones,

con un aumento de 24% respecto a 2020, periodo en que se invirtieron:

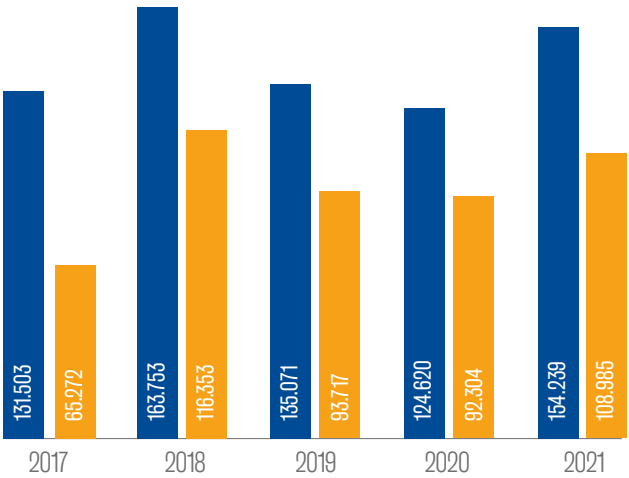
\$124.620 millones.

US\$ 500 millones, que permitirá convertir a Santiago en una ciudad más resiliente y mejor preparada ante las emergencias climáticas. Este presupuesto se divide, en porciones similares, en cuatro bloques de proyectos, agrupados de acuerdo con los siguientes objetivos:

- **Aumento de la resiliencia de la compañía, fortaleciendo su infraestructura para afrontar la crisis climática.**
- **Aumento de los recursos hídricos con los que cuenta la empresa.**
- **Mantenimiento y renovación de redes.**
- **Crecimiento en áreas de clientes mediante proyectos de digitalización y otros.**

Inversiones comprometidas por la SISS versus inversiones realizadas (millones de pesos)

- Inversión total realizada por la compañía
- Inversión comprometida por la SISS



Modo fast track

Dado el alto número de proyectos que se debe ejecutar con urgencia para atender diversas necesidades emergentes, la empresa está aplicando una modalidad fast track que permite traslapar la etapa de diseño con la de construcción y así adelantar su puesta en marcha.

Este concepto se está aplicando, por ejemplo, en los pozos de Cerro Negro-Lo Mena y en la modernización de la planta Padre Hurtado, donde las obras se contrataron por etapas, sin haber finalizado completamente los diseños, llevándose a cabo varios contratos en forma paralela, con una significativa reducción de los plazos.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Obras emblemáticas



Modernización de la planta de Padre Hurtado

Permitirá aumentar la capacidad de producción en mil litros por segundo —de 1.300 a 2.300—, asegurando el abastecimiento de agua potable en períodos de máxima demanda en las comunas de La Reina, Ñuñoa, Providencia, Las Condes, Vitacura y Lo Barnechea, lo que ayudará también a mejorar la presión del suministro. Las obras de mejora contemplan una nueva línea de tratamiento con predecantadores, floculadores mecánicos, decantadores, baterías de filtros con lavado automático, desarenador, sistema de telecontrol y producción de cloro a partir de sal. Los procesos estarán automatizados, con gestión centralizada. Se trata de una inversión de \$17.000 millones.

Nuevos pozos de respaldo de Cerro Negro-Lo Mena

Con una inversión de más de \$31.000 millones y en respuesta a la compleja disponibilidad hídrica, esta obra comprende la construcción de quince pozos de extracción de agua subterránea en la comuna de San Bernardo, con una profundidad de 300 metros cada uno, además de estanques de regulación, plantas elevadoras y redes de interconexión. El proyecto hará posible aumentar la capacidad de producción en 1.500 litros por segundo, caudal que será inyectado directamente a la red durante eventos de emergencia, en apoyo del sistema de seguridad de abastecimiento de Las Vizcachas, para garantizar los suministros de las comunas de La Pintana, Puente Alto, San Bernardo y El Bosque. *Más información en sección “Capital natural”, “Adaptación al cambio climático”, de este capítulo.*



Conducción El Manzano - Toma Independiente

Este proyecto permitirá complementar y superar la autonomía comprometida con la SISS correspondiente a 48 horas de abastecimiento de agua potable de la ciudad en casos de extrema turbiedad del río Maipo (actualmente la autonomía es de 34 horas). El monto de la inversión ascenderá a \$35.000 millones y corresponde a la última fase del Plan de Resiliencia.

Más información en sección “Capital natural”, “Adaptación al cambio climático”, de este capítulo.

● GRI 203-1 ● ODS 10

Costear el ambicioso plan de Capex de la compañía, manteniendo niveles sostenibles de endeudamiento a largo plazo, es un desafío de gran envergadura. Por eso la dirección de Finanzas analiza permanentemente las distintas vías disponibles para aprovechar las oportunidades que otorga el mercado. Así, en 2021 la empresa utilizó los créditos a tasas competitivas disponibles en el mercado local.

Este esfuerzo también incluye explorar la emisión de bonos verdes y sociales, muy bien valorados por los inversores de Aguas Andinas. En 2018 la empresa fue pionera al concretar la primera operación de este tipo en el mercado de capitales chileno, lo que se vio reforzado al año siguiente con una segunda emisión.

De esta forma, la compañía levantó los recursos para llevar adelante proyectos como los estanques de Pirque, la ampliación de las plantas de tratamiento de aguas servidas y la cogeneración en la biofactoría Mapocho-Trebal.

Considerando la relevancia que han adquirido los instrumentos financieros con parámetros ASG, la compañía evaluará en el futuro nuevas emisiones de esta clase.

 AQUÍ MÁS INFORMACIÓN



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



Nuevo estanque San Antonio

Desde septiembre de 2021, la Planta de Agua Potable de San Antonio, ubicada en la comuna de Vitacura, cuenta con un nuevo estanque de 20.000 metros cúbicos ubicado a sólo metros de su operación. Gracias a la nueva infraestructura podrá otorgar un suministro más robusto en el sector, mejorando la presión y continuidad en beneficio de más de 280.000 personas. Consideró una inversión de \$3.000 millones.

Matriz de gran envergadura de Providencia

La obra tuvo por objetivo mejorar los niveles de seguridad y continuidad del servicio para clientes de las comunas de Santiago, Estación Central, Lo Prado, Cerro Navia, Pudahuel, Cerrillos y Quinta Normal. Significó una inversión que superó los \$3.250 millones, utilizándose tecnología de punta y construcción de bajo impacto para la ciudadanía, resguardando y protegiendo el Parque Balmaceda y su arbolado sin afectar a las especies existentes. Entró en operación en enero de 2022, beneficiando a más de un millón de personas.



Nuevos estanques San Enrique

En la comuna de Lo Barnechea se construyeron dos nuevos estanques de 5.500 metros cúbicos cada uno (totalizando 11.000 m³), para dar respaldo en caso de incidencia a la Planta de Agua Potable de San Enrique. Su operación permitirá fortalecer el abastecimiento de agua en el sector, beneficiando a más de 28.000 personas. Comenzó a operar en mayo de 2021, y significó una inversión de \$3.300 millones.



- 1 Visión corporativa
- 2 Presentación
- 3 Gobernanza
- 4 Nuestra razón de ser
- 5 **Creación de valor**
- 6 Información financiera relevante de la compañía
- 7 Perfil del reporte e indicadores ASG
- 8 Estados financieros

Volver al índice



Capital natural

Existe una estrecha relación entre el cuidado del medioambiente y el agua, el recurso natural más relevante para la compañía. Para poder cumplir sus compromisos hacia los habitantes de Santiago, resulta crítico conservar las fuentes naturales de agua cruda de la región y los ecosistemas en que están insertas.

En la actualidad, la disponibilidad hídrica asociada a los glaciares, ríos y acuíferos subterráneos de la zona se encuentran amenazados por factores locales como la contaminación y la sobreexplotación, y también globales -principalmente el cambio climático-, por lo que es tarea de la sociedad en su conjunto trabajar por la preservación de este recurso vital, así como adecuarse a un contexto de creciente escasez.



Adaptación al cambio climático

● GRI 201-2 ● ODS 6,7,12,13

Aguas Andinas desarrolla una gestión ambiental activa e innovadora, con operaciones basadas en la economía circular y la reducción de emisiones, además de promover acuerdos con visión holística entre los distintos usuarios de las cuencas, junto a políticas públicas para enfrentar como país un escenario actual delicado y adaptarse a los efectos presentes y futuros del cambio climático. En ese sentido, un foco fundamental de esta gestión es asegurar la sostenibilidad del recurso hídrico en un entorno desafiante.

El último reporte del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC) muestra un aceleramiento de los efectos producidos por el aumento sostenido de las emisiones globales de gases de efecto invernadero. Las consecuencias más evidentes en la Región Metropolitana, donde se encuentran las áreas de concesión de Aguas Andinas, se asocian a la prolongada sequía y a episodios de turbiedad extrema en los ríos, factores que ejercen una enorme presión sobre la disponibilidad de los recursos hídricos. Ante esto, la compañía está realizando grandes esfuerzos de adaptación que se articulan en su Plan de Resiliencia, validado por la SISS.

El fin último es hacer de Santiago una ciudad cada vez más resistente y preparada ante las emergencias climáticas.

Entre **5% y 6%** de los derechos de aprovechamiento de agua existentes en el país está en manos de las empresas sanitarias. El **100%** de esos derechos se destinan exclusivamente a producción de agua potable para la población.

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Adaptación a la sequía ● GRI 201-2 ● ODS 6,12,13

La zona central del Chile lleva más de dos décadas de sequía ininterrumpida. Como resultado, las fuentes de agua dulce han sufrido un retroceso continuo. En la actualidad, la Región Metropolitana presenta un déficit hídrico estructural (desfase entre los recursos hídricos disponibles y las necesidades reales de la zona) preocupante, de hasta 250 hectómetros cúbicos bajo ciertas condiciones hidrológicas. Esta es una situación límite que se mantendrá en el tiempo, e incluso podría agudizarse. La Dirección de Planificación de la empresa ha estudiado los escenarios futuros, incluyendo la demanda y el comportamiento de las fuentes de agua y sus conclusiones anticipan un empeoramiento.

Dado el escenario, Aguas Andinas ha definido el firme compromiso de garantizar en todo momento el suministro de este recurso cada vez más escaso, desafío que recoge el proyecto Avanza con una batería de acciones tendientes a reducir el déficit hídrico al 2026 por medio de dos vías: Aumentar la eficiencia en el uso de los recursos hídricos y agregar más recursos hídricos a la matriz de la compañía.

Aguas Andinas trabaja con el firme propósito de mejorar los niveles de seguridad para la continuidad de suministro.



Aumentar la eficiencia en el uso de los recursos hídricos

La empresa diseña y desarrolla acciones concretas para aumentar la eficiencia de su gestión hídrica en todas las etapas de su cadena de valor, lo que implica medir el uso del agua en la totalidad de los procesos y conocer el destino de cada metro cúbico.

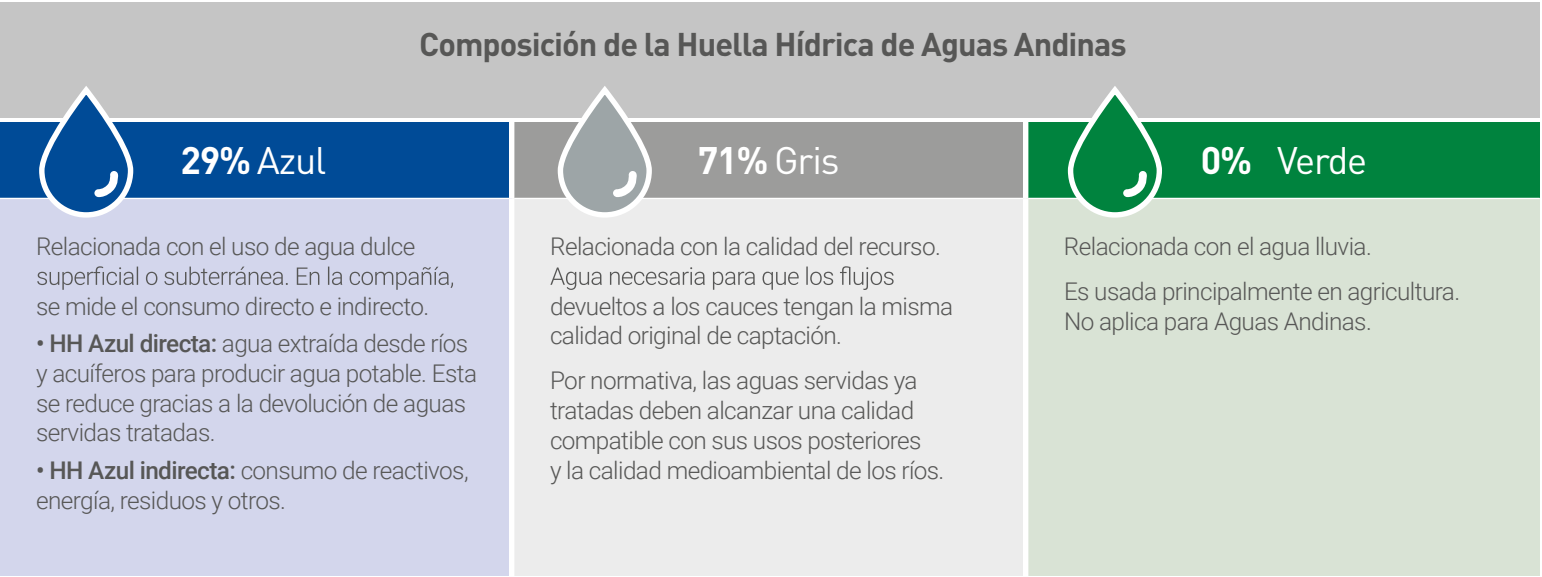
Lo anterior se traduce en la implementación de acciones para optimizar la captación de agua cruda, lo que en algunos casos requiere infraestructura adicional, entre ella, compuertas en ríos. Gracias a medidas como la mencionada, en 2021 la empresa rozó su máximo nivel de eficiencia en agua cruda. Otras iniciativas apuntan a las operaciones en plantas y redes. Entre estas destaca el Plan de Eficiencia Hidráulica, que durante 2021 se aceleró con la adjudicación de un proyecto que duplicará la capacidad de detección y reparación de fugas. Esta mejora va de la mano de una mayor coordinación entre el área de Gestión Territorial y las distintas secciones de la compañía a cargo de los activos, para afianzar una forma de trabajo colaborativa que agilice el proceso de estabilización de sistemas. También se están ejecutando obras para minimizar las pérdidas por rebase de estanques y se amplió a toda la compañía un piloto de gestión avanzada de pozos.

Los resultados de los esfuerzos señalados contribuyen a la disminución del volumen de agua cruda necesaria para satisfacer una misma demanda por parte de los clientes finales.

Huella Hídrica

• ODS 6

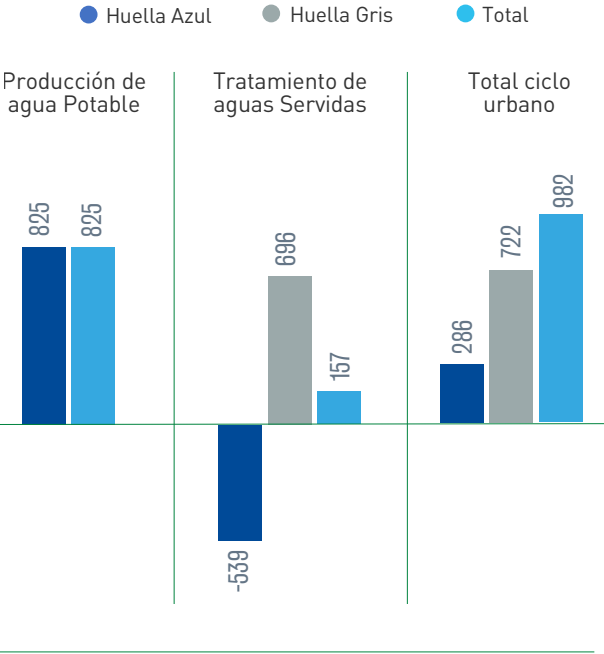
En 2021 la compañía nuevamente midió la gestión hídrica del ciclo integral del servicio de agua potable y alcantarillado urbano de la Región Metropolitana empleando la metodología de Water Footprint Network (WFN) o Red de Huella Hídrica. El ejercicio arrojó una huella total de **1,26** litros por cada litro de agua producida y tratada.



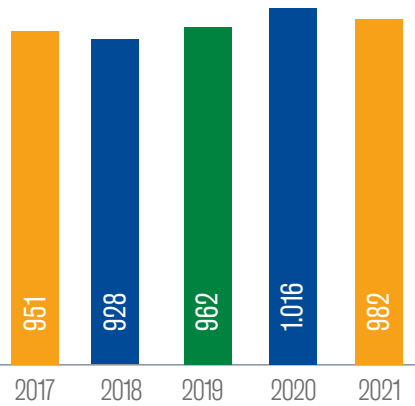
La Huella Hídrica de la compañía se ve afectada positivamente por el agua regenerada por el tratamiento de aguas servidas, lo que disminuye la huella total en 539 Hm³.



Huella Hídrica 2021 (Hm³)



Evolución Huella Hídrica (Hm³)





1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Agregar más recursos hídricos a la matriz de la compañía

Dado que hacer un uso más eficiente de los recursos tiene un límite, llega un punto en que es necesario buscar otras alternativas. En función de esa realidad, para acrecentar el aporte de agua a su matriz, la empresa está empujando una serie de proyectos de infraestructura y acuerdos con otros usuarios.

Extracción de agua subterránea

En un horizonte de tres años, la empresa se ha propuesto elevar de un 15% a un 30% el agua potable producida a partir de fuentes subterráneas. Con ese fin, ya ha ejecutado varios proyectos de mediana envergadura, con los que sumó cerca de 800 litros por segundo a su matriz. Incluso algunos sectores de las zonas poniente y sur de Santiago que tenían un abastecimiento mixto, actualmente ya cuentan con un suministro basado exclusivamente en recursos subterráneos.

A lo mencionado se agregan dos grandes proyectos en desarrollo: los pozos de Cerro Negro-Lo Mena y los sondajes de Antonio Varas Bajo. La ejecución del primero se inició en 2020 y contempla la construcción de quince pozos, obras que se completaron durante el ejercicio 2021 y debiesen estar operativos en marzo de 2022, añadiendo 1.500 litros por segundo a la producción de agua *(más información en la sección “Capital Financiero”, “Oportunidades financieras”, de este capítulo).*

En forma paralela, se están realizando los estudios de diseño e ingeniería y buscando un emplazamiento para el proyecto de sondajes Antonio Varas Bajo, sector que en la actualidad tiene un abastecimiento mixto. El objetivo es incorporar a la matriz en dos etapas 1,2 metros cúbicos por segundo.

Convenio de colaboración con los regantes de la primera sección del río Maipo

El rendimiento de los derechos de Aguas Andinas sobre el río Maipo (27% del total) ya no es suficiente para abastecer a la ciudad de Santiago. La solución más factible para paliar este déficit es disponer de más recursos superficiales, lo que se logró gracias a un convenio firmado en agosto de 2021 con las siete asociaciones de regantes que poseen derechos de aprovechamiento en la primera sección del río. Este acuerdo es histórico por varias razones: por primera vez los distintos usuarios de ese sector de la cuenca reconocen la existencia de un problema estructural que exige una respuesta mancomunada y de largo plazo. Usualmente, cada año la empresa se coordinaba con los regantes para mantener el volumen del embalse El Yeso, que resguarda el abastecimiento de Santiago, a un nivel seguro, pero este nuevo convenio garantiza la disponibilidad permanente del recurso hídrico y brinda sostenibilidad a la cuenca por medio de iniciativas con enfoque integral.

Sus puntos más importantes consideran realizar un diagnóstico de la gestión de la primera sección del río, que está a cargo de una junta de vigilancia, para asegurar el máximo nivel de eficiencia; priorizar el consumo humano por sobre otros usos del agua, y si el abastecimiento de la ciudad lo requiere, los regantes harán aportes de agua a un precio justo; la obligación de hacer las transferencias de agua necesarias para mantener los niveles de seguridad del embalse El Yeso; establece una curva de caudales que satisfaga las demandas de todos los involucrados; Aguas Andinas se compromete a materializar proyectos que den sostenibilidad al uso de la cuenca, incluyendo reutilizar agua servida depurada y la perforación de pozos de emergencia en las fajas de los canales de los regantes para aportar al riego, y el desarrollo de un plan maestro para la cuenca por todas las partes, que considerará la futura evolución de las demandas, las precipitaciones y los caudales, con miras a asegurar su sustentabilidad a largo plazo.

Réuso de agua tratada en las biofactorías

La compañía estudia una serie de proyectos para aplicar los principios de la economía circular al abastecimiento hídrico de la región. El más relevante involucra las aguas tratadas en la planta Mapocho-Trebal y fue incluido en el acuerdo con los regantes. El objetivo es gestionar de manera eficiente y óptima la cuenca, maximizando la disponibilidad del agua de forma equitativa y permitiendo el equilibrio en la disponibilidad hídrica. El proyecto comprende una conexión desde la Biofactoría Mapocho-Trebal (comuna de Padre Hurtado) hacia las Asociaciones de Regantes de la Primera Sección del Río Maipo, quienes, a su vez, aportarán el equivalente de agua cruda del río para abastecer a la ciudad, aumentando la disponibilidad para el consumo humano. El proyecto atraviesa la etapa de evaluación ambiental, diseño e ingeniería, su materialización está programada para los próximos años. Tuvo un gran impulso al ser incluido en el convenio de colaboración y obtener la venia de autoridades y distintos grupos de interés. Cabe destacar que, en el presente, ya se están utilizando para riego caudales tratados en las biofactorías, pero aguas abajo de las biofactorías.

Otra iniciativa en estudio es la infiltración de agua depurada en los acuíferos subterráneos de la región, para evitar que la prolongada sequía agote su capacidad de recarga natural. Si bien aún no tiene fecha de inicio, cada vez reúne mayor consenso público.

Gestión del embalse El Yeso

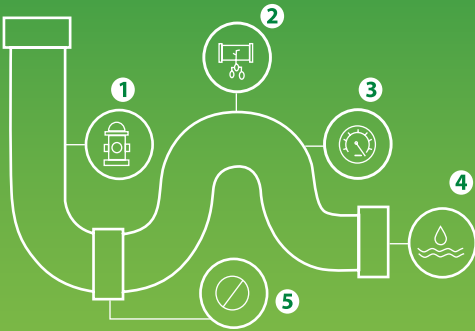
El embalse El Yeso es una reserva artificial de agua que presenta un ciclo intraanual: durante la temporada de deshielo, captura altos caudales que superan el consumo de la ciudad y libera agua en invierno, cuando la demanda urbana es mayor que el aporte del río.

En virtud de esta característica, el convenio suscrito con los regantes de la primera sección del río Maipo dispone que, al final de la temporada de verano, el embalse debe contener al menos 170 hectómetros cúbicos y un mínimo de 100 hectómetros cúbicos al finalizar el desembalse invernal.





Principales ítems que constituyen el agua no facturada (ANF)



- 1) Usos sociales legítimos, extracción de agua para el control de incendios.
 2) Roturas en la red.
 3) Subcontaje en medidores.
 4) Lavado de la red.
 5) Fraude y apertura irregular de grifos.



Gestiones ante la autoridad sanitaria

Más allá de las medidas que puede tomar Aguas Andinas frente a la crisis hídrica, algunas soluciones requieren el involucramiento de las autoridades, de modo que tanto individualmente como a través de la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios (ANDESS), la compañía ha entablado un diálogo con la SISS en torno a cuatro grandes temas.

1. Planificar la infraestructura hídrica con criterios más conservadores

Muchas metodologías se valen de promedios históricos para proyectar la demanda futura de agua y las obras que se requerirán para sostenerla. Para el segundo fin, se utiliza el promedio del rendimiento de ríos y acuíferos en los últimos 50 años, datos que no se condicen con la realidad. Es necesario planificar infraestructura con criterios más realistas, que consideren las tendencias actuales.

2. Necesidad de financiar más infraestructura

Las obras que la compañía ha propuesto requieren grandes inversiones que deben ser financiadas. El regulador tiene la potestad de incentivar este tipo de proyectos al permitir su inclusión en las tarifas o a través de otros mecanismos que den cuenta de la urgencia de encarar un problema real que pone en riesgo la supervivencia de la ciudad más poblada del país. Hasta el momento, las autoridades han manifestado una disposición positiva.

3. Implementación de tarifas progresivas

Aguas Andinas estima que la posible modificación del marco regulatorio de la industria es una oportunidad para adecuar la actual estructura tarifaria a la realidad impuesta por el cambio climático. La incorporación de tarifas definidas según tramos progresivos y diferenciados por el nivel de consumo, por ejemplo, generaría incentivos para reducir el uso de agua y daría una señal de protección del recurso. Esto requiere modificar el reglamento y los decretos tarifarios de las empresas sanitarias, cambios que Aguas Andinas promueve junto a ANDESS. Existe bastante consenso en torno a su conveniencia y, de hecho, a nivel mundial, las tarifas progresivas son más comunes que las planas: de acuerdo con la base de datos de Global Water Intelligence, de una muestra de 600 ciudades, el 63% tiene tarifas progresivas. Si bien en Chile no todas las empresas sanitarias podrían necesitar un esquema como el citado, Aguas Andinas estima que deberían considerarse para las regiones Metropolitana, de Valparaíso y Coquimbo.

4. Reducción del agua no facturada

Entre las aguas no facturadas (ANF) se suele incluir erróneamente aquella consumida, pero que no ha sido contabilizada como tal producto de fraudes o robos. Estos hechos atentan contra la sostenibilidad del suministro y exigen una actuación coordinada con las autoridades.

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

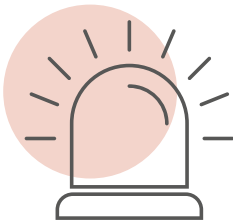
7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



Plan de Contingencia por Sequía y alerta temprana preventiva

Mediante un oficio de 2020, la SISS solicitó a Aguas Andinas la elaboración de un plan para enfrentar la sequía. La empresa, que ya contaba con un plan interno, se adaptó a los requerimientos del ente regulador. Estrenado en 2021, introduce un sistema de alerta con la misma escala que utiliza la Onemi —alerta temprana preventiva (ATP), amarilla y roja— y un set de medidas asociadas a cada estadio.

Producto de la escasez de precipitaciones, en agosto de 2021 la compañía declaró ATP para las zonas abastecidas por los ríos Maipo y Mapocho. La medida buscó advertir la condición crítica que evidencian las fuentes superficiales y levantar las alertas necesarias para impulsar un uso más eficiente y responsable del agua, incluyendo contactos con los municipios, la SISS y la Onemi.

Además, activó diversas acciones internas, como la conformación de un comité de sequía al máximo nivel de la organización. Presidido por la gerenta general, libera recursos adicionales y facilita coordinaciones, y semanalmente pasa revista a toda la compañía, determinando distintas acciones: activación de planes de continuidad de negocio, obras de emergencia, aceleración de proyectos en curso, pactos adicionales con usuarios que puedan arrendar derechos o ceder agua, campañas de gestión de la demanda, entre otras.

Campañas de uso responsable

Por otro lado, una solución integral para la escasez hídrica también pasa por el involucramiento de los consumidores finales. Dado ello, la empresa lleva adelante una serie de acciones para crear conciencia en la comunidad acerca de la urgencia de hacer un uso responsable del agua.

Cada gota cuenta

Para llegar a los consumidores residenciales, Aguas Andinas despliega campañas a través de sus redes digitales y refuerza constantemente su presencia en los medios de comunicación, alertando sobre la sequía y sus consecuencias. El 25 de octubre de 2021 lanzó la más reciente campaña masiva de uso responsable, que apunta al cambio de hábito de sus clientes: con el lema *“Cada gota cuenta”*, las empresas, otros sectores económicos como la agricultura y cada hogar del Gran Santiago son invitados a sumarse al cuidado del agua.

Gestión coordinada con municipios

Durante los últimos tres años, entre noviembre y abril, en vista del gran volumen de agua que los municipios destinan al riego de áreas verdes, Aguas Andinas entrega a cada alcalde de la región un informe con el consumo pormenorizado de los espacios públicos que reúnen vegetación en la comuna, su evolución en el tiempo y las áreas que han experimentado un aumento imprevisto, para que revisen si hay fugas de agua. A partir de 2020 esta campaña ha mostrado una evolución positiva: ese año por primera vez cayó el consumo de mantención de áreas verdes, que hasta entonces mostraba una tendencia al alza.

Esto se logró gracias a medidas concretas, como el reemplazo de césped por especies de bajo consumo de agua en las plazas y la instalación de medidores digitales para monitorear el riego en áreas verdes. En 2021 la empresa puso el énfasis en dar a conocer personalmente el Plan de Contingencia por Sequía.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Adaptación a la turbiedad

● GRI 201-2 ● ODS 6, 12, 13

Otro efecto del cambio climático es el incremento de lluvias estivales intensas de corta duración en la zona cordillerana, las cuales provocan desplazamientos de materiales que, al caer en los caudales, causan altas turbiedades en los ríos Maipo y Mapocho, afectando la producción de agua potable en las plantas de Aguas Andinas. Con el fin de disminuir el principal riesgo asociado (el corte de suministro), la compañía está invirtiendo en grandes obras de infraestructura con una meta, comprometida ante la SISS, de incrementar hasta 48 horas la autonomía del suministro de agua potable. Para ello la empresa ha invertido en nuevos estanques de reserva, ductos y pozos, gracias a lo cual la autonomía creció de cuatro a 34 horas en un lapso de siete años. El último proyecto en entrar en operación fueron los seis megaestanques de Pirque, inaugurados en noviembre de 2020, con capacidad para 1.500 millones de litros de agua

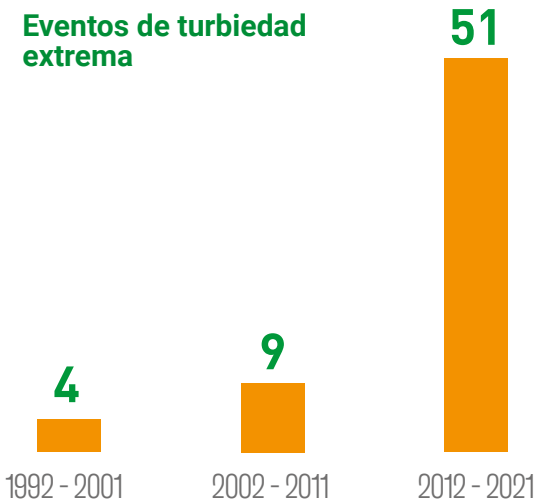
de reserva. Estas obras permitieron enfrentar sin cortes de suministro el último gran episodio de turbiedad, ocurrido en enero de 2021. A su vez, el proyecto El Manzano-Toma Independiente permitirá complementar la autonomía comprometida con la SISS, el que operará ante eventos de extrema turbiedad, conduciendo aguas sin sedimentos para la producción de agua potable, desde el sector de El Manzano —5,7 kilómetros aguas arriba de la actual toma independiente del Maipo—, aportando un flujo de 16 metros cúbicos por segundo hasta la planta de producción Las Vizcachas. Además, contempla un volumen de 3 m³/s que permitirán rellenar los Mega Estanques de Pirque, sumando también otros 6 m³/s disponibles para la producción de agua potable en las plantas de La Florida y Padre Hurtado. Actualmente está en etapa de evaluación ambiental, diseño e ingeniería.

Índices de continuidad de suministro de agua potable 2021



AQUÍ MÁS INFORMACIÓN

Eventos de turbiedad extrema



Número de eventos con una duración mayor a 12 horas sobre 3.000 UNT y peaks mayores a 5.000 UNT.

UNT o Unidad Nefelométrica de Turbidez, es el indicador que permite medir la turbiedad. 5.000 UNT significa que por cada litro de agua tratada se retiran de ella 3,8 gramos de lodo o barro, volumen de turbiedad que en el caso de la planta Las Vizcachas, con 20 m³/s de caudal de tratamiento, supone la entrada de 6.566 toneladas de barro al día.

Horas de autonomía



Gestión de crisis durante el río atmosférico

El fenómeno meteorológico denominado “**río atmosférico**” ocurrido durante los últimos días de enero de 2021 dejó 40 milímetros de lluvia en Santiago en un solo día y 90 milímetros a la altura del embalse El Yeso, cifras récord en la Región Metropolitana, donde el promedio de lluvia para la fecha es menor a un milímetro desde que existe registro. El frente produjo que la concentración de lodo en el Maipo superara las 61.000 UNT, mientras que en el Mapocho llegó a 153.000 UNT, cantidades que tampoco se habían registrado. Aunque las plantas de producción de agua potable recurren a piscinas decantadoras para manejar el sedimento de los ríos, el máximo que resisten es 4.000 UNT; por tanto, la turbiedad en el río Maipo sobrepasó

en 15 veces su capacidad máxima, mientras que en el Mapocho fue 38 veces superior. Aguas Andinas había enfrentado episodios de turbiedad elevada en 2016 y 2017, con importantes cortes de suministro, y venía preparándose para nuevas situaciones de este tipo. Esta vez, pese a su magnitud, la continuidad de las operaciones no se vio interrumpida. En este resultado fueron claves los nuevos megaestanques de Pirque, recientemente inaugurados cuando ocurrió el evento, pero también lo fue el modelo de trabajo preventivo, los protocolos de emergencia y las capacidades de actuación y reacción de toda la empresa. Toda la gestión realizada fue evaluada con nota 9 sobre 10 por una consultora externa.





1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

100%

de las aguas servidas y residuales de Santiago es tratada en las biofactorías. Solo 28% de la población de América Latina y el Caribe cuenta con este servicio.

509 millones de m³

de agua depurada produjeron en 2021 las biofactorías, caudal que fue devuelto a cauces naturales. Esto equivale a **2,3 veces** el embalse el Yeso a plena capacidad.

Biofactorías y economía circular

Las biofactorías de Aguas Andinas representan un hito en la aplicación a gran escala de los principios de la economía circular en el país y el mundo, siendo una muestra de los beneficios de este modelo y del compromiso de la empresa con el desarrollo

sostenible. Gracias a su funcionamiento, donde antes solían apreciarse residuos indeseados cuya gestión nadie quería asumir, Aguas Andinas descubrió una oportunidad.

Hoy, junto con su rol en el tratamiento de las aguas servidas y residuales de la ciudad para dejarlas en condiciones de ser reintegradas al ciclo hídrico, por medio de procesos biológicos eficientes también se han convertido en una suerte de fábricas de productos basados en la naturaleza.

Agua para uso agrícola, industrial o ambiental

Actualmente utilizada para riego aguas abajo de las biofactorías.

Biofertilizantes

Los lodos secos, subproducto del proceso de depuración, se usan como abono para la agricultura.

Biogás

54,4 GWh de energía eléctrica autogenerada en las biofactorías del Gran Santiago.

Plan de valorización del lodo seco

En 2021 se hicieron gestiones ante el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) para modificar la calificación del lodo generado por las biofactorías de “residuo” a “abono sólido”, un producto comercializable que puede ser aplicado sin vigilancia de la autoridad sanitaria. Para más información ver sección “Capital intelectual”, “Gestión de la innovación”, de este capítulo.

10 años del Proyecto Mapocho Urbano Limpio

En 1999 apenas un 3% de las aguas servidas de Santiago eran depuradas, el resto se descargaba en ríos junto a residuos líquidos industriales, siendo los ríos Mapocho y Maipo, y el Zanjón de la Aguada, focos persistentes de enfermedades e insalubridad en la capital.

En 2003, con la inauguración de la planta de tratamiento La Farfana, este escenario comenzó a cambiar. Luego se sumó el complejo Mapocho-Trebal y, en solo 13 años, la ciudad llegó a tratar el 100% de sus aguas servidas, logro que países desarrollados han tardado varias décadas en alcanzar. Gracias a inversiones de más de US\$ 1.200 millones, se erradicaron enfermedades entéricas como el cólera y la hepatitis, se

recuperaron espacios urbanos y las riberas de los ríos se repoblaron de especies silvestres. Es el gran aporte de la industria sanitaria a la Región Metropolitana.

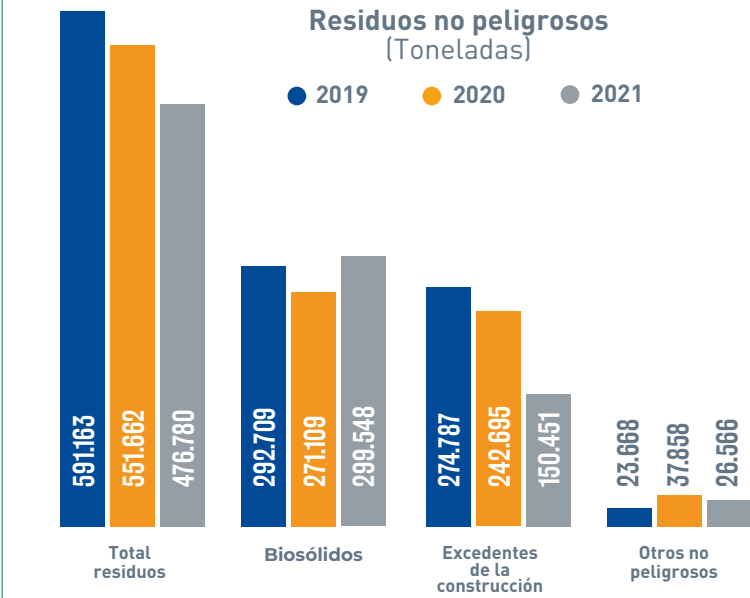
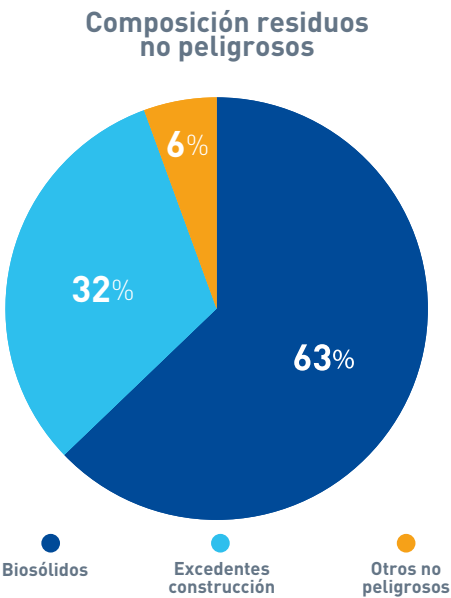
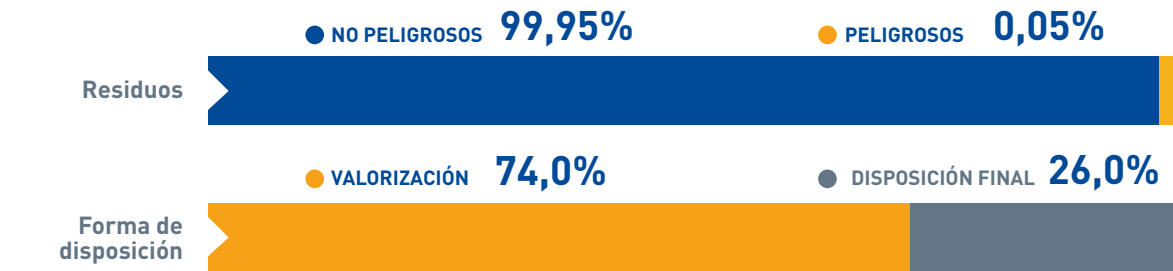
Como parte de este proceso, entre 2007 y 2010 la compañía ejecutó el proyecto “Mapocho Urbano Limpio”, una obra de ingeniería de US\$ 113 millones que, a partir de 2011, permitió cerrar definitivamente las 21 descargas de aguas servidas que se vertían al cauce urbano de este río. Consistió en la construcción de un colector interceptor subterráneo de hasta 3 metros de diámetro y 29 kilómetros de extensión, que corre en paralelo al cauce.

En 2021 se cumplió una década desde que el Mapocho urbano volvió a ser un río limpio. Aguas Andinas conmemoró la fecha con el concurso “10 años, 10 historias”, una invitación para que jóvenes realizadores audiovisuales mostraran, a través de relatos, cómo el principal río de la capital se ha transformado en un lugar de encuentro y esparcimiento. El ganador del primer lugar fue Pablo Arribas, con el video “Super Clara”, el segundo puesto se lo llevó Constanza Tejo, con “Chao basura”, y el tercero Constanza Gallardo, con “Yo, fluido”.

Gestión de residuos

- GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
- ODS 6, 11, 12, 13

Siguiendo el modelo de economía circular, Aguas Andinas promueve la reducción, reutilización y revalorización de los residuos en todos sus procesos.



Sello “Cero residuos a relleno sanitario”

Las Biofactorías Farfana y Mapocho-Trebal de Aguas Andinas recibieron la “Certificación APL Cero Residuos a Eliminación” por parte de la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático.

	Proceso operativo	Soporte			
Biosólidos	●	●	●	●	●
Pre tratamiento	●	●	●	●	●
Excedentes construcción	●	●	●	●	●
Asimilables Domésticos	●	●	●	●	●
Aceites usados	●	●	●	●	●
Reactivos de laboratorio	●	●	●	●	●
Derrame sustancias peligrosas	●	●	●	●	●
Envases vacíos sustancias peligrosas	●	●	●	●	●

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Sustentabilidad energética

- GRI 302-1, 302-3, 302-4, 302-5
- ODS 7, 13

Para paliar la crisis hídrica, Aguas Andinas necesita ampliar el número de pozos destinados a extraer agua subterránea, que suponen un uso intensivo de instalaciones de elevación y producción altamente demandantes de energía. Como contrapeso, la empresa ha puesto en práctica una serie de acciones dirigidas a aumentar el uso de energías renovables no convencionales (ERNC) en su matriz y lograr un consumo energético cada vez más eficiente.

De la estrategia del cliente libre a la gestión del kilovatio

El área de Gestión de Energía identificó dentro de la empresa recintos muy demandantes de electricidad y que pudiesen asumir la calidad de clientes libres (entidades que sobrepasan cierto nivel de consumo energético, lo que les permite negociar libremente el precio de compra de la electricidad que utilizan; en tanto, los clientes regulados dependen de la matriz energética común del país). Como consecuencia de este barrido transversal, todas las áreas de la compañía que podían asumir dicha calidad lo hicieron y se licitó un paquete de energía 100% verde para satisfacer su demanda, además de efectuar un control exhaustivo de los consumos y mejorar la base de información.

Completada esa fase, en 2021 el equipo a cargo se propuso reducir los kilovatios consumidos. El 25% aproximadamente del gasto de energía se concentra en pozos y bombas, de modo que los esfuerzos se orientaron en esa dirección. Como resultado, se implementaron sensores en 45 pozos para medir una serie de parámetros —por ejemplo, consumo eléctrico, consumo de caudal, nivel de presiones, nivel estático y dinámico— que alimentan un software de apoyo a la decisión, capaz de calcular los niveles óptimos y detectar desviaciones, de manera de hacer una gestión activa. También se identificaron quince pozos susceptibles de una optimización energética, los que fueron sometidos a cambios de bomba, limpieza de rejillas, reprofundizaciones y otras medidas para disminuir el consumo de kilovatios por cada metro cúbico elevado.

El positivo resultado alcanzado convenció a la empresa de implementar este sistema de monitoreo continuo en los 250 pozos existentes, para garantizar que la extracción del agua subterránea se haga siempre de la forma más eficiente posible desde el punto de vista energético. Para los sistemas de bombeo se contempla una intervención similar, aún en fase de pilotaje.



En la carrera global hacia cero emisiones y una mayor resiliencia

En el marco de la COP26, la compañía fue destacada por su adhesión y fuerte compromiso con instancias dirigidas a combatir el cambio climático, entre ellas “Race to Zero” y “Race to Resilience”, siendo además la única empresa chilena en integrarse a la iniciativa “50 to 1 billion”, una nueva agrupación liderada por la International Water Association que reúne a las 50 sanitarias más grandes del mundo para impulsar su adaptación al cambio climática y así impactar positivamente a más de mil millones de personas, participación que consolida a Aguas Andinas como un referente a nivel mundial.

Cabe resaltar que, en el caso de “Race to resilience”, se trata de una iniciativa que centraliza acciones de adaptación y financiamiento de diversas organizaciones no gubernamentales con el objetivo al 2030 de incrementar la resiliencia de 4.000 millones de personas (con foco en comunidades más vulnerables) y la visión hacia el 2050 de que las comunidades prosperen ante el cambio climático.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
	Volver al índice

Hitos 2021



Calificación A- Categoría Liderazgo en CDP Cambio Climático.



Biofactorías del Gran Santiago 100% abastecidas por energía renovable

Plan de descarbonización

● GRI 305-1,305-2,305-3,305-4,305-5
 ● ODS 7,13

Aguas Andinas fue la primera empresa del sector sanitario en el mundo en establecer metas de reducción de emisiones aprobadas por The Science Based Targets Initiative (SBTi). Para alcanzarlas, ha trazado un plan con seis tipos de medidas.

¿Cuáles fueron nuestras emisiones GEI durante 2021?

Total tCO₂e 2021

>> **224.842**



27%

Emisiones directas (Alcance 1)



25%

Emisiones indirectas relacionadas con el consumo de electricidad (Alcance 2)



48%

Otras emisiones indirectas (Alcance 3)

¿Qué estamos haciendo?

1



Generar energía renovable

2



Aumentar compra de energía renovable

3



Impulsar la economía circular

4



Hacer nuestros procesos más eficientes

5



Involucrar a nuestra cadena de suministro (CDP Supply Chain)

6



Promover la electromovilidad

El siguiente paso es la neutralidad en carbono. En principio, la empresa está alineada con el objetivo del país de alcanzar esa meta en 2050, pero podría adelantarse si los análisis muestran que es factible.

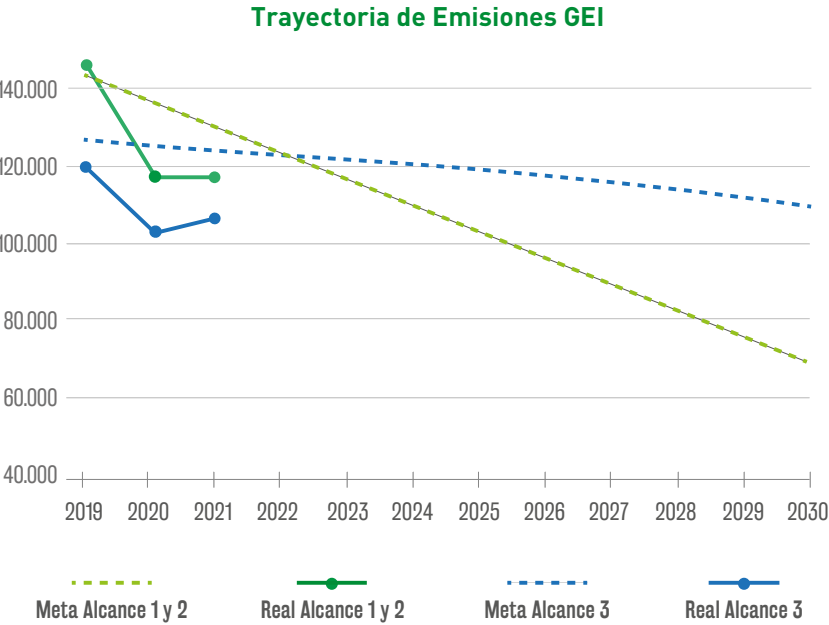
Meta a 2030

REDUCIR 54%

las emisiones de CO₂ de alcance 1 y 2 considerando como año base el promedio de 2017-2018

REDUCIR 16%

las emisiones de CO₂ de alcance 3, considerando como año base el promedio de 2017- 2018



1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Biodiversidad, soluciones basadas en la naturaleza y servicios ecosistémicos

GRI 304-1, 304-2, 304-3, 304-4 ODS 6,15

Desde hace aproximadamente dos décadas Aguas Andinas trabaja en iniciativas que promueven la protección de la biodiversidad y los ecosistemas, tanto por un imperativo ético como para conservar las fuentes naturales de agua cruda.

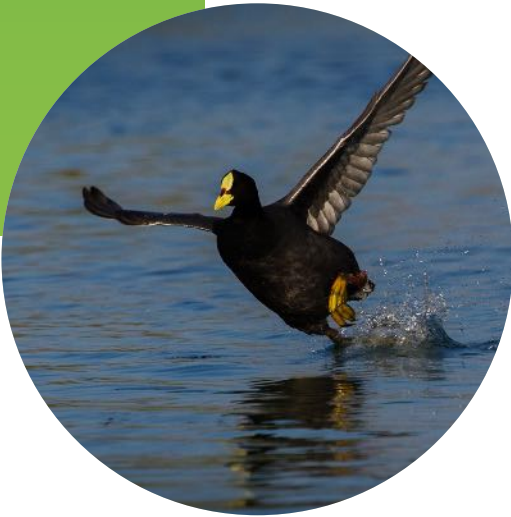
Sobre esta base, la empresa actualmente se encuentra orientando el desarrollo de sus acciones de conservación hacia la implementación de Soluciones Basadas en la Naturaleza, con el fin de enfrentar y contribuir a los desafíos socio ambientales actuales.

Gracias a esta visión, la empresa hoy cuenta con una estrategia que define con claridad diversas zonas de interés y niveles de protección para cada uno de esos sectores, asegurando la disponibilidad de recursos hídricos -cada vez más escasos- a la flora y fauna presente en los espacios naturales existentes en las áreas concesionadas de la compañía. Esto, en un contexto de creciente demanda de terrenos por parte de los sectores inmobiliario, industrial y agrícola.



Parque Natural Aguas de Ramón

Aguas Andinas mantiene un convenio de cooperación con Asociación de Municipalidades Parque Cordillera, el cual tiene por objeto la protección y cuidado de la cuenca, mediante actividades de mantención, educación ambiental e implementación de medidas preventivas para evitar incendios.



Laguna ambiental La Farfana

Laguna artificial somera, compuesta por 7 hectáreas de espejo de agua y 8 hectáreas de bosque. Ha cumplido con el rol de ser un importante espacio para refugio y conservación de fauna acuática y terrestre.



Cuenca El Canelo

Cuenca hidrográfica rica en biodiversidad, tanto en flora y fauna terrestre, en que se encuentra una fuente de agua potable (estero El Canelo). Alberga una importante cantidad de especies nativas y endémicas de la zona centro del país, así como la presencia de especies de fauna en categoría de conservación.



Laguna ambiental Melipilla

Compuesta por dos lagunas de 4,3 hectáreas aproximadamente, correspondientes a antiguas lagunas operativas. Es un espacio que se ha convertido en un importante hábitat de aves silvestres acuáticas y terrestres.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



Sistemas y controles ambientales

Uno de los objetivos de la política de gestión integrada de Aguas Andinas es proteger el medioambiente y la biodiversidad, y disminuir el impacto de sus actividades, incorporando el concepto de economía circular en todos sus procesos —incluyendo la reducción, el reciclaje y la reutilización de los residuos— y el uso responsable de los recursos naturales.

Para prevenir posibles impactos ambientales negativos -como eventos contaminantes-, todas las instalaciones de la empresa aplican una matriz confeccionada de acuerdo con el procedimiento interno de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales, donde se identifican y evalúan los elementos de todo proceso que interactúa con el entorno, especificándose controles para cada uno.

Adicionalmente, la compañía cuenta con un Plan de Gestión de emergencias, cuyas Guías de Acción Rápida definen pautas de actuación en caso de emergencias. Estas acciones se prueban anualmente con simulacros que permiten evaluar de manera proactiva su cumplimiento frente a una crisis.

Certificación ambiental

Desde 2007 Aguas Andinas cuenta con un Sistema de Gestión Integrado, que incluye los procedimientos propios de la certificación bajo la norma internacional ISO 14001.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

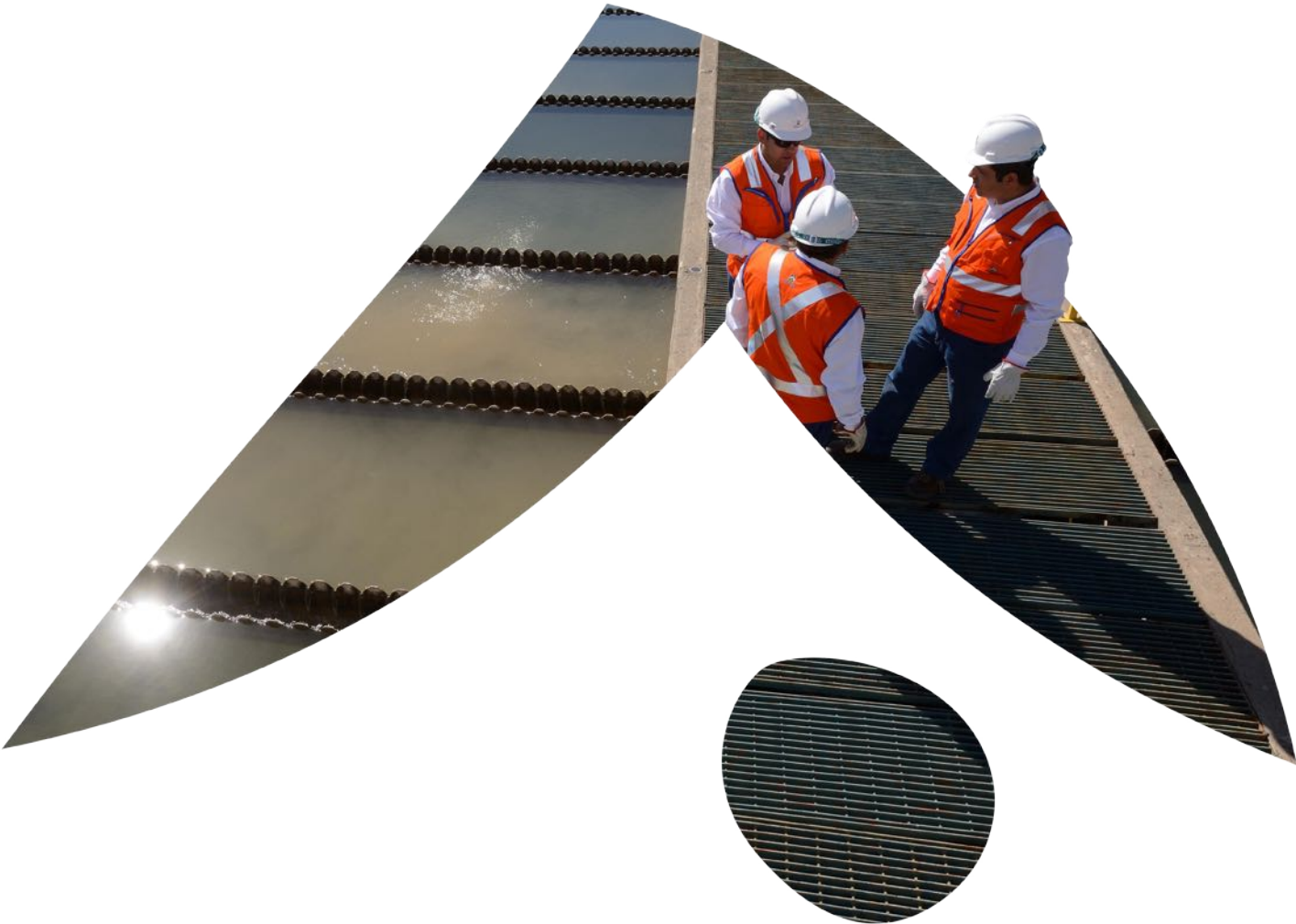
7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



Capital humano

En un momento histórico, caracterizado por retos ambientales y sociales inéditos que exigen cambios profundos para poder seguir suministrando los servicios ambientales requeridos por la Región Metropolitana, el equipo humano de Aguas Andinas se constituye en su capital más valioso para abordar el proceso de transformación necesario para adaptarse al nuevo contexto y convertirse en una organización más resiliente.

Acorde con ello, en 2021 la Dirección de Personas enfocó sus esfuerzos en el desarrollo de iniciativas organizacionales y culturales que forman parte del proyecto Avanza, que se ha transformado en el gran catalizador de los cambios que se están efectuando en todos los ámbitos de la compañía y que, en el caso de su capital humano, conlleva potenciar relaciones más cercanas, abrir espacios para el liderazgo y la responsabilidad individual, mayor involucramiento y compromiso en los retos comunes, más instancias para recibir reconocimiento según méritos y, al final del día, una mayor satisfacción por el trabajo realizado.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Dotación

GRI 102-8 ODS 5, 8

En un año de alta complejidad, destacan los esfuerzos realizados por los trabajadores de la empresa para asegurar el abastecimiento regular de agua potable a los ocho millones de personas que, aproximadamente, habitan en las áreas bajo concesión de la compañía, constituyendo un motivo de orgullo -dados los sacrificios implicados- para todo el Grupo Aguas.

Personal del Grupo Aguas, por género



250	Aguas Andinas	814
14	Aguas Cordillera	107
1	Aguas Manquehue	12
20	Ecoriles	224
12	G&S	22
98	ANAM	149
0	Aguas del Maipo	2
395	Total	1.330

Dotación por sociedad	
Aguas Andinas	1.064
Aguas Cordillera	121
Aguas Manquehue	13
Ecoriles	244
Gestión y Servicios	34
ANAM	247

1.725

personas se desempeñan en Aguas Andinas y sus filiales.

96,9%

de la dotación total cuenta con contrato indefinido.

85,8%

es la proporción de sindicalización sobre el total de trabajadores en Grupo Aguas.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Transformación organizativa y cultural

Aguas Andinas entiende que una organización vertical y jerárquica limita su capacidad de innovación y ejecución. El programa Avanza precisamente busca cambiar este paradigma, estableciendo relaciones más horizontales y nuevas formas de trabajo. Una encuesta organizacional aplicada al inicio de este proyecto, ayudó a definir una serie de acciones en esa dirección.

Instancias de reconocimiento

Una de las necesidades detectadas en el año fue reforzar el reconocimiento del esfuerzo diario que realizan los diferentes equipos de la empresa, medida que se puso en práctica rápidamente y fue multiplicándose a lo largo del ejercicio. Como ejemplo de estas instancias de reconocimiento, en marzo de 2021, cuando gran parte de la dotación ya había recibido la segunda dosis de la vacuna contra el COVID-19, los directores se trasladaron a las plantas de producción para felicitar a los trabajadores por su brillante desempeño durante el río atmosférico estival.

Equipos transversales

Otra práctica que incorpora Avanza y que recoge enseñanzas dejadas por la pandemia, es la generación de un espíritu de trabajo colaborativo mediante la realización de iniciativas específicas de integración de personas de distintas áreas de la compañía en grupos de acción transversales. Resaltan en este aspecto el programa Digital Coach y el grupo de embajadores de Avanza: conformados con personal proveniente de diferentes unidades, están llamados a reaccionar y unirse cada vez que deban afrontar algún reto crucial, para llevar a cabo iniciativas de respuesta que vayan más allá de sus responsabilidades laborales específicas.

Acento en la comunicación

La Dirección de Personas ha puesto especial énfasis en la difusión de Avanza. Para ello fueron seleccionados 57 embajadores de todas las unidades, quienes mensualmente asisten a talleres dictados por directores y profesionales de distintas áreas, abordando temas vinculados al negocio. Luego, se encargan de transmitir esos conocimientos a grupos de trabajadores, con quienes comparten una vez al mes. También aprovechan estas instancias para levantar dudas, identificar obstáculos y transformar a cada trabajador en nuevos embajadores de cara a los clientes y la comunidad.



Smart working

Aguas Andinas se propuso revolucionar la forma en que se trabaja al interior de la empresa, implementando nuevas modalidades para adaptarse al cambio de paradigma que se observa a nivel mundial, y que se vieron potenciadas por la contingencia sanitaria. Además de mejorar la productividad y la satisfacción personal, con estas iniciativas también se busca captar y retener aquel talento que es menos afín a las estructuras tradicionales y jerárquicas.

• Cambios físicos

Durante el segundo semestre de 2021, se dio inicio a una prueba piloto en tres pisos del edificio corporativo, los que fueron radicalmente modificados: se redujo el número de despachos individuales, se ampliaron los espacios colaborativos, se eliminaron las barreras físicas y jerárquicas, y se privilegió la transparencia, por ejemplo, dotando a las oficinas de paredes de cristal. El objetivo del proyecto es propiciar dinámicas de trabajo más cercanas, ágiles y basadas en la cooperación. Está planificado ampliar la transformación al resto del edificio y demás infraestructuras del Grupo en forma gradual.

• Trabajo híbrido

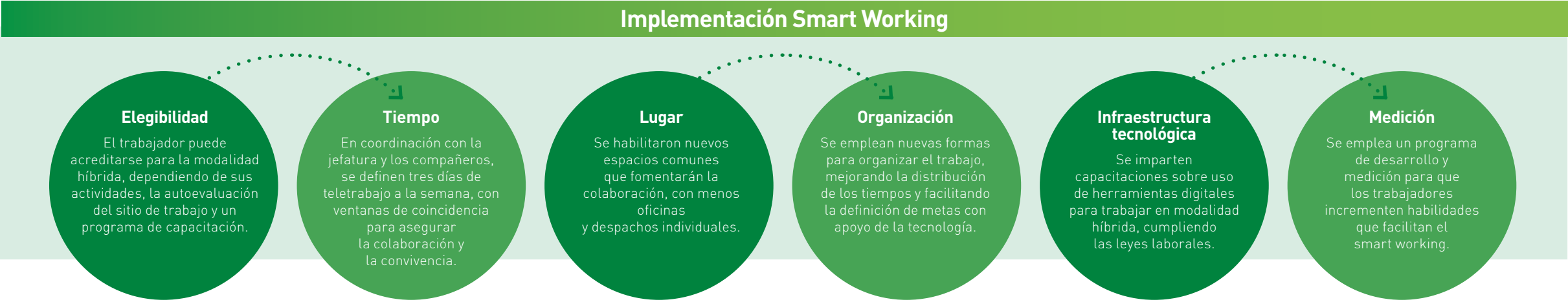
En 2021 la empresa decidió dar la opción de trabajar tres días a la semana en modalidad telemática y los otros dos de manera presencial, lo que entrega mayor comodidad y ahorro en tiempos de traslado para los trabajadores; y, además, permite reducir la huella ambiental gracias a una disminución de los viajes. Para acceder al programa solo es necesario cumplir dos requisitos: capacitarse y realizar una evaluación de los riesgos del puesto de trabajo en el hogar, exigencia legal en cuyo cumplimiento la empresa ha hecho grandes avances desde que la autoridad emitió un instructivo sobre teletrabajo en octubre de 2020. En tanto, la exigencia de capacitación cubre las distintas líneas del programa Smart working, liderazgo a distancia para jefaturas y uso intensivo de herramientas digitales de colaboración, entre otras materias disponibles en la intranet.

• Gestión del tiempo

El cambio de modelo también apunta a fomentar el empoderamiento y la autonomía: que las personas sean más dueñas de su forma de trabajar y de la organización de su agenda, al punto de decidir los días de la semana que prefieren trabajar presencialmente. Esto debe ir acompañado de liderazgos cercanos, que gestionen sus equipos de manera más compartida, por medio de la distribución de microobjetivos, cuyo avance se revisa periódicamente. Asimismo, se busca una gestión más eficiente del tiempo. A modo de ejemplo, en el año se instauraron ventanas horarias para las reuniones —entre 10 y 16:30—, dejando las primeras y últimas horas de la jornada como períodos de concentración y trabajo individual.

• Oficinas sin papel

En el marco de su estrategia de digitalización, la compañía se ha propuesto eliminar el uso de fotocopadoras e impresoras de todas sus dependencias, lo cual redundará en un menor impacto medioambiental y permite no estar anclados a un lugar específico para trabajar.



Diversidad, clima y relaciones laborales

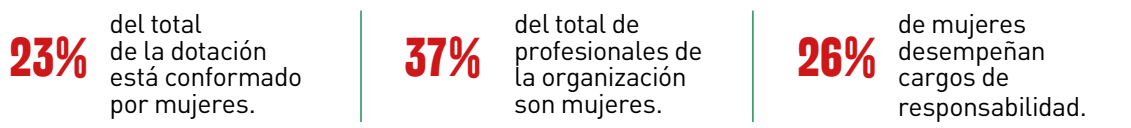
● GRI 102-8, 102-36, 102-41, 405-1, 405-2 ● ODS 5, 8, 10

Aguas Andinas promueve la diversidad y la equidad en toda su cadena de valor, bajo el convencimiento de que por este camino se construyen equipos de trabajo más creativos, comprometidos y empáticos, capaces de comprender las necesidades de los clientes y atenderlas con la mayor diligencia. Para ello cuenta con una Política de Diversidad e Inclusión, que se basa en cuatro pilares:



Esta política, disponible en el sitio web, se traduce en protocolos orientados a establecer una cultura organizacional inclusiva, con ambientes de trabajo donde se valora la diversidad y se rechaza cualquier tipo de ofensa, acoso, abuso de autoridad u otras formas de agresión gatilladas por actitudes de discriminación e intolerancia a las diferencias, tanto si los objetos de estos actos son trabajadores como si son clientes o miembros de otros grupos de interés. En ese sentido, la empresa cumple todas las disposiciones legales y reglamentarias sobre estas materias.

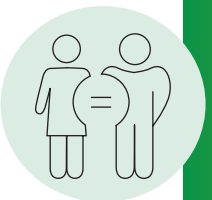
Existe un Comité de Diversidad e Igualdad, a cargo de desarrollar los ejes de trabajo establecidos por la política y monitorear los objetivos anuales propuestos.



Equidad de género

El Plan de Diversidad Anual de Aguas Andinas aborda el cierre de las brechas salariales, la conciliación entre el trabajo y la vida personal, la flexibilidad horaria y demás temas que deban ser enfrentados para conformar

equipos diversos. Asimismo, busca potenciar el liderazgo femenino a través de la inclusión obligatoria de mujeres en las ternas que contemplan los procesos de selección para cargos ejecutivos.



Entre los objetivos de la Hoja de Ruta de la empresa para el período 2021-2024 destaca establecer un ambiente laboral que asegure la igualdad de oportunidades, creando entornos inclusivos y diversos que fomenten el bienestar de los trabajadores. De igual forma, se definió como meta promover que un 50% de las nuevas incorporaciones de perfiles STEM (sigla en inglés relativa a las profesiones vinculadas a Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas) sean mujeres.

En cuanto al compromiso de impulsar el aumento de la cantidad de mujeres en puestos de liderazgo, el Grupo Aguas realiza un programa de mentoría para mujeres profesionales de alto potencial, quienes podrán asumir cargos de responsabilidad siempre que exista oportunidades de promoción. En la misma línea, se cuenta con el programa Promociona, el cual va dirigido a mujeres ejecutivas de alto potencial. Por otro lado, se

han fortalecido vínculos con instituciones educativas de carreras STEM para seguir impulsando la contratación femenina en áreas subrepresentadas. El objetivo es potenciar y continuar con este tipo de iniciativas, que no solo benefician a las mujeres que participan de estos programas, sino que también generan beneficios a las áreas ejecutivas y a la organización en general.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Volver al índice

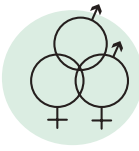


Personas con discapacidad

La Política de Diversidad e Inclusión de la empresa realza la necesidad de brindar oportunidades de integración y desarrollo a personas con discapacidad, impulsando iniciativas cuyas metas superan las establecidas por la regulación. Mientras la Ley 21.015 de Inclusión Laboral señala que las personas con discapacidad deben representar al menos el 1% de la dotación, Aguas Andinas se propuso aumentar a 1,5% ese porcentaje para el año 2024, alcanzando un 1,4% durante 2021.

También se hace difusión de casos de éxito protagonizados por trabajadores que presentan alguna discapacidad, a modo de estrategia para crear conciencia sobre su presencia y aporte a la empresa.

Aguas Andinas está adoptando y adaptando su comunicación interna y externa a los actuales estándares referidos a la diversidad. En ese sentido, en la última encuesta interna sobre discapacidad, los participantes tuvieron la oportunidad de identificarse como “No binarios” mediante la inclusión de una tercera alternativa (además de “Hombre” y “Mujer”), pregunta que fue asumida con naturalidad por parte de la dotación.



Identidad de género

Aguas Andinas aspira a que todos sus trabajadores puedan expresarse libremente en la organización, sin importar su orientación sexual ni identidad de género, visión que se encuentra plasmada en su Política Comunicacional. Como en años anteriores, en 2021 se conmemoraron efemérides relacionadas con este tema, como el Día de la Comunidad LGTB+ y el Día Internacional contra la Homofobia, principalmente a través de mensajes difundidos por redes sociales y la intranet. Además, se organizaron charlas y foros con especialistas para aclarar dudas sobre estas materias.



Diversidad cultural

La Política de Diversidad potencia la multiculturalidad étnica, social y valórica en la empresa, mediante la aplicación de un sistema de currículum ciego en los procesos de selección, de modo que los postulantes sean calificados exclusivamente por su experiencia laboral.



Expo Inclusión 2021

Reconociendo la importancia de promover la inclusión laboral, y para divulgar su interés por contratar personas con discapacidad, Aguas Andinas fue una de las 45 empresas participantes en esta feria realizada entre el 4 y 8 de octubre, en formato virtual. En total, se ofrecieron más de 800 puestos de trabajo a profesionales y técnicos con discapacidad.



1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros



Remuneraciones

El modelo de remuneraciones de la compañía toma como referencia las rentas de mercado para cargos equivalentes, sobre la base de estudios de compensaciones para empresas de similares características, aplicando además principios de competitividad externa, equidad interna y equilibrio financiero.

Existe una Política de Compensaciones que define procedimientos anuales de contratación, promoción y evaluación, según criterios basados en equidad y la no discriminación. Se aplica a toda la organización, incluidos los directores y principales ejecutivos.

Clima laboral

La última medición de clima laboral, realizada por Aguas Andinas, tuvo lugar en septiembre de 2021, con la aplicación de la encuesta SSIndex–Stakeholder Sustainability Index. El 75% de los 705 trabajadores evaluados se mostró satisfecho con la gestión de riesgo y sostenibilidad de la compañía, en línea con el resultado de estudios anteriores.

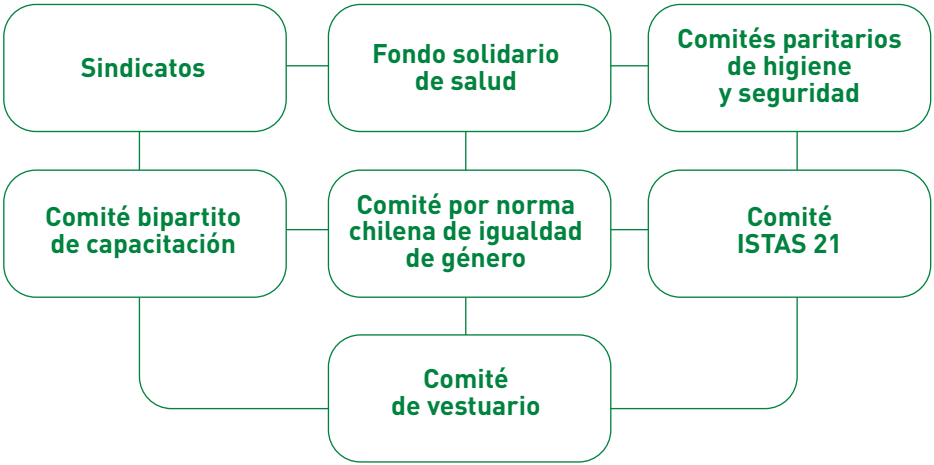
Durante el periodo reportado, la empresa se abocó a ejecutar acciones para mejorar los aspectos que la encuesta mostró como perfectibles —principalmente vinculados a liderazgo, relaciones jerárquicas y arraigo cultural—, lo que incluyó intervenciones directas en ciertas áreas y unidades, entre ellas, reuniones con jefaturas, actividades grupales y acciones individuales de coaching.

Relaciones laborales

A través de sus distintos estamentos, Aguas Andinas mantiene abiertos diversos canales de comunicación con su personal, medida orientada a generar lazos de confianza duraderos, fundados en el respeto y el crecimiento mutuo.



Principales instancias de representación de los trabajadores



Negociaciones colectivas

Existen ocho sindicatos en el Grupo Aguas, que representan al 85,8% de los trabajadores. La empresa promueve instancias de diálogo con todas estas organizaciones, en las cuales se abordan las inquietudes de los trabajadores y propuestas de trabajo conjunto.

8 negociaciones colectivas se llevaron a cabo en 2021.



Beneficios, salud y seguridad laboral

GRI 401-2, 403-6 ODS 3

Aguas Andinas ofrece a sus trabajadores una serie de beneficios adicionales a su salario regular, que buscan mejorar directamente la calidad de vida, la salud y el bienestar de ellos y sus familias. No tienen distinción por tipo de contrato y muchos han sido pactados como parte de convenios colectivos.

- Aguas Andinas
- Aguas Andinas
- Aguas Cordillera
- Aguas Manquehue
- Grupo Aguas

Vacuna Anti-influenza

Alimentación saludable(*)

Seguro complementario de salud y vida

Feria de salud(*)

Recinto deportivo La Farfana(*)

Convenio de gimnasio

Subsidio incapacidad laboral

Plan de retiro voluntario

BENEFICIOS DE SALUD Y SEGURIDAD

BENEFICIOS DE CALIDAD DE VIDA LABORAL

BENEFICIOS PARA LA FAMILIA

BENEFICIOS PARA TRABAJADORES

Fiesta familiar anual (*)

Semana entretenida de verano e invierno(*)

Beca de estudios

Jardín infantil para madres con hijos hasta los 5 años

Ramas deportivas y culturales

Día de conciliación familiar

Horario flexible verano e invierno

Complejo de veraneo San Gabriel(*)

(*) Beneficios suspendidos parcialmente durante 2021 por efecto de COVID-19.



De acuerdo con los objetivos de la Hoja de Ruta de Aguas Andinas para el período 2021-2024, la empresa se ha propuesto como meta realizar evaluaciones multidireccionales a los ejecutivos, lo que va en línea con fortalecer un nuevo estilo de liderazgo que sea transformador, impulsor del cambio, colaborativo, retador e inclusivo

\$170.587 de inversión promedio en capacitación por trabajador.

48 horas promedio de capacitación por persona.

73.825 horas totales de capacitación en 2021.

\$264.580 millones invertidos en capacitación en 2021

Gestión de talento

● GRI 404-1, 404-2
 ● ODS 4, 8

La gestión integrada del capital humano que desarrolla Aguas Andinas tiene como finalidad que cada trabajador pueda desplegar todas sus capacidades y talentos al interior de la empresa. Junto con brindar programas de formación transversales y diversos, se preocupa por el crecimiento y la realización de su personal. A través de mapas de talento, ha alcanzado índices favorables de movilidad interna, haciendo factible la posibilidad de progresar al interior de la organización.

Evaluación de desempeño y programas de desarrollo

● GRI 404-3

Cada año, los trabajadores son evaluados con criterios objetivos y efectivos en cuatro ámbitos:

- **Ganas de aprender**
- **Pensamiento más allá de las fronteras**
- **Madurez personal y resiliencia**
- **Comprensión de los demás**

El proceso está diseñado para determinar el potencial de carrera de cada persona, así como las medidas necesarias para reforzar aspectos que presenten oportunidades de mejora. Para aquellos profesionales con desempeños destacados, se definen planes de carrera con distintas acciones para el desarrollo de habilidades de liderazgo y crecimiento.

100% de la dotación participó en 2021 en el proceso de evaluación de desempeño.

Programas de capacitación

Desde 2020 Aguas Andinas cuenta con un sistema unificado de “Detección de necesidades de capacitación” para trazar los lineamientos de sus planes de desarrollo. Este input, sumado a los resultados de las evaluaciones de desempeño, las necesidades detectadas en áreas críticas y los objetivos estratégicos de la compañía, nutren al programa de formación que la empresa diseña periódicamente.

La pandemia de COVID-19 obligó a adaptar la formación al formato remoto. De este esfuerzo surgieron alternativas novedosas, relacionadas con Cultura y Transformación, con 13.241 horas de formación, focalizadas en apoyar el cambio cultural, las nuevas formas de trabajo y los nuevos liderazgos.

Adicionalmente, destacaron los ámbitos de Sustentabilidad y Medio Ambiente, con más de 860 horas de formación, especialmente dirigidos hacia la economía circular y la eficiencia energética; y, por último, en el ámbito de Resiliencia Organizacional, con 446 horas de formación, apoyando fuertemente el Plan de sequía.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Seguridad y salud ocupacional

La mejora continua de las condiciones de trabajo y la protección de la salud de sus trabajadores son objetivos clave para Aguas Andinas. La empresa se ha propuesto reducir el índice de frecuencia de accidentes laborales, implementando una cultura y modelos de seguridad que son evaluados constantemente, sobre la base del registro de incidentes.

Nuevo enfoque integral

● GRI 403-3, 403-5

Un importante avance concretado en 2021 fue la implementación de un nuevo sistema de gestión que supera el tradicional concepto de seguridad y salud ocupacional, abriéndose a un enfoque más amplio e integral.

El mecanismo, que constituye una innovación en desarrollo y probablemente gatillará grandes cambios en los próximos años, se estructura en torno a una red de encargados de riesgos ambientales e industriales (environmental and industrial risk officers), responsables de aplicar el mecanismo en sus respectivas unidades de negocio, lo que comprende identificar y priorizar tempranamente los riesgos, implementar controles de manera sistemática y velar por el cumplimiento de las normas y leyes atinentes. De esta forma, un mismo equipo se hace cargo de todos los potenciales impactos que las actividades de la empresa puedan tener en las personas, el medioambiente y los bienes.

2.159

capacitados en seguridad y salud laboral.



Principales riesgos ● GRI 403-2

El trabajo en espacios confinados sigue siendo el principal riesgo identificado al que se exponen los trabajadores de Aguas Andinas y sus filiales, aunque se sitúa bajo los máximos establecidos por el Decreto Supremo 594 sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo. La identificación y evaluación de riesgos permite definir los controles necesarios para cada actividad. Los trabajadores pueden notificar actos y condiciones peligrosas a sus comités paritarios y jefaturas.

● GRI 403-9, 403-10

0 fatalidades y 0 enfermedades profesionales en la empresa durante 2021.

15 accidentes laborales de trabajadores propios, 2 accidentes más que en 2020.

130 días perdidos a causa de accidentes laborales, 8 días más que en 2020.



Comités paritarios de higiene y seguridad ● GRI 403-4

Conformados por representantes de los trabajadores y de la empresa, su labor es coordinarse con la administración en el diseño de protocolos de seguridad y salud laboral en las operaciones, con el fin de garantizar condiciones de trabajo adecuadas y mitigar riesgos. 100% de la dotación de Aguas Andinas está representada en los comités paritarios.



Certificaciones ● GRI 403-1 ● ODS 3

Los programas de Aguas Andinas, Aguas Cordillera, Aguas Manquehue y ANAM han sido certificados bajo la norma ISO 45001 de Seguridad y Salud Laboral. Las certificaciones cubren al 100% de los trabajadores de estas sociedades.



Sello COVID-19

En junio de 2021, la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) entregó a Aguas Andinas la certificación de Sello COVID-19, tras verificar en cuatro de sus agencias el cabal cumplimiento de las exigencias hechas por el Ministerio de Salud y SUSESO para el control de la pandemia, además del estándar ACHS para la prevención de contagios.





1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



Capital intelectual

En 2021 el suministro de agua potable en Santiago cumplió 160 años. En las últimas dos décadas —uno de los periodos de mayor crecimiento en infraestructura—, ha estado a cargo de Aguas Andinas, miembro de uno de los grupos internacionales de más larga trayectoria en soluciones de gestión de agua, residuos y energía.

Estos siglos de experiencia acumulada son uno de nuestros más preciados capitales intelectuales, base de la innovación que desarrolla la empresa para brindar un servicio cada vez mejor y explorar mercados adyacentes.

Gestión de la innovación

Innovar es esencial para una empresa que desea consolidarse como líder de su rubro. Por eso la compañía implementó un sistema de gestión de la innovación que promueve ideas facilitadoras de aumentos en la eficiencia, nuevas fuentes de ingreso y el avance hacia una sociedad más sostenible. En 2021 este sistema mantuvo sus cuatro focos de trabajo:



Resiliencia
Implanta una estrategia de adaptación al cambio.



Experiencia de clientes
Mejorar la satisfacción.



Economía Circular
Conseguir **0** residuos y la sustentabilidad energética.



Legitimidad Social y Calidad de Vida
Contribuir al desarrollo local.

\$1.020 millones fue la inversión total de Aguas Andinas en I+D+i durante 2021, equivalente al **0,20%** de las ventas.

En torno a los desafíos propios de estos pilares, Aguas Andinas crea e incorpora nuevas tecnologías por medio de diversas instancias:

• Innovación abierta: Scouting tecnológico

Tras lograr un entendimiento claro del problema a resolver, se despliega con expertos desarrolladores una búsqueda de soluciones tecnológicas globales para evaluar y adaptar herramientas de alto nivel.

• Innovación abierta: desarrollo

En caso de requerirse una nueva solución, se identifican potenciales partners con quienes iniciar un desarrollo conjunto, tras lo cual se lleva a cabo un proceso de innovación basado en las metodologías de la empresa en esta materia.

• Desarrollos internos

A partir de su experiencia, los profesionales distribuidos en las distintas áreas operacionales de la empresa crean soluciones tecnológicas para abordar los problemas prácticos que enfrentan o hacer más eficientes ciertos procesos. Ese fue el origen, por ejemplo, de la transformación de los biosólidos secos generados en el CGIB El Rutil (Clase A) en un fertilizante biológico.

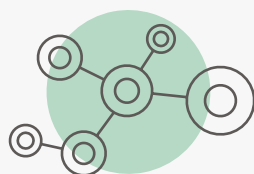
• Cetaqua

En 2018 Aguas Andinas creó la Corporación Chilena de Investigación del Agua (Cetaqua) junto a Suez Chile, la Universidad Técnica Federico Santa María y el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) de España. Entidad sin fines de lucro cuyo objetivo es generar proyectos de investigación que deriven en soluciones y desarrollos tecnológicos que ayuden a avanzar hacia una gestión integral del agua y el medioambiente. Más información en el sitio web de Cetaqua.

AQUÍ MÁS INFORMACIÓN



Aguas Andinas: proyectos de innovación 2021



• Comercialización de biosólidos secos Foco Economía Circular

El proyecto desarrolló un servicio y modelo de negocio sustentable que permite la preparación de suelo de diversos cultivos, transformando los biosólidos secos generados en el CGIB El Rutil (Clase A) en un fertilizante biológico altamente demandado por productores frutícolas y vitivinícolas de la zona central del, dando un nuevo paso adelante en el modelo de economía circular de las Biofactorías.

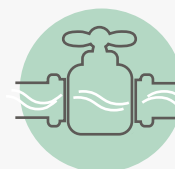
Se han desarrollado elementos innovadores desde el punto de vista operacional y comercial destacándose el desarrollo de un bróker de predios que permite captar nuevos predios para aplicación. Durante el año 2021 considerando oportunidades del equipo interno y el bróker se aplicaron en la zona más de 4.000 toneladas, con expectativas de crecimiento durante el año 2022.



• City Sentinel Foco Legitimidad social y calidad de vida

La compañía impulsa el desarrollo de epidemiología desde las aguas residuales, un enfoque innovador que permite obtener información complementaria para el monitoreo de la pandemia del Covid 19.

El aporte de Aguas Andinas al combate de la propagación del Coronavirus a través de su proyecto **City Sentinel** fue distinguido por el Comité de Sustentabilidad de la Cámara Chileno Británica con el XII Reconocimiento Innovación Ambiental (RIGA, 2021), categoría **“Mejor Proyecto en Gestión Social”**.



• Adjudicación Programa Crea y Valida de CORFO Foco Resiliencia

En octubre del 2021, Aguas Andinas se adjudicó el programa “Crea y Valida – I+D+I Colaborativo – Reactivate”, de CORFO, para desarrollar el proyecto 21CVC2-183561 Sistema de inspección y Diagnóstico Estructural para Grandes Conducciones. La empresa obtuvo un financiamiento de \$115,5 millones, correspondientes al 76% del costo de la inversión total.

Este proyecto se ejecutará en conjunto con Maquintel y permitirá continuar la cartera innovaciones que tiene como objetivo la evaluación del estado en que se encuentran grandes tuberías con flujo, minimizando el impacto de estas tareas en la operación y en la continuidad del servicio.

En esta convocatoria fueron adjudicados **31** proyectos de **498** postulaciones.

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

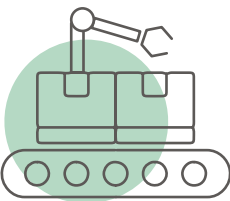
7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

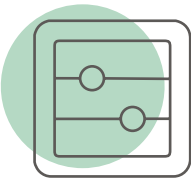
Volver al índice



• Inspección robótica de acueductos
 Foco Resiliencia

Esta iniciativa consistió en el desarrollo de un ROV (Remotely Operated Vehicle, vehículo operado de manera remota) sumergible, que fue evaluado durante 2020 y 2021. Durante el segundo semestre del ejercicio reportado, se efectuó la validación industrial de ésta, junto con avanzar en un nuevo prototipo para dar respuesta a condiciones de altas velocidades de flujo. Los resultados demostraron que es factible evaluar la condición de acueductos en operación sin detener el servicio, reduciendo los requerimientos de cortes asociados a estas tareas de inspección.

De esta manera, se ha logrado alcanzar distancias de hasta un kilómetro por ingreso, además de generarse protocolos y material complementario que ha permitido realizar el proceso de inspección de una manera más eficiente, y de paso, impulsar modelos de colaboración que ponen en valor la propiedad intelectual de los desarrollos de Aguas Andinas.



• Inteligencia artificial para procesamiento de video en inspecciones de alcantarillado
 Foco Resiliencia

La aplicación de inteligencia artificial presenta una oportunidad para generar eficiencias en procesos actuales y nuevos desafíos en la operación. En este sentido, durante 2021 la compañía desplegó una búsqueda internacional de alternativas tecnológicas para el procesamiento automático y diagnóstico de las videoinspecciones, considerando el caso de la red de alcantarillado. Se trabajó en la adaptación de soluciones de con Fluid Robotics, iniciativa que se encuentra en fase de validación industrial, obteniendo en principio buenos resultados utilizando el estándar NASSCO.



• Evaluación rápida del nivel de obstrucción del alcantarillado mediante tecnología acústica
 Foco: Resiliencia

Uno de los grandes desafíos que presenta la compañía en la actualidad es la cantidad de obstrucciones que se producen en la red de alcantarillado, siendo necesario por ello incrementar la capacidad de diagnóstico de la red para evitar este tipo de eventos indeseados. En base a esto, se está empleando una tecnología acústica que permite identificar de forma rápida el nivel de obstrucción en las redes AS. Esta solución ha sido evaluada y validada en conjunto con el área de Gestión Avanzada de Recolección y los Centros Operativos en cerca en 25,3 km de red AS, obteniendo buenos resultados en el diagnóstico del estado de las tuberías y en la eficiencia de inspección.

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



Transformación digital

La tecnología es un habilitador fundamental del cambio en las formas de trabajo que impulsa Aguas Andinas, sobre todo las herramientas digitales que hacen más simples, eficaces y eficientes las operaciones diarias. De ahí que la compañía ha venido realizando una apuesta decidida por la digitalización, con lo cual espera ser una empresa moderna, más segura, rentable y cercana. En la medida que tenga un mayor control sobre sus activos, la compañía podrá reducir riesgos, lograr procesos más automatizados, ágiles y eficientes y aumentar su rentabilidad. Empleando la diversidad de canales que ofrece el mundo digital, estará en mejores condiciones para adaptarse a los nuevos hábitos de los clientes.

Durante 2021 el área de TI e Innovación colaboró con las diferentes direcciones en varios proyectos que responden a cuatro líneas de trabajo:



Operación inteligente

Este grupo de iniciativas, algunas en el ámbito del proyecto Avanza, incrementa la eficiencia operativa de la empresa por medio de la incorporación de herramientas digitales a la gestión avanzada de pozos (GAP) y actividades de terreno. Por ejemplo, en 2021 se inició un plan de sensorización de pozos (caudal, nivel, energía y presión), para obtener información que permitirá implementar un modelo de gestión eficiente y maximizar el volumen de producción subterránea al menor costo posible, haciendo un uso racional y sostenible del acuífero.

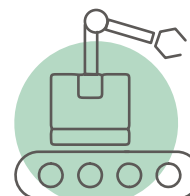
Gestión Territorial también emplea un software para manejo de operaciones en terreno que programa la atención de los requerimientos de los clientes sin pasar por una persona, asignando los móviles en función de su cercanía al lugar de origen de la llamada, las cargas de trabajo y una serie de variables predefinidas. El siguiente paso, que actualmente se está implementando, es visibilizar esa información hacia el cliente, con el fin de que sepa en tiempo real el nombre del técnico y la patente del móvil le fue asignado, donde se encuentra y la espera estimada.



Gestión de datos

La empresa aspira a producir valor a partir de los datos que se generan en cada uno de sus procesos y sus operaciones, desarrollando nuevas habilidades en analítica avanzada y exploratoria para ser capaces de mejorar los procesos, tomar decisiones basadas en información de alta calidad e incrementar la capacidad de anticipación. Un paso crucial en esa dirección es contar con bases de datos únicas, confiables y accesibles.

En tal sentido, durante 2021 las direcciones de Gestión Territorial y Operaciones comenzaron a trabajar en un repositorio único que las facultará para manejar datos comunes sobre los cuales basar indicadores que ayuden a alinear objetivos, monitorear tendencias y ayudar en la toma de decisiones operativas.



Procesos de soporte robotizados o automatizados

La meta de la compañía en este ámbito es incrementar los niveles de telemedición, telecontrol, automatización y robotización en los procesos de soporte. Por ejemplo, durante el 2021 se pasó de un Sistema de Radiocomunicaciones Análogo (SCOM) al Sistema de Radiocomunicaciones Digitales de misión crítica (SCOM 2.0). Con ello, mejoró la disponibilidad, cobertura y resiliencia para la telemedición, telecontrol y automatización. También se avanzó en la automatización de procesos comerciales, financieros y reportes normativos, y se proyecta aplicar el mismo tipo de avance en las tareas relativas a los procesos tarifarios.



Digitalización de la experiencia de cliente

Durante los dos últimos años el uso de los canales digitales experimentó un aumento acelerado producto de las cuarentenas y el cierre de locales de atención presencial que trajo la pandemia. En 2021, la empresa rediseñó y actualizó su página web, redes sociales, oficina virtual y demás instancias digitales de interacción, para ofrecer experiencias más amigables, ágiles y cercanas.

Paralelamente puso en marcha una serie de proyectos que capturan el salto digital experimentado por los hábitos de los clientes. Uno de ellos es la "video boleta", un mensaje de video enviado por correo electrónico, donde se explica en forma personalizada cada ítem de la cuenta. También se trabaja en un sistema de videollamada para atender a clientes que prefieran el diálogo cara a cara, y se incorporará la aplicación WhatsApp como nuevo canal de atención, de la mano del ya en operación chatbot "Celeste".

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Clientes más digitales

Uno de los objetivos de Aguas Andinas es hacer más fácil la vida de sus clientes. Ello pasa en gran medida por ofrecer la posibilidad de realizar todas las transacciones y trámites a distancia, sin necesidad de movilizarse. Antes de la pandemia, el crecimiento de los pagos digitales venía progresando a un ritmo de entre 1% y 2% al año, impulsado por campañas de la empresa para promover los canales virtuales disponibles. Las cuarentenas y el cierre temporal de las agencias comerciales hicieron que el porcentaje de transacciones digitales se disparara de 60% a un peak de 84%, un nivel que se proyectaba alcanzar recién en 2028. Tras el término de las cuarentenas y la reapertura de las agencias, este indicador se ha estabilizado en 76%-77%. Asimismo, sobre 631 mil boletas son despachadas en formato electrónico.

El número de inscripciones en la oficina virtual también creció explosivamente, con más de 700 mil clientes inscritos, lo que significa que pueden realizar en forma remota todos los trámites que antes debían hacer en una agencia física, e incluso otras, como programar alarmas —a través de correos, mensajes de texto u otros medios— que los alertan cuando su consumo aumenta por sobre cierto nivel. A la vez, el registro masivo de clientes permite a la empresa contar con datos de contacto para comunicarse de forma proactiva con ellos, algo que previamente resultaba difícil dada la inexistencia de contratos.

Privacidad de datos y ciberseguridad

● GRI 418-1 ● ODS 9



Aguas Andinas cuenta con una Política de Seguridad Integral que resguarda toda la información de sus clientes, el que considera sistemas de monitoreo de todos los canales que proveen datos, un equipo de especialistas dedicado a la resguardar los datos y planes para enfrentar situaciones que pongan en riesgo la privacidad de la información. En 2021, considerando el crecimiento de los canales digitales, uno de los principales retos en este ámbito fue el robustecimiento de la protección de datos y la difusión interna de las políticas y normas asociadas, esfuerzo que permitió obtener la certificación ISO 27001.

Adicionalmente, la empresa implementó protocolos de validación de identidad en el contact center y de la plataforma lmed (huellas digitales) en los terminales de autoconsulta, fortaleciendo así las barreras que impiden a terceros reemplazar maliciosamente el nombre de un cliente asociado a una cuenta. Además, se suscribió un acuerdo con la Policía de Investigaciones para compartir información y capacitaciones en ciberseguridad,

En 2021 no hubo incidentes ni denuncias por violaciones de la privacidad o pérdidas de datos de clientes, ni se produjeron fugas de información.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



Capital social y relacional

En un entorno social que se está transformando a gran velocidad, como empresa resulta imprescindible entender los cambios y adaptarse a ellos para estar a la altura de las exigencias de los grupos de interés y la sociedad en general, y así mantener la licencia social necesaria para seguir operando. Esto cobra especial relevancia de cara al ambicioso plan de inversiones que la compañía debe llevar a cabo con el fin de garantizar la continuidad de un servicio vital para la población.

Reestructuración organizacional para un mejor relacionamiento

GRI 416-1
ODS 11

En julio de 2021 Aguas Andinas experimentó su mayor proceso de transformación organizacional en dos décadas, medida adoptada con la finalidad de seguir elevando los niveles de atención de la empresa y fortalecer sus vínculos con dos grupos de interés de máxima relevancia a partir de un nuevo enfoque más integral: los clientes y las comunidades.

La reestructuración llevada a cabo implicó la creación de nuevas áreas con foco en la necesidad de potenciar las relaciones comunitarias, así como el reforzamiento de otras que ya existían, pero que cambiaron su relación de dependencia hacia direcciones de la empresa con objetivos estratégicos más directamente vinculados entre sí.

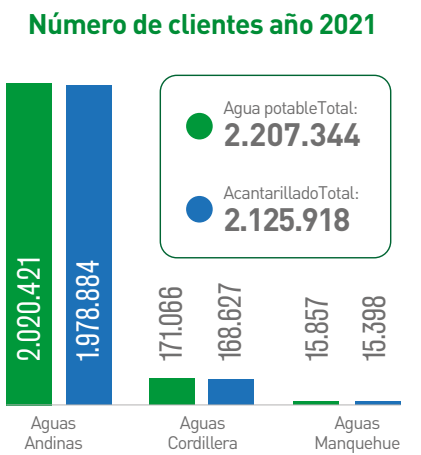
Nueva Dirección de Gestión Territorial

La dirección de Gestión Territorial nace a partir de la percepción de los clientes de Aguas Andinas acerca de las atenciones técnicas que brinda en terreno. En función de dicha retroalimentación, la empresa ha ido adoptando una serie de medidas, entre ellas, la búsqueda de alternativas tecnológicas para apoyar el despliegue en los territorios y una revisión exhaustiva de la estructura dispuesta para responder a estas contingencias.

Desde una perspectiva interna, el nuevo ordenamiento apunta a fortalecer los equipos de trabajo que participan en la atención técnica en terreno, generando mayores niveles de autonomía y acortando la línea decisoria. La dirección debutante cuenta con un director, cinco centros operativos liderados por sus respectivos subgerentes, y dos subgerencias de Programación y Control, una para la zona norte de Santiago y otra para la sur. Con esta estructura, la compañía espera responder a los requerimientos de sus clientes con la mayor agilidad y eficiencia posibles.

Nueva Gerencia de Relacionamiento y Acción Social

Esta nueva área incorpora una visión que trasciende la prestación de servicios individuales y asume que las necesidades de un usuario pueden involucrar a todo un barrio o a comunas enteras. De esta mirada más amplia acerca de lo que deben ser las relaciones entre la empresa y sus clientes surge un ámbito de gestión a otra escala, con la empresa vinculada directa y profundamente con la ciudad y sus comunidades. Para adecuarse a las exigencias de esta dinámica de relacionamiento, la compañía procedió a la conformación del equipo a cargo como una de las primeras tareas, junto con identificar a los grupos prioritarios y las acciones de relacionamiento más urgentes.



Para atender todos estos requerimientos la compañía cuenta con:

19 agencias distribuidas en diferentes puntos del Gran Santiago, más una agencia móvil.

Un contact center disponible las **24 horas** del día.

Canales digitales como la Oficina Virtual y la página de servicio al cliente.

Expectativas de los clientes y calidad del servicio

Al igual que en 2020, durante el ejercicio reportado Aguas Andinas debió hacer frente a varias dificultades relativas a la contingencia sanitaria: restricciones de aforo y movilidad, un porcentaje importante de su dotación trabajando a distancia, impedimento legal de cortar el suministro a clientes morosos, incertidumbre regulatoria, entre otras.

Pese a estas circunstancias, la empresa mantuvo la continuidad operacional y los niveles de servicio. Además, se dio el espacio para hacer una reflexión profunda sobre los niveles óptimos de servicio que aspira a conseguir, aprobándose una serie de propuestas en esa dirección, lo que dio pie a planes de optimización que ya están siendo lanzados y se espera que comiencen a materializarse con mejoras en los servicios a partir de 2022, especialmente aquellos relacionados con redes y alcantarillado.



1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

Enfoque social

● GRI 203-2 ● ODS 1, 11

En consideración del derecho humano al agua potable y al saneamiento reconocido por la ONU, para la compañía lo más importante es que sus clientes accedan a estos servicios independientemente de su situación económica. Dado lo anterior, existen dos vías a través de las cuales se canalizan las ayudas hacia la población más vulnerable de las zonas concesionadas que tengan problemas para el pago de sus cuentas: una es la orientación hacia ayudas municipales y otra consiste en programas solidarios y de flexibilidad diseñados por la empresa.

Subsidios municipales

Los clientes en situación de vulnerabilidad pueden postular a subsidios económicos a través de sus respectivas municipalidades, los cuales consideran:

- Pago del 50% de los primeros 15 m³ en facturación mensual.
- Aporte económico del 50% del cargo fijo mensual.

Cifras de condonación de deuda	2017	2018	2019	2020	2021	Variación 2021 vs 2020
Cantidad de clientes condonados	2.248	2.337	4.632	3.802	4.452	17%
Monto total de condonación (millones de pesos)	1.017	1.174	3.019	2.428	2.443	1%



Convenios cliente-empresa

• Aguas Andinas te da la mano

Permite regularizar la situación de quienes tienen deudas acumuladas iguales o superiores a 200.000 pesos y no puedan acceder a sistemas convencionales para cancelar sus obligaciones. El plan establece un pago inicial mínimo de \$5.000 y luego una cuota fija de \$2.500 durante 24 meses, tras lo cual el saldo de la deuda se extingue. Durante la pandemia, la empresa tuvo oportunidad de hacer más visible este programa solidario, que extendió a gran escala.

45.783 convenios sociales suscritos en 2021, 104% más que 2020.

• Pago de última instancia

Hace algunos años la empresa modificó su protocolo de corte por deuda, sumando alternativas de pago de última instancia en terreno. Así, los contratistas encargados de cortes y reposiciones hoy pueden ofrecer cancelar la deuda a través de tres opciones: con tarjeta de débito o crédito mediante un lector portátil; usando la plataforma que ofrece el sitio web de Aguas Andinas mientras el agente espera, o bien, hacerlo dentro de las siguientes 48 horas en diferentes canales disponibles.

Avances para un mejor servicio

• Licitación del contact center

El 1 de diciembre de 2021 entró en vigor el nuevo contrato de operación del contact center de Aguas Andinas. Una de las principales novedades es el cambio en el modelo de contrato para evitar escasez de personal: en función de las estadísticas históricas, Aguas Andinas y el proveedor estiman en conjunto el número de llamadas diarias que prevén recibir durante el siguiente mes y la compañía garantiza al pago del 90% de dicha cifra. De esa forma, se logra mantener una estabilidad de personal que impide que los niveles de atención decaigan y el contratista tiene la certeza de poder recuperar sus gastos en caso de sobredimensionar la dotación.

• Digitalización de lecturas

Durante el año se continuó avanzando en la digitalización de las lecturas mensuales de los más de dos millones de medidores existentes en el área concesionada, junto con los consiguientes análisis de consumo, robusteciendo así dos procesos muy sensibles para los clientes. En este marco, se está trabajando con un bot de análisis de consumo que minimiza la posibilidad de errores.

• Modernización de agencias

Dado que aún muchos clientes prefieren la atención presencial, la compañía desplegó en 2021 un plan de modernización de sus agencias físicas e inauguró una nueva sucursal en la comuna de San Bernardo.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Servicio y atención en pandemia

Dado que la pandemia modificó profundamente los patrones de movilidad en Santiago y los hábitos de su población, se produjo un aumento en los requerimientos de los clientes de Aguas Andinas tanto en agua potable como en recolección, lo que obligó a redoblar los esfuerzos para mantener los estándares de servicio comprometidos.

En 2021 continuaron las acciones adoptadas un año antes para sostener la operación durante esta crisis sanitaria, adaptando la operación conforme los avances y retrocesos en la contención de los contagios por COVID-19 en la Región Metropolitana.



Principales medidas		
Atención	Asistencia en terreno	Lectura de medidores y recaudación
- Implementación de agencia móvil, que visita zonas vulnerables de la ciudad de acuerdo con un calendario coordinado con los municipios. - Implementación de modalidad de teletrabajo para ejecutivos del contact center. - Reapertura de agencias físicas bajo estrictos protocolos de salud y seguridad para trabajadores y clientes.	Aplicación de protocolos sanitarios y de higiene a trabajadores propios y contratistas para mantener la continuidad de la atención a requerimientos.	- Mantención de procesos de lectura de medidores y reparto de boletas sin contacto con los clientes. 88,03% de efectividad de lectura promedio en 2021 631.095 clientes suscritos a despacho electrónico de boleta 307.824 lecturas de medidores informadas por clientes - Fomento del uso de las plataformas remotas para el pago de cuentas. - Envío de boleta por email a usuarios de la Oficina Virtual de las comunas en cuarentena, informando de esta situación vía SMS.

Gestión de morosidad

Suspensión de los cortes

En 2020 la empresa tomó la decisión de suspender el corte de suministro por deuda antes de que se promulgara la Ley de Servicios Básicos. De este modo, repuso el servicio a todo cliente que lo solicitó, sin necesidad de que pagara su cuenta ni de firmar un convenio. Esta medida tenía precedentes —se aplicó tras el terremoto de 2010 y el estallido social de 2019—, pero nunca se había extendido por un periodo tan prolongado. El impacto en la morosidad ha sido relevante: los clientes que deben más de cuatro cuentas se duplicaron, pasando de **100 mil a 200 mil**. Sin embargo, Aguas Andinas continúa apoyando esta medida y se ha comprometido a reincorporar los cortes con prudencia y en forma segmentada una vez que la ley lo permita.

Reforzamiento del diálogo

Utilizando como canal a la Dirección de Clientes, a lo largo de los últimos dos ejercicios la empresa se ha esforzado por reforzar el diálogo con los usuarios morosos, lo que se ha traducido en la suscripción de un volumen de convenios que permitió recuperar un porcentaje relevante deuda acumulada. Al cierre de este reporte, ya se había logrado disminuir el nivel de morosidad de un máximo de **4,2%** a un **3%**, pese a la extensión de la Ley de Servicios Básicos.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Satisfacción de clientes

La empresa utiliza anualmente una serie de estudios para monitorear la percepción de sus clientes sobre sus servicios. Algunos corresponden a mediciones de gestión internas y otros son efectuados por instituciones del Estado.

Estudio de percepción de la SISS

Realizado por el ente regulador del sector sanitario en Chile, evalúa la percepción de los usuarios acerca de la calidad de los servicios entregados por las empresas sanitarias a nivel país. Último estudio fue aplicado en 2020.

52,5% nivel general satisfacción (Vs 50% en 2019)

20,7% nivel de insatisfacción (Vs 21,5% en 2019)

1^{er} Lugar para Aguas Cordillera en la Región Metropolitana (satisfacción neta) (3^{er} en el ranking nacional)

Aguas Andinas ocupa el puesto 14 en el ranking nacional, con porcentajes de satisfacción de:

82,5% pago de cuenta

52,9% lectura

54,7% boleta

60,0% reanudación corte

Aguas Manquehue ocupa el puesto 16 a nivel nacional.

Índice Nacional de Satisfacción de Clientes (INSC) de ProCalidad

Esta iniciativa conjunta entre la consultora Praxis y la Universidad Adolfo Ibáñez se ha convertido en el benchmark independiente de referencia en Chile en materia de satisfacción de usuarios. Su objetivo es fortalecer y aumentar gradualmente el nivel de competitividad de las empresas en Chile a partir de la percepción de sus clientes.

44 puntos

arrojó la satisfacción neta de **Aguas Andinas** en INSC durante el segundo semestre de 2021, 3 puntos más que el obtenido en la misma fecha del año anterior.

93 puntos

arrojó la satisfacción neta de **Aguas Cordillera** en INSC durante el segundo semestre de 2021, 9 puntos más que el resultado obtenido en la misma fecha del año anterior.

Estudio de Satisfacción Global - Activa

Encuesta telefónica mensual de carácter cuantitativo aplicada entre clientes residenciales con servicios de agua potable y alcantarillado, los cuales podrían haber ingresado, o no, algún requerimiento en un período anterior en al menos seis meses a su aplicación. Profundiza en la experiencia de los usuarios con las prestaciones básicas y otros servicios asociados, y en su imagen acerca de la compañía.

5.789

clientes fueron encuestados durante 2021.

66%

calificó los servicios brindados con nota de "excelencia", disminuyendo un 1% con respecto a 2020.

79

clientes más que durante 2020.

50,6%

de satisfacción neta.

Encuesta de Satisfacción de Clientes con Requerimientos - Activa

Estudio cuantitativo que mide la experiencia de los usuarios a través de encuestas telefónicas mensuales, aplicadas a clientes residenciales con servicios de agua potable y alcantarillado, que ingresaron un requerimiento que fue solucionado o finalizado durante el período anterior a la ejecución del estudio.

70%

de los clientes evaluó la atención con nota superior a 6,0*, registrando una disminución de 1,3% con relación a 2020.

50,2%

de satisfacción neta.

13.331

clientes fueron encuestados en 2021.

19,5%

indicó una calificación igual o inferior a 4,0*, aumentando en un 1,2% con respecto a 2020.

*Escala de 1 a 7 (siendo 7 la nota máxima).

Encuesta Post-Atención (EPA)

Sondeo realizado automáticamente (IVR) dentro de las **48 horas** posteriores a un contacto realizado en agencias comerciales o a través del Contact Center. Busca medir la calidad de las atenciones recibidas por los clientes.

91,1%

de los clientes se manifestó satisfecho con la atención, disminuyendo un 0,2% en relación a 2020.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Experiencia fuera del hogar

Junto con la valoración de sus servicios al interior de los hogares, para Aguas Andinas es importante mejorar la percepción de los clientes cuando recorren la ciudad y se ven enfrentados a situaciones como congestión vehicular debido a obras de renovación de red. Para evitar un impacto negativo en la calidad de vida de los ciudadanos a raíz de este tipo de trabajos, la empresa implementó un sistema de alerta que avisa a los clientes con la debida anticipación el inicio de obras que podrían afectarlos y cuya ejecución tomará al menos 30 días. La información entregada detalla el tipo de trabajo a ejecutar, la duración estimada y los beneficios que significará para su barrio.

Aguas Andinas lidera el estudio de Marcas Ciudadanas 2021

La empresa fue reconocida como líder de la categoría “Servicios” en el estudio Marcas Ciudadanas 2021, realizado por CADEM. Además, en relación con 2020, avanzó 22 puestos en el Ranking Global de Marcas, pasando del lugar 68 al 46, la mejor posición histórica obtenida por la compañía (en 2018 ocupó el puesto 135). Ser “marca ciudadana” significa que los chilenos reconocen que la empresa tiene un impacto relevante en la sociedad y en la calidad de vida de las personas.



Comunidades locales

● GRI 413-1

Favorecer la cooperación buscando generar valor social y ambiental compartido es el principio que guía las relaciones de Aguas Andinas con sus públicos de interés. Esta mirada se vio fortalecida con la creación en 2021 de la Gerencia de Relacionamiento y Acción Social, cuyo mandato es innovar al momento de abordar el contacto con las comunidades.

Relacionamiento comunitario

Un modelo tradicional de relacionamiento se centra en vínculos puntuales para gestionar los compromisos mínimos que la compañía ha adquirido en los procesos de calificación ambiental. En cambio, la gerencia de Relacionamiento y Acción Social se ha propuesto desarrollar un modelo proactivo, estableciendo nuevas formas de relacionarnos, que se extiende más allá de las aprobaciones ambientales, generando contactos en terreno, canales de recepción de consultas e instancias de diálogo en ausencia de conflictos, para conocer en profundidad a las comunidades donde se inserta la empresa y entender los problemas que puedan ser resueltos en conjunto.

Durante el segundo semestre de 2021, la gerencia se abocó a formar sus equipos, definir los stakeholders que serán atendidos y las estrategias que desplegará de cara a los nuevos desafíos del país en materia social y medioambiental.

Se suma como uno de los ejes, el relacionamiento con autoridades, que viene a plantear una nueva forma de hacer y cómo ser parte del proceso socio-político actual, siendo el principal grupo de interés, las autoridades locales de las 49 comunas concesionadas, las y los delegados presidenciales y el gobernador, buscando fomentar las relaciones de confianza, generando una ventanilla única de comunicación, visibilizando la disposición y colaboración de la compañía en la búsqueda de soluciones a diversas problemáticas del territorio y socializando el plan de sequía que está llevando a cabo Aguas Andinas con el fin de generar acciones en conjunto para mitigar las consecuencias en la población.

Así, el foco estratégico de la compañía se basa en la transparencia, adaptabilidad y proactividad a las nuevas necesidades de la ciudadanía, empatizando con las demandas de los vecinos y con sus carencias, para así, fortalecer los vínculos ya establecidos. Una mirada capaz de instaurar una nueva cultura, que busque proactivamente ir a escuchar lo que dice el entorno, siendo dialogantes y flexibles.

Sin duda, evitar cualquier impacto negativo que pueda afectar a las comunidades, continuará siendo uno de los propósitos básicos en esta fase, preocupación que está incorporada al sistema de gestión de riesgos de la compañía.

La línea gratuita Aló Vecino 800 38 03 03, operada por el Contact Center de Aguas Andinas, es el canal a disposición de las comunidades cercanas a las biofactorías del Gran Santiago y del Centro de Gestión de Biosólidos de El Rutal para informar sobre la percepción de malos olores asociados al tratamiento de aguas servidas. En respuesta a una llamada, la empresa determina en terreno la intensidad, origen y fuente de las emanaciones, de modo de dilucidar si son de su responsabilidad o de terceros y tomar las medidas pertinentes.

Inversión social de Aguas Andinas

La empresa dispone de un presupuesto anual para inversiones sociales, las que deben responder a criterios y requisitos preestablecidos, entre ellos, estar vinculadas a la esfera de actividad de la compañía o su aporte a la sustentabilidad.

En 2021 los principales ámbitos de inversión fueron:

• Programas para comunidades aledañas

Dado que el propósito de Aguas Andinas es ir más allá de los convenios y resoluciones de calificación ambiental, mantiene planes anuales de trabajo con las comunidades aledañas a las biofactorías y otros grandes recintos operativos. Estos planes contienen actividades y proyectos que, en un inicio, abordaban temas relacionados con el acceso al agua potable, la energía sustentable y la seguridad de los barrios, pero desde la pandemia, se abrieron a las necesidades más urgentes de los vecinos, retomando luego, diversos proyectos de co-creación, como instalación de postes solares y proyectos de seguridad en algunos barrios de Maipú. Asimismo, se realizaron mejoramientos de la infraestructura comunitaria tanto en Rungue como en Montenegro en Tiltil.

• Fondos de Desarrollo Local

Comprometida con el desarrollo local, Aguas Andinas destina anualmente fondos para financiar proyectos impulsados por organizaciones de base, sin fines de lucro y formalmente constituidas, de cuatro comunas de la Región Metropolitana: Maipú, Pudahuel, Padre Hurtado y Tiltil.

Durante el año 2021, se realizaron los Fondos de Desarrollo local en las comunas de Maipú, Pudahuel y Tiltil, entregando \$100.000.000, y beneficiando a 52 organizaciones sociales y 11 talentos. Mientras que el fondo de Padre Hurtado 2021, se realizará durante el 2022.

• Operativos de Salud con vecinos en terreno en alianza con Techo

Durante el segundo semestre de 2021, Aguas Andinas en alianza con Techo Chile, realizaron operativos de salud en zonas identificadas con mayores necesidades de atención de salud primaria, esto ya que, debido a la pandemia, muchos vecinos y vecinas postergaron las atenciones médicas. La actividad consideró un equipo de médicos, enfermeras y matronas, atendiendo a 508 personas de las comunas de Puente Alto y San Bernardo, abordando 14 juntas de Vecinos.

• Diseño de proyectos para postular a fondos regionales

A través de este programa, Aguas Andinas dona a municipios la elaboración de proyectos (diseños y planos) para postular a fondos del gobierno regional destinados a obras de urbanización en comunas de la Región Metropolitana. En 2021, por ejemplo, se aportaron cinco proyectos a la Municipalidad de Santiago para rehacer colectores de aguas servidas de cités históricos que han visto crecer el número de sus habitantes por sobre la capacidad del diseño original de su alcantarillado.

Política de Donaciones y Auspicios

Se trata de protocolos que señalan cómo deben concederse auspicios, donaciones o erogaciones de colaboración académica. Existe un comité a cargo de esta tarea que evalúa el impacto de las iniciativas impulsadas por los trabajadores del Grupo desde el punto de vista de su interés social, ambiental y cultural. Esta instancia presenta los proyectos al Directorio, que autoriza su realización. Para más información, ver en el sitio web.

AQUÍ MÁS INFORMACIÓN

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



\$763 millones
 sumó la inversión social de la empresa durante 2021

Garantizando el acceso universal al agua potable más allá de su área de concesión y las exigencias normativas

• Acceso y asequibilidad

La mirada de largo plazo de Aguas Andinas busca que la cuenca del río Maipo sea sustentable en su conjunto y que todos quienes habitan en ella puedan acceder a recursos esenciales como son el abastecimiento de agua potable y un sistema de saneamiento de primer nivel. Esta preocupación se traduce en acciones que sobrepasan las obligaciones legales.

• Soluciones fuera del área de concesión

Santiago sufre un problema estructural: las áreas concesionadas no crecen al mismo ritmo de los planes reguladores, debido a la necesidad de realizar extensas licitaciones para que distintas empresas sanitarias puedan competir. Como resultado, hay sectores sin servicios sanitarios, muchos de ellos ocupados por viviendas sociales. Por ello, la compañía colabora con municipios e inmobiliarias en la materialización de soluciones para sectores que se encuentran incluso fuera de su área de concesión, entre ellos puntos de conexión y obras de capacidad, siguiendo su protocolo interno de evaluación técnica y económica.

• Regularizaciones

En la capital aún existen zonas donde las personas han construido viviendas sin urbanización formal, abasteciéndose por décadas de agua potable por medio de camiones aljibes, extracción desde vertientes naturales u otros mecanismos rudimentarios. Aguas Andinas trabaja para regularizar estas situaciones caso a caso, con la lógica de llevar el servicio lo más cerca posible de esos sectores, de acuerdo con la capacidad disponible.

• Sistemas de agua potable rural

Al igual que las demás empresas sanitarias, Aguas Andinas presta asesoría en materias administrativas y comerciales a localidades que cuentan con sistemas de agua potable rural —un total de 113 en la Región Metropolitana—, además de gestionar, a través de la dirección de Obras Hidráulicas del MOP, nuevos proyectos o mejoras de los sistemas existentes. En el marco de la ley 20.998 sobre Servicios Sanitarios Rurales, promulgada en 2017, las empresas del rubro deberán abandonar este rol asesor; sin embargo, la compañía estará siempre disponible para cooperar con estas localidades, poniendo a disposición todos sus conocimientos y experiencia.

En los próximos años, los principales aportes de Aguas Andinas probablemente deberán concentrarse en aquellos sectores fuera del área de concesión que padecen una aguda escasez de agua potable producto del agotamiento de sus fuentes hídricas, así como en los desafíos en materia de saneamiento que enfrentan ciertos sectores rurales de la región.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Gestión de la cadena de suministro

● GRI 102-9, 204-1 ● ODS 1, 8, 10

En actividades estratégicas para la compañía, como la compra de bienes y la contratación de servicios se busca aplicar la máxima eficiencia en orden a asegurar un correcto aprovisionamiento. No obstante, puesto que el propósito del Grupo Aguas es extender su compromiso con el desarrollo sustentable a toda su cadena de valor y no solo a sus propias operaciones, también se apunta a promover relaciones justas y responsables con los proveedores, basadas en el cumplimiento de los estándares corporativos de gestión.

Con esa motivación, la empresa cumple todas las normas de pago, fomenta la participación de pymes en sus procesos de licitación, se esfuerza por hacer crecer su base de proveedores y promueve la competencia. Además, trabaja únicamente con empresas que adhieren a su visión de negocios.

Política de Proveedores	Política de Compras
Establece los compromisos de la empresa en la relación con sus proveedores, entre ellos, promover que cumplan tanto la legislación como las normas internas de la compañía, y que apliquen principios de desarrollo sustentable en sus operaciones. También exige el pago oportuno y el incentivo de la libre concurrencia de proveedores a los procesos de licitación convocados por el Grupo, entre otras materias. Para más información, ver en la web.	Contiene los lineamientos a considerar durante la adquisición de bienes y la contratación de servicios, en función de los intereses corporativos y la legislación. Entre otras exigencias, deben realizarse a través de procesos transparentes, competitivos y eficientes, con un enfoque que aporte valor a la estrategia de sustentabilidad del Grupo.

Compromiso en pandemia

Los proveedores demostraron una vez más su importancia para la continuidad operacional durante tiempos de crisis como la vivida durante la pandemia. Aplicando los mismos protocolos sanitarios que rigen para la dotación propia de Aguas Andinas, su contribución para el buen mantenimiento de la red de agua potable y alcantarillado fue vital, junto con cumplir un rol fundamental en los trabajos en terreno y la atención telefónica a los usuarios.

Rol de los proveedores en la cadena de valor

Las empresas proveedoras de Aguas Andinas cumplen varias tareas esenciales para la operación de la compañía:

Mantenciones de redes y obras civiles.

Atención a clientes: lectura de medidores, contact center y distribución de boletas.

Suministro de productos de red e insumos químicos.

Labores de soporte.

1.423
proveedores 2021

97,05%
proveedores locales

57,86%
pequeñas empresas

Nuevos contratos por capacidad

Una de las iniciativas más importantes de la dirección de Gestión Territorial durante 2021 fue la aplicación de un nuevo modelo de vinculación con las empresas contratistas responsables de resolver los requerimientos de clientes en terreno.

Se trata de un nuevo tipo contrato denominado “por capacidad”, en virtud del cual Aguas Andinas compromete recursos de acuerdo a una estimación de requerimientos de los clientes -acordada previamente con el contratista-, con cierto grado de flexibilidad para adecuarse a la demanda efectiva y bajo la coordinación de Programación y Control. Una gran ventaja de los contratos por capacidad es que brinda a los proveedores certeza respecto a sus ingresos mensuales y les permite programar sus activos.

Este sistema primero se aplicó a modo de prueba en el centro operativo de Talagante, con resultados auspiciosos. Por ello, a partir de junio de 2021 comenzó su puesta en marcha en toda la zona norte de la Región Metropolitana, comprobándose definitivamente su efectividad. En consecuencia, el proyecto pasó a una fase de licitación que incluye a todo el territorio sur del área de concesión, con la meta de completar la implementación del nuevo modelo en todo Santiago durante el segundo semestre de 2022.

La empresa, asimismo, mantuvo vigente el acuerdo con los contratistas que realizan las lecturas de medidores, el cual les asegura el pago de al menos el 85% de la facturación, con independencia de la efectividad de dichas lecturas, bajo el compromiso de no desvincular a ningún trabajador a raíz de la crisis.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Evaluación de proveedores

GRI 308-2, 412-3, 414-1

ODS 1, 8, 10

Aguas Andinas aplica un cuestionario a todos los proveedores que se inscriben en el registro de contratistas y consultores. Adicionalmente, define como proveedores críticos a aquellos que cuya discontinuidad o falta de su servicio producen un alto impacto en la continuidad operacional de Aguas Andinas. Durante 2021, el 100% de los proveedores críticos (36) fue evaluado en los siguientes ámbitos de gestión:

Calidad, Compliance, Ambiental, Energía, Seguridad y salud ocupacional, Continuidad del negocio, Inclusión laboral, Igualdad de género, Derechos humanos, Conciliación, vida laboral, familiar y personal.

Los resultados fueron satisfactorios ya que el 44% de los proveedores evaluados cuenta con un alto grado de cumplimiento (mayor o igual al 70%), otro 44% posee un grado de cumplimiento medio (entre 40% y 69%) y solo un 11% un grado de cumplimiento bajo (entre 11% y 39%), no encontrándose proveedores con nulo nivel de cumplimiento.

El resultado de este monitoreo fue de un 64,6% de logro promedio, subiendo un 15,9% con respecto a 2020. Con estos procesos, la compañía quiere asegurar una cadena de suministro alineada con sus principios en materia de gestión sostenible del negocio.

Programa de divulgación de desempeño en cambio climático

ODS 13

Por tercer año consecutivo, en 2021 Aguas Andinas participó, en el programa Supply Chain de CDP (Carbon Disclosure Project). Esta iniciativa busca contribuir al desarrollo sostenible de la cadena de suministro mediante una encuesta que aborda temas asociados al calentamiento global.

Relacionamiento con grupos de interés

Aguas Andinas realiza con regularidad mapeos de sus diversos grupos de interés para identificar y gestionar en forma oportuna los temas que consideren de mayor relevancia, aparte de construir lazos duraderos basados en la confianza y el beneficio mutuo. Gracias a esta labor, la empresa ha registrado once de estos grupos de interés:

- Clientes
 - Proveedores y contratistas
 - Trabajadores del Grupo Aguas
- Autoridades
 - Proveedores de capital
 - Comunidades
- Asociaciones de usuarios del agua
 - Asociaciones de la sociedad civil
 - Medios de comunicación
- Líderes de opinión
 - Entidades especializadas

Con todos ellos, el compromiso es aumentar su satisfacción con la compañía, reforzando el diálogo, promoviendo el valor compartido y manteniendo una relación proactiva, constante y regulada.

El agua como recurso compartido

Gracias al diálogo establecido por Aguas Andinas con sus grupos de interés, se han generado lazos fructíferos que, en el caso de las asociaciones de la primera sección del río Maipo, llevaron a profundizar la colaboración existente. Este es un vínculo de la mayor importancia, asociado directamente con la continuidad del abastecimiento de agua para la ciudad de Santiago.

Desde que se inició la sequía, los recursos hídricos disponibles en la Región Metropolitana han retrocedido en forma alarmante, incluyendo el caudal de su río más importante, donde tanto la empresa como los canalistas poseen derechos de aprovechamiento. Sin embargo, pese a la creciente escasez, el embalse El Yeso (cuyas reservas se utilizan cuando el rendimiento de los derechos que posee Aguas Andinas en el río son insuficientes) ha mantenido niveles aceptables y nunca ha faltado agua para consumo humano en la capital.

Lo anterior ha sido posible gracias a que año a año las siete asociaciones de regantes de la primera sección del Maipo y Aguas Andinas logran ponerse de acuerdo para realizar las transferencias de agua necesarias para garantizar el derecho al agua de los habitantes de la ciudad. En 2021, esta relación dio un paso más con la firma de un histórico convenio de colaboración que asegura el suministro urbano en el largo plazo, mediante la implementación de un mecanismo justo y permanente de transferencias. También incluye nuevas inversiones por parte de Aguas Andinas, la reutilización de aguas depuradas en las biofactorías y un plan maestro de gestión (para más información sobre este convenio ver Capital natural, “Adaptación al cambio climático”, en este reporte).

Con estas medidas se busca sentar las bases de una gestión de largo plazo de la cuenca más sustentable y eficiente, que reforzará el suministro de agua para la población y, al mismo tiempo, satisfacer las necesidades de la industria agroalimentaria.

Stakeholders Sustainability Index

Aguas Andinas continuó desplegando en 2021 una estrategia integrada que se diseñó a partir de su primera participación en el Stakeholders Sustainability Index (SSIndex), en 2020. Este indicador permite predecir riesgos asociados a la sostenibilidad a través del análisis cruzado de los grupos de interés de una empresa. Los focos de gestión definidos en la estrategia fueron: valor compartido con el entorno, calidad del servicio, desarrollo de capital humano y ética y transparencia. En 2021, el 56% de las personas evaluó favorablemente la gestión de riesgo y sostenibilidad de Aguas Andinas

Fondo de Agua Santiago Maipo

Aguas Andinas participa como socio fundador y miembro del directorio de esta instancia de cooperación público-privada, que contribuye a resguardar la seguridad hídrica de Santiago y a proteger al río Maipo. El fondo cuenta con la participación del gobierno regional y representantes de instituciones sociales, ambientales y diversas empresas.

AQUÍ MÁS INFORMACIÓN



Actividades de relacionamiento con actores relevantes

Aguas Andinas trabaja constantemente con sus stakeholders claves para enfrentar los desafíos del cambio climático y la extrema escasez hídrica, en un contexto de colaboración y cooperación, desarrollando una gestión integral con foco socioambiental.



- 1 Inauguración nueva matriz de gran envergadura de Providencia, en enero de 2022 junto a Gobernador de la Región Metropolitana de Santiago y representantes de la Municipalidad de Providencia.
- 2 Visita ex Intendente y ex Gobernadora de la Provincia de Cordillera a Biofactoría La Farfana en enero de 2021.
- 3 Declaración de Alerta temprana Preventiva por profunda escasez hídrica en la Región Metropolitana en agosto de 2021 junto al Ministro de Obras Públicas.
- 4 Lanzamiento Estrategia Climática de Largo Plazo de Chile el 25 de octubre de 2021 en la Biofactoría La Farfana liderada por el Ministerio de Medio Ambiente junto al Comité Asesor por la Acción Climática.
- 5 Coordinación con Ministro de Obras Públicas para disminuir consumos en celebraciones de fin de año en Centro de Control Operativo de Aguas Andinas en diciembre de 2021.
- 6 Inspección Mega Estanques de Pirque del Ministro de Obras Públicas en febrero de 2021, posterior al evento del río atmosférico que provocó altas turbiedades debido a lluvias convectivas en la cordillera.
- 7 Coordinación junto a alcaldes de Las Condes, Vitacura y Lo Barnechea en dependencias del Ministerio de Obras Públicas para enfrentar la extrema escasez hídrica de la cuenca del Mapocho en enero de 2021.
- 8 Firma de acuerdo de colaboración junto a Regantes de la Primera Sección del Río Maipo en agosto de 2021.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



Capital industrial

Las instalaciones del Grupo han sido diseñadas para gestionar los volúmenes de agua potable y aguas servidas propios de una capital con ocho millones de habitantes. Sin embargo, también deben contribuir a la consecución de una ciudad cada vez más resiliente y de un suministro reforzado para hacer frente al cambio climático.

Por eso, Aguas Andinas destina permanentemente importantes recursos a la ejecución de nuevas infraestructuras y soluciones, una política que se ha acelerado en el actual escenario de sequía, impulsando importantes planes de inversión que incluyen programas de innovación tecnológica y digitalización.

Activos para la producción de agua potable

GRI 203-1, 303-1, 303-3, 303-5
ODS 6, 9

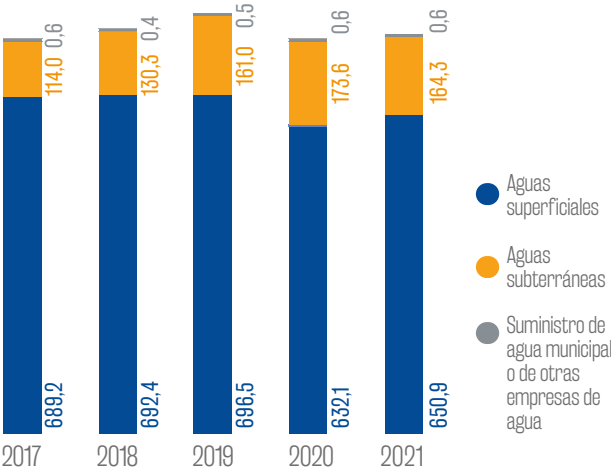
Gracias a una infraestructura robusta, la compañía puede asegurar un proceso de producción de agua potable que considera la captación de agua cruda y los procesos de potabilización para su posterior distribución a cada uno de sus clientes, minimizando en lo posible el impacto sobre las reservas hídricas. Para ello cuenta con plantas de producción de vanguardia y con una gran red de distribución, además de estrategias y procesos enfocados en la eficiencia hidráulica, con tecnología de punta que permiten cumplir cabalmente el rol de proveedor de servicios ambientales.

CAPTACIÓN

Capacidad de almacenamiento

- Embalse El Yeso 220 millones de m³
- Laguna Negra 600 millones de m³.
- Laguna Lo Encañado 7 millones de m³.
- Estanques de Pirque 1.500 millones de litros.

Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue (millones de m³)

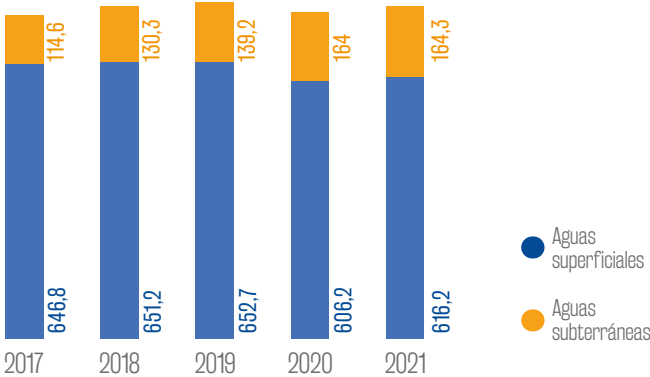


PRODUCCIÓN

La producción de agua potable se desarrolla a través de las siguientes instalaciones:

- Complejo Las Vizcachas, incluyendo la Planta Vizcachas, Vizcachitas y Antonio Tagle.
- Planta de producción de agua potable La Florida, Planta de agua potable Chamisero.
- Otras 15 instalaciones de menor tamaño, incluyendo las pertenecientes a Aguas Cordillera y Aguas Manquehue.

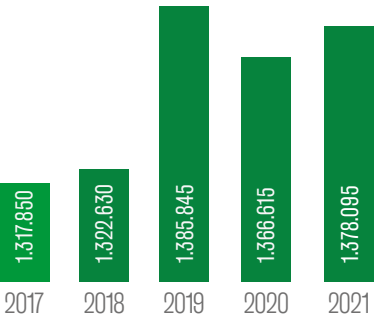
Producción de agua potable por tipo de fuente (millones de m³)



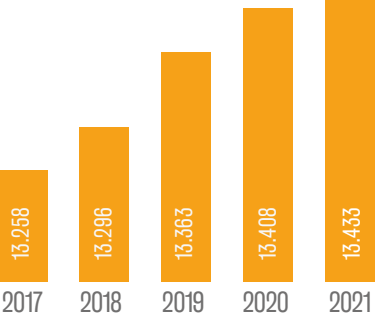
DISTRIBUCIÓN

Principales características:

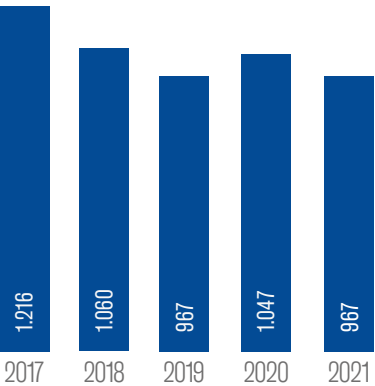
Volúmenes de los estanques (m³)



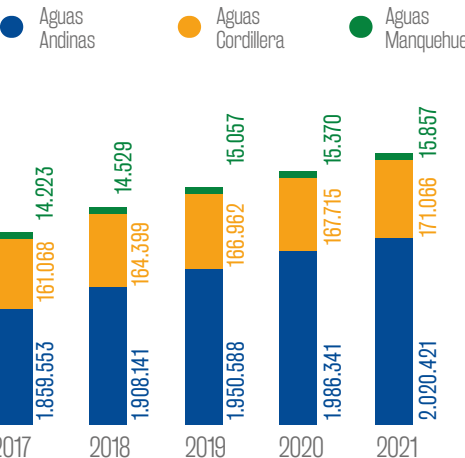
Longitud de la red (Km.)



Número de roturas no provocadas con corte de suministro para el cliente



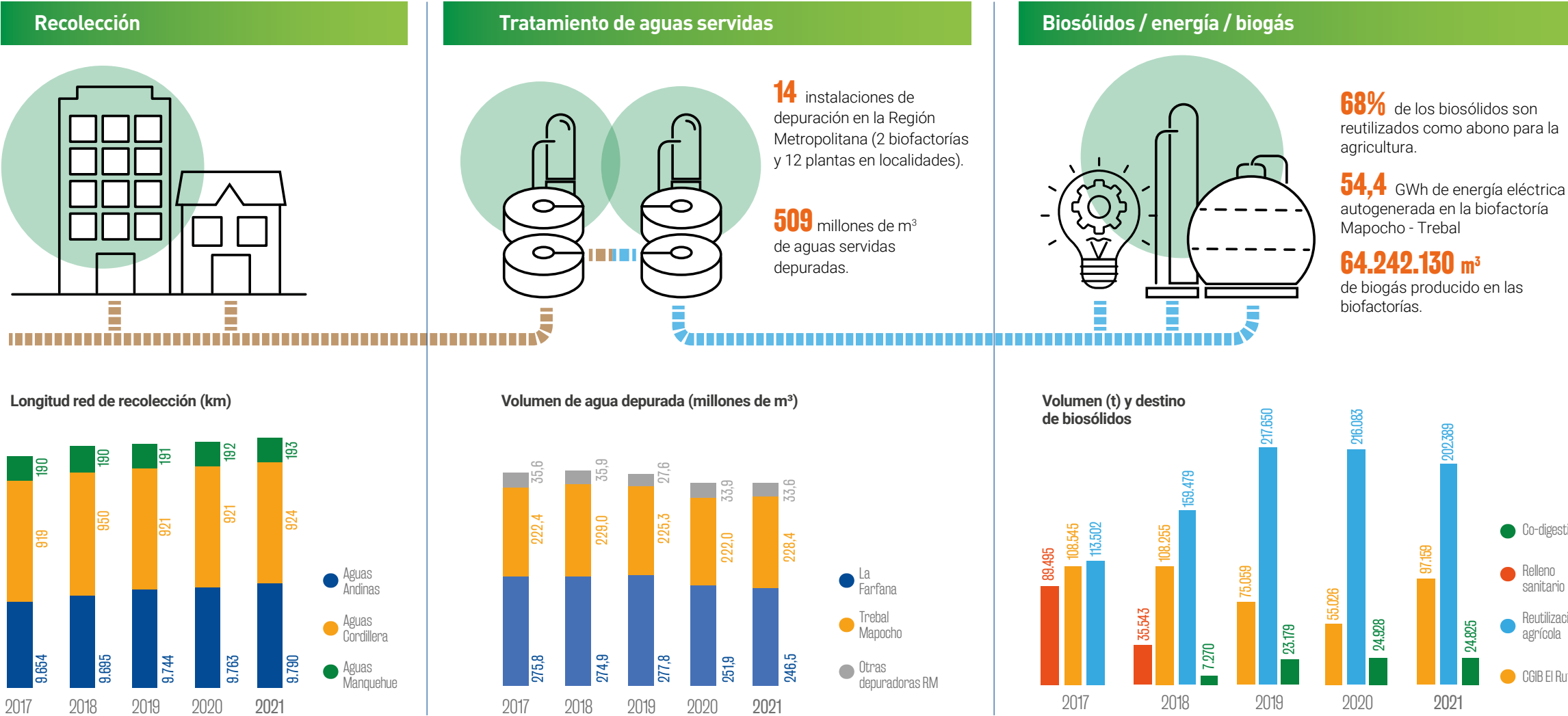
Clientes agua potable



Activos para el tratamiento de aguas servidas

Aguas Andinas ha sido pionera en la aplicación de soluciones de clase mundial para el saneamiento de las aguas servidas. Gracias a una mirada basada en el modelo de economía circular, la compañía actualmente está en condiciones de dar valor a los residuos sanitarios resultantes del proceso de tratamiento llevado a cabo en las biofactorías La Farfana y Mapocho-Trebal, logrando generar un aporte positivo para el medio ambiente y la sociedad en general.

GRI 203-1, 303-2, 303-4 ODS 6,9,12,13





Opera

24

horas al día, todos los días del año

Gestiona sobre

80.000

variables

Mediante

700

Estaciones Remotas de Telecontrol y más de

900

Dataloggers distribuidos en todo el Gran Santiago.

Otros activos

GRI 203-1
 ODS 9

La Compañía cuenta, asimismo, con activos adicionales que le permiten desarrollar sus procedimientos diarios, entre ellos edificios, oficinas y otros centros de trabajo, junto con infraestructura para la automatización y control de la operación.

Sistema de monitoreo, control y toma de decisiones

Los centros y sistemas de monitoreo posibilitan el control y la automatización de procesos de la red de potabilización y saneamiento. Cada año estos mecanismos se actualizan abordando nuevas necesidades operativas y dimensiones, lo que contribuye a enfrentar adecuadamente las contingencias. Complementariamente, con el desarrollo de modelos predictivos se disminuyen las fallas y emergencias, con las consecuentes mejoras en la prestación del servicio a los clientes.

A fines de 2021, un 92% de las instalaciones estaban telecontroladas, monitoreando la producción, transporte, distribución, recolección y depuración de agua.

Centro de Control Operativo 2.0

En 2021, el Centro de Control Operativo (CCO) terminó un proceso de actualización que dio paso al Centro de Control Operativo 2.0 (CCO 2.0). Este avance constituye una adaptación a las nuevas necesidades operativas, y se tradujo en incorporar más y mejores herramientas de apoyo a la operación con el fin de gestionar y telecontrolar las infraestructuras de forma más eficiente, mejorando la cobertura y resiliencia. También sumó herramientas para ayudar en la toma de decisiones operativas.

En paralelo, durante el año se avanzó en la actualización del sistema de comunicaciones del CCO 2.0, pasando de un Sistema de Radiocomunicaciones Análogo (SCOM), a un Sistema de Radiocomunicaciones Digitales de Misión Crítica (SCOM 2.0). Con ello mejoró la disponibilidad, cobertura y resiliencia de la conectividad entre los datos del terreno y el CCO 2.0.

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Gestión de activos

Nuevas políticas

Con el fin de mitigar la falla o indisponibilidad de infraestructura crítica -uno de los riesgos estratégicos que están siendo abordados por el proyecto Avanza-, en 2021 la empresa comenzó a ejecutar un plan de amplio alcance, que se despliega a través de tres líneas de acción:

Revisión detallada de activos in situ, registrando sus ubicaciones y fallas potenciales, para poder priorizar los riesgos y definir medidas de mitigación.

Definición de políticas de gestión para 38 grupos de activos operacionales.

Elaboración de una metodología específica para medir el riesgo de cada grupo y algunos activos en particular.

Mejoras en la red con menos impactos en la ciudad

Frente a la necesidad de elevar los niveles de servicio en un contexto de creciente demanda, la empresa tiene el desafío de acelerar la renovación de sus redes de distribución y recolección. Pero, al mismo tiempo, el buen funcionamiento de la ciudad exige que las obras alteren lo menos posible el entorno. Por ello, distintas áreas se han dado a la tarea de buscar tecnologías que permitan conciliar ambos objetivos.

Un avance en esta dirección fue el proyecto Nueva Alimentadora Providencia, que se ejecutó en 2021 entre las calles Seminario y Román Díaz. Consistió en el reemplazo de una antigua tubería

de 1.100 mm de diámetro por una nueva de 1.400 mm, lo que hace posible un mayor flujo de agua potable y un abastecimiento más seguro para más de un millón de personas. Los trabajos contemplaron un plan de mitigación que redujo los efectos molestos sobre el entorno: el 35% de la obra se ejecutó aplicando un sistema de revestimiento de acero utilizado para construir túneles sin necesidad de zanjas ni movimientos de tierra (tunnel liner), y el tramo restante se hizo a través de una zanja con entibación metálica, buscando minimizar la ocupación en superficie. Además, se diseñó un trazado que resguardó la integridad del Parque Balmaceda.





Nuevos recintos operativos 2021



Laboratorio de ANAM

ANAM expandió su área de cobertura gracias a la inauguración de un laboratorio en la ciudad de Puerto Montt, donde podrá apoyar en diagnósticos medioambientales a la industria y sanitarias de la Región de Los Lagos. Entre los servicios se encuentran, el Muestreo y Análisis de Aguas, Lodos y PCR, Servicios de Olores (Acreditado), Residuos Peligrosos, Determinación de Microfauna a través de Microscopia, Contrastación de medidores de Caudal y Telemetría, entre muchos otros.



Bodega G&S

En diciembre de 2020 Gestión y Servicios trasladó su operación a una nueva bodega ubicada en la comuna de Macul. Estas instalaciones poseen un equipamiento de vanguardia que optimiza la capacidad de almacenamiento de la filial, asegurando trazabilidad, disponibilidad y la entrega oportuna de materiales. Además, opera con un circuito de agua que cuenta con dispositivos que permiten reusar el 100% de este recurso.

Recinto Santa Olga

Diversos equipos de Operaciones se trasladaron al nuevo recinto Santa Olga, en la comuna de La Cisterna, esto permite una mejor conectividad y disminución de tiempos de traslado para equipos de terreno, gracias a los accesos directos a las autopistas.



1
Visión corporativa

2
Presentación

3
Gobernanza

4
Nuestra razón de ser

5
Creación de valor

6
Información financiera relevante de la compañía

7
Perfil del reporte e indicadores ASG

8
Estados financieros

Volver al índice



Filiales de servicios ambientales 2021

La función de estas empresas es apoyar la gestión principal del Grupo mediante servicios complementarios a la actividad sanitaria. En el presente, el Grupo Aguas busca aprovechar sus conocimientos, experiencia e infraestructuras para dar pasos más allá de los servicios que tradicionalmente han prestado sus filiales e ingresar a nuevos mercados potenciales. En ese sentido, ya se han identificado los sectores más promisorios para cada una de ellas y se están elaborando las estrategias de ingreso, tal como se explica a continuación.



Nuevas instalaciones

En diciembre de 2020 Gestión y Servicios trasladó su operación a una nueva bodega ubicada en la comuna de Macul. Estas instalaciones poseen un equipamiento de vanguardia que optimiza la capacidad de almacenamiento de la filial, asegurando trazabilidad, disponibilidad y la entrega oportuna de materiales. Además, opera con un circuito de agua que cuenta con dispositivos que permiten reusar el 100% de este recurso.



Es un laboratorio dedicado a los análisis ambientales y al muestreo de aguas, suelos y lodos, acreditado bajo las exigencias chilenas y los requerimientos internacionales propios de instalaciones como LabaquaAgbar y Cirsee-Suez. Ha desarrollado técnicas analíticas de vanguardia que permiten alcanzar el máximo nivel de detección y cuantificación para compuestos orgánicos y metales presentes en el agua. Hoy mantiene una elevada participación en el mercado del agua potable nacional y en el de agua envasada, y además, presta servicios a las principales industrias de riles y aguas servidas del país. Tras ganar una licitación, realiza para Aguas Andinas los análisis diarios de calidad del agua potable producida y de las aguas tratadas que se devuelven a los cauces naturales.

A futuro, la filial se ha propuesto estar presente en sectores hasta ahora inexplorados, como la gran minería y el análisis de muestras de aguas servidas para detección de brotes de COVID-19.

Ubicación: Av. Américo Vespucio 451, Santiago de Chile



Cumple un rol es estratégico para Aguas Andinas, ya que evita que las industrias descarguen al alcantarillado elementos no permitidos por las normas y que pueden causar problemas en las plantas de tratamiento.

Desde el año 2000 se ha consolidado como el primer operador de plantas de efluentes industriales en Chile, con una participación de mercado de 41% a lo largo del país. Destaca especialmente en la industria láctea, con más del 90% de participación, y está presente también en la industria alimentaria y del papel.

Entre sus oportunidades más prometedoras de crecimiento resalta el manejo de cosustratos; esto es, los descartes de la industria láctea que deben ser dispuestos de manera apropiada. Ecoriles los traslada a las plantas de tratamiento de aguas servidas, donde los azúcares contenidos en estos desechos colaboran con el proceso.

Ubicación: Walter Lihn 1868, Santiago de Chile



Esta filial nació en 2001 con el propósito de comercializar materiales de redes de agua potable y alcantarillado para los diferentes contratistas del Grupo Aguas, línea de negocio que hoy representa el 95% de su facturación, mientras que el otro 5% incluye el negocio de limpieza de colectores y redes de agua para el sector sanitario y el mercado industrial.

Gestión & Servicios ha evolucionado hasta transformarse en un operador especializado, capaz de apoyar a otras empresas en el manejo eficiente de sus activos. La empresa se adjudicó una licitación de Aguas Andinas para cumplir ese rol e incorporar tecnologías que optimicen la gestión de las redes, abocándose en una primera etapa a incrementar la eficiencia y rapidez de la reparación de fugas de agua potable. También estudia la posibilidad de ofrecer el servicio de renovación de colectores por zanja para el Grupo Aguas y a toda la industria sanitaria chilena.

Ubicación: José Ananías 530, Santiago de Chile



Creada en 2011, esta filial se dedica a desarrollar proyectos energéticos derivados del negocio sanitario. En 2017 comenzó la operación de una planta de metanización, que transforma el biogás generado por la biofactoría La Farfana en biometano, el cual se inyecta en las redes de gas natural de Santiago.

Esta iniciativa ha sido destacada por su contribución a la sustentabilidad, ya que reduce significativamente la emisión de CO2 en la Región Metropolitana, gracias a lo cual obtuvo dos distinciones de la Fundación Recyclápolis en 2018.

Ubicación: Av. Presidente Balmaceda 1398, Santiago de Chile



1
Visión corporativa

2
Presentación

3
Gobernanza

4
Nuestra razón de ser

5
Creación de valor

6
Información financiera relevante de la compañía

7
Perfil del reporte e indicadores ASG

8
Estados financieros

Volver al índice



Información financiera relevante de la compañía

- 113** Identificación de la empresa
- 114** Propiedad de la empresa
- 123** Política de dividendos
- 124** Hechos esenciales



Objeto social

La sociedad tiene por objeto producir y distribuir agua potable; recolectar y tratar las aguas servidas; y realizar las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades, en la forma y condiciones establecidas en el decreto con fuerza de Ley N°382 del Ministerio de Obras Públicas de 1988, Ley General de Servicios Sanitarios, y demás normas que le sean aplicables.

Identificación de la empresa

Constitución legal

Aguas Andinas S.A. se constituyó por escritura pública de fecha 31 de mayo de 1989, otorgada en la Notaría de Santiago de don Raúl Undurraga Laso, y un extracto de ella se inscribió a fojas 13.981, N° 7.040, en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 1989, y se publicó en el Diario Oficial de 10 de junio de 1989. Los estatutos sociales han sido objeto de diversas modificaciones.

La última de estas reformas fue acordada por la 18° Junta Extraordinaria de Accionistas, que tuvo por objeto: (i) incorporar las modificaciones introducidas a las leyes y reglamentos que regulan la actividad de la compañía; (ii) modificar el objeto social adecuándolo a la Ley General de Servicios Sanitarios; (iii) extender la duración del directorio a tres años; (iv) dejar constancia que el capital social se encuentra íntegramente suscrito y pagado; y (v) derogar las

disposiciones transitorias que perdieron vigencia. Asimismo, se otorgó un nuevo texto refundido de los estatutos. Esta modificación consta por escritura pública de fecha 2 de octubre de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, y un extracto de ella se inscribió a fojas 78.229 N° 51.547, en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2013, y se publicó en el Diario Oficial de fecha 21 de octubre de 2013.

Aspectos legales

La compañía se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero con el N° 0346 por disposición de la Ley N° 18.046. Como empresa del sector sanitario es fiscalizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en conformidad con la Ley N° 18.902.

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Propiedad de la empresa

Aguas Andinas y sus filiales sanitarias (Reguladas)

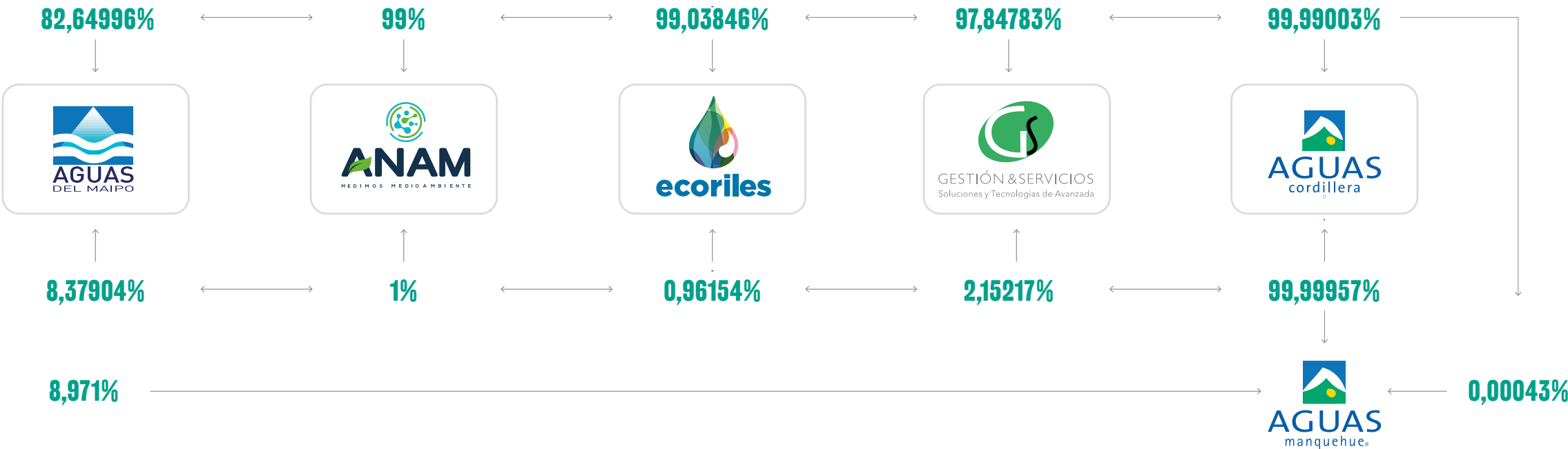
Aguas Andinas S.A. • Aguas Cordillera S.A. • Aguas Manquehue S.A.

Reguladas por la legislación chilena, estas sanitarias otorgan los servicios de producción y distribución de agua potable, junto a la recolección, tratamiento y disposición final de aguas servidas.

Filiales de servicios ambientales (No reguladas)

Ecoriles S.A. • Gestión y Servicios S.A. • Análisis Ambientales S.A. • Aguas del Maipo S.A.

Aportan conocimiento en negocios relacionados a la industria sanitaria, entre ellos: servicios de tratamiento de residuos industriales, comercialización de materiales y energías renovables no convencionales, análisis de laboratorio y desarrollo de proyectos energéticos relacionados con empresas sanitarias, respectivamente.





1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice



Principales proveedores

- Suez Biofactoría Andina SpA (*)
- Inmobiliaria y Constructora Nueva Pacífico Sur Ltda.
- Constructora Pérez y Gómez Ltda.
- Echeverría Izquierdo Ingeniería y Construcción
- Inlac S.A.
- Cía. General de Electricidad S.A.
- Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho-Trebal Ltda. (*)
- Eléctrica Puntilla S.A.
- Constructora Olbertz Ltda.
- AES Andes S.A.

(*) Empresa Relacionada con matriz de Aguas Andinas S.A.

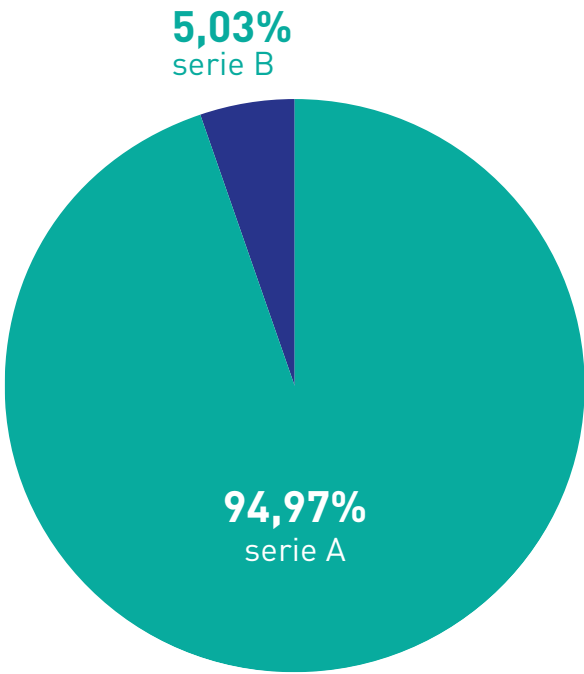
Principales clientes

- Ilustre Municipalidad de Puente Alto
- Ilustre Municipalidad de La Florida
- Ilustre Municipalidad de San Bernardo
- Ilustre Municipalidad de Santiago
- Centro de Detención Preventiva Santiago 1
- Cervecera CCU Chile Ltda.
- Ilustre Municipalidad de Peñalolén
- Soprole S.A.
- SERVIU
- Embotelladora Andina S.A.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Capital social de Aguas Andinas

Al cierre de 2021, el capital social de Aguas Andinas se componía de 6.118.965.160 acciones suscritas y pagadas, distribuidas entre 1.958 accionistas, correspondiendo un **94,97%** a la **serie A**, equivalente a **5.811.042.246** acciones, y un **5,03%** a la **serie B**, con **307.922.914** acciones.



PRINCIPALES ACCIONISTAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

NR	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	RUT	DV	31/12/2021	Serie	%
1	Inv Aguas Metropolitanas S. A.	77.274.820	5	3.065.744.510	A	50,10%
2	Banco de Chile por Cuenta de Terceros no Residentes	97.004.000	5	500.085.392	A	8,17%
3	Corporacion de Fomento de la Produccion	60.706.000	2	305.948.258	B	5,00%
4	Banco Santander por Cuenta de Inv. Extranjeros	97.036.000	K	271.700.660	A	4,44%
5	Banco de Chile por Cuenta de State Street	97.004.000	5	204.707.840	A	3,35%
6	Larrain Vial S. A. Corredora de Bolsa	80.537.000	9	183.311.665	A	3,00%
7	Banco Itau Corpbanca Por Cta. de Inversionistas Extranjeros	97.023.000	9	146.390.219	A	2,39%
8	Banchile Corredores de Bolsa S. A.	96.571.220	8	133.521.250	A	2,18%
9	Bolsa de Comercio de Santiago Bolsa de Valores	90.249.000	0	115.654.038	A	1,89%
10	Asociacion de Canalistas Soc del Canal de Maipo	70.009.410	3	70.426.696	A	1,15%
11	Bci C De B S. A.	96.519.800	8	68.953.200	A	1,13%
12	Jp Morgan Securities Limited	47.005.117	5	66.534.981	A	1,09%
1	Otros Serie A (1.923 Accionistas)			984.011.795	A	16,08%
2	Otros Serie B (23 Accionistas)			1.974.656	B	0,03%
Total				6.118.965.160		100,00%

Serie de acciones A y B

El artículo 5° de los estatutos de la sociedad establece que las acciones serie B tienen un carácter preferencial, que las dota de un quorum especial establecido en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de marzo de 1999. Este les permite decidir acerca de actos y contratos que digan relación con los derechos de aprovechamiento de aguas y concesiones sanitarias de Aguas Andinas. La serie B se extinguirá automáticamente a partir de la transferencia o canje de cualquiera de los títulos de esta por acciones de la serie A, acto por el cual los títulos transferidos o canjeados pasarán a formar parte de la serie A.

También desaparecerá una vez transcurridos 50 años contados desde la fecha de la legalización de la modificación de los estatutos acordados en la anteriormente citada Junta Extraordinaria de Accionistas, y en el evento de que las acciones de la serie B representen menos del 5% de la totalidad del capital emitido por la sociedad.

Verificándose cualquiera de dichas circunstancias, las series A y B quedarán eliminadas, y todas las acciones que las conforman se transformarán automáticamente en títulos comunes u ordinarios, suprimiéndose la división en series de acciones.

Los estatutos de Aguas Andinas están disponibles en el siguiente sitio web:



Transacciones de acciones 2021

MERCADO SECUNDARIO

BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO			
2021	PRECIO PROMEDIO (\$)	UNIDADES	MONTO (\$)
TOTAL 1° TRIMESTRE	221,04	874.429.835	193.281.308.536
TOTAL 2° TRIMESTRE	166,80	1.093.983.139	182.475.122.754
TOTAL 3° TRIMESTRE	153,64	534.116.670	82.059.908.248
TOTAL 4° TRIMESTRE	162,35	506.907.517	82.298.248.506
AÑO 2021	179,47	3.009.437.161	540.114.588.044

BOLSA ELECTRÓNICA			
2021	PRECIO PROMEDIO (\$)	UNIDADES	MONTO (\$)
TOTAL 1° TRIMESTRE	222,23	23.303.700	5.178.860.760
TOTAL 2° TRIMESTRE	180,56	25.715.746	4.643.240.455
TOTAL 3° TRIMESTRE	154,29	12.271.501	1.893.402.465
TOTAL 4° TRIMESTRE	160,91	27.230.787	4.381.723.930
AÑO 2021	181,84	88.521.734	16.097.227.610

DE PERSONAS RELACIONADAS

RELACION DEL INFORMANTE CON LA SOCIEDAD	RUT INFORMANTE	NOMBRE / RAZÓN SOCIAL INFORMANTE	FECHA TRANSACCION	TIPO DE TRANSACCION	NÚMERO DE UNIDADES TRANSADAS	PRECIO UNITARIO EN (\$)	MONTO TOTAL DE LA TRANSACCION EN (\$)	OBSERVACIONES
DI	6179689-4	Gonzalo Rojas Vildosola	10/03/2021	A	115.576	\$224,00	\$25.889.024	Inversiones Tragono SpA, donde Gonzalo Rojas es dueño, compra 115.576 acciones de Aguas Andinas S.A. serie A el día 10 de marzo de 2021.
DI	6179689-4	Gonzalo Rojas Vildosola	08/03/2021	A	484.424	\$215,86	\$104.566.521	Compra de 484.424 acciones realizada por Inversiones Trágono SpA donde Gonzalo Rojas es accionista y a la vez es Director Suplente de Aguas Andinas S.A.
EJ	12622327-7	Fernando Young Prieto	02/03/2021	A	23.674	\$208,64	\$4.939.580	Fernando Young es Subgerente en Aguas Andinas.

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice



Participación de ejecutivos en la propiedad

● ODS 5

Nombre o Razón Social	RUT	Acciones			
		Aguas A	%	IAM	%
Inversiones Palguin Ltda. (Luis Alberto Faundez Perez) custodia corredor de bolsa	77.429.760-K	895.879	0,00%	23.277	0,00%
Luis Alberto Faundez Perez (custodia corredor de bolsa)	8.043.598-3	73.620	0,00%		0,00%
Rodrigo Andrés Reyes Cea	12.087.571-K	123.451	0,00%	-	0,00%
Rocha Ibarra Chary Alejandra	12.236.181-0	246.673	0,00%	-	0,00%
Sociedad Arata y Cerda Ltda.	76.027.684-7	205.487	0,00%	-	0,00%
Arata Zapico Paola Del Carmen	10.253.396-8	213.700	0,00%		0,00%
Walton Lazo Pablo Andrés	10579432-0	45.000	0,00%		0,00%

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	



Propiedad, equipos y seguros

Aguas Andinas es propietaria de los principales inmuebles y equipos que emplea en la prestación de los servicios de producción y distribución de agua potable, así como aquellos utilizados en la recolección y tratamiento de aguas servidas. La empresa se preocupa de mantener estas infraestructuras en óptimo estado de funcionamiento.

El siguiente es el listado de las principales propiedades e instalaciones pertenecientes a la compañía:

Nombre	Dirección	Características principales	Arrendada o propia
Planta La Florida	Tobalaba 9670, La Florida, Santiago	Planta de producción de agua potable	Propia
Planta Las Vizcachas	Av. Camilo Henríquez 540, Puente Alto, Santiago	Planta de producción de agua potable	Propia
Biofactoría Mapocho-Trebal	Av. Las Parcelas S/N, Padre Hurtado, Santiago	Planta de tratamiento de aguas servidas	Propia
Biofactoría La Farfana	Camino La Farfana, Maipú Santiago	Planta de tratamiento de aguas servidas	Propia

La empresa mantiene seguros vigentes que comprenden principalmente riesgos de la naturaleza e incendios para todos sus activos de infraestructura, bienes inmuebles y sus contenidos.

También se encuentran cubiertas las instalaciones de producción y distribución de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas, así como las oficinas y bodegas.



Tarifas vigentes

En el marco del Séptimo Proceso tarifario de Aguas Andinas S.A., en el que es parte la Superintendencia de Servicios Sanitarios y Aguas Andinas S.A., se estableció el nivel tarifario para el quinquenio 2020-2025, mediante documento de acuerdo suscrito con fecha 14 de noviembre de 2019. Conforme a lo establecido, el nivel tarifario convenido al 31 de diciembre de 2018, significó una variación a la baja de un -3% para los servicios y estándares vigentes. El acuerdo suscrito contempló además tarifas adicionales por obras futuras, que aplican con la entrada en operación de las mismas, entre ellas (i) los Estanques de Pirque, (ii) obras destinadas a mejorar la calidad de las aguas servidas tratadas como son las obras de remoción de nutrientes en las plantas de tratamiento Farfana y Trebal, y (iii) el encapsulamiento del secado de biosólidos en el Centro de Gestión Integral de Biosólidos El Rutal.

Se consideran también una serie de obras para enfrentar eventos de turbiedad extrema en la ciudad de Santiago, que permiten aumentar la autonomía del sistema de agua potable, a 37 horas y a 48 horas. Cabe destacar además, que Aguas Andinas S.A. ha planteado asimismo nuevas obras fundamentales para abordar la sequía y el cambio climático, destacando (i) obras para el reúso de 3 m³/s de aguas servidas tratadas, (ii) ampliación en 1 m³/s de la planta de tratamiento de agua potable La Florida, (iii) construcción de sondajes en el acuífero central por 1,8 m³/s, y (iv) inversiones para reducción de pérdidas en la red de agua potable y re potabilización de aguas servidas. Las nuevas tarifas establecidas, fijadas mediante decreto del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo entraron en vigencia a partir del 1 de marzo de 2020.

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Marco normativo



Regulación Sanitaria

Aguas Andinas desarrolla sus actividades bajo el marco regulatorio regulada por la Ley General de Servicios Sanitarios (DFL 382-88) y su respectivo reglamento (DS 1199-04). Adicionalmente, Aguas Andinas es fiscalizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), que además actúa como contraparte regulatoria en el proceso de fijación tarifaria. La SISS es un organismo funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que opera sujeto a la vigilancia del presidente de la República, a través del Ministerio de Obras Públicas.

Las tarifas se actualizan cada cinco años, mediante un proceso en el que participan la compañía y el ente regulador. El ajuste se realiza objetivamente, a través de un procedimiento modelo técnico que considera la determinación del costo total de largo plazo de una empresa modelo, un retorno mínimo anual sobre activos de un 7% después de impuestos. El procedimiento también contempla actualizaciones vinculadas a variaciones de polinomios integrados por los índices IPC, IPBI e IPPIM.

Aguas Andinas está siempre disponible a contribuir en el debate, en particular respecto de aquellos proyectos de ley que podrían impactar su gestión; principalmente por intermedio de su participación en la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios A.G. (ANDESS).

Los principales cuerpos legales que regulan el funcionamiento del sector y de las empresas sanitarias son:

- Ley General de Servicios Sanitarios (DFL MOP N° 382 de 1988 Contiene las principales disposiciones que regulan el régimen de concesiones y actividad de los prestadores de servicios sanitarios.
- Reglamento de la Ley General de Servicios Sanitarios (DS MOP N° 1199/2004). Establece las normas reglamentarias que permiten aplicar la Ley General de Servicios Sanitarios.
- Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DFL MOP N° 70 de 1988 Establece las principales disposiciones que rigen la fijación de tarifas de agua potable y alcantarillado y los aportes de financiamiento reembolsables.
- Reglamento de la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DS MINECON N° 453 de 1989). Contiene las normas reglamentarias que permiten aplicar la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios.
- Ley que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley N° 18.902 de 1990). Establece las funciones de la SISS.
- Ley de Subsidio al pago del consumo de agua potable y servicio de alcantarillado (Ley N° 18.778 de 1989). Establece un subsidio al pago del consumo de agua potable y alcantarillado para clientes de escasos recursos.
- Reglamento de la Ley de Subsidio (DS HACIENDA N° 195 de 1998 Contiene las disposiciones reglamentarias para la aplicación de la Ley de Subsidio.

Cambios regulatorios

Ley de Servicios Básicos

En el marco de la crisis sanitaria que afecta al país producto del brote de COVID-19, el 8 de agosto de 2020 fue publicada la Ley N° 21.249 (Ley de Servicios Básicos) que estableció una serie de medidas en favor de los usuarios finales de los servicios sanitarios e impidió a las empresas proveedoras de servicios sanitarios, empresas y cooperativas de distribución de electricidad y las empresas de distribución de gas de red cortar el suministro por mora en el pago a determinados usuarios y clientes, hasta el 31 de diciembre de 2021.

Actualmente se discute en el Congreso Nacional un proyecto de ley (Boletín 14.543-03) que modifica la Ley N° 21.249, y que tiene por objeto extender el plazo de la Ley de Servicios Básicos hasta el 31 de diciembre de 2022 y adoptar nuevas medidas.

También, con fecha 26 de enero de 2022 fue despachado por el Senado el proyecto de ley (Boletín 14772-03) que regula el prorratio y pago de deudas por servicios sanitarios y eléctricos generadas durante la pandemia por COVID-19, y establece subsidios a los clientes vulnerables para el pago de éstas.

Proyecto de Ley que “Modifica la legislación aplicable a los servicios públicos sanitarios, en materia de servicios no regulados, de fijación tarifaria y de cumplimiento de planes de desarrollo por parte de los prestadores”.

Se encuentra actualmente en discusión en el Congreso Nacional, un proyecto de Ley que “Modifica la legislación aplicable a los servicios públicos sanitarios, en materia de servicios no regulados, de fijación tarifaria y de cumplimiento de planes de desarrollo por parte de los prestadores”.

La idea matriz del proyecto es perfeccionar la legislación sanitaria en aspectos como regulación de servicios que hoy no están normados para efecto del cálculo de tarifa; participación ciudadana; proceso de fijación tarifaria; incentivo al cumplimiento de planes de desarrollo; modernización de la potestad fiscalizadora y sancionadora de la SISS, entre otros.

El proyecto se encuentra en segundo trámite constitucional en la Comisión de Obras Públicas del Senado. La Comisión no ha avanzado en la discusión y votación del proyecto, porque se ha estado a la espera de la presentación de indicaciones o de un nuevo proyecto por parte del Ejecutivo, lo que a la fecha no ha ocurrido.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Multas y sanciones

● GRI 307-1, 416-2, 419-1 ● ODS 3, 6, 11, 16

Autoridad	Empresa	Monto (UTA)	Motivo
SISS	Aguas Andinas S.A.	720	Cortes masivos de agua potable por extrema turbiedad del río Maipo, en febrero de 2017
SISS	Aguas Andinas S.A.	20	Deficiencias en calidad del servicio de distribución de agua potable por presentarse bajas presiones en la red en ciertos sectores.
SISS	Aguas Andinas S.A.	45	Deficiencias en calidad del servicio de distribución de agua potable por presentarse bajas presiones en la red en ciertos sectores.
SISS	Aguas Andinas S.A.	370	Cortes masivos de agua potable por extrema turbiedad del río Maipo, en abril de 2017
SISS	Aguas Cordillera S.A	20	Deficiencias en calidad del servicio de distribución de agua potable por presentarse bajas presiones en la red en ciertos sectores.
SISS	Aguas Cordillera S.A	26	Deficiencias en calidad del servicio de distribución por incumplir parámetros de calidad de agua potable, turbiedad y hierro total.
SISS	Aguas Manquehue S.A.	2	Deficiencias en calidad del servicio de distribución de agua potable por presentarse baja presión en la red en un sector.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Política de dividendos

En la vigésimo novena Junta Ordinaria de Accionistas se acordó una política de dividendos consistente en repartir el **100% de las utilidades**, correspondiendo un 30% de las utilidades liquidas del ejercicio a dividendo obligatorio y el 70% restante a dividendo adicional. Esta política se mantendrá vigente mientras continúe el actual nivel de capitalización de la empresa y sea compatible con las **políticas de inversión y financiamiento** fijadas para cada ejercicio.

\$ por acción	2017	2018	2019	2020	2021
Valor libro	105,02	104,37	105,32	137,4	137,76
Utilidad por acción	22,81	22,235	23,16	16,13	16,45
Dividendos pagados	22,1184 ⁽¹⁾	22,5014 ⁽²⁾	22,7413 ⁽³⁾	17,8516 ⁽⁴⁾	17,18946 ⁽⁵⁾

- (1) Incluye dos ítems: Un dividendo provisorio de \$6,8614 por acción pagado el 18 de enero de 2017 y un dividendo definitivo de \$15,257 por acción pagado el 22 de mayo de 2017, a cuenta de las utilidades de 2016.
- (2) Incluye dos ítems: Un dividendo provisorio de \$6,8614 por acción pagado el 24 de enero de 2018 y un dividendo definitivo de \$15,64 por acción pagado el 24 de mayo de 2018, a cuenta de las utilidades de 2017.
- (3) Incluye dos ítems: Un dividendo provisorio de \$7,0639 por acción pagado el 22 de enero de 2019 y un dividendo definitivo de \$15,6774 por acción pagado el 23 de mayo de 2019, a cuenta de las utilidades de 2018.
- (4) Incluye dos ítems: Un dividendo provisorio de \$7,2616 por acción pagado el 20 de enero de 2020 con cargo al ejercicio 2019 y un dividendo definitivo de \$10,59 por acción pagado el 15 de diciembre de 2020, a cuenta de las utilidades de 2020.
- (5) Incluye dos ítems: Un dividendo provisorio de \$10,65236 por acción pagado el 18 de mayo de 2021 con cargo al ejercicio 2020 y un dividendo definitivo de \$6,5371 por acción pagado el 8 de noviembre de 2021, a cuenta de las utilidades de 2021.

DIVIDENDOS PAGADOS				
Nº DIVIDENDO	FECHA DE PAGO	DIV. HISTORICO	TIPO DIVIDENDO	Ejercicio
50	17-05-10	14,80945	Definitivo	2009
51	22-11-10	5,4138	Provisorio	2010
52	23-05-11	11,5579	Definitivo	2010
53	23-11-11	5,5985	Provisorio	2011
54	23-05-12	12,62015	Definitivo	2011
55	13-11-12	5,7945	Provisorio	2012
56	22-05-13	14,02414	Definitivo	2012
57	14-01-14	6,0468	Provisorio	2013
58	26-05-14	13,02105	Definitivo	2013
59	13-01-15	6,35	Provisorio	2014
60	26-05-15	13,1667	Definitivo	2014
61	13-01-16	6,6294	Provisorio	2015
62	25-05-16	14,4539	Definitivo	2015
63	18-01-17	6,8614	Provisorio	2016
64	22-05-17	15,257	Definitivo	2016
65	24-01-18	6,8614	Provisorio	2017
66	24-05-18	15,64	Definitivo	2017
67	22-01-19	7,0639	Provisorio	2018
68	23-05-19	15,6774	Definitivo	2018
69	20-01-20	7,2616	Provisorio	2019
70	15-12-20	10,59	Provisorio	2020
71	18-05-21	10,65236	Definitivo	2020
72	08-11-21	6,5371	Provisorio	2021

Utilidad distribuable	\$
Utilidad líquida del ejercicio 2021	100.644.529
Resultado acumulado distribuable	97.314.105
Dividendos provisorios a cuenta de utilidad 2021	-40.000.287
Utilidad distribuable remanente	157.958.347
% de dividendos repartidos sobre las utilidades distribuibles	0,00%



Hechos Esenciales

Resumen Hechos Esenciales 2021

● GRI 102-10

1. Con fecha 23 de junio de 2021 se informó a la CMF que:

En la sesión de directorio del 23 de junio de 2021 presentó su renuncia al cargo de director titular de la Compañía el señor Luis Mayol Bouchon, asumiendo en tal calidad su suplente, señor Mauricio Rojas Mullor.

2. Con fecha 22 de octubre de 2021 se informó a la CMF que:

Que con esta fecha en sesión extraordinaria N°2/2021, el Directorio de la Sociedad acordó por la unanimidad de sus miembros presentes, distribuir entre los accionistas la suma de \$40.000.287.147.-, en calidad de dividendo provisorio, a cuenta de las utilidades del ejercicio 2021. En razón de lo anterior, el dividendo provisorio número 72 de la Compañía, ascenderá a la suma de \$6,5371.- por acción y será exigible a partir del próximo 8 de noviembre.

3. Con fecha 15 de diciembre de 2021 se informó a la CMF que:

Con esta fecha en sesión ordinaria del Directorio de la Sociedad, se acordó por la unanimidad de sus miembros presentes, lo siguiente:

- El Balance y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2021, se publicarán en el sitio web de la Compañía: <https://www.aguasandinasinversionistas.cl/es/informacion-financiera/estados-financieros/2021> y serán enviados a la Comisión para el Mercado Financiero, el día 15 de febrero de 2022, modificándose la fecha informada con anterioridad en el sitio de la Compañía y de la Comisión para el Mercado Financiero.

- Convocar a la junta ordinaria de accionistas de la Compañía para el próximo 2 de marzo de 2022, a las 10 horas, a celebrarse en Avenida Presidente Balmaceda 1398, piso 10, Santiago, implementando para la participación de sus accionistas el acceso remoto a dicha Asamblea a través de una Plataforma Virtual.

La reunión tendrá por finalidad conocer y pronunciarse sobre las materias propias de una Junta Ordinaria de accionistas.

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



Perfil del reporte e indicadores ASG

- 126** Perfil del reporte integrado
- 128** Carta de verificación externa
- 132** Índice GRI
- 136** Índice SASB
- 137** Índice TCFD
- 179** Declaración de responsabilidad

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Perfil del Reporte Integrado

- **GRI 102-21, 102-32, 102-45, 102-46, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54**
- **ODS 12**

El presente Reporte Integrado de Aguas Andinas contiene y consolida información correspondiente a la gestión de las empresas del Grupo Aguas en temas económicos, de gobernanza, sociales y medioambientales, para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2021. Su alcance abarca la sociedad matriz Aguas Andinas S.A., sus filiales sanitarias Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., y las filiales de servicios ambientales Ecoriles S.A., Análisis Ambientales S.A. (ANAM), Gestión y Servicios S.A. y Aguas del Maipo S.A.

El documento fue elaborado de acuerdo con la última versión de los lineamientos y las recomendaciones del International Integrated Reporting Council (IIRC), y también en conformidad con la opción exhaustiva de los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

La información financiera de la empresa, a su vez, se publica según lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°30 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Estudio de Materialidad ● GRI 102-32, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47, 102-48, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54

Para determinar el contenido del reporte, en 2021 se realizó un nuevo estudio de materialidad con el propósito de reflejar adecuadamente la visión actual de todos los grupos de interés de la empresa, determinando aquellos aspectos ambientales, sociales y económicos que impactan la sustentabilidad de la compañía y pueden tener un efecto significativo en su desempeño, o bien, influir de manera sustancial en las evaluaciones y decisiones de sus grupos de interés. Este ejercicio permite a la empresa priorizar sus acciones y comunicaciones, considerando los riesgos y oportunidades de mayor relevancia para el negocio y los stakeholders.

Un estudio de materialidad ayuda a identificar los temas de sostenibilidad de importancia crítica para los grupos de interés de una empresa y su éxito a largo plazo. Se basa en una recopilación y equilibrio de las expectativas de los stakeholders

internos y externos, a fin de reunir una perspectiva de 360 grados en temas de sostenibilidad. El proceso llevado a cabo durante el ejercicio incluyó las siguientes etapas:

Identificación

Durante 2021, se realizó una revisión y análisis de fuentes secundarias, tendencias, medios, estándares e índices globales, para generar levantamiento de temas materiales, así como se consideró un análisis del contexto y tendencias actuales de la industria sanitaria, una revisión del Reporte Integrado 2020, archivos de prensa y los resultados financieros de la empresa, también lineamientos de distintos estándares internacionales y los análisis de materialidad de líderes globales en materia de sostenibilidad, especialmente de la industria de servicios múltiples y sanitarios.

“

La gestión del agua y los desafíos que enfrenta en cada territorio requieren la integración de múltiples miradas. Un manejo responsable de este recurso en contextos delicados de equilibrio -como los impuestos por el cambio climático- exige un intercambio fluido y permanente entre los diversos actores de la ciudad. Para ello, es fundamental una entrega oportuna de información relevante y forma parte del compromiso estratégico de la empresa en cuanto a reforzar el diálogo y promover el valor compartido.

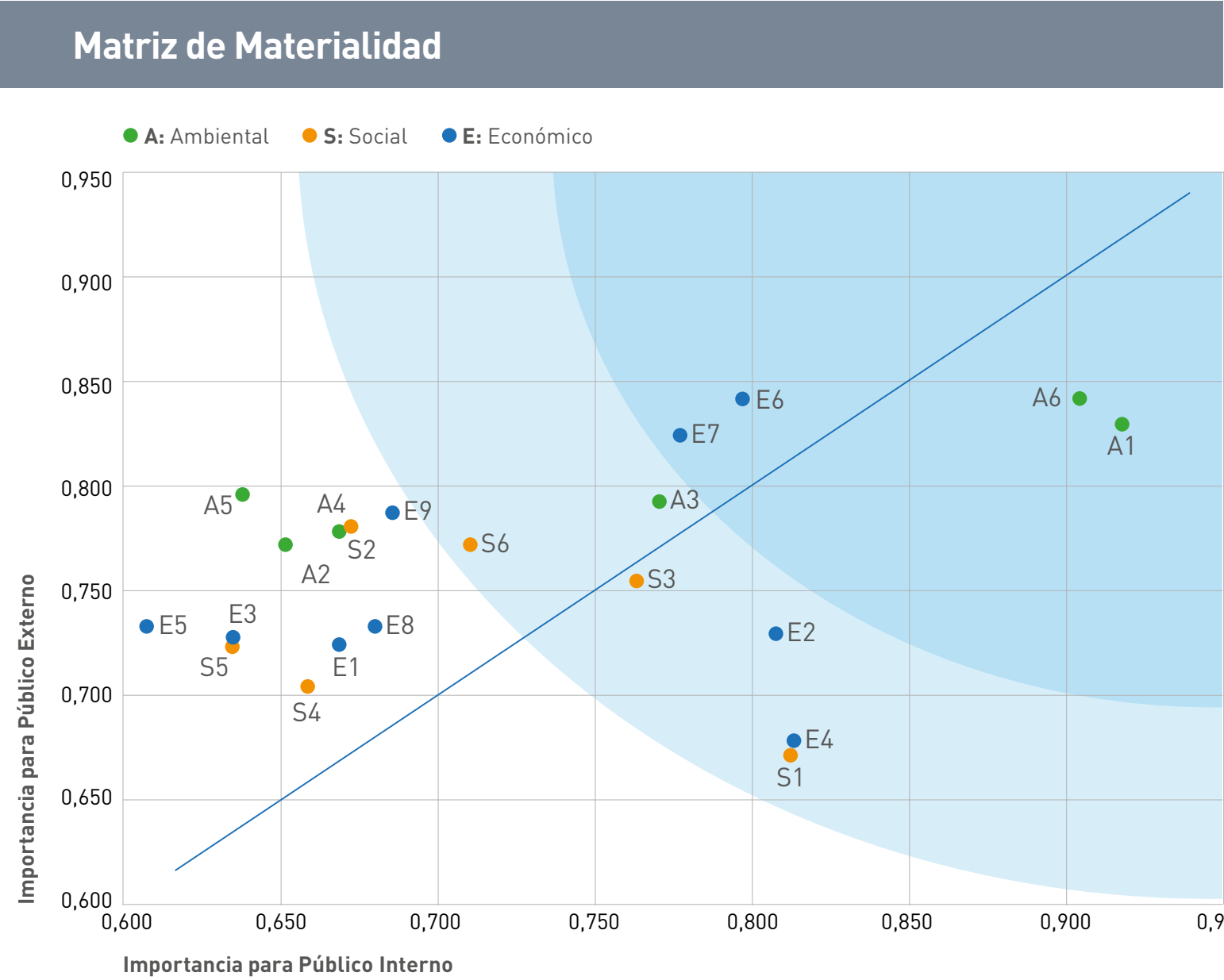
Priorización

Posteriormente, se recogió la percepción de los ejecutivos y trabajadores, entregando de esta forma una visión integrada y actualizada del público interno respecto a los ámbitos de mayor importancia para la compañía. Por otra parte, se efectuaron una serie de consultas a stakeholders externos respecto a los temas materiales presentados y el nivel de relevancia que debiesen tener para la gestión de Aguas Andinas. Este levantamiento se realizó a través de encuestas en línea, permitiendo de esta forma complementar la visión de ambos públicos y confeccionar una matriz que refleja de manera integral la prioridad que debiese tener cada elemento para la compañía.

Grupos Consultados		Método de Consulta	Fecha de Consulta
Público Interno	Presidente del Directorio, Gerenta General y directores de áreas	Entrevista estructurada	Octubre 2021
	Trabajadores	Encuesta Online	
Público Externo	Clientes	Encuesta Online	
	Proveedores		
	Inversionistas		
	Comunidades		
Otros grupos de interés: académicos, pares de otras empresas, gremios, medios de comunicación y organismos de la sociedad civil.			

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Prioridad 2020	Prioridad 2021	TEMAS 2021	Leyenda
3	1	Cambio Climático	A1
1	2	Gestión de Riesgos Hídricos	A6
5	3	Respuesta ante Emergencias	E6
6	4	Gestión de Clientes	E7
12	5	Economía Circular	A3
2	6	Modelo de Negocio Sostenible y Resiliente	E2
9	7	Relacionamiento e Impacto en Comunidades	S3
7	8	Marco Legal, Regulaciones y Debate Público	E4
13	9	Desarrollo de Capital Humano	S1
14	10	Salud y Seguridad Ocupacional	S6
Nuevo	11	Códigos de Conducta	E9
Nuevo	12	Acceso y Asequibilidad	S2
19	13	Sustentabilidad Energética	A4
Nuevo	14	Sistemas y Controles Ambientales	A5
23	15	Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos	A2
16	16	Innovación, Tecnología y Transformación Digital	E8
22	17	Gobierno Corporativo	E1
15	18	Diversidad, Clima y Relaciones laborales	S4
25	19	Privacidad y Ciberseguridad	E3
24	20	Derechos Humanos	S5
Nuevo	21	Gestión de la Cadena de Suministro	E5





Carta de verificación Reporte Integrado 2021 ● GRI 102-56

Santiago, febrero, 2022

Señor Hernan König
Gerente de Desarrollo Sostenible
Aguas Andinas
Presente

De nuestra consideración:

Hemos realizado la revisión de los siguientes aspectos del Reporte Integrado 2021 de Aguas Andinas:

Revisión de seguridad limitada de la adaptación de los contenidos e indicadores del Reporte Integrado 2021, con lo establecido en los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en cuanto al perfil de la organización e indicadores materiales surgidos del proceso de materialidad realizado por la compañía en torno a los criterios establecidos por dicho estándar, relacionados a las dimensiones Económica, Social y Ambiental.

Estándares y procesos de verificación

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con la Internacional Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000), emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accounts (IFAC).

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a diversas unidades y gerencias de Aguas Andinas que se han visto involucradas en el proceso de realización de este reporte, así como en la aplicación de procedimientos analíticos y pruebas de revisión que se describen a continuación.

- Reunión con el equipo que lideró el proceso de elaboración del Reporte Integrado 2021.
- Solicitud de requerimientos y revisión de evidencias con las áreas participantes de la elaboración del Reporte 2021.
- Análisis de la adaptación de los contenidos del Reporte Integrado 2021 a los recomendados por el Estándar GRI en su opción de conformidad Exhaustiva, y comprobación que los indicadores verificados incluidos en este Reporte se corresponden con los protocolos establecidos por esta guía y se justifican los indicadores no aplicables o no materiales.

- Comprobación mediante pruebas de revisión de la información cuantitativa y cualitativa, correspondiente a los indicadores del Estándar GRI incluida en el Reporte Integrado 2021, y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Aguas Andinas.

Conclusiones

El proceso de verificación se realizó en base a los indicadores declarados a partir del proceso de materialidad realizado por la empresa. Una vez identificados, priorizados y validados, los indicadores fueron incluidos en el reporte. Los indicadores reportados sometidos a verificación se señalan en la siguiente tabla:

102-1	102-2	102-3	102-4	102-5	102-6	102-7	102-8	102-9	102-10
102-11	102-12	102-13	102-14	102-15	102-16	102-17	102-18	102-19	102-19
102-20	102-21	102-22	102-23	102-24	102-25	102-26	102-27	102-28	102-29
102-30	102-31	102-32	102-33	102-34	102-35	102-36	102-37	102-38	102-39
102-40	102-41	102-42	102-43	102-44	102-45	102-46	102-47	102-48	102-49
102-50	102-51	102-52	102-53	102-54	102-55	102-56	103-1	103-2	103-3
201-1	201-2	201-3	201-4	202-1	202-2	203-1	203-2	204-1	205-1
205-2	205-3	302-1	302-2	302-3	302-4	302-5	303-1	303-2	303-3
303-4	303-5	304-1	304-2	304-3	304-4	305-1	305-2	305-3	305-4
305-5	305-6	305-7	306-1	306-2	306-3	306-4	306-5	307-1	308-1
308-2	401-1	401-2	401-3	403-1	403-2	403-3	403-4	403-5	403-6
403-7	403-8	403-9	403-10	404-1	404-2	404-3	405-1	405-2	



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Respecto de los indicadores verificados, podemos afirmar que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Reporte de Sostenibilidad 2020 de Aguas Andinas no ha sido elaborado de acuerdo al Estándar GRI en los aspectos señalados en el alcance.

Responsabilidades de la Dirección de Aguas Andinas y de Deloitte

- La preparación del Reporte Integrado 2021, así como el contenido del mismo es responsabilidad de Aguas Andinas, el que además es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente, basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Aguas Andinas, de acuerdo a los términos establecidos en la Carta de Compromiso.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la IFAC.

- Las conclusiones de verificación realizadas por Deloitte son válidas para la última versión de Reporte en nuestro poder, recibida con fecha 02/02/2022.
- El alcance de una revisión de seguridad limitada es sustancialmente inferior al de una auditoría o revisión de seguridad razonable, por lo que no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Reporte Integrado 2021 de Aguas Andinas.

Saluda atentamente a ustedes,

Christian Durán
Socio

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	



Carta de verificación Huella de Carbono 2021 GRI 102-56

Santiago, febrero, 2022

Señor Hernan König
Gerente de Desarrollo Sostenible
Aguas Andinas

Presente

De nuestra consideración:

Hemos realizado la revisión de los siguientes aspectos de la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero para el período 2021, para Aguas Andinas.

Alcance

Aguas Andinas ha solicitado a Deloitte la verificación de la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero para las etapas de producción, transporte y distribución de agua potable, recolección de aguas servidas, tratamiento de aguas servidas y edificios no productivos para el período 2021. Dichos cálculos contemplan la estimación de la Huella de Carbono para el período comprendido entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2021.

El proceso de verificación fue realizado considerando el análisis por cada de una las fuentes de emisiones definidas en la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero, estas son: consumos de combustibles en fuentes fijas, fugas de gases refrigerantes, flota de vehículos propios, emisiones directas de proceso de Biofactorías y tratamiento de aguas servidas, transporte propio de reactivos y residuos, consumo de electricidad de red, consumo de reactivos químicos, generación de residuos, transporte externo de reactivos y residuos, viajes corporativos y emisiones indirectas de proceso de las Biofactorías y tratamiento de aguas servidas. La tabla 1 presenta las emisiones totales declaradas en la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero 2021 de las instalaciones consideradas para Aguas Andinas.

La tabla 1 presenta las emisiones totales declaradas en la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero 2021 de las instalaciones consideradas para Aguas Andinas.

Tabla 1: Total Emisiones por alcance para las instalaciones consideradas en el periodo 2021.

Etapas	Emisiones Alcance 1 (tonCO ₂ e)	Emisiones Alcance 2 (tonCO ₂ e)	Emisiones Alcance 3 (tonCO ₂ e)	Emisiones Totales (tonCO ₂ e)
Producción, transporte y distribución de agua potable, recolección de aguas servidas, tratamiento de aguas servidas y edificios no productivos	61.127	55.968	107.747	224.842

Metodología

Nuestra revisión de la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero, período 2021, fue realizada de acuerdo con las directrices del Estándar GHG Protocol y la norma ISAE 3410, Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements. Cabe destacar que esta verificación no constituye una auditoría y, en consecuencia, no expresamos una opinión de auditoría sobre esta declaración.

El proceso de revisión consideró la recepción oficial de información, además de las actividades de verificación realizadas a través de procedimientos analíticos y pruebas de revisión que se describen a continuación:

- Reuniones con los representantes de las áreas vinculadas a la realización de la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero de Aguas Andinas.
- Recopilación de información y evidencias para cada una de las instalaciones y cada uno de los alcances, a partir de enero 2022.
- Revisión de la consistencia y coherencia de los cálculos para cada uno de los alcances de la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero.
- Petición y recepción de evidencia no cubierta por el proceso de Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero 2021.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Conclusiones

- No se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero realizada por Aguas Andinas no ha sido preparada de acuerdo a los estándares internacionales de aplicación.
- Todas las inconsistencias encontradas fueron aclaradas y resueltas, por ende, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la información proporcionada acerca de la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero contenga errores significativos.

Responsabilidades de Aguas Andinas y de Deloitte

- La preparación de la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero, período 2020, así como el contenido de la misma es responsabilidad de Aguas Andinas, la que además es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Aguas Andinas, de acuerdo a los términos establecidos en la Carta de Compromiso.
- Las conclusiones de la verificación realizadas por Deloitte son válidas para la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero de las etapas de producción, transporte y distribución de agua potable, recolección de aguas servidas, tratamiento de aguas servidas y edificios no productivos del año 2021.

- El alcance de una revisión de seguridad limitada es sustancialmente inferior al de una auditoría o revisión de seguridad razonable. Por lo tanto, no proporcionamos opinión de auditoría sobre la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero para las etapas de producción, transporte y distribución de agua potable, Recolección de aguas servidas, tratamiento de aguas servidas y edificios no productivos pertenecientes a Aguas Andinas para el período 2021.
- Aceptamos que se entregue esta carta a CDP para cumplir con los términos de los requisitos de divulgación de CDP, pero sin aceptar ni asumir ninguna responsabilidad u obligación de nuestra parte con CDP o con cualquier otra parte que pueda tener acceso a esta carta.

Datos de verificador:

Gonzalo Escalona Senior Manager

Saluda atentamente a ustedes,

Christian Durán

Socio

Índice GRI: Contenidos generales

● GGRI 102-55

- 1
- Visión corporativa
- 2
- Presentación
- 3
- Gobernanza
- 4
- Nuestra razón de ser
- 5
- Creación de valor
- 6
- Información financiera relevante de la compañía
- 7
- Perfil del reporte e indicadores ASG
- 8
- Estados financieros
- Volver al índice

Contenido Básico		TM	Título o respuesta	Página	N° de ODS	N° Principio Pacto Global
Perfil de la organización	102-1		Contratapa	2	6, 12	
	102-2		Aguas Andinas y sus empresas	17	6	
	102-3		Contratapa	2	6, 12	
	102-4		Aguas Andinas y sus empresas	17	6	
			Cobertura y territorio operacional	18	6	
	102-5	E1	Gobierno corporativo	20	17	
	102-6		Aguas Andinas y sus empresas	17	6	
			Cobertura y territorio operacional	18	6	
	102-7		Aguas Andinas y sus empresas	17	6	
			Evolución de la compañía	3	6	
			Cadena de valor y economía circular	40	3,6,7,11;12;13;15	
			Contexto y desafíos	5	3,6,7,11;12;13;15	
	102-8	S4	Diversidad, clima y relaciones laborales	80	5	P. 6
			Dotación	78	5,8	P. 6
			Información de trabajadores	147	5,8	P. 6
	102-9	E5	Gestión de la cadena de suministro	102	1,8;10	
	102-10		Hechos esenciales	124		
	102-11	A1.	Gestión de riesgos	45	6,11;13	
	102-12	E4	Afiliación a asociaciones	138	17	
	102-13	E4	Afiliación a asociaciones	135	17	
Estrategia	102-14		Mensaje del Presidente	11		
			Mensaje de la Gerente General	12		
	102-15	E6-A6	Gestión de riesgos	45	6,11;13	
Ética e integridad	102-16		Propósito, visión, misión y valores	16		
			Modelo de gestión de compliance 2021	29	16	
	102-17	E9	Modelo de gestión de compliance 2021	29	16	
Gobernanza	102-18	E1	Administración: Gestión de excelencia	34		
		E1	Informe de Comité de directores	30		
		E1	Funcionamiento del Directorio	21	17	
	102-19	E1	Comité de sustentabilidad del Directorio	27		
		E1	Administración: Gestión de excelencia	34		
	102-20	E1	Comité de sustentabilidad del Directorio	27		
		E1	Administración: Gestión de excelencia	34		
	102-21		Perfil del reporte integrado	126	12	

Contenido Básico		TM	Título o respuesta	Página	N° de ODS	N° Principio Pacto Global
Gobernanza	102-22	E1	Funcionamiento del Directorio	21	17	
		E1	Directores titulares	23	5,8	
		E1	Directores suplentes	24	5,8	
	102-23	E1	Funcionamiento del Directorio	21	17	
	102-24	E1	Funcionamiento del Directorio	21	17	
	102-25	E1	Buenas prácticas de gobierno corporativo	21		
	102-26	E1	Sesiones y funcionamiento	21		
		E1	Directores titulares	23	5,8	
	102-27	E1	Inducción y capacitación a Directores	25		
		E1	Remuneración y gastos del Directorio	25		
	102-28	E1	Directores titulares	23	5,8	
		E1	Evaluaciones del directorio	25		
		E1	Remuneración y gastos del Directorio	25		
	102-29	A1-A6	Gestión de riesgos	45	6,11;13	
	102-30	A1-A6	Gestión de riesgos	45	6,11;13	
	102-31		Sesiones y funcionamiento	21		
		E6-A6	Gestión de riesgos	45	6,11;13	
	102-32		Administración: Gestión de excelencia	34		
			Perfil del reporte integrado	126		
	102-33		Funcionamiento del Directorio	21	17	
		A1 – A6	Gestión de riesgos	45	6,11;13	
	102-34	A1 – A6	Gestión de riesgos	45	6,11;13	
	102-35		Remuneración y gastos del Directorio	25		P. 6
			Principales ejecutivos	36	5,8	P. 6
	102-36	S4	Diversidad, clima y relaciones laborales	80	5	P.6
	102-37		No existe un involucramiento de los grupos de interés respecto de la remuneración			
	102-38		El ratio de remuneraciones anual fue definido como confidencial para la empresa			
	102-39		El ratio de remuneraciones anual fue definido como confidencial para la empresa			

Contenido Básico		TM	Título o respuesta	Página	N° de ODS	N° Principio Pacto Global
Participación de los Grupos de Interés	102-40		Participación de los grupos de interés	139	17	
	102-41	S4	Diversidad, clima y relaciones laborales	80	8,10	P.3
		S4	Acuerdos de negociación colectiva	82		P.3
	102-42		Participación de los grupos de interés	139	17	
	102-43		Estudio de materialidad	126		
			Participación de los grupos de interés	139	17	
	102-44		Estudio de materialidad	126		
		Participación de los grupos de interés	139	17		
Prácticas para la elaboración de informes	102-45		Aguas Andinas y sus empresas	17	6	
			Perfil del reporte integrado	126	12	
			Estados financieros	180		
	102-46		Estudio de materialidad	126		
			Perfil del reporte integrado	126	12	
	102-47		Estudio de materialidad	126		
	102-48		Perfil del reporte integrado	126	12	
			Estudio de materialidad	126		
	102-49		Perfil del reporte integrado	126	12	
	102-50		Estudio de materialidad	126		
			Perfil del reporte integrado	126	12	
	102-51		Perfil del reporte integrado	126	12	
			Estudio de materialidad	126		
	102-51		Perfil del reporte integrado	126	12	
			Estudio de materialidad	126		
	102-52		Perfil del reporte integrado	126	12	
			Estudio de materialidad	126		
	102-53		Contratapa	2	6, 12	
	102-54		Perfil del reporte integrado	123	12	
			Estudio de materialidad	123		
	102-55		Índice GRI	132		
	102-56		Verificación Externa	128		
			Verificación Externa	128		
103-1	E2	Modelo de negocio sostenible y resiliente	39			
103-2	E2	Modelo de negocio sostenible y resiliente	39			
103-3	E2	Modelo de negocio sostenible y resiliente	39			

Contenido Básico		TM	Título o respuesta	Página	N° de ODS	N° Principio Pacto Global
Otros	TM	E8	Tecnología, innovación y transformación digital	87		
	TM	S2	Acceso y asequibilidad	100		

Índice GRI: Contenidos Temáticos

● **GGRI 102-55**

Grupo Aguas: Grupo Aguas y Filiales.

Aguas Andinas: Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue.

Aguas Andinas S.A.

Indicador GRI		TM	Título o respuesta	Página	Cobertura	N° de ODS	N° Principio Pacto Global
Desempeño económico	201-1	E2	Gestión financiera sostenible	56	Grupo Aguas	8,9;10;13	
		E2	Valor económico generado y distribuido	171	Grupo Aguas	8	
	201-2	A1	Adaptación al cambio climático	64	Aguas Andinas	6;7;12;13	P.7, P.8., P.9
		A6	Adaptación a la sequía	65	Aguas Andinas	6;12;13	
		E6	Turbiedad	70	Aguas Andinas	6;12;13	
		A1-A6	Gestión de riesgos	45	Grupo Aguas	6;11;13	
	201-3		Obligaciones del plan de beneficios definido y otros planes de jubilación	150	Grupo Aguas	8	
	201-4		No hubo asistencia financiera recibida por parte del gobierno		Grupo Aguas		
	202-1		Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	150	Grupo Aguas	8	
	202-2		Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	150	Aguas Andinas	8	
Presencia en el mercado							
Impactos económicos indirectos	203-1		Oportunidades financieras sostenibles	60	Aguas Andinas	6;9;10;11;13	
			Activos para la producción de agua potable	106	Aguas Andinas	6;9	
			Activos para el tratamiento de aguas servidas	107	Aguas Andinas	6;9;12;13	
			Otros activos	108	Aguas Andinas	9	
	203-2		Enfoque Social	95	Aguas Andinas	1;11	
Prácticas de adquisición	204-1	E5	Gestión de la Cadena de Suministro	102	Aguas Andinas	1;8;10	

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Indicador GRI		TM	Título o respuesta	Página	Cobertura	N° de ODS	N° Principio Pacto Global
Anticorrupción	205-1		Anticorrupción	156	Grupo Aguas	16	P.10
		E9	Modelo de gestión de compliance 2021	29	Grupo Aguas	16	
			Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	156	Grupo Aguas		
	205-2	E9	Cultura, ética e integridad	28	Grupo Aguas	16	P.10
		E9	Modelo de gestión de compliance 2021	29	Grupo Aguas	16	
	205-2	E9	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción número de trabajadores capacitados	156	Grupo Aguas		
	205-3		Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	156	Grupo Aguas	16	
Energía	302-1	A4	Sustentabilidad energética	73	Aguas Andinas	7;13	P. 7, P.8 y P.9
			Energía	159	Aguas Andinas	7;13	
	302-2		Aguas Andinas no cuenta con información sobre el consumo de energía fuera de la organización		Aguas Andinas		
	302-3	A4	Sustentabilidad energética	73	Aguas Andinas	7;13	
			Intensidad energética	160	Aguas Andinas	7;13	
	302-4	A4	Sustentabilidad energética	73	Aguas Andinas	7;13	
			Reducción del consumo energético	159	Aguas Andinas	7;13	
302-5	A4	Sustentabilidad energética	73	Aguas Andinas	7;13		
Agua y Efluentes	303-1	A3	Cadena de valor y economía circular	40	Aguas Andinas	3;6;7;11;12;13;15	P. 7, P.8 y P.9
			Contexto y desafíos	5	Aguas Andinas	3;6;7;11;12;13;15	
			Activos para la producción de agua potable	106	Aguas Andinas	6;9	
			Agua	161	Aguas Andinas	6;12	
	303-2	A3	Cadena de valor y economía circular	40	Aguas Andinas	3;6;7;11;12;13;15	
			Contexto y desafíos	5	Aguas Andinas	3;6;7;11;12;13;15	
			Activos para el tratamiento de aguas servidas	107	Aguas Andinas	6;9;12;13	
			Agua	161	Aguas Andinas	6;12	
	303-3	A3	Cadena de valor y economía circular	40	Aguas Andinas	3;6;7;11;12;13;15	
			Contexto y desafíos	5	Aguas Andinas	3;6;7;11;12;13;15	
			Activos para la producción de agua potable	106	Aguas Andinas	6;9	
			Agua	161	Aguas Andinas	6;12	
	303-4	A3	Cadena de valor y economía circular	40	Aguas Andinas	3;6;7;11;12;13;15	
			Contexto y desafíos	5	Aguas Andinas	3;6;7;11;12;13;15	
			Activos para el tratamiento de aguas servidas	107	Aguas Andinas	6;9;12;13	
			Agua	161	Aguas Andinas	6;12	

Indicador GRI		TM	Título o respuesta	Página	Cobertura	N° de ODS	N° Principio Pacto Global
Agua y Efluentes	303-5	A3	Cadena de valor y economía circular	40	Aguas Andinas	3;6;7;11;12;13;15	P. 7, P8 y P9
			Contexto y desafíos	5	Aguas Andinas	3;6;7;11;12;13;15	
			Activos para la producción de aua potable	106	Aguas Andinas	6;9	
Biodiversidad	304-1	A2	Biodiversidad, soluciones basadas en la naturaleza y servicios ecosistémicos	75	Aguas Andinas	6;15	P. 7, P8 y P9
			Biodiversidad	163	Aguas Andinas	6;15	
	304-2	A2	Biodiversidad, soluciones basadas en la naturaleza y servicios ecosistémicos	75	Aguas Andinas	6;15	
			Biodiversidad	163	Aguas Andinas	6;15	
	304-3	A2	Biodiversidad, soluciones basadas en la naturaleza y servicios ecosistémicos	75	Aguas Andinas	6;15	
			Biodiversidad	163	Aguas Andinas	6;15	
Emisiones	304-4	A2	Biodiversidad, soluciones basadas en la naturaleza y servicios ecosistémicos	75	Aguas Andinas	6;15	P. 7, P8 y P9
			Biodiversidad	163	Aguas Andinas	6;15	
	305-1		Plan de descarbonización	74	Aguas Andinas	7;13	
			Emisiones	165	Aguas Andinas	7;12;13	
	305-2		Plan de descarbonización	74	Aguas Andinas	7;13	
			Emisiones	165	Aguas Andinas	7;12;13	
	305-3		Plan de descarbonización	73	Aguas Andinas	7;13	
			Emisiones	165	Aguas Andinas	7;12;13	
	305-4		Plan de descarbonización	74	Aguas Andinas	7;13	
			Emisiones	165	Aguas Andinas	7;12;13	
	305-5		Plan de descarbonización	74	Aguas Andinas	7;13	
			Emisiones	165	Aguas Andinas	7;12;13	
Efluentes y residuos	305-6		Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (sao)	166	Aguas Andinas	7;13	P. 7, P8 y P9
	305-7		Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	167	Aguas Andinas		
	306-1	A3	Gestión de residuos	72	Aguas Andinas	6;11;12;13	
	306-2	A3	Gestión de residuos	72	Aguas Andinas	6;11;12;13	
	306-3	A3	Gestión de residuos	72	Aguas Andinas	6;12	
			Residuos	166	Aguas Andinas	6	
	306-4	A3	Gestión de residuos	71	Aguas Andinas	6;12	
			Residuos	169	Aguas Andinas		
Cumplimiento ambiental	306-5	A3	Gestión de residuos	71	Aguas Andinas	6;12	P. 7, P8 y P9
			Residuos	169	Aguas Andinas	6;12	
			Calidad del agua	97	Aguas Andinas	6	
	307-1		Multas y sanciones	122	Aguas Andinas	3;6;11;16	P. 7, P8 y P9
		A5	Cumplimiento ambiental (regulatorio)	170	Aguas Andinas	3;6	

Indicador GRI		TM	Título o respuesta	Página	Cobertura	N° de ODS	N° Principio Pacto Global
Cumplimiento ambiental de proveedores	308-1		No seleccionamos a los nuevos proveedores en base a criterios ambientales		Aguas Andinas	6;15	
	308-2		Gestión de la Cadena de suministro	102	Aguas Andinas	1,8;10	
Empleados	401-1	S4	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	151	Grupo Aguas	8	
	401-2	S6	Beneficios, salud y seguridad laboral	83	Grupo Aguas	3	
	401-3		Permiso parental	151	Grupo Aguas		
Salud y seguridad en el trabajo	403-1	S6	Seguridad y salud en la empresa	85	Grupo Aguas	3	P. 6
	403-2		Principales riesgos	85	Grupo Aguas		
		S6	Seguridad y salud en empresas contratistas	85	Grupo Aguas	3;4,8	
	403-3		Nuevo enfoque integral	85	Grupo Aguas		
	403-4		Comités paritarios	85	Grupo Aguas		
			Nuevo enfoque integral	85	Grupo Aguas		
	403-5		Programas de formación	154	Grupo Aguas		
			Beneficios, salud y seguridad laboral	83	Grupo Aguas	3	
	403-7		Seguridad y salud en empresas contratistas	86	Grupo Aguas	3;4,8	
	403-8		Sistema de gestión integrado	41	Grupo Aguas		
	403-9		Nuevo enfoque integral	85	Grupo Aguas		
		S6	Salud y seguridad	155	Grupo Aguas		
	403-10		Diagnóstico de la cultura en seguridad y salud laboral	85	Grupo Aguas		
		S6	Salud y seguridad	152	Grupo Aguas		
Formación y enseñanza	404-1	S1	Gestión del talento	84	Grupo Aguas	4;8	P. 6
		S1	Promedio de horas de formación	153	Grupo Aguas		
	404-2	S1	Gestión del talento	83	Grupo Aguas	4;8	
		S1	Programas de formación	150	Grupo Aguas		
	404-3		Evaluación del desempeño	84	Grupo Aguas		
Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	S4	Diversidad, clima y relaciones laborales	80	Grupo Aguas	5	P. 6
		S4	Diversidad y experiencia en el Directorio	22	Grupo Aguas	5;8	
			Principales ejecutivos	36	Aguas Andinas S.A.	5;8	
			Información de trabajadores	147	Grupo Aguas	5;8	
	405-2	S4	Diversidad, clima y relaciones laborales	80	Grupo Aguas	5	
			Información de trabajadores	147	Grupo Aguas	5;8	

Indicador GRI		TM	Título o respuesta	Página	Cobertura	N° de ODS	N° Principio Pacto Global
No discriminación	406-1		No se registraron incidentes de discriminación		Grupo Aguas		P.6
Trabajo Infantil	408-1	S5	No se registraron incidentes de trabajo infantil		Grupo Aguas		P.5
Trabajo Forzoso u Obligatorio	409-1	S5	No se registraron incidentes de trabajo forzoso u obligatorio		Grupo Aguas		P.4
Prácticas en materia de seguridad	410-1	S5	Personal de seguridad capacitados en políticas o procedimientos de DDHH	157	Grupo Aguas		
Evaluación de Derechos Humanos	412-1	S5	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los Derechos Humanos	157	Grupo Aguas	16	P.2, P.3, P.4, P.5, P.6
	412-2	S5	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los Derechos Humanos	157	Grupo Aguas		
		S5	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre Derechos Humanos	157	Grupo Aguas	16	
	412-3						
		S5	Evaluación de Proveedores	103	Grupo Aguas	1; 8; 10	
Comunidades Locales	413-1	S3	Comunidades Locales	100	Aguas Andinas		P.1
	413-2	S3	Comunidades Locales	158	Aguas Andinas		P.2
Salud y Seguridad de los Clientes	416-1	E7	Calidad del Agua	97	Aguas Andinas	6	
	416-2	E7	Calidad del Agua	97	Aguas Andinas	6	
		E7	Defensoría del Cliente	97	Aguas Andinas	11	
		E7	Multas y Sanciones	122	Aguas Andinas	3; 6; 11;16	
		E7	Multas y Sanciones	122	Aguas Andinas	3; 6; 11;16	
Privacidad del cliente	418-1	E3	En 2021 no hubo incidentes ni denuncias por violaciones de la privacidad o pérdidas de datos de clientes, ni se produjeron fugas de información		Aguas Andinas	9	
Cumplimiento Socioeconómico	419-1		Multas y Sanciones	122	Aguas Andinas	3; 6; 11;16	

Índice SASB

- 1
- Visión corporativa
- 2
- Presentación
- 3
- Gobernanza
- 4
- Nuestra razón de ser
- 5
- Creación de valor
- 6
- Información financiera relevante de la compañía
- 7
- Perfil del reporte e indicadores ASG
- 8
- Estados financieros
- Volver al índice

Tópico	TM	Indicador SASB	Página	Coertura	N° de ODS	N° Principio Pacto Global
Gestión de Energía	A4	Total de energía consumida.	159	Aguas Andinas	13	
	A4	Porcentaje de energía consumida desde el sistema central.	159	Aguas Andinas	13	
	A4	Porcentaje de energía renovable consumida.	159	Aguas Andinas	13	9
Eficiencia de la Red de Distribución	A6	Tasa de reemplazo para cañerías maestras.	No informado	Aguas Andinas	6 y 9	
	A6	Volumen de pérdidas para aguas no relacionadas con ingresos.	173	Aguas Andinas	9	
Gestión de Calidad en Efluentes	A5	Número de incidentes de incumplimiento con permisos, estándares y regulaciones de calidad en efluentes de agua.	122	Aguas Andinas	14 y 15	7
	A5	Discusión sobre estrategias para manejar efluentes de importancia emergente.	111	Aguas Andinas		
Acceso y asequibilidad del Agua	S2	Tarifa de agua promedio para clientes residenciales, comerciales e industriales.	59	Aguas Andinas	6 y 10	1
	S2	Cuenta mensual típica para clientes residenciales por 10 Ccf (cien pies cúbicos) de agua consumida por mes.	59		6 y 10	1
	S2	Número de desconexiones para clientes residenciales por no pago, y porcentaje de estos reconectados luego de 30 días.	95	Grupo Aguas	6 y 10	1
	S2	Discusión sobre el impacto de factores externos en la asequibilidad del agua, incluyendo condiciones económicas del territorio servido.	65	Grupo Aguas	6 y 10	1
Calidad del Agua Potable	A5	Número de violaciones sobre agua potable que fueron agudas para la salud, no agudas pero afectando la salud, y que no afectaron la salud.	97	Grupo Aguas	3	
	A5	Discusión de estrategias para gestionar contaminantes emergentes de agua potable.	70	Aguas Andinas	3	

Tópico	TM	Indicador SASB	Página	Coertura	N° de ODS	N° Principio Pacto Global
Eficiencia en Uso Final	E2	Porcentaje de ingresos por servicios de agua que provienen de tarifas diseñadas para promover la conservación y resiliencia de ingresos.	260	Aguas Andinas	6	
	A6	Ahorro de agua por parte de clientes a partir de medidas de eficiencia, por cada mercado.	7	Aguas Andinas	6	
Resiliencia de Fuente de Agua	A6	Total de agua extraída de zonas con Stress Hídrico Base alto o extremadamente alto, y porcentaje comprado a terceras partes.	65, 162	Aguas Andinas	6	
	A6	Volumen de agua reciclada enviada a clientes.	161	Aguas Andinas	6	9
	A6	Discusión de estrategias para gestionar riesgos asociados con la calidad y disponibilidad de recursos hídricos.	64	Aguas Andinas	6 y 13	
Resiliencia de la Red e Impactos del Cambio Climático	A5	Capacidad de tratamiento de aguas servidas ubicada en 100-year flood zones.	Las instalaciones de la compañía no se encuentran en zonas inundables según Global flood map http://globalfloodmap.org/	Aguas Andinas	9	7
	A5	Número y volumen de desbordes de aguas servidas, y porcentaje del volumen recuperado.	No informado	Aguas Andinas	14 y 15	7
	E6	Número de interrupciones de servicio no planificadas, y clientes afectados por estas, ambas desglosadas por categoría de duración.	161	Aguas Andinas	9	
	A1	Descripción de los esfuerzos para identificar y gestionar riesgos y oportunidades relacionados con el impacto del cambio climático en la distribución y infraestructura de aguas residuales.	64	Aguas Andinas	13	

Índice Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

Pilar TCFD	Referencia	Página
Gobernanza - Divulgar la gobernanza de la organización sobre los riesgos y las oportunidades relacionadas con el clima	a) Describir la función de la administración a la hora de evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	Página 27, Comité de Sustentabilidad del Directorio. Página 39, Modelo de negocio sostenible y resiliente. Página 47, Riesgos de la adaptación al cambio climático.
	b) Describir el control de la junta directiva sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	Página 39, Modelo de negocio sostenible y resiliente. Página 48, Remuneración variable dependiente del cambio climático para ejecutivos.
Estrategia - Divulgar el impacto actual y potencial de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización en los casos en los que dicha información sea sustancial	a) Describir los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima que ha identificado la organización a corto, medio y largo plazo.	Página 42, Estrategia y compromisos. Página 47-50, Riesgos de la adaptación al cambio climático.
	b) Describir el impacto de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	Página 42, Estrategia y compromisos. Página 47-50, Riesgos de la adaptación al cambio climático. Página 64, Adaptación al cambio climático.
	c) Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta los diferentes escenarios relacionados con el clima, como un escenario con 2°C o menos.	Página 74, En la carrera global hacia cero emisiones y una mayor resiliencia.
Gestión de riesgo - Divulgar cómo la organización identifica, evalúa y gestiona los riesgos relacionados con el clima.	a) Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.	Página 45, Gestión de Riesgos. Página 47, Mapa de Calor Riesgos Físicos. Página 51, Gestión de Continuidad de Negocios (GCN)
	b) Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.	Página 60, Oportunidades financieras sostenibles. Página 64 - 77, Adaptación al cambio climático
	c) Describir cómo los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima están integrados en la gestión general de riesgos de la organización.	Página 45, Gestión de Riesgos. Página 51, Gestión de Continuidad de Negocios (GCN).
Métricas y objetivos - Divulgar las métricas y los objetivos utilizados para evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima relevantes en los casos que dicha información sea material.	a) Divulgar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima acorde con su proceso de estrategia y gestión de riesgos.	Página 4, 2021 Cifras claves ESG. Página 44, Principales logros de Aguas Andinas que contribuyen a los ODS en 2021. Página 73, Sustentabilidad energética. Página 74, Plan de Descarbonización.
	b) Divulgar el Alcance 1, Alcance 2 y, si procede, el Alcance 3 de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y sus riesgos relacionados.	Página 74, Plan de Descarbonización. Página 165, Total Emisiones por alcance para las instalaciones consideradas en el periodo 2021. Página 165 -167, Emisiones.
	c) Describir los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento en comparación con los objetivos.	Página 48, Remuneración variable dependiente del cambio climático para ejecutivos. Página 73, Sustentabilidad energética. Página 74, Plan de descarbonización.

Afiliación a asociaciones

GRI 102-12,102-13 ODS 17

Las membresías a asociaciones de 2021 fueron:

IAI CHILE Instituto de Auditores Internos	CES Centro de Experiencias y Servicios	Asociación de Empresas de Servicios Sanitarios (ANDESS)	Capítulo Chileno de Transparencia Internacional (Chile Transparente)	Pacto Global	Sé Santiago	Acción Empresas	Instituto de Ingenieros
CPI Consejo Políticas de Infraestructura	Amcham Chile	Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas (ICARE)	Sociedad de Fomento Fabril	Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental	Líderes Empresariales por la Acción Climática	Fondo de Agua Santiago-Maipo	
Pride Connection (Fundación Iguales)	Programa de Sostenibilidad Corporativa Derecho UC	Club de Innovación	CAMACOES - Cámara Oficial Española de Comercio de Chile	ACADES Asociación Chilena de Desalinización	Fundación Generación Empresarial	Cámara Franco-Chilena para el Comercio y la Industria.	Instituto de la Construcción

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Participación de los grupos de interés

● GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44
● ODS 17

Los grupos de interés de Aguas Andinas y filiales fueron definidos en un proceso consensuado por las diferentes áreas de la empresa y validados por el Directorio.

Nº	Partes interesadas	Subgrupo	Necesidades	Expectativas	Enfoque de la participación (forma de comunicación)	Frecuencia	Canales de comunicación
1	Cientes	Comerciales e Industriales	Los clientes necesitan que el servicio se encuentre disponible en un 100% y que éste sea de calidad (agua potable apta para consumo humano y recolección de aguas servidas), contando, la compañía, con una Política de Anticorrupción y un Modelo de Prevención de Delitos, que permiten entre otras cosas prevenir riesgos de corrupción. Derecho a la protección de datos personales.	Los consumidores del servicio esperan que: • El servicio se entregue de manera constante y de calidad. • Junto a esto una efectiva resolución a los problemas en la entrega del servicio. • Existan un servicio de atención al cliente y los canales de atención necesarios para la gestión de los reclamos. • Las interrupciones que se presenten en el servicio sean avisadas con anterioridad y éstas sean resueltas en el menor tiempo posible. • Los cobros del servicio sean transparentes y exactos, en caso de presentarse errores existan soluciones rápidas y efectivas. • Cuento con apoyo de abastecimiento alternativo en caso de un incidente (hospitales, centro de diálisis y cárceles, entre otros). • Contar con información general acerca de las Políticas que el Grupo Aguas, considerando también aquellas del Sistema de Gestión Compliance, y particularmente en relación a la Política Anticorrupción y Modelo de Prevención de Delitos. • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en estas materias. • Que la infraestructura intervenida quede en condiciones físicas seguras, encontrándose en óptimas condiciones. Si se realizan trabajos en la vía pública deben encontrarse correctamente señalizados y protegidos para su seguridad. • Protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros, bancos de datos, u otros medios técnicos de tratamiento de datos, sean éstos públicos, o privados destinados a dar informes.	•Mediante el servicio de entrega de Agua Potable, Recolección y Tratamiento. •Relación Comercial. •Atención de requerimientos por medio del Contact Center. •Plataformas web y Agencias Comerciales. •Acceso al canal de denuncias y a la información del Sistema de Gestión Compliance a través de la web institucional. •Encuestas de percepción y satisfacción. •Comunicaciones masivas y por RRSS. •Información en boletas. •Campañas informativas.	Mensual o según requerimientos de clientes, en particular respondiendo a aquellos críticos.	•Canales de atención disponibles 24X7 (Contact Center, Oficina Virtual y plataforma Web). •Comunicación en RRSS y por SMS (en casos de clientes suscritos). •Agencias Comerciales. •Programa de mejoramiento de la atención al cliente (Dueños de Casa). •Desarrollo de plataformas no presenciales de atención. •Información en boletas fácil de entender. •Videos informativos. •Comunicación en medios y marketing. •Canal de Denuncias en web institucional
		Sensibles					
		Domiciliarios- Personas					
		Cientes Críticos					

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Nº	Partes interesadas	Subgrupo	Necesidades	Expectativas	Enfoque de la participación (forma de comunicación)	Frecuencia	Canales de comunicación
2	Proveedores/ Contratistas	Críticos	Los proveedores necesitan que el Grupo Aguas realice sus funciones de forma habitual, relacionándose con ellos con los parámetros y lineamientos que se han definido en la contratación del servicio. Ellos esperan que se hagan extensivas las obligaciones del Sistema de Gestión Compliance cumpliendo siempre de forma oportuna a sus compromisos e instando a altos estándares de transparencia. Los compromisos contractuales deben estar en correlación a las Políticas y Procedimientos que integran el Sistema de Gestión Compliance, y particularmente el Modelo de Prevención de Delitos y Política Anticorrupción. La partes interesadas proveedores/contratistas esperarían conocer las implicancias de no cumplir, como a su vez, los beneficios y requisitos pertinentes del Sistema de Gestión de Energía para los recintos certificados, para dar cumplimiento a sus necesidades pertinentes para el desempeño energético y SGE.	Los proveedores críticos esperan que: • Mantenga una constante operación de los servicios prestados. • Comunique y capacite respeto de los protocolos para enfrentar los incidentes en la organización. • Comunique y capacite respecto de los roles, responsabilidades y autoridades dentro de la entrega del servicio y frente algún incidente. • Entregue una pronta respuesta a los incidentes presentados. • Se de cumplimiento a las cláusulas pactadas en el contrato u otro documento formal firmado por las partes. • Condiciones transparentes y equitativas • Pago oportuno y oportunidades de desarrollo. • Sean capacitados en materias de Anticorrupción. • Acceso a un canal confidencial de consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas, así como de otros proveedores y terceros en materias de integridad y cumplimiento. • Que la infraestructura que visitan nuestros proveedores se encuentre en óptimas condiciones, para así no sufrir accidentes laborales o contraer enfermedades profesionales producto de ingresar a nuestras instalaciones y/o realizar labores para las que la empresa los ha contratado. • En el caso de ser necesario y de acuerdo al servicio entregado, los contratistas y proveedores esperarían la comunicación de criterios pertinentes de la operación y mantenimiento, como de adquisición, para mantener o mejorar el desempeño energético y SGE de la organización. • Contar con requerimientos de seguridad de la información establecidos y acordados con cada proveedor.	• Reuniones de trabajo. • Portal de Proveedores. • Reuniones de escucha activa. • Encuestas de satisfacción. • Mailing. • Plataformas web, incluyendo sección de Compliance y Sistema de Denuncias. • Contratos claros con los requisitos pre establecidos de manera formal, incluyendo aquellos del Modelo de Prevención de Delitos, Política de Anticorrupción y la existencia del Canal de Denuncias y del Sistema de Gestión de Energía. • La comunicación de la Política Energética (según aplique). • La comunicación de criterios para la evaluación del desempeño energético en la adquisición de productos, equipos, y servicios que utilizan energía.	Permanente	• Comunicación a través del Portal de Proveedores. • Decálogo de Proveedores. • Política de Relación. • Área Responsable con Proveedores. • Programa anual de trabajo: Plan Integral de Proveedores. • Reuniones permanentes. • Atención a proveedores acreditada. • Jornada de Proveedores. • Casilla Electrónica gestionenergetica@aguasandinas.cl • Canal de Denuncias en web institucional
		No Críticos	Estar en conocimiento de los requerimientos en el ámbito de seguridad de la información que le aplican. Estar en conocimiento de las Políticas y Normas de Seguridad de la Información a las que deben alinearse.	Los proveedores no críticos esperan que: • Comunique y capacite respecto de los roles, responsabilidades y autoridades dentro de la entrega del servicio y frente algún incidente. • Se dé cumplimiento a las clausulas pactadas en el contrato u otro documento formal firmado por las partes. • Condiciones transparentes y equitativas. • Pago oportuno y oportunidades de desarrollo. • Sean capacitados en materias de Anticorrupción. • Acceso a un canal confidencial de consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas, así como de otros proveedores y terceros en materias de integridad y cumplimiento. • Que la infraestructura que visitan nuestros proveedores se encuentre en óptimas condiciones, para así no sufrir accidentes laborales o contraer enfermedades profesionales producto de ingresar a nuestras instalaciones y/o realizar labores para las que la empresa los ha contratado. • En el caso de ser necesario y de acuerdo al servicio entregado, los proveedores esperarán la entrega de consignas operacionales eficientes energéticamente para operar.			

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Nº	Partes interesadas	Subgrupo	Necesidades	Expectativas	Enfoque de la participación (forma de comunicación)	Frecuencia	Canales de comunicación
3	Trabajadores y trabajadoras Grupo Aguas	Trabajadores y trabajadoras de empresas reguladas	Los trabajadores y trabajadoras necesitan ocuparse en una organización funcional y formal, en un ambiente que sea seguro para el desarrollo de sus labores y, principalmente, tener claridad y conocimiento de qué es aquello que las empresas del Grupo Aguas esperan y exigen de su comportamiento en materias de integridad y cumplimiento. Tanto los trabajadores como Alta Dirección, requieren optimizar la utilización de recursos utilizados.	Los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas esperan un ambiente de trabajo que: • Sea seguro, entrenamiento constante y oportuno de acuerdo a los cargos e igualdad de oportunidades. • Evaluación confiable y reconocimiento adecuado. • Que existan los canales de comunicación necesarios y conocidos por las partes. • Funcionamiento de un canal de comunicación hacia la familia en caso de emergencia. • Que la organización cuente con beneficios que le entreguen una mejor calidad de vida, salud y seguridad. • Adicionalmente, los trabajadores deben tener acceso a un canal donde puedan realizar denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en materias de integridad y cumplimiento, sin temor a represalias. • Capacitaciones, las que pueden ser sobre el Sistema de Gestión Compliance y Gestión de Energía, entre otras, así como la interacción con el área de manera segura, transparente y confidencial. • Específicamente para los Comités y Directorios: Información para poder realizar seguimiento y propuestas de mejoras a las Políticas, incluyendo las que integran el Sistema de Gestión Compliance y Gestión de Energía. El compromiso de la Alta Dirección es fundamental para el cumplimiento de los lineamientos que el Grupo Aguas promueve. • Específicamente para las empresas filiales: Conocimiento exhaustivo de las Políticas y Procedimientos que conforman el Sistema de Gestión Compliance, primero porque estos le son aplicables y su comportamiento debe regirse por dicha normativa, y segundo, porque el desarrollo y fortalecimiento de la cultura de la integridad en el Grupo, es también responsabilidad de todas ellas. Por ello que requieren de capacitaciones, una comunicación clara y permanente en todo lo relativo al Sistema, que debe ser por supuesto, de fácil acceso para todas ellas. • Que en caso de accidentes sean atendidos en forma oportuna. • Que la empresa pague las cotizaciones establecidas en La Ley 16744 con la finalidad de no perder cobertura en caso de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. • Que los representantes de los Comités Paritarios tengan instancias donde sean escuchados y sus decisiones tomadas en consideración por la compañía.	• Campañas internas. • Mailing. • Reuniones. • Papelería institucional. • Intervenciones en espacios de trabajo. • Reuniones de trabajo. • Formación de comités y grupos de participación. • Intranet y Redes Sociales. • Web de Aguas Andinas. • Capacitaciones. • Reportes periódicos acerca del funcionamiento del Sistema de Gestión, incluyendo Compliance. • Acceso al Canal de Denuncias y Minisitio del Sistema de Gestión Compliance en Intranet. • Reportes e información información SGE: objetivos, metas energéticas, política energética, beneficios de mejorar el desempeño energético, impacto de sus actividades e implicancias de no cumplir para los recintos certificados con la Norma ISO 50001:2018 • Mail de reporte indicadores de energía • Contrato de trabajo.	Permanente Contingente/ Adhoc/ Según los procedimientos de los Sistemas de Gestión (SGI)	Diversos medios y plataformas que maneja la empresa, como por ejemplo: • Comunicación digital. • Mailings y campañas. • Reuniones (telemáticas y presenciales). • Intervenciones comunicacionales. • Programas audiovisuales ("Entrevista a...") • Capacitaciones. • Marketing y Redes Sociales. • Información complementaria de conocimiento público (medios de comunicación). • Eventos. • Casilla Electrónica gestionenergetica@aguasandinas.cl • Canal de Denuncias y Minisitio de Sistema de Gestión Compliance en Intranet • Canal de Denuncias en web institucional • Otras instancias.
		Trabajadores y trabajadoras de empresas no reguladas	Toda persona que trabaje bajo el control de la organización (se excluyen operadores externos, proveedores y contratistas), que requiriesen optimizar uso y consumo de la energía.				
		Comités Paritarios de Higiene y Seguridad	Los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad necesitan que el Grupo Aguas permita y proporcione las instancias, instalaciones, medios y cualquier otro requerimiento para la realización de sus actividades. Además, requieren que los acuerdos emanados de los comités sean escuchados y respetados por la empresa.				
		Dirigentes sindicales	Los Dirigentes Sindicales necesitan generar relaciones colaborativas entre las partes, en un contexto de transparencia de información y disponibilidad de diálogo con altas autoridades de la compañía, para generar acuerdos con la empresa que beneficien a ambas partes. Tener claridad y conocimiento de qué es aquello que las empresas del Grupo Aguas esperan de los trabajadores y exigen en su comportamiento en materias de integridad y cumplimiento.				

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Nº	Partes interesadas	Subgrupo	Necesidades	Expectativas	Enfoque de la participación (forma de comunicación)	Frecuencia	Canales de comunicación
4	Autoridades	Nacionales	Las autoridades nacionales necesitan que Aguas Andinas cumpla con los lineamientos definidos en los documentos que aplican a la organización. Esto es muy relevante debido a que el Grupo Aguas está principalmente conformado por empresas reguladas, las que se mantienen en constante relación con la Administración Pública. En este sentido, la interacción con funcionarios públicos debe desarrollarse en el marco de la transparencia y respeto de las leyes y normativas aplicables en la materia.	El Gobierno espera que: • La empresa cumpla con la legislación vigente. • Se encuentre alineada a las políticas de gobierno y de las áreas de interés nacional definidos para su funcionamiento. • Aguas Andinas lleve a cabo un comportamiento ético. • La compañía realice sus operaciones de acuerdo a las regulaciones estipuladas para su funcionamiento. • Se fiscalicen las diferentes instalaciones de la empresa con el fin de asegurar que el servicio no se vea afectado. • Disminuir el impacto de los incidentes presentados. • La organización de cumplimiento a los aspectos normativos. • Relaciones colaborativas entre las partes y aporte al desarrollo local. • Respuesta ante emergencias. • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores, trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en estas materias. • Mejorar la ciberseguridad y resiliencia de los sistemas y la seguridad de los datos de todos los chilenos.	• Consultarles y/o informarles acerca de asuntos de interés por medio de canales formales de comunicación. • Coordinación en situaciones de emergencia. • Visitas a instalaciones. • Ventanilla única de comunicación a través de Gerencia de Tarifas y Regulación. • Respuesta a requerimientos. • Comunicación directa. • Reuniones. • Visitas de fiscalización. • Participación en actividades públicas. • La Administración Pública tiene acceso a la información del Sistema de Gestión Compliance a través de la web institucional y acceso al canal de denuncias. • Reuniones que son informadas de acuerdo al Procedimiento de Interacción con Funcionarios Públicos. • Capacitaciones.	Contingente / Permanente	• Participación en reuniones. • Participación en comité de emergencias y reuniones. • Desarrollo de planes de gestión. • Respuesta a requerimientos de información. • Plan de comunicación hacia la población. • Alerta temprana. • Comunicación en medios y marketing. • Canal de Denuncias en web institucional. • Intercambio de información relevante de ciberseguridad. • Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática
			Específico para grupos de Seguridad Nacional (como Subsecretaría del Delito): Sólo se ejecuta en caso de coordinar respuesta ante incidentes de alto impacto. Ej: estallido social. La interacción con funcionarios públicos debe desarrollarse en el marco de la transparencia y respeto de las leyes y normativas aplicables en la materia.	• Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores, trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en estas materias.			
		Regionales	Las autoridades regionales necesitan que Aguas Andinas cumpla con los lineamientos definidos en los documentos que aplican a la organización. Esto es muy relevante debido a que el Grupo Aguas está principalmente conformado por empresas reguladas, las que se mantienen en constante relación con la Administración Pública. En este sentido, la interacción con funcionarios públicos debe desarrollarse en el marco de la transparencia y respeto de las leyes y normativas aplicables en la materia.	Las autoridades regionales esperan que: • La empresa se encuentre alineada a las Políticas Regionales y de las áreas de interés regional definidos para su funcionamiento. • Mantenga un comportamiento ético. • Lleve a cabo sus operaciones de acuerdo a las regulaciones estipuladas para su funcionamiento • Disminuir el impacto de los incidentes presentados. • Relaciones colaborativas entre las partes y aporte al desarrollo local. • Respuesta ante emergencias. • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores, trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en estas materias. • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores, trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en estas materias.			

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Nº	Partes interesadas	Subgrupo	Necesidades	Expectativas	Enfoque de la participación (forma de comunicación)	Frecuencia	Canales de comunicación
4	Autoridades	Comunales	Las autoridades comunales necesitan que Aguas Andinas cumpla con los lineamientos definidos en los documentos que aplican a la organización. Esto es muy relevante debido a que el Grupo Aguas está principalmente conformado por empresas reguladas, las que se mantienen en constante relación con la Administración Pública. En este sentido, la interacción con funcionarios públicos debe desarrollarse en el marco de la transparencia y respeto de las leyes y normativas aplicables en la materia.	Las autoridades Comunales esperan que: • La empresa se encuentre alineada con las políticas comunales. • Mantenga un comportamiento ético. • Lleve a cabo sus operaciones de acuerdo a las regulaciones estipuladas para su funcionamiento. • Disminuir el impacto de los incidentes presentados. • Relaciones colaborativas entre las partes y aporte al desarrollo local. • Generación de Valor Compartido en comunidades aledañas a las plantas e instalaciones (oportunidades de desarrollo local). • Genere oportunidades de dialogo y relacionamiento, para mantener una relación perdurable en el tiempo. • Respuesta ante emergencias. • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores, trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en estas materias.	•Consultarles y/o informarles acerca de asuntos de interés por medio de canales formales de comunicación. •Coordinación en situaciones de emergencia. •Visitas a instalaciones. •Ventanilla única de comunicación a través de Gerencia de Tarifas y Regulación. •Respuesta a requerimientos. •Comunicación directa. •Reuniones. •Visitas de fiscalización. •Participación en actividades públicas. •La Administración Pública tiene acceso a la información del Sistema de Gestión Compliance a través de la web institucional y acceso al canal de denuncias. •Reuniones que son informadas de acuerdo al Procedimiento de Interacción con Funcionarios Públicos. •Capacitaciones.	Contingente / Permanente	•Participación en reuniones. •Participación en comité de emergencias y reuniones. •Desarrollo de planes de gestión. •Respuesta a requerimientos de información. •Plan de comunicación hacia la población. •Alerta temprana. •Comunicación en medios y marketing. •Canal de Denuncias en web institucional. •Intercambio de información relevante de ciberseguridad. •Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática
		Reguladores y Fiscalizadores	Los reguladores y fiscalizadores necesitan que Aguas Andinas cumpla con los lineamientos definidos en los documentos que aplican a la organización. Esto es muy relevante debido a que el Grupo Aguas está principalmente conformado por empresas reguladas, las que se mantienen en constante relación con la Administración Pública. En este sentido, la interacción con funcionarios públicos debe desarrollarse en el marco de la transparencia y respeto de las leyes y normativas aplicables en la materia.	Las entidades Fiscalizadoras esperan que, principalmente, de información oportuna y veraz cada vez que se solicite, además de asegurar el cumplimiento bajo los estándares que cada una supervisa. •Cumplimiento regulatorio. •Resiliencia/continuidad operacional. •Gestión de impactos. •Inversiones. •Gestión de la comunicación hacia la población. •Reclamos de clientes. •Compensaciones. •La SEREMI requiere que: Se le informe cada vez que ocurra un accidentes fatal o grave. Se conteste información requerida en caso de fiscalización, en los plazos requeridos. • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores, trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en estas materias.			
		Servicios de Emergencia	Los servicios de emergencia necesitan que los incidentes se reporten a la brevedad y se entregue toda la información necesaria. Esto es muy relevante debido a que el Grupo Aguas está principalmente conformado por empresas reguladas, las que se mantienen en constante relación con la Administración Pública. En este sentido, la interacción con funcionarios públicos debe desarrollarse en el marco de la transparencia y respeto de las leyes y normativas aplicables en la materia.	Los servicios de emergencia esperan que Aguas Andinas: • Reporte los incidentes en el menor tiempo posible. • Facilite toda la información requerida. • Apoye en los casos donde se requiera de recursos adicionales. • Mantenga protocolos definidos para hacer frente a los incidentes. • Cuente con instancias de coordinación y trabajo sobre los protocolos existentes. • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores, trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en estas materias.			

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Nº	Partes interesadas	Subgrupo	Necesidades	Expectativas	Enfoque de la participación (forma de comunicación)	Frecuencia	Canales de comunicación
5	Proveedores de capital	Matriz	Los accionistas necesitan que el negocio sea rentable, con un retorno financiero aceptable, perdurable en el tiempo y aumento sostenido en el valor de la empresa. Asimismo los accionistas deben tener información acerca de las Políticas y Procedimientos que la Compañía implementa para prevenir riesgos de corrupción. Disminución de costos operativos y mantención/mejora del desempeño energético y de resultados del SGE. Información oportuna y transparente. Cumplimiento de compromisos establecidos con organismos internacionales (ODS).	Los Accionistas, Acreedores/Bonistas esperan que: •La compañía aumente su valor y su crecimiento a corto y largo plazo. Rentabilidad. •La organización esté en óptimas condiciones para no verse afectados por la disminución del valor de la empresa. Importancia de la gestión del riesgo y transparencia de la gestión en general. •Inversiones. •Desempeño financiero. •Prácticas de gobierno corporativo. •Gestión de riesgos. •Transparencia. •Desempeño ASG. •Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en materias de integridad y cumplimiento. En cuanto a SSO: • Que exista una estabilidad de la inversión, considerando la seguridad y salud ocupacional como uno de los ejes que contribuyen a dicha estabilidad. • Promover una disminución de los índices de accidentabilidad a nivel de Grupo Aguas. • Rebajar las cotizaciones adicionales por concepto de seguro obligatorio establecido por la Ley. • Nuevos modelos de negocio de energía sustentable. • Proteger los activos de valor de la organización de la pérdida de integridad, disponibilidad y confidencialidad.	Comunicación a través de información de mercado. Información directa vías auditorías de la Matriz o reportes periódicos del desempeño de la empresa. Acceso al canal de denuncias y a la información del Sistema de Gestión Compliance a través de la web institucional.	Anual/ Contingente/ Ad-hoc	•Página web de inversionistas. •Reuniones y llamados ad-hoc. •Área de relación con inversionistas. •Junta de accionistas. •Memoria Anual. •Reporte Integrado. •Conferencias locales e internacionales. •Acceso a Canal de Denuncias. •Auditorías Internas de la Matriz.
		Accionistas Mayoritarios (Controlador)					
		Accionistas Minoritarios					
6	Comunidades	Comunidades Vecinas a Instalaciones e Infraestructura Sanitaria AP	Las comunidades vecinas necesitan que las instalaciones cumplan con los requisitos fundamentales para reguardar el cuidado del medio ambiente y la calidad de vida de las partes aledañas, contando, la compañía, con una Política de Anticorrupción y un Modelo de Prevención de Delitos, que permiten entre otras cosas prevenir riesgos de corrupción.	Las comunidades vecinas plantas e instalaciones esperan que Aguas Andinas: •Asegure la calidad de vida en los sectores aledaños a las plantas e instalaciones. •Disminuya el impacto de los incidentes que los puedan afectar. •Apoye el desarrollo comunitario de las localidades aledañas a las plantas e instalaciones (oportunidades de desarrollo local). •Genere oportunidades de diálogo y relacionamiento, para mantener una relación perdurable en el tiempo. •Cuenta con certificaciones que aseguran la calidad del servicio y el cuidado del medioambiente. •Exista un canal de comunicación y los flujos correspondientes. •Se elimine o disminuya el impacto de los incidente que los puedan afectar en materias de seguridad y salud. •Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en materias de integridad y cumplimiento.	Comunicación/gestión de impactos, proyectos de desarrollo local. Se hace a través del contacto territorial directo o mediante campañas segmentadas. Acceso al canal de denuncias y a la información del Sistema de Gestión Compliance a través de la web institucional	Diaria, mensual, quincenales. Algunas comunicaciones reguladas por RCA.	•Aló Vecino. •Mesas de Trabajo. •Programas de relacionamiento comunitario. •Comunicación directa puerta a puerta. •Campañas de comunicación segmentadas. •Canal de Denuncias en web institucional.
		Comunidades Vecinas a Instalaciones e Infraestructura Sanitaria AS					
		Juntas de Vecinos, Club Deportivos, Otras Asociaciones Vecinales					

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Nº	Partes interesadas	Subgrupo	Necesidades	Expectativas	Enfoque de la participación (forma de comunicación)	Frecuencia	Canales de comunicación
7	Asociaciones de usuarios del agua	Asociaciones de Canalistas	Las Asociaciones de Canalistas necesitan un funcionamiento y distribución efectivo del suministro hídrico, en beneficio todos los agentes que dependen de los cauces intervenidos. Contando, la compañía, con una Política de Anticorrupción y un Modelo de Prevención de Delitos, que permiten entre otras cosas prevenir riesgos de corrupción.	Las asociaciones de usuarios de agua esperan que Aguas Andinas: • Cumpla los requerimientos de funcionamiento. • Asegure la calidad del servicio y el cuidado del medioambiente. • Exista un canal y flujos de comunicación correspondientes. • Asegure el suministro hídrico para todos quienes se "benefician" o dependen de los cauces intervenidos. • Gestión del agua en general: Descargas de aguas tratadas, Calidad del agua, Extracción de agua, Disponibilidad del recurso. • Apoye el desarrollo comunitario de las localidades aledañas a las plantas (oportunidades de desarrollo local). • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en materias de integridad y cumplimiento.	Reuniones de trabajo y comunicación constante para revisar principales temas de interés en común. Acceso al canal de denuncias y a la información del Sistema de Gestión Compliance a través de la web institucional.	Periódicamente/Contingente	• Reporte de descargas a cuerpos de agua. • Reporte de captación del agua. • Monitoreo de reservas. • Reuniones de seguimiento y coordinación. • Canal de Denuncias en web institucional.
		Usuarios hidroeléctricos	Las entidades de hidroelectricidad necesitan flujo de agua constante y regular para generación eléctrica. Contando, la compañía, con una Política de Anticorrupción y un Modelo de Prevención de Delitos, que permiten entre otras cosas prevenir riesgos de corrupción.				
		Juntas de Vigilancia	Las Juntas de Vigilancia necesitan un funcionamiento efectivo del suministro hídrico. Contando, la compañía, con una Política de Anticorrupción y un Modelo de Prevención de Delitos, que permiten entre otras cosas prevenir riesgos de corrupción.				
		Juntas de Vigilancia y Asociaciones de Canalistas aguas abajo de las Biofactorías de Aguas Andinas	Necesita un funcionamiento efectivo del suministro hídrico, en beneficio todos los agentes que dependen de los cauces intervenidos. Contando, la compañía, con una Política de Anticorrupción y un Modelo de Prevención de Delitos, que permiten entre otras cosas prevenir riesgos de corrupción.				
8	Asociaciones de la sociedad civil	Organizaciones Medioambientales/ Sociales/Éticas	Las organizaciones necesitan el buen cumplimiento de las normas especializadas de su gestión. Contando, la compañía, con una Política de Anticorrupción y un Modelo de Prevención de Delitos, que permiten entre otras cosas prevenir riesgos de corrupción.	Las organizaciones esperan que Aguas Andinas: • Cumpla los requerimientos de funcionamiento. • Asegure la calidad del servicio y el cuidado del medioambiente. • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en materias de integridad y cumplimiento.	• Responder a sus requerimientos. • Comunicarles las acciones de la empresa para proveer un mejor servicio. • Posibilidades de realizar iniciativas en conjunto.	Coyuntural	• Publicaciones en medios de comunicación masivos. • Respuesta personalizada de acuerdo al requerimiento. • Interacción directa. • Customer Counsel en caso de ser necesario. • Proyectos de trabajo en conjunto para aportar Valor Compartido (reuniones, coordinación, aportes, entre otras actividades relacionadas). • Canal de Denuncias en web institucional.
		Asociación de Consumidores	La Asociación de Consumidores necesita que la comunicación sea transparente y se asegure el buen funcionamiento del suministro hídrico. Contando, la compañía, con una Política de Anticorrupción y un Modelo de Prevención de Delitos, que permiten entre otras cosas prevenir riesgos de corrupción.	La Asociación de Consumidores esperan que Aguas Andinas: • Cumpla los requerimientos de funcionamiento. • Asegure la calidad del servicio y el cuidado del medioambiente. • Exista un canal y flujos de comunicación correspondientes. • Apoye el desarrollo comunitario de las localidades aledañas a las plantas (oportunidades de desarrollo local). • Asegure el suministro hídrico para todos quienes se "benefician" o dependen de los cauces intervenidos. • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en materias de integridad y cumplimiento.			
		Fundaciones y ONGs	Estas organizaciones necesitan generar convenios de colaboración que permitan abordar temáticas relevantes para el país. Requieren información oportuna, transparente y trazable respecto a los diversos aspectos de las compañías como energía. Contando, la compañía, con una Política de Anticorrupción y un Modelo de Prevención de Delitos, que permiten entre otras cosas prevenir riesgos de corrupción.	Estas organizaciones requieren conocer información, Políticas y Procedimientos que la Compañía está implementando para prevenir riesgos en distintos ámbitos, incluyendo los de Compliance. Requieren información transparente y trazable respecto a los diversos aspectos de las compañías como energía. •Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/ denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en materias de integridad y cumplimiento.			

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Nº	Partes interesadas	Subgrupo	Necesidades	Expectativas	Enfoque de la participación (forma de comunicación)	Frecuencia	Canales de comunicación
9	Medios de Comunicación masivos	Prensa Especializada	Los medios de comunicación necesitan que se entregue información clara y oportuna	Los medios de comunicación esperan que Aguas Andinas: • Genere las instancias de comunicación cuando éstas sean necesarias, en formatos atractivos y reproducibles, a la medida de la naturaleza de cada medio. • Esté disponible para responder consultas, especialmente ante contingencias. Temas recurrentes: • Continuidad operacional / resiliencia. • Inversiones. • Proyectos (de inversión, sociales, ambientales, gestión energética). • Desarrollo de obras. • Preparación de la compañía ante eventos climáticos.	• Comunicación proactiva y directa (telefónica, cara a cara, e-mail). • Reuniones. • Envío de comunicados de prensa. • Visitas a plantas y otras instalaciones.	Periódica, contingente	• Envío de comunicados. • Respuesta a requerimientos. • Desarrollo de reuniones. • Invitación a eventos/seminarios. • Desarrollo de planes de gestión ante eventos climáticos y para mitigar impactos ambientales y sociales. • Medios de Comunicación Masivos.
		Medios de Comunicación					
10	Líderes de Opinión	Líderes de Opinión	Los líderes de opinión necesitan para tomar posición en relación con la labor de Aguas Andinas, en especial, ante situaciones de interés público.	Los líderes de opinión esperan acceso a información correcta, sustentada y oportuna sobre el quehacer de Aguas Andinas, para así mantener su postura, o bien, cambiarla. Temas recurrentes: • Continuidad operacional/ resiliencia. • Capacidad de atender emergencias. • Posición financiera. • Prácticas laborales. • Prácticas medioambientales. • Desarrollo de actividades de interés ciudadano.	• Mantenerlos informados de asuntos de su interés. • Comunicación directa (reuniones presenciales, conversaciones telefónicas, e-mail). • Invitación a eventos.	Periódica, contingente	• Comunicación directa. • Invitaciones. • Desarrollo de planes de gestión. • Entrega de información especializada y detallada.
11	Entidades Especializadas	Instituciones de Educación Superior (Universidades)	Las instituciones especializadas necesitan que Aguas Andinas apoyen sus acuerdos, para tener un desarrollo en común y velar por los derechos e intereses de las empresas que prestan Servicios Sanitarios. Las asociaciones gremiales velan por los derechos e intereses de las empresas que prestan Servicios Sanitarios. Contando, la compañía, con una Política de Anticorrupción y un Modelo de Prevención de Delitos, que permiten entre otras cosas prevenir riesgos de corrupción. En general, requieren de todos aquellos esfuerzos que aporten al Desarrollo Sostenible y creación de Valor Compartido.	Las entidades especializadas esperan que Aguas Andinas: • Se comprometa con el cuidado del medioambiente. • Exista un canal y flujos de comunicación correspondientes. • Apoye el desarrollo de estudios relacionados con investigación e innovación. • Genere alianzas con centros de estudios para capacitar a sus trabajadores. Principales temas: • Innovación. • Desarrollo de capital humano. • Gestión del agua. • Normativa. • Desafíos de la industria. • Cambio climático (disminuir sus efectos y resiliencia). • Aporte a la disminución de Huella de Carbono. • Mejora continua de la gestión sustentable de las compañías Dow Jones Sustainability Index (DJSI). • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en materias de integridad y cumplimiento.	• Participación/Apoyo en eventos (seminarios, talleres, charlas). • Consultas por asuntos que involucran a la industria. Acceso al canal de denuncias y a la información del Sistema de Gestión Compliance a través de la web institucional.	Periódico, coyuntural	• Organización y participación en seminarios, charlas y talleres. • Facilitación de información. • Solicitud de asesorías. • Canal de Denuncias en caso de ser necesario. • Responder Encuestas y asegurar la trazabilidad de la información. • Reporte integrado. • Proyectos de trabajo en conjunto para aportar Valor Compartido (reuniones, coordinación, aportes, entre otras actividades relacionadas). • Canal de Denuncias en web institucional.
		Centros de Investigación - Pensamiento					
		Organismos internacionales, Asociaciones Gremiales y Organismos Multilaterales					

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Información de trabajadores

● GRI 102-8, 405-1, 405-2 ● ODS 5, 8

Dotación de personal por empresa al 31 Diciembre 2021

	Aguas Andinas	Aguas Cordillera	Aguas Manquehue	Ecoriles	ANAM	Gestión y Servicios	Aguas del Maipo
Gerentes y ejecutivos principales	55	5	0	3	2	1	0
Jefatura	87	8	0	9	6	3	1
Profesionales	436	19	2	41	100	13	0
Técnicos	203	33	4	19	124	7	1
Administrativos	36	3	0	3	8	4	0
Operarios	247	53	7	169	7	6	0
Total	1.064	121	13	244	247	34	2

N° de personas por rango de edad

2021	< 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años
Aguas Andinas	68	410	288	234	64
Aguas Cordillera	8	31	25	43	14
Aguas Manquehue	0	2	2	8	1
Ecoriles	48	99	72	22	3
Gestión y Servicios	5	14	9	6	0
ANAM	57	127	46	14	3
Aguas del Maipo	0	1	1	0	0
Total	186	684	443	327	85

N° de personas por antigüedad

<3 años	entre 3 y 6 años	Entre 6 y 9 años	Entre 9 y 12 años	>12 años
160	185	164	126	429
17	39	0	1	64
2	0	0	0	11
106	49	30	22	37
17	12	3	1	1
81	61	45	23	37
1	0	0	1	0
384	346	242	174	579

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

GRI 102-8, 405-1, 405-2 ODS 5, 8

Porcentaje salario mujeres respecto del salario de hombres

	2017	2018	2019	2020	2021
Categoría	% Salario mujeres respecto del salario de hombres	% Salario mujeres respecto del salario de hombres	% Salario mujeres respecto del salario de hombres	% Salario mujeres respecto del salario de hombres	% Salario mujeres respecto del salario de hombres
Ejecutivo	85%	94%	90%	90%	91%
Jefatura	89%	88%	89%	88%	92%
Profesional	83%	83%	85%	85%	85%
Técnico	75%	83%	83%	81%	79%
Administrativo	127%	119%	114%	111%	113%
Operario	109%	114%	113%	114%	115%
TOTAL	89%	93%	102%	100%	100%

Ratio calculado con trabajadores con contrato indefinido.

Información sobre tipo de contrato y de jornada

	TIPO DE CONTRATO				TIPO DE JORNADA (trabajadores internos)	
	Hombres		Mujeres		Hombres	Mujeres
	Contrato indefinido	Contrato a plazo fijo	Contrato indefinido	Contrato a plazo fijo	Jornada completa	Jornada completa
2017	1.594	47	447	15	1.641	462
2018	1.591	53	460	13	1.644	473
2019	1.613	55	454	15	1.668	469
2020	1.287	54	381	7	1.341	388
2021	1.287	43	385	10	1.330	395

N° de personas por nacionalidad en 2021

	Chilenos	Extranjeros
Aguas Andinas	1.025	39
Aguas Cordillera	112	9
Aguas Manquehue	11	2
Ecoriles	212	32
Gestión y Servicios	34	0
ANAM	232	15
Aguas del Maipo	2	0
Total	1.628	97

Detalle por nacionalidad

	2020	2021
Brasileña	1	1
Boliviana	1	1
Colombiana	6	7
Cubana	3	3
Ecuatoriana	1	1
Española	11	8
Francesa	3	2
Peruana	6	5
Uruguaya	1	1
Venezolana	60	68
Total	93	97

Diversidad en órganos de gobierno y empleados

GRI 102-8, 405-1, 405-2

ODS 5, 8

% de Mujeres en:	2017	2018	2019	2020	2021
Todas las posiciones gerenciales	22%	22%	22%	22%	19%
Posiciones gerenciales junior	23%	19%	20%	22%	23%
Posiciones gerenciales senior	21%	23%	23%	27%	17%
Posiciones gerenciales de gerencias que generan ingresos	14%	12%	15%	14%	30%
Posiciones relacionadas a ciencia, matemática, ingeniería y tecnología (STEM)	26%	26%	27%	28%	29%

Categoría	2017				2018				2019				2020				2021			
	Hombre		Mujer		Hombre		Mujer		Hombre		Mujer		Hombre		Mujer		Hombre		Mujer	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ejecutivo	78	86%	13	14%	72	88%	10	12%	71	85%	13	15%	62	86%	10	14%	55	83%	11	17%
Jefatura	122	79%	33	21%	123	77%	36	23%	124	78%	36	23%	87	73%	32	27%	88	77%	26	23%
Profesional	456	65%	250	35%	469	64%	263	36%	469	64%	261	36%	377	63%	220	37%	384	63%	227	37%
Técnico	369	80%	93	20%	372	79%	96	21%	370	80%	91	20%	309	78%	87	22%	294	75%	97	25%
Administrativo	53	44%	67	56%	48	44%	61	56%	49	45%	60	55%	25	43%	33	57%	24	44%	30	56%
Operario	563	99%	6	1%	560	99%	7	1%	585	99%	8	1%	481	99%	6	1%	485	99%	4	1%
Subtotal	1.641	78%	462	22%	1.644	78%	473	22%	1.668	78%	469	22%	1.341	78%	388	22%	1.330	77%	395	23%
Total	2.103				2.117				2.137				1.729				1.725			

Categoría	2017				2018				2019				2020				2021			
	Hombre		Mujer		Hombre		Mujer		Hombre		Mujer		Hombre		Mujer		Hombre		Mujer	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Discapitados	Sin datos				Sin datos				13	68%	6	32%	15	65%	8	35%	16	67%	8	33%
Extrajeros	38	73%	14	27%	48	73%	18	27%	67	78%	19	22%	73	78%	20	22%	78	80%	19	20%

Grupo de Edad	2016						2017						2018						2019						2020						2021					
	Menores de 30		Entre 30 y 50		Mayores de 50		Menores de 30		Entre 30 y 50		Mayores de 50		Menores de 30		Entre 30 y 50		Mayores de 50		Menores de 30		Entre 30 y 50		Mayores de 50		Menores de 30		Entre 30 y 50		Mayores de 50		Menores de 30		Entre 30 y 50		Mayores de 50	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Ejecutivo	0	0%	49	58%	36	42%	0	0%	54	59%	37	41%	0	0%	48	59%	34	41%	0	0%	48	57%	36	43%	0	0%	44	61%	28	39%	0	0%	37	56%	29	44%
Jefatura	2	1%	108	70%	45	29%	4	3%	106	68%	45	29%	5	3%	101	64%	53	33%	3	2%	107	67%	50	31%	1	1%	81	68%	37	31%	0	0%	79	69%	35	31%
Profesional	71	11%	457	69%	132	20%	84	12%	488	69%	134	19%	86	12%	505	69%	141	19%	77	11%	530	73%	123	17%	67	11%	414	69%	116	19%	52	9%	442	72%	117	19%
Técnico	102	23%	233	52%	117	26%	86	19%	246	53%	130	28%	79	17%	258	55%	131	28%	67	15%	274	59%	120	26%	60	15%	238	60%	98	25%	58	15%	240	61%	93	24%
Administrativo	8	6%	68	54%	51	40%	8	7%	65	54%	47	39%	12	11%	50	46%	47	43%	6	6%	58	53%	45	41%	3	5%	31	53%	24	41%	4	7%	25	46%	25	46%
Operario	103	18%	324	58%	135	24%	106	19%	324	57%	139	24%	100	18%	330	58%	137	24%	97	16%	365	62%	131	22%	75	15%	301	62%	111	23%	72	15%	304	62%	113	23%
Subtotal	286	14%	1.239	61%	516	25%	288	14%	1.283	61%	532	25%	282	13%	1.292	61%	543	26%	250	12%	1.382	65%	505	24%	206	12%	1.109	64%	414	24%	186	11%	1.127	65%	412	24%
Total	2.041						2.103						2.117						2.137						1.729						1.725					

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Obligaciones del plan de beneficios definido y otros planes de jubilación

GRI 201-3 ODS 8

El plan de retiro voluntario firmado en enero de 2020 en conjunto con el Sindicato N°1, Sindicato N°2, Sindicato de Profesionales y Técnicos de Aguas Andinas S.A. y Sindicato N°1, Sindicatos N° 2 y Sindicato de Trabajadores y Supervisores de Aguas Cordillera S.A., consiste en reconocer los aportes en la trayectoria laboral de los trabajadores a través del ofrecimiento de beneficios adicionales a lo pactado en los instrumentos colectivos vigentes, mejorando su indemnización al otorgar un incentivo fijo y otro variable.

La empresa no ha considerado ningún fondo especial destinado al plan de pensiones de sus trabajadores.

Aguas Andinas realiza la cobertura total de los planes de retiro.

Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local

GRI 202-1 ODS 8

Con la finalidad de mantener y retener al personal de la organización, además de asegurar retribuciones justas para sus trabajadores, se establece una compensación competitiva que se determina en base al promedio de rentas del mercado referido para los cargos homólogos. Para cada uno de los niveles que agrupan los diferentes cargos del Grupo se definen rangos de rentas retributivas. De esa forma, la posición relativa dependerá de distintos factores requeridos para cada cargo, como por ejemplo el nivel de estudios, la experiencia, desempeño laboral entre otros.

Por ley, en Chile tanto para hombres como mujeres el sueldo mínimo asciende a **\$337.000**, sin embargo, la renta mínima mensual para mujeres es de **\$628.000** y para hombres es de **\$619.000**

Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local

GRI 202-2 ODS 8

Los ejecutivos principales son aquellos profesionales que se desempeñan como gerentes, directores y en la Gerencia General.

La empresa ha definido que aquellos ejecutivos principales que son de nacionalidad chilena forman parte de la comunidad local.



1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

● GRI 401-1 ● ODS 8

Nuevas contrataciones

		2017		2018		2019		2020		2021	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Sexo	Hombre	213	12,3	175	8,3	200	9,4	148	8,6	150	8,7
	Mujer	64	3,7	58	2,7	55	2,6	37	2,1	52	3,0
	Total	277	16,0	233	11,0	255	12,0	185	10,7	202	11,7
Edades	Menor de 30	128	7,4	104	4,9	108	5,1	80	4,6	78	4,5
	Entre 30 y 50	134	7,7	122	5,8	141	6,6	97	5,6	110	6,4
	Más de 50	15	0,9	7	0,3	6	0,3	8	0,5	14	0,8
	Total	277	16,0	233	11,0	255	12,0	185	10,7	202	11,7

Permiso Parental

● GRI 401-3

	2020		2021	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
N° de trabajadores acogidos a permiso parental	26	30	9	20
Tasa de regreso al trabajo	53,8%	100%	67%	100%

Rotación (abandonaron la organización)

		2017		2018		2019		2020		2021	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Sexo	Hombre	160	9,2	186	8,8	176	8,2	154	8,9	155	9,0
	Mujer	40	2,3	51	2,4	60	2,8	35	2,0	51	3,0
	Total	200	11,5	237	11,2	236	11,0	189	10,9	206	11,9
Edades	Menor de 30	62	3,6	51	2,4	63	2,9	43	2,5	46	2,7
	Entre 30 y 50	101	5,8	131	6,2	130	6,1	100	5,8	115	6,7
	Más de 50	37	2,1	55	2,6	43	2,0	46	2,7	45	2,6
	Total	200	11,5	237	11,2	236	11,0	189	10,9	206	11,9

Acuerdos de negociación colectiva

● GRI 102-41 ● ODS 8

	2017				2018				2019				2020				2021			
Empresa	Dotación Total	Sindicalizados	Negociadores	Con extensión de Beneficios	Dotación Total	Sindicalizados	Negociadores	Con extensión de Beneficios	Dotación Total	Sindicalizados	Negociadores	Con extensión de Beneficios	Dotación Total	Sindicalizados	Negociadores	Con extensión de Beneficios	Dotación Total	Sindicalizados	Negociadores	Con extensión de Beneficios
Aguas Andinas	1.127	87,70%	67,00%	19,70%	1.089	88,00%	83,20%	6,60%	1.077	89,97%	79,29%	18,29%	1.080	90,56%	88,89%	8,61%	1.064	89,66%	86,65%	10,90%
Aguas Cordillera	123	96,70%	73,20%	22,80%	127	96,10%	95,30%	0,80%	121	95,04%	91,74%	6,61%	115	95,65%	88,70%	10,43%	121	92,56%	95,04%	4,13%
Aguas Manquehue	14	100,00%	100,00%	0,00%	14	100,00%	100,00%	0,00%	14	100,00%	100,00%	0,00%	14	92,86%	92,86%	7,14%	13	92,31%	100,00%	0,00%
ESSAL	371	86,00%	51,20%	40,40%	395	83,50%	47,60%	44,60%	404	86,39%	45,79%	51,73%	-	-	-	-	-	-	-	-
Ecoriles	211	68,20%	71,60%	10,40%	212	63,20%	62,30%	18,90%	231	74,03%	51,52%	47,62%	235	65,11%	75,32%	20,00%	244	65,57%	64,75%	34,43%
G&S	25	80,00%	40,00%	40,00%	34	91,20%	29,40%	64,70%	35	88,57%	20,00%	77,14%	33	84,85%	60,61%	36,36%	34	82,35%	70,59%	26,47%
ANAM	231	77,50%	58,40%	29,00%	245	77,60%	49,80%	38,00%	253	77,87%	75,49%	24,11%	250	79,60%	66,80%	33,20%	247	86,64%	93,12%	6,88%
Aguas del Maipo	1	0,00%	0,00%	0,00%	1	0,00%	0,00%	0,00%	2	0,00%	0,00%	0,00%	2	0,00%	0,00%	0,00%	2	0,00%	0,00%	0,00%
Total General	2.103	84,80%	64,00%	23,70%	2.117	84,00%	70,50%	19,10%	2.137	85,63%	69,30%	28,73%	1.729	85,66%	83,23%	14,98%	1.725	85,80%	84,75%	13,51%

NOTA: A contar de 2020 ESSAL no forma parte del Grupo.

Promedio de horas de formación

GRI 404-1

	2017						2018						2019						2020						2021					
	Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue			Ecoriles, G&S, ANAM y Aguas del Maipo			Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue			Ecoriles, G&S, ANAM y Aguas del Maipo			Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue			Ecoriles, G&S, ANAM y Aguas del Maipo			Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue			Ecoriles, G&S, ANAM y Aguas del Maipo			Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue			Ecoriles, G&S, ANAM y Aguas del Maipo		
Categoría	N° trabajadores	N° de horas de formación	Promedio de horas de formación	N° trabajadores	N° de horas de formación	Promedio de horas de formación	N° trabajadores	N° de horas de formación	Promedio de horas de formación	N° trabajadores	N° de horas de formación	Promedio de horas de formación	N° trabajadores	N° de horas de formación	Promedio de horas de formación	N° trabajadores	N° de horas de formación	Promedio de horas de formación	N° trabajadores	N° de horas de formación	Promedio de horas de formación	N° trabajadores	N° de horas de formación	Promedio de horas de formación	N° trabajadores	N° de horas de formación	Promedio de horas de formación	N° trabajadores	N° de horas de formación	Promedio de horas de formación
Ejecutivos	76	5.874	77	8	422	53	68	6.116	90	7	971	139	65	3.829	59	8	381	48	80	1.618	20	16	144	9	66	5.947	90	8	162	20
Jefaturas	100	9.666	97	13	2.697	207	102	6.400	63	16	1.893	118	100	5.860	59	17	642	38	100	3.362	34	15	303	20	104	5.949	57	18	188	10
Profesional	460	33.857	74	127	9.984	79	456	29.437	65	147	8.269	56	446	28.678	64	152	7.343	48	464	15.051	32	161	25.322	157	466	21.987	47	143	4.270	30
Técnico	266	9.303	35	133	3.351	25	261	14.519	56	144	4.875	34	254	16.510	65	140	6.032	43	254	7.513	30	159	12.049	76	244	7.762	32	78	1.638	21
Administrativo	54	2.500	46	12	636	53	44	2.876	65	17	955	56	40	2.869	72	19	601	32	42	2.203	52	18	4.043	225	39	1.198	31	18	743	41
Operario	304	7.353	24	142	921	6	307	33.966	111	163	7.084	43	307	24.697	80	183	5.179	28	331	7.917	24	187	2.739	15	249	21.445	86	118	2.519	21
Total	1.260	68.553	54	435	18.011	41	1.238	93.314	75	494	24.047	49	1.212	82.442	68	519	20.177	39	1.271	37.665	30	556	44.600	80	1.168	64.297	55	383	9.519	25

Sexo	N° trabajadores	N° de horas de formación	Promedio de horas de formación	N° trabajadores	N° de horas de formación	Promedio de horas de formación	N° trabajadores	N° de horas de formación	Promedio de horas de formación	N° trabajadores	N° de horas de formación	Promedio de horas de formación	N° trabajadores	N° de horas de formación	Promedio de horas de formación	N° trabajadores	N° de horas de formación	Promedio de horas de formación	N° trabajadores	N° de horas de formación	Promedio de horas de formación	N° trabajadores	N° de horas de formación	Promedio de horas de formación	N° trabajadores	N° de horas de formación	Promedio de horas de formación	N° trabajadores	N° de horas de formación	Promedio de horas de formación
Hombre	971	48.258	50	350	11.198	32	955	72.595	76	384	18.366	48	938	61.243	65	406	15.635	39	984	27.862	28	433	29.670	69	886	50.751	57	275	5.777	21
Mujer	289	20.296	70	85	6.813	80	283	20.718	73	110	5.681	52	274	21.199	77	113	4.542	40	287	9.801	34	123	14.930	121	282	13.546	48	108	3.742	35
Total	1.260	68.554	60	435	18.011	41	1.238	93.313	75	494	24.047	49	1.212	82.442	68	519	20.177	39	1.271	37.663	30	556	44.600	80	1.168	64.297	55	383	9.519	25

El cálculo de horas de formación considera la dotación total del año 2021, independiente a la vigencia del contrato al 31 de diciembre de 2021.

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

Programas de formación

GRI 404-2 403-5

PROGRAMA DE FORMACIÓN	2017				2018				2019				2020				2021			
	Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue		Ecoriles, G&S, ANAM y Aguas del Maipo		Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue		Ecoriles, G&S, ANAM y Aguas del Maipo		Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue		Ecoriles, G&S, ANAM y Aguas del Maipo		Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue		Ecoriles, G&S, ANAM y Aguas del Maipo		Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue		Ecoriles, G&S, ANAM y Aguas del Maipo	
	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total
De Calidad	121	10,00%	44	10,00%	34	3,00%	9	2,00%	17	1,40%	4	0,77%	566	3,13%	116	2,12%	51	0,66%	0	0,00%
Formación varias	454	36,00%	95	22,00%	47	4,00%	20	4,00%	37	3,05%	3	0,58%	2.060	11,38%	487	8,91%	546	7,10%	152	15,37%
Habilidades blandas	434	34,00%	110	25,00%	214	17,00%	11	2,00%	104	8,58%	0	0,00%	3.247	17,93%	1.154	21,12%	172	2,24%	26	2,63%
Idiomas	116	9,00%	33	8,00%	60	5,00%	18	4,00%	78	6,44%	5	0,96%	38	0,21%	1	0,02%	19	0,25%	0	0,00%
Riesgos Laborales	1.418	113,00%	10	2,00%	515	42,00%	55	11,00%	655	54,04%	2	0,39%	7.188	39,70%	2.188	40,04%	2.060	26,78%	99	10,01%
Sobre actividades propia de la Empresa	505	40,00%	46	11,00%	4.156	336,00%	1.360	275,00%	2.144	176,90%	756	145,66%	717	3,96%	63	1,15%	4.078	53,01%	633	64,00%
Medio Ambiente	72	6,00%	6	1,00%	339	27,00%	4	1,00%	63	5,20%	6	1,16%	2.707	14,95%	1.048	19,18%	528	6,86%	50	5,06%
Otras	458	36,00%	193	44,00%	1.272	103,00%	390	79,00%	235	19,39%	12	2,31%	1.445	7,98%	408	7,47%	65	0,84%	3	0,30%
Programa de coaching / mentoring	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	0,41%	0	0,00%	140	0,77%	0	0,00%	174	2,26%	26	2,63%
Total	3.578		537		6.637		1.867		3.338		788		18.108		5.465		7.693		989	

Salud y seguridad

GRI 403-9, 403-10

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

Trabajadores Propios	2018		2019		2020		2021	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Accidentes con Tiempo perdido (CTP)	11	1	22	1	13	1	12	3
Accidentes Fatales	0	0	0	0	0	0	0	0
Días perdidos por causa de accidente	167	3	303	8	121	4	97	33
Días perdidos por causa de enfermedad laboral	0	0	0	0	0	0	0	0
Días de ausencia por otro tipo de incapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Enfermedades Profesionales	0	0	0	0	0	0	0	0
Dotación (promedio anual)	2.084		1.729		1.739		1.731	
Horas Trabajadas (HH)	4.253.012		3.422.531		3.530.026		3.427.455	

Trabajadores Propios	2018		2019	2020	2021
	Hombre	Mujer	Total	Total	Total
Tasa de Frecuencia de Accidentes (TF)	2,59	0,24	6,72	3,86	4,38
Tasa de Incidencia de Enfermedades Profesionales (TI)	0	0	0,0	0,0	0,0
Tasa de Días Perdidos (TDP) (TG)	0,04	0,001	0,09	0,04	0,04
Absentismo Laboral (días)*	167	3	311	122	130

Trabajadores Contratistas	2018		2019		2020		2021	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Accidentes con tiempo Perdido (CTP)	37	0	38	0	50	0	110	0
Accidentes Fatales	0	0	1	0	0	0	0	0
Días perdidos por causa de accidente	412	0	246	0	527	0	890	0
Días perdidos por causa de enfermedad laboral	0	0	0	0	0	0	0	0
Días de ausencia por otro tipo de incapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Enfermedades Profesionales	0	0	0	0	0	0	0	0
Dotación (promedio anual)	1.979		1.969		2.568		4.231	
Horas Trabajadas (HH)	4.330.826		4.265.290		4.664.988		8.384.631	

Trabajadores Contratistas	2018		2019	2020	2021
	Hombre	Mujer	Total	Total	Total
Tasa de Frecuencia de Accidentes (TF)	8,54	0	8,91	10,72	12,90
Tasa de Incidencia de Enfermedades Profesionales (TI)	0	0	0	0	0
Tasa de Días Perdidos (TDP) (TG)	0,10	0	0,06	0,10	0,11
Absentismo Laboral (días)*	412	0	246	527	890

Compañía	Tasa de Accidentabilidad (TA)				
	2017	2018	2019	2020	2021
Aguas Andinas	0,72	0,55	1,29	0,74	1,03
Aguas Cordillera	0,00	2,40	4,05	1,70	0,00
Aguas Manquehue	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aguas del Maipo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Anam	0,44	0,43	1,20	0,39	1,18
Ecoriles	0,00	0,00	0,00	0,44	0,42
G&S	0,00	0,00	2,93	5,83	0,00
TOTAL	0,63	0,58	1,33	0,80	0,92

Compañía	Tasa de días perdidos (TDP)				
	2017	2018	2019	2020	2021
Aguas Andinas	16,01	4,57	11,41	9,02	9,7
Aguas Cordillera	0,00	37,50	85,08	9,36	7,55
Aguas Manquehue	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aguas del Maipo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Anam	3,06	0,85	24,08	0,00	5,91
Ecoriles	0,00	0,00	0,00	0,88	0,84
G&S	0,00	0,00	64,39	32,04	0,00
TOTAL	15,19	8,16	17,99	7,19	7,57

ANTECEDENTES	FÓRMULAS
Índice de frecuencia (IF)	IF: $\frac{N^{\circ}\text{Accidentes}}{\text{HH reales trabajadas}} * 1.000.000$
Índice de gravedad (IG)	IG: $\frac{\text{Días perdidos}}{\text{HH reales trabajadas}} * 1.000$
Tasa de accidentabilidad (TA)	Ta: $\frac{N^{\circ}\text{Accidentes}}{\text{Prom. Trabajadores}} * 100$
Tasa de días perdidos (TDP)	Ts: $\frac{\text{Días Perdidos}}{\text{Prom. Trabajadores}} * 100$

Desde 2019 los índices no consideran a la filial ESSAL y debido a cambio de la metodología de cálculo no se reportan por sexo. Adicionalmente se corrigen datos de 2019.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Anticorrupción

● GRI 205-1,205-3 ● ODS 16

Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.

Para elaborar la matriz de riesgos compliance de la compañía se analizaron **81** procesos u operaciones conforme a la Metodología de Gestión de Riesgos Corporativos de la compañía. A partir de este análisis se concluyó que ningún riesgo asociado a corrupción es significativo para la empresa. Cabe destacar, sin embargo, que se desarrollan planes de acción asociados a los riesgos desde la evaluación “Medio” en adelante.

Durante 2021, no hubo casos confirmados de corrupción en la compañía.

● GRI 205-2 ● ODS 16

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción. Número de trabajadores capacitados.

	Aguas Andinas	Aguas Cordillera	Aguas Manquehue	Ecoriles	ANAM	Gestión y Servicios	Aguas del Maipo	Total
Ejecutivos	57	7	0	2	2	0	0	68
Jefatura	34	3	0	2	2	0	0	41
Profesional	227	9	1	10	7	4	0	258
Técnico	48	8	1	1	6	1	0	65
Administrativo	23	1	0	1	2	0	0	27
Operario	33	10	3	2	2	1	0	51
Total	422	38	5	18	21	6	0	510

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Derechos Humanos

● GRI 410-1

Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de Derechos Humanos

En la compañía se entregó a todos los trabajadores y trabajadoras, una Guía Práctica de Integridad y Compliance que busca ser un documento didáctico y sencillo de orientación respecto de asuntos como ética, anticorrupción y Derechos Humanos. Adicional a esta actividad, con respecto al personal de seguridad la compañía cumple con la normativa chilena en esta materia.

Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre Derechos Humanos

● GRI 412-2 ● ODS 16

Respecto de la formación de empleados en políticas o procedimientos de Derechos Humanos, el proceso de debida diligencia considerado como parte del Plan de Acción Nacional de Derechos Humanos y Empresas (PAN), se inició con una sensibilización realizada al equipo ejecutivo de Aguas Andinas, considerando Presidente del Directorio, Gerenta General y los Directores de cada una de las áreas de la compañía. Esta sensibilización incluyó la homologación de conceptos y definiciones fundamentales respecto a los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos, una descripción del contexto de DDHH, y lineamientos internacionales en la materia.

Durante 2021 se comenzó la actualización del proceso de debida diligencia en DDHH desarrollado en 2018.

● GRI 412-1 ● ODS 16

Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los Derechos Humanos

La compañía realizó una debida diligencia con el apoyo de una consultora externa, para evaluar todos los procesos de la organización en el 100% de su operación, es decir, para Aguas Grupo Aguas y filiales. En este levantamiento de identificaron 12 procesos u operaciones en los cuales existe un potencial riesgo de impacto en los Derechos Humanos. Dado que algunos de estos procesos se encuentran asociados a más de un riesgo, las evaluaciones se realizaron desde distintas perspectivas.

Los 12 procesos evaluados fueron los siguientes:

- Captación superficial
- Captación subterránea
- Captación superficial/subterránea
- Ciclo comercial
- Compras y contratos
- Distribución de agua potable
- Gestión de biosólidos
- Gestión de personas
- Producción subterránea
- Protección de los activos de información
- Recolección
- Seguridad laboral

Respecto a los Planes de Acción o Mitigación levantados en el proceso de debida diligencia en materia de Derechos Humanos, estos se clasificaron en 7 pilares evaluados en dicha materia:

1. Identificación del contexto
2. Definición de compromisos
3. Evaluación de impactos y riesgos
4. Integración en los sistemas
5. Monitoreo y reclamación
6. Reparación
7. Comunicación

Para cada uno de estos puntos, se levantaron tanto las fortalezas de la compañía como los planes de acción de los cuales varios se encuentran ya ejecutados. Entre las medidas de remediación tomadas por la compañía, se encuentran las siguientes:

- Se incorporó como referencia explícita la Política de Derechos Humanos en otras Políticas y Procedimientos de la Compañía.
- Se incluyó como tipo denunciante en el Canal de Denuncias de la Compañía la “Infracción a la Política de Derechos Humanos”.
- Se incorporó la Política de Derechos Humanos y su eventual infracción como tipo denunciante en el Procedimiento de Denuncias, Investigaciones y Sanciones.
- La Política de Derechos Humanos sigue siendo parte del Plan de Formación del área de Compliance.
- Respecto a los planes de acción de compliance para 2020, se efectuaron charlas sobre protocolos para manejar los riesgos de cumplimiento y un curso e-learning sobre el Sistema de Gestión Compliance.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Comunidades

GRI 413-2 ODS 3

La línea gratuita Aló Vecino 800 38 03 03, operada por el Contact Center de Aguas Andinas es el mecanismo que tienen las comunidades cercanas a las Biofactorías del Gran Santiago y del Centro de Gestión de Biosólidos (CGB) de El Rital para dejar constancia de la percepción de malos olores asociados a los procesos de la compañía.

El procedimiento considera que la empresa realice visitas a terreno que le permitan determinar la intensidad, origen y fuente de las emanaciones, para estar en condiciones de determinar si son de responsabilidad propia o de terceros.

Centro	2017	2018	2019	2020	2021
La Farfana	13	26	210	378	43
Mapocho-Trebal	4	9	13	6	3
El Rital	32	67	45	10	19
Total anual llamados	49	102	268	394	65

Durante 2021 el **51%** de los llamados corresponden a eventos asociados a instalaciones de Aguas Andinas.

Programa Buen Vecino

Trabajo constante con las comunidades ubicadas cerca de las Biofactorías a través de un plan anual de actividades y proyectos que en un inicio se destinaron a apoyar iniciativas como el acceso y el cuidado del agua, la energía sustentable y la seguridad de los barrios, esto con el fin de mejorar su calidad de vida, no obstante, durante 2021 este plan fue flexibilizándose debido a la pandemia, avocándonos a las necesidades más urgentes de los vecinos, vacunación contra la influenza y cajas de mercadería.

Números: **950 personas vacunadas contra la influenza**
1.154 niños y jóvenes beneficiados con útiles escolares

Fondos de Desarrollo Social

Comprometidos con impulsar el desarrollo local de las comunidades, Aguas Andinas destinó \$100 millones para financiar proyectos en cuatro comunas de la Región Metropolitana: Maipú, Pudahuel y Tiltil.

29

proyectos ganadores en Tilttil

34

proyectos ganadores en Maipú y Pudahuel

Operativos de Salud con vecinos en terreno en alianza con Techo

Aguas Andinas en colaboración con Techo Chile, se realizaron operativos de salud en zonas identificadas con mayores necesidades de atención de salud primaria, esto ya que, debido a la pandemia, muchos vecinos y vecinas postergaron las atenciones médicas.

La actividad consideró un equipo de médicos, enfermeras y matronas:

Atenciones: **508 personas**
Comunas Beneficiadas: **Puente Alto y San Bernardo**
Juntas de Vecinos impactadas: **14**
Derivaciones de pacientes a CESFAM: **73**

Energía

GRI 302-1

ODS 7, 13

Consumo energético interno (gigajulios Gj)

Fuente de energía	2017	2018	2019	2020	2021
Combustible no Renovable	60.168	61.606	65.236	55.513	58.323
Biocombustible	1.302.872	1.390.675	1.436.596	1.436.262	1.428.085
Electricidad	983.863	1.013.827	1.109.334	1.127.331	1.210.517
Total consumo energético	2.346.902	2.466.107	2.611.166	2.619.105	2.696.924
Venta de energía	347.560	289.425	245.367	200.775	133.424

Consumo de Combustible (gigajulios Gj)

Fuente de energía	Empresa	2017	2018	2019	2020	2021
No renovable	Gas-oil (generación eléctrica)	9.701	12.975	9.983	12.222	12.412
	Gas-oil (fuentes móviles)	46.359	45.418	52.796	41.949	43.555
	Gasolina (fuentes móviles)	4.108	3.213	2.457	1.342	2.355
	Total	60.168	61.606	65.236	55.513	58.323
Renovable	Biocombustibles (biogas)	1.302.872	306.759	1.436.596	1.436.262	1.428.085
	Otros (indicar tipo de fuente)	0	0	0	0	0
	Total	1.302.872	306.759	1.436.596	1.436.262	1.428.085
Total consumo combustible		1.363.040	368.365	1.501.832	1.491.775	1.486.407

Biogás producido en m³

Biogas producido en m³	2018				2019				2020				2021					
Destino	FARFANA		Trebal-Mapocho		FARFANA		Trebal-Mapocho		FARFANA		Trebal-Mapocho		FARFANA		Trebal-Mapocho		Talagante	
Metrogas	12.844.284	37%	0	0%	10.202.114	30%	0	0%	8.463.856	26%	0	0%	5.835.516	20%	0	0%	0	0%
Motores de cogeneración	0	0%	24.237.265	79%	0	0%	25.635.690	84%	0	0%	26.856.722	83%	0	0%	25.448.936	74%	0	0%
Calderas	5.910.975	17%	2.274.615	7%	5.101.057	15%	4.064.079	13%	4.722.429	14%	4.093.502	13%	4.265.332	14%	4.886.720	14%	268.322	40%
Antorchas	15.999.377	46%	3.988.470	13%	18.703.875	55%	736.055	2%	19.423.637	60%	1.508.823	5%	19.527.945	66%	4.277.682	12%	402.482	60%
Total	34.754.636	100%	30.500.350	100%	34.007.046	100%	30.435.824	100%	32.609.922	100%	32.459.047	100%	29.628.793	100%	34.613.337	100%	670.804	100%
Total biofactorías	65.254.986				64.442.870				65.068.969				64.912.934					

Consumo de energía eléctrica

Consumo Energía Eléctrica por actividad	Unidad de consumo	2017	2018	2019	2020	2021
Producción agua potable	kWh/año	52.741.056	60.274.635	71.462.714	78.880.964	83.568.952
	GJ/año	189.866	216.987	257.266	283.971	300.848
Transporte y distribución	kWh/año	67.475.520	71.211.901	84.867.208	78.078.970	82.662.133
	GJ/año	242.910	256.361	305.522	281.084	297.584
Edificios	kWh/año	3.984.188	3.260.449	3.453.594	4.057.685	3.702.371
	GJ/año	14.343	11.738	12.433	14.608	13.328
Recolección	kWh/año	1.946.907	2.035.756	1.872.205	1.854.580	2.069.702
	GJ/año	7.009	7.329	6.740	6.676	7.451
Tratamiento de aguas servidas	kWh/año	147.149.673	144.837.986	146.492.511	150.275.245	164.251.482
	GJ/año	529.735	521.413	527.373	540.991	591.305
Total	kWh/año	273.297.344	281.620.727	308.148.233	313.147.444	336.254.640
	GJ/año	983.863	1.013.827	1.109.334	1.127.331	1.210.517

Energía eléctrica autogenerada

	2017	2018	2019	2020	2021
Energía (KWh)	51.792.240	54.513.162	57.185.082	59.858.951	57.218.144

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Intensidad energética

● GRI 302-3 ● ODS 7, 13

	Intensidad energética Proceso (kWh/m³) 2019							
	Mapocho - Trebal	La Farfana	Depuración Localidades	Captación Superficial AP	Consumo Tratamiento AP	Consumo Elevación AP	Captación Subterránea AP	Consumo Elevación AS
Consumo energético Total (kWh)	62.015.686	69.211.407	15.265.420	1.302.423	6.454.977	86.125.126	63.705.314	1.872.205
Agua tratada (m³)	227.109.432	271.612.631	32.012.854	696.567.655	635.200.871	242.189.338	153.050.563	32.802.273
Intensidad (kWh/m³)	0,273	0,255	0,477	0,002	0,010	0,356	0,416	0,057

	Intensidad energética Proceso (kWh/m³) 2020							
	Mapocho - Trebal	La Farfana	Depuración Localidades	Captación Superficial AP	Consumo Tratamiento AP	Consumo Elevación AP	Captación Subterránea AP	Consumo Elevación AS
Consumo energético Total (kWh)	65.025.167	69.432.792	15.817.286	1.957.307	6.800.061	78.078.970	70.123.596	1.854.580
Agua tratada (m³)	221.952.702	251.856.342	33.897.098	653.805.468	606.235.092	233.456.221	163.867.938	30.109.116
Intensidad (kWh/m³)	0,293	0,276	0,467	0,003	0,011	0,334	0,428	0,062

	Intensidad energética Proceso (kWh/m³) 2021							
	Mapocho - Trebal	La Farfana	Depuración Localidades	Captación Superficial AP	Consumo Tratamiento AP	Consumo Elevación AP	Captación Subterránea AP	Consumo Elevación AS
Consumo energético Total (kWh)	69.013.774	79.225.370	16.012.338	2.113.104	9.948.550	82.662.133	71.507.298	2.069.702
Agua tratada (m³)	228.383.652	246.504.584	33.577.528	650.857.382	616.299.449	230.339.831	163.906.959	30.980.204
Intensidad (kWh/m³)	0,302	0,321	0,477	0,003	0,016	0,359	0,436	0,067

	2017	2018	2019	2020	2021
Intensidad energética de la organización (kWh/m³)	0,276	0,268	0,276	0,296	0,323

La intensidad en el consumo de energía eléctrica de Aguas Andinas se calcula entre el consumo de energía en kWh, en proporción a los metros cúbicos de aguas servidas tratadas.

Reducción del consumo energético ● GRI 302-4 ● ODS 7, 13

Reducción del consumo energético

GRI 302-4

ODS 7, 13

		Ahorro de energía producida					
Nombre de la iniciativa	Descripción	Unidad de medida	2017	2018	2019	2020	2021
Aguas Andinas; Etapa 1	Captación Subterránea	gigajulios	0	0	0	0	0
Aguas Andinas; Etapa 2	Plantas de Elevación de Aguas Servidas	gigajulios	4.500	877	0	0	0
Aguas Andinas; Etapa 3	Plantas de Elevadora de Agua Potable (Despacho Eficiente) PEAP San Antonio, PEAP PH Las Flores y Lo Gallo)	gigajulios	0	3.852	3.625	2.521	2.656
Co-generación	A partir de 2013 entra en operación el sistema de Co-generación eléctrica en Biofactoría Mapocho-Trebal, que tiene por finalidad producir parte de la energía consumida a través del biogás generado en el proceso de digestión anaerobia. Se considerara solo el autoconsumo.	gigajulios	186.310	176.543	182.988	215.490	195.902
Contratistas de Aguas Andinas	En las Biofactorías se implementó una serie de mejoras en los procesos que permitieron los ahorros indicados.	gigajulios	30.775	33.640	14.494	0	0
Otros (indicar nombre de proyecto)	Planta de Tratamiento de Aguas Servidas Talagante	gigajulios	0	0	681	474	0
Otros (indicar nombre de proyecto)	Plantas de Elevación de Agua Potable	gigajulios	0	0	0	5.948	0
Otros (indicar nombre de proyecto)	Plantas de Tratamiento de AS	gigajulios	0	0	0	1.400	0
TOTAL		gigajulios	221.586	214.913	201.788	225.833	198.559

Agua

● GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4 ● ODS 6,12

Volumen de almacenamiento agua tratada

Empresa	2017		2018		2019		2020		2021	
	Nº Estanques	Volumen (m³)	Nº Estanques	Volumen (m³)	Nº Estanques	Volumen (m³)	Nº Estanques	Volumen (m³)	Nº Estanques	Volumen (m³)
Aguas Andinas	171	1.179.100	172	1.183.600	207	1.217.960	201	1.215.360	204	1.215.560
Aguas Cordillera	58	100.550	59	100.830	74	121.935	67	109.655	73	118.935
Aguas Manquehue	33	38.200	33	38.200	38	45.950	35	41.600	36	43.600
Total	262	1.317.850	264	1.322.630	319	1.385.845	303	1.366.615	313	1.378.095

Número de roturas no provocadas con corte de suministro para el cliente

2017	2018	2019	2020	2021
1.216	1.060	967	1.047	967

El indicador de roturas es de 7,1 roturas/100 km, considerando las fallas que suponen un corte de suministro para el cliente, valor superior a las 7,8 roturas/100 km del año anterior.

Longitud de la red de distribución y recolección (km)

Empresa	2017		2018		2019		2020		2021	
	Distribución	Recolección	Distribución	Recolección	Distribución	Recolección	Distribución	Recolección	Distribución	Recolección
Aguas Andinas	11.884	9.654	11.919	9.695	11.985	9.744	12.028	9.763	12.050	9.790
Aguas Cordillera	1.154	919	1.157	950	1.158	921	1.158	921	1.158	924
Aguas Manquehue	220	190	220	190	220	191	222	192	224	193
Total	13.258	10.763	13.296	10.835	13.363	10.856	13.408	10.875	13.433	10.907

Descarga de agua (volumen de agua depurada) millones de m³

Centro Operativo	2017	2018	2019	2020	2021
La Farfana	275,8	274,9	277,8	251,9	246,5
Trebal-Mapocho	222,4	229,0	225,3	222,0	228,4
Otras depuradoras	35,6	35,9	27,6	33,9	33,6
Total	533,8	539,8	530,6	507,7	508,5

Agua reciclada y reutilizada

Captación de aguas servidas	Unidad de medida	2017	2018	2019	2020	2021
Captación total de agua	m³/año	560.184.705	541.990.447	530.736.913	508.723.363	508.465.764
Volumen de agua reciclada / reutilizada	m³/año	3.861.308	3.783.659	41.299.356	44.584.042	45.748.247
Porcentaje de agua reciclada / reutilizada	%	0,69%	0,70%	7,78%	8,76%	9,00%

Los receptores del agua regenerada son principalmente el Río Maipo y Río Mapocho.

Gestión de impactos relacionados con vertidos de agua (fuentes hídricas significativamente afectadas por procesos de extracción)

Fuente afectada significativamente	Volumen anual de captación 2017 (m³)	% de agua extraído del caudal total (2017)	Volumen anual de captación 2018 (m³)	% de agua extraído del caudal total (2018)	Volumen anual de captación 2019 (m³)	% de agua extraído del caudal total (2019)	Volumen anual de captación 2020 (m³)	% de agua extraído del caudal total (2020)	Volumen anual de captación 2021(m³)	% de agua extraído del caudal total (2021)
Río Maipo	552.376.256	17,86%	561.632.956	26,16%	568.615.600	40,80%	540.916.308	39,08%	552.986.695	39,22%
Río Mapocho	27.711.565	23,28%	32.919.723	42,40%	29.484.344	61,00%	34.500.545	65,44%	29.537.793	63,19%
Estero Arrayán	10.809.271	35,18%	8.951.123	45,37%	5.278.555	41,80%	4.266.115	43,60%	3.796.709	42,66%
Total	590.897.092		603.503.802		603.378.499		579.682.968		586.321.197	

El proceso de producción de agua potable comienza con la captación del recurso hídrico, que proviene de diferentes fuentes en una zona de escasez hídrica.. El 79% del agua cruda que capta Aguas Andinas proviene de fuentes superficiales, principalmente de los ríos Maipo y Mapocho. El 21% restante se extrae de los acuíferos naturales que atraviesan el subsuelo del área de concesión. Estas fuentes subterráneas se componen de 285 pozos profundos y drenes que extraen el agua de tres acuíferos.

Producción de agua potable por tipo de fuente, en millones de m³

Fuente	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%
Aguas superficiales	646,8	85%	651,2	83%	652,7	82%	606,2	79%	616,2	79%
Aguas subterráneas	114,6	15%	130,3	17%	139,2	18%	164	21%	164,3	21%
Total	761,4	100%	781,5	100%	791,9	100%	770,2	100%	780,5	100%

Captación de agua cruda por fuente, en millones de m³

Fuente	Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue				
	2017	2018	2019	2020	2021
Aguas superficiales	689,2	692,4	696,5	632,1	650,9
Aguas subterráneas	114,0	130,3	161,0	173,6	164,3
Suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas	0,6	0,4	0,5	0,6	0,6
Total	803,8	823,1	857,9	806,3	815,8

Producción de agua potable por empresa, en millones de m³

Empresa	2017	2018	2019	2020	2021
Aguas Andinas	659,7	682,6	701,2	675,3	683,9
Aguas Cordillera (incluye Aguas Manquehue)	101,7	99,0	90,7	94,9	96,6
Total	761,4	781,6	791,9	770,2	780,5

Biodiversidad

● GRI 304-1,304-2, 304-3, 304-4 ● ODS 6,15

Laguna Melipilla (aves)

Nombre común	Riqueza					Abundancia Absoluta (#)					Abundancia relativa (%)				
	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
Patos y Cisnes	6	6	6	5	5	220	297	337	301	355	83,65	80,05	85,10	85,03	83,73
Garzas y Huairavos	3	1	1	2	2	3	6	1	4	5	1,14	1,62	0,25	1,13	1,18
Gaviotas, Queltehues, Chorlo, Perrito, Pitotoy	7	2	2	2	3	11	32	32	31	30	4,18	8,63	8,08	8,76	7,08
Zambullidores	1	0	1	1	1	2	1	4	1	1	0,76	0,27	1,01	0,28	0,24
Taguas y Pidén	4	4	3	2	2	27	35	22	10	29	10,27	9,43	5,56	2,82	6,84
Yecos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Trile)	0	0	0	1	1	0	0	0	7	4	0	0	0	1,98	0,94
Total	21	13	13	13	14	263	371	396	354	424	100	100	100	100	100

Laguna la Farfana (aves acuáticas)

Nombre común	Riqueza					Abundancia Absoluta (#)					Abundancia relativa (%)				
	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
Patos y Cisnes	10	8	9	5	5	115	126	231	97	103	49,57	53,16	62,03	62,58	33,99
Garzas y Huairavos	3	2	1	1	2	8	5	6	8	4	3,45	2,11	1,61	5,16	1,32
Queltehues	1	1	1	1	1	4	5	3	3	7	1,72	2,11	0,81	1,94	2,31
Gaviotas, perritos	2	1	1	1	2	24	42	4	2	59	10,34	17,72	1,07	1,29	19,47
Zambullidores	3	3	3	3	3	8	9	7	10	8	3,45	3,80	1,88	6,45	2,64
Taguas y pidén	4	3	5	3	2	71	49	121	33	119	30,60	20,68	32,49	21,29	39,27
Yecos	1	1	1	1	3	2	1	1	2	3	0,86	0,42	0,11	1,29	0,99
Total	24	19	21	15	18	232	237	373	155	303	100	100	100	100	100

Laguna la Farfana (aves terrestres)

Nombre Común	2019	2020	2021
	Abundancia		
Picaflor chico	0	2	1
Peuco	2	1	2
Queltehue	3	4	5
Paloma	0	18	69
Tortolita cuyana	10	19	8
Tórtola	3	6	6
Tiuque	7	11	9
Colegial austral	0	1	2
Codorniz	4	5	4
Rara	0	1	1
Tijeral	2	2	1
Chincol	10	5	5
Canastero chileno	0	4	0
Tordo	0	4	2
Jilguero	6	4	4
Golondrina chilena	11	6	6
Mirlo	3	6	5
Trile	2	3	2
Gorrión	13	4	3
Chirihue	2	1	2
Diuca	4	6	2
Chercán	10	4	3
Zorzal patagónico	5	3	4
Diucón	0	1	3
Fío fio	5	2	2
Cachudito	1	2	2
Loica común	0	3	2
Carpinterito	0	1	0
Tenca Chilena	0	5	1
Cotorra	0	1	0
Yal común	0	3	3
Platero	0	0	1
Golondrina de dorso negro	0	0	3
Aguila	0	0	1
Churrín del norte	0	0	2
Abundancia	103	138	166
Riqueza	19	31	35

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Iniciativa de protección de la biodiversidad				
Tipo de área		Ubicación de los recintos operativos	Descripción	Inversión (M\$) 2021
Parque Natural Aguas de Ramón	Área protegida de la Región Metropolitana de gran valor para la biodiversidad y de que entrega importantes servicios ecosistémicos a la ciudadanía de la región, con una extensión aproximada de 3600 hectáreas	Al interior de Parque Natural aguas de ramón se encuentra un recinto operativo, Planta de producción de Agua potable.	Aguas Andinas mantiene un convenio de cooperación con Asociación de Municipalidades Parque Cordillera, el cual tiene por objeto la protección y cuidado de la cuenca, mediante actividades de mantención, educación ambiental e implementación de medidas preventivas para evitar incendios	30
Laguna Ambiental La Farfana	Laguna artificial que hospeda una importante variedad de especies de aves terrestres y acuáticas, en el interior de la Biofactoria la Farfana, con una extensión total de 15 hectáreas de bosque y espejo de agua.	La Laguna ambiental la Farfana se encuentra al interior de la Biofactoria La Farfana y cuenta de una extensión de 15 há.	Laguna artificial somera diseñada por la Unión de Ornitólogos de Chile (UNORCH),compuesta por 7 hectáreas de espejo de agua y 8 hectáreas de bosque, tiene por objetivo la conservación de la avifauna acuática y terrestre, así como la mantención de un ecosistema protegido para la vida que naturalmente crece en la Cuenca de Santiago	26
El Canelo	Sub-cuenca de la cuenca del Río del Maipo. 2.000 hectáreas	Los estudios son realizandos en la cuenca del Canelo ubicada en el Cajón del Maipo, en este lugar se ubica una planta de producción de Agua potable, y aguas andinas cuenta con una servidumbre de unas 20 há.	Es un espacio natural rico en biodiversidad (flora y fauna) en que se encuentra una fuente de agua potable (Estero El Canelo). El gasto informado tiene relación publicación de libro de biodiversidad, realizado con información de estudios realizados anteriormente en la zona, y el mantenimiento del sotobosque en la cuenca baja.	27
Laguna Ambiental Melipilla	Laguna artificial que hospeda varias especies de aves acuáticas y terrestres, ubicada en los terrenos de la planta de Aguas Servidas de Melipilla, con un área aproximada de 4,3 hectáreas de espejo de agua..	Laguna Ambiental Melipilla, se encuentra en un costado de la Planta de tratamiento de agua servida del mismo nombre.	Compuesta por dos lagunas de 4,3 hectáreas aproximadamente, correspondientes a anti-guas lagunas operativas. Es un espacio que se ha convertido en un importante hábitat de aves silvestres acuáticas y terrestre.	2

ESTADO DE CONSERVACION	Reglamento de clasificación de especies	Nombre científico	DS 23/2019
Laguna Melipilla	Cisne Coscoroba	Coscoroba coscoroba	Preocupación menor
	Pato Cuchara	Spatula platalea	Preocupacion menor
Laguna La Farfana	Cisne Coscoroba	Coscoroba coscoroba	Preocupación menor
	Pato Rinconero	Heteronetta atricapilla	Preocupación menor
	Garza cuca	Ardea cocoi	Preocupacion menor
	Pato cuchara	Spatula platalea	Preocupación menor

Impactos

En 2021 no se reportaron impactos producto de la operación de los recintos de la empresa que pudieran afectar negativamente la biodiversidad. Por el contrario, las zonas donde se han realizado estudios tienen cierres perimetrales o resguardo de acceso a visitantes que han permitido el avance y mantenimiento de importantes ecosistemas de interés, principalmente en El Canelo, Melipilla, Laguna La farfana, que comprende un espacio , para las aves para el desarrollo de diversas actividades como es descanso, alimentación y nidificación de las especies presentes.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Emisiones

- GRI 305-1; 305-2; 305-3; 305-4; 305-5
- ODS 7,12,13

Principal cambio metodológico

En 2021 se actualizó la herramienta Suezprints, adoptándose las directrices del IPCC para tratamiento de agua en lugar de utilizar factores propios para el cálculo de emisiones directas de procesos en el Grupo. En particular, actualmente se consideran los factores recomendados de N2O para la línea de agua, además de 0 emisiones de N2O para la línea de lodos.

En lo que respecta a las emisiones de CH4, se emplea una metodología basada en los criterios del IPCC para balances de masas, la que fue revisada y ajustada al ciclo integral de agua. De esta forma, las emisiones de CH4 de la línea de agua dependen de la carga de DBO5 a la entrada (kg/año) y de la carga de DBO5 del lodo generado (kg/año). Dado que este último dato se desconoce, en el año se tomaron valores recomendados por el IPCC para plantas con digestión anaerobia (1 kg DBO5/kg lodo) y sin digestión anaerobia (0,8 kg DBO5/kg lodo).

Para la línea de lodos, solo se consideran emisiones de CH4 en la etapa de digestión anaerobia, con un factor de emisión de 2 g CH4/Kg lodo que, de acuerdo al IPCC, tiene en cuenta la recuperación de biogás, como es el caso de las biofactorías de Aguas Andinas y la PTAS de Talagante. Anteriormente las emisiones de la línea de agua dependían de la remoción de DQO y NTK (los factores de emisión se expresaban en emisiones por unidad de masa removida) y ahora dependen de la DBO y NTK de entrada (los factores de emisión se expresan en emisiones por unidad de masa afluente). Por su parte, para las emisiones de la línea de lodos se consideran sólo emisiones de digestión anaerobia, también en función de la masa seca.

Adicionalmente, en la herramienta de cálculos se incorporaron las emisiones de CH4 por descarga de DBO a cuerpos receptores de agua, aspecto no incluido anteriormente, y se recalcularon las emisiones de alcance 2 de los años 2018-2020, debido a que, al momento del reporte, estos aún no habían sido publicados por la Comisión Nacional de Energía.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) por Alcance (tCO₂e)

	2017	2018	2019	2020	2021
Emisiones directas (Alcance 1)	78.790	65.197	61.961	59.716	61.127
Emisiones indirectas (Alcance 2)	75.931	80.772	85.393	57.256	55.968
Otras emisiones indirectas (Alcance 3)	123.657	135.870	119.200	104.959	107.747
Total	278.379	281.840	266.554	221.931	224.842

Emisiones de GEI por proceso

Fuentes de Emisión	Emisiones directas (Alcance 1) tCO ₂ e					Emisiones indirectas (Alcance 2) tCO ₂ e					Emisiones indirectas (Alcance 3) tCO ₂ e				
	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
Producción de agua potable	520	194	358	786	569	18.231	24.281	2.165	21.563	23.120	8.266	8.757	8.287	11.097	11.077
Transporte y distribución de Agua	1.086	709	567	813	801	22.699	16.963	45.779	23.124	27.413	1.983	2.275	2.698	4	4
Alcantarillado	760	290	499	497	565	690	825	727	727	833	0	33	2	1	2
Tratamiento de Aguas Servidas	75.571	64.003	58.719	56.057	57.728	32.991	37.481	35.321	10.756	3.771	113.389	124.805	107.698	93.789	96.619
Edificios no productivos	853	1	1.819	1.562	1.464	1.321	1.221	1.401	1.085	831	20	0	515	67	45
Total	78.790	65.197	61.961	59.716	61.127	75.931	80.772	85.393	57.256	55.968	123.657	135.870	119.200	104.959	107.747

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (sao)

● GRI 305-6

Durante 2021 se utilizaron 12 bombonas de gas refrigerante. De ellas 3 corresponden a bombonas de R-22 utilizadas en el edificio corporativo de Aguas Andinas. Cada bombona tiene un peso aproximado de 13,6 kilos, utilizando un factor de conversión de 0,055 unidades de potencial PAO por cada unidad de R-22, se obtiene una cantidad de 2,2444 CFC-11 equivalente. También se utilizaron 7 bombonas de R-410A, 2 en el edificio corporativo y 5 en otros edificios. Cada bombona tiene un peso de 11,3 kilos, utilizando un factor de conversión de 0 unidades de potencial PAO por cada unidad de R-410A, se obtiene una cantidad de 0 CFC-11 equivalente. Por último se utilizó 1 bombona de R-407C, utilizando un factor de conversión de 0 unidades de potencial PAO por cada unidad de R-407C, se obtiene una cantidad de 0 CFC-11 equivalente.

Sumando en total la compañía 2,2444 kg CFC-11 equivalente.

Emisiones GEI por sector

Sectores	2017	2018	2019	2020	2021
Energía	82.691	88.260	93.035	65.203	63.791
Transporte	7.491	10.277	4.612	4.151	4.133
Reactivos e insumos	22.481	25.130	22.550	21.643	25.196
Líneas de Agua	139.101	130.097	122.307	110.781	105.955
Líneas de Lodos	26.615	28.075	23.776	19.905	25.484
Emisiones fugitivas	0	0	274	249	283
Total	278.379	281.840	266.554	221.931	224.842

Intensidad de emisiones de GEI del proceso de tratamiento de aguas servidas

	2017	2018	2019	2020	2021
t/millones m³	416	419	380	316	311

Emisiones evitadas y reducidas

	2017	2018	2019	2020	2021
Evitadas	22.314	19.882	17.928	15.357	14.168
Reducidas	29.654	45.777	49.962	84.263	98.648

Las emisiones reducidas y evitadas en la empresa se deben a la utilización del biogás, tanto en la operación interna como externa Internamente se utiliza para el calentamiento de lodos y aprovechamiento de energía cogenerada (emisiones reducidas). Externamente se utiliza para la venta de biogás y energía eléctrica (emisiones evitadas).

En 2021 varió el autoconsumo eléctrico (+0,01%) y térmico (+1%) mediante la cogeneración de energía por combustión de biogás. Esto permite el aumento de las emisiones reducidas asociadas y la consecuente disminución de las emisiones evitadas por venta de biogás (-31%). Se observa además el aumento de las emisiones reducidas por consumo de electricidad con garantía de origen renovable (+22%) debido a que las biofactorías comenzaron a consumir energía con garantía de origen en 2020, dejando de consumir energía del sistema interconectado central por completo en 2021.

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire

● GRI 305-7

Datos reales, Horas de Funcionamiento	Ton NOx					Ton SOx					Ton COV					Ton MP				
Origen	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
Farfana	4,85	3,64	3,77	2,71	1,99	4,91	1,89	0,76	1,01	1,62	0,01	0,09	0,24	0,23	0,12	0,64	0,34	0,31	0,22	0,25
Trebal-Mapocho	3,16	1,62	2,8	2,54	3,12	0,61	0,07	1,18	2,27	2,76	0	0	0	0,00	0	0,54	1,7	0,37	0,57	1,34
Total	8,01	5,26	6,57	5,25	5,11	5,52	1,96	1,94	3,28	4,38	0,01	0,09	0,24	0,23	0,12	1,18	2,04	0,68	0,79	1,59

Filiales de servicios ambientales no reportan esta información.

Datos 24H/365 días Origen	Ton NOx					Ton SOx					Ton COV					Ton MP				
Origen	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
Farfana	10,6	8,76	9,6	8,76	7,88	10,95	4,99	1,53	2,71	5,26	0,11	0,25	0,5	0,52	0,53	1,23	0,79	0,90	0,66	1,45
Trebal-Mapocho	6,31	3,5	6,13	4,38	5,26	5,5	0,19	2,19	4,03	4,73	0	0	0	0,00	0	0,95	2,3	0,62	1,05	2,28
Total	16,91	12,26	15,73	13,14	13,14	16,45	5,19	3,72	6,74	9,99	2,17	0,25	0,5	0,52	0,53	2,17	3,09	1,52	1,71	3,73

Nota: El perímetro de alcance es para las Biofactoría Mapocho-Trebal y Biofactoría La Farfana

Durante 2020 una de las fuentes tuvo una falla lo que impidió realizar el monitoreo programado, por lo que la forma utilizada para estimar sus emisiones es mediante el promedio de las emisiones (kg/h) de las fuentes restantes que son de las mismas características.

Efluentes y residuos

● ODS 6

Vertido de aguas en función de su calidad y destino

Vertidos	2017			2018			2019			2020		2021	
	Aguas Andinas y filiales reguladas Región Metropolitana m³	ESSAL m³	Ecoriles m³	Aguas Andinas y filiales reguladas Región Metropolitana m³	ESSAL m³	Ecoriles m³	Aguas Andinas y filiales reguladas Región Metropolitana m³	ESSAL m³	Ecoriles m³	Aguas Andinas y filiales reguladas Región Metropolitana m³	Ecoriles m³	Aguas Andinas y filiales reguladas Región Metropolitana m³	Ecoriles m³
Planificados	536.623.153	62.006.003	11.601.534	570.292.598	65.016.486	17.371.163	530.635.433	67.634.054	26.147.643	504.724.636	27.222.562	514.185.032	22.730.484
No Planificados	11.604.630	537.695	0	5.546.632	3.985.590	0	2.863.475	5.346.072	0	13.617.952	0	4.740.606	0
Total	548.227.783	62.543.698	11.601.534	575.839.230	69.002.076	17.371.163	533.498.908	72.980.126	26.147.643	518.342.588	27.222.562	518.925.638	22.730.484

VERTIDOS PLANIFICADOS Y NO PLANIFICADOS 2019							VERTIDOS PLANIFICADOS Y NO PLANIFICADOS 2020						VERTIDOS PLANIFICADOS Y NO PLANIFICADOS 2021					
Vertidos	Cantidad (m³)	Planificados/ no planificados	Destino	Método de Tratamiento	Calidad de agua	Parámetro utilizado	Cantidad (m³)	Planificados/ no planificados	Destino	Método de Tratamiento	Calidad de agua	Parámetro utilizado	Cantidad (m³)	Planificados/ no planificados	Destino	Método de Tratamiento	Calidad de agua	Parámetro utilizado
Mapocho/ Trebal	225.252.919	Planificado	Río Mapocho	Lodos Activados	Aguas depuradas en plantas de agua servidas	DS90	219.589.018	Planificado	Río Mapocho	Lodos Activados	Aguas depuradas en plantas de agua servidas	DS90	231.211.452	Planificado	Río Mapocho	Lodos Activados	Aguas depuradas en plantas de agua servidas	DS90
Mapocho/ Trebal	1.763.850	No Planificado	Río Mapocho	Sin tratamiento	Agua cruda	by-pas en periodo de lluvia	9.449.878	No Planificado	Río Mapocho	Sin tratamiento	Agua cruda	by-pas en periodo de lluvia	2.276.471	No Planificado	Río Mapocho	Sin tratamiento	Agua cruda	by-pas en periodo de lluvia
La Farfana	277.827.022	Planificado	Río Mapocho	Lodos Activados	Aguas depuradas en plantas de agua servidas	DS90	255.207.337	Planificado	Río Mapocho	Lodos Activados	Aguas depuradas en plantas de aguaservidas	DS90	251.918.680	Planificado	Río Mapocho	Lodos Activados	Aguas depuradas en plantas de aguaservidas	DS90
La Farfana	1.090.543	No Planificado	Río Mapocho	Sin tratamiento	Agua cruda	by-pas en periodo de lluvia	3.802.088	No Planificado	Río Mapocho	Sin tratamiento	Agua cruda	by-pas en periodo de lluvia	2.347.449	No Planificado	Río Mapocho	Sin tratamiento	Agua cruda	by-pas en periodo de lluvia
La Farfana	37.179.734	Planificado	Canalista	Lodos Activados	Aguas depuradas en plantas de agua servidas	DS90	39.776.293	Planificado	Canalista	Lodos Activados	Aguas depuradas en plantas de agua servidas	DS90	41.580.604	Planificado	Canalista	Lodos Activados	Aguas depuradas en plantas de agua servidas	DS90
Localidades	27.555.492	Planificado	Destino varía según localidad	Varía según planta	Aguas depuradas en plantas de agua servidas	DS90	29.928.281	Planificado	Destino varía según localidad	Varía según planta	Aguas depuradas en plantas de agua servidas	DS90	31.054.900	Planificado	Destino varía según localidad	Varía según planta	Aguas depuradas en plantas de agua servidas	DS90
Localidades	9.082	No Planificado	Destino varía según localidad	Sin tratamiento	Agua cruda	by-pas en periodo de lluvia	365.987	No Planificado	Destino varía según localidad	Sin tratamiento	Agua cruda	by-pas en periodo de lluvia	116.686	No Planificado	Destino varía según localidad	Sin tratamiento	Agua cruda	by-pas en periodo de lluvia

Residuos

GRI 306-3, 306-4, 306-5

ODS 6, 12

Derrames significativos

Durante 2021 no se produjo ningún evento significativo

Residuos peligrosos destinados a eliminación						
Empresa	Desglose por método de eliminación	2017	2018	2019	2020	2021
Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue	Traslado a un relleno de seguridad	147	93	524	225	176
	Reciclaje de aceite	0	0	29	28,3	39
ANAM	Relleno de seguridad	13	16	19,2	18,4	13
Total		160	109	572,2	272,7	228

Residuos por tipo de disposición empresas reguladas de la Región Metropolitana (t)	2017	2018	2019	2020	2021
Lodos Reutilizados (agricultura)	113.502	159.479	217.650	216.083	202.389
Disposición final no peligrosos	225.545	178.623	98.401	91.645	121.606
Aceites Reutilizados	13	19	29	28	39
Disposición final peligrosos	147	93	524	225	176
Excedente de la Construcción y Obras (pasivo ambiental)	0	0	274.787	242.695	150.451
Residuos domiciliarios y asimilados	0	0	325	1.239	2.119
Total	339.207	338.214	591.716	551.915	476.780

Nota: Variación entre 2019 y 2020 en Residuos domiciliarios y asimilados se debe a aumento del inventario.

Destino	2017	2018	2019	2020	2021
Relleno Sanitario	89.495	35.543	0	0	0
CGIB El Rital	108.545	108.255	75.059	55.026	97.159
Reutilización Agrícola	113.502	159.479	217.650	216.083	202.389
Co-Digestión	0	7.270	23.179	24.982	24.825

Transporte de residuos peligrosos (toneladas)	2017	2018	2019	2020	2021
Residuos Peligrosos transportados	160	128	572	272	228
Residuos Peligrosos importados	0	0	0	0	0
Residuos Peligrosos exportados	0	0	0	0	0
Residuos Peligrosos tratados	160	128	572	272	228
Porcentaje de residuos peligrosos transportados a otros países	0	0	0	0	0

Cumplimiento ambiental (regulatorio)

GRI 307-1 ODS 3, 6

Cumplimiento en calidad suministro de agua potable

Cumplimiento en Calidad															
Categoría	Aguas Andinas					Aguas Cordillera					Aguas Manquehue				
	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
Bacteriología	100%	100%	100%	98,68%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Turbiedad	100%	100%	98,25%	100%	84,90%	100%	100%	100%	95,83%	92,00%	100%	100%	100%	100%	100%
Cloro libre residual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98,30%	100%	98,33%	100%	100%
Parámetros críticos	100%	97,81%	100%	100%	100%	100%	100%	95,83%	98,61%	92,00%	100%	100%	98,33%	100%	100%
Parámetros no críticos	98%	100%	97,81%	100%	100%	91,70%	100%	100%	100%	100%	100%	95,00%	100%	100%	100%
Resumen	99,65%	99,39%	99,21%	99,47%	96,98%	98,33%	100%	99,17%	98,89%	96,80%	99,7%	99,0%	99,33%	100%	100%
		2017		2018		2019		2020		2021					
Promedio grupo		99,21%		99,46%		99,24%		99,45%		97,93%					

Incumplimientos en las descargas de aguas servidas

Aguas Andinas

Parámetro	2017	2018	2019	2020	2021
Coliformes fecales	10	13	9	11	8
Cloro Libre	1	0	0	4	0
DBO5	4	9	8	4	11
DBOC5	0	2	3	0	0
Nitrógeno total kjeldahl	3	184	317	15	5
Sólidos suspendidos totales	5	0	2	4	1

Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

El Grupo Aguas, como prestador de servicios públicos sanitarios, tiene como objetivo garantizar y controlar permanentemente la calidad del agua potable que suministra a sus clientes de acuerdo a las normas vigentes. Para ello efectúa monitoreo y análisis cuyos resultados son enviados mensualmente a la Superintendencia de Servicios Sanitarios en un informe que resume los resultados obtenidos y lo mismo ocurre con la Autoridad Sanitaria, la SEREMI de Salud.

En suministro de agua potable se da cumplimiento a las exigencias de la Nch409 en sus partes 1 y 2 en las que se incluyen los requisitos de calidad y muestreo respectivamente, y en cuanto a las descargas a los cauces de las aguas procedentes de las biofactorías y de las plantas de tratamiento de aguas servidas la normativa vigente es el DS90.

A continuación, se describen por parámetro los hechos puntuales de incumplimiento de calidad de agua potable, que fueron restablecidos a la normalidad en un máximo de 24 horas, una vez levantada la información:

AGUAS ANDINAS

Enero: (1) Turbiedad que ocasionó incumplimiento normativo en sector Barros Luco (movimiento de válvulas para ajustes de presiones).

Febrero: (1) Nitrato por falla en el HMI de la planta de Osmosis que obligó a operar en modo bypass. (2) Fluoruro por aumento en la concentración de flúor por corte forzoso de suministro produjo un microcorte ocasionando un error de comunicación entre la inyección del insumo y el caudal de explotación de los pozos. (3) Coliformes totales en donde se identificó una falla en los puntos de inyección de insumos, fueron reemplazados por mantenimiento.

Marzo: (1) Fluoruro por falla en el sistema de dosificación de Flúor provocada por la rotura de la impulsión del pozo "La Canoa". (2) Coliformes Totales por Rotura de matriz en el sistema Huilco Alto (3) Fluoruro por muestra errónea (error muestreo ANAM);

fue colectada en un punto de proceso al interior de un recinto de la sanitaria, se cambió el punto de muestreo fuera del recinto. (4) Fluoruro por muestra errónea (error muestreo ANAM); fue colectada en un punto de proceso al interior de un recinto de la sanitaria, se cambió el punto de muestreo fuera del recinto.

Abril: (1) Turbiedad donde se determina que no hubo un comportamiento anormal de la red; no hubo reclamos de clientes. Se define como evento puntual.

Agosto: (1) Turbiedad por viento masivo de turbiedad ocasionó incumplimiento normativo en sector calidad AP n°47 Peñón bajo 3 (apertura grifo en esquina vicuña mackenna con pasaje chalinga), comuna de La Granja.(2) SDT: Muestreo realizado en el marco de un oficio SISS Folio 10576883, por mala calidad del agua (turbiedad, sarro, cloro), se obtuvo dos muestras fuera de estándar, posteriormente en norma, control proceso identificó un aumento de los SDT en la fuente y producto terminado.

AGUAS CORDILLERA

Abril: (1) Turbiedad en el Sistema de distribución Enterrado Lo Gallo, no se identificó comportamiento anormal de la red (válvulas, PCP, sectorizaciones); no hubo reclamos de clientes. Se define como evento puntual.

Mayo: (1) Olor Cambio de sistemas de abastecimiento (mezclas) desde los estanques El Zorro y Los Nogales (2) Sabor cambio de sistemas de abastecimiento (mezclas) desde los estanques El Zorro y Los Nogales.

Valor económico generado y distribuido (en millones de pesos)

GRI 201-1 ODS 8

	2017	2018	2019	2020	2021	%
Valor Económico Creado	518.201.829	535.136.387	564.683.290	478.674.832	515.163.737	7,6%
1. Ingresos de actividades ordinarias	509.540.577	530.404.680	544.683.867	478.773.563	506.459.633	5,8%
2. Otras Ganancias (Pérdidas)	2.608.255	-1.124.474	14.232.177	-3.967.292	3.629.839	-191,5%
3. Ingresos Financieros	6.052.997	5.856.180	5.767.246	3.868.561	5.074.265	31,2%
Valor Económico Distribuido	457.078.271	474.493.305	509.993.317	457.970.430	482.160.244	5,3%
1. Costos operativos	155.387.319	161.587.558	184.922.472	188.395.917	188.563.299	0,1%
1.1 Consumo de materias primas y materiales secundarios	34.924.848	39.229.232	46.147.628	43.542.356	53.622.709	23,2%
1.2 Otros gastos por naturaleza	120.462.471	122.358.326	138.774.844	144.853.561	134.940.590	-6,8%
2. Salarios y beneficios sociales para los empleados	55.548.304	59.153.387	59.771.461	55.045.719	55.077.943	0,1%
3. Pago a proveedores de Capital	184.520.348	196.335.598	191.737.154	156.715.097	190.978.973	21,9%
3.1 Costos Financieros	31.112.258	29.996.785	30.313.017	28.172.393	27.862.844	-1,1%
3.2 Pago de Dividendos	141.462.187	143.316.076	137.895.033	106.199.425	108.147.153	1,8%
3.3 Resultados por unidades de reajuste	11.945.903	23.022.737	23.529.104	22.343.279	54.968.976	146,0%
4. Pagos a Gobiernos	60.548.290	56.675.450	72.098.538	56.636.277	46.777.029	-17,4%
5. Inversiones en la comunidad (donaciones)	1.074.010	741.311	1.463.693	1.177.420	763.000	-35,2%
Valor Económico retenido	61.123.558	60.643.082	54.689.973	20.704.402	33.003.493	59,4%

Cifras hasta 2019 incluyen a ESSAL S.A.

Datos Financieros y Operacionales

Resumen financiero (en millones de \$)

Al 31 de Diciembre	2017	2018	2019	2020	2021
Ingreso agua potable	196.007	208.807	193.821	195.788	205.176
Ingreso aguas servidas	241.897	254.714	229.779	219.124	229.805
Otros ingresos sanitarios	15.473	16.161	13.018	13.004	13.821
Otros ingresos no sanitarios	56.163	50.724	47.711	50.858	57.657
Total ingresos	509.540	530.405	484.329	478.774	506.460
EBITDA	298.605	309.664	285.306	235.332	262.818
Resultado operacional	224.211	234.196	221.355	168.197	193.623
Utilidad del ejercicio	139.620	136.057	141.737	98.692	100.645
Activos totales	1.796.880	1.906.052	2.001.444	2.144.436	2.229.222
Pasivos corto plazo	237.112	242.319	242.138	244.033	248.642
Pasivos largo plazo	866.469	976.742	1.071.833	1.059.655	1.138.032
Interés minoritario	50.669	48.371	43.020	26	27
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	642.631	638.621	644.453	840.723	842.520

Antecedentes operacionales

Al 31 de Diciembre	2017	2018	2019	2020	2021
Total clientes agua potable	2.259.245	2.316.107	2.132.607	2.169.426	2.207.344
Total clientes recolección aguas servidas	2.205.940	2.263.039	2.089.505	2.125.918	2.162.909
Total agua devengada (millones de m³)	575,5	596,3	559,4	533,9	535,7
Recolección aguas servidas devengada (millones de m³)	554,3	572,0	536,0	511,3	514,2
Tratamiento y disposición aguas servidas devengada (millones de m³)	484,0	497,7	461,8	440,6	443,6
Interconexión alcantarillado devengada (millones de m³)	124,3	128,2	128,8	124,7	124,3
Total cobertura agua potable	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total cobertura recolección aguas servidas	98,8%	98,8%	98,8%	98,8%	98,8%
Total cobertura tratamiento aguas servidas	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Cifras hasta 2019 incluyen a ESSAL S.A.

Hoja de ruta 2021 - 2024

1. Resiliencia

● ODS 6, 9, 11, 12, 13, 15, 17



Compromiso	Desafío	Objetivo	Metas al 2024	2021	Observaciones	Estado
Garantizar el suministro de agua potable, mediante la gestión de los riesgos y de iniciativas de adaptación a los efectos del cambio climático.	Garantizar el suministro para el ciclo urbano del agua, con especial énfasis en las actuales y futuras condiciones de escasez del recurso, y de eventos extremos asociados al cambio climático, mediante el desarrollo de proyectos que, con una mirada de mediano y largo plazo, contemplen la eficiencia hídrica, promuevan fuentes alternativas de agua, protejan los servicios ecosistémicos, avancen en soluciones basadas en la naturaleza, e impulsen una demanda eficiente de agua por parte de los consumidores.	Implementar una estrategia de adaptación al cambio climático fortaleciendo la resiliencia operacional.	1. Limitar a un 29% el Agua No Contabilizada (ANC) mediante el plan de eficiencia hidráulica.	30,30%	Durante 2021 el indicador tuvo una reducción pasando de 30,55% en 2020 a 30,3% en 2021.	
			2. Aumentar la capacidad de autonomía a 37 horas ante eventos de turbiedad extrema.	34 horas	Durante 2022 se realizará la puesta en operación de los pozos Cerro Negro - Lo Mena que permitira alcanzar 37 horas de autonomía.	
			3. Aumentar la seguridad de abastecimiento frente a la condición de escasez hídrica.	99%	La seguridad de abastecimiento se alcanza mediante los acuerdos con terceros e infraestructura propia.	
			4. Alcanzar sobre un 92% de eficiencia en las plantas de producción de agua potable.	94,93%	Durante 2020 la eficiencia fue de un 90,9%.	
		Proteger y restablecer la biodiversidad de los ecosistemas como medida de adaptación al cambio climático.	1. Avanzar en soluciones basadas en la naturaleza.	25%	Durante 2021 se realizo asesoría que identifico brechas y oportunidades de mejora para implementar soluciones basadas en la naturaleza.	
			2. Generar monitoreos ecosistémicos en los sitios prioritarios definidos por la empresa.	1 monitoreo	1.- Durante año 2021 se realizó 1 monitoreo ecosistémico para Laguna Ambiental La Farfana.	
			3. Fortalecer alianzas público privadas que promuevan la conservación de la biodiversidad.	2 alianzas	1.- Fondo de Agua. 2.- Parques Cordillera.	
		Promover el reúso del agua.	1. Lograr la aprobación ambiental de un proyecto de reúso.	20%	El proyecto atraviesa la etapa de evaluación ambiental, diseño e ingeniería, su materialización está programada para los próximos años.	
			2. Implementar un proyecto de infiltración de acuíferos.	20%	El proyecto está pre-diseñado y se está preparando la carpeta para solicitar las autorizaciones formales. La carpeta debería entrar a la DGA durante el primer trimestre de 2022.	
		Generar alianzas para crear conciencia acerca del uso responsable del agua.	1. Promover la implementación de tarifas progresivas.	50%	Durante el año 2021 se desarrollo un estudio técnico y regulatorio orientado a analizar alternativas de modificación de tarifas que incentiven el consumo responsable, entre ellas una modificación al concepto de sobreconsumo, que podría ser de mayor facilidad de implementación regulatoria, y opciones de mantener la estructura tarifaria actual y adicionar un cargo especial, orientado al financiamiento de los proyectos justificados por sequía.	
			2. Promover iniciativas de eficiencia en riego de áreas verdes municipales.	49 comunas	En octubre 2021, se envió carta dirigida a todos los alcaldes de las 49 comunas del área de concesión de Aguas Andinas por parte de la Gerenta General, exponiendo la gravedad de la situación a propósito de la sequía que afecta a la región.	
			3. Impulsar campañas de uso responsable del agua, dirigidas a la comunidad.	1	Duante octubre se lanzó la campaña masiva de uso responsable del agua #Cadagotacuenta.	

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros



2. Economía circular

● ODS 6, 7, 9, 11, 12, 13, 15, 17

Compromiso	Desafío	Objetivo	Metas al 2024	2021	Observaciones	Estado
Reducir las emisiones a través de la descarbonización y la transformación de residuos en productos de valor agregado.	Ser líderes de la acción climática, contribuyendo al objetivo mundial de limitar el calentamiento mundial a 1,5°C con la implementación del plan de descarbonización 2030, proyectos de eficiencia energética, un plan de gestión de residuos y elaborando una estrategia de carbono neutralidad.	Reducir y compensar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero para limitar el aumento de la temperatura a 1,5°C.	1. Reducir en un 27% las emisiones de GEI para el alcance 1 y 2 en comparación al promedio de 2017-2018. Mantener o mejorar la reducción de emisiones de alcance 3 en comparación a 2020.	224.842 tCO2e	Durante 2021 las emisiones de alcance 1 y 2 fueron de 117.096 tCO ₂ e un 0,1% más que en 2020. El alcance 3 fue de 107.747 tCO ₂ e un 3% más que en 2020. Sin embargo a pesar del aumento en los alcances las emisiones de GEI generadas en 2021 siguen en línea con la trayectoria de limitar el aumento de temperatura en 1,5°C según lo aprobado por SBT.	
			2. Elaborar una estrategia para avanzar en carbono neutralidad.	0%	Durante 2022 se espera contar un con una estrategia alineada con el protocolo de Science based target lanzado en la COP26.	
		Conseguir la sostenibilidad energética, optimizando el consumo en los procesos y aumentando el consumo de energía renovable.	1. Conseguir que el 80% del consumo de energía sea de origen renovable.	68%	Durante 2021 aumento el consumo de energía renovable de un 62% en 2020 a un 68% en 2021.	
			2. Conseguir que un 80% del consumo eléctrico sea bajo esquemas de monitoreo y mejora del desempeño energético.	50%	En 2021 comenzó el proyecto Gestión Avanzada de Pozos (aprox. 25% del consumo eléctrico de la compañía) cuyo objetivo es alcanzar el 100% de monitoreo y mejorar el desempeño energético.	
			3. Aumentar el uso de biogás para la generación de energía.	55.818.404 kWh/año	Durante 2021 aumento la generación de energía en un 0,1%	
		Conseguir 0 residuos a eliminación, favoreciendo el reúso y la valoración de los desechos.	1. Mantener en 0% el traslado de biosólidos a rellenos sanitarios.	0%	Durante el periodo al igual que en 2020 no se dispuso biosólidos en relleno sanitario.	
			2. Aumentar el uso de biosólidos en predios agrícolas.	68%	Durante 2021 se envió un 5% menos de biosólidos a predios agrícolas comparado con 2020.	
			3. Transformar más de 15 ktpa de biosólidos en fertilizantes.	0	A finales de 2021 se obtuvo la autorización necesaria para considerar biosólidos como fertilizantes.	
			4. Valorizar más de 35 ktpa toneladas de residuos de otras industrias en las biofactorías	33,11 ktpa	Durante 2021 se valorizaron residuos de otras industrias.	

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros



3. Inversiones sostenibles

ODS 1, 6, 8, 10, 11, 13, 16

Compromiso	Desafío	Objetivo	Metas al 2024	2021	Observaciones	Estado
Implementar una estrategia de inversión y financiamiento sostenible, generando valor social y ambiental positivo.	Asegurar una gestión de las inversiones eficiente y optimizada, que permita la entrega de un servicio de excelencia a través de un plan de inversiones responsable, orientado a la adaptación al cambio climático y que promueva el financiamiento positivamente todos los grupos de interés de la compañía, impulsando el desarrollo de las PYMEs, difundiendo nuestras prácticas de sostenibilidad ambiental, social y de gobierno corporativo.	Ser una empresa sostenible	1. Aumentar la divulgación y transparencia en materias ASG.	80	De las 99 practicas la evolución por año es: 2017: 50, 2018: 64, 2019: 76, 2020: 80	
			2. Mantener ratios de endeudamiento acorde a los estándares de la compañía (ratio DFN/EBITDA < 4x)	3,78 veces	Representando una mejora del 1% respecto al año anterior (3,82 veces)	
		Establecer una estrategia de inversión con un impacto social y medioambiental positivo.	1. Destinar un mínimo del 85% de nuestras inversiones a proyectos de adaptación al cambio climático, con un positivo impacto social y ambiental.	89%	93% en 2020, esto principalmente por los montos asociados a nitratos (mitigación de emisiones GEI)	
		Gestión de compras con criterio ASG.	1. Incluir criterios ASG para la selección y contratación de proveedores.	0%	Actualmente la organización cuenta con criterios ASG en los procesos de licitación y compra. Durante el 2023 se espera avanzar en la selección de proveedores con criterios ASG	
			2. Alcanzar un 60% de proveedores PYME	57,86%	En el periodo aumento de un 53,25% en 2020 a un 57,86% en 2021	
		Financiación verde y social para el crecimiento de la compañía.	1. Asegurar una estructura financiera óptima para la compañía, promoviendo la financiación verde y social.	0	Durante 2021 no se efectuaron emisiones de bonos verdes y sociales	

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

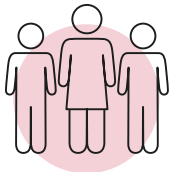


4. Digitalización e innovación

● ODS 8, 9, 11, 13, 17

Compromiso	Desafío	Objetivo	Metas al 2024	2021	Observaciones	Estado
Avanzar en la transformación digital y en la seguridad de los procesos, mejorando la experiencia de los clientes y de la comunidad.	Ser líderes de la acción climática, contribuyendo al objetivo mundial de limitar el calentamiento mundial a 1.5°C con la implementación del plan de descarbonización 2030, proyectos de eficiencia energética, un plan de gestión de residuos y elaborando una estrategia de carbono neutralidad.	Promover la I+D+i y ser referentes en Innovación en el sector de agua y medioambiente.	1. Alcanzar durante el período el reconocimiento de iniciativas de innovación de la compañía.	1	En 2021 fue distinguido en la categoría Mejor Proyecto del comité de Sustentabilidad de la Cámara Chileno Británica con el XII Reconocimiento Innovación Ambiental en Gestión Social el proyecto "City Sentinel".	
			2. Desarrollar tres iniciativas I+D+i	5	1.- Escalamiento City Sentinel: Escalamiento radios urbano RM. 2.- Proyecto Acueductos: >14 km de acueductos inspeccionados. 1 prototipo valido industrialmente, otro prototipo en desarrollo. 3.- Proyecto Servicios Agrícolas de biosólidos secos: Funnel de ventas y cartera de cliente. 4.- Proyecto IA para procesamiento de videoinspecciones-alcantarillado: Se analizan >18 km de videos de inspecciones de alcantarillado generando reportes en estándar NASSCO. 5.- Proyecto detección acústica de obstrucciones: Validación de tecnología y revisión de criterios AA, se diagnostica 25 km, equivalente a 424 tramos de alcantarillado.	
		Ser una empresa líder en un contexto de Industria 4.0.	1. Alcanzar un 99,9% de disponibilidad de infraestructura telecontrolada.	99,50%	A diciembre 2021, se realizaron mejoras en el CCO de contingencia para mejorar la disponibilidad y resiliencia de la infraestructura, pasando de 6 a 3,5 horas.	
			2. Implementar telemetría en el 100% de los pozos.	17%	A diciembre 2021, se ha implementado telemetría en 40 pozos	
			3. Lograr comunicación digital para el 100% de las instalaciones con telecontrol.	41%	A diciembre 2021, se han migrado 184 instalaciones a comunicación digital TETRA	
		Liderar la conexión digital con los clientes y mejorar la experiencia de usuario.	1. Mejorar la experiencia de los clientes en las plataformas digitales.	50%	Durante 2021 se han desarrollado mejoras en las plataformas digitales, particularmente en chat boot "Celeste"	
			2. Facilitar el acceso a la información para los grupos de interés.	62%	En 2021 se avanzó en las siguientes ejes: Rediseño de página web y sitio para visitas virtuales.	
		Evolucionar en la gestión de datos.	1. Automatizar el 100% la gestión de datos prioritarios.	42%	Durante 2021 se avanzó en la automatización y gestión de datos, correspondiente a 71 reportes normativos.	

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros



5. Nuevas formas de liderazgo y de trabajo

● ODS 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11

Compromiso	Desafío	Objetivo	Metas al 2024	2021	Observaciones	Estado
Promover una cultura organizacional de colaboración, basada en liderazgos y en equipos autónomos y diversos.	Promover una cultura de liderazgo y de nuevas formas de trabajo, brindando oportunidades a nuevos perfiles, impulsando el Smart Working, la igualdad de oportunidades y garantizando la seguridad y salud laboral de los trabajadores internos y externos, velando por su satisfacción laboral.	Atraer y retener talento para las necesidades actuales y futuras de la organización.	1. Fomentar la incorporación de perfiles STEM (ciencias, tecnología, ingeniería y matemática).	61%	El indicador paso de un 59% en 2020 a un 61% en 2021, aumentando un 3%.	✓
			2. Reconocer anualmente a lo menos a un 5% de los trabajadores.	83%	Durante el año 2021 se han reconocido a 73 personas de forma formal y comunicado al resto de la Organización.	✓
		Potenciar nuevas formas de trabajo.	1. Instaurar el teletrabajo a un 80% de los trabajadores.	100%	Los trabajadores que realizan actividades en el edificio corporativo ha realizado labores en modalidad de teletrabajo.	✓
			2. Implementar nuevas formas de trabajo (Smart working).	100%	Se implementan en el Edificio Corporativo nuevas formas de trabajar, según esquema de implantación previsto.	✓
		Implantar la igualdad de oportunidades creando entornos inclusivos y diversos que fomenten el bienestar de los trabajadores.	1. Aumentar a un 1,5% la tasa de trabajadores con diversidad funcional.	1,4%	En el periodo se mantiene la tasa de trabajadores con diversidad funcional comparado con 2020.	✓
			2. Aumentar a un 6% la tasa de trabajadores extranjeros.	6%	El indicador paso de un 5,4% en 2020 a un 6% en 2021,	✓
			3. Promover que un 50% de las nuevas incorporaciones de perfiles STEM sean mujeres.	32%	En 2021 un 32% de las nuevas incorporaciones de perfiles STEAM fueron mujeres.	✓
		Fortalecer un nuevo estilo de liderazgo transformador, impulsor del cambio, colaborativo, retador e inclusivo.	1. Fomentar y potenciar el desarrollo de trabajadores con alto potencial.	97%	97% de los Altos Potenciales fueron evaluados mediante Assessment Center	✓
			2. Realizar evaluaciones multidireccionales de ejecutivos.	0%	Evaluación prevista a partir del 2022	⊖
		Promover el bienestar y garantizar la seguridad y salud laboral.	1. Disminuir la tasa de frecuencia y gravedad de trabajadores propios y subcontratados.	IF Trabajadores propios 4,38 IF Trabajadores de empresas contratistas 12,9	1.- Disminuir el índice de frecuencia de trabajadores propios de un 3,02 a 2024, en 2020 alcanzo un 3,86. 2.- Obtener un índice de frecuencia de Contratistas inferior a 10 a 2024, en 2020 alcanzo un 10,72."	⊖

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	



6. Valor social positivo

● ODS 1, 3, 4, 6, 8, 9, 10, 11, 13, 16, 17

Compromiso	Desafío	Objetivo	Metas al 2024	2021	Observaciones	Estado
Generar un relacionamiento abierto y permanente con los grupos de interés, mediante iniciativas de comunicación y escucha activa, contribuyendo al desarrollo de las comunidades.	Fortalecer las relaciones de confianza con las comunidades y colaborar con un acceso universal al agua potable, promoviendo instancias de diálogo comunales, la difusión de la acción climática y cuidado del agua, y apoyando iniciativas colaborativas de inversión social.	Fortalecer las relaciones de confianza con los distintos grupos de interés sobre la base de la transparencia, el diálogo y la colaboración.	1. Fomentar las instancias de diálogo con, al menos, 20 comunas de Santiago.	100%	En el plan de acción de la Gerencia de Relacionamiento, existe una comunicación abierta con los 49 alcaldes del área de concesión y a la fecha, se han realizado además más de 25 reuniones con los distintos alcaldes y sus equipos directivos en dependencias, municipales, terreno y oficinas de Aguas Andinas	
			2. Promover la educación ambiental en 450 colegios de la Región Metropolitana.	0	Durante 2021, producto de la pandemia, no se pudo realizar el programa educacional para colegios, debido a la poca disposición de éstos para realizar clases presenciales e incluso online. El plan 2022 contempla su ejecución para alcanzar en el 2024 los 450 colegios contemplados.	
		Liderar y difundir el compromiso medioambiental de Aguas Andinas y su activa labor para enfrentar el calentamiento global.	1. Invertir en iniciativas que fomenten un uso responsable del agua.	3 acciones	Durante 2021 se trabajo en las siguientes acciones: 1.- Se confeccionó una porpuesta con 10 acciones que promueven el uso responsable del agua y se entregó a la Intendencia de Santiago para su difusión. 2.- Se realizaron 2 cursos online para vecinos de Melipilla, TilTil, Maipú, Padre Hurtado y La Florida, sobre Optimización, Reúso de Agua, Manejo Responsable y Reciclaje de Aceite. 3.- Se realizaron charlas para concientizar sobre los efectos de la sequía y uso responsable del agua potable para funcionarios municipales de Vitacura y Lo Barnechea.	
				0%	Producto de la pandemia, no se pudo realizar el programa de visitas guiadas a las plantas. Está contemplado en el actual plan de relacionamiento su implementación durante el año en curso.	
		Colaborar en el acceso al agua potable y saneamiento tanto en sectores urbanos como rurales, proponiendo soluciones innovadoras y sustentables.	1. Destinar un fondo anual para conexiones sanitarias en familias que estén en situación de vulnerabilidad.	\$30 millones	El programa se desarrolló como plan piloto con 4 casos durante el 2021 con una inversión social de \$30 millones y se contempló un fondo social adicional para desarrollar durante el 2022.	
			2. Apoyar soluciones innovadoras para resolver problemas de conexión al agua potable urbana y rural.	2 proyectos	Durante 2021 se avanzó en explorar alternativas técnicas y operativas con la subdirección de servicios sanitarios rurales, adicionalmente se desarrolló la ingeniería de detalle de una interconexion y se comenzó con nuevo proyecto de ingeniería de detalle.	
		Contribuir a proyectos de valor compartido y beneficio comunitario.	1. Implementar a lo menos un proyecto de apertura de instalaciones de la compañía en beneficio de las comunidades.	1 proyecto	En el segundo semestre de 2021, se firmó se firmó un comodato con la Junta de Vecinos de Villa Estación en San José de Maipo, para el desarrollo por parte de los vecinos de una plaza en un recinto dispuesto por la empresa y colindante a la planta de tratamiento de San José de Maipo. Junto con ello, se firmó un acuerdo con la Junta de Vecinos de Codigua, Melipilla y Cerro Negro en La Pintana, para generar proyectos de áreas verdes para los vecinos del sector.	
			2. Contribuir anualmente con recursos para mantener un fondo de "Pavimentos Participativos".	0%	Evaluación propuesta hasta junio de 2022.	



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Declaración de Responsabilidad

Los directores de Aguas Andinas S.A. y la gerenta general firmantes de esta declaración se hacen responsables, bajo juramento, de la veracidad de la información proporcionada en el presente Reporte Integrado, documento que considera los contenidos de la Memoria Anual, conforme con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Claudio Muñoz Zúñiga
Presidente
RUT 9.618.122-1

Rodrigo Manubens Moltedo
Director Independiente
RUT 6.575.050-3

Giorgianna Cúneo Queirolo
Directora
RUT 9.667.948-3

Loreto Silva Rojas
Directora
RUT 8.649.929-0

Mauricio Rojas Mullor
Director Independiente
Rut: 4.435.722-4

Jorge Manent Codina
Director
DNI PAG723106

Narciso Berberana Sáenz
Director
RUT 22.105.171-8

Marta Colet Gonzalo
Gerenta General
22.390.117-4



Estados financieros

- 178** Carta auditores
- 179** Estados financieros consolidados
- 273** Análisis razonado
- 338** Estados financieros resumidos



Informe del Auditor Independiente



Señores
 Accionistas y Directores
Aguas Andinas S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Aguas Andinas S.A. y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con

el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Aguas Andinas S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Luis Martínez M.
 EY Audit Spa
 Santiago, 14 de febrero de 2022

Este informe es solo para dar cumplimiento con los requerimientos de la Norma de Carácter General N°30 (Sección II, Título I, número 2, punto A.4.1., letra g) de la Comisión para el Mercado financiero y será autorizada su difusión una vez que se nos haga llegar evidencia de que el Directorio se ha hecho responsable de la información financiera al 31 de diciembre de 2021.

1

Visión
 corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra
 razón de ser

5

Creación
 de valor

6

Información
 financiera
 relevante de
 la compañía

7

Perfil del
 reporte e
 indicadores
 ASG

8

Estados
 financieros

Volver al
 índice



1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Volver al índice

El presente documento consta de:

- Estados de Situación Financiera Consolidados
- Estados de Resultados Integrales por Naturaleza Consolidados
- Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados
- Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados
- Notas Explicativas a los Estados Financieros Consolidados

Estados Financieros Consolidados

Aguas Andinas S.A. y filiales

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

● GRI 102-45

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Estados de Situación Financiera Consolidados Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Miles de pesos (M\$)

ACTIVOS	Nota	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	163.513.314	174.945.586
Otros activos no financieros		4.997.004	3.803.544
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar,	5	101.105.786	87.482.681
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	6	23.088	982.856
Inventarios	7	5.185.858	3.954.953
Activos por impuestos corrientes	8	9.026.225	27.248.856
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		283.851.275	298.418.476
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	9	3.414	3.836.023
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		283.854.689	302.254.499
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros	10	7.895.863	7.895.863
Otros activos no financieros		1.855.537	2.396.459
Derechos por cobrar	5	3.438.247	4.178.613
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11	221.481.159	218.653.890
Plusvalía	12	33.823.049	33.823.049
Propiedades, plantas y equipos	13	1.660.157.909	1.568.189.347
Activos por derecho de uso	14	2.751.266	3.740.278
Activos por impuestos diferidos	15	13.963.891	3.304.490
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas		-	-
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES		1.945.366.921	1.842.181.989
TOTAL DE ACTIVOS		2.229.221.610	2.144.436.488

Las notas adjuntas de la 1 a la 37 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

PATRIMONIO Y PASIVOS	Nota	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros	16	69.023.789	71.064.294
Pasivos por arrendamientos	14	1.176.716	1.413.425
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	126.774.156	98.758.134
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	6	13.818.979	17.746.030
Otras provisiones	18	16.092.663	28.897.014
Pasivos por impuestos		373.083	821.301
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	19	6.072.494	4.926.436
Otros pasivos no financieros	20	15.310.331	20.405.955
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de pasivos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		248.642.211	244.032.589
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		248.642.211	244.032.589
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros	16	1.084.075.622	998.729.962
Pasivos por arrendamientos	14	1.629.797	2.375.477
Otras cuentas por pagar	17	1.055.267	1.452.311
Otras provisiones	18	1.520.318	1.419.880
Pasivo por impuestos diferidos	15	23.442.967	25.153.705
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	19	17.666.420	20.339.194
Otros pasivos no financieros	20	8.641.295	10.184.563
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES		1.138.031.686	1.059.655.092
TOTAL PASIVOS		1.386.673.897	1.303.687.681
PATRIMONIO			
Capital Emitido	21	155.567.354	155.567.354
Ganancias (perdidas) acumuladas	21	361.776.346	364.961.863
Primas de emisión	21	164.064.038	164.064.038
Otras participaciones en el patrimonio	21	(5.965.550)	(5.965.550)
Otras reservas	21	167.078.027	162.095.537
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		842.520.215	840.723.242
Participaciones no controladoras	22	27.498	25.565
PATRIMONIO TOTAL		842.547.713	840.748.807
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		2.229.221.610	2.144.436.488

Las notas adjuntas de la 1 a la 37 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios.

Estados de Resultados Integrales por Naturaleza Consolidados. Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Miles de pesos (M\$)

ESTADOS DE RESULTADOS POR NATURALEZA	Nota	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	24	506.459.633	478.773.563
Materias primas y consumibles utilizados		(53.622.709)	(43.542.356)
Gastos por beneficios a los empleados	19	(55.077.943)	(55.045.719)
Gasto por depreciación y amortización	11-13-14	(69.195.160)	(67.134.809)
Pérdidas por deterioro de valor	13	-	(1.404.946)
Otros gastos, por naturaleza	25	(134.940.590)	(144.853.561)
Otras ganancias (pérdidas)	26	3.629.839	(3.967.292)
Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales		197.253.070	162.824.880
Ingresos financieros	26	5.074.265	3.868.561
Costos financieros	26	(27.862.844)	(28.172.393)
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera	27	813.905	(496.138)
Resultado por unidades reajustables	28	(54.968.976)	(22.343.279)
Ganancia antes de impuestos		120.309.420	115.681.631
Gastos por impuestos a las ganancias	15	(19.662.886)	(26.987.579)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		100.646.534	88.694.052
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	29	-	11.671.443
Ganancia		100.646.534	100.365.495
Ganancia atribuible a			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		100.644.529	98.691.668
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controla	22	2.005	1.673.827
Ganancia		100.646.534	100.365.495
Ganancias por acción			
Ganancias por acción básica en operaciones continuadas (\$)	31	16,448	16,129
Ganancias por acción básica (\$)		16,448	16,129

Las notas adjuntas de la 1 a la 37 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedio

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Nota	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Ganancia		100.646.534	100.365.495
OTRO RESULTADO INTEGRAL			
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período, antes de impuestos			
Ganancias (pérdidas) por revaluación de terrenos		5.263.785	223.346.427
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	19	1.833.955	387.032
Otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos		7.097.740	223.733.459
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		7.097.740	223.733.459
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período			
Impuesto a las ganancias relacionado con la revaluación de terrenos		(335.007)	(61.389.750)
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos		(482.276)	(104.498)
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período		(817.283)	(61.494.248)
Total otro resultado integral		6.280.457	162.239.211
TOTAL RESULTADO INTEGRAL		106.926.991	262.604.706
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		106.924.968	260.925.484
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	21	2.023	1.679.222
Resultado integral total		106.926.991	262.604.706

Las notas adjuntas de la 1 a la 37 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios.

Estados de Situación Financiera Consolidados Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 Miles de pesos (M\$)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO		Nota	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios			569.476.134	544.596.948
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas			-	85.227
Otros cobros por actividades de operación			4.004.021	12.004.316
Clases de cobros por actividades de operación			573.480.155	556.686.491
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios			(186.600.625)	(192.178.834)
Pagos a y por cuenta de los empleados			(56.042.316)	(54.474.101)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas			(2.934.965)	(2.666.984)
Otros pagos por actividades de operación			(42.223.294)	(42.416.053)
Clases de pagos en efectivo procedentes de actividades de operación			(287.801.200)	(291.735.972)
Intereses pagados			(26.572.428)	(25.261.603)
Intereses recibidos			1.490.130	804.041
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)			(14.171.443)	(47.954.637)
Otras entradas (salidas) de efectivo			(15.225.993)	(7.245.040)
Flujos de efectivo procedente utilizados en operación			(54.479.734)	(79.657.239)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			231.199.221	185.293.280
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios			-	73.499.770
Importes procedentes de ventas de propiedades, planta y equipo			4.678.086	547.871
Compras de propiedades, planta y equipo			(161.591.752)	(149.004.549)
Compras de activos intangibles			(772.173)	(3.414.662)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			(157.685.839)	(78.371.570)
Importes procedentes de préstamos de largo plazo			39.854.424	11.537.028
Importes procedentes de préstamos de corto plazo			151.240.637	163.300.000
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación			191.095.061	174.837.028
Reembolsos de préstamos			(167.893.562)	(71.556.496)
Dividendos pagados			(108.147.153)	(106.199.425)
Otras entradas (salidas) de efectivo			-	(1.119.989)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			(84.945.654)	(4.038.882)
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio			(11.432.272)	102.882.828
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo				
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo				
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo			(11.432.272)	102.882.828
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo			174.945.586	72.062.758
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo		4	163.513.314	174.945.586

Las notas adjuntas de la 1 a la 37 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios.

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados. Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Miles de pesos (M\$)

Estados de cambios en el patrimonio	Nota	Capital emitido M\$	Primas de emisión M\$	Otras participaciones en el patrimonio M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Reservas			Total otras reservas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controlada M\$	Participaciones no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
						Superávit de revaluación M\$	Reserva de pagos basados en acciones M\$	Reserva de ganancias o pérdidas M\$ actuariales en planes de beneficios definidos M\$				
Saldo inicial al 01-01-2021		155.567.354	164.064.038	(5.965.550)	364.961.863	161.951.272	144.265	-	162.095.537	840.723.242	25.565	840.748.807
Ganancia		-	-	-	100.644.529		-	-	-	100.644.529	2.005	100.646.534
Otro resultado integral		-	-	-		4.928.778	-	1.351.661	6.280.439	6.280.439	18	6.280.457
Resultado integral		-	-	-	100.644.529	4.928.778	-	1.351.661	6.280.439	106.924.968	2.023	106.926.991
Dividendos		-	-	-	(105.181.707)	-	-	-	-	(105.181.707)	(90)	(105.181.797)
Disminución por transferencias y otros cambios		-	-	-	1.351.661	-	53.712	(1.351.661)	(1.297.949)	53.712	-	53.712
Total de cambios en patrimonio		-	-	-	(3.185.517)	4.928.778	53.712	-	4.982.490	1.796.973	1.933	1.798.906
Saldo final al 31-12-2021	21	155.567.354	164.064.038	(5.965.550)	361.776.346	166.880.050	197.977	-	167.078.027	842.520.215	27.498	842.547.713

Estados de cambios en el patrimonio	Nota	Capital emitido M\$	Primas de emisión M\$	Otras participaciones en el patrimonio M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Reservas			Total otras reservas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controlada M\$	Participaciones no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
						Superávit de revaluación M\$	Reserva de pagos basados en acciones M\$	Reserva de ganancias o pérdidas M\$ actuariales en planes de beneficios definidos M\$				
Saldo inicial al 01-01-2020		155.567.354	164.064.038	(5.965.550)	330.787.492	-	-	-	-	644.453.334	43.020.129	687.473.463
Ganancia		-	-	-	98.691.668	-	-	-	-	98.691.668	1.673.827	100.365.495
Otro resultado integral		-	-	-	-	161.951.272	-	282.544	162.233.816	162.233.816	5.395	162.239.211
Resultado integral		-	-	-	98.691.668	161.951.272	-	282.544	162.233.816	260.925.484	1.679.222	262.604.706
Dividendos		-	-	-	(64.799.841)	-	-	-	-	(64.799.841)	(2.005)	(64.801.846)
Disminución por transferencias y otros cambios		-	-	-	282.544	-	144.265	(282.544)	(138.279)	144.265	(44.671.781)	(44.527.516)
Total de cambios en patrimonio		-	-	-	34.174.371	161.951.272	144.265	-	162.095.537	196.269.908	(42.994.564)	153.275.344
Saldo final al 31-12-2020	21	155.567.354	164.064.038	(5.965.550)	364.961.863	161.951.272	144.265	-	162.095.537	840.723.242	25.565	840.748.807

Las notas adjuntas de la 1 a la 37 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



INDICE ESTADOS FINANCIEROS

Nota 1. INFORMACIÓN GENERAL.....	188	Nota 7. INVENTARIOS	207
Nota 2. BASES DE PREPARACIÓN Y POLÍTICAS CONTABLES.....	188	Nota 8. INPUESTOS CORRIENTES	207
2.1 Bases de preparación	188	Nota 9. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	207
2.2 Políticas contables.....	188	Nota 10. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS.....	208
A. Bases de consolidación	189	Nota 11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA.....	208
B. Segmentos operativos	190	Nota 12. PLUSVALÍA.....	211
C. Activos intangibles distintos de la plusvalía.....	190	Nota 13. PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO.....	212
D. Plusvalía.....	191	Nota 14. ARRENDAMIENTO	221
E. Propiedades, planta y equipo.....	191	Nota 15. IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTOS A LAS GANANCIAS.....	227
F. Deterioro del valor de activos tangibles e intangibles excepto la plusvalía	192	Nota 16. INSTRUMENTOS FINANCIEROS.....	228
G. Arrendamientos	192	Nota 17. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR.....	248
H. Activos financieros.....	193	Nota 18. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES.....	249
I. Inventarios	194	Nota 19. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	251
J. Política de pago de dividendos.....	194	Nota 20. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS.....	253
K. Transacciones en moneda extranjera.....	194	Nota 21. PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	254
L. Pasivos financieros.....	194	Nota 22. PATRIMONIO ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS.....	255
M. Instrumentos financieros derivados y contabilidad de cobertura	194	Nota 23. RESERVA DE PAGOS BASADOS EN ACCIONES	255
N. Provisiones y pasivos contingentes.....	195	Nota 24. INGRESOS ORDINARIOS	256
O. Beneficios a los empleados.....	195	Nota 25. OTROS GASTOS POR NATURALEZA.....	256
P. Reserva de pagos basados en acciones.....	195	Nota 26. OTROS INGRESOS Y GASTOS.....	256
Q. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	196	Nota 27. EFECTO DE MONEDA EXTRANJERA.....	257
R. Ingresos ordinarios.....	196	Nota 28. RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE.....	257
S. Ganancia por acción.....	197	Nota 29. OPERACIONES DISCONTINUADAS	257
T. Información sobre medioambiente	197	Nota 30. SEGMENTOS DE NEGOCIO	259
U. Estados de flujos de efectivo consolidado	197	Nota 31. GANANCIAS POR ACCIÓN	263
V. Contratos de construcción.....	197	Nota 32. ESTADOS FINANCIEROS DE SOCIEDADES FILIALES.....	263
W. Costos de financiamiento capitalizados.....	197	Nota 33. DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS.....	265
X. Activos no corrientes mantenidos para la venta o para distribuir a los propietarios	198	Nota 34. GARANTÍAS Y RESTRICCIONES	266
Y. Reclasificaciones.....	198	Nota 35. COSTOS DE FINANCIAMIENTO CAPITALIZADOS.....	272
Nota 3. GESTIÓN DE RIESGOS.....	199	Nota 36. MEDIOAMBIENTE	272
Nota 4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO.....	201	Nota 37. HECHOS OCURRIDOS DESPUÉS DE LA FECHA DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	272
Nota 5. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR Y DERECHOS POR COBRAR	202		
Nota 6. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE ENTIDADES RELACIONADAS	204		



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Nota 1. Información general

Aguas Andinas S.A. (en adelante la “Sociedad”) y sus Sociedades Filiales integran el Grupo Aguas Andinas (en adelante el “Grupo”). Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago, Chile y su Rol Único Tributario es 61.808.000-5.

Aguas Andinas S.A. se constituyó como Sociedad Anónima abierta por escritura pública el 31 de mayo de 1989 en Santiago, ante el Notario Público Señor Raúl Undurraga Laso. Un extracto de los estatutos fue publicado en el Diario Oficial del día 10 de junio de 1989, quedando inscrita en el Registro de Comercio a fojas 13.981, N°7.040 de 1989 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

La Sociedad tiene por objeto social, de acuerdo con el artículo segundo de sus Estatutos Sociales, la prestación de servicios sanitarios, lo que contempla la construcción y explotación de servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable y recolectar y disponer aguas servidas. Su actual área de concesión está distribuida en el Gran Santiago y localidades periféricas.

La Sociedad es matriz de dos empresas sanitarias en el Gran Santiago (Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A.). Para dar un servicio integral dentro de su giro, la Sociedad cuenta con Filiales no sanitarias otorgando servicios como el tratamiento de residuos industriales líquidos (EcoRiles S.A.), análisis de laboratorio (Análisis Ambientales S.A.), comercialización de materiales y otros servicios relacionados al sector sanitario (Gestión y Servicios S.A.) y realizar actividades asociadas a derechos de aprovechamiento de aguas y proyectos energéticos derivados de instalaciones y bienes de empresas sanitarias (Aguas del Maipo S.A.).

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero con el N°346. Las filiales Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., se encuentran inscritas en el Registro especial de entidades informantes de la Comisión para el Mercado Financiero con los N° 170 y N° 2, respectivamente. Como empresas del sector sanitario, son reguladas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en conformidad con la Ley N°18.902 del año 1989 y los Decretos con Fuerza de Ley N°382 y N°70, ambos del año 1988.

A efectos de la preparación de los estados financieros consolidados, se entiende que existe un grupo cuando la matriz tiene una o más entidades Filiales, siendo éstas sobre las que la matriz tiene el control ya sea de forma directa o indirecta. Las políticas contables aplicadas en la elaboración de los estados financieros consolidados del Grupo se detallan en la Nota 2.2.

La entidad controladora directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (“IAM”) con un 50,10234% de la propiedad, sociedad anónima que es controlada por Suez Inversiones Aguas del Gran Santiago Ltda. (“IAGSA”) que es contralada por Suez Andinas S.A., su controladora es Suez Spain, S.L., entidad con base en España y una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Suez Groupe S.A.S. (Francia).

Tras el acuerdo de Oferta Pública de Adquisición aprobado por los Consejos de Administración de Suez y de Veolia Environnement el 14 de mayo de 2021, la citada Oferta Pública de Adquisición sobre el total del capital

social de Suez, S.A. concluyó con éxito el 10 de enero de 2022 y permitió a Veolia Environnement adquirir el 86,22% del capital y de los derechos de votos en Suez, S.A. La Oferta Pública de Adquisición se reabrió del 12 al 27 de enero de 2022, finalizando con una aceptación del 95,95%. De acuerdo con la regulación de la AMF (Autorité des marchés financiers) francesa, Veolia Environnement realizará un proceso de venta obligatoria (Squeeze out) para hacerse con el total de las acciones de Suez, S.A. que no posee y esta última será excluida de cotización de Euronext París y Euronext Bruselas.

Nota 2. Bases de preparación y políticas contables

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados corresponden a los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y a los estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los periodos terminados al 31 de Diciembre de 2021 y 2020, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

El Grupo cumple con las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, en particular las Filiales sanitarias con respecto a las regulaciones propias del sector sanitario. Las empresas del Grupo presentan condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros consolidados.

Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros de cada una de las Sociedades que conforman el Grupo se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual operan dichas Sociedades (moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros consolidados, los resultados y la posición financiera de cada Sociedad del Grupo son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional de la Sociedad y sus Filiales, y la moneda de presentación para los estados financieros consolidados.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 Instrumentos Financieros – Reforma de la tasa de interés de referencia fase 2	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021
NIIF 16, Arrendamientos – Reducciones del alquiler relacionadas con el Covid-19, posteriores al 30 de junio de 2021	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de abril de 2021

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

Normas e interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 Contratos de seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 3 Referencia al Marco Conceptual	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIIF 16 Propiedad, planta y equipo: productos obtenidos antes del uso previsto	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIC 37 Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIC 1 Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 8 Definición de estimados contables	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 1 Revelación de políticas contables	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 12 Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIIF 10 y NIC 28 Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas y que pudiesen aplicar a Aguas Andinas S.A. y Filiales, se encuentran en proceso de evaluación y se estima, que a la fecha no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo en el ejercicio de su primera aplicación. La Administración periódicamente está evaluando estas implicancias.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio, en sesión de fecha 14 de febrero de 2022 aprobó los presentes estados financieros consolidados.

Los estados financieros consolidados de Aguas Andinas S.A. y Filiales correspondientes al ejercicio 2020 fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 25 de marzo de 2021.

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado estimaciones tales como:

- Revalorización de terrenos
- Vida útil de propiedades, planta y equipo e intangibles
- Valoración de activos y plusvalía comprada (fondos de comercio o menor valor de inversiones)
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios por terminación de contratos de empleados
- Hipótesis empleadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros
- Ingresos por suministros pendientes de facturación
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Riesgos derivados de litigios vigentes

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro como lo sucedido en este periodo respecto al Covid-19, obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos periodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

2.2 Políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados.

A. BASES DE CONSOLIDACIÓN

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de la Sociedad y las entidades controladas por la Sociedad (sus Filiales). Filiales son aquellas entidades sobre las cuales el Grupo tiene el poder para dirigir las actividades relevantes, tiene derecho a rendimientos variables procedentes de su participación y la capacidad de utilizar ese poder para influir en los montos de los rendimientos del inversor. Las Filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

En el proceso de consolidación se eliminan todas las transacciones, saldos, pérdidas y ganancias entre las entidades del Grupo.

La Sociedad y sus Filiales presentan uniformidad en las políticas utilizadas por el Grupo.

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

Las Filiales incluidas en los estados financieros consolidados de Aguas Andinas S.A. son las siguientes:

RUT	Nombre Sociedad	Directo %	Inirecto %	Total 31-12-2021 %	Directo %	Inirecto %	Total 31-12-2020 %
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	99,99003	-	99,99003	99,99003	-	99,99003
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	0,00043	99,99957	100,00000	0,00043	99,99957	100,00000
96.945.210-3	EcoRiles S.A.	99,03846	0,96154	100,00000	99,03846	0,96154	100,00000
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	97,84783	2,15217	100,00000	97,84783	2,15217	100,00000
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	99,00000	1,00000	100,00000	99,00000	1,00000	100,00000
76.190.084-6	Aguas del Maipo S.A.	82,64996	17,35004	100,00000	82,64996	17,35004	100,00000

B. SEGMENTOS OPERATIVOS

NIIF 8 establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas a los productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada, que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

El Grupo gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

- Operaciones relacionadas con el giro de sanitarias (Agua).
- Operaciones no relacionadas con el giro de sanitarias (No Agua).

C. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado confiablemente.

i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

ii. Método de amortización para intangibles:

Intangibles con vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua y servidumbres, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Públicas.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

D. PLUSVALÍA

La plusvalía (menor valor de inversiones o fondo de comercio) generada en la combinación de negocios representa el exceso del costo de adquisición sobre la participación del Grupo en el valor razonable de los activos y pasivos, incluyendo los pasivos contingentes identificables de una Sociedad Filial en la fecha de adquisición.

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la Sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, el exceso entre el precio de adquisición y el valor contable de la Sociedad adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del ejercicio anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

La plusvalía que se generó con anterioridad de la fecha de nuestra transición a NIIF, esto es 1 de enero de 2008, se mantiene por el valor neto registrado a esa fecha, en tanto que la originada con posterioridad se mantienen registradas según el método de adquisición.

La plusvalía no se amortiza, en su lugar al cierre de cada ejercicio contable se procede a estimar si se ha producido en ella algún deterioro que reduzca su valor recuperable a un monto inferior al costo neto registrado, procediéndose, en su caso, al oportuno ajuste por deterioro, según lo requiere la NIC 36.

E. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo, a excepción de los terrenos que se utiliza el método de la revaluación. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Las revalorizaciones de terrenos se efectúan con suficiente regularidad para asegurar que el valor en libros del activo revalorizado no difiera significativamente del valor razonable.

El superávit por revalorización, neto de los correspondientes impuestos diferidos, se reconoce en otro resultado integral dentro del patrimonio. No obstante, en el caso de que se revierta un déficit de la revalorización del mismo activo previamente reconocido como pérdida, dicho incremento se reconoce en el estado de resultados. Una disminución del valor se registra en el estado de resultados, excepto en el caso de que esa disminución anule el superávit existente en el mismo activo que se hubiera reconocido en ajustes por cambios de valor.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir al Grupo y el costo del elemento pueda determinarse

de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 33).

Vidas útiles

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad del uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es la siguiente:

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Ítem	Vida útil (años) mínima	Vida útil (años) máxima
Edificios	25	80
Planta y equipo	5	50
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	80
Vehículos de motor	7	10
Mejoras de bienes arrendados	5	5
Otras propiedades, planta y equipo	5	80

Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF y, en el marco regulatorio, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros consolidados.

Política de ventas de propiedades planta y equipo

El resultado por la venta de propiedades planta y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el Estado de Resultados Integrales Consolidados.

F. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera consolidado, el Grupo revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, el Grupo estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libro de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libro del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libro ajustado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

G. ARRENDAMIENTOS

El Grupo evalúa sus contratos de arrendamiento de acuerdo con NIIF 16, esto es si se transfiere el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Se considera que existe control si el cliente tiene i) derecho a obtener sustancialmente todos los beneficios económicos procedentes del uso de un activo identificado; y ii) derecho a dirigir el uso del activo.

Cuando el Grupo actúa como arrendatario, al comienzo del arrendamiento (es decir, en la fecha en que el activo subyacente está disponible para su uso) registra en el estado de situación financiera un activo por el derecho de uso y un pasivo por arrendamiento.

El Grupo reconoce inicialmente el activo por derecho de uso al costo, ajustado por cualquiera nueva medición del pasivo por arrendamiento, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor. El activo por derecho de uso se deprecia en el plazo del arrendamiento. Para determinar si el activo por derecho de uso se ha deteriorado, se aplican los mismos criterios detallados en la Nota 2.2.F.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento, descontados a la tasa incremental por préstamos de la compañía, si la tasa de interés implícita en el arrendamiento no pudiera determinarse fácilmente.

Después de la fecha de inicio, el pasivo por arrendamiento se incrementa para reflejar la acumulación de intereses y se reduce por los pagos por arrendamiento realizados. Además, el valor en libros del pasivo se vuelve a medir si existe una modificación en los términos del arrendamiento (cambios en el plazo, en el importe de los pagos o en la evaluación de una opción de comprar o cambio en los importes a pagar). El gasto por intereses se reconoce como un costo financiero en el resultado del período.

Los arrendamientos de corto plazo, igual o inferior a un año, o arrendamiento de activos de bajo valor se exceptúan de la aplicación de los criterios de reconocimiento descritos anteriormente, registrando los pagos asociados con el arrendamiento como un gasto de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

Cuando el Grupo actúa como arrendador, clasifica al inicio del acuerdo si el arrendamiento es operativo o financiero, en base a la esencia de la transacción. Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo subyacente se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de los arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.



1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

H. ACTIVOS FINANCIEROS

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que el Grupo se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de ellas se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados integrales.
- Activos financieros a costo amortizado.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

Aguas Andinas S.A. y sus Filiales invierten en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que

descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

ii. Valor razonable con cambios en otro resultado integral

Para la clasificación de un activo con valor razonable con efecto en los otros resultados integrales, se debe cumplir como principio la venta de activos financieros para los cuales se espera recuperar en un plazo determinado el importe principal además de los intereses si es que corresponde.

iii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

La Sociedad y sus Filiales mantienen acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A., las cuales han sido valorizadas a su valor justo en la fecha de adquisición, según lo establecido en NIIF 9. Su medición posterior se realiza al costo debido a que no existe un mercado activo, según lo dispuesto en la misma norma.

v. Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral consolidado dentro de “otros gastos”. Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar basado en el modelo de pérdidas crediticias esperadas según lo establecido en NIIF 9.

Las estimaciones están basadas considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del octavo mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

En Aguas Andinas S.A. y sus filiales Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., la deuda de los clientes con más de 8 saldos se provisionan en un 100%.

Adicionalmente, las deudas por consumos transformados en convenios de pago se provisionan en un 100% del saldo convenido.

Los documentos por cobrar con deuda vencida se provisionan en un 100%.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

I. INVENTARIOS

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Semestralmente, se efectúa una estimación de deterioro de aquellos materiales que se encuentren dañados, que estén parcial o totalmente obsoleto, o bien no tienen rotación los últimos doce meses y su precio en el mercado haya caído más de un 20%.

J. POLÍTICA DE PAGO DE DIVIDENDOS

La política de dividendos de la Sociedad y según lo establece el artículo 79 de la Ley 18.046 que rige a las Sociedades Anónimas, es repartir a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. En el evento en que estos dividendos no existan o sean inferiores al mínimo establecido en la Ley, se procederá a efectuar la provisión respectiva.

Adicional a esto, en la vigésimo novena Junta Ordinaria de Accionistas se acordó una política de dividendos consistente en repartir el 100% de las utilidades, correspondiendo un 30% de las utilidades liquidas del ejercicio a dividendo obligatorio y el 70% restante a dividendo adicional. Esta política se mantendrá vigente mientras continúe el actual nivel de capitalización de la empresa y sea compatible con las políticas de inversión y financiamiento fijadas para cada ejercicio.

K. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en monedas extranjeras se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-12-2021 \$	31-12-2020 \$
Dólar Estadounidense	844,69	710,95
Euro	955,64	873,30

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión

a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales consolidados.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del período en que se devengan.

L. PASIVOS FINANCIEROS

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva, salvo para aquellas operaciones para las que se han suscrito contratos de cobertura que se valoran de acuerdo al siguiente acápite.

M. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y CONTABILIDAD DE COBERTURA

La utilización de instrumentos financieros derivados por parte de Aguas Andinas S.A. y Filiales se basa en las políticas de gestión de riesgos financieros del Grupo, las cuales establecen las directrices para su uso.

El Grupo utiliza instrumentos financieros derivados como instrumentos de cobertura para mitigar los riesgos de inflación, tasa de interés y de moneda extranjera sobre partidas existentes a las que se ha expuesto por razón de sus operaciones.

Los derivados se registran por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera. En el caso de los derivados financieros, si su valor es positivo se registran en el rubro “Otros Activos Financieros” y si es negativo en el rubro “Otros Pasivos Financieros”.

Los cambios en el valor razonable se registran directamente en resultados, salvo en el caso de que un derivado haya sido designado contablemente como instrumento de cobertura y se den todas las condiciones establecidas por las NIIF para aplicar contabilidad de coberturas.

El tratamiento de las operaciones de cobertura con instrumentos derivados es el siguiente:

Coberturas de valor razonable. Los cambios en el valor de mercado de los instrumentos financieros derivados designados como instrumentos

de cobertura, así como los ítems cubiertos, se registran con cargo o abono a los resultados financieros de las respectivas cuentas de resultado.

Coberturas de flujos de caja y de inversión neta en moneda extranjera. Los cambios en el valor razonable de estos instrumentos financieros derivados se registran por la parte que es efectiva, directamente en una reserva de patrimonio neto denominado “cobertura de flujo de caja”, mientras que la parte inefectiva se registra en resultados. El monto reconocido en patrimonio neto no se traspasa a la cuenta de resultados hasta que los resultados de las operaciones cubiertas se registren en la misma, o hasta la fecha de vencimiento de dichas operaciones.

En caso de discontinuación de la cobertura, la pérdida o ganancia acumulada a dicha fecha en el patrimonio neto se mantiene hasta que se realice la operación subyacente cubierta. En ese momento, la pérdida o ganancia acumulada en el patrimonio se revertirá sobre la cuenta de resultados afectando a dicha operación.

Al cierre de cada ejercicio los instrumentos financieros son presentados a su valor razonable. En el caso de los derivados no transados en mercados formales, el Grupo utiliza para su valoración hipótesis basadas en las condiciones de mercado a dicha fecha.

Efectividad. Una cobertura se considera altamente efectiva cuando los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del subyacente directamente atribuibles al riesgo cubierto se compensan con los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del instrumento de cobertura con una efectividad en un rango de 80% a 125%.

Derivado implícito. El Grupo también evalúa la existencia de derivados implícitos en contratos e instrumentos financieros para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal, siempre que el conjunto no esté siendo contabilizado a valor razonable. En caso de no estar estrechamente relacionados, son registrados separadamente, contabilizando las variaciones de valor directamente en el estado de resultados consolidado.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

N. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

Las provisiones se reconocen cuando el Grupo tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que el Grupo utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, el Grupo no reconoce provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido en la misma norma, se encuentran detallados en caso de existir, en la Nota 18.

O. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La obligación por la indemnización por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A, se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se determinan de acuerdo con lo establecido en NIC 19 en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado a resultados acumulados.

Aguas Andinas S.A.

La indemnización por años de servicio en Aguas Andinas S.A. se rige por lo que indica el Código del Trabajo, excepto el monto de indemnización a todo evento acumulada al 31 de julio de 2002 y el pago por despido de 1,45 sueldos, excluyendo renuncia voluntaria, sin tope de monto ni años, para los trabajadores que son parte de los contratos colectivos vigentes y a quienes, a través de su contrato individual de trabajo, se les hizo extensivo el mismo beneficio. El monto a todo evento acumulado a esa fecha se reajusta trimestralmente según la variación del índice de precios al consumidor. Asimismo, el citado contrato colectivo establece que los trabajadores que jubilen en Aguas Andinas S.A., y hacen efectivo su retiro en un plazo de 120 días contados desde la fecha en que cumplan la edad legal de jubilación, podrán acceder al beneficio detallado en el contrato colectivo, y continúan devengando este beneficio con posterioridad a julio de 2002.

Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A.

La indemnización por años de servicio en Aguas Cordillera S.A., y Aguas Manquehue S.A., se rige por lo que indica el Código del Trabajo, excepto el monto de indemnización a todo evento acumulada al 31 de diciembre de 2002 y el pago por despido de 1 sueldo sin tope de monto ni años, para los trabajadores que son parte de los contratos colectivos vigentes y a quienes, a través de su contrato individual de trabajo, se les hizo extensivo el mismo beneficio. El monto a todo evento acumulado a esa fecha se reajusta trimestralmente según la variación del índice de precios al consumidor. Asimismo, los citados contratos colectivos establecen que los trabajadores que jubilen en Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A. continúan devengando este beneficio con posterioridad a diciembre de 2002.

Para las otras Filiales no existen beneficios de esta naturaleza.

P. RESERVA DE PAGOS BASADOS EN ACCIONES

De acuerdo con lo establecido en la NIIF 2, Aguas Andinas ha dado reconocimiento a un gasto (costos de personal) correspondiente a los beneficios otorgados por la Matriz Suez a los empleados de todas las subsidiarias en el mundo, en forma de pagos basados en acciones, en contraprestación por los servicios prestados, beneficio que fue suscrito por parte de los empleados de Aguas Andinas y filiales en Chile. Estos servicios se valoran al valor razonable de los instrumentos adjudicados y los efectos se describen en la nota 23 de los Estados Financieros.

Los planes de compra de acciones implementados por la controladora Suez para empleados de las subsidiarias en el mundo, permiten a los empleados suscribir acciones de la Compañía a un precio inferior al de mercado. El valor razonable de los instrumentos adjudicados bajo planes de compra de acciones para empleados se estima en la fecha de adjudicación con base en el valor de este descuento otorgado a los empleados y el período de intransferibilidad aplicable a la acción suscrita. Como se trata como un servicio prestado por los empleados a cada subsidiaria, de acuerdo con la NIIF 2, Aguas Andinas y filiales nacionales reconocen el costo del acuerdo como un gasto del ejercicio el que se compensa con un abono al patrimonio.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Q. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del período. El impuesto a las ganancias por pagar del Grupo se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en el último trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminado el proceso de aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la

cual el Grupo espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

R. INGRESOS ORDINARIOS

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:

- (1) identificación del contrato con el cliente;
- (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
- (3) determinación del precio de la transacción;
- (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y
- (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas, por lo que el ingreso es reconocido cuando es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

El área de servicios de las Sociedades sanitarias está dividida en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual, lo cual genera que al cierre de cada mes existan consumos no leídos y, por lo tanto, no facturados.

Para los grupos de facturación que cuenten con la información sobre la base de consumos efectivamente leídos, se procederá a aplicar la tarifa correspondiente.

En aquellos casos en que la Sociedad no disponga de la totalidad de los consumos leídos se procederá a efectuar la mejor estimación de aquellos ingresos pendientes de facturar, esto es sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente, considerando en ambos casos (facturación o estimación) tarifa normal o sobreconsumo según corresponda.

La transferencia de riesgos y beneficios varían según el giro de la empresa. Para las empresas de Servicios Sanitarios la prestación de servicios y todos sus cobros asociados son efectuados de acuerdo con el consumo real y se efectúa una provisión mensual sobre los consumos efectuados y no facturados en base a facturación anterior. Para las filiales Análisis Ambientales S.A., EcoRiles S.A., Gestión y Servicios S.A. y Aguas del Maipo S.A., la facturación y eventual provisión es efectuada en base a trabajos realizados.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Método para determinar el estado de terminación de servicios

La prestación de los servicios sanitarios se verifica a través de la medición del consumo, de acuerdo con lo establecido en la normativa legal asociada, en tanto para las Filiales no sanitarias una vez concluidos los servicios y/o emitidos los informes respectivos.

Los ingresos por convenios con urbanizadores se registran como ingresos ordinarios en la medida que se cumplen ciertas condiciones estipuladas en cada contrato, las que aseguran que el beneficio económico asociado fluirá hacia la Sociedad.

S. GANANCIA POR ACCIÓN

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación.

El Grupo no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

T. INFORMACIÓN SOBRE MEDIOAMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad y Filiales, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de Aguas Andinas S.A. y Filiales.

Dichos activos se encuentran valorizados, a costo de adquisición. La Sociedad y Filiales amortizan dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

U. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo: representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

Actividades de operación: representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la Sociedad y sus Filiales, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

Actividades de inversión: representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento: representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

V. CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN

Para los contratos de construcción, el Grupo utiliza el “Método del porcentaje de realización” para el reconocimiento de los ingresos y gastos referidos a un contrato en ejecución. Bajo este método, los ingresos derivados del contrato se comparan con los costos del mismo incurridos en el grado de avance en que se encuentre, con lo que se revelará el importe de los ingresos de actividades ordinarias, de los gastos y de las ganancias que pueden ser atribuidas a la porción del contrato ejecutado.

Los costos de los contratos se reconocen cuando se incurren en ellos. Cuando el resultado de un contrato de construcción puede estimarse de forma fiable y es probable que el contrato vaya a ser rentable, los ingresos

del contrato se reconocen durante el período del contrato. Cuando sea probable que los costos totales del contrato vayan a exceder el total de los ingresos del mismo, la pérdida estimada se reconoce inmediatamente como un gasto del ejercicio. Cuando el resultado de un contrato de construcción no puede estimarse con suficiente fiabilidad, los ingresos del contrato se reconocen sólo hasta el límite de los costos del contrato incurridos que sea probable que se recuperarán.

El Grupo presenta como un activo el importe bruto adeudado por los clientes por el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales los costos incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas) superan la facturación parcial. La facturación parcial no pagada por los clientes y las retenciones se incluye en “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar”.

El Grupo presenta como un pasivo el importe bruto adeudado a los clientes por el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales la facturación parcial supera los costos incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas).

W. COSTOS DE FINANCIAMIENTO CAPITALIZADOS

Política de préstamos que devengan intereses:

Los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos que cumplan las condiciones para su calificación, son capitalizados, formando parte del costo de dichos activos.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Política de capitalización de costos por intereses:

Se capitalizan aquellos intereses pagados o devengados provenientes de deudas que financian activos calificados, según lo estipulado en NIC 23. La mencionada NIC 23 establece que cuando la Entidad adquiere deuda con el fin de financiar inversiones, los intereses de esa deuda deben ser disminuidos del gasto financiero e incorporados a la obra en construcción financiada, hasta por el monto total de dichos intereses, aplicando la tasa respectiva a los desembolsos efectuados a la fecha de presentación de los estados financieros.

X. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA O PARA DISTRIBUIR A LOS PROPIETARIOS

La sociedad clasifica como activos no corrientes (o grupo de activos para su disposición) mantenidos para la venta, las propiedades, plantas y equipos, los intangibles, las inversiones en asociadas, los negocios conjuntos y los grupos sujetos a desapropiación (grupo de activos que se van a enajenar junto con sus pasivos directamente asociados), para los cuales en la fecha de cierre del estado de situación financiera se han iniciado gestiones activas para su venta, y se estima que es altamente probable que la operación se concrete durante el periodo de doce meses siguientes a dicha fecha.

Los activos o grupos sujetos a desapropiación clasificados como mantenidos para la venta se valorizan al menor de su valor en libros o su valor razonable menos los costos de venta, y dejan de amortizarse desde el momento en que adquieren esta clasificación.

Los activos no corrientes mantenidos para la venta y los componentes de los grupos sujetos a desapropiación clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios se presentan en los estados financieros consolidado de la siguiente forma:

Los activos en una única línea denominada “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta”. Los pasivos que formen parte de un grupo de activos para su disposición clasificado como mantenido para la venta, se presentarán en el estado de situación financiera de forma separada de los otros pasivos, esto es en el rubro “Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta”. Estos activos y pasivos no se compensarán, ni se presentarán como un único importe.

En el estado de resultado integral se presenta en el rubro “Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas” un importe único que comprende el total del resultado después de impuestos de las operaciones discontinuadas y la ganancia o pérdida después de impuestos reconocida por la medición a valor razonable menos costos de venta, o por la disposición de los activos o grupos para su disposición que constituyan la operación discontinuada.

Y. CAMBIO DE POLÍTICA CONTABLE

A partir del 30 de septiembre de 2020, el Grupo Aguas decidió utilizar el modelo de revaluación para la clase de activos “Terrenos” clasificados dentro de la agrupación propiedades, planta y equipo. De esta forma, el valor de esta clase de activos se actualizará periódicamente de acuerdo con su valor de mercado. La aplicación prospectiva de esta política implicó un incremento de valor en la agrupación propiedades, planta y equipo de \$227.205 millones.

Para obtener más información consulte la Nota 13.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Nota 3. Gestión de riesgos

Los principales objetivos de la gestión del riesgo financiero son asegurar la disponibilidad de fondos para el cumplimiento de los compromisos financieros y proteger el valor de los flujos económicos, de los activos y los pasivos del Grupo.

Dicha gestión se desarrolla a partir de la identificación de los riesgos, la determinación de la tolerancia de cada riesgo, la cobertura de dichos riesgos financieros y el control de las operaciones de las coberturas establecidas. Para lograr los objetivos, la gestión de los riesgos financieros se basa en cubrir todas aquellas exposiciones significativas, siempre que existan instrumentos adecuados y el costo sea razonable.

i. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es la posibilidad de pérdida financiera derivada del incumplimiento por nuestras contrapartes (clientes) de sus obligaciones.

Las Filiales sanitarias cuentan con un mercado atomizado, lo que implica que el riesgo de crédito de un cliente en particular no es significativo.

El objetivo de la Sociedad es mantener niveles mínimos de incobrabilidad. Existe una política de crédito, la cual establece las condiciones y tipos de pago, así como también condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión son: controlar, estimar y evaluar los incobrables de manera de realizar acciones correctivas para lograr los cumplimientos propuestos. Una de las principales acciones y medidas para mantener bajos niveles de incobrables es el corte del suministro.

Cabe señalar que Aguas Andinas y sus filiales sanitarias voluntariamente han decidido suspender el corte del servicio por mora en el pago de sus boletas durante la vigencia del Estado de Catástrofe. En concordancia con la Ley de servicios básicos N°21.249 la cual establece en su artículo N°1 vigente hasta el 31 de diciembre de 2021, las empresas proveedoras de servicios básicos no podrán cortar el servicio por mora.

El método de análisis del riesgo de crédito está basado en el modelo de pérdidas crediticias esperadas, según lo establece NIIF 9. Las estimaciones están basadas considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del octavo mes de facturación impaga, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima. En consecuencia, a partir de la facturación del noveno mes se reconoce inmediatamente un deterioro de valor de la cuenta por cobrar, es decir se individualiza al cliente moroso y con ello se determina el monto de la provisión (no es un porcentaje sobre el total de la cartera). Adicionalmente las deudas por consumos transformados en convenios y los documentos por cobrar con deuda vencida se provisionan en un 100%.

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 los saldos del riesgo crediticio son M\$38.982.547 y M\$33.733.524 respectivamente (ver Nota 5).

ii. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es la posibilidad de que el Grupo tenga dificultades para cumplir con sus obligaciones asociadas con pasivos financieros que se liquiden mediante la entrega de efectivo u otro activo financiero y no pueda financiar los compromisos adquiridos, como son las inversiones a largo plazo y necesidades de capital de trabajo, a precios de mercado razonables.

La administración realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez del Grupo en función de los flujos de efectivo esperados.

Para gestionar el riesgo de liquidez se utilizan diversas medidas preventivas, tales como:

- Diversificar fuentes e instrumentos de financiamiento.
- Acordar con acreedores perfiles de vencimiento que no concentren altas amortizaciones en un período.

Perfil de vencimientos (flujos no descontados)

Perfil de vencimientos	Hasta 90 días		De 91 días a 1 año		De 13 meses a 3 años		Más de 3 años a 5 años		Más de 5 años	
	M\$	Tasa interés contrato	M\$	Tasa interés contrato	M\$	Tasa interés contrato	M\$	Tasa interés contrato	M\$	Tasa interés contrato
AFR	6.680.147	3,76%	27.779.471	4,08%	47.768.923	3,74%	35.463.679	2,34%	106.327.238	2,32%
Préstamos bancarios	1.348.001	5,82%	16.848.398	5,90%	140.155.049	2,49%	112.988.789	5,81%	-	0,00%
Bonos	13.542.015	2,04%	29.071.617	2,04%	72.564.669	1,89%	50.534.783	1,80%	870.334.284	3,45%
Pasivo por arrendamiento	375.420	3,09%	801.296	2,99%	874.309	2.49%	416.312	1,87%	339.176	1,82%
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	121.782.208	0,00%	4.991.948	0,00%	365.873	0,00%	158.712	0,00%	530.682	0,00%
Totales	143.727.791		79.492.730		261.728.823		199.562.275		977.531.380	

El riesgo de liquidez se controla periódicamente de manera de percibir, detectar y corregir las desviaciones para mitigar posibles impactos en los resultados.

iii. Riesgo de tasa de interés

La Sociedad tiene una estructura de tasas que combina tasas fijas y variables según se detalla a continuación:

Instrumentos de deuda	Tasa	%
Préstamos bancarios	Variable	11,54%
Préstamos bancarios	Fija	9,12%
Bonos	Fija	61,88%
AFR	Fija	17,22%
Pasivo por arrendamiento	Fija	0,24%
Total		100,00%

Análisis de sensibilización de tasa de interés

Se realiza un análisis de tasas, con respecto a la TAB (Tasa Activa Bancaria), suponiendo que todas las otras variables se mantienen constantes. El método consiste en medir la variación positiva o negativa de la TAB nominal a la fecha de presentación del informe con respecto a la TAB promedio de la última fijación de los préstamos.

El análisis se basa en datos históricos con respecto al precio promedio diario de mercado de la TAB de 180 días de los últimos 3 años a la presentación del reporte.

Sociedad	Monto nominal deuda (M\$)	Tasa variable	Puntos (+/-)	Impacto anual en resultado (M\$) (+/-)
Aguas Andinas Consolidado	134.058.087	Tasa TAB	339	4.542.990

iv. Riesgo por COVID-19

La Compañía mantiene un plan de acción para asegurar la continuidad del servicio, implementando diversas medidas para gestionar la situación excepcional derivada de la Pandemia del Coronavirus.

Al cierre del año 2021 hemos seguido experimentando los impactos directos e indirectos derivados de la situación excepcional por Covid-19.

Esta situación nos exige continuar realizando un gran esfuerzo de adaptación para abastecer a la ciudadanía de un recurso esencial para la vida como es el agua, para lo cual seguimos desplegando una intensa

estrategia preventiva. Ante ello, Aguas Andinas sigue disponiendo de todos los medios económicos, técnicos y humanos para poder asegurar la continuidad de la operación, velando por un suministro seguro en un momento crucial, conjuntamente protegiendo la salud de nuestros trabajadores, sus familias y a la comunidad.

Complementando lo señalado anteriormente, estimamos un impacto global de \$30.740 millones por los efectos directos e indirectos derivados de la situación excepcional por Covid comparados con un año normal sin pandemia, asociados principalmente a menores consumos no residenciales (-20Hm3), mayor gasto por incobrabilidad (% incobrables sobre ingresos 3,1% vs 0,8% en periodo prepandemia) y gastos directos preventivos.

Cabe destacar que al cierre de diciembre de 2021, se registra una provisión de deudores incobrables por \$15.695 millones, generando un menor gasto por incobrabilidad por \$4.477 millones respecto al año 2020.

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

Nota 4. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición del rubro es la siguiente:

Efectivo y equivalentes al efectivo	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Bancos	2.629.182	3.140.085
Depósito a plazo	157.444.132	110.899.988
Fondos mutuos	3.440.000	60.905.513
Totales	163.513.314	174.945.586

El equivalente al efectivo corresponde a activos financieros en depósitos a plazo y fondos mutuos con vencimiento menor a 90 días desde la fecha de la transacción que los origina.

Detalle de algunas partidas del estado de flujo de efectivo

- Otros cobros por actividades de operación: corresponden a servicios anexos a la operación del negocio, principalmente convenios suscritos con urbanizadores.
- Otros pagos por actividades de operación: corresponden al pago de impuestos mensuales.
- Otras salidas por actividades de inversión: corresponden principalmente a intereses asociados a emisiones de bonos, los cuales han sido capitalizados, producto de las inversiones realizadas en propiedades, planta y equipo.

No existen restricciones legales que impidan la disponibilidad inmediata de los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo utilizados por el Grupo.

4.1 Equivalentes al efectivo

El detalle por tipo de instrumentos financieros en cada Sociedad es el siguiente:

Sociedad	Instrumentos	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Aguas Andinas S.A.	Depósito a plazo	148.680.338	110.899.988
Aguas Cordillera S.A.	Depósito a plazo	696.000	-
Aguas Manquehue S.A.	Depósito a plazo	1.906.444	-
EcoRiles	Depósito a plazo	3.480.756	-
Gestión y Servicios S.A.	Depósito a plazo	1.860.459	-
ANAM S.A.	Depósito a plazo	820.135	-
Aguas Andinas S.A.	Fondos Mutuos	2.950.000	53.415.489
Aguas Cordillera S.A.	Fondos Mutuos	490.000	1.485.005
Aguas Manquehue S.A.	Fondos Mutuos	-	1.555.005
EcoRiles	Fondos Mutuos	-	3.300.011
Gestión y Servicios S.A.	Fondos Mutuos	-	790.002
ANAM S.A.	Fondos Mutuos	-	360.001
Totales		160.884.132	171.805.501

La Sociedad y Filiales efectúan inversiones con límites de cartera de un 40% máximo del total por Institución emisora, y límites por instrumentos correspondientes a: fondos mutuos, 10% del patrimonio efectivo del fondo mutuo y depósitos a plazo, 10% del patrimonio efectivo del banco.

Nota 5. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar

La composición de los deudores comerciales (corrientes y no corrientes) al 31 de diciembre 2021 y 2020 es la siguiente:

Riesgo de crédito	31-12-2021 - M\$	31-12-2020- M\$
Exposición bruta deudores comerciales	134.434.882	110.854.478
Exposición bruta documentos por cobrar	1.397.238	6.201.585
Exposición bruta otras cuentas por cobrar	3.995.027	3.904.223
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente, bruto	139.827.147	120.960.286
Estimaciones para riesgos de cuentas por cobrar	(38.721.361)	(33.477.605)
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente, neto	101.105.786	87.482.681
Exposición bruta documentos por cobrar	244.711	526.813
Exposición bruta otras cuentas por cobrar	3.454.722	3.907.719
Derechos por cobrar, no corriente	3.699.433	4.434.532
Estimaciones para riesgos de cuentas por cobrar	(261.186)	(255.919)
Derechos por cobrar no corriente, neto	3.438.247	4.178.613
Exposición neta, concentraciones de riesgo	104.544.033	91.661.294

(*) Al 31 de diciembre de 2020 se aprobó el avenimiento por el juicio colectivo entre el SERNAC, CONADECUS y Aguas Andinas S.A., en relación a los cortes masivos de agua potable de abril de 2016, febrero y abril de 2017. Esto generó un reconocimiento de M\$9.909.734 dentro de los deudores comerciales, como consecuencia de un plan de compensación que se efectuó a través de rebajas a las cuentas mensuales de los clientes afectados.

El movimiento de la estimación de deudores incobrables es la siguiente:

Movimiento riesgo de crédito cuentas por cobrar	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Saldo inicial al 01-01-2021	(33.733.524)	(32.275.945)
Incremento en provisiones existentes	(15.694.733)	(20.171.784)
Disminuciones por pérdida de control de subsidiario	-	6.152.495
Disminuciones	10.445.710	12.561.710
Cambios, totales	(5.249.023)	(1.457.579)
Saldo final	(38.982.547)	(33.733.524)

De acuerdo con la política del Grupo, las deudas por consumos transformados en convenios de pago se provisionan en su totalidad.

A continuación, se presenta la composición por antigüedad de la deuda bruta:

Antigüedad de la deuda bruta	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
menor de tres meses	92.203.405	81.031.227
entre tres y seis meses	5.915.502	4.665.785
entre seis y ocho meses	3.040.229	3.102.160
mayor a ocho meses	42.367.444	36.595.646
Totales	143.526.580	125.394.818

De acuerdo con lo establecido en NIIF 7 Instrumentos Financieros, se presenta un detalle de la deuda bruta vencida por antigüedad:

Antigüedad de la deuda bruta	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
menor de tres meses	11.597.059	9.771.031
entre tres y seis meses	4.413.631	3.205.547
entre seis y ocho meses	2.109.673	1.915.592
Totales	18.120.363	14.892.170

La deuda vencida, se conforma de todos aquellos montos en donde la contraparte dejó de efectuar un pago cuando contractualmente debía hacerlo. Los clientes con saldos con antigüedad menor a 9 meses, de acuerdo con la política de la Sociedad, no se encuentran provisionados.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el análisis de la exposición bruta de los deudores comerciales corrientes y los documentos por cobrar corrientes y no corrientes, para la cartera no securitizada repactada y no repactada, es el siguiente:

31 de diciembre de 2021						
Tramo de Deudores Comerciales	Cartera no repactada		Cartera no repactada		Total cartera bruta	
	Nº de Clientes	Monto bruto M\$	Nº de Clientes	Monto bruto M\$	Nº de Clientes	Monto bruto M\$
Al día	15.511	5.197.378	-	-	15.511	5.197.378
Entre 1 y 30 días	999.309	70.738.665	167	25.328	999.476	70.763.993
Entre 31 y 60 días	175.413	8.283.849	839	72.888	176.252	8.356.737
Entre 61 y 90 días	58.336	3.519.455	1.559	97.312	59.895	3.616.767
Entre 91 y 120 días	32.526	2.250.749	1.756	126.931	34.282	2.377.680
Entre 121 y 150 días	22.024	1.723.405	1.755	154.617	23.779	1.878.022
Entre 151 y 180 días	14.701	1.451.795	1.821	212.476	16.522	1.664.271
Entre 181 y 210 días	10.997	1.236.023	1.658	228.788	12.655	1.464.811
Entre 211 y 250 días	7.337	1.149.123	2.696	428.987	10.033	1.578.110
Más de 251 días	53.374	5.816.022	57.585	33.363.040	110.959	39.179.062
Totales	1.389.528	101.366.464	69.836	34.710.367	1.459.364	136.076.831

31 de diciembre de 2020						
Tramo de Deudores Comerciales	Cartera no repactada		Cartera no repactada		Total cartera bruta	
	Nº de Clientes	Monto bruto M\$	Nº de Clientes	Monto bruto M\$	Nº de Clientes	Monto bruto M\$
Al día	15.887	5.013.675	-	-	15.887	5.013.675
Entre 1 y 30 días	967.254	60.842.256	259	18.872	967.513	60.861.128
Entre 31 y 60 días	167.580	7.944.185	1.445	95.835	169.025	8.040.020
Entre 61 y 90 días	54.706	2.886.976	2.611	148.599	57.317	3.035.575
Entre 91 y 120 días	27.352	1.890.002	2.670	181.621	30.022	2.071.623
Entre 121 y 150 días	14.741	1.346.084	2.791	215.541	17.532	1.561.625
Entre 151 y 180 días	8.320	1.035.332	2.960	293.129	11.280	1.328.461
Entre 181 y 210 días	6.786	1.158.755	3.080	365.983	9.866	1.524.738
Entre 211 y 250 días	6.801	1.209.461	3.854	550.523	10.655	1.759.984
Más de 251 días	88.167	14.526.746	34.015	17.859.301	122.182	32.386.047
Totales	1.357.594	97.853.472	53.685	19.729.404	1.411.279	117.582.876

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el análisis de los documentos por cobrar protestados y en cobranza judicial, de la cartera no securitizada, es el siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial	CARTERA NO SECURITIZADA			
	Cartera no repactada 31-12-2021		Cartera no repactada 31-12-2020	
	Nº de Clientes	Monto cartera M\$	Nº de Clientes	Monto cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	395	292.091	25	49.527
Documentos por cobrar en cobranza judicial	5	327.532	5	273.705
	400	619.623	30	323.232

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el análisis del riesgo de crédito es el siguiente:

31 de diciembre 2021				
Provisión				
Cartera no repactada	Cartera no repactada	Total Provisión M\$	Castigo del período M\$	Recupero del período M\$
(4.272.179)	(34.710.367)	(38.982.547)	10.404.331	-

31 de diciembre 2020				
Provisión				
Cartera no repactada	Cartera no repactada	Total Provisión M\$	Castigo del período M\$	Recupero del período M\$
(14.004.120)	(19.729.404)	(33.733.524)	12.561.710	-

Nota 6. Información a revelar sobre entidades relacionadas

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y sus Filiales se ajustan a condiciones de mercado. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se desglosan en esta nota.

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos, los plazos de vencimientos son a 30 días y no poseen garantías.

Rut parte relacionada	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	Naturaleza de transacciones con partes relacionadas	Plazos	Garantías	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	Análisis de laboratorio y servicios de muestreo	30 días	Sin garantías	7.588	3.820
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Análisis de laboratorio y servicios de muestreo	30 días	Sin garantías	10.208	1.741
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Descarga de riles	30 días	Sin garantías	2.194	-
65.113.732-2	Corporación Chilena de Investigación del Agua SpA.	Relacionada al Controlador	Arriendo	30 días	Sin garantías	3.098	-
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Ventas de Materiales	30 días	Sin garantías	-	237
76.746.454-1	Suez Biofactoria Andina Spa.	Relacionada al Controlador	Seguro planta la Farfana	30 días	Sin garantías	-	77.058
Totales						23.088	982.856

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

Rut parte relacionada	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	Naturaleza de transacciones con partes relacionadas	Plazos	Garantías	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Proyecto Actualización Centro de Control Operativo CCO 2.0 , mantenimiento y soporte.	30 días	Garantía cumplimiento de contrato Monto UF 4.017	119.186	60.094
76.746.454-1	Suez Biofactoria Andina Spa.	Relacionada al Controlador	Plan de adecuación a biofactoría de la planta de tratamiento La Farfana	30 días	Garantía cumplimiento de contrato Monto UF 1.048.050	3.575.539	5.013.608
76.746.454-1	Suez Biofactoria Andina Spa.	Relacionada al Controlador	Remoción de nitrógeno y plan de adecuación a biofactoría de la planta de tratamiento Mapocho-Trebal	30 días	Garantía cumplimiento de contrato Monto UF 1.048.050	9.072.418	10.985.877
65.113.732-2	Corporación Chilena de Investigación del Agua SpA.	Relacionada al Controlador	Estudios y Consultorías	30 días	Sin garantías	498.580	507.241
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Compra de materiales	60 días	Sin garantías	9.127	6.902
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Plataforma virtual	30 días	Sin garantías	1.912	53.602
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Servicio especializado de clientes	30 días	Sin garantías	205.691	205.213
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Reingeniería de procesos e implantación de nuevos sistemas de información para servicio al cliente	30 días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por M\$845.149	163.727	42.208
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	Ampliación y rehabilitación de Digestores Planta de Aguas Servidas Mapocho - Trebal	90 días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por UF357.863	-	729.635
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	Operación planta purificadora Biogas La Farfana, control seguimiento de costos de energía eléctrica	30 días	Sin garantías	134.567	30.990
96.817.230-1	EPSA Electrica Puntilla S.A.	Director Común	Compra de agua	30 días	Sin garantías	16.440	33.594
70.009.410-3	Asociación canalistas sociedad del canal del Maipo	Director Común	Compra de agua	30 días	Sin garantías	11.494	77.066
A85788073	Aquatec Proyectos para el sector del agua S.A.	Relacionada al Controlador	Recursos hídricos Tranque la Dehesa	30 días	Sin garantías	10.298	-
Totales						13.818.979	17.746.030

Transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

Rut parte relacionada	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	M\$ 31-12-2021		M\$ 31-12-2020	
						Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda	Relacionada al Controlador	CL	Compra de materiales	CLP	112.425	(66.394)	581.525	(262.758)
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda	Relacionada al Controlador	CL	Servicio de administración, operación, y mantenimiento de sistema de servicio al cliente, oficina virtual y proyecto de actualización tecnológica.	CLP	2.349.086	(1.637.664)	2.998.246	(1.917.945)
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Cobro por término de contrato Mapocho-Trebal.	CLP	5.698.475	5.698.475	-	-
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Sobrecostos Proyecto de Ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas Mapocho – Trebal.	CLP	5.069.909	-	-	-
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Rehabilitación de Digestores	CLP	(729.635)	-	1.869.749	-
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de operación y mantención Planta Biogás	CLP	242.697	(220.485)	198.553	(168.251)
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Proyecto Actualización Centro de Control Operativo CCO 2.0 y detección de Fuga con gas Trazador	CLP	2.671.726	(859.941)	2.911.316	(1.040.805)
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al controlador	CL	Contrucción de Planta Chamisero (canal Batuco)	CLP	-	-	423.119	-
96.817.230-1	EPSA Eléctrica Puntilla S.A.	Director Común	CL	Compra de agua y energia electrica	CLP	3.811.187	(3.202.678)	3.291.168	(2.765.687)
76.746.454-1	Suez Biofactoría Andina spa.	Relacionada al Controlador	CL	Operación, mantenimiento y adecuación de planta de tratamiento de Biofactoria.	CLP	50.536.792	(20.553.578)	56.848.374	(27.574.925)
70.009.410-3	Asociación canalistas sociedad del canal del Maipo	Director Común	CL	Compra de agua y energia electrica	CLP	2.270.974	(1.908.381)	1.309.734	(1.100.617)
65.113.732-2	Corporación Chilena de Investigación del Agua	Relacionada al Controlador	CL	Estudio sobre modelos de gestión de infraestructuras hidráulicas urbanas resilientes en relación con los riesgos hidrológicos y geológicos, valorización lodos	CLP	753.781	(753.781)	802.005	(767.222)
77.274.820-5	Inversiones Aguas Metropolitanas S.A.	Controlador	CL	Dividendos pagados	CLP	52.698.492	-	54.728.445	-

El criterio de materialidad para informar las transacciones entre empresas relacionadas es de montos superiores a M\$75.000 acumulados.

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

Remuneración de Directores y Comité de Directores

Remuneraciones pagadas a los directores de Aguas Andinas S.A. y Filiales y comité de directores

	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Directorio*	316.682	392.791
Comité de Directores	67.257	69.517
Totales	383.939	462.308

** Incluye sesiones pagadas a Essal hasta el periodo de septiembre 2020, fecha en la cual fue vendida.*

Corresponden únicamente a honorarios asociados a sus funciones definidas y acordadas en Junta Ordinaria de Accionistas.

Detalle de entidades relacionadas y transacciones con entidades relacionadas entre los Directores y Ejecutivos

La administración de la Sociedad no tiene conocimiento de la existencia de transacciones entre partes relacionadas y directores y/o ejecutivos, distintas de sus dietas y remuneraciones.

Nota 7. Inventarios

El detalle por clase de inventarios al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Clases de inventarios	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Mercaderías	2.708.011	1.885.868
Suministros para la producción	2.225.614	2.016.963
Otros inventarios	383.447	347.282
Estimación de obsolescencia	(131.214)	(295.160)
Total de inventarios	5.185.858	3.954.953

El costo de los inventarios reconocidos como gasto en el estado de resultado al 31 de diciembre de 2021 y 2020 ascienden a M\$16.987.628 y M\$15.256.029, respectivamente.

Adicionalmente, se presenta una estimación por deterioro de inventarios que incluyen montos relativos a obsolescencia derivados de la baja rotación, obsolescencia por daño y/o su precio en mercado sea mayor al 20%. El movimiento de la estimación antes mencionada es el siguiente:

Movimiento de estimación de obsolescencia	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Saldo inicial	(295.160)	(128.977)
Provisión por precio	-	(809)
Provisión de obsolescencia	(84.001)	(247.959)
Provisión por daño	(47.213)	(46.392)
Reversa de provisión	295.160	128.977
Totales	(131.214)	(295.160)

Nota 8. Impuestos Corrientes

El detalle de los activos y pasivos por impuestos corrientes en cada ejercicio se detalla a continuación.

Activos por impuestos corrientes	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Impuestos por recuperar	425.678	222.563
Pagos provisionales mensuales	38.567.525	41.688.200
Créditos	773.827	677.439
Provisión de impuesto a la renta	(30.740.805)	(15.180.801)
Otros	-	(158.545)
Totales	9.026.225	27.248.856

Pasivos por impuestos corrientes	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Provisión de impuesto a la renta	1.770.644	5.348.631
Provisión de impuesto artículo 21 gastos rechazados	215.596	5.518
Pagos provisionales mensuales	(1.585.833)	(4.418.099)
Créditos	(27.324)	(114.749)
Totales	373.083	821.301

Nota 9. Activos no Corrientes Mantenidos Para la Venta

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la sociedad clasificó terrenos por M\$3.414 y M\$3.836.023 respectivamente, como mantenidos para la venta según lo establecido en NIIF5. La sociedad ha iniciado un plan de venta para terrenos ubicados en distintas comunas la Región Metropolitana. Dicha transacción se espera que se realice dentro de los próximos 12 meses.

	M\$ 2021	M\$ 2020
Valor contable terrenos	3.414	7.859.040
Ajuste por reconocimiento a valor razonable	-	(4.023.017)
Activos disponibles para la venta total	3.414	3.836.023

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

Nota 10. Otros Activos financieros

No corrientes

Corresponde principalmente a la adquisición de acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A. (EPSA), por un valor de M\$7.895.863 al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (nota 2.2 letra H, iii), sobre la cual el Grupo no tiene control ni influencia significativa.

Asociada a esta adquisición se mantiene una obligación con la Asociación Sociedad de Canalistas del Maipo, referidas al compromiso de no trasladar los derechos de agua vigentes a la fecha de contrato por un monto de M\$7.355.177 al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Nota 11. Activos intangibles distintos de la plusvalía

A continuación, se presenta información requerida respecto a los activos intangibles de la Sociedad, según NIC 38 Activos Intangibles:

Activos intangibles distintos de la plusvalía	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Marcas comerciales, bruto	15.933	15.933
Programas de computador, bruto	56.732.460	52.752.143
Otros activos intangibles, bruto	228.046.133	227.152.076
Activos intangibles, bruto	284.794.526	279.920.152
Programas de computador, amortización acumulada	(50.021.339)	(48.161.449)
Otros activos intangibles, amortización acumulada	(13.292.028)	(13.104.813)
Activos intangibles, amortización acumulada	(63.313.367)	(61.266.262)
Marcas comerciales, neto	15.933	15.933
Programas de computador, neto	6.711.121	4.590.694
Otros activos intangibles, neto*	214.754.105	214.047.263
Activos intangibles, neto	221.481.159	218.653.890

* Corresponde a derechos de aguas, servidumbres y otros.

Movimientos en activos intangibles al 31 de diciembre de 2021

Nombre de parte relacionada	Marcas comerciales, neto M\$	Programas de computador, neto M\$	Otros Activos Intangibles, neto M\$	Total M\$
Saldo Inicial	15.933	4.590.694	214.047.263	218.653.890
Amortización	-	(2.560.420)	(187.215)	(2.747.635)
Total amortizaciones	-	(2.560.420)	(187.215)	(2.747.635)
Incrementos (disminuciones) por transferencias	-	1.110.859	-	1.110.859
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	-	3.569.987	894.057	4.464.044
Total incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios	-	4.680.846	894.057	5.574.903
Pérdida control subsidiaria	-	-	-	-
Disposiciones y retiros de servicio	-	-	-	-
Total mantenidos para la venta y pérdida control subsidiaria	-	-	-	-
Cambios, Total	-	2.120.427	706.842	2.827.269
Saldo final	15.933	6.711.121	214.754.105	221.481.159

Movimientos en activos intangibles al 31 de diciembre de 2020

Movimientos en activos intangibles	Marcas comerciales, neto M\$	Programas de computador, neto M\$	Otros Activos Intangibles, neto M\$	Total, M\$
Saldo Inicial	15.933	5.010.908	218.759.899	223.786.740
Amortización	-	(2.621.350)	(187.215)	(2.808.565)
Total amortizaciones	-	(2.621.350)	(187.215)	(2.808.565)
Incrementos (disminuciones) por transferencias	-	1.001.545	(18.833)	982.712
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	-	1.331.158	2.083.504	3.414.662
Total incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios	-	2.332.704	2.064.671	4.397.375
Pérdida control subsidiaria	-	(131.568)	(6.584.760)	(6.716.328)
Disposiciones y retiros de servicio	-	-	(5.332)	(5.332)
Total pérdida control subsidiaria, disposiciones y retiros de servicio	-	(131.568)	(6.590.092)	(6.721.660)
Cambios, Total	-	(420.214)	(4.712.636)	(5.132.850)
Saldo final	15.933	4.590.694	214.047.263	218.653.890

Información a revelar detallada sobre activos intangibles, valor bruto. Ejercicio actual: 31 de diciembre de 2021

Movimientos en activos intangibles	Marcas comerciales, neto M\$	Programas de computador, netoM\$	Otros Activos Intangibles, neto M\$	Total M\$
Saldo Inicial	15.933	52.752.143	227.152.076	279.920.152
Incrementos (disminuciones) por transferencias	-	1.110.859	-	1.110.859
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	-	3.569.987	894.057	4.464.044
Total incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios	-	4.680.846	894.057	5.574.903
Disposiciones y Retiros de servicio	-	(700.529)	-	(700.529)
Total disposiciones y retiros de servicios	-	(700.529)	-	(700.529)
Cambios, Total	-	3.980.317	894.057	4.874.374
Saldo final	15.933	56.732.460	228.046.133	284.794.526

Ejercicio anterior: 31 de diciembre de 2020

Movimientos en activos intangibles	Marcas comerciales, neto M\$	Programas de computador, neto M\$	Otros Activos Intangibles, neto M\$	Total M\$
Saldo Inicial	15.933	52.879.096	231.888.852	284.783.881
Incrementos (disminuciones) por transferencias	-	1.001.545	(18.833)	982.712
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	-	1.331.384	2.083.504	3.414.888
Total incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios	-	2.332.929	2.064.671	4.397.600
Pérdida control subsidiaria	-	(2.459.882)	(6.796.115)	(9.255.997)
Disposiciones y Retiros de servicio	-	-	(5.332)	(5.332)
Total pérdida control subsidiaria, disposiciones y retiros de servicio	-	(2.459.882)	(6.801.447)	(9.261.329)
Cambios, Total	-	(126.953)	(4.736.776)	(4.863.729)
Saldo final	15.933	52.752.143	227.152.076	279.920.152

Información a revelar detallada sobre activos intangibles, amortización acumulada. Ejercicio actual: 31 de diciembre de 2021

Movimientos en activos intangibles	Marcas comerciales, bruto M\$	Programas de computador, neto M\$	Otros Activos Intangibles,neto M\$	Total M\$
Saldo Inicial	-	(48.161.449)	(13.104.813)	(61.266.262)
Amortización		(2.560.419)	(187.215)	(2.747.634)
Total amortizaciones	-	(2.560.419)	(187.215)	(2.747.634)
Disposiciones y Retiros de servicio		700.529		700.529
Total disposiciones y retiros de servicio	-	700.529	-	700.529
Cambios, Total	-	(1.859.890)	(187.215)	(2.047.105)
Saldo final	-	(50.021.339)	(13.292.028)	(63.313.367)

Ejercicio anterior: 31 de diciembre de 2020

Movimientos en activos intangibles	Marcas comerciales, depreciación acumulada M\$	Programas de computador, depreciación acumulada M\$	Otros Activos Intangibles, depreciación acumulada M\$	Total M\$
Saldo Inicial	-	(47.868.188)	(13.128.953)	(60.997.141)
Amortización	-	(2.621.350)	(187.215)	(2.808.565)
Total amortizaciones	-	(2.621.350)	(187.215)	(2.808.565)
Incrementos (disminuciones) por otros cambios	-	(225)	-	(225)
Total incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios	-	(225)	-	(225)
Pérdida contro subsidiaria	-	2.328.314	211.355	2.539.669
Total pérdida control subsidiaria	-	2.328.314	211.355	2.539.669
Cambios, Total	-	(293.261)	24.140	(269.121)
Saldo final	-	(48.161.449)	(13.104.813)	(61.266.262)

Detalle de activos intangibles individuales significativos (otros):

Los derechos de agua y las servidumbres son los principales activos intangibles de vida útil indefinida y su desglose por empresa es el siguiente:

Sociedad	31-12-2021			31-12-2020		
	Derechos de agua M\$	Servidumbre M\$	Otros M\$	Derechos de agua M\$	Servidumbre M\$	Otros M\$
Aguas Andinas S.A.	77.698.294	9.633.804	4.019.651	77.599.791	9.330.150	4.204.933
Aguas Cordillera S.A.	93.127.323	7.761.932	-	92.746.629	7.761.932	-
Aguas Manquehue S.A.	21.932.904	866.673	-	21.930.063	866.673	-
Aguas del Maipo S.A.	13.700	-	-	13.700	-	-
Ecoriles S.A.	13.700	-	-	13.700	-	-
Gestión y Servicios S.A.	13.700	-	-	13.700	-	-
Análisis Ambientales S.A.	13.700	-	-	13.700	-	-
Ajustes de Consolidación	(227.481)	(113.795)	-	(333.913)	(113.795)	-
Totales	192.585.840	18.148.614	4.019.651	191.997.370	17.844.960	4.204.933

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Activos intangibles con vida útil indefinida

Tanto los derechos de agua como las servidumbres son derechos que posee la Sociedad para los cuales no es posible establecer una vida útil finita, es decir, los plazos de los beneficios económicos asociados a estos activos son de carácter indefinido. Ambos activos constituyen derechos legales que no se extinguen y no están afectos a restricciones.

Compromisos por la adquisición de activos intangibles

Los compromisos por adquisición de intangibles para el ejercicio 2022, corresponden a derechos de agua, servidumbres y programas informáticos necesarios para la operación normal de las Sociedades del Grupo y en particular para las nuevas obras en desarrollo o etapas previas de estudio, así como la ampliación de las zonas de concesión, los cuales se presentan a continuación:

Sociedad	M\$
Aguas Andinas S.A.	1.723.160
Aguas Cordillera S.A.	543.375
Aguas Manquehue S.A.	35.180
Gestión y Servicios S.A.	35.000
Total	2.336.715

Nota 12. Plusvalía

A continuación, se presenta el detalle de la plusvalía por las distintas Unidades Generadoras de Efectivo (UGE) o grupo de éstas a las que está asignado al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Rut	Sociedad	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	33.823.049	33.823.049
Total		33.823.049	33.823.049

Nota 13. Propiedades planta y equipo

Los saldos de las propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes::

Propiedades, planta y equipo	Valores Brutos		Depreciaciones acumuladas		Valores Netos	
	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Terrenos	366.245.155	356.816.248	-	-	366.245.155	356.816.248
Edificios	84.233.010	81.480.623	(22.943.453)	(21.620.741)	61.289.557	59.859.882
Subtotal terrenos y construcciones	450.478.165	438.296.871	(22.943.453)	(21.620.741)	427.534.712	416.676.130
Obras complementarias	45.457.579	43.100.018	(21.973.357)	(20.549.532)	23.484.222	22.550.486
Instalaciones de produccion	399.554.371	391.852.278	(159.471.270)	(152.685.354)	240.083.101	239.166.924
Redes de agua potable	513.915.024	501.526.504	(319.965.508)	(313.042.132)	193.949.516	188.484.372
Redes de alcantarillado	502.335.916	476.851.344	(274.177.568)	(264.028.086)	228.158.348	212.823.258
Plantas de tratamiento de aguas servidas	223.820.929	216.800.904	(71.586.379)	(66.759.268)	152.234.550	150.041.636
Otras instalaciones	168.327.005	158.236.557	(116.793.614)	(108.434.212)	51.533.391	49.802.345
Bienes fuera de operación	1.856.850	1.862.554	(1.650.909)	(1.654.465)	205.941	208.089
Subtotal otras propiedades, planta y equipo	1.855.267.674	1.790.230.159	(965.618.605)	(927.153.049)	889.649.069	863.077.110
Maquinaria	404.032.192	379.058.324	(292.226.858)	(269.692.323)	111.805.334	109.366.001
Equipos de Transporte	4.594.743	4.534.031	(4.189.701)	(4.123.639)	405.042	410.392
Enseres y accesorios	6.220.240	6.117.046	(5.138.557)	(4.938.645)	1.081.683	1.178.401
Equipos informáticos	14.247.261	13.774.991	(13.426.779)	(12.837.846)	820.482	937.145
Mejoras de derechos de arrendamiento	1.068.125	759.124	(695.950)	(624.080)	372.175	135.044
Construcciones en proceso	228.489.412	176.409.124	-	-	228.489.412	176.409.124
Totales	2.964.397.812	2.809.179.670	(1.304.239.903)	(1.240.990.323)	1.660.157.909	1.568.189.347

A continuación, se presenta información respecto a las principales participaciones de las Sociedades del Grupo.

Propiedades, planta y equipo neto	31-12-2021 M\$	Aguas Andinas S.A. %	Aguas Cordillera S.A.%	Aguas Manquehue S.A. %	Otros %
Terrenos	366.245.155	74%	24%	2%	0%
Edificios	61.289.557	83%	9%	5%	3%
Maquinaria	111.805.334	81%	9%	6%	4%
Equipos de Transporte	405.042	100%	0%	0%	0%
Enseres y accesorios	1.081.683	81%	3%	1%	15%
Equipos informáticos	820.482	83%	6%	0%	11%
Mejoras de derechos de arrendamiento	372.175	47%	0%	0%	53%
Construcciones en proceso	228.489.412	81%	18%	1%	0%
Obras complementarias	23.484.222	87%	6%	6%	1%
Instalaciones de producción	240.083.101	75%	12%	13%	0%
Redes de agua potable	193.949.516	80%	17%	3%	0%
Redes de alcantarillado	228.158.348	92%	4%	4%	0%
Plantas de tratamiento de aguas servidas	152.234.550	99%	0%	0%	1%
Otras instalaciones	51.533.391	84%	7%	7%	2%
Bienes fuera de operación	205.941	25%	75%	0%	0%
Totales	1.660.157.909	83,00%	13,00%	4,00%	0,00%

De acuerdo a lo establecido en NIC 16 párrafo 79 letra d, el Grupo presenta información respecto al valor razonable de sus principales activos:

Clases de activos	Costo 31-12-2021 M\$	Valor Razonable 31-12-2021 M\$
Terrenos	366.245.155	366.245.155
Edificios	61.289.557	80.009.552
Obras complementarias	23.484.222	35.776.943
Instalaciones de producción	240.083.101	331.582.182
Redes de agua potable	193.949.516	327.226.306
Redes de alcantarillado	228.158.348	327.954.090
Plantas de tratamiento de aguas servidas	152.234.550	162.306.762
Otras instalaciones	51.533.391	55.728.318
Máquinas y equipos	111.805.334	114.835.553
Totales	1.428.783.174	1.801.664.861

Reconciliación de cambios en propiedades, planta y equipo según clase

Según lo señala la NIC 16 párrafo 73, se procede a proporcionar información para cada una de las clases de propiedades, planta y equipo de la entidad.

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Movimientos de propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre de 2021, valor neto

Concepto	Saldo inicial	Incrementos (disminuciones) por transferencias desde construcciones en proceso	Incrementos (disminuciones) por otros cambios	Subtotal incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios	Depreciación	Mantenido para la venta	Disposiciones y retiros de servicio	Subtotal incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios, depreciación, mantenidos para la venta, disposiciones y retiros	Saldo final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	356.816.248	-	1.633.034	1.633.034	-	7.855.626	(59.753)	9.428.907	366.245.155
Edificios	59.859.882	1.543.459	1.217.003	2.760.462	(1.330.215)	-	(572)	1.429.675	61.289.557
Subtotal terrenos y construcciones	416.676.130	1.543.459	2.850.037	4.393.496	(1.330.215)	7.855.626	(60.325)	10.858.582	427.534.712
Obras complementarias	22.550.486	1.739.921	616.157	2.356.078	(1.422.344)	-	2	933.736	23.484.222
Instalaciones de producción	239.166.924	6.321.502	1.414.095	7.735.597	(6.819.420)	-	-	916.177	240.083.101
Redes de agua potable	188.484.372	4.171.520	8.217.000	12.388.520	(6.923.376)	-	-	5.465.144	193.949.516
Redes de alcantarillado	212.823.258	13.775.008	11.708.492	25.483.500	(10.148.410)	-	-	15.335.090	228.158.348
Plantas de tratamiento de aguas servidas	150.041.636	4.052.050	2.967.975	7.020.025	(4.827.111)	-	-	2.192.914	152.234.550
Otras instalaciones	49.802.345	8.951.160	1.264.498	10.215.658	(8.484.222)	-	(390)	1.731.046	51.533.391
Bienes fuera de operación	208.089	159	5.026	5.185	(7.333)	-	-	(2.148)	205.941
Subtotal otras propiedades, planta y equipo	863.077.110	39.011.320	26.193.243	65.204.563	(38.632.216)	-	(388)	26.571.959	889.649.069
Maquinaria	109.366.001	23.311.884	3.082.565	26.394.449	(23.909.093)	-	(46.023)	2.439.333	111.805.334
Equipos de Transporte	410.392	239.788	(11.408)	228.380	(164.586)	-	(69.144)	(5.350)	405.042
Enseres y accesorios	1.178.401	131.597	(15.541)	116.056	(212.117)	-	(657)	(96.718)	1.081.683
Equipos informáticos	937.145	90.370	396.927	487.297	(603.961)	-	1	(116.663)	820.482
Mejoras de derechos de arrendamiento	135.044	69.578	280.695	350.273	(113.141)	-	(1)	237.131	372.175
Construcciones en proceso	176.409.124	(65.508.854)	117.833.174	52.324.320	-	-	(244.032)	52.080.288	228.489.412
Clases propiedades, planta y equipo, neto	1.568.189.347	(1.110.858)	150.609.692	149.498.834	(64.965.329)	7.855.626	(420.569)	91.968.562	1.660.157.909

Movimientos de propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre de 2020, valor neto

Concepto	Saldo inicial	Incrementos (disminuciones) por transferencias desde construcciones en proceso	Incrementos (disminuciones) por otros cambios	Subtotal incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios	Depreciación	Mantenido para la venta	Pérdida control subsidiaria	Disposiciones y retiros de servicio	Subtotal depreciación, mantenidos para la venta, disposiciones y retiros	Saldo final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	155.968.467	314	226.083.209	226.083.523	-	(7.859.040)	(17.177.304)	(199.398)	200.847.781	356.816.248
Edificios	78.508.879	3.231.589	1.021.382	4.252.971	(1.302.146)	-	(21.599.822)	-	(18.648.997)	59.859.882
Subtotal terrenos y construcciones	234.477.346	3.231.903	227.104.591	230.336.494	(1.302.146)	(7.859.040)	(38.777.126)	(199.398)	182.198.784	416.676.130
Obras complementarias	22.306.553	3.963.805	595.008	4.558.813	(1.363.074)	-	(2.951.717)	(89)	243.933	22.550.486
Instalaciones de producción	192.436.984	63.705.326	10.671.023	74.376.349	(6.749.070)	-	(20.897.339)	-	46.729.940	239.166.924
Redes de agua potable	211.675.723	12.428.262	12.616.481	25.044.743	(6.825.057)	-	(41.411.037)	-	(23.191.351)	188.484.372
Redes de alcantarillado	250.729.079	5.132.666	7.755.419	12.888.085	(9.796.364)	-	(40.997.542)	-	(37.905.821)	212.823.258
Plantas de tratamiento de aguas servidas	166.316.257	5.477.967	(3.088.910)	2.389.057	(4.734.528)	-	(13.929.150)	-	(16.274.621)	150.041.636
Otras instalaciones	50.848.300	9.694.304	2.092.203	11.786.507	(7.974.041)	-	(4.858.421)	-	(1.045.955)	49.802.345
Bienes fuera de operación	214.254	586	768	1.354	(7.519)	-	-	-	(6.165)	208.089
Subtotal otras propiedades, planta y equipo	894.527.150	100.402.916	30.641.992	131.044.908	(37.449.653)	-	(125.045.206)	(89)	(31.450.040)	863.077.110
Maquinaria	127.272.849	20.702.334	1.916.509	22.618.843	(22.576.756)	-	(17.948.611)	(324)	(17.906.848)	109.366.001
Equipos de Transporte	884.149	(41.265)	34.730	(6.535)	(304.949)	-	(158.714)	(3.559)	(473.757)	410.392
Enseres y accesorios	1.373.731	104.734	67.744	172.478	(210.987)	-	(156.821)	-	(195.330)	1.178.401
Equipos informáticos	1.618.966	784.249	(281.053)	503.196	(979.096)	-	(205.921)	-	(681.821)	937.145
Mejoras de derechos de arrendamiento	185.188	-	-	-	(50.144)	-	-	-	(50.144)	135.044
Construcciones en proceso	235.318.938	(126.167.584)	95.551.624	(30.615.960)	-	-	(27.538.153)	(755.701)	(58.909.814)	176.409.124
Clases propiedades, planta y equipo, neto	1.495.658.317	(982.713)	355.036.137	354.053.424	(62.873.731)	(7.859.040)	(209.830.552)	(959.071)	72.531.030	1.568.189.347

Información a revelar detallada sobre propiedades, planta y equipo, valor bruto. Período actual: 31 de diciembre de 2021

Conceptos	Saldo inicial	Incrementos (disminuciones) por transferencias desde construcciones en proceso	Incrementos (disminuciones) por otros cambios	Subtotal incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios	Mantenido para la venta	Disposiciones y retiros de servicio	Subtotal depreciación, mantenidos para la venta, disposiciones y retiros	Saldo final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	356.816.248	-	1.633.034	1.633.034	7.855.626	(59.753)	9.428.907	366.245.155
Edificios	81.480.623	1.543.459	1.213.552	2.757.011	-	(4.624)	2.752.387	84.233.010
Subtotal terrenos y construcciones	438.296.871	1.543.459	2.846.586	4.390.045	7.855.626	(64.377)	12.181.294	450.478.165
Obras complementarias	43.100.018	1.739.921	619.608	2.359.529	-	(1.968)	2.357.561	45.457.579
Instalaciones de producción	391.852.278	6.321.502	1.429.081	7.750.583	-	(48.490)	7.702.093	399.554.371
Redes de agua potable	501.526.504	4.171.520	8.217.000	12.388.520	-	-	12.388.520	513.915.024
Redes de alcantarillado	476.851.344	13.775.008	11.709.564	25.484.572	-	-	25.484.572	502.335.916
Plantas de tratamiento de aguas servidas	216.800.904	4.052.050	2.967.975	7.020.025	-	-	7.020.025	223.820.929
Otras instalaciones	158.236.557	8.951.160	1.249.512	10.200.672	-	(110.224)	10.090.448	168.327.005
Bienes fuera de operación	1.862.554	159	5.026	5.185	-	(10.889)	(5.704)	1.856.850
Subtotal otras propiedades, planta y equipo	1.790.230.159	39.011.320	26.197.766	65.209.086	-	(171.571)	65.037.515	1.855.267.674
Maquinaria	379.058.324	23.311.884	3.080.270	26.392.154	-	(1.418.286)	24.973.868	404.032.192
Equipos de Transporte	4.534.031	239.788	(11.408)	228.380	-	(167.668)	60.712	4.594.743
Enseres y accesorios	6.117.046	131.597	(14.894)	116.703	-	(13.509)	103.194	6.220.240
Equipos informáticos	13.774.991	90.370	397.503	487.873	-	(15.603)	472.270	14.247.261
Mejoras de derechos de arrendamiento	759.124	69.578	280.695	350.273	-	(41.272)	309.001	1.068.125
Construcciones en proceso	176.409.124	(65.508.854)	117.833.174	52.324.320	-	(244.032)	52.080.288	228.489.412
Clases de propiedades, planta y equipo, bruto	2.809.179.670	(1.110.858)	150.609.692	149.498.834	7.855.626	(2.136.318)	155.218.142	2.964.397.812

Período anterior: 31 de diciembre de 2020

Conceptos	Saldo inicial	Incrementos (disminuciones) por transferencias desde construcciones en proceso	Incrementos (disminuciones) por otros cambios	Subtotal incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios	Mantenido para la venta	Pérdida control subsidiaria	Disposiciones y retiros de servicio	Subtotal depreciación, mantenidos para la venta, disposiciones y retiros	Saldo final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	155.968.467	314	226.083.209	226.083.523	(7.859.040)	(17.177.304)	(199.398)	(25.235.742)	356.816.248
Edificios	116.130.335	3.231.589	1.021.382	4.252.971	-	(38.849.693)	(52.990)	(38.902.683)	81.480.623
Subtotal terrenos y construcciones	272.098.802	3.231.903	227.104.591	230.336.494	(7.859.040)	(56.026.997)	(252.388)	(64.138.425)	438.296.871
Obras complementarias	46.084.005	3.963.805	594.985	4.558.790	-	(7.527.811)	(14.966)	(7.542.777)	43.100.018
Instalaciones de producción	354.410.675	63.705.326	10.670.512	74.375.838	-	(36.934.235)	-	(36.934.235)	391.852.278
Redes de agua potable	542.162.844	12.428.262	12.616.481	25.044.743	-	(65.681.083)	-	(65.681.083)	501.526.504
Redes de alcantarillado	548.997.867	5.132.666	7.755.419	12.888.085	-	(85.034.608)	-	(85.034.608)	476.851.344
Plantas de tratamiento de aguas servidas	236.840.131	5.477.967	(3.089.048)	2.388.919	-	(22.428.146)	-	(22.428.146)	216.800.904
Otras instalaciones	168.257.935	9.694.304	2.092.714	11.787.018	-	(21.793.186)	(15.210)	(21.808.396)	158.236.557
Bienes fuera de operación	1.861.200	586	768	1.354	-	-	-	-	1.862.554
Subtotal otras propiedades, planta y equipo	1.898.614.657	100.402.916	30.641.831	131.044.747	-	(239.399.069)	(30.176)	(239.429.245)	1.790.230.159
Maquinaria	415.747.609	20.702.334	1.934.012	22.636.346	-	(59.232.755)	(92.876)	(59.325.631)	379.058.324
Equipos de Transporte	5.450.565	(41.265)	17.137	(24.128)	-	(680.981)	(211.425)	(892.406)	4.534.031
Enseres y accesorios	6.328.520	104.734	67.767	172.501	-	(343.246)	(40.729)	(383.975)	6.117.046
Equipos informáticos	14.739.458	784.249	(281.053)	503.196	-	(1.453.492)	(14.171)	(1.467.663)	13.774.991
Mejoras de derechos de arrendamiento	821.872	-	-	-	-	-	(62.748)	(62.748)	759.124
Construcciones en proceso	235.318.938	(126.167.584)	95.551.624	(30.615.960)	-	(27.538.153)	(755.701)	(28.293.854)	176.409.124
Clases de propiedades, planta y equipo, bruto	2.849.120.421	(982.713)	355.035.909	354.053.196	(7.859.040)	(384.674.693)	(1.460.214)	(393.993.947)	2.809.179.670

Información a revelar detallada sobre propiedades, planta y equipo, depreciación acumulada. Período actual: 31 de diciembre de 2021

Concepto	Saldo inicial	Incrementos (disminuciones) por otros cambios	Subtotal incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios	Depreciación	Disposiciones y retiros de servicio	Subtotal depreciación, mantenidos para la venta, disposiciones y retiros	Saldo final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Edificios	(21.620.741)	3.451	3.451	(1.330.215)	4.052	(1.322.712)	(22.943.453)
Subtotal terrenos y construcciones	(21.620.741)	3.451	3.451	(1.330.215)	4.052	(1.322.712)	(22.943.453)
Obras complementarias	(20.549.532)	(3.451)	(3.451)	(1.422.344)	1.970	(1.423.825)	(21.973.357)
Instalaciones de producción	(152.685.354)	(14.986)	(14.986)	(6.819.420)	48.490	(6.785.916)	(159.471.270)
Redes de agua potable	(313.042.132)	-	-	(6.923.376)	-	(6.923.376)	(319.965.508)
Redes de alcantarillado	(264.028.086)	(1.072)	(1.072)	(10.148.410)	-	(10.149.482)	(274.177.568)
Plantas de tratamiento de aguas servidas	(66.759.268)	-	-	(4.827.111)	-	(4.827.111)	(71.586.379)
Otras instalaciones	(108.434.212)	14.986	14.986	(8.484.222)	109.834	(8.359.402)	(116.793.614)
Bienes fuera de operación	(1.654.465)	-	-	(7.333)	10.889	3.556	(1.650.909)
Subtotal otras propiedades, planta y equipo	(927.153.049)	(4.523)	(4.523)	(38.632.216)	171.183	(38.465.556)	(965.618.605)
Maquinaria	(269.692.323)	2.295	2.295	(23.909.093)	1.372.263	(22.534.535)	(292.226.858)
Equipos de Transporte	(4.123.639)	-	-	(164.586)	98.524	(66.062)	(4.189.701)
Enseres y accesorios	(4.938.645)	(647)	(647)	(212.117)	12.852	(199.912)	(5.138.557)
Equipos informáticos	(12.837.846)	(576)	(576)	(603.961)	15.604	(588.933)	(13.426.779)
Mejoras de derechos de arrendamiento	(624.080)	-	-	(113.141)	41.271	(71.870)	(695.950)
Clases de propiedades, planta y equipo, depreciación acumulada	(1.240.990.323)	-	-	(64.965.329)	1.715.749	(63.249.580)	(1.304.239.903)

Ejercicio anterior: 31 de diciembre de 2020

Concepto	Saldo inicial	Incrementos (disminuciones) por otros cambios	Subtotal incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios	Depreciación	Mantenido para la venta	Pérdida control subsidiaria	Disposiciones y retiros de servicio	Subtotal depreciación, mantenidos para la venta, disposiciones y retiros	Saldo final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Edificios	(37.621.456)	-	-	(1.302.146)		17.249.871	52.990	16.000.715	(21.620.741)
Subtotal terrenos y construcciones	(37.621.456)	-	-	(1.302.146)	-	17.249.871	52.990	16.000.715	(21.620.741)
Obras complementarias	(23.777.452)	23	23	(1.363.074)		4.576.094	14.877	3.227.920	(20.549.532)
Instalaciones de produccion	(161.973.691)	511	511	(6.749.070)		16.036.896	-	9.288.337	(152.685.354)
Redes de agua potable	(330.487.121)	-	-	(6.825.057)		24.270.046	-	17.444.989	(313.042.132)
Redes de alcantarillado	(298.268.788)	-	-	(9.796.364)		44.037.066	-	34.240.702	(264.028.086)
Plantas de tratamiento de aguas servidas	(70.523.874)	138	138	(4.734.528)		8.498.996	-	3.764.606	(66.759.268)
Otras instalaciones	(117.409.635)	(511)	(511)	(7.974.041)		16.934.765	15.210	8.975.423	(108.434.212)
Bienes fuera de operación	(1.646.946)	-	-	(7.519)			-	(7.519)	(1.654.465)
Subtotal otras propiedades, planta y equipo	(1.004.087.507)	161	161	(37.449.653)	-	114.353.863	30.087	76.934.458	(927.153.049)
Maquinaria	(288.474.760)	(17.503)	(17.503)	(22.576.756)		41.284.144	92.552	18.782.437	(269.692.323)
Equipos de Transporte	(4.566.416)	17.593	17.593	(304.949)		522.267	207.866	442.777	(4.123.639)
Enseres y accesorios	(4.954.789)	(23)	(23)	(210.987)		186.425	40.729	16.144	(4.938.645)
Equipos informáticos	(13.120.492)	-	-	(979.096)		1.247.571	14.171	282.646	(12.837.846)
Mejoras de derechos de arrendamiento	(636.684)	-	-	(50.144)		-	62.748	12.604	(624.080)
Clases de propiedades, planta y equipo, depreciación acumulada	(1.353.462.104)	228	228	(62.873.731)	-	174.844.141	501.143	112.471.781	(1.240.990.323)

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

Compromisos por la adquisición de propiedades, planta y equipo

El detalle por cada Sociedad del Grupo consolidado por importes de compromisos futuros para la adquisición de propiedades, planta y equipo, para el año 2022 es el siguiente:

Sociedad	M\$
Aguas Andinas S.A.	116.709.241
Aguas Cordillera S.A.	24.480.760
Aguas Manquehue S.A.	5.298.004
Ecoriles S.A.	200.000
Análisis Ambientales S.A.	400.000
Total	147.088.005

Elementos de propiedades, planta y equipo ociosos, temporalmente al 31 de diciembre de 2021:

Sociedad	Valor Bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor Neto M\$
Aguas Andinas S.A.	1.577.333	(1.525.191)	52.142
Aguas Cordillera S.A.	279.517	(125.718)	153.799
Total	1.856.850	(1.650.909)	205.941

Restricciones de titularidad de propiedades, planta y equipo

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las propiedades, planta y equipo no se encuentran afectas a restricciones de titularidad, así como tampoco se encuentran afectas a garantías por cumplimiento de obligaciones, según lo establecido en NIC 16 párrafo 74 (a).

Contratos de arrendamiento financiero

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se registra en el rubro “Activos por derecho de uso” los contratos de arrendamiento bajo NIIF 16 (ver Nota 14).

Deterioro del valor de los activos

Al 31 de diciembre de 2020, producto del cambio en la política contable respecto a la medición de los Terrenos de Propiedad, planta y equipo, se generó una pérdida de valor en resultado, por aquellos terrenos que vieron disminuido su valor libro respecto a su valor revaluado. El detalle por sociedad es el siguiente:

Sociedad	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Aguas Andinas S.A.	-	1.101.872
Aguas Cordillera S.A.	-	277.536
Aguas Manquehue S.A.	-	25.538
Total	-	1.404.946

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad no ha reconocido en el resultado del periodo, pérdidas por deterioro del valor de los activos, reversas de estas, así como tampoco compensaciones procedentes de terceros, según lo establecido en los puntos (v) y (vi) de la letra e) del párrafo 73 y letra d) del párrafo 74 de la NIC 16, producto que no existen indicios de deterioro de acuerdo con NIC 36.

Revalorización de los terrenos de Propiedades, planta y equipo.

Los terrenos se reconocen inicialmente a su costo de adquisición, y posteriormente son revalorizados mediante el método de retasación a valor razonable.

Las tasaciones de propiedades, planta y equipo son efectuadas toda vez que existan variaciones significativas en las variables que inciden en la determinación de sus valores razonables. Tales revaluaciones frecuentes serán innecesarias para elementos de Propiedades, planta y equipo con variaciones insignificantes en su valor razonable. Para éstos, pueden ser suficientes revaluaciones hechas cada tres o cinco años.

El valor razonable de los terrenos de propiedades, planta y equipo se determinó utilizando la metodología de Comparación de Mercado, donde se asigna un valor al terreno asociado a las propiedades, en base a la comparación con otros predios de similares características u

homologables, de acuerdo con criterios objetivos como; ubicación, aptitud, nivel de exposición, superficie, morfología, topografía, condiciones de edificación, indicados en los respectivos Planes Reguladores Municipales vigentes, entre otros.

Las fuentes utilizadas corresponden a transacciones del Conservador de Bienes Raíces, en los casos de que se disponga de dicha información y ofertas catastradas en medios escritos o portales inmobiliarios.

La tasación de estos terrenos se realizó bajo el principio de mayor y mejor uso del suelo, de acuerdo a NIC 16, NIIF 13 y los requerimientos de la autoridad regulatoria. Se contrataron los servicios de la Empresa Transsa Consultores Inmobiliarios, quienes son tasadores independientes especializados, con más de 35 años de experiencia a lo largo de Chile y tasando todo tipo de bienes. Adicionalmente, se contrató asesoría financiera de Valtin Capital, quienes efectuaron un análisis de los fondos inmobiliarios durante el periodo de diciembre 2019 a septiembre 2020.

Tal como se indica en la nota 2.2.E, se ha tomado la decisión de cambiar de política contable de la NIC 16, desde el método del costo al de la revaluación continua. El incremento por la revaluación en los activos ha sido la siguiente:

Conciliación del valor en libros por revaluación de terrenos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Saldo inicial - Importe en libros de terrenos	356.816.248	155.968.467
Aumento por revalorización reconocida debido a un cambio en la política contable	1.240.768	227.369.445
Otros incrementos (disminuciones)	392.266	119.024
Valor en libros y valor razonable	358.449.282	383.456.936
Disposiciones y retiros de servicio	(59.753)	(199.398)
Pérdida por revalorización	-	(1.404.946)
Mantenidos para la venta	7.855.626	(7.859.040)
Pérdida control subsidiaria	-	(17.177.304)
Saldo final - Valor en libros y valor razonable de terrenos	366.245.155	356.816.248

Nota 14. Arrendamiento

A continuación, se presenta un detalle del activo por derechos de uso y el pasivo por arrendamientos de acuerdo con lo establecido en NIIF 16.

14.1 Activo por derechos de uso

El detalle de los activos por derechos de uso al 31 de diciembre de 2021 y 2020, corresponden a los siguientes:

Activo por derechos de uso	Valores brutos		Depreciaciones acumuladas		Valores netos	
	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	30-09-2021	31-12-2020
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Edificios	2.212.479	1.956.203	(495.360)	(154.124)	1.717.119	1.802.079
Equipos de transporte	3.231.998	3.645.756	(2.197.851)	(1.707.557)	1.034.147	1.938.199
Totales	5.444.477	5.601.959	(2.693.211)	(1.861.681)	2.751.266	3.740.278

Movimientos derechos de usos: Período actual

Activo por derechos de uso	01-01-2021	Incrementos (disminuciones) por otros cambios	Subtotal incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios	Depreciación	Disposiciones y retiros de servicio	Disminución por la pérdida de control de una filial	Subtotal depreciación, disposiciones y retiros	31-12-2021
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Edificios	1.802.079	242.421	242.421	(327.381)	-	-	(327.381)	1.717.119
Equipos de transporte	1.938.199	250.764	250.764	(1.154.816)	-	-	(1.154.816)	1.034.147
Totales	3.740.278	493.185	493.185	(1.482.197)	-	-	(1.482.197)	2.751.266

Período anterior

Activo por derechos de uso	01-01-2020	Incrementos (disminuciones) por otros cambios	Subtotal incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios	Depreciación	Disposiciones y retiros de servicio	Disminución por la pérdida de control de una filial	Subtotal depreciación, disposiciones y retiros	31-12-2020
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Edificios	367.865	1.622.321	1.622.321	(188.085)	(22)	-	(188.107)	1.802.079
Equipos de transporte	3.051.136	763.598	763.598	(1.264.428)	-	(612.107)	(1.876.535)	1.938.199
Totales	3.419.001	2.385.919	2.385.919	(1.452.513)	(22)	(612.107)	(2.064.642)	3.740.278

14.2 Pasivo por arrendamiento

El valor presente de los pagos futuros derivados de dichos contratos son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2021

Pasivos por arrendamientos (Contable) Corriente										
Rut empresa deudora	Nombre empresa deudora	País	Nombre acreedor	Moneda o Unidad de reajuste	Vencimiento		Total M\$	Tipo de amortización	Tasa de interés [%]	Tasa nominal [%]
					Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año				
					M\$	M\$				
61808000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Rubén Antonio Ortiz Diaz	U.F.	957	2.942	3.899	Mensual	0,50	0,40
61808000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Inversiones Santa Fidelmira S.A.	U.F.	12.170	36.860	49.030	Mensual	0,16	0,16
61808000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	INVINSA RENTAS INMOBILIARIAS III SP	U.F.	9.312	28.283	37.595	Mensual	0,21	0,21
96809310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	BIENES NACIONALES	PESOS	18.943	57.989	76.932	Mensual	0,34	0,34
96809310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Juan José Irrarrázaval Llona	U.F.	6.885	18.503	25.388	Mensual	0,34	0,34
61808000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Auto Renta del Pacifico	U.F.	176.342	348.988	525.330	Mensual	0,33	0,33
96809310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Auto Renta del Pacifico	U.F.	11.625	23.909	35.534	Mensual	0,33	0,33
89221000-4	Aguas Manquehue S.A.	Chile	Auto Renta del Pacifico	U.F.	1.145	2.703	3.848	Mensual	0,33	0,33
89221000-4	Aguas Manquehue S.A.	Chile	Juan José Irrarrázaval Llona	U.F.	6.885	18.503	25.388	Mensual	0,34	0,34
96945210-3	Ecoriles S.A.	Chile	Auto Renta del Pacifico	U.F.	24.127	40.085	64.212	Mensual	0,33	0,33
96828120-8	Gestion y Servicios S.A.	Chile	Auto Renta del Pacifico	U.F.	10.346	23.068	33.414	Mensual	0,33	0,33
96828120-8	Gestion y Servicios S.A.	Chile	INMOBILIARIA LIGURE SPA	U.F.	37.049	112.335	149.384	Mensual	0,18	0,18
96967550-1	Analisis Ambientales S.A.	Chile	Auto Renta del Pacifico	U.F.	51.816	63.477	115.293	Mensual	0,33	0,33
96967550-1	Analisis Ambientales S.A.	Chile	Agricola e Inmobiliaria Tyrol Ltda	U.F.	7.154	21.619	28.773	Mensual	0,34	0,34
76190084-6	Aguas del Maipo	Chile	Auto Renta del Pacifico	U.F.	664	2.032	2.696	Mensual	0,33	0,33
Totales					375.420	801.296	1.176.716			

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Pasivos por arrendamientos (Contable) Corriente											
Rut empresa deudora	Nombre empresa deudora	País	Nombre acreedor	Moneda o Unidad de reajuste	Vencimiento			Total M\$	Tipo de amortización	Tasa de interés (%)	Tasa nominal (%)
					Más de 1 año hasta 3 años M\$	Más de 3 años hasta 5 años M\$	Más de 5 años M\$				
61808000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Rubén Antonio Ortiz Diaz	U.F.	4.790	-	-	4.790	Mensual	0,50	0,40
61808000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Inversiones Santa Fidelmira S.A.	U.F.	100.901	8.583	-	109.484	Mensual	0,16	0,16
61808000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	INVINSA RENTAS INMOBILIARIAS III SP	U.F.	78.030	81.975	17.592	177.597	Mensual	0,21	0,21
96809310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	BIENES NACIONALES	PESOS	46.332	-	-	46.332	Mensual	0,34	0,34
96809310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Juan José Irrarrázaval Llona	U.F.	-	-	-	-	Mensual	0,34	0,34
61808000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Auto Renta del Pacifico	U.F.	194.543	3.877		198.420	Mensual	0,33	0,33
96809310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Auto Renta del Pacifico	U.F.	13.683	-	-	13.683	Mensual	0,33	0,33
89221000-4	Aguas Manquehue S.A.	Chile	Auto Renta del Pacifico	U.F.	1.594	-	-	1.594	Mensual	0,33	0,33
89221000-4	Aguas Manquehue S.A.	Chile	Juan José Irrarrázaval Llona	U.F.	-	-	-	-	Mensual	0,34	0,34
96945210-3	Ecoriles S.A.	Chile	Auto Renta del Pacifico	U.F.	44.354	-	-	44.354	Mensual	0,33	0,33
96828120-8	Gestion y Servicios S.A.	Chile	Auto Renta del Pacifico	U.F.	14.486	-	-	14.486	Mensual	0,33	0,33
96828120-8	Gestion y Servicios S.A.	Chile	INMOBILIARIA LIGURE SPA	U.F.	308.471	321.877	321.584	951.931	Mensual	0,18	0,18
96967550-1	Analisis Ambientales S.A.	Chile	Auto Renta del Pacifico	U.F.	11.414	-	-	11.414	Mensual	0,33	0,33
96967550-1	Analisis Ambientales S.A.	Chile	Agricola e Inmobiliaria Tyrol Ltda	U.F.	53.854	-	-	53.854	Mensual	0,34	0,34
76190084-6	Aguas del Maipo	Chile	Auto Renta del Pacifico	U.F.	1.858	-	-	1.858	Mensual	0,33	0,33
Totales					874.300	416.312	339.176	1.629.797			

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

Al 31 de diciembre de 2020

Pasivos por arrendamientos (Contable) Corriente										
Rut empresa deudora	Nombre empresa deudora	País	Nombre acreedor	Moneda o Unidad de reajuste	Vencimiento		Total M\$	Tipo de amortización	Tasa de interés (%)	Tasa nominal (%)
					Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año				
					M\$	M\$				
61808000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	RUBEN ANTONIO ORTIZ DIAZ	U.F.	856	2.630	3.486	Mensual	0,40	0,40
61808000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	INVERSIONES SANTA FIDELMIRA S.A.	U.F.	11.201	33.924	45.125	Mensual	0,16	0,16
61808000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	INVINSA RENTAS INMOBILIARIAS III SP	U.F.	8.522	25.883	34.405	Mensual	0,21	0,21
96809310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	BIENES NACIONALES	PESOS	18.194	55.695	73.889	Mensual	0,34	0,34
61808000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	AUTO RENTA DEL PACIFICO	U.F.	213.483	535.502	748.985	Mensual	0,33	0,33
96809310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	AUTO RENTA DEL PACIFICO	U.F.	12.247	32.337	44.584	Mensual	0,33	0,33
89221000-4	Aguas Manquehue S.A.	Chile	AUTO RENTA DEL PACIFICO	U.F.	1.228	3.716	4.944	Mensual	0,33	0,33
96945210-3	Ecoriles S.A.	Chile	AUTO RENTA DEL PACIFICO	U.F.	17.409	44.881	62.290	Mensual	0,33	0,33
96828120-8	Gestión y Servicios S.A.	Chile	AUTO RENTA DEL PACIFICO	U.F.	10.917	25.170	36.087	Mensual	0,33	0,33
96828120-8	Gestión y Servicios S.A.	Chile	INMOBILIARIA LIGURE SPA	U.F.	34.020	103.153	137.173	Mensual	0,18	0,18
96967550-1	Análisis Ambientales S.A.	Chile	AUTO RENTA DEL PACIFICO	U.F.	59.949	160.079	220.028	Mensual	0,33	0,33
76190084-6	Aguas del Maipo S.A.	Chile	AUTO RENTA DEL PACIFICO	U.F.	598	1.831	2.429	Mensual	0,33	0,33
Total					388.624	1.024.801	1.413.425			

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Pasivos por arrendamientos (Contable) No Corriente											
Rut empresa deudora	Nombre empresa deudora	País	Nombre acreedor	Moneda o Unidad de reajuste	Vencimiento			Total M\$	Tipo de amortización	Tasa de interés [%]	Tasa nominal [%]
					Más de 1 año hasta 3 años M\$	Más de 3 años hasta 5 años M\$	Más de 5 años M\$				
61808000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	RUBEN ANTONIO ORTIZ DIAZ	U.F.	7.493	657	-	8.150	Mensual	0,40	0,40
61808000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	INVERSIONES SANTA FIDELMIRA S.A.	U.F.	92.864	31.747	-	124.611	Mensual	0,16	0,16
61808000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	INVINSA RENTAS INMOBILIARIAS III SP	U.F.	71.409	75.019	55.422	201.850	Mensual	0,21	0,21
96809310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	BIENES NACIONALES	PESOS	123.264	-	-	123.264	Mensual	0,34	0,34
61808000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	AUTO RENTA DEL PACIFICO	U.F.	620.045	32.483	-	652.528	Mensual	0,33	0,33
96809310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	AUTO RENTA DEL PACIFICO	U.F.	45.909	-	-	45.909	Mensual	0,33	0,33
89221000-4	Aguas Manquehue S.A.	Chile	AUTO RENTA DEL PACIFICO	U.F.	5.288	-	-	5.288	Mensual	0,33	0,33
96945210-3	Ecoriles S.A.	Chile	AUTO RENTA DEL PACIFICO	U.F.	39.421	-	-	39.421	Mensual	0,33	0,33
96828120-8	Gestión y Servicios S.A.	Chile	AUTO RENTA DEL PACIFICO	U.F.	34.740	-	-	34.740	Mensual	0,33	0,33
96828120-8	Gestión y Servicios S.A.	Chile	INMOBILIARIA LIGURE SPA	U.F.	283.257	295.567	454.212	1.033.036	Mensual	0,18	0,18
96967550-1	Análisis Ambientales S.A.	Chile	AUTO RENTA DEL PACIFICO	U.F.	102.408	-	-	102.408	Mensual	0,33	0,33
76190084-6	Aguas del Maipo S.A.	Chile	AUTO RENTA DEL PACIFICO	U.F.	4.272	-	-	4.272	Mensual	0,33	0,33
Total					1.430.370	435.473	509.634	2.375.477			

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

14.3 Informaciones a revelar sobre arrendamientos operativos como arrendatario

Bajo este concepto se presentan arriendos de servicios de transporte y agencias comerciales.

Pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, arrendatarios	31-12-2021 M\$		31-12-2020 M\$	
	Renting	Inmuebles	Renting	Inmuebles
Pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, hasta un año, arrendatarios	780.523	396.193	1.119.331	294.084
Pagos mínimos futuros de arrendamiento no cancelable, a más de un año y menos de cinco años, arrendatarios	285.809	1.004.811	860.490	1.005.353
Pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, arrendatarios, total	1.066.332	1.401.004	1.979.821	1.299.437
Pagos mínimos por arrendamiento bajo arrendamientos operativos	1.215.519	680.267	1.289.069	493.340
Cuotas de arrendamientos y subarriendos reconocidas en el estado de resultados, total	1.215.519	680.267	1.289.069	493.340

(*) Los estados de resultados consolidados por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 incluyen un gasto por M\$2.007.815 y M\$1.536.902 respectivamente, que se relaciona con los pagos por arrendamientos de corto plazo, que se exceptúan de la aplicación de NIIF 16 (ver Nota 2.2 letra G).

Acuerdos de arrendamientos operativos significativos

Los arriendos operativos más significativos tienen relación con el arrendamiento de vehículos. Para estos casos, los contratos corresponden a períodos menores de 12 meses. Los servicios de arriendo se pagan de manera mensual previa presentación y aprobación de estados de pago.

Término de contrato: La empresa podrá poner término anticipado a los contratos de arriendo en caso de incumplimiento grave de alguna de las condiciones y obligaciones que figuran en las bases administrativas y especificaciones técnicas, cuando se da este caso, la empresa estará facultada para hacer efectiva la garantía por el fiel, completo y oportuno cumplimiento del contrato, a título de indemnización de perjuicios.

14.4 Informaciones a revelar sobre arrendamientos operativos como arrendadores

La Sociedad posee contratos de este tipo donde actúa como arrendador, que se refiere principalmente a partes de recintos operativos, en su gran mayoría con empresas de telecomunicaciones, los cuales tiene renovación automática desde 1 a 5 años, sin embargo, la Sociedad tiene la facultad de dar aviso de término entre 30, 60, 90 y 180 días según el contrato.

Cobros futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, arrendadores	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Cobros futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, hasta un año, arrendadores	350.381	328.659
Importe de las rentas contingentes reconocidas en el estado de resultados	201.856	245.864
Total	508.281	505.615

Acuerdos de arrendamientos operativos significativos del arrendador

Los ingresos por estos conceptos no son materiales para la Sociedad.

Nota 15. Impuestos diferidos e impuestos a las ganancias

Según lo establecido en NIC 12, a continuación, se presenta la posición neta de los activos y pasivos por impuestos diferidos, determinados por cada Sociedad individual y presentados en el estado de situación financiera consolidado agregando cada posición.

Estados de situación financiera	31-12-2021		31-12-2020	
	Activo por impuesto diferido M\$	Pasivo por impuesto diferido M\$	Activo por impuesto diferido M\$	Pasivo por impuesto diferido M\$
Impuestos diferidos brutos	122.565.748	132.044.824	110.809.094	132.658.309
Compensación	(108.601.857)	(108.601.857)	(107.504.604)	(107.504.604)
Posición neta de impuestos diferidos	13.963.891	23.442.967	3.304.490	25.153.705

La posición neta presentada, tiene su origen en una variedad de conceptos constitutivos de diferencias temporales y permanentes que a nivel consolidado permiten presentarse bajo los conceptos que se mencionan a continuación:

Información a revelar sobre activos por impuestos diferidos

Activos por impuestos diferidos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Derechos de agua (amortización)	625.869	547.204
Provisión deudores incobrables	10.525.288	9.108.051
Provisión vacaciones	1.108.652	895.076
Litigios	39.315	43.666
Indemnización por años de servicios	4.512.753	4.944.186
Otras provisiones	5.317.512	12.013.833
Amortizaciones	1.530.319	1.600.140
Variación corrección monetaria y depreciación activos	94.723.362	77.639.998
Ingresos diferidos	1.985.898	1.985.898
Transacción Tranque La Dehesa	437.411	409.726
Pasivo por arrendamientos	757.758	1.026.146
Pérdidas por deterioro de valor por cambio en criterio contable	379.335	379.335
Pérdidas tributarias	203.854	-
Otros	418.422	215.835
Activos por impuestos diferidos	122.565.748	110.809.094

Información a revelar sobre pasivos por impuestos diferidos

Activos por impuestos diferidos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Depreciación propiedades, planta y equipos	-	843.934
Amortizaciones	1.274.768	1.196.267
Gasto inversión empresas relacionadas	114.266	114.266
Revaluación de terrenos por cambio en criterio contable	61.724.758	61.389.750
Revaluaciones de terrenos primera adopción NIIF	22.484.085	22.484.085
Revaluaciones de derechos de aguas primera adopción NIIF	45.611.780	45.611.780
Activo por derechos de uso	742.842	1.013.137
Otros	92.325	5.090
Pasivos por impuestos diferidos	132.044.824	132.658.309

Movimientos de activos por impuestos diferidos

Movimientos de activos por impuestos diferidos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Activos por impuestos diferidos, saldo inicial	110.809.094	97.942.806
Incrementos (decrementos) en activos por impuestos diferidos	(6.743.947)	9.934.245
Incrementos (decrementos) por variación corrección monetaria y depreciación activos	17.083.364	2.531.850
Incrementos (decrementos) por provisión deudores incobrables	1.417.237	400.193
Cambios en activos por impuestos diferidos	11.756.654	12.866.288
Cambios en activos por impuestos diferidos total	122.565.748	110.809.094

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Volver al índice

Movimientos de pasivos por impuestos diferidos

Movimientos de pasivos por impuestos diferidos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Pasivos por impuestos diferidos, saldo inicial	132.658.309	102.010.071
Incrementos (decrementos) en pasivos por impuestos diferidos	(613.485)	39.988.094
Incrementos (decrementos) en adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-9.339.856
Cambios en pasivos por impuestos diferidos	(613.485)	30.648.238
Cambios en pasivos por impuestos diferidos total	132.044.824	132.658.309

Gastos por impuestos a las ganancias

Ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias por partes corriente y diferida	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Gasto por impuestos corrientes	(32.779.360)	(35.061.977)
Ajuste gasto tributario ejercicio anterior	144.648	(50.790)
Gasto por impuestos corrientes a las ganancias	(32.634.712)	(35.112.767)
Ingresos (gastos) diferidos por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	13.187.422	8.289.251
Gastos por impuesto único (gastos rechazados)	(215.596)	(164.063)
Ingresos (gastos) por otros impuestos	12.971.826	8.125.188
Gasto por impuesto a las ganancias	(19.662.886)	(26.987.579)

Nota 16. Instrumentos financieros

16.1 Administración de riesgo del capital

El Grupo administra su capital para asegurar que las entidades del Grupo continuarán como negocio en marcha mediante la maximización de la rentabilidad a los accionistas a través de la optimización de la estructura de la deuda y el capital. La estrategia general del Grupo no ha tenido cambios desde el año 2009. La estructura de capital del Grupo está compuesta por deuda, la cual incluye los préstamos revelados en el punto 16.4, y el capital atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio de la controladora, el cual incluye el capital, reservas y resultados retenidos los cuales son revelados en Nota 21.

El siguiente cuadro muestra la conciliación entre el impuesto a las ganancias contabilizado y el que resultaría de aplicar la tasa efectiva por los periodos terminados al 30 de septiembre de 2021 y 2020.

Conciliación entre el resultado por impuestos a las ganancias contabilizad y la tasa efectiva	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Gastos por impuestos utilizando la tasa legal	(32.483.543)	(31.234.040)
Diferencia permanente por corrección monetaria patrimonio tributario	12.702.699	5.557.246
Diferencia permanente por gastos rechazados	(215.596)	(164.063)
Diferencia permanente por impuesto a la renta de ejercicios anteriores	144.648	(50.790)
Otras diferencias permanentes	188.906	(1.095.932)
Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal	12.820.657	4.246.461
Gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	(19.662.886)	(26.987.579)

Conciliación de la tasa impositiva legal con la tasa impositiva efectiva	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Tasa impositiva legal	27,00%	27,00%
Diferencia permanente por corrección monetaria patrimonio tributario	(10,56%)	(4,80%)
Diferencia permanente por gastos rechazados	0,18%	0,14%
Diferencia permanente por impuesto a la renta de ejercicios anteriores	(0,12%)	0,04%
Otras diferencias permanentes	(0,16%)	0,95%
Tasa impositiva efectiva	16,34%	23,33%

16.2 Políticas contables significativas

El detalle de las políticas contables significativas y métodos adoptados, incluyendo los criterios de reconocimiento, las bases de medición y las bases sobre las cuales se reconocen los ingresos y gastos, con respecto a cada clase de activos financieros y pasivos financieros se describen en Nota 2.2 letra H, 2.2 letra L y 2.2 letra M de los presentes estados financieros consolidados.

16.3 Clase de instrumentos financieros

A continuación, se presenta un resumen de los instrumentos financieros al 31 de diciembre 2021 y 31 de diciembre 2020:



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Clases de instrumentos financieros	Moneda	Nota	31-12-2021 / M\$	31-12-2020 / M\$
Otros activos financieros, corrientes				-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	CLP	5	101.088.888	87.467.481
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	USD	5	3.792	6.217
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	EUR	5	13.106	8.983
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes			101.105.786	87.482.681
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	CLP	6	23.088	982.856
Información sobre entidades relacionadas, corrientes			23.088	982.856
Total activos financieros, corrientes			101.128.874	88.465.537
Activos financieros no corrientes				
Derechos por cobrar	CLP	5	3.438.247	4.178.613
Otros activos financieros	CLP	10,1	7.895.863	7.895.863
Total activos financieros, no corrientes			11.334.110	12.074.476
Total activos financieros			112.462.984	100.540.013
Pasivos financieros corrientes				
Préstamos bancarios	CLP	16,4	9.898.783	31.994.420
Bonos	CLP	16,4	25.467.416	18.566.508
Aportes financieros reembolsables	CLP	16,4	33.657.590	20.182.473
Forward	CLP	16,4	-	320.893
Otros pasivos financieros, corrientes			69.023.789	71.064.294
Pasivo por arrendamientos	CLP	14	1.176.716	1.413.425
Pasivos por arrendamientos, corrientes			1.176.716	1.413.425
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	17	126.407.130	97.975.344
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	USD	17	345.711	652.557
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	EUR	17	21.315	130.233
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes			126.774.156	98.758.134
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	CLP	6	13.818.979	17.739.128
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	EUR	6	-	6.902
Información sobre entidades relacionadas, corrientes			13.818.979	17.746.030
Total pasivos financieros, corrientes			210.793.640	188.981.883
Pasivos financieros no corrientes				
Préstamos bancarios	CLP	16,4	228.915.283	161.167.381
Bonos	CLP	16,4	689.763.312	665.413.008
Aportes financieros reembolsables	CLP	16,4	165.397.027	172.149.573
Otros pasivos financieros, no corrientes			1.084.075.622	998.729.962
Pasivo por arrendamientos	CLP	14	1.629.797	2.375.477
Pasivos por arrendamientos, no corriente			1.629.797	2.375.477
Otras cuentas por pagar	CLP	17	1.055.267	1.452.311
Otras cuentas por pagar, no corrientes			1.055.267	1.452.311
Total pasivos financieros, no corrientes			1.086.760.686	1.002.557.750
Total pasivos financieros			1.297.554.326	1.191.539.633

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Volver al índice

16.4 Informaciones a revelar sobre pasivos financieros

Otros pasivos financieros

Dentro del rubro otros pasivos financieros, se incluyen préstamos bancarios, obligaciones con el público (bonos), Aportes Financieros Reembolsables (AFR), los cuales contablemente son valorizados a costo amortizado, los que se explican a continuación:

Aportes Financieros Reembolsables (AFR)

De acuerdo a lo señalado en el artículo 42-A del D.S. MINECON N° 453 de 1989, “Los Aportes Financieros Reembolsables, para extensión y por capacidad constituyen una alternativa de financiamiento con que cuenta el prestador (empresa que presta servicios sanitarios) para la ejecución de las obras sanitarias de extensión y capacidad que, de acuerdo a la Ley, le son de su cargo y costo.”

Consisten en cantidades determinadas de dinero u obras que los prestadores de servicios públicos sanitarios pueden exigir a quienes soliciten ser incorporados como clientes, o bien, soliciten una ampliación de servicio, los que, de acuerdo con la normativa vigente, cuentan con formas y plazos definidos para su devolución.

La devolución de los montos aportados por los clientes se efectúa básicamente a través de la emisión de pagarés endosables a 10 o 15 años, mediante devolución en prestación de servicios sanitarios.

El detalle de los aportes financieros reembolsables al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Aportes Financieros Reembolsables, porción corriente

Nº de Inscripción o Identificación del Instrumento	Moneda índice de reajuste	Residual UF	Valor contable		Tasa interés real contrato	Tasa efectiva	Colocación en Chile o en el Extranjero	Empresa emisora	Rut deudora	Tipo de amortización	Garantizada (Si/No)
			31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$							
AFR	UF	842.449	26.579.467	15.589.908	4,02%	3,83%	Chile	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Al vencimiento	No
AFR	UF	90.587	2.895.129	2.474.212	3,96%	3,83%	Chile	Aguas Cordillera S.A.	96.809.310-k	Al vencimiento	No
AFR	UF	132.377	4.182.994	2.118.353	4,01%	3,88%	Chile	Aguas Manquehue S.A.	89.221.000-4	Al vencimiento	No
		1.065.414	33.657.590	20.182.473							

Aportes Financieros Reembolsables, porción no corriente.

Nº de Inscripción o Identificación del Instrumento	Moneda índice de reajuste	Residual UF	Valor contable		Fecha vencimiento	Tasa interés real contrato	Tasa efectiva	Empresa emisora	Rut deudora	Tipo de amortización	Garantizada (Si/No)
			31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$							
AFR	UF	4.044.532	126.177.365	131.559.802	16-12-2036	2,68%	2,57%	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Al vencimiento	No
AFR	UF	714.086	22.285.405	21.777.961	24-11-2036	2,76%	2,65%	Aguas Cordillera S.A.	96.809.310-k	Al vencimiento	No
AFR	UF	542.257	16.934.257	18.811.810	20-05-2036	2,81%	2,71%	Aguas Manquehue S.A.	89.221.000-4	Al vencimiento	No
		5.300.875	165.397.026	172.149.573							

El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Saldos de los préstamos bancarios corrientes, período actual

Préstamos bancarios corrientes - Valores Contables										
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Nombre entidad acreedora	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos			Tipo de amortización	Tasa efectiva (%)	Tasa nominal (%)
					Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	Total M\$			
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco de Chile	CLP	-	8.939.916	8.939.916	Semestral	5,82%	5,82%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BCI	CLP	-	214.063	214.063	Al vencimiento	6,05%	6,05%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco de Chile	CLP	94.032	-	94.032	Al vencimiento	2,06%	1,90%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BICE	CLP	-	2.333	2.333	Al vencimiento	2,10%	2,10%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BCI	CLP	111.443	-	111.443	Al vencimiento	1,90%	1,90%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco Itau*	CLP	(355)	-	(355)	Al vencimiento	2,02%	1,72%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BTG Pactual	CLP	235.998	-	235.998	Al vencimiento	5,41%	5,29%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BCI *	CLP	(12.414)	-	(12.414)	Al vencimiento	1,95%	1,50%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco Scotiabank	CLP	-	234.550	234.550	Al vencimiento	5,99%	5,56%
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Banco Scotiabank	CLP	-	79.217	79.217	Semestral	6,79%	6,79%
Total					428.704	9.470.079	9.898.783			

Valor contable= capital+/- emisión sobre/baja – costos de emisión+ intereses devengados por método tasa efectiva-intereses y capital pagados.
*Corresponde a Gastos Bancarios

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Préstamos bancarios corrientes - Valores Nominales										
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Nombre entidad acreedora	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos			Tipo de amortización	Tasa efectiva (%)	Tasa nominal (%)
					Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	Total M\$			
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco de Chile	CLP	-	8.939.916	8.939.916	Semestral	5,82%	5,82%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BCI	CLP	-	229.932	229.932	Al vencimiento	6,05%	6,05%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco de Chile	CLP	140.448	-	140.448	Al vencimiento	2,06%	1,90%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BICE	CLP	-	2.333	2.333	Al vencimiento	2,10%	2,10%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BCI	CLP	111.443	-	111.443	Al vencimiento	1,90%	1,90%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco Itau	CLP	46.655	-	46.655	Al vencimiento	2,02%	1,72%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BTG Pactual	CLP	308.466	-	308.466	Al vencimiento	5,41%	5,29%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BCI	CLP	132.292	-	132.292	Al vencimiento	1,95%	1,50%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco Scotiabank	CLP	-	305.800	305.800	Al vencimiento	5,99%	5,56%
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Banco Scotiabank	CLP	-	79.217	79.217	Semestral	6,79%	6,79%
Total					739.304	9.557.198	10.296.502			

Valor nominal= capital+/- intereses devengados a tasa de emisión-pagos capital/intereses.

Saldos de los préstamos bancarios corrientes, ejercicio anterior

Préstamos bancarios corrientes - Valores Contables										
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Nombre entidad acreedora	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos			Tipo de amortización	Tasa efectiva (%)	Tasa nominal (%)
					Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	Total M\$			
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco de Chile	CLP	0	8.861.253	8.861.253	Semestral	0,61%	0,61%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BCI	CLP	30.950	0	30.950	Al vencimiento	0,59%	0,59%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco de Chile	CLP	93.973	0	93.973	Semestral	2,10%	1,90%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BICE	CLP	22.280	0	22.280	Al vencimiento	2,39%	1,85%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BCI	CLP	22.692.054	0	22.692.054	Semestral	4,25%	4,24%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco Itau	CLP	(355)	0	(355)	Al vencimiento	2,18%	1,72%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BTG Pactual	CLP	251.904	0	251.904	Al vencimiento	2,16%	2,16%
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Banco Scotiabank	CLP	42.361	0	42.361	Al vencimiento	0,61%	0,61%
Total					23.133.167	8.861.253	31.994.420			

Valor contable= capital+/- emisión sobre/baja – costos de emisión+ intereses devengados por método tasa efectiva-intereses y capital pagados.

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Préstamos bancarios corrientes - Valores Nominales										
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Nombre entidad acreedora	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos			Tipo de amortización	Tasa efectiva (%)	Tasa nominal (%)
					Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	Total M\$			
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A	Chile	Banco de Chile	CLP	0	8.861.253	8.861.253	Semestral	0,84%	0,84%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BCI	CLP	30.950	0	30.950	Al vencimiento	0,66%	0,66%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco de Chile	CLP	140.389	0	140.389	Semestral	2,08%	1,90%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BICE	CLP	96.611	0	96.611	Al vencimiento	2,32%	1,85%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BCI	CLP	22.733.215	0	22.733.215	Semestral	1,90%	1,90%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco Itau	CLP	46.655	0	46.655	Al vencimiento	2,10%	1,72%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BTG Pactual	CLP	251.904	0	251.904	Al vencimiento	2,16%	2,16%
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Banco Scotiabank	CLP	42.361	0	42.361	Al vencimiento	0,60%	0,60%
Total					23.342.085	8.861.253	32.203.338			

Valor nominal= capital+/- intereses devengados a tasa de emisión-pagos capital/intereses.

Saldos de los préstamos bancarios no corrientes, período actual

Préstamos bancarios corrientes - Valores Contables										
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Nombre entidad acreedora	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos			Tipo de amortización	Tasa efectiva (%)	Tasa nominal (%)
					Más de 1 año hasta 3 años M\$	Más de 3 años hasta 5 años M\$	Total M\$			
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco de Chile	CLP	17.618.334	4.424.891	22.043.225	Semestral	5,82%	5,82%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BCI	CLP	-	19.221.373	19.221.373	Al vencimiento	6,05%	6,05%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco de Chile	CLP	28.000.000	-	28.000.000	Al vencimiento	2,06%	1,90%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BICE	CLP	20.000.000	-	20.000.000	Al vencimiento	2,10%	2,10%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BCI 2	CLP	22.000.000	-	22.000.000	Al vencimiento	1,90%	1,90%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco Itau	CLP	10.464.743	-	10.464.743	Al vencimiento	2,02%	1,72%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BTG Pactual	CLP	-	32.606.751	32.606.751	Al vencimiento	5,41%	5,29%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BCI 3	CLP	24.782.941	-	24.782.941	Al vencimiento	1,95%	1,50%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco Scotiabank	CLP	-	29.796.250	29.796.250	Al vencimiento	5,99%	5,56%
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Banco Scotiabank	CLP	-	20.000.000	20.000.000	Semestral	6,79%	6,79%
Total					122.866.018	106.049.265	228.915.283			

Valor contable= capital+/- emisión sobre/baja – costos de emisión+ intereses devengados por método tasa efectiva-intereses y capital pagados.

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Préstamos bancarios corrientes - Valores Nominales										
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Nombre entidad acreedora	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos			Tipo de amortización	Tasa efectiva (%)	Tasa nominal (%)
					Más de 1 año hasta 3 años M\$	Más de 3 años hasta 5 años M\$	Total M\$			
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco de Chile	CLP	17.699.562	4.424.891	22.124.453	Semestral	5,82%	5,82%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BCI	CLP	-	19.270.304	19.270.304	Al vencimiento	6,05%	6,05%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco de Chile	CLP	28.000.000	-	28.000.000	Al vencimiento	2,06%	1,90%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BICE	CLP	20.000.000	-	20.000.000	Al vencimiento	2,10%	2,10%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BCI	CLP	22.000.000	-	22.000.000	Al vencimiento	1,90%	1,90%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco Itaú	CLP	10.500.000	-	10.500.000	Al vencimiento	2,02%	1,72%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BTG Pactual	CLP	-	32.800.000	32.800.000	Al vencimiento	5,41%	5,29%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BCI	CLP	25.000.000	-	25.000.000	Al vencimiento	1,95%	1,50%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco Scotiabank	CLP	-	30.000.000	30.000.000	Al vencimiento	5,99%	5,56%
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Banco Scotiabank	CLP	-	20.000.000	20.000.000	Semestral	6,79%	6,79%
Total					123.199.562	106.495.195	229.694.757			

Valor nominal= capital+/- intereses devengados a tasa de emisión-pagos capital/intereses.

Saldos de los préstamos bancarios no corrientes, ejercicio anterior

Préstamos bancarios no corrientes - Valores Contables											
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Nombre entidad acreedora	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos				Tipo de amortización	Tasa efectiva (%)	Tasa nominal (%)
					Más de 1 año asta 3 años M\$	Más de 3 años hasta 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total M\$			
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco de Chile	CLP	17.699.562	13.274.672	-	30.974.234	Semestral	0,61%	0,61%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BCI	CLP	19.270.303	-	-	19.270.303	Al vencimiento	0,59%	0,59%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco de Chile	CLP	-	27.872.357	-	27.872.357	Semestral	2,10%	1,90%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BICE	CLP	15.832.754	4.000.000	-	19.832.754	Al vencimiento	2,39%	1,85%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BCI	CLP	-	-	-	-	Semestral	4,25%	4,24%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco Itaú	CLP	10.417.733	-	-	10.417.733	Al vencimiento	2,18%	1,72%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BTG Pactual	CLP	32.800.000	-	-	32.800.000	Al vencimiento	2,16%	2,16%
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Banco Scotiabank	CLP	20.000.000	-	-	20.000.000	Al vencimiento	0,61%	0,61%
Total					116.020.352	45.147.029	-	161.167.381			

Préstamos bancarios no corrientes - Valores Nominales											
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Nombre entidad acreedora	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos				Tipo de amortización	Tasa efectiva (%)	Tasa nominal (%)
					Más de 1 año asta 3 años M\$	Más de 3 años hasta 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total M\$			
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco de Chile	CLP	17.699.562	13.274.672	-	30.974.234	Semestral	0,61%	0,61%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BCI	CLP	19.270.304	-	-	19.270.304	Al vencimiento	0,59%	0,59%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco de Chile	CLP	-	28.000.000	-	28.000.000	Semestral	2,10%	1,90%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BICE	CLP	16.000.000	4.000.000	-	20.000.000	Al vencimiento	2,39%	1,85%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco Itau	CLP	10.500.000	-	-	10.500.000	Al vencimiento	2,18%	1,72%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	Banco BTG Pactual	CLP	32.800.000	-	-	32.800.000	Al vencimiento	2,16%	2,16%
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Chile	Banco Scotiabank	CLP	20.000.000	-	-	20.000.000	Al vencimiento	0,61%	0,61%
Total					116.269.866	45.274.672	-	161.544.538			

Valor contable= capital+/- emisión sobre/baja – costos de emisión+ intereses devengados por método tasa efectiva-intereses y capital pagados. Valor nominal= capital+/- intereses devengados a tasa de emisión-pagos capital/intereses.

El detalle de las obligaciones por bonos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Total, obligaciones con el público corrientes, período actual

Obligaciones con el público corrientes - Valores contables												
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Número de inscripción	Serie	Fecha de vencimiento	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos			Tipo de amortización	Tasa efectiva (%)	Tasa nominal (%)
							Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	Total M\$			
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	630	BAGUA-M	01-04-2031	UF	-	577.482	577.482	Al vencimiento	4,16%	4,20%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	655	BAGUA-P	01-10-2033	UF	-	453.418	453.418	Al vencimiento	3,83%	3,86%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	655	BAGUA-Q	01-06-2032	UF	-	184.182	184.182	Al vencimiento	4,05%	4,00%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	713	BAGUA-S	01-04-2035	UF	-	682.639	682.639	Semestral	3,92%	3,90%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	713	BAGUA-U	01-04-2036	UF	-	579.495	579.495	Al vencimiento	3,81%	3,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	778	BAGUA-V	01-04-2037	UF	-	537.676	537.676	Al vencimiento	3,50%	3,50%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	778	BAGUA-W	01-06-2037	UF	-	240.979	240.979	Semestral	3,20%	3,30%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	806	BAGUA-X	01-02-2038	UF	575.554	-	575.554	Al vencimiento	3,13%	3,00%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	777	BAGUA-Z	15-01-2023	UF	4.004.826	3.873.968	7.878.794	Semestral	2,35%	2,40%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	806	BAGUA-AA	15-01-2040	UF	867.023	-	867.023	Semestral	3,32%	3,20%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	887	BAGUA-AD	15-03-2043	UF	486.359	-	486.359	Semestral	2,86%	2,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	886	BAGUA-AC	15-03-2025	UF	5.979.108	5.810.951	11.790.059	Semestral	1,94%	1,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	887	BAGUA-AE	15-03-2044	UF	613.756	-	613.756	Semestral	2,09%	2,50%
Total							12.526.626	12.940.790	25.467.416			

Valor contable= capital+/- emisión sobre/baja – costos de emisión+ intereses devengados por método tasa efectiva-intereses y capital pagados.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Obligaciones con el público corrientes - Valores nominales												
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Número de inscripción	Serie	Fecha de vencimiento	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos			Tipo de amortización	Tasa efectiva (%)	Tasa nominal (%)
							Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	Total M\$			
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	630	BAGUA-M	01-04-2031	UF	-	563.616	563.616	Al vencimiento	4,16%	4,20%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	655	BAGUA-P	01-10-2033	UF	-	444.352	444.352	Al vencimiento	3,83%	3,86%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	655	BAGUA-Q	01-06-2032	UF	-	168.784	168.784	Al vencimiento	4,05%	4,00%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	713	BAGUA-S	01-04-2035	UF	-	688.325	688.325	Semestral	3,92%	3,90%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	713	BAGUA-U	01-04-2036	UF	-	583.358	583.358	Al vencimiento	3,81%	3,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	778	BAGUA-V	01-04-2037	UF	-	537.676	537.676	Al vencimiento	3,50%	3,50%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	778	BAGUA-W	01-06-2037	UF	-	194.431	194.431	Semestral	3,20%	3,30%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	806	BAGUA-X	01-02-2038	UF	615.248	-	615.248	Al vencimiento	3,13%	3,00%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	777	BAGUA-Z	15-01-2023	UF	4.001.823	3.873.968	7.875.791	Semestral	2,35%	2,40%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	806	BAGUA-AA	15-01-2040	UF	907.398	-	907.398	Semestral	3,32%	3,20%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	887	BAGUA-AD	15-03-2043	UF	507.479	-	507.479	Semestral	2,86%	2,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	886	BAGUA-AC	15-03-2025	UF	6.025.579	5.810.951	11.836.530	Semestral	1,94%	1,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	887	BAGUA-AE	15-03-2044	UF	453.457	-	453.457	Semestral	2,09%	2,50%
Total							12.510.984	12.865.461	25.376.445			

Valor nominal= capital+/- intereses devengados a tasa de emisión-pagos capital/intereses.

Total, obligaciones con el público corrientes, ejercicio anterior

Obligaciones con el público corrientes - Valores contables												
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Número de inscripción	Serie	Fecha de vencimiento	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos			Tipo de amortización	Tasa efectiva (%)	Tasa nominal (%)
							Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	Total M\$			
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	630	BAGUA-M	01-04-2031	UF	-	542.255	542.255	Al vencimiento	4,16%	4,20%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	655	BAGUA-P	01-10-2033	UF	-	425.672	425.672	Al vencimiento	3,83%	3,86%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	655	BAGUA-Q	01-06-2032	UF	-	171.628	171.628	Al vencimiento	4,05%	4,00%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	713	BAGUA-S	01-04-2035	UF	-	638.203	638.203	Al vencimiento	3,92%	3,90%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	713	BAGUA-U	01-04-2036	UF	-	543.424	543.424	Al vencimiento	3,81%	3,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	778	BAGUA-V	01-04-2037	UF	-	504.341	504.341	Al vencimiento	3,50%	3,50%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	778	BAGUA-W	01-06-2037	UF	-	223.769	223.769	Al vencimiento	3,19%	3,30%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	806	BAGUA-X	01-02-2038	UF	554.616	-	554.616	Al vencimiento	3,14%	3,00%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	777	BAGUA-Z	15-01-2023	UF	3.838.221	3.633.791	7.472.012	Semestral	2,34%	2,40%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	806	BAGUA-AA	15-01-2040	UF	829.984	-	829.984	Semestral	3,32%	3,20%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	887	BAGUA-AD	15-03-2043	UF	461.434	-	461.434	Semestral	2,87%	2,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	886	BAGUA-AC	15-03-2025	UF	164.206	5.450.687	5.614.893	Semestral	1,97%	1,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	887	BAGUA-AE	15-03-2044	UF	584.277	-	584.277	Semestral	2,06%	2,50%
Total							6.432.738	12.133.770	18.566.508			

Valor contable= capital+/- emisión sobre/baja – costos de emisión+ intereses devengados por método tasa efectiva-intereses y capital pagados.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Obligaciones con el público corrientes - Valores nominales												
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Número de inscripción	Serie	Fecha de vencimiento	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos			Tipo de amortización	Tasa efectiva (%)	Tasa nominal (%)
							Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	Total M\$			
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	630	BAGUA-M	01-04-2031	UF	-	528.673	528.673	Al vencimiento	4,16%	4,20%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	655	BAGUA-P	01-10-2033	UF	-	416.803	416.803	Al vencimiento	3,83%	3,86%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	655	BAGUA-Q	01-06-2032	UF	-	158.320	158.320	Al vencimiento	4,05%	4,00%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	713	BAGUA-S	01-04-2035	UF	-	645.651	645.651	Al vencimiento	3,92%	3,90%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	713	BAGUA-U	01-04-2036	UF	-	547.191	547.191	Al vencimiento	3,81%	3,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	778	BAGUA-V	01-04-2037	UF	-	504.341	504.341	Al vencimiento	3,50%	3,50%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	778	BAGUA-W	01-06-2037	UF	-	182.377	182.377	Al vencimiento	3,19%	3,30%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	806	BAGUA-X	01-02-2038	UF	577.104	-	577.104	Al vencimiento	3,14%	3,00%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	777	BAGUA-Z	15-01-2023	UF	3.833.671	3.633.791	7.467.462	Semestral	2,34%	2,40%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	806	BAGUA-AA	15-01-2040	UF	851.142	-	851.142	Semestral	3,32%	3,20%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	887	BAGUA-AD	15-03-2043	UF	476.016	-	476.016	Semestral	2,87%	2,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	886	BAGUA-AC	15-03-2025	UF	230.082	5.450.687	5.680.769	Semestral	1,97%	1,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	887	BAGUA-AE	15-03-2044	UF	425.344	-	425.344	Semestral	2,06%	2,50%
Total							6.393.359	12.067.834	18.461.193			

Valor nominal= capital+/- intereses devengados a tasa de emisión-pagos capital/intereses.

Total, obligaciones con el público no corrientes, período actual

Préstamos bancarios no corrientes - Valores contables													
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Número de inscripción	Serie	Fecha de vencimiento	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos				Tipo de amortización	Tasa efectiva (%)	Tasa nominal (%)
							Más de 1 año asta 3 años M\$	Más de 3 años hasta 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total M\$			
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	630	BAGUA-M	01-04-2031	UF	-	-	54.377.634	54.377.634	Al vencimiento	4,16%	4,20%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	655	BAGUA-P	01-10-2033	UF	-	-	46.612.135	46.612.135	Al vencimiento	3,83%	3,86%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	655	BAGUA-Q	01-06-2032	UF	-	-	51.316.885	51.316.885	Al vencimiento	4,05%	4,00%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	713	BAGUA-S	01-04-2035	UF	-	-	71.164.847	71.164.847	Semestral	3,92%	3,90%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	713	BAGUA-U	01-04-2036	UF	-	-	61.915.069	61.915.069	Al vencimiento	3,81%	3,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	778	BAGUA-V	01-04-2037	UF	-	-	61.983.480	61.983.480	Al vencimiento	3,50%	3,50%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	778	BAGUA-W	01-06-2037	UF	-	-	72.068.242	72.068.242	Semestral	3,20%	3,30%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	806	BAGUA-X	01-02-2038	UF	-	-	48.797.769	48.797.769	Al vencimiento	3,13%	3,00%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	777	BAGUA-Z	15-01-2023	UF	3.877.480	-	-	3.877.480	Semestral	2,35%	2,40%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	806	BAGUA-AA	15-01-2040	UF	-	-	61.083.755	61.083.755	Semestral	3,32%	3,20%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	887	BAGUA-AD	15-03-2043	UF	-	-	61.422.396	61.422.396	Semestral	2,86%	2,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	886	BAGUA-AC	15-03-2025	UF	23.199.663	5.788.880	-	28.988.543	Semestral	1,94%	1,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	887	BAGUA-AE	15-03-2044	UF	-	-	66.155.077	66.155.077	Semestral	2,09%	2,50%
Total							27.077.143	5.788.880	656.897.289	689.763.312			

Valor contable= capital+/- emisión sobre/baja – costos de emisión+ intereses devengados por método tasa efectiva-intereses y capital pagados.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Obligaciones con el público no corrientes - Valores nominales													
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Número de inscripción	Serie	Fecha de vencimiento	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos				Tipo de amortización	Tasa efectiva (%)	Tasa nominal (%)
							Más de 1 año asta 3 años M\$	Más de 3 años hasta 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total M\$			
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	630	BAGUA-M	01-04-31	UF	-	-	54.235.545	54.235.545	Al vencimiento	4,16%	4,20%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	655	BAGUA-P	01-10-33	UF	-	-	46.487.610	46.487.610	Al vencimiento	3,83%	3,86%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	655	BAGUA-Q	01-06-32	UF	-	-	51.136.371	51.136.371	Al vencimiento	4,05%	4,00%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	713	BAGUA-S	01-04-35	UF	-	-	71.281.002	71.281.002	Semestral	3,92%	3,90%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	713	BAGUA-U	01-04-36	UF	-	-	61.983.480	61.983.480	Al vencimiento	3,81%	3,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	778	BAGUA-V	01-04-37	UF	-	-	61.983.480	61.983.480	Al vencimiento	3,50%	3,50%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	778	BAGUA-W	01-06-37	UF	-	-	71.281.002	71.281.002	Semestral	3,20%	3,30%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	806	BAGUA-X	01-02-38	UF	-	-	49.586.784	49.586.784	Al vencimiento	3,13%	3,00%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	777	BAGUA-Z	15-01-23	UF	3.873.968	-	-	3.873.968	Semestral	2,35%	2,40%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	806	BAGUA-AA	15-01-40	UF	-	-	61.983.480	61.983.480	Semestral	3,32%	3,20%
618.080.005	Aguas Andinas S.A.	Chile	887	BAGUA-AD	15-03-43	UF		-	61.983.480	61.983.480	Semestral	2,86%	2,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	886	BAGUA-AC	15-03-25	UF	23.243.805	5.810.951	-	29.054.756	Semestral	1,94%	1,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	887	BAGUA-AE	15-03-44	UF	-	-	61.983.480	61.983.480	Semestral	2,09%	2,50%
Total							27.117.773	5.810.951	653.925.714	686.854.438			

Valor nominal= capital+/- intereses devengados a tasa de emisión-pagos capital/intereses.

Total, obligaciones con el público no corrientes, ejercicio anterior

Préstamos bancarios no corrientes - Valores contables													
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Número de inscripción	Serie	Fecha de encimiento	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos				Tipo de amortización	Tasa efectiva (%)	Tasa nominal (%)
							Más de 1 año asta 3 años M\$	Más de 3 años hasta 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total M\$			
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	630	BAGUA-M	01-04-2031	UF	-	-	51.028.766	51.028.766	Al vencimiento	4,16%	4,20%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	655	BAGUA-P	01-10-2033	UF	-	-	43.738.950	43.738.950	Al vencimiento	3,83%	3,86%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	655	BAGUA-Q	01-06-2032	UF	-	-	48.163.447	48.163.447	Al vencimiento	4,05%	4,00%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	713	BAGUA-S	01-04-2035	UF	-	-	66.740.023	66.740.023	Al vencimiento	3,92%	3,90%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	713	BAGUA-U	01-04-2036	UF	-	-	58.068.432	58.068.432	Al vencimiento	3,81%	3,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	778	BAGUA-V	01-04-2037	UF	-	-	58.140.660	58.140.660	Al vencimiento	3,50%	3,50%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	778	BAGUA-W	01-06-2037	UF	-	-	67.699.404	67.699.404	Al vencimiento	3,19%	3,30%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	806	BAGUA-X	01-02-2038	UF	-	-	45.667.877	45.667.877	Al vencimiento	3,14%	3,00%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	777	BAGUA-Z	15-01-2023	UF	10.909.752	-	-	10.909.752	Semestral	2,34%	2,40%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	806	BAGUA-AA	15-01-2040	UF	-	-	57.184.267	57.184.267	Semestral	3,32%	3,20%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	887	BAGUA-AD	15-03-2043	UF	-	-	57.552.511	57.552.511	Semestral	2,87%	2,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	886	BAGUA-AC	15-03-2025	UF	21.749.364	16.298.677	-	38.048.041	Semestral	1,97%	1,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	887	BAGUA-AE	15-03-2044	UF	-	-	62.470.878	62.470.878	Semestral	2,06%	2,50%
Total							32.659.116	16.298.677	616.455.215	665.413.008			

Valor contable= capital+/- emisión sobre/baja – costos de emisión+ intereses devengados por método tasa efectiva-intereses y capital pagados.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Obligaciones con el público no corrientes - Valores nominales													
RUT empresa deudora	Nombre entidad deudora	País de la empresa deudora	Número de inscripción	Serie	Fecha de encimiento	Moneda o unidad de reajuste	Vencimientos				Tipo de amortización	Tasa efectiva (%)	Tasa nominal (%)
							Más de 1 año asta 3 años M\$	Más de 3 años hasta 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total M\$			
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	630	BAGUA-M	01-04-2031	UF	-	-	50.873.078	50.873.078	Al vencimiento	4,16%	4,20%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	655	BAGUA-P	01-10-2033	UF	-	-	43.605.495	43.605.495	Al vencimiento	3,83%	3,86%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	655	BAGUA-Q	01-06-2032	UF	-	-	47.966.045	47.966.045	Al vencimiento	4,05%	4,00%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	713	BAGUA-S	01-04-2035	UF	-	-	66.861.759	66.861.759	Al vencimiento	3,92%	3,90%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	713	BAGUA-U	01-04-2036	UF	-	-	58.140.660	58.140.660	Al vencimiento	3,81%	3,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	778	BAGUA-V	01-04-2037	UF	-	-	58.140.660	58.140.660	Al vencimiento	3,50%	3,50%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	778	BAGUA-W	01-06-2037	UF	-	-	66.861.759	66.861.759	Al vencimiento	3,19%	3,30%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	806	BAGUA-X	01-02-2038	UF	-	-	46.512.528	46.512.528	Al vencimiento	3,14%	3,00%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	777	BAGUA-Z	15-01-2023	UF	10.901.374	-	-	10.901.374	Semestral	2,34%	2,40%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	806	BAGUA-AA	15-01-2040	UF	-	-	58.140.660	58.140.660	Semestral	3,32%	3,20%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	887	BAGUA-AD	15-03-2043	UF	-	-	58.140.660	58.140.660	Semestral	2,87%	2,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	886	BAGUA-AC	15-03-2025	UF	21.802.748	16.352.061	-	38.154.809	Semestral	1,97%	1,80%
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Chile	887	BAGUA-AE	15-03-2044	UF	-	-	58.140.660	58.140.660	Semestral	2,06%	2,50%
Total							32.704.122	16.352.061	613.383.964	662.440.147			

Valor nominal= capital+/- intereses devengados a tasa de emisión-pagos capital/intereses.

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

Conciliación de pasivos de financieros y pasivos por arrendamiento

A continuación, se presenta una conciliación entre los saldos iniciales y finales de los otros pasivos financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Período actual

Otros pasivos financieros, corrientes	Saldo inicial 31-12-2020	Altas	Bajas	Traspasos	Saldo final 31-12-2021
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	31.994.420	-	(22.036.856)	(58.781)	9.898.783
Bonos	18.566.508	-	(12.982.950)	19.883.858	25.467.416
Aportes financieros reembolsables	20.182.473	-	(7.511.992)	20.987.109	33.657.590
Forward	320.893	-	(320.893)	-	-
Total pasivos financieros	71.064.294	-	(42.852.691)	40.812.186	69.023.789
Pasivos por arrendamiento	1.413.425	213.777	(1.472.628)	1.022.142	1.176.716
Total pasivos por arrendamiento	1.413.425	213.777	(1.472.628)	1.022.142	1.176.716
Total otros pasivos financieros	72.477.719	213777	(44.325.319)	41.834.328	70.200.505

Otros pasivos financieros, no corrientes	Saldo inicial 31-12-2020	Altas	Bajas	Traspasos	Saldo final 30-09-2021
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	161.167.381	169.070.000	(100.919.781)	(402.317)	228.915.283
Bonos	665.413.008	-	-	24.350.304	689.763.312
Aportes financieros reembolsables	172.149.573	25.920.517	(31.635.868)	(1.037.195)	165.397.027
Total pasivos financieros	998.729.962	194.990.517	(132.555.649)	35.893.742	1.084.075.622
Pasivos por arrendamiento	2.375.477	276.462	-	(1.022.142)	1.629.797
Total pasivos por arrendamiento	2.375.477	276.462	-	(1.022.142)	1.629.797
Totales	1.001.105.439	195.266.979	(145.538.599)	34.871.600	1.085.705.419

Ejercicio anterior

Otros pasivos financieros y pasivos por arriendos, corrientes	Saldo inicial 01-01-2020	Altas	Bajas	Traspasos	Disminución por la pérdida de control de una filial	Saldo final 31-12-2020
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	13.876.507	52.000.000	(30.000.013)	5.185.529	(9.067.603)	31.994.420
Bonos	16.320.558	-	-	5.750.079	(3.504.129)	18.566.508
Aportes financieros reembolsables	6.188.750	-	-	13.993.723	-	20.182.473
Forward	-	320.893	-	-	-	320.893
Total pasivos financieros	36.385.815	52.320.893	(30.000.013)	24.929.331	(12.571.732)	71.064.294
Pasivos por arrendamiento	1.496.533	506.535	(1.427.137)	1.074.897	(237.403)	1.413.425
Total pasivos por arrendamiento	1.496.533	506.535	(1.427.137)	1.074.897	(237.403)	1.413.425
Total pasivos financieros y pasivos por arriendos	37.882.348	52.827.428	(31.427.150)	26.004.228	(12.809.135)	72.477.719

Otros pasivos financieros y pasivos por arriendos, no corrientes	Saldo inicial 01-01-2020	Altas	Bajas	Traspasos	Disminución por la pérdida de control de una filial	Saldo final 31-12-2020
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	101.352.095	91.300.000	(4.424.891)	(4.802.045)	(22.257.778)	161.167.381
Bonos	715.030.769	-	(7.150.455)	11.982.858	(54.450.164)	665.413.008
Aportes financieros reembolsables	186.572.529	17.143.444	(11.782.635)	(9.100.027)	(10.683.738)	172.149.573
Total pasivos financieros	1.002.955.393	108.443.444	(23.357.981)	(1.919.214)	(87.391.680)	998.729.962
Pasivos por arrendamiento	1.942.083	1.880.218	-	(1.074.552)	(372.272)	2.375.477
Total pasivos por arrendamiento	1.942.083	1.880.218	-	(1.074.552)	(372.272)	2.375.477
Total otros pasivos financieros y pasivos por arriendos	1.004.897.476	110.323.662	(23.357.981)	(2.993.766)	(87.763.952)	1.001.105.439

Forward

Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo presenta el efecto en los estados financieros consolidados de la valorización de mercado de las operaciones de instrumentos derivados Forward por tipo de cambio en dólares, por un monto de M\$320.893.

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

16.5 Valor justo de instrumentos financieros

Valor justo de instrumentos financieros contabilizados a costo amortizado.

A continuación, se resumen los valores justos de los principales activos y pasivos financieros, incluyendo aquellos que en el estado de situación financiera consolidado no se presentan a su valor razonable:

	31-12-2021	
	Costo Amortizado M\$	Valor Justo M\$
Equivalente al efectivo		
Depósitos a plazo fijo, nivel 1	157.444.132	157.444.132
Fondos Mutuos, nivel 1	3.440.000	3.440.000
Inversiones mantenidas al valor justo	160.884.132	160.884.132
Otros Pasivos Financieros		
Deuda bancaria, nivel 2	238.814.066	239.384.902
Bonos, nivel 1	715.230.728	675.431.685
AFR, nivel 3	199.054.617	199.054.617
Pasivos Financieros mantenidos a costo amortizado	1.153.099.411	1.113.871.204

Metodología y supuestos utilizados en el cálculo del valor justo

El valor justo de los activos y pasivos financieros se determinaron mediante la siguiente metodología:

- a) El costo amortizado de los depósitos a plazo y fondos mutuos es una buena aproximación del valor justo, debido a que son operaciones de corto plazo.
- b) El valor de mercado de las operaciones de instrumentos derivados Forward en moneda extranjera, corresponde al valor resultante de aplicar cotizaciones vigentes a la fecha de valorización al vencimiento de la operación y aplicar una tasa.
- c) El costo amortizado de los pasivos AFR es una buena aproximación del valor justo, debido a que son operaciones de poca liquidez en el mercado, la tasa aplicada corresponde a la indicada en la norma que los regula (DFL N°70).
- d) El valor justo de los bonos se determinó en base a referencias de precios de mercado, ya que estos instrumentos son transados en el mercado bajo condiciones estándares y con un alto grado de liquidez.
- e) El valor justo de la deuda bancaria se determinó a través de la actualización de los flujos de caja de cada préstamo (desembolsos de capital e interés) a una tasa interpolada de curvas swap correspondiente al plazo remanente. Este plazo, corresponde al número de días contados entre la fecha de cierre del mes de los Estados Financieros, hasta la fecha correspondiente al desembolso de cada flujo.

Reconocimiento jerarquía de mediciones a valor justo en los Estados de Información Financiera consolidados

- **Nivel 1** corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
- **Nivel 2** corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los activos y pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios).
- **Nivel 3** corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los activos y pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

Nota 17. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar

La composición de las cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Moneda	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Subcontratistas	CLP	52.095.881	34.714.911
Dividendos	CLP	185.470	131.299
Proveedores	CLP	22.964.125	19.495.020
Proveedores	EUR	21.315	130.233
Proveedores	USD	345.711	652.557
Productos y servicios devengados	CLP	41.100.053	33.602.254
Personal	CLP	5.064.800	5.110.683
Documentos por pagar	CLP	4.409.781	4.424.541
Otros	CLP	587.020	496.636
Sub-total corrientes		126.774.156	98.758.134
Documentos por pagar	CLP	831.268	855.608
Proveedores	CLP	153.604	526.308
Acreedores varios	CLP	70.395	70.395
Sub-total no corrientes		1.055.267	1.452.311
Totales corrientes y no corrientes		127.829.423	100.210.445

A continuación, se presenta información respecto a cuentas comerciales facturadas según plazo de vencimiento:

17.1 Cuentas por pagar comerciales (proveedores)

Ejercicio actual:

Cuentas por pagar comerciales al día según plazo	31-12-2021			
	Bienes M\$	Servicios M\$	Otros M\$	Total M\$
Hasta 30 días	6.554.024	16.163.089	57.955	22.728.008
Entre 31 y 60 días	11.559	125.464	-	184.083
Entre 61 y 90 días	-	-	-	-
Entre 91 y 120 días	-	-	-	-
Entre 121 y 365 días	-	-	349.048	349.048
Más de 365 días	-	-	-	-
Totales	6.565.583	16.288.553	407.003	23.261.139

Cuentas por pagar comerciales vencidas según plazo	31-12-2021			
	Bienes / M\$	Servicios / M\$	Otros / M\$	Total / M\$
Hasta 30 días	-	-	1.981	1.981
Entre 31 y 60 días	-	2.389	8	2.397
Entre 61 y 90 días	-	2.668	-	2.668
Entre 91 y 120 días	-	31.505	-	31.505
Entre 121 y 365 días	2.468	7.305	-	9.773
Más de 365 días	191	21.272	225	21.688
Totales	2.659	65.139	2.214	70.012

Ejercicio anterior:

Cuentas por pagar comerciales al día según plazo	31-12-2020			
	Bienes / M\$	Servicios / M\$	Otros / M\$	Total / M\$
Hasta 30 días	1.802.389	15.424.200	396	17.226.985
Entre 31 y 60 días	24.047	772.674	-	796.721
Entre 61 y 90 días	-	-	-	-
Entre 91 y 120 días	-	-	-	-
Entre 121 y 365 días	-	-	252.894	252.894
Más de 365 días	-	-	-	-
Totales	1.826.436	16.196.874	253.290	18.276.600

Cuentas por pagar comerciales vencidas según plazo	31-12-2020			
	Bienes / M\$	Servicios / M\$	Otros / M\$	Total / M\$
Hasta 30 días	6.675	1.255.629	899	1.263.203
Entre 31 y 60 días	-	466.364	-	466.364
Entre 61 y 90 días	-	213.580	-	213.580
Entre 91 y 120 días	143	9.964	-	10.107
Entre 121 y 365 días	-	47.789	4	47.793
Más de 365 días	48	(289)	404	163
Totales	6.866	1.993.037	1.307	2.001.210

Nota 18. Otras provisiones y pasivos contingentes

A. Otras Provisiones

El desglose de este rubro al 31 de diciembre 2021 y 2020 es el siguiente:

Otras provisiones	31-12-2021			
	Provisión por garantías M\$	Provisiones por procesos legales M\$	Provisión por contratos onerosos M\$	Total, Otras Provisiones M\$
Otras provisiones al inicio del periodo 01.01.2021	28.735.289	161.725	1.419.880	30.316.894
Cambios en otras provisiones				
Provisiones adicionales, otras provisiones				
Provisiones nuevas	-	117.659	-	117.659
Total provisiones adicionales	-	117.659	-	117.659
(-) Provisiones utilizadas	-	(29.420)	-	(29.420)
(-) Provisiones revertidas no utilizadas	(12.788.237)	(106.104)	-	(12.894.341)
Incrementos por ajustes que surgen por el paso del tiempo	-	1.751	100.438	102.189
Total Incremento (disminución)	(12.788.237)	(133.773)	100.438	(12.821.572)
Otras provisiones corrientes	15.947.052	145.611	-	16.092.663
Otras provisiones no corrientes	-	-	1.520.318	1.520.318

Otras provisiones	31-12-2020			
	Provisión por garantías M\$	Provisiones por procesos legales M\$	Provisión por contratos onerosos M\$	Total, Otras Provisiones M\$
Otras provisiones al inicio del periodo 01.01.2020	-	3.732.169	1.380.132	5.112.301
Cambios en otras provisiones				
Provisiones adicionales, otras provisiones				
Provisiones nuevas	28.735.289	185.904	-	28.921.193
Total provisiones adicionales	28.735.289	185.904	-	28.921.193
(-) Provisiones revertidas no utilizadas	-	(47.920)	-	(47.920)
Incrementos por ajustes que surgen por el paso del tiempo	-	-	39.748	39.748
(-) Disminución por la pérdida de control de una subsidiaria	-	(3.708.428)	-	(3.708.428)
Total Incremento (disminución)	-	(3.756.348)	39.748	(3.716.600)
Otras provisiones corrientes	28.735.289	161.725	-	28.897.014
Otras provisiones no corrientes	-	-	1.419.880	1.419.880

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

La descripción de las provisiones que componen este rubro son las siguientes:

1.- Otras provisiones, corrientes.

i. Reclamaciones legales

La Sociedad registra la provisión correspondiente a juicios derivados de sus operaciones, originados principalmente por procesos de sanción efectuados por entidades fiscalizadoras. Adicionalmente Aguas Andinas y Filiales son parte de juicios por acciones civiles y laborales cuyas resoluciones se encuentran pendientes en los tribunales correspondientes.

Las provisiones asociadas a los juicios vigentes de la Sociedad han sido reflejadas en el rubro “Provisiones”, de acuerdo a lo establecido en NIC 37. En aquellos casos en que a la Administración considere que los asuntos tienen bajas probabilidades de prosperar y no representan probabilidad cierta de pérdida material, no se han provisionado.

A continuación, se detallan las reclamaciones legales, que pudiesen afectar a la Sociedad:

La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), ha dictaminado multas de cargo de Aguas Andinas S.A. y Filiales debido principalmente al incumplimiento de instrucciones e infracción a la continuidad y calidad del servicio entregado por la Sociedad. El total de las demandas presentadas a diciembre de 2021 ascienden a UTA 4.655, las cuales fueron pagadas previo a iniciar los procesos de reclamación en cada uno de los casos, encontrándose pendientes de resolver las sentencias definitivas.

Adicionalmente Aguas Andinas S.A, fue notificada de inicios de procedimientos de sanción por parte de la Superintendencia de Servicios Sanitarios. Lo anterior corresponde a supuestas infracciones en la entrega del servicio. Actualmente caben recursos administrativos y reclamaciones judiciales pendientes de resolver, por lo que resulta prematuro estimar un resultado. La Sociedad considera que no incurrió en las infracciones cursadas, por lo tanto, se espera que los reclamos y recursos sean acogidos.

Secretaría Regional Ministerial de Salud RM, se encuentran pendientes procesos de sanción en contra de Aguas Andinas, iniciados mediante Resolución por supuestas infracciones en el servicio prestado. Actualmente se encuentran en proceso recursos administrativos y reclamaciones judiciales. Los rangos de multa varían entre 1 y 1000 UTM.

Juicios Laborales: Aguas Andinas fue demandada en forma directa o subsidiaria, en atención a demandas laborales cuya materia corresponde principalmente a despidos injustificados. El total de las demandas asciende a M\$ 200.101. Los procesos judiciales se encuentran pendientes en los respectivos tribunales o instancias administrativas correspondientes.

ii. Provisión por garantías.

La Sociedad ha reconocido provisiones de garantías derivados del contrato de compra venta de ESSAL S.A. e Iberaguas Ltda., suscrito entre Aguas Andinas S.A. y Algonquin Power & Utilities Corp. (APUC).

2. Otras provisiones, no corrientes

Corresponde básicamente a la transacción de fecha 10 de julio de 2007, suscrita en la Notaria de doña María Gloria Acharan Toledo, entre Aguas Cordillera S.A. y urbanizadores, en la cual se asume que en la eventualidad que en el futuro Aguas Cordillera S.A. desafecte y venda los terrenos que le fueron transferidos, deberá pagar a lo menos U.F. 52.273,29. Dicho monto será imputado a la deuda por cobrar existente con los urbanizadores.

B. Pasivos contingentes

a.- Producto de una rotura de Matriz de agua potable que afecto a la comuna de providencia en junio de 2016 y de cortes masivos de suministros de agua potable debido a turbiedades extremas en los meses de febrero y abril de 2017, la Superintendencia de Servicios Sanitarios resolvió nuestra reposición y mantuvo su decisión de sancionar a la empresa con multas, lo que posteriormente fue reclamado judicialmente en tribunales, el juicio actualmente sigue en tramitación, dichas multas ya se encuentran pagadas.

b.- Aguas Cordillera fue demandada en juicio ordinario en el 11° Juzgado Civil de Santiago por la constitución de servidumbres, el monto demandado M\$3.689.946. la causa se encuentra en la corte de apelaciones y con fecha 20/05/2019 se presenta recurso de casación en la forma.

La sociedad y sus Filiales son parte en otros juicios de menor cuantía. Se considera que ellos no tendrán un efecto material adverso en los estados financieros de las respectivas Sociedades.



Nota 19. Beneficios a los empleados

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

La Sociedad, a nivel consolidado, tiene una dotación de 1.725 trabajadores, de los cuales 69 corresponden a Gerentes y ejecutivos principales. Los trabajadores que forman parte de los convenios colectivos y contratos individuales de trabajo, con cláusulas especiales de indemnización, alcanzan a 1.360 y 17 respectivamente. En tanto que, 282 trabajadores se rigen por lo que indica el Código del Trabajo.

Durante el mes de septiembre de 2020, Aguas Andinas S.A. culminó la negociación colectiva anticipada con los Sindicatos N° 1 y 3, de los Trabajadores de Aguas Andinas y Profesionales y Técnicos respectivamente. Mientras que el Sindicato N° 2 de Operarios de Aguas Andinas finalizó negociaciones durante febrero de 2021. Todos estos convenios tienen una vigencia por tres años.

Los contratos colectivos vigentes para Aguas Cordillera S.A., y personal de Aguas Manquehue S.A., fueron firmados en el mes de diciembre de 2021 y octubre de 2021 para los Sindicatos N° 1, 2, y Sindicato de Trabajadores y Supervisores respectivamente, todos tienen vigencia por tres años.

Asimismo, la sociedad Aguas Cordillera S.A. cerró un proceso de negociación con FENATRAGUAS, organización sindical que reúne a los sindicatos presentes en la empresa Aguas Cordillera S.A., mediante el cual se pactó un sistema de aportes sindicales e indemnizaciones excepcionales destinados a gastos de carácter educacional de sus trabajadores y cargas familiares.

Los contratos colectivos vigentes para Análisis Ambientales S.A., Gestión y Servicios S.A. y EcoRiles S.A. fueron firmados en diciembre 2021, octubre 2021 y mayo de 2020, respectivamente. La vigencia de estos contratos es de 35 meses para Análisis Ambientales, 36 meses para Gestión y Servicios, y de 24 meses para el caso de EcoRiles. Los trabajadores de estas Filiales se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo, por lo que no se registra provisión de indemnización por años de servicio.

Adicionalmente, en abril del 2021 se firmó un Convenio Colectivo con el “Grupo negociador de Empresa Ecoriles S.A.” y en diciembre del 2021 se firmó un Convenio Colectivo con el “Grupo negociador de Análisis Ambientales S.A.”, ambos con duración de dos años.

Políticas sobre planes de beneficios definidos

Los trabajadores que no forman parte de los convenios colectivos de Aguas Andinas S.A. y sus Filiales se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo, por lo que no se registra provisión de indemnización por años de servicio.

Para aquellos trabajadores que registraban indemnización a valor corriente hasta el año 2002 (incluye aquellas indemnizaciones a todo evento reconocidas a esa fecha), se aplica el cálculo actuarial, al igual que a los anticipos otorgados a cuenta de esta indemnización.

Para los trabajadores que forman parte o fueron asimilados a los convenios colectivos vigentes a la fecha de los estados financieros consolidados, se aplica el cálculo de valor actuarial por indemnización por años de servicio.

Políticas contables sobre el reconocimiento de ganancias y pérdidas en planes de beneficios definidos

La obligación por la indemnización por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada.

Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en NIC 19 revisada, en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado a Resultados Acumulados. Este procedimiento comenzó su aplicación en el ejercicio 2013, debido a la entrada en vigencia de NIC 19 revisada. Hasta 2012, todas las variaciones en las estimaciones y parámetros utilizados determinaban un efecto directo a resultados del ejercicio.

Supuestos actuariales

Años de servicios: En Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., se adopta como supuesto el que los trabajadores permanecerán en dichas Sociedades hasta que cumplan la edad legal para jubilar, (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad).

Partícipes de cada plan: Los trabajadores que son parte de convenios sindicales o asimilados a sindicatos (indicados anteriormente) y trabajadores con contratos individuales con cláusula de indemnización a todo evento. Los trabajadores que forman parte del cálculo de indemnización actuarial son los siguientes: Aguas Andinas S.A.: 924; Aguas Cordillera S.A.: 103; y Aguas Manquehue S.A.: 11.

Mortalidad: Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2014 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Tasa de rotación de empleados e incapacidad y retiros prematuros: De acuerdo a la experiencia estadística del Grupo, la rotación utilizada en el período 2021, para los trabajadores objetivo son las siguientes: Aguas Andinas S.A.: 5,87%; Aguas Cordillera S.A.: 7,10% y para Aguas Manquehue S.A. No se han considerado ni incapacidades ni retiros prematuros debido a lo poco frecuente de estos sucesos.

Tasa de descuento: Para el período 2021 se utilizó la tasa de 5.5% para Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A., y Aguas Manquehue S.A., la que corresponde a la tasa libre de riesgo, y la estimación de inflación esperada en el largo plazo.

Tasa de inflación: Para efectuar las estimaciones de largo plazo, en el período 2021 se utilizó la tasa de inflación estimada de largo plazo informada por el Banco Central de Chile, la que asciende a un 3,0%.

Tasa de incremento de remuneraciones: Las tasas utilizadas para el período 2021 son las siguientes: Aguas Andinas S.A.: 1.7%; Aguas Cordillera S.A. 0.31%; y Aguas Manquehue S.A.: No presentan tasa de incremento de remuneraciones.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Descripción general de planes de beneficios definidos

Adicionalmente a los beneficios indicados en la nota 2.2 letra O, se indican los siguientes:

En caso de fallecimiento del trabajador, se pagará su indemnización a sus familiares directos de acuerdo a lo establecido en el artículo 60 del Código del Trabajo.

En caso de que el trabajador se retire de la Sociedad de acuerdo a los números 2, 4 ó 5 del artículo 159, número 1 letra a) o número 6 del artículo 160 del Código del Trabajo, se pagará como indemnización, el monto acumulado por este concepto hasta el 31 de julio de 2002 en Aguas Andinas S.A. y 31 de diciembre de 2002 en Aguas Cordillera S.A., reajustado en forma trimestral por la variación del Índice de Precios al Consumidor, siempre que esta variación sea positiva.

Para los trabajadores de Aguas Andinas S.A. y sus Filiales, que no formen parte de sus convenios colectivos, rige lo que indican sus contratos individuales de trabajo. En tanto para las filiales no sanitarias esto es, Gestión y Servicios S.A., EcoRiles S.A., Análisis Ambientales S.A. y Aguas del Maipo S.A. aplica lo que indica el Código del Trabajo, a excepción de que los contratos individuales indiquen algo distinto.

La provisión por indemnización se presenta deduciendo los anticipos otorgados a los trabajadores.

Los movimientos de las provisiones actuariales al 31 diciembre 2021 y 2020, son los siguientes:

Provisiones por beneficios a los empleados	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Movimientos provisión actuarial		
Saldo inicial	20.838.843	21.011.199
Costo de los servicios	1.114.232	1.151.928
Costo por intereses	633.811	777.770
(Ganancia) o pérdidas actuariales	(1.833.955)	(387.032)
Beneficios pagados	(2.430.334)	(1.162.197)
Provisión beneficios por terminación	199.134	168.904
Indemnización especial por acuerdo sindical	709.331	-
Disminución por pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	(721.729)
Sub-totales	19.231.062	20.838.843
Participación en utilidad y bonos	4.507.852	4.426.787
Totales	23.738.914	25.265.630

En el estado de situación financiera estos saldos se encuentran en los siguientes rubros:

Provisiones por beneficios a los empleados	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Provisiones por beneficios a los empleados, corriente	6.072.494	4.926.436
Provisiones por beneficios a los empleados, no corriente	17.666.420	20.339.194
Totales	23.738.914	25.265.630

Flujos esperados de pago

El Contrato colectivo de Aguas Andinas S.A. indica en su cláusula decimoséptima que los trabajadores que renuncien voluntariamente para acogerse a jubilación por vejez tendrán un plazo de 120 días, desde la fecha que cumplan la edad legal para jubilarse, para hacer efectiva su renuncia.

Los Contratos colectivos de Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., indican que se les pagará una indemnización a los trabajadores que renuncien voluntariamente por haber cumplido la edad legal para pensionarse por vejez.

Durante el período 2019 la sociedad, en conjunto de los sindicatos de trabajadores de Aguas Andinas y con el ánimo de reconocer los aportes en la trayectoria laboral del personal con problemas graves de salud que tengan alguna enfermedad invalidante debidamente acreditada, que afecte a su rendimiento laboral o que no le permita retomar en condiciones normales a sus funciones o que se encuentren próximos a cumplir la edad legal de jubilación, entendiéndose para ello las trabajadoras mujeres, con contrato de trabajo a plazo indefinido vigente, que cumplan 57 años de edad y los trabajadores hombres, con contrato indefinido a plazo vigente, que cumplan 62 años de edad, la opción de acogerse a un Plan de Retiro Voluntario. Podrán también optar aquellos trabajadores que hayan cumplido la edad que exige el artículo 3° del Decreto ley N° 3.500 para obtener pensión de vejez, es decir más de 60 años para las mujeres y más de 65 años los hombres (edad cumplida).

De acuerdo a los planes de beneficio definidos señalados, los flujos para el presente ejercicio se indican a continuación:

Sociedad	Número de empleados	Flujo esperado de pago / M\$	Año
Aguas Andinas S.A.	16	1.395.000	2022
Aguas Cordillera S.A.	2	169.000	2022
Totales	18	1.564.000	

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

Pasivos proyectados al 31 de diciembre de 2022

Para el cálculo de los pasivos proyectados de las indemnizaciones a valor actuarial, a diciembre de 2021, de acuerdo con lo indicado en la NIC 19, se han utilizado los supuestos actuariales vigentes al 31 de diciembre de 2021, ya informados en esta nota, sólo se ha incrementado el monto de la gratificación legal según aumento del sueldo mínimo establecido en enero del presente año.

El resumen por Sociedad es el siguiente:

Sociedad	Número de empleados	Costos por servicios / M\$	Costos por intereses / M\$
Aguas Andinas S.A.	950	839.151	827.123
Aguas Cordillera S.A.	121	788.355	108.211
Aguas Manquehue S.A.	12	54.737	24.808
Totales	1.083	1.682.243	960.142

Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 31 de diciembre de 2021, se ha efectuado la sensibilización de los supuestos principales, determinando los impactos siguientes:

Tasa de descuento	Base	Más 0,5% M\$	Menos 0,5% M\$
Aguas Andinas S.A.	5,50%	(584.895)	627.482
Aguas Cordillera S.A.	5,50%	(49.249)	51.926
Aguas Manquehue S.A.	5,50%	(14.025)	14.793
Totales		(648.169)	694.201

Tasa de Rotación	Base	Más 0,5% M\$	Menos 0,5% M\$
Aguas Andinas S.A.	5,87%	(687.170)	652.194
Aguas Cordillera S.A.	7,10%	(55.354)	58.140
Aguas Manquehue S.A.	0,00%	(14.687)	-
Totales		(757.211)	710.334

Tasa incremento sueldo	Base	Más 0,5% M\$	Menos 0,5% M\$
Aguas Andinas S.A.	1,70%	648.500	(608.863)
Aguas Cordillera S.A.	0,31%	54.410	(32.505)
Aguas Manquehue S.A.	0,00%	15.549	-
Totales		718.459	(641.368)

Información a revelar sobre beneficios por término de la relación contractual

La indemnización portérmino de relación laboral se rige por lo establecido en el Código del Trabajo, excepto en aquellas cláusulas especiales de los respectivos contratos colectivos o contratos individuales.

Participación en utilidades y bonos

Corresponde a la obligación que mantiene la Sociedad con sus trabajadores por concepto de bonos de participación a pagar en los meses de febrero y marzo del año siguiente. La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipuladas en los contratos vigentes, se reliquida durante el mes de febrero sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los montos ascienden a M\$4.507.852 y M\$4.426.787 respectivamente. Adicionalmente, se efectúan anticipos de este bono en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año calendario.

Su monto anual dependerá de las utilidades que genere cada Sociedad del Grupo.

Gastos en personal

Los gastos en personal al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

Gastos en personal	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Sueldos y salarios	33.791.293	35.006.299
Beneficios definidos	16.771.877	16.186.687
Indemnización por término de relación	2.943.419	2.512.976
Otros gastos al personal	1.571.354	1.339.757
Totales	55.077.943	55.045.719

Nota 20. Otros pasivos no financieros

El desglose de este rubro corriente y no corriente al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Otros pasivos no financieros	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Impuesto al Valor Agregado	10.265.947	8.642.402
Pagos Provisionales Mensuales	3.231.848	4.531.526
Otros impuestos	285.792	3.326.008
Convenio por desarrollos inmobiliarios	543.533	1.606.453
Trabajos solicitados por terceros	983.211	2.299.566
Total corrientes	15.310.331	20.405.955
Asociación Sociedad de Canalistas del Maipo	7.355.177	7.355.177
Convenio por desarrollos inmobiliarios	1.286.118	2.829.386
Total no corrientes	8.641.295	10.184.563

Nota 21. Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora

El capital de la Sociedad está dividido en 6.118.965.160 acciones nominativas y sin valor nominal, totalmente suscritas y pagadas al 31 de diciembre de 2021, correspondientes a un 94,97% a la serie A y un 5,03% a la serie B.

Las acciones de la serie B, cuentan con un veto o preferencia, contenida en el artículo 5° de los estatutos de la Sociedad, consistente en el quórum especial que requiere la Junta Extraordinaria de Accionistas para decidir acerca de actos y contratos que dicen relación con los derechos de aprovechamiento de aguas y concesiones sanitarias de Aguas Andinas.

La composición de cada serie es la siguiente:

Moneda	31-12-2021	31-12-2020
Acciones serie A	5.811.031.417	5.811.031.417
Acciones serie B	307.933.743	307.933.743

El capital al 31 de diciembre de 2021 y 2020 asciende a M\$155.567.354. No existen acciones propias en cartera, como tampoco acciones preferentes.

La Sociedad gestiona su capital con el objetivo de asegurar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros, que le permita materializar sus objetivos de crecimiento, solvencia y rentabilidad.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los ejercicios informados.

En el período terminado al 31 de diciembre 2021 se acordó y efectuó el siguiente pago de dividendos:

Con fecha 21 de abril del 2021 se realizó la Junta Ordinaria de Accionistas, en la cual se acordó la distribución de las utilidades líquidas del ejercicio 2020, las que ascienden a M\$98.691.668, excluyendo el resultado por venta de activos, neto de impuestos y el dividendo provisorio pagado con fecha 18 de diciembre de 2020 por un monto de M\$64.799.841, quedando por tanto una cantidad a repartir de M\$26.745.236. La utilidad que se acordó distribuir asciende a M\$65.181.420, correspondiendo M\$26.745.236 al ejercicio 2020 (dividendo adicional) y M\$38.436.184 a utilidades acumuladas (dividendo eventual), lo que significa un dividendo definitivo de \$10,65236 por acción, que fue exigible a contar del 18 de mayo de 2021.

Con fecha 22 de octubre de 2021 en sesión extraordinaria N°2/2021, el Directorio de la Sociedad acordó por la unanimidad de sus miembros presentes, distribuir entre los accionistas la suma de M\$40.000.287, en calidad de dividendo provisorio, a cuenta de las utilidades del ejercicio 2021. En razón de lo anterior, el dividendo provisorio número 72 de la Compañía, ascendió a la suma de \$6,5371 por acción y que fue exigible exigible a contar del 8 de noviembre.

En el período terminado al 31 de diciembre de 2020 se acordó y efectuó el siguiente pago de dividendos:

Distribuir la suma de M\$64.799.841, a cuenta de las utilidades del año 2020, en calidad de dividendo provisorio. Debido a lo anterior, el dividendo número 70 provisorio de la Compañía, ascendió a \$10,59 por acción y fue exigible a partir del 15 de diciembre de 2020.

• Provisión de dividendo mínimo

De acuerdo con lo establecido en la política descrita en nota 2.2 letra J, la Sociedad al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no registró provisión de dividendo mínimo.

•Ganancias acumuladas

Los montos registrados por revalorización de terrenos e intangibles y otros ajustes de primera adopción de NIIF, se encuentran presentados en resultados acumulados, y tienen restricciones para su distribución, dado que primero deben reconocerse como realizados, a través del uso o venta, según lo dispuesto en NIIF 1, NIC 16 y Oficio Circular N° 456 de 20 de junio de 2008, de la Comisión para el Mercado Financiero. Se incluye también bajo este concepto el monto correspondiente a las ganancias y pérdidas actuariales determinadas desde el año 2009, producto de la variación de las obligaciones por planes de beneficios definidos.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se efectuaron modificaciones a los parámetros de cálculo en las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones, lo cual generó un registro en los resultados acumulados por un monto de M\$1.351.661 y M\$282.544 respectivamente.

Los saldos totales de ganancia acumulada al 31 de diciembre de 2021 y 2020 ascienden a M\$361.776.346 y M\$364.961.863, respectivamente.

• Primas de emisión.

El monto registrado en primas de emisión corresponde al sobreprecio en venta de acciones producido en el año 1999 debido al aumento de capital. Los saldos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 ascienden a M\$164.064.038 en cada período.

• Otras participaciones en patrimonio.

El monto registrado en Otras participaciones corresponde a la corrección monetaria del capital pagado del año 2008, año de transición a NIIF, en virtud de lo establecido en el Oficio Circular N° 456 de la Comisión para el Mercado Financiero los efectos de combinaciones de negocios de sociedades bajo control común realizadas en los ejercicios 2007 y 2008. Los saldos 31 de diciembre de 2021 y 2020 ascienden a M\$(5.965.550) en cada período.

• Otras reservas.

El monto registrado en otras reservas corresponde al superávit por la revaluación de los Terrenos de propiedad, planta y equipo, producido el 31 de diciembre de 2021 y 2020, el cual generó un aumento de valor en M\$4.928.778 y M\$161.951.272 respectivamente, producto del cambio de criterio contable descrito en la nota 2.2.Z.

Adicionalmente se considera una reserva de pagos basados en acciones al 31 de diciembre de 2021 y 2020 por un valor de M\$53.712 y M\$144.265 respectivamente, explicado en la nota 23.

El saldo total de otras reservas al 31 de diciembre de 2021 y 2020 asciende a M\$167.078.027 y M\$162.095.537 respectivamente.

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

Nota 22. Patrimonio atribuible a participaciones no controladoras

El detalle por Sociedad de los efectos originados por la participación de terceros en el patrimonio y resultados al 31 diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Sociedad	% Participación		Participaciones no controladoras			
	31-12-2020	31-12-2019	Patrimonio		Resultado	
	%	%	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020
				M\$	M\$	M\$
Aguas Cordillera S.A.	0,00997%	0,00997%	27.498	25.565	2.005	1.706
Essal S.A. ⁽¹⁾	0,00000%	46,49350%	0	0	0	1.672.121
Totales			27.498	25.565	2.005	1.673.827

(1) Incluye las participaciones de terceros por la asignación a valor de mercado de los activos y pasivos originados en la compra de Inversiones Iberaguas Ltda. y ESSAL S.A., al momento de la combinación de negocios.

Con fecha 13 de octubre de 2020, Aguas Andinas concretó la venta de su participación directa e indirecta (por medio de Iberaguas Ltda.) en ESSAL a Eco Acquisitionco SpA, sociedad constituida en Chile y controlada por la empresa de origen canadiense Algonquin Power & Utilities Corp., por lo tanto, a partir de esa fecha dichas sociedades no forman parte del perímetro de consolidación.

Nota 23. Reserva de pagos basados en acciones

La Sociedad Suez Groupe S.A.S (Francia), controladora de Aguas Andinas y filiales, ha ofrecido la adquisición de acciones de su propia emisión a los empleados de 25 filiales en varias partes del mundo, según los términos que se detallan a continuación:

En 2019, SUEZ lanzó un nuevo plan global de acciones para empleados, llamado Sharing. Este programa de emisión de acciones para empleados del Grupo en el mundo, es parte de la política para aumentar la participación de los empleados y fortalecer la relación existente entre SUEZ y sus empleados, ofreciéndoles la posibilidad de estar más estrechamente asociados con el crecimiento y desempeño del Grupo. Los efectos de los planes se han registrado según los criterios de la NIIF 2, descritos en la nota de criterios contables letra P.

Para el plan 2019 se ofrecieron a los empleados las siguientes dos fórmulas:

a) **Sharing Classic:** en esta fórmula se beneficia el empleado por una contribución complementaria de acciones gratuitas, bajo las siguientes condiciones:

- Precio de referencia menos descuento del 20%.
- Dividendos potenciales.
- Contribución complementaria en acciones, hasta 25 acciones gratuitas.

b) **Sharing Multiple:** esta fórmula asegura la inversión y rentabilidad mínima, bajo las siguientes condiciones:

- Descuento del 10%.
- Capital garantizado con un rendimiento mínimo asegurado del 3% anual (en euros).
- Dividendos potenciales.

De acuerdo con esto, en los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se ha reconocido, el gasto devengado al 31 de diciembre de 2021 y 2020, por un monto de M\$ 53.712 y M\$144.265, respectivamente, con abono a Reserva de pagos basados en acciones, en conformidad a lo establecido en la NIIF 2.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Nota 24. Ingresos ordinarios

El detalle de los ingresos ordinarios registrados por las empresas del Grupo es el siguiente:

Clase de ingresos ordinarios	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Ingresos Ordinarios		
Agua Potable	205.176.457	195.787.729
Aguas Servidas	229.804.561	219.123.955
Ingresos no sanitarios	57.657.177	50.857.769
Otros ingresos sanitarios	13.821.438	13.004.110
Totales	506.459.633	478.773.563

Nota 25. Otros gastos por naturaleza

A continuación, se presenta información referida a otros gastos, por naturaleza:

Otros gastos por naturaleza	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Operación plantas de tratamiento	(28.252.148)	(28.806.240)
Servicios	(14.538.041)	(30.026.541)
Deudores incobrables	(15.694.733)	(20.171.784)
Mantenciones y reparaciones de redes	(22.284.885)	(15.207.039)
Servicios comerciales	(9.110.113)	(9.122.133)
Costos por trabajos solicitados por terceros	(9.452.418)	(7.485.243)
Mantenciones de recintos y equipamientos	(9.374.852)	(8.520.321)
Arriendos operativos	(6.468.458)	(6.276.254)
Retiro de residuos y lodos	(5.687.497)	(5.097.746)
Contribuciones, patentes, seguros y derechos	(8.480.527)	(6.999.453)
Gastos generales	(4.664.045)	(5.584.302)
Otros	(932.873)	(1.556.505)
Totales	(134.940.590)	(144.853.561)

**Corresponde a los importes devengados producto del plan de reestructuración que ha realizado la Compañía, el que consta de dos partes: el rediseño de la organización buscando una mayor eficiencia, lo que conlleva una reducción de ciertas posiciones y un plan de retiro voluntario.*

*** Corresponde principalmente a las ganancias (pérdidas) generadas producto de las garantías asociadas a los proyectos que aún no han sido aprobados y/o proyectos desechados.*

**** Al 31 de diciembre de 2021, el saldo corresponde principalmente a una reversa de provisión de contingencia asociada al contrato de venta de ESSAL por M\$10.750.000, debido al término del proceso de caducidad de la concesión de Osorno.*

Nota 26. Otros ingresos y gastos

A continuación, se presenta información adicional a revelar según lo indicado en NIC 1, referida a otros ingresos y gastos distintos de la operación:

Ingresos y gastos distintos de la operación	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Ganancia (pérdida) en venta de activos no corrientes, no mantenidos para la venta	(11.478)	(244.180)
Programa de reestructuración organizacional *	(7.155.695)	(4.039.963)
Pérdidas por reemplazos de propiedades, planta y equipo	(37.965)	(31.431)
Proyectos desechados y boletas en garantía **	(426.187)	610.076
Otras ganancias (pérdidas)***	11.261.164	(261.794)
Otras ganancias (pérdidas)	3.629.839	(3.967.292)
Gastos por intereses, Préstamos bancarios	(4.005.097)	(4.218.357)
Gastos por intereses, AFR	(7.441.134)	(6.759.823)
Gastos por intereses, Bonos	(15.189.791)	(16.325.251)
Gastos por intereses, pasivo por arrendamientos	(91.767)	(100.902)
Gastos por intereses, otros	(760.029)	(721.994)
Gastos por instrumentos de cobertura	(186.245)	(23.663)
Amortización de costos complementarios relativos a contratos de préstamo	(188.781)	(22.403)
Costos financieros	(27.862.844)	(28.172.393)
Ingresos por intereses	3.544.901	3.229.032
Ganancia en el rescate y extinción de deuda	1.529.364	640.917
Ingresos por instrumentos derivados	-	(1.388)
Ingresos financieros	5.074.265	3.868.561



Nota 27. Efecto de moneda extranjera

El detalle producido por las diferencias de cambio al 31 de diciembre 2021 y 2020 es el siguiente:

Rubro	Moneda	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	EUR	(10.245)	(17.703)
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	USD	-	207
Total variación por activos		(10.245)	(17.496)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	EUR	(20.980)	(19.494)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	USD	845.130	(459.148)
Total variación por pasivos		824.150	(478.642)
Utilidad (pérdida) por diferencia de cambio		813.905	(496.138)

Nota 29. Operaciones discontinuadas

Con fecha 13 de octubre de 2020, Aguas Andinas concretó la venta de su participación directa e indirecta (por medio de Iberaguas Ltda.) en ESSAL a Eco Acquisitionco SpA, sociedad constituida en Chile y controlada por la empresa de origen canadiense Algonquin Power & Utilities Corp. Producto de esta operación y de acuerdo a IFRS 5, en la línea “Operaciones discontinuadas” se reflejan los resultados después de impuestos de la venta de las filiales Iberaguas Ltda. y ESSAL S.A. junto a los resultados acumulados a septiembre 2020 (fecha que se tenía control).

Ingresos y gastos distintos de la operación	31-12-2021 / M\$	31-12-2020 / M\$
Resultado antes de impuestos de las operaciones discontinuadas	-	5.675.454
(Gasto) ingreso por impuestos a las ganancias	-	(1.328.853)
Resultado después de impuestos de las operaciones discontinuadas	-	4.346.601
Resultado antes de impuestos por la venta de filiales		(14.738.596)
(Gasto) ingreso por impuestos a las ganancias		22.063.438
Resultado después de impuestos por la venta de filiales		7.324.842
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	11.671.443

Nota 28. Resultados por unidades de reajuste

La composición de los resultados por unidades de reajustes correspondientes a los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

Ingresos y gastos distintos de la operación	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(165)	-
Activos por impuestos corrientes	1.429.467	(16.149)
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	647.418	419.936
Total variación por activos	2.076.720	403.787
Otros pasivos financieros	(56.745.202)	(24.351.437)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(273.057)	1.608.210
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(24.337)	(3.358)
Otros pasivos no financieros	(3.100)	(481)
Total variación por pasivos	(57.045.696)	(22.747.066)
Pérdida por unidad de reajuste	(54.968.976)	(22.343.279)

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Los estados de resultados por naturaleza de Iberaguas Ltda. y ESSAL ⁽¹⁾ S.A. al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se presentan a continuación:

	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	-	47.298.245
Materias primas y consumibles utilizados	-	(7.256.365)
Gastos por beneficios a los empleados	-	(7.824.215)
Gastos por depreciación y amortización	-	(8.925.878)
Otros gastos, por naturaleza	-	(14.719.326)
Otras (pérdidas) ganancias	-	512.818
Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales	-	9.085.279
Ingresos financieros	-	230.761
Costos financieros	-	(2.528.959)
Resultados por unidades de reajuste		(1.111.627)
Ganancia (pérdida) antes de impuestos	-	5.675.454
(Gasto) ingreso por impuestos a las ganancias	-	(1.328.853)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	4.346.601
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras de operaciones discontinuadas	-	1.672.121

(1) Incluye las participaciones de terceros por la asignación a valor de mercado de los activos y pasivos originados en la compra de Inversiones Iberaguas Ltda. y ESSAL S.A., al momento de la combinación de negocios.

Los flujos de efectivo netos incurridos por Iberaguas Ltda. y ESSAL S.A. son los siguientes:

Estados de flujos de efectivo	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	-	49.895.883
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	-	1.913.692
Clases de cobros por actividades de operación	-	51.809.575
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	-	(30.307.009)
Pagos a y por cuenta de los empleados	-	(9.875.638)
Otros pagos por actividades de operación	-	(3.704.911)
Clases de pagos en efectivo procedentes de actividades de operación	-	(43.887.558)
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)	-	(32.731)
Flujos de efectivo procedentes (utilizados en) operaciones	-	(32.732)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	-	7.889.286
Compras de propiedades, planta y equipo	-	(15.553.501)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	-	(15.553.501)
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	-	554.583
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	-	12.909.796
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación	-	13.464.379
Reembolsos de préstamos	-	(2.989.948)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	-	10.474.431
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	-	2.810.216
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	-	1.119.989
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	-	3.930.205

Nota 30. Segmentos de negocio

El Grupo revela información por segmentos de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, “Segmentos de Operación” que establecen las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por la Administración para la toma de decisiones, como asignar recursos y para evaluar el desempeño.

El Grupo gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

- Operaciones relacionadas con el giro de sanitarias (aguas).
- Operaciones no relacionadas con el giro de sanitarias (no aguas).

Descripción tipos de productos y servicios que proporcionan los ingresos ordinarios de cada segmento a informar

En el segmento Aguas sólo se involucran los servicios sanitarios que permiten la entrega de productos y servicios de producción, distribución de agua potable junto con la recolección y tratamiento de aguas servidas. En este segmento se encuentran clasificadas Aguas Andinas S.A. y sus filiales Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A.

En el segmento No Aguas están involucrados los servicios relativos al análisis medioambiental, tratamiento de residuos industriales (Riles), servicios de ingeniería integral, como la venta de productos relativos a los servicios sanitarios y proyectos energéticos. Las filiales incluidas son EcoRiles S.A., Análisis Ambientales S.A., Gestión y Servicios S.A. y Aguas del Maipo S.A.

Información general sobre resultados, activos, pasivos, patrimonio y flujos de caja.

Totales sobre información general sobre resultados	31-12-2021		31-12-2020	
	Agua M\$	No Agua M\$	Agua M\$	No Agua M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	475.494.190	30.965.443	450.436.685	28.336.878
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	606.007	4.615.666	910.103	3.398.711
Subtotal ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	476.100.197	35.581.109	451.346.788	31.735.589
Materias primas y consumibles utilizados	(43.200.272)	(11.528.125)	(33.226.241)	(10.502.086)
Gastos por beneficios a los empleados	(45.554.510)	(9.555.825)	(46.111.746)	(9.194.593)
Gastos de la operación	(131.189.436)	(7.834.747)	(141.424.732)	(7.261.954)
Depreciaciones y amortizaciones	(67.120.199)	(2.119.231)	(65.335.155)	(1.828.695)
Reversión de pérdidas por deterioro de valor	-	-	(1.404.946)	-
Otras ganancias y gastos	3.687.752	(13.642)	(3.599.552)	(367.740)
Ingresos financieros	5.134.105	16.320	4.012.338	3.018
Costos financieros	(27.793.944)	(145.059)	(28.121.037)	(198.182)
Resultado por unidades de reajuste y diferencia de cambio	(54.261.778)	106.705	(22.871.070)	31.634
Ganancia (pérdida) antes de impuestos	115.801.915	4.507.505	113.264.647	2.416.991
Gasto sobre impuesto a la renta	(19.007.029)	(655.857)	(26.020.405)	(967.181)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	11.671.443	-
Ganancia del segmento	96.794.886	3.851.648	98.915.685	1.449.810
Ganancia del segmento atribuibles a los propietarios de la controladora	96.792.881	3.851.648	97.241.858	1.449.810
Ganancia (pérdida) del segmento atribuibles a participaciones no controladoras	2.005	-	1.673.827	-

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Información general sobre activos, pasivos y patrimonio	31-12-2021		31-12-2020	
	Agua M\$	No Agua M\$	Agua M\$	No Agua M\$
Activos corrientes	272.278.299	21.331.791	301.682.738	17.521.603
Activos no corrientes	1.926.039.289	21.408.522	1.822.353.094	21.547.013
Total Activos	2.198.317.588	42.740.313	2.124.035.832	39.068.616
Pasivos corrientes	244.147.834	15.577.669	249.034.073	13.332.476
Pasivos no corrientes	1.136.953.787	1.830.898	1.058.441.216	1.547.876
Total Pasivos	1.381.101.621	17.408.567	1.307.475.289	14.880.352
Patrimonio atribuibles a los propietarios de la controladora	817.188.469	25.331.746	816.534.978	24.188.264
Participaciones no controladoras	27.498	-	25.565	-
Total Patrimonio	817.215.967	25.331.746	816.560.543	24.188.264
Total de Patrimonio y Pasivos	2.198.317.588	42.740.313	2.124.035.832	39.068.616

Estado Flujo Efectivo	31-12-2021		31-12-2020	
	Agua M\$	No Agua M\$	Agua M\$	No Agua M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	228.317.309	5.381.912	180.852.267	4.441.013
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(156.405.754)	(2.200.085)	(76.282.770)	(993.800)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(84.945.654)	(1.580.000)	(4.038.882)	(1.095.000)

Partidas significativas de ingresos y gastos por segmentos

Segmento Aguas y No Aguas

Las partidas significativas de los ingresos y gastos ordinarios son principalmente aquellas relacionadas con la actividad del segmento. Por otra parte, también existen sumas relevantes en relación con gastos de depreciación, personal, y otros gastos varios, dentro de los que son relevantes los servicios externalizados.

Ingresos

Los ingresos de la Sociedad provienen principalmente de los servicios regulados correspondientes a la: producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas y otros servicios regulados (los que incluyen ingresos relacionados con cargos de corte y reposición del suministro, monitoreo de descarga de residuos industriales líquidos y cargos fijos).

Detalle de partidas significativas de ingresos

Segmento agua

Las partidas significativas de los ingresos ordinarios son principalmente aquellos relacionados con la actividad del negocio de agua potable y de aguas servidas, es decir, ingresos por venta de agua, sobre consumo, cargo variable, cargo fijo, servicio de alcantarillado, uso de colectory tratamiento de aguas servidas.

Tarifas

El factor más importante que determina los resultados de las operaciones de la Sociedad y su situación financiera corresponde a las tarifas que se fijan para sus ventas y servicios regulados. Como empresas reguladas, Aguas Andinas y sus Filiales sanitarias son fiscalizadas por la SISS y sus tarifas son fijadas en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. Nº70 de 1988.

Los niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho período, están sujetos a reajustes ligados a un polinomio de indexación, si la variación acumulada desde el ajuste anterior es igual o superior a más o menos 3,0%, según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación.

Específicamente, los reajustes se aplican en función de unas fórmulas que incluyen el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios

de Bienes Importados Sector Manufacturero y el Índice de Precios de Productor Sector Industria Manufacturera, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Además, las tarifas están afectas a reajuste para reflejar servicios adicionales o mejores estándares previamente autorizados por la SISS.

Las tarifas vigentes para el periodo 2020-2025 fueron aprobadas por Decreto Nº 33 de fecha 05 de mayo de 2020, para Aguas Andinas S.A., del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y entraron en vigencia el 1º de marzo de 2020 (publicadas en Diario Oficial el 02 de diciembre de 2020). Las tarifas vigentes de Aguas Cordillera S.A. para el quinquenio 2020-2025 fueron aprobadas por Decreto Nº 56 de fecha 11 de septiembre de 2020, y entraron en vigencia a partir del 30 de junio de 2020 (publicadas en Diario Oficial el 24 de febrero de 2021) y las tarifas vigentes de Aguas Manquehue S.A. 2020-2025 fueron aprobadas por Decreto Nº 69 de fecha 27 de octubre de 2020 (publicado en Diario Oficial el 13 de marzo de 2021) y entraron en vigencia a partir del 19 de mayo de 2020 para los sistemas Santa María y Trapenses, 22 de abril 2019 para el Grupo 3 Chamisero, 9 de julio 2020 para el Grupo 2 Chicureo y 22 de junio 2021 para el Grupo 4 Valle Grande III.

Específicamente, los reajustes se aplican en función de unas fórmulas que incluyen el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios de Bienes Importados Sector Manufacturero y el Índice de Precios de Productor Sector Industria Manufacturera, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Las últimas indexaciones realizadas por cada Sociedad del Grupo fueron aplicadas en las siguientes fechas:

Aguas Andinas S.A.

Grupo 1: enero 2020, marzo 2021, agosto 2021 y noviembre 2021.

Grupo 2: enero 2020, marzo 2021, julio 2021 y octubre 2021.

Aguas Cordillera S.A.

marzo 2020, mayo 2021, septiembre 2021 y diciembre 2021.

Aguas Manquehue S.A.

Santa María: mayo 2020, junio 2021, septiembre 2021 y diciembre 2021.

Los Trapenses: mayo 2020, junio 2021, septiembre 2021 y diciembre 2021.

Chamisero: mayo 2020, julio 2021 y octubre 2021.

Chicureo: enero 2020, junio 2021, septiembre 2021 y diciembre 2021.

Valle Grande 3: enero 2020 y octubre 2021.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Adicionalmente las tarifas se vieron incrementadas por obras de inversión que fueron aprobados en los respectivos decretos tarifarios. Las obras a las que se hace mención son las siguientes:

Aguas Andinas S.A.

Estanques de Pirque (marzo 2020)
Tratamiento de Nitratos La Farfana (marzo 2021)

Aguas Cordillera S.A.

Obras de seguridad (septiembre 2021)

Segmento no agua

Las partidas significativas de los ingresos ordinarios son principalmente aquellos relacionados con la actividad del segmento y están íntimamente relacionadas con la actividad principal de cada subsidiaria, esto involucra venta de materiales a terceros, ingresos por operación de planta de tratamiento de residuos industriales líquidos, ingresos por servicios y análisis de agua potable y aguas servidas y venta de biogás.

Detalle de partidas significativas de gastos

Segmento agua

Las partidas significativas de gastos son principalmente aquellos relacionados con remuneraciones, energía eléctrica, Operación Planta de Tratamiento de Aguas Servidas, depreciaciones de bienes inmuebles y bienes muebles, gasto por intereses financieros, gasto por impuesto a las ganancias.

Segmento no agua

Las partidas significativas de gastos son principalmente aquellos relacionados con remuneraciones, costo de materiales para la venta y gasto por impuesto a las ganancias.

Detalle de explicación medición de resultados, activos, pasivos, patrimonio y flujos de efectivos de cada segmento

La medición aplicable a los segmentos corresponde a la agrupación de aquellas subsidiarias relacionadas directamente con el segmento.

El criterio contable corresponde al registro de aquellos hechos económicos en los cuales emanan derechos y obligaciones en el mismo sentido que surgen entre relaciones económicas con terceros. Lo particular, es que estos registros generarán saldos comprometidos en una cuenta de activo y pasivo de acuerdo al espíritu de la transacción en cada empresa relacionada según el segmento en que participa. Estas cuentas, llamadas cuentas por cobrar o pagar con empresas relacionadas, deben ser neteadas al momento de consolidar estados financieros de acuerdo a las reglas de consolidación explicadas en la IFRS 10.

No existen diferencias en la naturaleza de la medición de resultados, dado que de acuerdo a la norma no existen políticas contables que así manifiesten diferentes criterios de asignación de costos o similar.

Conciliación de ingresos de las actividades ordinarias	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Ingresos de las actividades ordinarias de los segmentos	511.681.306	483.082.377
Eliminación de cuentas de la sede corporativa con los segmentos		
Eliminación de las actividades ordinarias entre segmentos	(5.221.673)	(4.308.814)
Ingresos de actividades ordinarias	506.459.633	478.773.563

Conciliación de ganancia	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Consolidación ganancia (pérdida) totales de los segmentos	100.644.529	98.691.668
Eliminación de cuentas de la sede corporativa con los segmentos		
Consolidación de eliminación de ganancia (pérdida) entre segmentos	2.005	1.673.827
Consolidación de ganancia (pérdida)	100.646.534	100.365.495

No existen diferencias en la naturaleza de la medición de activos y pasivos dado que de acuerdo a la norma no existen políticas contables que así manifiesten diferentes criterios de asignación.

Conciliaciones de los activos, pasivos y patrimonio de los segmentos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Conciliación de activos		
Consolidación activos totales de los segmentos	2.241.057.901	2.163.104.448
Eliminación de cuentas de la sede corporativa con los segmentos		-
Eliminación de las cuentas entre segmentos	(11.836.291)	(18.667.960)
Total Activos	2.229.221.610	2.144.436.488
Conciliación de pasivos		
Consolidación pasivos totales de los segmentos	1.398.510.188	1.322.355.641
Eliminación de cuentas de la sede corporativa con los segmentos		-
Eliminación de las cuentas entre segmentos	(11.836.291)	(18.667.960)
Total Pasivos	1.386.673.897	1.303.687.681
Conciliación de patrimonio		
Consolidación patrimonios totales de los segmentos	842.520.215	840.723.242
Eliminación de cuentas de la sede corporativa con los segmentos	-	-
Eliminación de las cuentas entre segmentos	-	-
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	842.520.215	840.723.242

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

No existen diferencias en la naturaleza de la medición de los flujos efectivo dado que de acuerdo a la norma no existen políticas contables que así manifiesten diferentes criterios de asignación.

Conciliación de los flujos operacionales de los segmentos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Consolidación de los flujos operacionales de los segmentos	233.699.221	185.293.280
Eliminación de cuentas de la sede corporativa con los segmentos		
Eliminación de las cuentas entre segmentos	(2.500.000)	-
Total flujos operacionales	231.199.221	185.293.280

Conciliación de los flujos de inversión de los segmentos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Consolidación de los flujos de inversión de los segmentos	(158.605.839)	(77.276.570)
Eliminación de cuentas de la sede corporativa con los segmentos		
Eliminación de las cuentas entre segmentos	920.000	(1.095.000)
Total flujos de inversión	(157.685.839)	(78.371.570)

Conciliación de los flujos de financiación de los segmentos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Consolidación de los flujos financieros de los segmentos	(86.525.654)	(5.133.882)
Eliminación de cuentas de la sede corporativa con los segmentos		
Eliminación de las cuentas entre segmentos	1.580.000	1.095.000
Total flujos de financiación	(84.945.654)	(4.038.882)

Información sobre los principales clientes

Principales clientes del segmento agua:

- I. Municipalidad de Puente Alto
- Administradora de Centros Comerciales CENCOSUD SpA.
- I. Municipalidad de Santiago
- Ministerio de Obras Públicas
- I. Municipalidad de La Florida
- Metro S.A.
- El Peñón SpA.
- I. Municipalidad de San Bernardo
- I. Municipalidad de Peñalolén
- Gobierno Regional Región Metropolitana

Información sobre los principales clientes

Principales clientes del segmento no agua:

- Papeles Cordillera S.A.
- Soprole S.A.
- EME Servicios Generales Ltda.
- Echeverría Izquierdo Ingeniería y Construcción S.A.
- Inmobiliaria Constructora Nueva Pacífico
- Constructora Pérez y Gómez Ltda.
- Cartulinas CMPC S.A.
- Agroindustrial El Paico S.A.
- Watt's S.A.
- Cooperativa Agrícola y Lechera La Unión

Tipos de productos segmento agua – No agua

Segmento agua

Los tipos de productos y servicios para el segmento agua son:

- Producción y distribución de agua potable.
- Recolección y tratamiento de aguas servidas.

Segmento conformado por Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A.

Segmento no agua

Los tipos de productos y servicios para el segmento no agua son:

- Servicio outsourcing en operaciones de plantas de tratamiento de residuos industriales y tratamiento de exceso de carga orgánica (filial EcoRiles S.A.).
- Análisis físico, químico y biológico sobre agua, aire y sólidos (filial Análisis Ambientales S.A.).
- Servicios de Ingeniería Integral y venta de productos como tuberías, válvulas, grifos, y otros relacionados (filial Gestión y Servicios S.A.).
- Proyectos energéticos (filial Aguas del Maipo S.A.).

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Nota 31. Ganancias por acción

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante dicho período.

Ganancia por acción		31-12-2021	31-12-2020
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	M\$	100.644.529	98.691.668
Resultados disponibles para accionistas comunes, básicos	M\$	100.644.529	98.691.668
Promedio ponderado de número de acciones, básico		6.118.965.160	6.118.965.160
Ganancia por acción	\$	16,448	16,129

Información a revelar sobre ganancias (pérdidas) diluidas por acción

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

Nota 32. Estados financieros de sociedades filiales

La información resumida del estado de situación financiera y del estado de resultado integral de cada una de las Filiales incluidas en los estados financieros consolidados es la siguiente:

Información financiera resumida de Filiales (Estado de Situación Financiera) al 31 de diciembre de 2021

31-12-2021	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Patrimonio
Filiales	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Aguas Cordillera S.A.	17.695.805	384.780.300	62.258.930	64.406.394	275.810.781
Aguas Manquehue S.A.	6.712.447	97.973.115	18.120.800	23.885.615	62.679.147
EcoRiles S.A.	8.208.979	916.833	3.167.122	44.354	5.914.336
Gestión y Servicios S.A.	5.670.967	2.525.143	3.493.377	966.417	3.736.316
Análisis Ambientales S.A.	4.739.859	6.240.863	1.912.185	818.268	8.250.269
Aguas del Maipo S.A.	2.316.241	11.725.683	6.609.241	1.859	7.430.824

Información financiera resumida de Filiales (Estado de resultado Integral) al 31 de diciembre de 2021

31-12-2021 Filiales	Resultado del periodo	Ingresos ordinarios	Gasto operacionales	Otros (gastos) ingresos netos	Patrimonio
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Aguas Cordillera S.A.	20.113.674	57.095.438	(37.609.591)	627.827	-
Aguas Manquehue S.A.	4.471.850	19.243.191	(12.271.568)	(2.499.773)	-
EcoRiles S.A.	2.196.969	17.157.185	(14.103.627)	(856.589)	2.730.979
Gestión y Servicios S.A.	493.066	10.088.904	(9.818.452)	222.614	5.361.039
Análisis Ambientales S.A.	1.233.027	10.069.396	(8.406.320)	(430.049)	-
Aguas del Maipo S.A.	(71.414)	896.583	(1.340.489)	372.492	-

Información financiera resumida de Filiales (Estado de Situación Financiera) al 31 de diciembre de 2020

31-12-2020 Filiales	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Patrimonio
Aguas Cordillera S.A.	14.164.001	358.800.642	52.557.958	63.989.171	256.417.514
Aguas Manquehue S.A.	5.660.146	98.536.028	17.975.680	27.715.600	58.504.894
EcoRiles S.A.	7.691.327	842.044	2.726.102	39.421	5.767.848
Gestión y Servicios S.A.	4.986.928	2.734.194	3.300.483	1.067.776	3.352.863
Análisis Ambientales S.A.	3.789.679	5.782.463	1.570.420	436.408	7.565.314
Aguas del Maipo S.A.	1.308.730	12.188.311	5.990.531	4.272	7.502.238

Información financiera resumida de Filiales (Estado de resultado Integral) al 31 de diciembre de 2020

31-12-2020 Filiales	Resultado del periodo	Ingresos ordinarios	Gastos operacionales	Otros (gastos) ingresos netos	Operaciones discontinuadas
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Aguas Cordillera S.A.	17.105.385	55.124.290	(36.454.036)	(1.564.869)	-
Aguas Manquehue S.A.	3.314.924	16.316.315	(10.761.326)	(2.240.065)	-
Inversiones Iberaguas Ltda.	2.730.979	-	-	-	2.730.979
ESSAL S.A.	5.361.039	-	-	-	5.361.039
EcoRiles S.A.	2.018.827	16.282.874	(13.390.610)	(873.437)	-
Gestión y Servicios S.A.	120.654	8.917.094	(8.708.217)	(88.223)	-
Análisis Ambientales S.A.	1.058.153	9.616.567	(8.015.058)	(543.356)	-

(*) Estos saldos corresponden al 30 de septiembre de 2020, ya que con fecha 13 de octubre de 2020, Aguas Andinas concretó la venta de su participación directa e indirecta (por medio de Iberaguas Ltda.) en ESSAL a Eco Acquisitionco SpA, sociedad constituida en Chile y controlada por la empresa de origen canadiense Algonquin Power & Utilities Corp., por lo tanto, a partir de esa fecha dichas sociedades no forman parte del perímetro de consolidación.

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Detalle de Filiales significativas

La definición de Filiales significativas se basa en su participación porcentual sobre los resultados de explotación y su participación en activos fijos y resultados del período respecto a los estados financieros consolidados. Se considera filiales significativas a las siguientes empresas:

31-12-2021 / Filiales	Aguas Cordillera S.A.	Aguas Manquehue S.A.
País	Chile	Chile
Moneda funcional	Pesos chilenos	Pesos chilenos
Porcentaje de participación en filial significativa	99,99003%	100,00000%
Porcentaje poder de voto en filial significativa	99,99003%	100,00000%
Porcentaje sobre valores consolidados al 31 de diciembre de 2021		
Margen de contribución	9,54%	2,97%
Propiedades, planta y equipo	12,82%	4,47%
Resultado del periodo	13,19%	3,16%



Nota 33. Deterioro del valor de los activos

Informaciones a revelar sobre deterioro de valor de activos por unidad generadora de efectivo

Se define como Unidad Generadora de Efectivo (UGE) cada Sociedad como un todo, ya que cada una en forma individual es capaz de generar beneficios económicos futuros y representa el grupo más pequeño de activos que generan flujos de fondos independientes. De acuerdo con la norma, la Sociedad evaluará, en cada fecha de cierre del estado de situación financiera, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si existiera tal indicio, la Sociedad estimará el importe recuperable del activo. A los activos con vida útil indefinida y a la plusvalía se les aplicará la prueba de deterioro al menos al cierre del ejercicio o cuando haya indicios.

Para los activos intangibles con vida útil indefinida, derechos de agua, se efectúa un estudio de valoración a precios de mercado, los que son comparados con los valores asignados como costo atribuido en la fecha de adopción de normas NIIF.

Para los menores valores, se efectúa el cálculo de su valor en uso, considerando a las distintas Sociedades como UGE, utilizando las últimas estimaciones disponibles de presupuesto para las sociedades a mediano plazo y las estimaciones recientes de presupuestos a mediano plazo determinando los distintos parámetros como tasas de descuento de acuerdo a modelos de amplia utilización en el mercado. Los parámetros son establecidos a través de la información vigente para tasas libre de riesgo y propias del mercado atingente, vida útil de activos propios de cada empresa y tasas de crecimiento de ingresos habituales para las Sociedades, considerando crecimientos de la población y variaciones del consumo a través de los años.

El monto recuperable es el mayor entre el valor razonable menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por éste el valor presente de los flujos de caja futuros estimados. El valor en uso es el enfoque utilizado por el Grupo para el cálculo del valor recuperable de las propiedades, plantas y equipos, plusvalía y activos intangibles.

Para estimar el valor en uso de la UGE, el Grupo prepara las proyecciones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir del presupuesto disponible a la hora de confeccionar el test de deterioro. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones, la experiencia del pasado y las expectativas futuras de la Gerencia del Grupo.

Los ingresos y costos se proyectan con una tasa de crecimiento igual a la inflación, las inversiones se proyectan por el valor de la depreciación de las propiedades, planta y equipo e intangibles incrementados por la inflación y la variación del capital de trabajo se estima de acuerdo a la variación entre cada año de las necesidades operativas de financiamiento.

Para obtener el valor presente, los flujos se descuentan a una tasa antes de impuestos de 7,48% nominal anual, que recoge los flujos generados desde inicios del año siguiente hasta el término de la vida útil promedio remante los activos y se suma el valor residual de la perpetuidad del último flujo.

La tasa de descuento antes de impuestos se determina considerando que el valor presente de los flujos después de impuestos debe ser igual al valor de presente de los flujos antes de impuestos.

El horizonte para la proyección de los flujos futuros corresponde a la vida útil remanente promedio de los activos de la UGE, es decir a 19 años. Adicionalmente las inversiones son autorizadas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en un plan de desarrollo, bajo la figura de una concesión de carácter indefinida y en un marco regulatorio estable.

El enfoque utilizado por la compañía para asignar valor a cada hipótesis clave utilizada para proyectar los flujos de caja, considera:

- Inflación del 4,5% para 2022 y 3,0% desde 2023 en adelante.
- Tasa de descuento: costo medio ponderado del capital (WACC) después de impuesto obtenido de información de mercado. WACC antes de impuesto se obtiene buscando la tasa objetivo que arroje como valor el actual neto obtenido al descontar los flujos al WACC después de impuesto.
- Periodo proyección: 19 años más perpetuidad. El periodo de proyección se obtiene de la división activo neto en depreciación y amortización y la depreciación y amortización de los últimos 12 meses.

Perpetuidad: flujo del último periodo, descontado al WACC obtenido menos la inflación y traído al presente al mismo WACC.

La Sociedad y Filiales efectúan anualmente pruebas de deterioro para sus activos intangibles de vida útil indefinida y menor valor de inversiones.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se realizaron las respectivas pruebas de deterioro, basadas en estimaciones y proyecciones que dispone el Grupo. Dichas estimaciones indicaron que los beneficios atribuibles a las participaciones con menores valores asociados superan individualmente el valor libro consolidado de los mismos en todos los casos, así también los activos intangibles con vida útil indefinida fueron evaluados resultando un mayor valor al registrado en libros.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no se han registrado deterioro en los activos, así como tampoco existen indicios de esto.

COVID 19: la compañía no presenta indicios de deterioro, debido a que la sociedad provee servicios básicos bajo un régimen de concesiones, por lo cual el Grupo no ha tenido impactos significativos en sus estados financieros producto de la pandemia del COVID-19.

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Nota 34. Garantías y restricciones

A) GARANTÍAS DIRECTAS

Se han otorgado pólizas y boletas de garantía a favor de diversas instituciones, entre las principales se tiene a la Superintendencia de Servicios Sanitarios para garantizar las condiciones de prestación de servicios y programas de desarrollo de las áreas de concesión de la empresa, SERVIU Metropolitano para garantizar reposición de pavimentos y a otras instituciones por la suma total de M\$41.809.342 y M\$41.393.103 al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente.

El detalle de las principales garantías superiores a M\$ 10.000 es el siguiente:

Acreeedor de la Garantía	Nombre Deudor	Tipo de Garantía	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Asociación de Canalistas del Maipo	A. Andinas S.A.	Boleta	8.822.693	8.298.964
Comité Innova Chile	A. Andinas S.A.	Boleta	172.731	240.000
Constructora San Francisco	A. Andinas S.A.	Boleta	154.959	145.352
Dirección General de Aeronáutica Civil	A. Andinas S.A.	Boleta	12.397	11.628
Dirección Obras Hidráulicas	A. Andinas S.A.	Boleta	190.169	430.804
Ferrocarriles	A. Andinas S.A.	Boleta	0	43.605
Gobierno Regional Metropolitano	A. Andinas S.A.	Boleta	0	39.624
Municipalidad de Ñuñoa	A. Andinas S.A.	Boleta	290.775	0
Municipalidad de Providencia	A. Andinas S.A.	Boleta	47.293	88.723
Municipalidad de La Reina	A. Andinas S.A.	Boleta	46.488	72.676
Municipalidad de Santiago	A. Andinas S.A.	Boleta	28.822	27.035
Municipalidad La Florida	A. Andinas S.A.	Boleta	562.439	507.809
Municipalidad Peñalolen	A. Andinas S.A.	Boleta	50.325	47.205
Ministerio de Obras Publicas	A. Andinas S.A.	Boleta	1.273.264	380.206
Municipalidad de Vitacura	A. Andinas S.A.	Boleta	58.884	55.234
SERVIU Metropolitano	A. Andinas S.A.	Boleta	16.764.697	17.548.872
Superintendencia de Servicios Sanitarios	A. Andinas S.A.	Boleta	3.125.083	2.903.457
Asociación de Canalistas del Maipo	A. Cordillera S.A.	Boleta	1.125.420	1.003.785
Municipalidad de Las Condes	A. Cordillera S.A.	Boleta	171.000	171.000
Municipalidad de Lo Barnechea	A. Cordillera S.A.	Boleta	15.496	336.290

Acreeedor de la Garantía	Nombre Deudor	Tipo de Garantía	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Municipalidad de Vitacura	A. Cordillera S.A.	Boleta	61.983	58.141
Ministerio de Obras Publicas	A. Cordillera S.A.	Boleta	461.219	432.625
SERVIU Metropolitano	A. Cordillera S.A.	Boleta	388.252	596.442
Superintendencia de Servicios Sanitarios	A. Cordillera S.A.	Boleta	-	34.884
Asociación de Canalistas del Maipo	A. Manquehue S.A.	Boleta	1.707.715	1.601.841
Municipalidad de Lo Barnechea	A. Manquehue S.A.	Boleta	38.450	-
Municipalidad de Vitacura	A. Manquehue S.A.	Boleta	38.208	11.628
Superintendencia de Servicios Sanitarios	A. Manquehue S.A.	Boleta	1.127.727	986.996
SERVIU Metropolitano	A. Manquehue S.A.	Boleta	113.820	113.506
Condominio Cumbres del Condor	A. Manquehue S.A.	Boleta	30.000	-
Prolesur S.A.	EcoRiles S.A.	Boleta	52.923	-
Embotelladoras Chilenas Unidas	EcoRiles S.A.	Boleta	21.957	-
SERVIU Metropolitano	Gest. y Serv. S.A.	Boleta	1.561.998	2.033.686
Ecometales Limited Agencia	Anam S.A.	Boleta	10.335	-
Aguas Antofagasta	Anam S.A.	Boleta	-	37.326
CMPC Pulp SpA	Anam S.A.	Boleta	11.839	11.105
Sociedad de exploración y Desarrollo Minero	Anam S.A.	Boleta	30.000	-
Corporación Nacional del Cobre	Anam S.A.	Póliza	-	18.881
Dirección General del Territorio Marítimo y Marina Mercante de Chile	Anam S.A.	Boleta	115.226	115.226
Superintendencia del Medio Ambiente	Anam S.A.	Boleta	15.496	14.535
Totales			38.700.083	38.419.092

A continuación, se presentan las principales restricciones de bonos y préstamos observadas por la Compañía:

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

B) RESTRICCIONES POR EMISIÓN DE BONOS

i) Aguas Andinas S.A.

La Sociedad mantiene restricciones y obligaciones producto de las emisiones de bonos efectuadas en el mercado nacional, donde aquellas relacionadas con las métricas financieras son las siguientes:

1. Bonos series M, P, Q, S, U, V, W, X, Z y AA:

Mantener al cierre de cada trimestre de los Estados Financieros del Emisor, un Nivel de Endeudamiento no superior a 1,5 veces. Sin perjuicio de ello, el límite anterior se ajustará de acuerdo al cociente entre el Índice de Precios al Consumidor del mes en que se calcule el Nivel de Endeudamiento y el índice de Precios al Consumidor de diciembre del año 2009. Con todo, el límite anterior se ajustará hasta un nivel máximo de 2 veces. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento se definirá como la razón entre el Pasivo Exigible y el Patrimonio Neto Total. El Pasivo Exigible del Emisor se definirá como la suma de las cuentas Total Pasivos Corrientes y Total Pasivos No Corrientes. Para los efectos de la determinación del índice antes señalado, se incluye dentro del Pasivo Exigible el monto de todos los avales, fianzas simples o solidarias, codeudas solidarias u otras garantías, personales o reales, que el Emisor o sus filiales hubieren otorgado para caucionar obligaciones de terceros, con excepción de: (i) las otorgadas por el Emisor o sus Filiales por obligaciones de otras Sociedades Filiales del Emisor, (ii) aquéllas otorgadas por Sociedades Filiales del Emisor por obligaciones de éste, y (iii) aquellas otorgadas a instituciones públicas para garantizar el cumplimiento de la legislación sanitaria y la ejecución de obras en espacios públicos. Para los efectos anteriores, el Patrimonio Neto Total corresponderá al monto que resulte de la diferencia entre las cuentas Total de Activos y la suma de las cuentas Total Pasivos Corrientes y Total Pasivos No Corrientes de los Estados Financieros consolidados del Emisor.

Límite Nivel de Endeudamiento Neto al 31 de diciembre de 2021: corresponde al nivel máximo de 2 veces, siendo la inflación acumulada un 50,4%.

Nivel de endeudamiento Bruto al 31 de diciembre de 2021: 1,65

2. Bonos series AC, AD y AE:

Mantener al cierre de cada trimestre de los Estados Financieros del Emisor, un Nivel de Endeudamiento no superior a 1,5 veces. Sin perjuicio de ello, el límite anterior se ajustará de acuerdo al cociente entre el Índice de Precios al Consumidor del mes en que se calcule el Nivel de Endeudamiento y el índice de Precios al Consumidor de diciembre del año 2009. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento se definirá como la razón entre el Pasivo Exigible Neto y el Patrimonio Neto Total. El Pasivo Exigible Neto del Emisor se definirá como la suma de las cuentas Total Pasivos Corrientes y Total Pasivos No Corrientes menos la cuenta de “Efectivo y equivalentes al efectivo” de sus Estados Financieros. Para los efectos de la determinación del índice antes señalado, se incluye dentro del Pasivo Exigible Neto el monto de todos los avales, fianzas simples o solidarias, codeudas solidarias u otras garantías, personales o reales, que el Emisor o sus filiales hubieren otorgado para caucionar obligaciones de terceros, con excepción de:

(i) las otorgadas por el Emisor o sus Filiales por obligaciones de otras Sociedades Filiales del Emisor, (ii) aquéllas otorgadas por Sociedades Filiales del Emisor por obligaciones de éste, y (iii) aquellas otorgadas a instituciones públicas para garantizar el cumplimiento de la legislación sanitaria, la ejecución de obras en espacios públicos y la prestación de servicios de asesorías e inspección técnica para los proyectos de agua potable rural. Para los efectos anteriores, el Patrimonio Neto Total corresponderá al monto que resulte de la diferencia entre las cuentas Total de Activos y la suma de las cuentas Total Pasivos Corrientes y Total Pasivos No Corrientes de los Estados Financieros consolidados del Emisor.

Límite Nivel de Endeudamiento Neto al 31 de diciembre de 2021: 2,26 veces, siendo la inflación acumulada un 50,4%.

Nivel de endeudamiento Neto al 31 de diciembre de 2021: 1,45

Al 31 de diciembre de 2021, las tablas para la determinación de los Niveles de Endeudamientos neto son las siguientes:

Nivel de endeudamiento Neto	31-12-2021	
	M\$	
	Bonos M, P, Q, S, U, V, W, X, Z y AA	Bonos AC, AD y AE
Pasivos corrientes totales	248.642.211	248.642.211
Pasivos no corrientes totales	1.138.031.686	1.138.031.686
Total pasivos NIIF	1.386.673.897	1.386.673.897
Efectivo y equivalente al efectivo	-	163.513.314
Garantías con terceros	597.242	597.242
Total pasivo exigible	1.387.271.139	1.223.757.825
Total activos	2.229.221.610	2.229.221.610
Total pasivos corrientes	(248.642.211)	(248.642.211)
Total pasivos no corrientes	(1.138.031.686)	(1.138.031.686)
Patrimonio neto total	842.547.713	842.547.713
Nivel de endeudamiento neto	1,65	1,45

3. No vender, ceder o transferir activos esenciales (concesión de servicios públicos otorgados por la S.I.S.S. para el Gran Santiago), salvo que se tratare de aportes o transferencias de activos esenciales a Sociedades Filiales.

La Sociedad cumple con todas las exigencias establecidas en los contratos de bonos al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

C) RESTRICCIONES POR PRÉSTAMOS BANCARIOS

i) Aguas Andinas S.A.

La Sociedad mantiene obligaciones y restricciones por la obtención de préstamos contraídos con varios bancos nacionales, dentro de las cuales se establecen las condiciones financieras que se detallan a continuación:

a) Restricciones de préstamos Banco BCI y Banco de Chile:

1) Un nivel de endeudamiento no superior a uno coma cinco veces, medido sobre las cifras de sus balances consolidados. Sin perjuicio de lo anterior, el límite anterior se ajustará de acuerdo al cociente entre el índice de Precios al Consumidor del mes en que se calcule el nivel de endeudamiento y el índice de precios al consumidor de diciembre del año 2009. Para el período terminado al 31 de diciembre de 2021, la variación del límite del nivel de endeudamiento asciende a 2,26 veces, siendo la inflación acumulada un 50,4%. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento estará definido como la razón entre Pasivo Exigible Neto y Patrimonio Neto Total. Definiendo el Pasivo Exigible Neto como la suma de las cuentas Total Pasivos Corrientes y Total Pasivos No Corrientes menos la cuenta Efectivo y Equivalente al Efectivo de sus estados financieros consolidados. En la determinación del índice antes señalado, se incluye dentro del Pasivo Exigible Neto el monto de todos los avales, fianzas simples o solidarias, codeudas solidarias u otras garantías, personales o reales, que el Emisor o sus filiales hubieren otorgado para caucionar obligaciones de terceros, con excepción de: (i) las otorgadas por el Emisor o sus Filiales por obligaciones de otras Sociedades Filiales del Emisor, (ii) aquéllas otorgadas por Sociedades Filiales del Emisor por obligaciones de éste, y (iii) aquellas otorgadas a instituciones públicas para garantizar el cumplimiento de la legislación sanitaria, la ejecución de obras en espacios públicos y la prestación de servicios de asesorías e inspección técnica para los proyectos de agua potable rural. Para los efectos anteriores, el Patrimonio Neto total corresponderá al monto que resulte de la diferencia entre las cuentas Total de Activo y la suma de las cuentas Pasivos Corrientes Totales y Total Pasivos no Corrientes Finalmente. al 31 de diciembre de 2021, el nivel de endeudamiento neto asciende a 1,45 veces.

2) Prohibición de enajenar o perder la titularidad de activos esenciales, salvo que se trate de aportes o transferencias de activos esenciales a Sociedades Filiales.

3) Prohibición de distribuir dividendos, salvo el mínimo obligatorio si hay situación de mora o retardo en el pago de alguna cuota del préstamo.

b) Restricciones relativas préstamos Banco Scotiabank, Banco BICE e ITAÚ:

1) Un nivel de endeudamiento no superior a uno coma cinco veces, medido sobre las cifras de sus balances consolidados. Sin perjuicio de lo anterior, el límite anterior se ajustará de acuerdo al cociente entre el índice de Precios al Consumidor del mes en que se calcule el nivel de endeudamiento y el índice de precios al consumidor de diciembre del año 2009. Para el período terminado al 31 de diciembre de 2021, la variación del límite del nivel de endeudamiento asciende a 2,26 veces, siendo la inflación acumulada un 50,4%. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento estará definido como la razón entre Pasivo Exigible Neto y Patrimonio Neto Total. Definiendo el Pasivo Exigible Neto como la suma de las cuentas Total Pasivos Corrientes y Total Pasivos No Corrientes menos la cuenta de Efectivo y Equivalente al Efectivo de sus estados financieros consolidados. Finalmente, al 31 de diciembre de 2021, el nivel de endeudamiento neto asciende a 1,45 veces.

2) Prohibición de enajenar o perder la titularidad de activos esenciales, salvo que se trate de aportes o transferencias de activos esenciales a Sociedades Filiales.

3) Prohibición de distribuir dividendos, salvo el mínimo obligatorio si hay situación de mora o retardo en el pago de alguna cuota del préstamo.

Resumen de restricciones bancarias

Al 31 de diciembre de 2021, la tabla para la determinación de los Niveles de Endeudamientos netos es la siguiente:

Nivel de Endeudamiento	31-12-21 M\$	
	Banco BCI/ Banco de Chile	Banco Scotiabank/ Banco BICE e Itaú
Pasivos corrientes totales	248.642.211	248.642.211
Pasivos no corrientes totales	1.138.031.686	1.138.031.686
Total pasivos NIIF	1.386.673.897	1.386.673.897
Efectivo y equivalente al efectivo	(163.513.314)	(163.513.314)
Garantías con terceros	597.242	-
Total pasivos exigibles	1.223.757.825	1.223.160.583
Total activos	2.229.221.610	2.229.221.610
Total pasivos corrientes	(248.642.211)	(248.642.211)
Total pasivos no corrientes	(1.138.031.686)	(1.138.031.686)
Patrimonio neto total	842.547.713	842.547.713
Nivel de endeudamiento	1,45	1,45

La sociedad cumple con todas las restricciones por préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

ii) Aguas Cordillera S.A.

La Sociedad mantiene obligaciones y restricciones por la obtención de un préstamo contraído con el Banco Scotiabank (ex BBVA), dentro las cuales, las restricciones asociadas a métricas financieras se detallan a continuación:

1) Un nivel de endeudamiento no superior a uno coma cinco veces, medido sobre las cifras de sus balances consolidados. Sin perjuicio de lo anterior, el límite anterior se ajustará de acuerdo al cociente entre el índice de Precios al Consumidor del mes en que se calcule el nivel de endeudamiento y el índice de precios al consumidor de diciembre del año 2009. Para el período terminado al 31 de diciembre de 2021, la variación del límite del nivel de endeudamiento asciende a 2,26 veces, siendo la inflación acumulada un 50,4%. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento estará definido como la razón entre Pasivo Exigible Neto y Patrimonio Neto Total. Definiendo el Pasivo Exigible Neto como la suma de las cuentas Pasivos Corrientes Totales y Total Pasivos No Corrientes menos la cuenta de Efectivo y Efectivo Equivalente de sus estados financieros consolidados. Por último, Patrimonio Neto total corresponderá al monto que resulte de la diferencia entre las cuentas Total de Activo y la suma de las cuentas Pasivos Corrientes Totales y Total Pasivos no Corrientes. Al 31 de diciembre de 2021, el nivel de endeudamiento neto asciende a 0,59 veces.

Nivel de Endeudamiento	31-12-21 M\$
Pasivos corrientes totales	78.550.772
Pasivos no corrientes totales	88.292.010
Total pasivos NIIF	166.842.782
Efectivo y equivalente al efectivo	(3.749.964)
Total pasivos exigibles	163.092.818
Total activos	442.653.833
Total pasivos corrientes	(78.550.772)
Total pasivos no corrientes	(88.292.010)
Patrimonio neto total	275.811.051
Nivel de endeudamiento	0,59

2) Una relación de Ebitda sobre Gastos Financieros Netos superior a 3 veces. Para estos efectos Ebitda se define como Ganancias/Perdidas de actividades operacionales más la depreciación del ejercicio, más amortización de Activos Intangibles y Gastos Financieros Netos como la diferencia en valor absoluto entre la cuenta Costos Financieros e Ingresos Financieros. Al 31 de diciembre de 2021, la razón de cobertura asciende a 51,83 veces

Cobertura de Gastos Financieros	31-12-21 M\$
Ganancias (Pérdidas) de actividades Operacionales	26.249.596
Gasto por depreciación y amortización	8.297.078
Ebitda	34.546.674
Costos Financieros	(1.332.739)
Ingresos Financieros	666.263
Gastos Financieros Netos	(666.476)
Cobertura Gastos Financieros	51,83

La sociedad cumple con todas las restricciones por préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

La sociedad cumple con todas las restricciones por préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

3) Cauciones obtenidas de terceros

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad ha recibido documentos en garantía por M\$ 68.584.409 y M\$ 65.336.000 respectivamente, que se originan principalmente por contratos de obras con empresas constructoras para garantizar el fiel cumplimiento del contrato. Además, existen otras garantías por contratos de servicios y adquisición de materiales que garantizan la entrega oportuna de estos.

Un detalle de las garantías bancarias recibidas, más importantes al 31 de diciembre de 2021, se resumen a continuación:

Contratista o Proveedor	Sociedad	31-12-2021 M\$	Fecha vencimiento
HRI S.A.	Aguas Andinas S.A.	105.988	17-06-2022
Montecorvo ingeniería y construcción	Aguas Andinas S.A.	117.115	06-08-2022
Empresa Constructora Ricardo	Aguas Andinas S.A.	183.802	12-09-2022
Empresas Jordan S.A.	Aguas Andinas S.A.	157.730	06-12-2022
I C M S.A.	Aguas Andinas S.A.	117.296	02-01-2023
ALD Automotive Ltda.	Aguas Andinas S.A.	126.481	03-01-2023
Inmobiliaria y Constructora Nueva Pacífico Sur Ltda.	Aguas Andinas S.A.	122.272	16-01-2023
Fast soluciones construcciones Ltda.	Aguas Andinas S.A.	231.149	18-03-2023
Montajes Almonacid SPA	Aguas Andinas	103.112	28-03-2023
Eugenio Patricio Toledo Fuentes EIRL	Aguas Andinas	123.883	31-03-2023

Contratista o Proveedor	Sociedad	31-12-2021 M\$	Fecha vencimiento
INLAC S.A.	Aguas Andinas	248.161	30-04-2023
Constructora Olbertz Ltda.	Aguas Andinas	134.321	31-05-2023
Dalco ingeniería	Aguas Andinas	221.899	28-08-2023
INLAC S.A.	Aguas Andinas	136.501	31-10-2023
Suez medioambiente chile S.A.	Aguas Andinas	120.891	02-01-2024
Constructora Perez y Gomez Ltda.	Aguas Andinas	297.006	15-03-2024
Ingeniería y construcción MST LTDA.	Aguas Andinas	1.035.320	05-09-2024
Inmobiliaria viviendas SPA	Aguas Andinas	159.855	03-01-2022
Hellema Hollamand Engineering Ltda.	Aguas Andinas	393.414	13-01-2022
Arrigoni ingeniería y construcción S.A.	Aguas Andinas	346.550	23-01-2022
Metlife chile seguros de vida S.A.	Aguas Andinas	455.270	31-01-2022
Emp.Const.Moller y Perez-Cotapos S.A.	Aguas Andinas	122.417	31-01-2022
Inmobiliaria y Constructora Nueva Pacífico Sur Ltda.	Aguas Andinas	115.784	05-02-2022
Inmobiliaria y Constructora Nueva Pacífico Sur Ltda.	Aguas Andinas	102.088	05-02-2022
Montecorvo ingeniería y construcción	Aguas Andinas	114.733	15-02-2022
Inmobiliaria Gama - Beta S.A.	Aguas Andinas	235.785	15-02-2022
Consorcio nac. de dist. y log. S.A.	Aguas Andinas	123.967	22-02-2022
Terra australis inversiones inmobiliaria	Aguas Andinas	247.934	28-02-2022
C. de petróleos de chile copec S.A.	Aguas Andinas	521.121	06-03-2022
FCC Construcción S.A.	Aguas Andinas	231.105	20-03-2022
Echeverría Izquierdo Ing. y Construcción	Aguas Andinas	586.797	31-03-2022
AES Gener S.A.	Aguas Andinas	309.917	01-04-2022
Consorcio nac. de dist. y log. S.A.	Aguas Andinas	123.967	04-04-2022
Maria Hortencia Guzman Nieto	Aguas Andinas	216.942	05-04-2022
Constructora Concreta S.A.	Aguas Andinas	139.463	15-04-2022
Inmobiliaria viviendas 2000 SPA	Aguas Andinas	328.512	22-04-2022



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Contratista o Proveedor	Sociedad	31-12-2021 M\$	Fecha vencimiento
Echeverría Izquierdo Ing. y Construcción	Aguas Andinas	1.396.577	02-05-2022
Transporte Centro Sur-Norte S.A.	Aguas Andinas	169.184	05-05-2022
Inmobiliaria viviendas 2000 SPA	Aguas Andinas	123.967	27-05-2022
Suez medioambiente chile S.A.	Aguas Andinas	957.324	30-05-2022
Eulen Chile S.A.	Aguas Andinas	247.934	31-05-2022
Geotec- Boyles Bros S.A.	Aguas Andinas	179.771	31-05-2022
Inmobiliaria y Constructora Nueva Pacífico Sur Ltda.	Aguas Andinas	247.934	01-06-2022
Constructora Perez y Gomez Ltda.	Aguas Andinas	247.934	22-06-2022
INLAC S.A.	Aguas Andinas	270.996	30-06-2022
Marketing relacional UPCOM Ltda.	Aguas Andinas	247.934	30-06-2022
Servicios HELPBANK S.A.	Aguas Andinas	123.967	15-07-2022
AKD Internacional Chile S.A.	Aguas Andinas	354.450	18-07-2022
Constructora Olbertz Ltda.	Aguas Andinas	346.685	30-07-2022
Cobra montaje servicios y agua Ltda.	Aguas Andinas	107.270	09-08-2022
Consorcio BAPA GRAMATEC SPA	Aguas Andinas	217.783	17-08-2022
Cencosud Shopping S.A.	Aguas Andinas	371.901	02-09-2022
Consorcio nac. de dist. y log. S.A.	Aguas Andinas	123.967	14-09-2022
Inmobiliaria Buin S.A.	Aguas Andinas	178.605	14-10-2022
Inmobiliaria y Constructora Nueva Pacífico Sur Ltda.	Aguas Andinas	453.407	18-10-2022
Constructora VALKO S.A.	Aguas Andinas	464.876	15-11-2022
Suez Biofactoría Andina SpA	Aguas Andinas	1.333.653	18-11-2022
Inmobiliaria Angostura SPA	Aguas Andinas	247.934	27-11-2022
Inmobiliaria Monte Aconcagua S.A.	Aguas Andinas	247.934	27-11-2022
Anida consultores S.A.	Aguas Andinas	139.729	01-12-2022
Telefónica Empresas Chile S.A.	Aguas Andinas	153.068	30-12-2022
Constructora perez y gomez Ltda.	Aguas Andinas	105.387	10-01-2023
Droguett y Raby Ing. y Serv. Ltda.	Aguas Andinas	122.774	19-01-2023
Empresa constructora cota mil Ltda.	Aguas Andinas	123.967	31-03-2023

Contratista o Proveedor	Sociedad	31-12-2021 M\$	Fecha vencimiento
Centurylink Chile S.A.	Aguas Andinas	286.996	31-05-2023
I C M S.A.	Aguas Andinas	343.853	08-06-2023
Autorentas del pacifico SPA	Aguas Andinas	110.331	31-07-2023
Droguett y Raby Ing. y Serv. Ltda.	Aguas Andinas	112.063	04-09-2023
Inmobiliaria y comercial Quilicura Ltda.	Aguas Andinas	433.884	14-10-2023
Aes gener S.A.	Aguas Andinas	1.053.719	01-02-2024
AGBAR Solutions Chile LTDA.	Aguas Andinas	725.207	31-03-2024
Degremont Ltda.	Aguas Andinas	137.448	07-04-2025
Motorola chile S.A.	Aguas Andinas	857.232	01-12-2025
Transporte Centro Sur-Norte S.A.	Aguas Andinas	104.808	30-10-2026
Transporte Centro Sur-Norte S.A.	Aguas Andinas	223.818	17-11-2026
Consorcio aquambiente - edam	Aguas Andinas	32.480.893	10-05-2028
XYLEM Water Solutions Chile S.A.	Aguas Andinas	120.927	15-06-2024
INLAC S.A.	Aguas Cordillera	198.844	30-04-2022
Constructora Olbertz Ltda.	Aguas Cordillera	132.732	31-10-2022
Ing. y construcción MST Ltda.	Aguas Cordillera	296.022	13-11-2023
INLAC S.A.	Aguas Cordillera	356.028	31-01-2022
Ing. y construcción MST Ltda.	Aguas Cordillera	365.503	21-02-2022
BAPA S.A.	Aguas Cordillera	896.397	22-04-2022
Constructora Vespucio Oriente S.A.	Aguas Cordillera	323.089	31-07-2022
Constructora Vespucio Oriente S.A.	Aguas Cordillera	154.959	01-08-2022
Constructora Vespucio Oriente S.A.	Aguas Cordillera	254.442	30-09-2022
Ing. y construcción MST Ltda.	Aguas Cordillera	487.834	30-12-2023
Degremont Ltda.	Aguas Manquehue	869.979	03-01-2022
Piedra Roja Desarrollos Inmobiliarios S.A.	Aguas Manquehue	161.157	10-01-2022
	Totales	59.253.625	

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Nota 35. Costos de financiamiento capitalizados

El detalle de los costos de financiamiento capitalizados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Información a revelar sobre costos por intereses capitalizados

Costos por intereses capitalizados, propiedades, planta y equipo		31-12-2021	31-12-2020
Tasa de capitalización de costos por intereses capitalizados, propiedades, planta y equipo	%	7,51%	6,33%
Importe de los costos por intereses capitalizados, propiedades, planta y equipo	M\$	6.197.487	4.676.809

Nota 36. Medioambiente

Información a revelar sobre inversiones relacionadas con el medioambiente

Según la Circular N° 1901 del 30 de octubre de 2008 de la Comisión para el Mercado Financiero, se revela a continuación información proveniente de las inversiones relacionadas con el medioambiente.

A continuación, se presenta un detalle de las inversiones relacionadas con el medioambiente:

Aguas Andinas S.A.

Nombre Proyecto	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Ampliación y Mejoras PTAS Buin Maipo	1.413	479.094
Ampliación y Mejoras PTAS Canelo-Vertientes-La Obra	13.567	284.645
Ampliación y Mejoras PTAS El Monte	155	462.252
Ampliación y Mejoras PTAS El Paine	37.857	14.089
Ampliación y Mejoras PTAS Pomaire	58.542	62.451
Ampliación y Mejoras PTAS Talagante	21.243	31.201
Ampliación y Mejoras PTAS Otras Localidades	4.803	-
Mejora y renovación equipos e instalaciones depuración	2.318.140	1.244.007
Planta La Farfana	6.700.510	7.172.473
Planta Mapocho - Trebal	13.217.255	14.942.814
Plataforma externa manejo y disposición lodos El Rutal	76.054	74.920
Totales	22.449.539	24.767.946

Aguas Manquehue S.A.

Nombre Proyecto	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Mejora y renovación equipos e instalaciones depuración	20.758	85.430
Totales	20.758	85.430

Inversión proyectada en medioambiente para el ejercicio 2022:

Sociedad	M\$
Aguas Andinas S.A.	17.158.163
Aguas Manquehue S.A.	25.000
Total	17.183.163

Indicación si el desembolso forma parte del costo de un activo o fue reflejado como un gasto, desembolsos del período

Todos los proyectos mencionados forman parte del costo de la construcción de las obras respectivas.

Fecha cierta o estimada en que los desembolsos a futuro serán efectuados, desembolsos del período

Los desembolsos proyectados se estiman serán efectuados durante el año 2022.

Las Filiales son empresas que se ven afectadas por desembolsos relacionados con el medioambiente, es decir, cumplimiento de ordenanzas, leyes relativas a procesos e instalaciones industriales y cualquier otro que pudiere afectar en forma directa o indirecta a la protección del medioambiente.

Nota 37. Hechos ocurridos después de la fecha del estado de situación financiera

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, la Administración de la Sociedad y sus Filiales no tiene conocimiento de otros hechos posteriores que afecten la situación financiera al 31 de diciembre de 2021.



- 1 Visión corporativa
- 2 Presentación
- 3 Gobernanza
- 4 Nuestra razón de ser
- 5 Creación de valor
- 6 Información financiera relevante de la compañía
- 7 Perfil del reporte e indicadores ASG
- 8 Estados financieros

Volver al índice



Análisis Razonado

Aguas Andinas S.A.

Ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2021

● GRI 102-45



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Resumen del ejercicio

AGUAS ANDINAS ESTÁ ENFOCADA EN LA GESTIÓN Y MITIGACIÓN DE LOS IMPACTOS POR CAMBIO CLIMÁTICO

El clima en el mundo ha cambiado y en Chile estamos viviendo una de las más severas sequías de nuestra historia, que se extiende por más de 12 años y que se ha profundizado en los últimos 3 años. Esta crisis climática ha afectado fuertemente la zona central del país, siendo el año 2021 el quinto más seco desde que existen registros, con un déficit de precipitaciones cercano al 70%. Ello ha afectado fuertemente al caudal de los ríos que abastecen la ciudad, río Maipo y río Mapocho, que han visto reducidos sus caudales en un 60% respecto los promedios históricos. Ambos ríos mantienen la condición de Decreto de Escasez otorgado por la autoridad regulatoria.

La situación anterior nos plantea importantes desafíos en un contexto en que se da un significativo desequilibrio en el balance de oferta y demanda. Ante ello, es fundamental sumar nuevas fuentes, contar con mayor redundancia en la infraestructura y aumentar la resiliencia del sistema para entregar un suministro cada vez más robusto frente al cambio climático.

En este contexto, la Compañía ha seguido gestionando la escasez hídrica priorizando los acuerdos de traspasos de agua con otros usuarios, lo que ha permitido mantener el nivel de seguridad del embalse El Yeso. A cierre del año 2021 el volumen almacenado es de 158,2 hm3, lo que representa un 13% de incremento respecto de los 140,1 hm3 de volumen almacenado al 31 de diciembre de 2020.

Durante el año 2021 se ha desplegado un importante plan de acción para enfrentar la escasez hídrica y los efectos del cambio climático:

- Firma de histórico acuerdo de colaboración junto a las Asociaciones de Regantes de la Primera Sección del río Maipo que establece una serie de medidas para sentar las bases de una solución que refuerce el suministro de agua a la población y, a la vez, el uso necesario para sostener la industria agroalimentaria, mejorando la eficiencia hídrica de la cuenca.

- Elevado nivel de avance de nuevo sistema de sondajes Lo Mena – Cerro Negro, que aportarán un caudal de 1.500 l/s para abastecimiento a 400.000 clientes

- Modernización y ampliación de la planta de Agua Potable Padre Hurtado, que abastece a más de un millón de personas.

- Ampliación de planta de Agua Potable Quilicura, para aumentar la disponibilidad de agua en el sector norte de la capital.

- Modernización de planta Vizcachitas, generando mayor eficiencia en el consumo de agua debido a la implementación de nuevos filtros.

- Nuevos estanques en San Antonio, San Enrique, Talagante y Parque Bicentenario.

- Plan de eficiencia hidráulica, con despliegue de todas las tecnologías disponibles para recuperación de agua

Con el objetivo de enfrentar esta emergencia la Compañía ha mantenido su esfuerzo inversor, ejecutando un plan de inversiones que alcanzó \$154.239 millones al cierre del ejercicio 2021.

Gestión Positiva de la Pandemia:

Al cierre del año 2021 hemos seguido experimentando los impactos directos e indirectos derivados de la situación excepcional por Covid-19.

Esta situación nos exige continuar realizando un gran esfuerzo de adaptación para abastecer a la ciudadanía de un recurso esencial para la vida como es el agua, para lo cual seguimos desplegando una intensa estrategia preventiva. Ante ello, en Aguas Andinas seguimos disponiendo de todos los medios económicos, técnicos y humanos para poder asegurar la continuidad de la operación, velando por un suministro seguro en un momento crucial, conjuntamente protegiendo la salud de nuestros trabajadores, sus familias y a la comunidad.

Complementando lo señalado anteriormente, estimamos un impacto global de \$30.740 millones por los efectos directos e indirectos derivados de la situación excepcional por Covid comparados con un año normal sin pandemia, asociados principalmente a menores consumos no residenciales (20 hm3), mayor gasto por incobrabilidad (% incobrables sobre ingresos 3,1% vs 0,8% en periodo prepandemia) y gastos directos preventivos.

Contexto global y costos operacionales:

En el contexto actual de sequía extrema, alza generalizada en los costos de las materias primas, mano de obra y transporte, la Compañía ha experimentado mayores costos operacionales a cierre del ejercicio 2021, principalmente asociados a compra de agua por efectos de la sequía, y mantenimiento de redes y equipos operativos producto del aumento significativo en los requerimientos por parte de clientes y volumen de trabajo, junto a mayores precios debido al incremento en costos de mano de obra y materiales de construcción.

Adicionalmente el incremento significativo del IPC del 7,2% impacto negativamente en nuestros costos financieros asociado al reajuste de la deuda en UF.

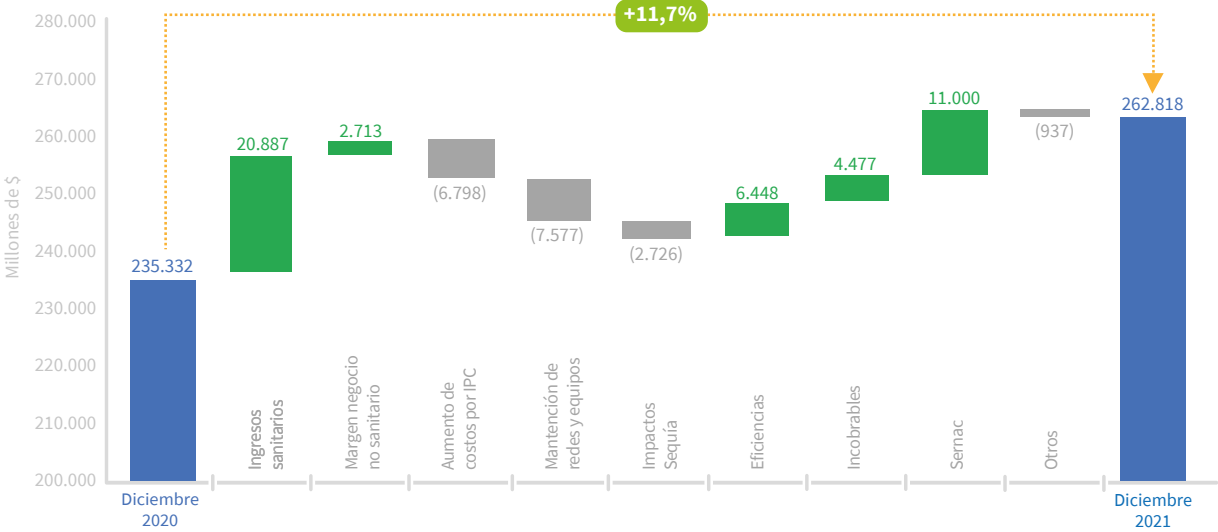
Proyecto de transformación:

La Compañía está implementando un plan de Transformación, con una visión de un nuevo modelo de empresa sostenible enfocada en la mitigación de riesgos, captura de eficiencias, priorización de inversiones e incorporación de tecnología, apoyado en una nueva cultura organizativa.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

El EBITDA al 31 de diciembre de 2021 ascendió a \$262.818 millones, lo que representa un incremento del 11,7% respecto al año anterior. Las principales variaciones se presentan en el siguiente gráfico:

EBITDA (millones de \$)



Mayores ingresos sanitarios por \$20.887 millones, asociados principalmente a mayor tarifa media por \$18.314 millones debido a las últimas indexaciones tarifarias por polinomio y a la entrada en operación de nuevas obras de inversión (Estanques de Pirque, Nitratos La Farfana y Estanques de seguridad de Aguas Cordillera). Además, se registraron mayores volúmenes de venta por \$1.755 millones, explicado principalmente por un incremento en venta a clientes Residenciales en 0,7% y clientes no Residenciales en 0,9%.

Mayor margen de negocio no sanitario por \$2.713 millones, debido principalmente a mayor actividad en convenios con urbanizadores, servicios domiciliarios a clientes, asesorías técnicas de agua potable rural y mayor actividad en filiales no sanitarias, compensados parcialmente por efectos no recurrentes.

Se generan mayores costos de mantenimiento de redes y equipos operativos por \$7.577 millones, debido al aumento significativo en los requerimientos por parte de clientes y volumen de trabajo, junto a mayores precios debido al incremento en costos de mano de obra y materiales de construcción.

Mayores costos en compra de agua cruda y energía eléctrica por \$2.726 millones necesarios para seguir enfrentando la situación de extrema sequía que atraviesa la región en los últimos 13 años.

Es importante destacar que el volumen almacenado en el Embalse El Yeso a diciembre de 2020 fue de 140,1 hm3 vs. 158,2 hm3 a diciembre 2021. Asimismo, en agosto se firmó un histórico acuerdo de colaboración junto a las Asociaciones de Regantes de la Primera Sección del río Maipo que incluye compromisos para elaborar un Plan Maestro de Gestión de la Cuenca del río Maipo, y permitirá impulsar nuevas inversiones para aportar recursos adicionales al sistema como el reúso de las aguas depuradas de las Biofactorías para intercambio con agua cruda.

El acuerdo de colaboración con las Asociaciones de Regantes se encuentra en operación, y es así como en el Directorio de la Junta de Vigilancia de la Primera Sección del Río Maipo se han coordinado traspasos de agua durante el período estival, asegurando las reservas suficientes en el Embalse El Yeso para enfrentar el invierno de 2022.

El acuerdo también ha establecido una actualización en el precio de los traspasos, haciéndolo coherente con el valor del agua cruda del río Maipo utilizado en los procesos tarifarios. Además, incluye umbrales que definen precios de alta y baja demanda en función de la escasez hídrica del río.

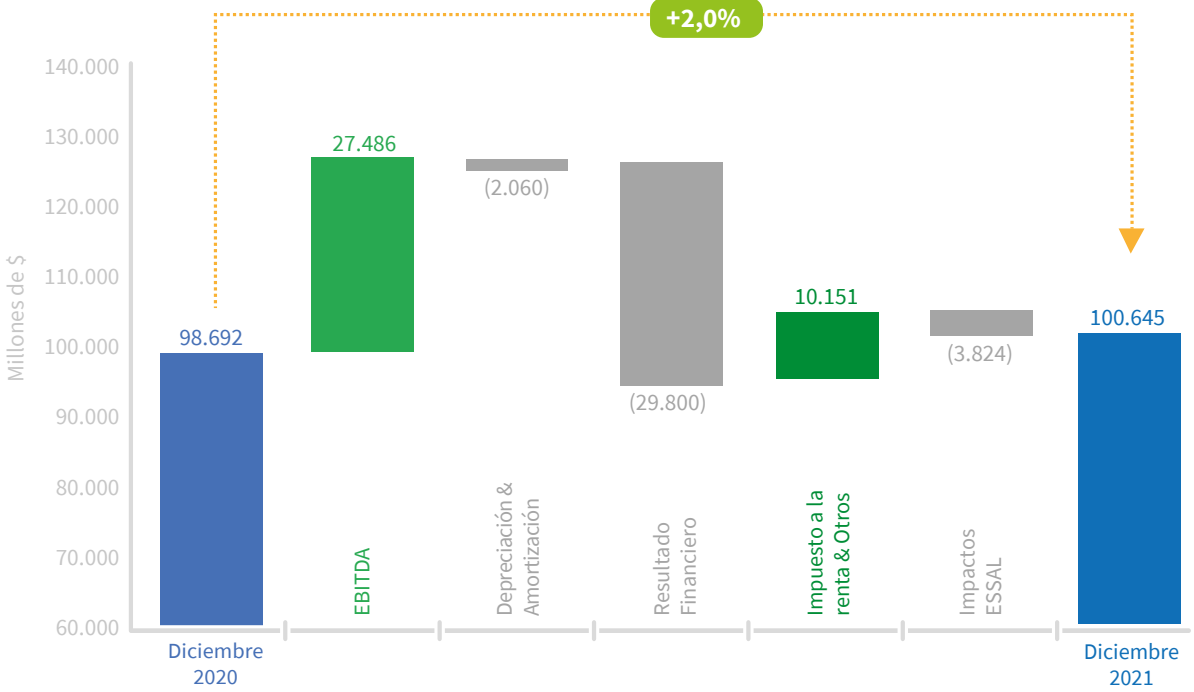
Situación Covid: desde marzo de 2020, la Compañía mantiene un plan de acción para asegurar la continuidad del servicio, implementando diversas medidas para gestionar la situación excepcional derivada de la Pandemia del Coronavirus.

Cabe destacar que, al cierre de diciembre de 2021, se registra una provisión de deudores incobrables por \$15.695 millones, generando un **menor gasto por incobrabilidad por \$4.477 millones respecto al año 2020**.

En el último trimestre del año 2020, se reconocieron los avenimientos suscritos por **SERNAC, Conadecus y Aguas Andinas**, por un monto de \$11.000 millones, en que la Compañía compensó a los clientes que se vieron afectados por los cortes masivos de los años 2016 y 2017.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

La utilidad neta al 31 de diciembre de 2021 ascendió a \$100.645 millones, lo que representa un aumento de 2,0% respecto al año anterior. Las principales variaciones se presentan en el siguiente gráfico:



A nivel no operacional, se presenta un menor resultado financiero por \$29.800 millones respecto al año anterior, asociado principalmente a mayor revalorización de la deuda financiera debido a la variación de la Unidad de Fomento (6,6% en 2021 versus 2,7% en 2020).

El impuesto a la renta y otros presentó un mayor resultado de \$10.151 millones, explicado principalmente por efecto de corrección monetaria del Capital Propio Tributario, lo cual fue parcialmente compensado por costos no recurrentes asociados al Plan de Transformación que está implementando la Compañía.

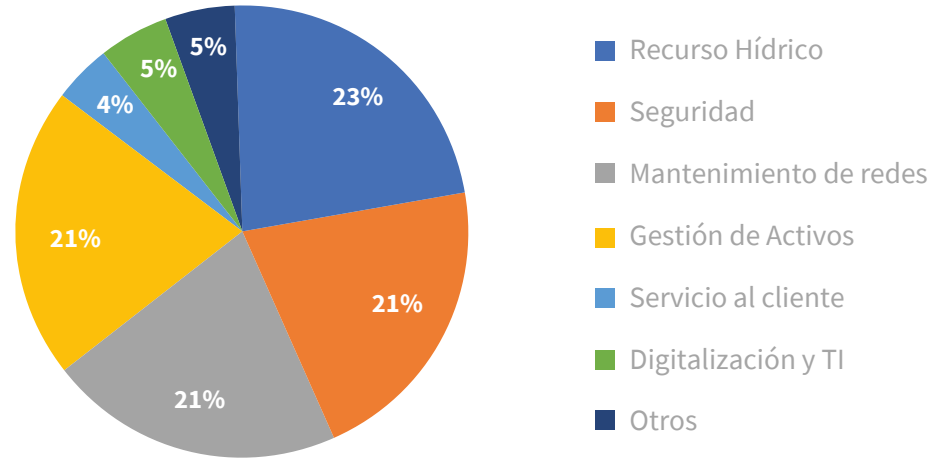
Los impactos Essal corresponden principalmente al resultado neto por la venta de esa sociedad en el año 2020 por \$7.325 millones junto a la utilidad que obtuvo por \$4.346 millones. Lo anterior es compensado parcialmente por

la reversa de provisión asociada al término del proceso de caducidad de la concesión de Osorno (\$7.848 millones después de impuestos).

Generación y Posición de Caja. Al cierre del ejercicio 2021, el saldo de efectivo y equivalente a efectivo disminuyó en \$11.432 millones respecto al cierre de diciembre de 2021, alcanzando los \$163.513 millones. La disminución de esta partida se explica principalmente por el pago de las inversiones junto al pago de dividendos realizados en los meses de mayo y noviembre, lo cual fue compensado parcialmente por el mayor flujo operacional. Los saldos de tesorería permiten a la Compañía contar con una holgura para enfrentar las incertidumbres del entorno actual.

INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2021 se ejecutaron inversiones por \$154.239 millones, detalladas en el siguiente gráfico:





1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Los principales proyectos desarrollados en el año 2021 fueron siguientes:

Sondajes y refuerzos de sistema de abastecimiento de agua potable: cabe destacar que se iniciaron las obras del proyecto Pozos de Cerro Negro - Lo Mena cuyo grado de avance es superior al 75%, infraestructura que permitirá reforzar el suministro de agua potable del sector sur de la ciudad, que consta de 15 pozos para la extracción de agua subterránea, además de un estanque de 20 mil m3, una planta elevadora y una unidad de cloración y fluoración. Esta infraestructura de respaldo se activará sólo ante emergencias y contará con un caudal de 1.500 l/s.

Renovación de redes de agua potable y aguas servidas.

- Ampliación y modernización de planta de tratamiento agua potable Padre Hurtado.
- Reposición de activos Biofactorías La Farfana y Mapocho-Trebal.
- Renovación de arranques y medidores.
- Tratamiento de nitratos Biofactorías La Farfana y Mapocho-Trebal.
- Autonomía 12 horas Aguas Cordillera (estanques San Antonio y San Enrique).
- Nueva Alimentadora (matriz de agua potable) de Providencia.

Para enfrentar los efectos de la prolongada Megasequía, de más de 12 años de duración, la Compañía está desarrollando un plan de inversiones para asegurar los estándares de seguridad de abastecimiento comprometidos para el Gran Santiago bajo condiciones de cambio climático, que incluye nuevos sondajes en pozos, refuerzos en el sistema de abastecimiento de agua potable, la ampliación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Padre Hurtado. Adicionalmente se está implementando el Plan de Eficiencia Hidráulica para poder disminuir las pérdidas de agua potable en la red y el nuevo Centro de Control Operativo para el monitoreo constante de las redes.

Por otra parte, se están desarrollando proyectos que permitirán enfrentar eventos de turbiedad extrema, pasando de las 34 horas de autonomía actuales a 48 horas, obras que incluyen la construcción de los pozos Cerro Negro (en un estado muy avanzado de ejecución) y la Conexión Manzano-Toma Independiente.

A medio y largo plazo, Aguas Andinas tiene un ambicioso plan de nuevas obras fundamentales para abordar los impactos del cambio climático y un escenario de escasez estructural, infraestructura orientada a incrementar los estándares de servicio comprometidos actualmente y que requieren un acuerdo con la SISS respecto a su financiamiento y plazos de ejecución, dentro de las obras actualmente en etapas de estudios se destacan:

- Infraestructura para la reutilización de 3,0 m3/s de aguas depuradas en las Biofactorías.
- Nuevos sondajes en el acuífero Central por 1,2 m3/s.
- Sondajes en faja de canales para intercambio de agua con asociaciones de canalistas bajo condiciones de decreto de escasez.

HECHOS DESTACADOS

Con fecha 6 de agosto de 2021, se firmó un histórico acuerdo de colaboración junto a las Asociaciones de Regantes de la Primera sección del río Maipo, formalizando un trabajo conjunto que se profundizará y buscará gestionar de forma sustentable y eficiente el agua de la Primera Sección de la cuenca del Maipo. Esto incluye importantes nuevas inversiones por parte de nuestra empresa; una mejora a la actual infraestructura a partir de un diagnóstico certero, cooperativo y profesional de largo plazo; la reutilización del recurso con aguas depuradas de las Biofactorías y un plan maestro de gestión más eficiente de manera que las soluciones futuras provengan de distintos sectores.

El acuerdo de colaboración con las Asociaciones de Regantes se encuentra en operación, y es así como en el Directorio de la Junta de Vigilancia de la Primera Sección del Río Maipo se han coordinado traspasos de agua durante el período estival, asegurando las reservas suficientes en el Embalse El Yeso para enfrentar el invierno de 2022.

El acuerdo también ha establecido un alza en el precio de los traspasos, haciéndolo coherente con el valor del agua cruda del río Maipo utilizado en los procesos tarifarios. Además, incluye umbrales que definen precios de alta y baja demanda en función de la escasez hídrica del río.

Reparto de dividendos: El 21 de abril de 2021, en Junta Ordinaria de Accionistas de la Compañía, se acordó la distribución de las utilidades líquidas del ejercicio 2020, las que ascienden a \$98.692 millones, excluyendo el resultado por venta de activos, neto de impuestos y el dividendo provisorio pagado con fecha 18 de diciembre de 2020 por un monto de \$64.800 millones, quedando por tanto una cantidad a repartir de \$26.745 millones. La utilidad que se acordó distribuir asciende a \$65.181 millones, correspondiendo \$26.745 millones al ejercicio 2020 (dividendo adicional) y \$38.436 millones a utilidades acumuladas (dividendo eventual), lo que significa un dividendo definitivo de \$10,65 por acción, que fue exigible a contar del 18 de mayo de 2021.

Reparto de dividendo provisorio: Con fecha 22 de octubre de 2021, en sesión extraordinaria N°2/2021, el Directorio de la Sociedad acordó por la unanimidad de sus miembros presentes, distribuir entre los accionistas la suma de \$40.000 millones en calidad de dividendo provisorio, a cuenta de las utilidades del ejercicio 2021. En razón de lo anterior, el dividendo provisorio número 72 de la Compañía, ascendió a la suma de \$6,5371 por acción y cuyo pago se realizó a contar del 8 de noviembre de 2021.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

2. Resultados del ejercicio

2.1. Resultados acumulados

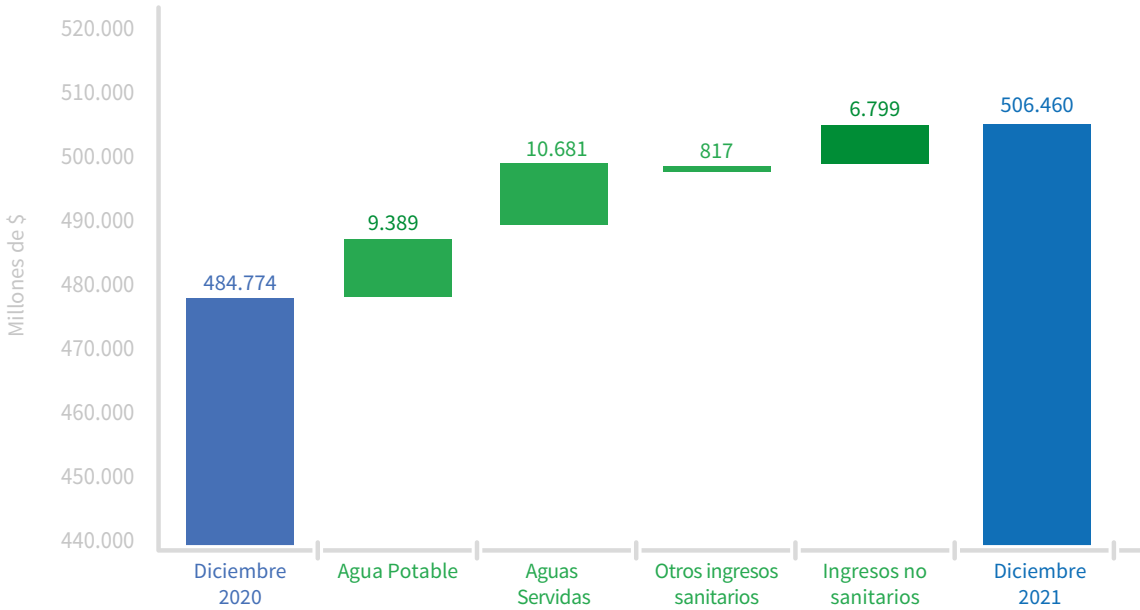
Estado de Resultados (M\$)	Dic. 21	Dic. 20	% Var.	2021 / 2020
Ingresos ordinarios	506.459.633	478.773.563	5,8%	27.686.070
Costos y gastos de operación	(243.641.242)	(243.441.636)	0,1%	(199.606)
EBITDA	262.818.391	235.331.927	11,7%	27.486.464
Depreciación y amortización	(69.195.160)	(67.134.809)	3,1%	(2.060.351)
Resultado de explotación	193.623.231	168.197.118	15,1%	25.426.113
Otras ganancias (pérdidas)	3.629.839	(3.967.292)	(191,5%)	7.597.131
Pérdidas por deterioro de valor	-	(1.404.946)	(100,0%)	1.404.946
Resultado financiero*	(76.943.650)	(47.143.249)	63,2%	(29.800.401)
Gasto por impuestos	(19.662.886)	(26.987.579)	(27,1%)	7.324.693
Operaciones discontinuadas	-	11.671.443	(100,0%)	(11.671.443)
Interés minoritario	(2.005)	(1.673.827)	(99,9%)	1.671.822
Utilidad neta	100.644.529	98.691.668	2,0%	1.952.861

* Incluye ingresos financieros, costos financieros, diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste

2.2. Análisis de ingresos

Los ingresos presentan un incremento del 5,8% respecto al año anterior, de acuerdo con lo siguiente:

	Dic. 21		Dic. 20	
	Ventas Miles \$	Participación	Ventas Miles \$	Participación
Agua potable	205.176.457	40,5%	195.787.729	40,9%
Aguas servidas	229.804.561	45,4%	219.123.955	45,8%
Otros ingresos sanitarios	13.821.438	2,7%	13.004.110	2,7%
Ingresos no sanitarios	57.657.177	11,4%	50.857.769	10,6%
Total	506.459.633	100,0%	478.773.563	100,0%



1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Volumen de Venta (miles de m3 devengados)	Dic. 21	Dic. 20	% Var.	Diferencia
Agua potable	535.738	533.881	0,3%	1.857
Recolección de aguas servidas	514.218	511.267	0,6%	2.951
Tratamiento y disposición de aguas servidas	443.596	440.582	0,7%	3.014
Interconexiones*	124.277	124.710	(0,3%)	(433)

Cientes	Dic. 21	Dic. 20	% Var.	Diferencia
Agua potable	2.207.344	2.169.426	1,7%	37.918
Recolección aguas servidas	2.162.909	2.125.918	1,7%	36.991

* Las interconexiones incluyen el Tratamiento y Disposición de Aguas Servidas de otras empresas Sanitarias

INGRESOS SANITARIOS

a) Agua potable

Los ingresos de agua potable al cierre del ejercicio 2021 alcanzaron M\$205.176.457, lo que representa un incremento del 4,8% respecto al año anterior, debido principalmente a mayor tarifa media asociado a las últimas indexaciones tarifarias por polinomio y por la tarifa asociada a los Estanques de Pirque, junto a mayor volumen suministrado.

b) Aguas servidas

Los ingresos de aguas servidas al 31 de diciembre del año 2021 alcanzaron M\$229.804.561, lo que significó un aumento de M\$10.680.606 respecto al año anterior, producto de las indexaciones por polinomio aplicadas en el transcurso del año 2021 y tarifa asociada a los tratamientos de nitratos en Biofactoría La Farfana junto a mayor volumen de venta..

c) Otros ingresos regulados

Esta partida presentó un aumento de M\$817.328 debido a mayor actividad en servicios no asociados a volumen de venta.

INGRESOS NO SANITARIOS

a) Servicios

Se reflejó un incremento de M\$4.151.672 debido principalmente a mayor actividad en servicios domiciliarios a clientes, convenios con urbanizadores, asesorías técnicas de agua potable rural, compensados parcialmente por efectos no recurrentes.

b) Filiales no sanitarias

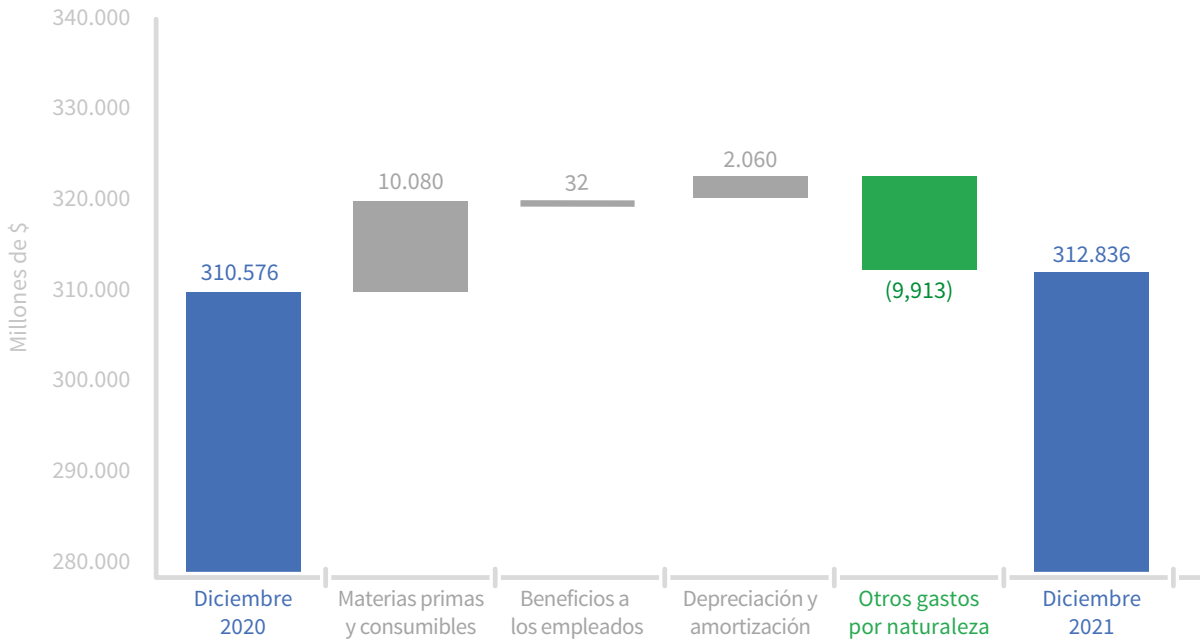
El aumento de M\$2.647.736 se explicó principalmente por mayores análisis y muestreos de agua potable en Análisis Ambientales junto a mayor actividad de la sociedad EcoRiles.

(Miles de \$)	Dic. 21	Dic. 20	% Var.
EcoRiles S.A.	17.138.411	16.172.406	6,0%
Anam S.A.	6.526.953	5.480.489	19,1%
Gestión y Servicios S.A.	6.336.097	6.257.482	1,3%
Aguas del Maipo S.A.	896.583	339.931	163,8%
Total filiales	30.898.043	28.250.309	9,4%

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

2.3. Análisis de gastos

La variación de los gastos respecto del año anterior se presenta en el siguiente gráfico:



a) Materias primas y consumibles

Al 31 de diciembre de 2021, los costos de materias primas y consumibles alcanzaron M\$53.622.709. Las principales variaciones se explican por el aumento en compra de agua por M\$2.236.427 para incrementar la seguridad del suministro de nuestros clientes debido al bajo caudal en la cuenca del río Maipo, mayores costos de energía eléctrica por M\$490.416 asociados a mayor tarifa media, junto a mayores costos de venta de materiales de filial Gestión y Servicios por M\$786.456 y otros materiales operativos por M\$762.744.

b) Beneficios a empleados

Al cierre de diciembre del año 2021, los gastos por beneficios a los empleados alcanzaron M\$55.077.943, cifra superior en M\$32.224 (0,1%) a la obtenida el año anterior. El incremento está asociado principalmente a reajustes por IPC, lo cual es compensado parcialmente por menores gastos por planes de confinamiento por Covid (año 2020) junto a menor dotación promedio.

c) Depreciación y amortización

Al 31 de diciembre de 2021, la depreciación y amortización ascendieron a M\$69.195.160, cifra superior en M\$2.060.351 a la que se obtuvo en el año anterior. Esto fue producto de las depreciaciones asociadas a los nuevos activos incorporados en el ejercicio.

d) Otros gastos por naturaleza

Al cierre de diciembre del año 2021, estos gastos ascendieron a M\$134.940.590, cifra inferior en M\$9.912.971 debido principalmente a reconocimiento de contingencia por cortes masivos (año 2020) por M\$11.000.000 (cortes ocurridos en los años 2016 y 2017), menor nivel de incobrabilidad en M\$4.477.050, menor gasto por contingencia Covid en M\$1.732.972, menores gastos en servicios a clientes por M\$681.769 asociado principalmente a menor actividad en servicios de corte y reposición, además de mejoras de costos por digitalización de procesos comerciales y menores gastos de servicios generales y gastos de administración por M\$889.983.

Lo anterior es compensado parcialmente por mayores gastos en mantenciones de redes de agua potable y aguas servidas por M\$7.077.846, mayor costo de venta asociado a ingresos no sanitarios por M\$1.958.017, mantenciones de recintos y equipos por M\$499.350, mayores costos en pólizas de seguros por M\$851.462 y contribuciones de bienes raíces por M\$213.785.

2.4. Análisis de resultado financiero y otros

a) Otras ganancias (pérdidas)

Al 31 de diciembre de 2021, se obtuvo un mayor resultado que el año anterior por M\$7.597.131, debido principalmente a reversa de provisión por contingencias (venta de Essal) por M\$10.750.000. Adicionalmente, se reconocen costos no recurrentes por M\$3.099.702 asociados al Proyecto integral de Transformación que realiza la compañía para afrontar el nuevo contexto global.

b) Pérdidas por deterioro de valor

El año 2020 se reconocieron pérdidas por deterioro de valor por M\$1.404.946, que se explican por el efecto en revalorización realizada a los terrenos de la Sociedad.

c) Ingresos financieros

Al cierre del año 2021, los ingresos financieros alcanzaron M\$5.074.265, lo que significó un aumento de M\$1.205.704 respecto al año anterior, explicado principalmente por mayores intereses financieros junto a mayor recompra de AFRs (aportes financieros reembolsables), lo cual es compensado parcialmente por menores intereses por deuda de clientes.

d) Costos financieros

Al 31 de diciembre de 2021, los costos financieros alcanzaron M\$27.862.844, lo que significó una disminución de M\$309.549. Lo anterior se explicó principalmente por mayor activación financiera, lo cual es compensado parcialmente por mayores intereses de deuda.

e) Resultados por unidad de reajuste

Al cierre de diciembre del año 2021, los cargos por unidades de reajuste fueron M\$54.968.976 determinando un mayor gasto de M\$32.625.697, debido principalmente a la mayor revalorización de la deuda producto de la variación de la Unidad de Fomento (6,6% en 2021 versus 2,7% en 2020).

f) Gastos por impuestos a las ganancias

El gasto por impuesto a la renta al 31 de diciembre de 2021 fue de M\$19.662.886, cifra inferior en M\$7.324.693, explicado principalmente por efecto de corrección monetaria del Capital Propio Tributario.

g) Operaciones discontinuadas

En esta línea se reconoce la utilidad por la venta de Essal junto a la utilidad que obtuvo esa sociedad el año 2020.

h) Ganancias

La utilidad neta al 31 de diciembre de 2021 ascendió a M\$100.644.529, cifra superior en M\$1.952.861 a la obtenida en el año anterior, lo que representa un aumento del 2,0%.

2.5. Resultados por segmento

a) Resultados acumulados segmento Aguas

Estado de Resultados (M\$)	Dic. 21	Dic. 20	% Var.	2021 - 2020
Ingresos externos	475.494.190	450.436.685	5,6%	25.057.505
Ingresos segmentos	606.007	910.103	(33,4%)	(304.096)
Costos y gastos de operación	(219.944.218)	(220.762.719)	(0,4%)	818.501
EBITDA	256.155.979	230.584.069	11,1%	25.571.910
Depreciación y amortización	(67.120.199)	(65.335.155)	2,7%	(1.785.044)
Resultado de explotación	189.035.780	165.248.914	14,4%	23.786.866
Otras ganancias (pérdidas)	3.687.752	(3.599.552)	<(200%)	7.287.304
Pérdidas por deterioro de valor	-	(1.404.946)	(100,0%)	1.404.946
Resultado financiero*	(76.921.617)	(46.979.769)	63,7%	(29.941.848)
Gasto por impuestos	(19.007.029)	(26.020.405)	(27,0%)	7.013.376
Operaciones discontinuadas	-	11.671.443	(100,0%)	(11.671.443)
Interés minoritario	(2.005)	(1.673.827)	(99,9%)	1.671.822
Utilidad neta	96.792.881	97.241.858	(0,5%)	(448.977)

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Los resultados de este segmento presentaron una disminución de 0,5%, debido principalmente por:

Incremento de los ingresos externos, asociado principalmente a ingresos sanitarios por mayor tarifa media asociado a las últimas indexaciones junto a mayores volúmenes de venta registrados en el período.

En ingresos no sanitarios se registró mayor actividad en servicios domiciliarios a clientes, convenios con urbanizadores, asesorías técnicas de agua potable rural, compensados parcialmente por efectos no recurrentes.

Los costos aumentaron principalmente por mayores gastos en mantenciones de redes de agua potable y aguas servidas por M\$7.077.846, mayor costo de venta asociado a ingresos no sanitarios por M\$1.958.017, mantenciones de recintos y equipos por M\$499.350, mayores costos en pólizas de seguros por M\$851.462 y contribuciones de bienes raíces por M\$213.785.

Adicionalmente, debido a la extrema sequía que afecta a la zona central del país, se han registrado incrementos de gastos en compra de agua cruda por M\$2.326.427, debido al bajo caudal en la cuenca del río Maipo y mayor costo de energía eléctrica productiva por M\$490.416, asociado principalmente a mayor tarifa media.

Lo anterior es compensado parcialmente por reconocimiento realizado en el ejercicio 2020 de contingencia por cortes masivos ocurridos en los años 2016 y 2017 por M\$11.000.000, menor nivel de incobrabilidad en M\$4.477.050 y menor gasto por contingencia Covid.

La depreciación fue superior en M\$1.785.044 a la que se obtuvo el año anterior. Esto fue producto de las depreciaciones asociadas a los nuevos activos incorporados en el ejercicio.

En otras ganancias (pérdidas), se obtuvo un mayor resultado que el año anterior, debido principalmente a reversa de provisión por contingencias (venta de Essal) por M\$10.750.000. Adicionalmente, se reconocen costos no recurrentes por M\$3.099.702 asociados al Proyecto integral de Transformación que realiza la compañía para afrontar el nuevo contexto global.

El año 2020 se reconocieron pérdidas por deterioro de valor por M\$1.404.946, que se explican por el efecto en revalorización realizada a los terrenos de la Sociedad.

El resultado financiero presentó un gasto neto por M\$76.921.617, mayor en M\$29.941.848 respecto al año anterior, debido principalmente a la mayor revalorización de la deuda producto de la variación de la Unidad de Fomento (6,6% en 2021 versus 2,7% en 2020).

El gasto por impuesto a la renta al 31 de diciembre de 2021 fue de M\$19.007.029, cifra inferior en M\$7.013.376, explicado principalmente por efecto de corrección monetaria del Capital Propio Tributario.

Al cierre de diciembre del año 2021, las operaciones discontinuadas alcanzaron menores ganancias por M\$11.671.443 respecto al año anterior, debido a que en esta línea se reconoce la utilidad por la venta de Essal junto a la utilidad que obtuvo esa sociedad el año 2020.

b) Resultados acumulados segmento No Aguas

Estado de Resultados (M\$)	Dic. 21	Dic. 20	% Var.	2021 - 2020
Ingresos externos	30.965.443	28.336.877	9,3%	2.628.566
Ingresos segmentos	4.615.666	3.398.711	35,8%	1.216.955
Costos y gastos de operación	(28.918.697)	(26.958.633)	7,3%	(1.960.064)
EBITDA	6.662.412	4.776.955	39,5%	1.885.457
Depreciación y amortización	(2.119.231)	(1.828.695)	15,9%	(290.536)
Resultado de explotación	4.543.181	2.948.260	54,1%	1.594.921
Otras ganancias (pérdidas)	(13.642)	(367.740)	(96,3%)	354.098
Resultado financiero*	(22.034)	(163.530)	(86,5%)	141.496
Gasto por impuestos	(655.857)	(967.181)	(32,2%)	311.324
Utilidad neta	3.851.648	1.449.809	165,7%	2.401.839

* Incluye ingresos financieros, costos financieros, diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste.

Los resultados del segmento No Agua presentaron un aumento de M\$2.401.839 respecto al año anterior, dado principalmente por:

Los mayores ingresos se explicaron principalmente por mayores análisis y muestreos de agua potable en Anam, mayor actividad de la sociedad EcoRiles junto a mayor venta de Aguas del Maipo y materiales de Gestión y Servicios.

El incremento en los costos por un 7,3% está asociado principalmente a mayor actividad en ventas de las sociedades Gestión y Servicios junto a EcoRiles.

La depreciación fue superior en M\$290.536 a la que se obtuvo el año anterior. Esto fue producto de las depreciaciones asociadas a los nuevos activos incorporados en el ejercicio.

En otras ganancias (pérdidas), se obtuvo un mayor resultado que el año anterior, debido principalmente a recuperación de boletas de garantías de la sociedad Gestión y Servicios.

El gasto por impuesto a la renta al 31 de diciembre de 2021 fue de M\$655.857, cifra inferior en M\$311.324 respecto al año anterior, explicado principalmente por un mayor efecto de corrección monetaria del Capital Propio Tributario.

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

3. RESULTADOS TRIMESTRALES

Estado de Resultados (M\$)	4T21	4T20	% Var.	4T21 – 4T20
Ingresos Ordinarios	136.825.925	129.721.186	5,5%	7.104.739
Costos y Gastos de Operación	(65.638.268)	(77.210.262)	(15,0%)	11.571.994
EBITDA	71.187.657	52.510.924	35,6%	18.676.733
Depreciación y Amortización	(18.168.646)	(17.417.464)	4,3%	(751.182)
Resultado de Explotación	53.019.011	35.093.460	51,1%	17.925.551
Otras (Pérdidas) Ganancias	(1.883.821)	(2.093.189)	(10,0%)	209.368
Pérdidas por deterioro de valor	-	(34.520)	(100,0%)	34.520
Resultado Financiero*	(30.735.049)	(14.939.258)	105,7%	(15.795.791)
Gasto por impuestos	497.856	(2.523.215)	(119,7%)	3.021.071
Operaciones discontinuadas	-	7.324.842	(100,0%)	(7.324.842)
Interés minoritario	(704)	(556)	26,6%	(148)
Utilidad Neta	20.897.293	22.827.564	(8,5%)	(1.930.271)

* Incluye ingresos financieros, costos financieros, diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste.

3.1. Análisis de ingresos

a) Ingresos de operación

Los ingresos ordinarios del cuarto trimestre del año 2021 ascendieron a M\$136.825.925, cifra superior en M\$7.104.739 a la obtenida en el mismo trimestre del año anterior debido principalmente a ingresos sanitarios en M\$5.864.886, por mayor tarifa media asociada a las últimas indexaciones registradas, lo cual es compensado parcialmente por menores consumos registrados. Adicionalmente se registraron mayores ingresos no sanitarios en M\$1.239.853, asociado principalmente a mayor actividad en servicios domiciliarios a clientes, convenios con urbanizadores y asesorías técnicas de agua potable rural.

3.2. Análisis de gastos

a) Materias primas y consumibles utilizados

Durante el cuarto trimestre de 2021 los costos de materias primas y consumibles ascendieron a M\$15.140.023 cifra superior en M\$4.355.231 a la obtenida en el año anterior. Las principales variaciones corresponden a mayor gasto en compra de agua, para incrementar la seguridad del suministro de nuestros clientes debido al bajo caudal en la cuenca del río Maipo, junto a mayores costos de venta de materiales de filial Gestión y Servicios.

b) Beneficios a los empleados

Los gastos por beneficios a los empleados del cuarto trimestre de 2021 alcanzaron M\$15.085.516, cifra superior en M\$781.318 a la obtenida en el año 2020. Este incremento se debe principalmente a reajustes por IPC.

c) Depreciación y amortización

Durante el cuarto trimestre de 2021, la depreciación y amortización ascendieron a M\$18.168.646, cifra superior en M\$751.182 a la obtenida en el año 2020, producto de las depreciaciones asociadas a los nuevos activos incorporados en el ejercicio.

d) Otros gastos

En el cuarto trimestre de 2021, los otros gastos ascendieron a M\$35.412.729, cifra inferior en M\$16.708.543 a la obtenida en el año 2020, explicado principalmente por reconocimiento de contingencia por cortes masivos (año 2020) por M\$11.000.000, menor nivel de incobrabilidad en M\$3.552.336, menor gasto por contingencia Covid en M\$1.191.764.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

3.3. Análisis de resultado financiero y otros

a) Otras ganancias (pérdidas)

Durante el cuarto trimestre del año 2021, se obtuvo un mayor resultado que al mismo trimestre del año anterior por M\$209.368, debido principalmente a menor gastos por planes de retiro voluntario.

b) Resultado financiero

En el resultado financiero del cuarto trimestre de 2021 se obtuvieron pérdidas por M\$30.735.049, cifra que aumentó en M\$15.795.792 respecto al mismo periodo del año 2020 explicado principalmente por mayor revalorización de la deuda, debido a la mayor variación de la Unidad de Fomento (2,97% en 2021 versus 1,26% en 2020) comparada con el mismo trimestre del año 2020.

c) Gastos por impuesto a la renta

El gasto por impuesto a la renta al cierre del cuarto trimestre de 2021 fue de M\$497.856, cifra inferior en M\$3.021.071 respecto al mismo trimestre del año anterior, explicado principalmente el mayor efecto de corrección monetaria del Capital Propio Tributario.

d) Operaciones discontinuadas

En esta línea se reconoce la utilidad de la venta de Essal efectuada en el tercer trimestre del año 2020, filial que fue vendida en octubre de 2020.

e) Ganancia

La utilidad neta del cuarto trimestre de 2021 ascendió a M\$20.897.293, inferior en M\$1.930.271 a la obtenida en el mismo trimestre del año 2020.

4. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Activos	Dic. 21	Dic. 20	% Var.
Activos corrientes	283.854.689	302.254.499	(6,1%)
Activos no corrientes	1.945.366.921	1.842.181.989	5,6%
Total activos	2.229.221.610	2.144.436.488	4,0%

PASIVOS Y PATRIMONIO			
Pasivos corrientes	248.642.211	244.032.589	1,9%
Pasivos no corrientes	1.138.031.686	1.059.655.092	7,4%
Total pasivos	1.386.673.897	1.303.687.681	6,4%
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	842.520.215	840.723.242	0,2%
Participaciones no controladoras	27.498	25.565	7,6%
Total patrimonio	842.547.713	840.748.807	0,2%
Total pasivos y patrimonio	2.229.221.610	2.144.436.488	4,0%

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

4.1. Análisis de activos

Los activos totales de Aguas Andinas a nivel consolidado al 31 de diciembre de 2021 presentaron un aumento de un 4,0% respecto al 31 de diciembre de 2020, equivalentes a M\$84.785.122.

Los activos corrientes disminuyeron en M\$18.399.810, debido principalmente a una disminución de activos por impuestos en M\$18.222.631 asociado esencialmente a la devolución de impuestos efectuada en el ejercicio 2021, junto a disminución de efectivo y equivalentes al efectivo en M\$11.432.272. Lo anterior es compensado parcialmente por incremento de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en M\$13.623.105.

Los activos no corrientes aumentaron en M\$103.184.932 explicado principalmente por mayores propiedades, plantas y equipos por M\$91.968.562, asociado a las inversiones realizadas en el ejercicio. Las principales obras de inversión se reflejan en el siguiente cuadro:

Inversiones (M\$)	Dic. 21
Sondajes y refuerzos de sistema de abastecimiento de agua	36.173.130
Renovación de redes de aguas servidas	18.843.515
Renovación de redes de agua potable	13.595.194
Ampliación y modernización de Planta de Tratamiento Agua Potable Padre Hurtado	10.027.265
Reposición de activos de Biofactorías La Farfana y Mapocho-Trebal	7.120.882
Arranques y medidores	6.719.000
Tratamiento de nitratos Biofactorías La Farfana y Mapocho-Trebal	5.740.978
Autonomía 12 horas Aguas Cordillera (estanques San Antonio y San Enrique)	4.274.855

Nueva Alimentadora (matriz de agua potable) de Providencia	3.291.499

4.2. Análisis de pasivos y patrimonio

El pasivo exigible a diciembre de 2021 aumentó en M\$82.986.216 respecto a diciembre de 2020.

Los pasivos corrientes aumentaron M\$4.609.622. Esta variación se debió principalmente a mayores cuentas por pagar a proveedores de gastos e inversiones. Lo anterior es compensado parcialmente por reversa de provisión por contingencias (venta de Essal) por M\$10.750.000.

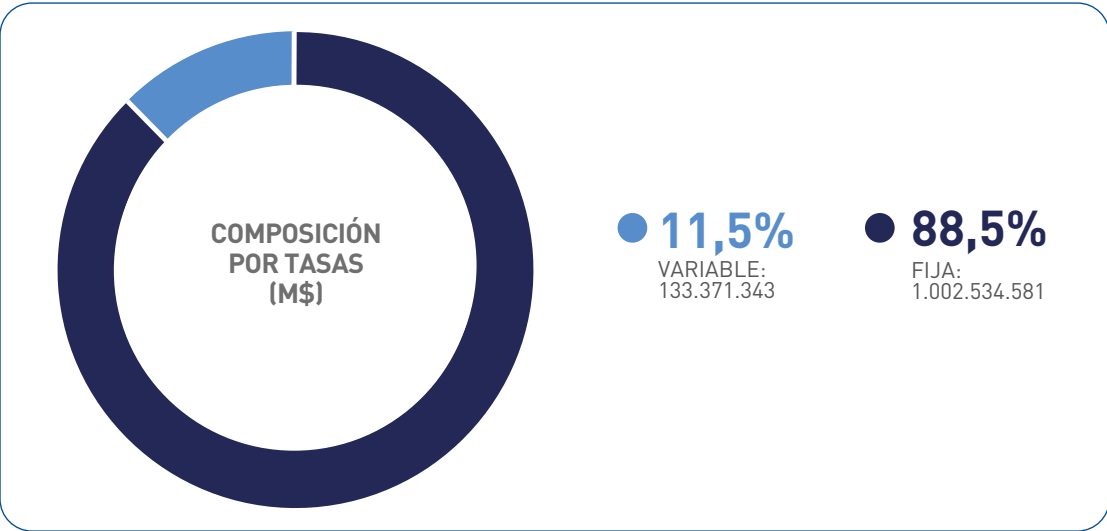
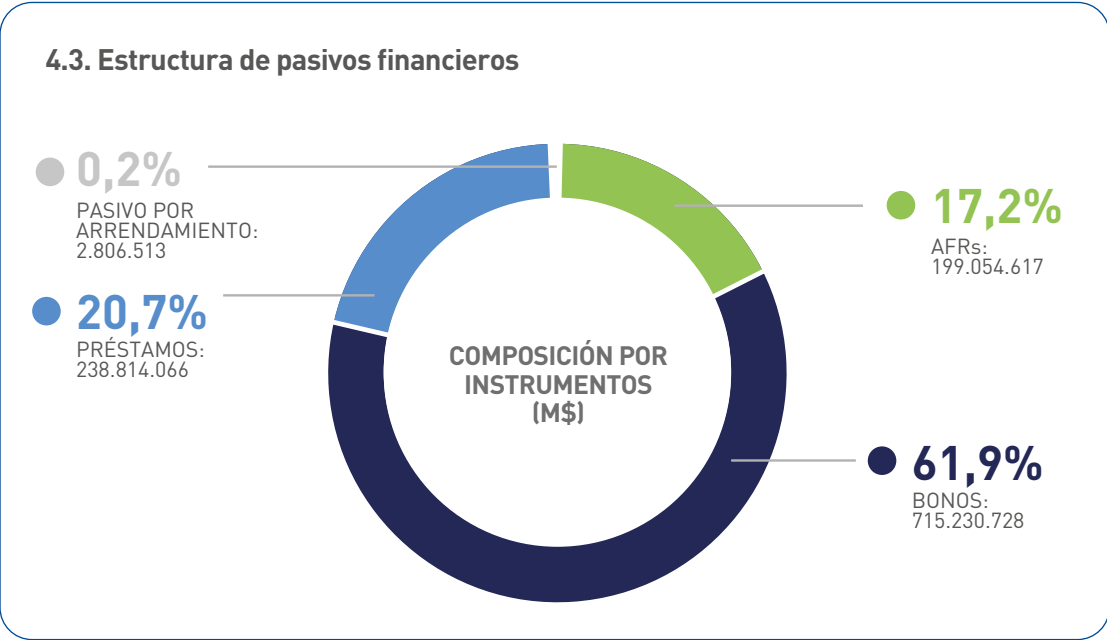
Los pasivos no corrientes presentaron un aumento de M\$78.376.594 (7,4%). Esta variación corresponde principalmente a mayor deuda de Bancos asociados nuevos préstamos por M\$55.000.000, junto a revalorización de la deuda en UF.

El patrimonio total aumentó en M\$1.798.906, explicado esencialmente por la utilidad del ejercicio, lo que es compensado parcialmente con la distribución de utilidades.

El perfil de vencimiento de la deuda financiera al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Deuda Financiera M\$	Moneda	Total	12 meses	1 a 3 años	3 a 5 años	más de 5 años
AFRs	\$	199.054.617	33.657.592	44.507.718	32.307.977	88.581.330
Bonos	\$	715.230.728	25.467.416	27.077.143	5.788.880	656.897.289
Préstamos	\$	238.814.066	9.898.783	122.866.018	106.049.265	-
Total otros pasivos financieros		1.153.099.411	69.023.791	194.450.879	144.146.122	745.478.619
Pasivo por arrendamientos	\$	2.806.513	1.176.716	874.309	416.312	339.176
Total pasivos por arrendamiento		2.806.513	1.176.716	874.309	416.312	339.176
Totales		1.155.905.924	70.200.507	195.325.188	144.562.434	745.817.795

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros



5. ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO

Estados de Flujos de Efectivo (M\$)	Dic. 21	Dic. 20	% Var.
Actividades de la operación	231.199.221	185.293.280	24,8%
Actividades de inversión	(157.685.839)	(78.371.570)	101,2%
Actividades de financiación	(84.945.654)	(4.038.882)	>200,0%
Flujo neto del ejercicio	(11.432.272)	102.882.828	(111,1%)
Saldo final de efectivo	163.513.314	174.945.586	(6,5%)

El flujo procedente de actividades de operación experimentó un aumento de M\$45.905.941 al comparar diciembre 2021 con diciembre 2020.

Las principales variaciones fueron las siguientes:

- Los cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios generaron un aumento por M\$24.879.186, asociado a mayor tarifa media debido a últimas indexaciones tarifarias, además de un aumento en ventas a clientes residenciales.
- Disminución en el pago de Impuestos a las ganancias por M\$33.783.194, esta variación se explica principalmente a una devolución de impuestos en julio del año 2021.
- Disminución de pagos a proveedores por M\$5.578.209, asociados principalmente menores pagos a proveedores de infraestructura.

Estas variaciones fueron parcialmente compensadas por los siguientes conceptos:

- Disminución de otros cobros por actividades de operación derivadas de las pólizas suscritas por M\$8.000.295, asociado principalmente a compensaciones generadas en el año 2020 por acuerdos contractuales no cumplidos, generadas por la prórroga de puesta en marcha de proyectos desarrollados por terceros.
- Aumento de otras salidas de efectivo por M\$7.980.953, debido a la aprobación del avenimiento por el juicio colectivo entre el SERNAC, CONADECUS y Aguas Andinas S.A., en relación a los cortes masivos de agua potable de abril de 2016, febrero y abril de 2017. Esto generó un reconocimiento que se efectuó a través de rebajas a las cuentas mensuales de los clientes afectados.
- Aumento de pagos a y por cuenta de los empleados por M\$1.568.215, asociados principalmente a gastos por planes de confinamiento por Covid, además de reajustes correspondientes a IPC.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

El desembolso por actividades de inversión aumentó en M\$79.314.269, asociado a sondeos y refuerzos de sistema de abastecimiento de agua potable, es importante destacar que se iniciaron las obras del proyecto Pozos de Cerro Negro - Lo Mena, lo cual corresponde a infraestructura que permitirá reforzar el suministro de agua potable del sector sur de la ciudad. Además de lo anterior se presenta una disminución en los flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios debido a la venta en el año 2020 de ESSAL.

Las actividades de financiamiento generaron un flujo neto (aumento) de M\$80.906.772, esto se explica principalmente a mayor pago de préstamos bancarios en el año 2021, además de una revalorización de la deuda en UF.

6. RATIOS FINANCIEROS

		Dic. 21	*Dic. 20
LIQUIDEZ			
Liquidez corriente	veces	1,14	1,24
Razón ácida	veces	0,66	0,72
ENDEUDAMIENTO			
Endeudamiento total	veces	1,65	1,55
Deuda corriente	veces	0,18	0,19
Deuda no corriente	veces	0,82	0,81
Cobertura gastos financieros anualizado	veces	5,32	5,11
RENTABILIDAD			
Rentabilidad del patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora anualizado	%	11,96	13,29
Rentabilidad activos anualizado	%	4,60	4,76
Utilidad por acción anualizado	\$	16,45	16,13
Retorno de dividendos (*)	%	11,09	7,80

Liquidez corriente: activo corriente/pasivo corriente.
Razón ácida: efectivo y equivalentes al efectivo / pasivo corriente.
Endeudamiento total: pasivo exigible / patrimonio total.
Deuda corriente: pasivos corrientes / pasivos exigibles.
Deuda no corriente: pasivos no corrientes / pasivos exigibles.
Cobertura de gastos financieros: resultado antes de impuestos e intereses anualizado / gastos financieros anualizado.
Rentabilidad del patrimonio: resultado del ejercicio anualizado/ total de patrimonio promedio del ejercicio anualizado.
Rentabilidad activos: resultado del ejercicio anualizado/ total de activos promedio del ejercicio anualizado.
Utilidad por acción: resultado del ejercicio anualizado/ número de acciones suscritas y pagadas.
Retorno de dividendos: dividendos pagados por acción / precio de la acción.

(*) El precio de la acción a diciembre de 2021 asciende a \$155, en tanto que a diciembre de 2020 asciende a \$228,99.

A diciembre de 2021, la liquidez corriente disminuyó un 8,1%, debido a una baja en el activo corriente por M\$18.399.810, producto de una disminución de activos por impuestos, asociado esencialmente a la devolución de impuestos efectuada en el ejercicio 2021, junto a disminución de efectivo y equivalentes al efectivo en M\$11.432.272, lo anterior es compensado parcialmente por incremento de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en M\$13.623.105. Adicionalmente el pasivo corriente aumentó en M\$4.609.622, producto de un incremento de mayores cuentas por pagar a proveedores de gastos e inversiones. Lo anterior es compensado parcialmente por reversa de provisión por contingencias (venta de ESSAL) por M\$10.750.000.

El endeudamiento presentó un incremento de un 6,5%, debido a un aumento en el pasivo exigible por M\$82.986.216, asociado principalmente a mayor deuda de Bancos asociados nuevos préstamos por M\$55.000.000, junto a revalorización de la deuda en UF. En tanto, el patrimonio total presenta un aumento de M\$1.798.906.

La rentabilidad del patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora presentó una disminución de un 10,0%, debido al aumento del patrimonio promedio por M\$99.033.441, explicado esencialmente por la revalorización de Terrenos registrado en el año 2020, compensado en menor medida con un aumento en la utilidad del ejercicio por M\$1.952.861.

7. OTROS ANTECEDENTES

7.1. Tarifas

El factor más importante que determina los resultados de nuestras operaciones y situación financiera son las tarifas que se fijan para nuestras ventas y servicios regulados. Como empresa sanitaria estamos regulados por la S.I.S.S. y nuestras tarifas se fijan en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988.

Nuestros niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho plazo, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, los cuales se aplican cuando la variación acumulada desde el ajuste anterior es del 3,0% o superior, según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación.

Específicamente, los reajustes se aplican en función de una fórmula que incluye el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios de Bienes Importados Sector Manufacturero y el Índice de Precios Productor Manufacturero, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Las últimas indexaciones realizadas por cada Sociedad del Grupo fueron aplicadas en las siguientes fechas:

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Aguas Andinas S.A.	
Grupo 1	enero 2020, marzo 2021, agosto 2021 y noviembre 2021
Grupo 2	enero 2020, marzo 2021, julio 2021 y octubre 2021
Aguas Cordillera S.A.	
marzo 2020, mayo 2021, septiembre 2021 y diciembre 2021	
Aguas Manquehue S.A.	
Santa María	mayo 2020, junio 2021, septiembre 2021 y diciembre 2021
Los Trapenses	mayo 2020, junio 2021, septiembre 2021 y diciembre 2021
Chamisero	mayo 2020, julio 2021 y octubre 2021
Chicureo	enero 2020, junio 2021, septiembre 2021 y diciembre 2021
Valle Grande 3	enero 2020 y octubre 2021

Además, las tarifas están afectas a reajuste para reflejar servicios adicionales o mejores estándares previamente autorizados por la S.I.S.S.

Las tarifas vigentes para el periodo 2020-2025 fueron aprobadas por Decreto N° 33 de fecha 05 de mayo de 2020, para Aguas Andinas S.A., del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y entraron en vigencia el 1° de marzo de 2020 (publicadas en Diario Oficial el 02 de diciembre de 2020). Las tarifas vigentes de Aguas Cordillera S.A. para el quinquenio 2020-2025 fueron aprobadas por Decreto N° 56 de fecha 11 de septiembre de 2020, y entraron en vigencia a partir del 30 de junio de 2020 (publicadas en Diario Oficial el 24 de febrero de 2021) y las tarifas vigentes de Aguas Manquehue S.A. 2020-2025 fueron aprobadas por Decreto N° 69 de fecha 27 de octubre de 2020 (publicado en Diario Oficial el 13 de marzo de 2021) y entraron en vigencia a partir del 19 de mayo de 2020 para los sistemas Santa María y Trapenses, 22 de abril 2019 para el Grupo 3 Chamisero, 9 de julio 2020 para el Grupo 2 Chicureo y 22 de junio 2021 para el Grupo 4 Valle Grande III.

7.2. Riesgo de mercado

Nuestra empresa presenta una situación favorable en términos de riesgo, la que se debe principalmente a las características particulares del sector sanitario. Nuestro negocio es estacional y los resultados de la explotación pueden variar de un trimestre a otro. Los mayores niveles de demanda e ingresos se registran durante los meses de verano (diciembre a marzo) y los menores niveles de demanda e ingresos durante los meses de invierno (junio a septiembre). En general, la demanda de agua es mayor en los meses más cálidos que en los más templados, debido principalmente a las necesidades adicionales de agua que generan los sistemas de irrigación y otros usos externos de agua.

Las condiciones climatológicas adversas pueden eventualmente afectar la óptima entrega de servicios sanitarios, esto porque los procesos de captación y producción de agua potable dependen en gran medida de las condiciones climatológicas que se desarrollan en las cuencas hidrográficas. Factores tales como las precipitaciones meteorológicas (nieve, granizo, lluvia, niebla), la temperatura, la humedad, el arrastre de sedimentos, los caudales de los ríos y las turbiedades determinan no solo la cantidad, calidad y continuidad de aguas crudas disponibles en cada bocatoma, sino también la posibilidad de que sean debidamente tratadas en las plantas de potabilización.

En caso de sequía, contamos con importantes reservas de agua que mantenemos en el Embalse El Yeso, Laguna Negra y Lo Encañado, además de los planes de contingencia que hemos desarrollado, los cuales nos permiten disminuir los eventuales impactos negativos que pudieran generar condiciones climatológicas adversas para nuestras operaciones. En el presente período persiste la sequía existente desde el año 2010, lo cual está significando aplicar planes de contingencia tales como la compra de agua cruda, utilización intensiva de pozos, el arriendo y compra de derechos de agua, entre otros. Todo ello a objeto de disminuir el impacto de la sequía y prestar nuestros servicios con normalidad, tanto en términos de calidad como de continuidad.

7.3. Análisis de mercado

La Sociedad no presenta variación en el mercado en que participa debido a que, por la naturaleza de sus servicios y la normativa legal vigente, no tiene competencia en su área de concesión.

Aguas Andinas S.A. cuenta con una cobertura del 100% en agua potable, del 98,8% de servicio de alcantarillado y un 100% en tratamiento de aguas servidas de la cuenca de Santiago.

Aguas Cordillera S.A. cuenta con una cobertura del 100% en agua potable, del 98,9% de servicio de alcantarillado y un 100% en tratamiento de aguas servidas.

Aguas Manquehue S.A. cuenta con una cobertura del 100% en agua potable, un 99,5% de servicio de alcantarillado y un 100% en tratamiento de aguas servidas.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

7.4. Inversiones de capital

Una de las variables que más incide en el resultado de nuestras operaciones y situación financiera son las inversiones de capital. Éstas son de dos tipos:

Inversiones comprometidas.

Tenemos la obligación de acordar un plan de inversiones con la S.I.S.S., en el que se describen las inversiones que debemos realizar durante los 15 años siguientes a la fecha en la que el plan de inversiones correspondiente entra en vigor. Específicamente, el plan de inversiones refleja un compromiso de nuestra parte para llevar a cabo ciertos proyectos relacionados con el mantenimiento de ciertas normas de calidad y cobertura de servicios. El plan de inversiones mencionado está sujeto a revisión cada cinco años, pudiendo solicitar efectuar modificaciones cuando se verifican ciertos hechos relevantes.

Aguas Andinas S.A.

Gran Santiago: 29 de octubre de 2020

Localidades: 06 de abril de 2018, 29 de octubre de 2020, 16 de noviembre de 2020, 26 de marzo 2021, 09 de junio 2021 y 19 de agosto de 2021.

Aguas Cordillera S.A.

Aguas Cordillera y Villa Los Dominicos: 29 de octubre de 2020

Aguas Manquehue S.A.

Santa María y Los Trapenses: 09 de noviembre de 2020

Chicureo, Chamisero y Valle Grande III: 11 de marzo de 2021

Alto Lampa: 6 de diciembre de 2018

Inversiones no comprometidas.

Las inversiones no comprometidas son aquellas que no están contempladas en el plan de inversiones y que realizamos voluntariamente a fin de asegurar la calidad de nuestros servicios y reemplazar activos obsoletos. Éstas, en general, tienen relación con el reemplazo de infraestructura de la red y otros activos, la adquisición de derechos de aprovechamiento de agua y las inversiones en negocios no sanitarios, entre otros.

En conformidad con las normas internacionales de información financiera vigentes en Chile, en particular NIC 23, se capitalizan los intereses sobre inversiones de capital en obras en ejecución. La mencionada NIC 23 establece que cuando la entidad adquiere deuda con el fin de financiar inversiones, los intereses de esa deuda deben ser disminuidos del gasto financiero e incorporados a la obra en construcción financiada, hasta por el monto total de dichos intereses, aplicando la tasa respectiva a los desembolsos efectuados a la fecha de presentación de los estados financieros. En consecuencia, los costos financieros asociados a nuestro plan de inversiones de capital afecta el monto de gastos en intereses registrados en los estados de resultados, consignándose dichos costos financieros junto con las obras en ejecución en la partida de "propiedades, planta y equipo" de nuestro estado de situación financiera.

7.5. Aspectos financieros

a) Riesgos de moneda

Nuestros ingresos se encuentran en gran medida vinculados a la evolución de la moneda local. Es por ello, que nuestra deuda se encuentra emitida principalmente en esta misma moneda, por lo que no registramos riesgos significativos de operaciones en moneda extranjera.

b) Riesgos de tasa de interés

Al 31 de diciembre de 2021, el riesgo de la tasa de interés que mantiene Aguas Andinas S.A. está conformado por un 88,5% a tasa fija y un 11,5% a tasa variable. La deuda a tasa fija la componen: emisiones de bonos a corto y largo plazo (70,0%), aportes financieros reembolsables (19,5%), préstamos bancarios (10,3%) y pasivo por arrendamientos (0,2%), en tanto que la deuda a tasa variable corresponde a créditos con bancos nacionales.

Al 31 de diciembre de 2020, el riesgo de la tasa de interés que mantiene Aguas Andinas S.A. está conformado por un 92,6% a tasa fija y un 7,4% a tasa variable. La deuda a tasa fija la componen: emisiones de bonos a corto y largo plazo (68,8%), aportes financieros reembolsables (19,3%), préstamos bancarios (11,5%) y pasivo por arrendamientos (0,4%), en tanto que la deuda a tasa variable corresponde a créditos con bancos nacionales.

La sociedad mantiene una política de monitoreo y gestión de la tasa de interés, que, con el objetivo de optimizar el costo de financiamiento, evalúa permanentemente los instrumentos de cobertura disponibles en el mercado financiero.

Toda esta favorable situación, ha significado que las clasificadoras de riesgo nos hayan asignado para la deuda de largo plazo una clasificación de riesgo de AA+. En el caso de las acciones, Feller Rate e ICR nos asignaron una clasificación de primera clase nivel 1 para la serie A y primera clase nivel 4 para la serie B.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



Estados Financieros Resumidos

Aguas Cordillera y filial 12-2021

Ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2021



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Nota 1. Información general

Aguas Cordillera S.A. (en adelante la “Sociedad”) y su filial son parte del Grupo Aguas Andinas (en adelante el “Grupo”). Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N°1398, Santiago, Chile y su Rut es 96.809.310-K.

Aguas Cordillera S.A. se constituyó como Sociedad Anónima abierta por escritura pública el 22 de abril del año 1996 en Santiago, ante el Notario Público Señor Rene Benavente Cash. Un extracto de los estatutos fue publicado en el Diario Oficial del día 4 de mayo de 1996 y ratificado con fecha 9 de mayo del mismo año, quedando inscrita en el Registro de Comercio a fojas 14.143, N° 8.258 y ratificado a fojas 11.059, N°8.996 ambos del año 1996 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

La Sociedad y su filial Aguas Manquehue S.A., tienen por objeto social, según lo establece el artículo segundo de sus Estatutos Sociales, la prestación de servicios sanitarios, que contempla la construcción y explotación de servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable y recolectar y disponer aguas servidas. Su actual área de concesión está distribuida en las comunas de Vitacura, Las Condes, Lo Barnechea, Colina y Lampa.

La Sociedad Aguas Cordillera S.A. y su filial Aguas Manquehue S.A. se encuentran inscritas en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros con el N° 170 y N°2, respectivamente. Como empresas del sector sanitario son fiscalizadas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en conformidad con la Ley N° 18.902 y los Decretos con Fuerza de Ley N° 382 y N° 70, ambos del año 1988.

A efectos de la preparación de los estados financieros consolidados, se entiende que existe un grupo cuando la matriz tiene una o más entidades filiales, siendo éstas sobre las que la matriz tiene el control ya sea de forma directa o indirecta. Las políticas contables aplicadas en la elaboración de los estados financieros consolidados del Grupo se detallan en la Nota 2.2.

La sociedad controladora directa es Aguas Andinas S.A., cuya entidad controladora directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (“IAM”), sociedad anónima que es controlada por Suez Inversiones Aguas del Gran Santiago Ltda. (“IAGSA”) que es contralada por Suez Andinas A.A., su controladora es Suez Spain, S.L., entidad con base en España y una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Suez Groupe, S.A.S. (Francia).

Tras el acuerdo de Oferta Pública de Adquisición aprobado por los Consejos de Administración de Suez y de Veolia Environnement el 14 de mayo de 2021, la citada Oferta Pública de Adquisición sobre el total del capital social de Suez, S.A. concluyó con éxito el 10 de enero de 2022 y permitió a Veolia Environnement adquirir el 86,22% del capital y de los derechos de votos en Suez, S.A. La Oferta Pública de Adquisición se reabrió del 12 al 27 de enero de 2022, finalizando con una aceptación del 95,95%. De acuerdo con la regulación de la AMF (Autorité des marchés financiers) francesa, Veolia Environnement realizará un proceso de venta obligatoria (Squeeze out) para hacerse con el total de las acciones de Suez, S.A. que no posee y esta última será excluida de cotización de Euronext París y Euronext Bruselas.

Nota 2. Bases de preparación y políticas contables

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados corresponden al estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y los estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el ejercicio terminado a esa fecha, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

El Grupo cumple con las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, en particular con respecto a las regulaciones propias del sector sanitario. Aguas Cordillera y su filial presentan condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros consolidados.

Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros de la Sociedad y su Filial se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual operan dichas Sociedades (moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros consolidados, los resultados y la posición financiera de cada Sociedad del Grupo son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional de la Sociedad y su Filial, y la moneda de presentación para los estados financieros consolidados

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 – Reforma de la tasa de interés de referencia - fase 2	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021
NIIF 16 Reducciones del alquiler relacionadas con el Covid-19, posteriores al 30 de junio de 2021	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de abril de 2021

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada

Normas e Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguro	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 3 Referencia al Marco Conceptual	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIIF 16 Propiedad, planta y equipo: productos obtenidos antes del uso previsto	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIC 37 Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIC 1 Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 8 Definición de estimados contables	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 1 Revelación de políticas contables	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 12 Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIIF 10 y NIC 28 Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas y que pudiesen aplicar a Aguas Cordillera S.A. y Filial, se encuentran en proceso de evaluación y se estima, que a la fecha no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la sociedad en el ejercicio de su primera aplicación. La Administración periódicamente está evaluando estas implicancias.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio, en sesión de fecha 14 de febrero de 2022, aprobó los presentes estados financieros consolidados.

Los estados financieros consolidados de Aguas Cordillera S.A. y filial correspondientes al ejercicio 2020 fueron aprobados por su Directorio en Sesión celebrada el día 21 de marzo de 2020.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de propiedades, planta y equipo e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios por terminación de contratos de empleados
- Hipótesis empleadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros
- Ingresos por suministros pendientes de facturación
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Riesgos derivados de litigios vigentes

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro como lo sucedido en este periodo respecto al Covid-19, obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

2.2 Políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados.

A. BASE DE CONSOLIDACIÓN

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de la Sociedad y sus Filial. Filiales son aquellas entidades sobre las cuales el Grupo tiene el poder para dirigir las actividades relevantes, tiene derecho a rendimientos variables procedentes de su participación y la capacidad de utilizar ese poder para influir en los montos de los rendimientos del inversor. Las Filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

En el proceso de consolidación se eliminan todas las transacciones, saldos, pérdidas y ganancias entre las entidades del Grupo.

La Sociedad y sus Filial presentan uniformidad en las políticas utilizadas.

Las Filiales incluidas en los estados financieros consolidados de Aguas Cordillera S.A. son las siguientes:

R.U.T	Nombre Sociedad	Directo %	Indirecto %	Total 2020 %	Directo %	Indirecto %	Total 2020 %
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	99,99957	0,00000	99,99957	99,99957	0,00000	99,99957
96.945.219-8	EcoRiles S.A.	0,96154	0,00000	0,96154	0,96154	0,00000	0,96154
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	2,15217	0,00000	2,15217	2,15217	0,00000	2,15217
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	1,00000	0,00000	1,00000	1,00000	0,00000	1,00000
76.190.084-6	Aguas del Maipo S.A.	8,37904	8,97100	17,35004	8,37904	8,97100	17,35004

Aguas Cordillera S.A. consolida sólo con Aguas Manquehue S.A., en las otras sociedades tiene participación directa y/o indirecta no controladora.

B. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado confiablemente.

i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

ii. Método de amortización para intangibles:

Intangibles con vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua y servidumbres, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Públicas.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

C. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo, a excepción de los terrenos que se utiliza el método de la revaluación. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir al Grupo y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 27).

Vidas útiles

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad del uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es la siguiente:

ITEM	Vida útil (años) Mínima	Vida útil (años) Máxima
Edificios	25	80
Planta y equipo	5	50
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	80
Vehículos de motor	7	10
Mejoras de bienes arrendados	5	5
Otras propiedades, planta y equipo	5	80

Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF y, en el marco regulatorio, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros consolidados

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Política de ventas de propiedades planta y equipo

Los resultados por la venta de propiedades planta y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el Estado de Resultados Integrales Consolidados.

D. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera consolidado, la Sociedad y su Filial revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libro de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libro del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libro ajustado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

E. ARRENDAMIENTOS

Aguas Cordillera y su filial evalúan sus contratos de arrendamiento de acuerdo con NIIF 16, esto es, si se transfiere el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Se considera que existe control si el cliente tiene i) derecho a obtener sustancialmente todos los beneficios económicos procedentes del uso de un activo identificado; y ii) derecho a dirigir el uso del activo.

Cuando la Sociedad y su filial actúan como arrendatario, al comienzo del arrendamiento (es decir, en la fecha en que el activo subyacente está disponible para su uso) registra en el estado de situación financiera un activo por el derecho de uso y un pasivo por arrendamiento.

La Sociedad y su Filial reconocen inicialmente el activo por derecho de uso al costo, ajustado por cualquiera nueva medición del pasivo por arrendamiento, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor. El activo por derecho de uso se deprecia en el plazo del arrendamiento. Para determinar si el activo por derecho de uso se ha deteriorado, se aplican los mismos criterios detallados en la Nota 2.D.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento, descontados a la tasa incremental por préstamos de la compañía, si la tasa de interés implícita en el arrendamiento no pudiera determinarse fácilmente.

Después de la fecha de inicio, el pasivo por arrendamiento se incrementa para reflejar la acumulación de intereses y se reduce por los pagos por arrendamiento realizados. Además, el valor en libros del pasivo se vuelve a medir si existe una modificación en los términos del arrendamiento (cambios en el plazo, en el importe de los pagos o en la evaluación de una opción de comprar o cambio en los importes a pagar). El gasto por intereses se reconoce como un costo financiero en el resultado del período.

Los arrendamientos de corto plazo, igual o inferior a un año, o arrendamiento de activos de bajo valor se exceptúan de la aplicación de los criterios de reconocimiento descritos anteriormente, registrando los pagos asociados con el arrendamiento como un gasto de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

Cuando la sociedad actúa como arrendador, clasifica al inicio del acuerdo si el arrendamiento es operativo o financiero, en base a la esencia de la transacción. Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo subyacente se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de los arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

F. ACTIVOS FINANCIEROS

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de ellas se han transferido y la sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados integrales
- Activos financieros a costo amortizado

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

Aguas Cordillera S.A. y Filial invierten en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

ii. Valor razonable con cambios en otro resultado integral

Para la clasificación de un activo con valor razonable con efecto en los otros resultados integrales, se debe cumplir como principio la venta de activos financieros para los cuales se espera recuperar en un plazo determinado el importe principal además de los intereses si es que corresponde.

iii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

La filial Aguas Manquehue S.A. mantiene acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A., las cuales han sido valorizadas a su valor justo en la fecha de adquisición, según lo establecido en NIIF 9. Su medición posterior se realiza al costo debido a que no existe un mercado activo, según lo dispuesto en la misma norma.

iv. Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral consolidado dentro de “otros gastos”. Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar basado en el modelo de pérdidas crediticias esperadas según lo establecido en NIIF 9.

Las estimaciones están basadas considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del octavo mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

En Aguas Cordillera S.A. y su filial Aguas Manquehue S.A., la deuda de los clientes con más de 8 saldos se provisionan en un 100%. Las deudas por consumos transformados en convenios de pago se provisionan en un 100% del saldo convenido.

Los documentos por cobrar con deuda vencida se provisionan en un 100%.

G. INVENTARIOS

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Semestralmente, se efectúa una estimación de deterioro de aquellos materiales que se encuentren dañados, que estén parcial o totalmente obsoleto, o bien no tienen rotación los últimos doce meses y su precio en el mercado haya caído más de un 20%.

H. POLÍTICA DE PAGO DE DIVIDENDOS

La política de dividendos de la Sociedad, de acuerdo a, lo ratificado en la junta ordinaria de accionistas de fecha 20 de abril de 2017, es mantener como política de repartos de dividendos la distribución del 50% de las utilidades líquidas del ejercicio correspondiente, esto es, el 30% como dividendo obligatorio y el 20% restante como dividendo adicional.

Adicional a esto y previa autorización de la Junta Ordinaria de Accionistas se podrá distribuir el 50% restante como dividendo adicional, siempre que se mantenga el actual nivel de capitalización de la Sociedad y sea compatible con las políticas de inversión.

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

I. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en monedas extranjeras se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-12-2021 \$	31-12-2020 \$
Dólar Estadounidense	844,69	710,95
Euro	955,64	873,30

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales consolidados.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del período en que se devengan.

J. PASIVOS FINANCIEROS

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva, salvo para aquellas operaciones para las que se han suscrito contratos de cobertura que se valoran de acuerdo al siguiente acápite.

K. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

Las provisiones se reconocen cuando Aguas Cordillera S.A. y Filial, tienen una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que utilicen recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, Aguas Cordillera S.A. y Filial no reconocen provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido en la misma norma, se encuentran detallados en caso de existir, en la Nota 16.

L. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La obligación por la indemnización por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se determinan de acuerdo con lo establecido en NIC 19 en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado a resultados acumulados.

La indemnización por años de servicio en Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., se rige por lo que indica el Código del Trabajo, excepto el monto de indemnización a todo evento acumulada al 31 de diciembre de 2002 y el pago por despido de 1 sueldo sin tope de monto ni años, para los trabajadores que son parte de los contratos colectivos vigentes y a quienes, a través de su contrato individual de trabajo, se les hizo extensivo el mismo beneficio. El monto a todo evento acumulado a esa fecha se reajusta trimestralmente según la variación del índice de precios al consumidor. Asimismo, los citados contratos colectivos establecen que los trabajadores que jubilen en Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A. continúan devengando este beneficio con posterioridad a diciembre de 2002.

Los anticipos otorgados al personal con cargo a dichos fondos se presentan deduciendo las obligaciones vigentes. Ellos serán imputados en la liquidación final en forma reajustada, de acuerdo con lo estipulado en los citados convenios.

M. PAGOS BASADOS EN ACCIONES

De acuerdo con lo establecido en la NIIF 2, el Grupo ha dado reconocimiento a un gasto (costos de personal) correspondiente a los beneficios otorgados por la Matriz Suez a los empleados de todas las subsidiarias en el mundo, en forma de pagos basados en acciones, en contraprestación por los servicios prestados, beneficio que fue suscrito por parte de los empleados de Aguas Cordillera y su filial. Estos servicios se valoran al valor razonable de los instrumentos adjudicados y los efectos se describen en la Nota 20.

Los planes de compra de acciones implementados por la controladora Suez para empleados de las subsidiarias en el mundo, permiten a los empleados suscribir acciones de la Compañía a un precio inferior al de mercado. El valor razonable de los instrumentos adjudicados bajo planes de compra de acciones para empleados se estima en la fecha de adjudicación con base en el valor de este descuento otorgado a los empleados y el período de intransferibilidad aplicable a la acción suscrita. Como se trata como un servicio prestado por los empleados a cada subsidiaria, de acuerdo con la NIIF 2, Aguas Cordillera y su filial reconocen el costo del acuerdo como un gasto del ejercicio el que se compensa con un abono a otras reservas en patrimonio.

N. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.



1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del período. El impuesto a las ganancias por pagar de Aguas Cordillera S.A. y Filial se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en el último trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminado el proceso de aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual Aguas Cordillera S.A. y Filial esperan, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

0. INGRESOS ORDINARIOS

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:

- (1) identificación del contrato con el cliente;
- (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
- (3) determinación del precio de la transacción;

- (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y
- (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas, por lo que el ingreso es reconocido cuando es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

El área de servicios de las Sociedades sanitarias está dividida en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual, lo cual genera que al cierre de cada mes existan consumos no leídos y, por lo tanto, no facturados.

Para los grupos de facturación que cuenten con la información sobre la base de consumos efectivamente leídos, se procederá a aplicar la tarifa correspondiente.

En aquellos casos en que la Sociedad y su Filial no dispongan de la totalidad de los consumos leídos se procederá a efectuar la mejor estimación de aquellos ingresos pendientes de facturar, esto es sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente, considerando en ambos casos (facturación o estimación) tarifa normal o sobreconsumo según corresponda.

La transferencia de riesgos y beneficios varían según el giro de la empresa. Para las empresas de Servicios Sanitarios la prestación de servicios y todos sus cobros asociados son efectuados de acuerdo con el consumo real y se efectúa una provisión mensual sobre los consumos efectuados y no facturados en base a facturación anterior.

Método para determinar el estado de terminación de servicios

La prestación de los servicios sanitarios se verifica a través de la medición del consumo, de acuerdo con lo establecido en la normativa legal asociada.

Los ingresos por convenios con urbanizadores se registran como ingresos ordinarios en la medida que se cumplen ciertas condiciones estipuladas en cada contrato, las que aseguran que el beneficio económico asociado fluirá hacia la Sociedad.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

P. INFORMACIÓN SOBRE MEDIOAMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad y Filial, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de Aguas Cordillera S.A. y su Filial.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad y Filial amortizan dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

Q. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo: representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

Actividades de operación: representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la Sociedad y su Filial, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

Actividades de inversión: representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento: representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

R. CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN

Para los contratos de construcción, la Sociedad y su Filial utilizan el “Método del porcentaje de realización” para el reconocimiento de los ingresos y gastos referidos a un contrato en ejecución. Bajo este método, los ingresos derivados del contrato se comparan con los costos del mismo incurridos en el grado de avance en que se encuentre, con lo que se revelará el importe de los ingresos de actividades ordinarias, de los gastos y de las ganancias que pueden ser atribuidas a la porción del contrato ejecutado.

Los costos de los contratos se reconocen cuando se incurren en ellos. Cuando el resultado de un contrato de construcción puede estimarse de forma fiable y es probable que el contrato vaya a ser rentable, los ingresos del contrato se reconocen durante el período del contrato. Cuando sea probable que los costos totales del contrato vayan a exceder el total de los ingresos del mismo, la pérdida estimada se reconoce inmediatamente como un gasto del ejercicio. Cuando el resultado de un contrato de construcción no puede estimarse con suficiente fiabilidad, los ingresos del contrato se reconocen sólo hasta el límite de los costos del contrato incurridos que sea probable que se recuperarán.

Aguas Cordillera S.A. y Filial presentan como un activo el importe bruto adeudado por los clientes por el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales los costos incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas) superan la facturación parcial. La facturación parcial no pagada por los clientes y las retenciones se incluye en “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar”.

Aguas Cordillera S.A. y Filial presentan como un pasivo el importe bruto adeudado a los clientes por el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales la facturación parcial supera los costos incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas).

S. COSTOS DE FINANCIAMIENTO CAPITALIZADOS

Política de préstamos que devengan intereses:

Los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos que cumplan las condiciones para su calificación, son capitalizados, formando parte del costo de dichos activos.

Política de capitalización de costos por intereses:

Se capitalizan aquellos intereses pagados o devengados provenientes de deudas que financian activos calificados, según lo estipulado en NIC 23. La mencionada NIC 23 establece que cuando la Entidad adquiere deuda con el fin de financiar inversiones, los intereses de esa deuda deben ser disminuidos del gasto financiero e incorporados a la obra en construcción financiada, hasta por el monto total de dichos intereses, aplicando la tasa respectiva a los desembolsos efectuados a la fecha de presentación de los estados financieros.

T. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA O PARA DISTRIBUIR A LOS PROPIETARIOS

La sociedad clasifica como activos no corrientes (o grupo de activos para su disposición) mantenidos para la venta, las propiedades, plantas y equipos, los intangibles, las inversiones en asociadas, los negocios conjuntos y los grupos sujetos a desapropiación (grupo de activos que se van a enajenar junto con sus pasivos directamente asociados), para los cuales en la fecha de cierre del estado de situación financiera se han iniciado gestiones activas para su venta, y se estima que es altamente probable que la operación se concrete durante el periodo de doce meses siguientes a dicha fecha.

Los activos o grupos sujetos a desapropiación clasificados como mantenidos para la venta se valorizan al menor de su valor en libros o su valor razonable menos los costos de venta, y dejan de amortizarse desde el momento en que adquieren esta clasificación.

Los activos no corrientes mantenidos para la venta y los componentes de los grupos sujetos a desapropiación clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios se presentan en los estados financieros consolidado de la siguiente forma:

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Los activos en una única línea denominada “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta”. Los pasivos que formen parte de un grupo de activos para su disposición clasificado como mantenido para la venta, se presentarán en el estado de situación financiera de forma separada de los otros pasivos, esto es en el rubro “Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta”. Estos activos y pasivos no se compensarán, ni se presentarán como un único importe.

En el estado de resultado integral se presenta en el rubro “Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas” un importe único que comprende el total del resultado después de impuestos de las operaciones discontinuadas y la ganancia o pérdida después de impuestos reconocida por la medición a valor razonable menos costos de venta, o por la disposición de los activos o grupos para su disposición que constituyan la operación discontinuada.

U. CAMBIO DE POLÍTICA CONTABLE

A partir del 30 de septiembre de 2020, la sociedad y su filial decidieron utilizar el modelo de revaluación para la clase de activos “Terrenos” clasificados dentro de la agrupación propiedades, planta y equipo. De esta forma, el valor de esta clase de activos se actualizará periódicamente de acuerdo con su valor de mercado. La aplicación prospectiva de esta política implicó un incremento de valor en la agrupación propiedades, planta y equipo de M\$74.258.524. (Ver Nota 10)

Aguas Cordillera S.A. y Filiales

Antecedentes Generales

Nombre:	Aguas Cordillera S.A.
Tipo de entidad:	Sociedad anónima abierta
Domicilio legal:	Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago Chile
Teléfono:	(56-2) 569 2500
Fax:	(56-2) 569 2509
Rol único tributario (RUT):	96.809.310-K
Casilla postal:	1818 Santiago- centro
Giro:	Captación, purificación, distribución de agua potable y disposición de aguas servidas.
Capital suscrito y pagado:	M\$ 153.608.183
Audidores externos:	Ernst & Young
Rol único tributario (RUT):	77.802.430-6

Objeto Social

La Sociedad y su filial Aguas Manquehue S. A., tienen por objeto social, según lo establece el artículo segundo de sus Estatutos Sociales, la prestación de servicios sanitarios, que contempla la construcción y explotación de servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable y recolectar y disponer aguas servidas. Su actual área de concesión está distribuida en las comunas de Vitacura, Las Condes, Lo Barnechea, Colina y Lampa.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Documentos Constitutivos

La sociedad se constituyó con fecha 22 de abril de 1996, mediante escritura pública otorgada en la Notaria de Santiago de don René Benavente Cash, un extracto de los estatutos sociales fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago de ese año, a fojas 14.143, N° 8.258 y ratificado a fojas 11.059, N°8.996 ambos de 1996, publicado en el Diario Oficial con fecha 04 de mayo de 1996, ratificado con fecha 9 de mayo de 1996.

La Sociedad se encuentra inscritas en el Registro especial de entidades informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros con el N° 170. Como empresa del sector sanitario es fiscalizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en conformidad con la Ley N° 18.902 y los DFL N° 382 y N° 70, ambos del año 1988.

Directorio

Presidenta: Marta Colet Gonzalo
Directores titulares: Camilo Larraín Sánchez (Vicepresidente)
 Iván Yarur Sairafi
 Daniel Tugues Andrés

Gerente General : Eugenio Rodriguez Mingo

Porcentaje participación matriz:

99,99003% directa

Proporción que representa la inversión en el activo de la matriz.

La inversión en la sociedad representa la proporción de 15,57%

Relación comercial con matriz y filiales de la matriz

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad mantuvo contratos de interconexión de agua potable y de aguas servidas, arriendos, compra y ventas de materiales con su matriz, los cuales son pagados en un plazo máximo de 30 días. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.

Estados de situación financiera	2021 M\$	2020 M\$
ACTIVOS		
Activos corrientes	22.830.465	18.593.041
Activos no corrientes	419.823.368	398.580.857
Total Activos	442.653.833	417.173.898
PASIVOS		
Pasivos corrientes	78.550.772	69.051.362
Pasivos no corrientes	88.292.010	91.704.771
Patrimonio	275.810.781	256.417.513
Participaciones minoritarias	270	252
Total Pasivos y Patrimonio	442.653.833	417.173.898
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES		
Ingresos ordinarios	74.958.304	70.582.730
Costo de operación	(48.708.708)	(46.066.719)
Resultado financiero	(666.476)	(1.274.458)
Otros distintos de la operación	(2.749.252)	(1.600.156)
Impuesto a la renta	(2.720.176)	(4.535.997)
Participación minoritaria	(18)	(14)
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	20.113.674	17.105.386
ESTADO DE FLUJO EFECTIVO		
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de operación	32.391.631	27.225.039
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de inversión	(30.000.023)	(21.261.540)
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de financiación	(2.383.148)	(7.318.788)
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	8.460	(1.355.289)
Efectivo y equivalente al efectivo al inicio del periodo	3.741.504	5.096.793
Efectivo y equivalente al efectivo al final del periodo	3.749.964	3.741.504
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO		
Capital emitido	153.608.183	153.608.183
Otras participaciones en el patrimonio	(61.060.426)	(61.060.426)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	129.031.620	109.643.595
Otras reservas	54.231.404	54.226.161
Patrimonio total	275.810.781	256.417.513

Nota 6. Información a revelar sobre entidades relacionadas

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y sus Filial se ajustan a condiciones de mercado. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se desglosan en esta nota.

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos, los plazos de vencimientos son a 30 días y no poseen garantías.

Rut parte relacionada	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	Naturaleza de transacciones con partes relacionadas	Plazos	Garantías	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Recaudaciones, venta de materiales, garantías de arriendo, contrato por interconexiones de agua potable y aguas servidas sin intereses, préstamo en pesos a corto plazo	30 días	Sin garantías	61.432	91.807
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Garantía por arriendo	30 días	Sin garantías	6.061	1.116
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Venta Materiales	30 días	Sin garantías	273	-
96.945.210-3	Ecoriles S.A.	Relacionada al Controlador	Provisión Dividendos	30 días	Sin garantías	6.337	5.824
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	Provisión Dividendos	30 días	Sin garantías	3.699	3.174
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	Provisión Dividendos	30 días	Sin garantías	3.183	796
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	Venta de Materiales	30 días	Sin garantías	3.100	-
Totales						102.717	102.717

Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

Rut parte relacionada	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	Naturaleza de transacciones con partes relacionadas	Plazos	Garantías	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Interconexiones de aguas servidas, interconexiones de agua potable, recaudaciones por pagar y arriendo de inmuebles.	30 días	Sin garantías	4.383.737	3.938.425
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Relacionada al Controlador	Préstamos e intereses por pagar	30 días	Sin garantías	31.980.686	31.094.653
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Dividendo por pagar a Aguas Andinas S.A.	30 días	Sin garantías	6.033.506	5.131.107
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	Ventas de Materiales	30 días	Sin garantías	6.773	-
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	Detección y Reparación de Fugas	30 días	Sin garantías	-	2.010
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	Contrato Verificación de Medidores	30 días	Sin garantías	7.686	65
96.945.210-3	Ecoriles S.A.	Relacionada al Controlador	Proyecto San Antonio	30 días	Sin garantías	86.344	86.344
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	Análisis de Laboratorio y Servicio de Muestreo	30 días	Sin garantías	98.397	69.644
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Plataforma virtual	30 días	Sin garantías	1.912	4.341
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Reingeniería de procesos e implantación de nuevos sistemas de información para servicio al cliente	30 días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por M\$845.149	32.694	3.605
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Servicio especializado de clientes	30 días	Sin garantías	1.452	18.254
A85788073	Aquatec Proyectos para el sector del agua S.A.	Relacionada al Controlador	Recursos hídricos Tranque la Dehesa	30 días	Sin garantías	10.297	-
Totales						42.643.484	40.348.448

Transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

RUT Parte Relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Corrientes M\$			
						31-12-2021		31-12-2020	
						Monto	Efectos en Resultado (Cargo) / Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo) / Abono
76.080.553-K	Suez Advanced Solutions Chile Ltda	Relacionada al Controlador	CL	Compra de materiales y mantención plataforma virtual Siebel y Aquacis, consultoría y mantención evolutiva	CL	161.612	(108.578)	259.720	(211.255)
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al controlador	CL	Planta Chamisero	CL	-	-	423.119	-
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al controlador	CL	Planta Arsénico San Antonio	CL	-	-	2.658	-
65.113.732-2	Corporación Chilena de Investigación del Agua	Relacionada al controlador	CL	Servicio de Arriendo	CL	-	-	17.391	17.391
70.009.410-3	Asociación de Canalistas del Canal del Maipo	Director Común	CL	Arriendo derechos de agua Canal Batuco	CL	-	-	74.948	(62.981)
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Interconexiones de agua potable y aguas servidas	CL	19.456.691	(16.350.160)	16.452.811	(19.009.879)
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de laboratorio	CL	-	-	672.897	(569.282)
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Obtención de Préstamos	CL	7.628.000	-	22.090.000	-
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Pago de Préstamos	CL	(9.437.700)	-	(8.150.000)	-
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Pago de dividendos	CL	-	-	(21.387.705)	-
96.945.210-3	EcoRiles S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Cobro Dividendo	CL	19.231	-	-	-
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Cobro Dividendo	CL	5.000	-	-	-

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas es de montos superiores a M\$100.000.

Desde el ejercicio 2020 se acordó que los directores no percibirían remuneraciones por esta labor.

Detalle de entidades relacionadas y transacciones con entidades relacionadas entre los Directores y Ejecutivos

La administración de la Sociedad no tiene conocimiento de la existencia de transacciones entre partes relacionadas y directores y/o ejecutivos, distintas de sus dietas y remuneraciones.

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice



1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros



Estados Financieros Resumidos

Aguas del Maipo 12-2021

Ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2021 y 2021



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Nota 1. Información general

Aguas del Maipo S.A. (en adelante la “Sociedad”) es una Sociedad Anónima cerrada. Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago, Chile y su Rol Único Tributario es 76.190.084-6.

Aguas del Maipo S.A. se constituyó como sociedad anónima cerrada por escritura pública el 01 de abril de 2011 en Santiago, ante el Notario Público Señor Iván Torrealba Acevedo.

En junio de 2012 se aumentó el capital social de la Sociedad, mediante la emisión de 7.517.296 nuevas acciones de pago. Estas acciones fueron suscritas y pagadas por las Sociedades Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A. mediante el aporte en dominio a la Sociedad, de las acciones de la sociedad anónima abierta denominada Eléctrica Puntilla S.A.

En agosto de 2012, en Junta Extraordinaria de Accionistas se acordó la fusión por incorporación de la Sociedad Gestión y Servicios Dos S.A. aportando ésta su total de activos, pasivos y patrimonio a Aguas del Maipo S.A., constituyéndose en la continuadora legal de la sociedad absorbida.

La Sociedad tiene por objeto realizar todo tipo de actividades relacionadas con derechos de aprovechamiento de aguas, el desarrollo y la explotación de cualquier proyecto energético derivado del uso y aprovechamiento de instalaciones y bienes naturales de empresas sanitarias, sus productos y/o subproductos, entre ellos la cogeneración eléctrica, la generación de biogás y la hidroelectricidad.

La sociedad controladora directa es Aguas Andinas S.A., cuya entidad controladora directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (“IAM”), sociedad anónima que es controlada por Suez Inversiones Aguas del gran Santiago Ltda. (“IAGSA”) que es contralada por Suez Andinas A.A., su controladora es Suez Spain, S.L., entidad con base en España y una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Suez Groupe, S.A.S. (Francia).

Tras el acuerdo de Oferta Pública de Adquisición aprobado por los Consejos de Administración de Suez y de Veolia Environnement el 14 de mayo de 2021, la citada Oferta Pública de Adquisición sobre el total del capital social de Suez, S.A. concluyó con éxito el 10 de enero de 2022 y permitió a Veolia Environnement adquirir el 86,22% del capital y de los derechos de votos en Suez, S.A. La Oferta Pública de Adquisición se reabrió del 12 al 27 de enero de 2022, finalizando con una aceptación del 95,95%. De acuerdo con la regulación de la AMF (Autorité des marchés financiers) francesa, Veolia Environnement realizará un proceso de venta obligatoria (Squeeze out) para hacerse con el total de las acciones de Suez, S.A. que no posee y esta última será excluida de cotización de Euronext París y Euronext Bruselas.

Nota 2. Bases de preparación y políticas contables

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros corresponden a los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y a los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados a esas fechas, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF

La Sociedad cumple con todas las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como Empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

Moneda Funcional y de presentación

Los presentes estados financieros corresponden a los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y a los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados a esas fechas, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 – Reforma de la tasa de interés de referencia - fase 2	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021
NIIF 16 Reducciones del alquiler relacionadas con el Covid-19, posteriores al 30 de junio de 2021	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

Normas e Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguro	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 3 Referencia al Marco Conceptual	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIIF 16 Propiedad, planta y equipo: productos obtenidos antes del uso previsto	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIC 37 Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIC 1 Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 8 Definición de estimados contables	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 1 Revelación de políticas contables	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 12 Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIIF 10 y NIC 28 Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas y que pudiesen aplicar a Aguas del Maipo se encuentran en proceso de evaluación y se estima, que a la fecha no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo en el ejercicio de su primera aplicación. La Administración periódicamente está evaluando estas implicancias.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio en sesión de fecha 11 de febrero de 2022, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de Aguas del Maipo S.A. correspondientes al ejercicio 2020, fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 19 de marzo de 2021.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles.
- Pérdidas por deterioro de activos.
- Ingresos por servicios pendientes de facturación.
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros.

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión los estados financieros comparativos, es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro como lo sucedido en este periodo respecto al Covid-19, obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros futuros..

2.2 Políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

A. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado correctamente. La base de reconocimiento y medición es el método del costo.

i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

ii. Método de amortización para intangibles:

Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años, para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Publica.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

B. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Sociedad utiliza el método del costo para la valoración de Propiedades, Planta y Equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial si se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (Empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Vidas útiles:

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos.
3. Intensidad del uso.
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es el siguiente:

ITEM	Vida útil (años) Mínima	Vida útil (años) Máxima
Edificios	25	25
Maquinaria	7	15
Plantas tratamiento aguas servidas	10	15
Otras instalaciones	10	40

Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

Política de ventas de activos fijos

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el estado de resultados integrales.

C. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA

En cada fecha de cierre del estado de situación financiera, la Sociedad revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vida útil indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libros, el valor libros de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libros del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libros ajustado no exceda el valor libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.



1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

D. ARRENDAMIENTOS

La Sociedad evalúa sus contratos de arrendamiento de acuerdo con NIIF 16, esto es si se transfiere el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Se considera que existe control si el cliente tiene i) derecho a obtener sustancialmente todos los beneficios económicos procedentes del uso de un activo identificado; y ii) derecho a dirigir el uso del activo.

Cuando la Sociedad actúa como arrendatario, al comienzo del arrendamiento (es decir, en la fecha en que el activo subyacente está disponible para su uso) registra en el estado de situación financiera un activo por el derecho de uso y un pasivo por arrendamiento.

La Sociedad reconoce inicialmente el activo por derecho de uso al costo, ajustado por cualquiera nueva medición del pasivo por arrendamiento, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor. El activo por derecho de uso se deprecia en el plazo del arrendamiento. Para determinar si el activo por derecho de uso se ha deteriorado, se aplican los mismos criterios detallados en la Nota 2.C.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento, descontados a la tasa incremental por préstamos de la compañía, si la tasa de interés implícita en el arrendamiento no pudiera determinarse fácilmente.

Después de la fecha de inicio, el pasivo por arrendamiento se incrementa para reflejar la acumulación de intereses y se reduce por los pagos por arrendamiento realizados. Además, el valor en libros del pasivo se vuelve a medir si existe una modificación en los términos del arrendamiento (cambios en el plazo, en el importe de los pagos o en la evaluación de una opción de comprar o cambio en los importes a pagar). El gasto por intereses se reconoce como un costo financiero en el resultado del período.

Los arrendamientos de corto plazo, igual o inferior a un año, o arrendamiento de activos de bajo valor se exceptúan de la aplicación de los criterios de reconocimiento descritos anteriormente, registrando los pagos asociados con el arrendamiento como un gasto de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

Cuando la Sociedad actúa como arrendador, clasifica al inicio del acuerdo si el arrendamiento es operativo o financiero, en base a la esencia de la transacción. Los arrendamientos en los que se transfieren

sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo subyacente se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de los arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

E. ACTIVOS FINANCIEROS

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados integrales.
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Activos financieros a costo amortizado

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

La Sociedad invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los Fondos Mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

ii. Valor razonable con cambios en otro resultado integral

Para la clasificación de un activo con valor razonable con efecto en los otros resultados integrales, se debe cumplir como principio la venta de activos financieros para los cuales se espera recuperar en un plazo determinado el importe principal además de los intereses si es que corresponde.

iii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

Aguas del Maipo S.A. mantiene acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A., las cuales han sido valorizadas a su valor justo en la fecha de adquisición, según lo establecido en NIIF 9. Su medición posterior se realiza al costo debido a que no existe un mercado activo, según lo dispuesto en la misma norma.

iv. Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, estos son registrados a valor neto de las estimaciones de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral dentro de “otros gastos”. Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar basado en el modelo de pérdidas crediticias esperadas según lo establecido en NIIF 9.

Las estimaciones están basadas en la siguiente situación histórica: considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del quinto mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

F. POLÍTICA DE PAGO DE DIVIDENDOS

La política de dividendos de la Sociedad y según los establece el artículo 79 de la Ley 18.046 que rige a las sociedades anónimas, es repartir a lo menos el 30% de las utilidades liquidas de cada ejercicio. En el evento que estos dividendos no existan o sean inferiores al mínimo establecido en la Ley, se procederá a efectuar la provisión respectiva.

Adicional a esto y previa autorización de la junta ordinaria de accionistas se podrá distribuir el 70% restante como dividendo adicional, siempre

que se mantenga en el actual nivel de capitalización de la Sociedad y sea compatible con las políticas de inversión.

G. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-12-2021 \$	31-12-2020 \$
Dólar Estadounidense	844,69	710,95
Euro	955,64	873,30

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

H. PASIVOS FINANCIEROS

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

I. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la sociedad no reconoce provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido en la misma norma, se encuentran detallados en caso de existir.

J. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La Sociedad cuenta con 2 trabajadores, distribuidos en 1 jefatura y 1 técnico.

Políticas sobre planes de beneficios definidos

Los trabajadores de Aguas del Maipo S.A., se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo.

K. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto de las ganancias es determinado en base al resultado tributario del período. El impuesto a las ganancias por pagar la Sociedad se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en el último trámite de aprobación, en la fecha cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que poder compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.



1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

El valor libros de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminando el proceso aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

L. INGRESOS ORDINARIOS

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:

- (1) identificación del contrato con el cliente;
- (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
- (3) determinación del precio de la transacción;
- (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y
- (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventaja significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas.

Por lo que el ingreso es reconocido cuando el riesgo es transferido al comprador, la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

M. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la sociedad.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad amortiza dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

N. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo: : Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses, desde la fecha de su contracción y sin restricciones).

Actividades de operación: Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la Sociedad, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

Actividades de inversión: Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento: Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

O. RECLASIFICACIONES

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021, no se han efectuado reclasificaciones.

INFORMACION A REVELAR SOBRE ENTIDADES RELACIONADAS

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y entidades relacionadas se ajustan a condiciones de mercado.

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

RUT Parte Relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Plazos	Garantías	Corrientes (M\$)	
								dic-21	dic-20
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Garantía arriendo oficina planta la Farfana	CLP	30 días	Sin Garantías	744	698
Total Cuentas por Cobrar								744	698

Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

RUT Parte Relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Plazos	Garantías	Corrientes (M\$)	
								dic-21	dic-20
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Suministro Biogás	CLP	30 días	Sin Garantías	104.697	184.483
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Préstamo	CLP	30 días	Sin Garantías	5.912.500	5.411.500
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Intereses	CLP	30 días	Sin Garantías	398.656	329.907
76.078.231-9	Emp. Dep. Agua Serv. Mapocho-Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Operación planta purificadora Biogás la Farfana, control seguimiento de costos de energía eléctrica	CLP	30 días	Sin Garantías	134.567	30.990
Total Cuentas por Pagar								6.550.420	5.956.880

1
Visión corporativa

2
Presentación

3
Gobernanza

4
Nuestra razón de ser

5
Creación de valor

6
Información financiera relevante de la compañía

7
Perfil del reporte e indicadores ASG

8
Estados financieros

Transacciones con entidades relacionadas

RUT Parte Relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	Pais de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Corrientes (M\$)			
						31-12-2021		31-12-2020	
						Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Suministro Biogas	CLP	214.619	(106.987)	362.572	(177.916)
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Obtención préstamos	CLP	501.000	(68.749)	240.000	(119.163)
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Amortización Préstamos	CLP	-	-	(335.000)	-
76.078.231-9	Emp. Dep. Agua Serv. Mapocho-Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de operación y mantención Planta Biogás	CLP	242.697	(220.485)	198.553	(168.251)

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas es de montos superiores a M\$100.000.

1
Visión corporativa

2
Presentación

3
Gobernanza

4
Nuestra razón de ser

5
Creación de valor

6
Información financiera relevante de la compañía

7
Perfil del reporte e indicadores ASG

8
Estados financieros

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

AGUAS DEL MAIPO S.A.

Antecedentes generales

Nombres: Aguas del Maipo S.A.

Tipo de entidad: Sociedad Anónima cerrada, se rige por lo indicado en los Estatutos de constitución y por las disposiciones legales que le fueran aplicables.

Domicilio: Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago Chile

Teléfono: (56-2) 569 21 18

Rut: 76.190.084-6

Capital suscrito y pagado: M\$ 7.971.221

Auditores externos: EY Chile

Rol único tributario (RUT): 77.802.430-6

Objeto Social

La Sociedad tiene por objeto la realización de todo tipo de actividades realizadas con derechos de aprovechamientos de aguas, el desarrollo y la explotación de cualquier proyecto energético derivado del uso y aprovechamiento de instalaciones y bienes naturales de empresas de aguas sanitarias sus productos y/o subproductos, entre ellos la cogeneración eléctrica, la generación de biogás y la hidroelectricidad.

Documentos Constitutivos

Aguas del Maipo S.A., se constituyó con fecha 01 de abril de 2011, mediante escritura pública otorgada en la Notaría de Santiago de don Ivan Torrealba Acevedo, un extracto de los estatutos sociales fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago de ese año, a fojas 19364 N° 14746 del registro de Comercio de Santiago correspondiente al año 2011.

Directorio

Presidente: Marta Colet Gonzalo

Directores titulares: Eugenio Rodriguez Mingo, Iván Yarur Sairafi

Gerente General: Orlando Salgado Cespedes

Porcentaje participación matriz: 82,64996%

Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:

La inversión en la sociedad representa la proporción de: 0,29%

Relación Comercial con Matriz

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad mantuvo contratos por suministro de biogás y arriendos con su Matriz, las cuales se ajustan a condiciones de mercado. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	2021 M\$	2020 M\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	2.316.241	1.308.730
Activos no Corrientes	11.725.683	12.188.311
Total Activos	14.041.924	13.497.041
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	6.609.241	5.990.531
Pasivos no Corrientes	1.859	4.272
Patrimonio	7.430.824	7.502.238
Total Pasivos y Patrimonio	14.041.924	13.497.041

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2021 M\$	2020 M\$
Ingresos Ordinarios	896.583	339.931
Costo de Operación	(1.340.491)	(1.341.031)
Resultado Financiero	(68.981)	(119.509)
Otros distintos de la operación	58.688	26.375
Impuesto a la Renta	382.787	99.699
Utilidad del ejercicio	(71.414)	(994.535)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	2021 M\$	2020 M\$
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de operación	(509.667)	73.629
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de inversión	-	-
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de financiación	501.000	(95.000)
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	(8.667)	(21.371)
Efectivo y equivalente al efectivo al inicio del periodo	10.688	32.059
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	2.021	10.688

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	2021 M\$	2020 M\$
Capital emitido	7.971.221	7.971.221
Otras participaciones en el patrimonio	(410.716)	(410.716)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	(129.681)	(58.267)
Saldo Final Patrimonio	7.430.824	7.502.238



- 1 Visión corporativa
- 2 Presentación
- 3 Gobernanza
- 4 Nuestra razón de ser
- 5 Creación de valor
- 6 Información financiera relevante de la compañía
- 7 Perfil del reporte e indicadores ASG
- 8 Estados financieros**

[Volver al índice](#)



Estados Financieros Resumidos

Análisis Ambientales 12-2021

Ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2021



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Nota 1. Información general

Análisis Ambientales S.A. (en adelante la “Sociedad”) es una Sociedad Anónima cerrada. Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N°1398, Santiago, Chile y su Rol Único Tributario es 96.967.550-1.

Análisis Ambientales S.A. se constituyó como Sociedad anónima cerrada por escritura pública el 20 de agosto de 2001 en Santiago, ante el Notario Público Señor Iván Torrealba Acevedo. Un extracto de los estatutos fue publicado en el Diario Oficial del día 20 de septiembre de 2001.

La Sociedad tiene por objeto realizar todo tipo de análisis físicos, químicos y biológicos, de agua y sólidos, incluyendo suelos, lodos y residuos, así como cualquier otro elemento que directa o indirectamente esté relacionado con el medio ambiente.

La sociedad controladora directa es Aguas Andinas S.A., cuya entidad controladora directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (“IAM”), sociedad anónima que es controlada por Suez Inversiones Aguas del gran Santiago Ltda. (“IAGSA”) que es contralada por Suez Andinas A.A., su controladora es Suez Spain, S.L., entidad con base en España y una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Suez Groupe, S.A.S. (Francia).

Tras el acuerdo de Oferta Pública de Adquisición aprobado por los Consejos de Administración de Suez y de Veolia Environnement el 14 de mayo de 2021, la citada Oferta Pública de Adquisición sobre el total del capital social de Suez, S.A. concluyó con éxito el 10 de enero de 2022 y permitió a Veolia Environnement adquirir el 86,22% del capital y de los derechos de votos en Suez, S.A. La Oferta Pública de Adquisición se reabrió del 12 al 27 de enero de 2022, finalizando con una aceptación del 95,95%. De acuerdo con la regulación de la AMF (Autorité des marchés financiers) francesa, Veolia Environnement realizará un proceso de venta obligatoria (Squeeze out) para hacerse con el total de las acciones de Suez, S.A. que no posee y esta última será excluida de cotización de Euronext París y Euronext Bruselas.

Nota 2. Bases de preparación y políticas contables

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros corresponden a los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y a los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados a esas fechas, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF

La Sociedad cumple con todas las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como Empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

Moneda Funcional y de presentación

Los estados financieros de la Sociedad se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual operan dichas Sociedad (moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros, lo resultado y la posición financiera son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional y la moneda de presentación para los estados financieros.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 – Reforma de la tasa de interés de referencia – fase 2	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021
NIIF 16 Reducciones del alquiler relacionadas con el Covid-19, posteriores al 30 de junio de 2021	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

Normas e Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguro	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 3 Referencia al Marco Conceptual	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIIF 16 Propiedad, planta y equipo: productos obtenidos antes del uso previsto	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIC 37 Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIC 1 Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 8 Definición de estimados contables	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 1 Revelación de políticas contables	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 12 Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIIF 10 y NIC 28 Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas y que pudiesen aplicar a Análisis Ambientales S.A., se encuentran en proceso de evaluación y se estima, que a la fecha no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo en el ejercicio de su primera aplicación. La Administración periódicamente está evaluando estas implicancias.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio en sesión de fecha 11 de febrero de 2022, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de Análisis Ambientales S.A. correspondientes al ejercicio 2020, fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 19 de marzo de 2021.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles.
- Pérdidas por deterioro de activos.
- Ingresos por servicios pendientes de facturación.
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros.

A A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión los estados financieros comparativos, es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro como lo sucedido en este periodo respecto al Covid-19, obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos periodos, lo que se registraría en forma prospectiva en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros futuros.

2.2 Políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

A. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado correctamente. La base de reconocimiento y medición es el método del costo.

I. Activos intangibles adquiridos en forma separada:

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

II. Método de amortización para intangibles: Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años, para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Publica.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

B. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Sociedad utiliza el método del costo para la valoración de Propiedades, Planta y Equipo, a excepción de los terrenos que se utiliza el método de la revaluación. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (Empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Vidas útiles:

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos.
3. Intensidad del uso.
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es el siguiente:

ITEM	Vida útil (años) Mínima	Vida útil (años) Máxima
Edificios	25	80
Maquinaria	5	15
Enseres y accesorios	10	10
Equipos informáticos	4	4
Mejoras de derechos de arrendamiento	5	5
Obras complementarias	15	40
Otras instalaciones	10	30

Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación d e propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

Política de ventas de activos fijos

Los resultados por la venta de activo fijo se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el estado de resultados integrales.

C. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA

En cada fecha de cierre del estado de situación financiera, la Sociedad revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vida útil indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libros, el valor libros de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libros del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libros ajustado no exceda el valor libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

D. ARRENDAMIENTOS

LLa Sociedad evalúa sus contratos de arrendamiento de acuerdo con NIIF 16, esto es si se transfiere el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Se considera que existe control si el cliente tiene i) derecho a obtener sustancialmente todos los beneficios económicos procedentes del uso de un activo identificado; y ii) derecho a dirigir el uso del activo.

Cuando la Sociedad actúa como arrendatario, al comienzo del arrendamiento (es decir, en la fecha en que el activo subyacente está disponible para su uso) registra en el estado de situación financiera un activo por el derecho de uso y un pasivo por arrendamiento.

La Sociedad reconoce inicialmente el activo por derecho de uso al costo, ajustado por cualquiera nueva medición del pasivo por arrendamiento, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor. El activo por derecho de uso se deprecia en el plazo del arrendamiento. Para determinar si el activo por derecho de uso se ha deteriorado, se aplican los mismos criterios detallados en la Nota 2.C.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento, descontados a la tasa incremental por préstamos de la compañía, si la tasa de interés implícita en el arrendamiento no pudiera determinarse fácilmente.

Después de la fecha de inicio, el pasivo por arrendamiento se incrementa para reflejar la acumulación de intereses y se reduce por los pagos por arrendamiento realizados. Además, el valor en libros del pasivo se vuelve a medir si existe una modificación en los términos del arrendamiento (cambios en el plazo, en el importe de los pagos o en la evaluación de una opción de comprar o cambio en los importes a pagar). El gasto por intereses se reconoce como un costo financiero en el resultado del período.

Los arrendamientos de corto plazo, igual o inferior a un año, o arrendamiento de activos de bajo valor se exceptúan de la aplicación de los criterios de reconocimiento descritos anteriormente, registrando los pagos asociados con el arrendamiento como un gasto de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

Cuando la Sociedad actúa como arrendador, clasifica al inicio del acuerdo si el arrendamiento es operativo o financiero, en base a la esencia de la

transacción. Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo subyacente se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de los arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

E. ACTIVOS FINANCIEROS

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados integrales.
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Activos financieros a costo amortizado

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

La Sociedad invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los Fondos Mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

ii. Valor razonable con cambios en otro resultado integral

Para la clasificación de un activo con valor razonable con efecto en los otros resultados integrales, se debe cumplir como principio la venta de activos financieros para los cuales se espera recuperar en un plazo determinado el importe principal además de los intereses si es que corresponde.

iii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

iv. Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar.

Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Volver al índice

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por servicios de análisis físicos, químicos y biológicos de agua, aire y sólido. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral dentro de “otros gastos”. Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar basado en el modelo de pérdidas crediticias esperadas según lo establecido en NIIF 9.

Las estimaciones están basadas en la siguiente situación histórica: considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del quinto mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

F. INVENTARIOS

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Semestralmente, se efectúa una estimación de deterioro de aquellos materiales que se encuentren dañados, que estén parcial o totalmente obsoleto, o bien no tienen rotación los últimos doce meses y su precio en el mercado haya caído más de un 20%.

G. POLÍTICA DE PAGO DE DIVIDENDOS

La política de dividendos de la Sociedad y según lo establece el artículo 79 de la Ley 18.046 que rige a las Sociedades Anónimas, es repartir a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. En el evento en que estos dividendos no existan o sean inferiores al mínimo establecido

en la Ley, se procederá a efectuar la provisión respectiva.

Adicional a esto y previa autorización de la Junta Ordinaria de Accionistas se podrá distribuir el 70% restante como dividendo adicional, siempre que se mantenga el actual nivel de capitalización de la Sociedad y sea compatible con las políticas de inversión.

H. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en moneda extranjera se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-12-2021 \$	31-12-2020 \$
Dólar Estadounidense	844,69	710,95
Euro	955,64	873,30

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales. Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

I. PASIVOS FINANCIEROS

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

J. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones

constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la sociedad no reconoce provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido en la misma norma, se encuentran detallados en caso de existir.

K. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La Sociedad cuenta con 250 trabajadores, distribuidos en 2 ejecutivos principales, 96 profesionales y 152 en técnicos y administrativos

Políticas sobre planes de beneficios definidos

Los trabajadores de Análisis Ambientales S.A., se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo.

L. RESERVA DE PAGOS BASADOS EN ACCIONES

De acuerdo con lo establecido en la NIIF 2, Análisis Ambientales ha dado reconocimiento a un gasto (costos de personal) correspondiente a los beneficios otorgados por la Matriz Suez a los empleados de todas las subsidiarias en el mundo, en forma de pagos basados en acciones, en contraprestación por los servicios prestados, beneficio que fue suscrito por parte de los empleados de Análisis Ambientales. Estos servicios se valoran al valor razonable de los instrumentos adjudicados.

Los planes de compra de acciones implementados por la controladora Suez para empleados de las subsidiarias en el mundo, permiten a los empleados suscribir acciones de la Compañía a un precio inferior al de mercado. El valor razonable de los instrumentos adjudicados bajo planes de compra de acciones para empleados se estima en la fecha de adjudicación con base en el valor de este descuento otorgado a los empleados y el período de intransferibilidad aplicable a la acción suscrita. Como se trata como un servicio prestado por los empleados a cada subsidiaria, de acuerdo con la NIIF 2, Análisis Ambientales reconocen el costo del acuerdo como un gasto del ejercicio el que se compensa con un abono al patrimonio.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

M. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

E El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto de las ganancias es determinado en base al resultado tributario del período. El impuesto a las ganancias por pagar la Sociedad se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en el último trámite de aprobación, en la fecha cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que poder compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libros de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminando el proceso aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

N. INGRESOS ORDINARIOS

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:

- (1) identificación del contrato con el cliente;
- (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
- (3) determinación del precio de la transacción;
- (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y
- (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas.

Por lo que el ingreso es reconocido cuando el riesgo es transferido al comprador, la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

O. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos

y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la sociedad.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad amortiza dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

P. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo: Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses, desde la fecha de su contracción y sin restricciones).

Actividades de operación: Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la Sociedad, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

Actividades de inversión: Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento: Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

Q. RECLASIFICACIONES

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021, no se han efectuado reclasificaciones.

R. CAMBIO DE POLÍTICA CONTABLE

A partir del 30 de septiembre de 2020, la Sociedad decidió utilizar el modelo de revaluación para la clase de activos “Terrenos” clasificados dentro de la agrupación propiedades, planta y equipo. De esta forma, el valor de esta clase de activos se actualizará periódicamente de acuerdo con su valor de mercado. La aplicación prospectiva de esta política implicó un incremento de valor en la agrupación propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre de 2021 y 2020 por M\$0 y de M\$314.948.

Para obtener más información consulte la Nota 10.

INFORMACION A REVELAR SOBRE ENTIDADES RELACIONADAS

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y entidades relacionadas se ajustan a condiciones de mercado.

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

RUT Parte Relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Plazos	Garantías	Corrientes (M\$)	
								dic-21	dic-20
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 días	Sin Garantías	389.413	270.182
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 días	Sin Garantías	64.806	42.051
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 días	Sin Garantías	33.591	27.593
96.945.210-3	Eco Riles S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 días	Sin Garantías	92.503	89.440
76.078.231-9	Emp. Dep. Agua Serv. Mapocho-Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 días	Sin Garantías	7.588	3.820
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 días	Sin Garantías	10.208	1.741
Total Cuentas por Cobrar								598.109	434.827

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

RUT Parte Relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Plazos	Garantías	Corrientes (M\$)	
								dic-21	dic-20
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Intereses	CLP	30 días	Sin Garantías	306.429	299.018
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Dividendos	CLP	30 días	Sin Garantías	366.209	314.271
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Dividendos	CLP	30 días	Sin Garantías	3.699	3.175
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Materiales para laboratorio	CLP	30 días	Sin Garantías	35.234	39.359
Total Cuentas por Cobrar								711.571	655.823

Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

RUT Parte Relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Garantías	No Corrientes (M\$)	
							dic-21	dic-20
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Deuda	CLP	Sin Garantías	753.000	334.000
Total Cuentas por Cobrar							753.000	334.000

Transacciones con entidades relacionadas

RUT Parte Relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Corrientes (M\$)			
						31-12-2021		31-12-2020	
						Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CLP	2.954.598	2.480.650	2.770.987	2.344.729
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Pago Dividendos	CLP	(495.000)	-	-	-
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Obtención préstamos	CLP	1.344.000	(7.411)	-	(27.632)
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Amortización Présta-mos	CLP	(925.000)	-	(1.000.000)	-
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controla-dor	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CLP	454.080	379.314	435.872	368.486
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controla-dor	CL	Pago Dividendos	CLP	(5.000)	-	-	-
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	Relacionada al Controla-dor	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CLP	228.758	189.915	237.025	200.796
96.579.800-5	ESSAL S.A.	Relacionada al Controla-dor	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CLP	-	-	835.723	689.448
96.945.210-3	Eco Riles S.A.	Relacionada al Controla-dor	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CLP	590.320	494.240	577.259	486.931
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controla-dor	CL	Servicios para toma de muestra	CLP	165.965	(139.466)	231.594	(194.617)

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas es de montos superiores a M\$100.000.



Análisis ambientales S.A.

Antecedentes generales

Nombre: Análisis Ambientales S.A.

Tipo de entidad: Sociedad Anónima cerrada, se rige por lo indicado en los Estatutos de constitución y por las disposiciones legales que le fueran aplicables.

Domicilio: Américo Vespucio 451, Quilicura

Teléfono: 56-2) 569 44 00

Rut: 96.967.550-1

Capital suscrito y pagado: M\$ 262.456

Audidores externos: EY Chile

Rol único tributario (RUT): 77.802.430-6

Objeto Social

La Sociedad tiene por objeto la realización de todo tipo de análisis físicos, químicos y biológicos de agua, aire y sólidos, incluyendo suelos, lodos y residuos, así como de cualquier otro elemento que directa o indirectamente esté relacionado con el medio ambiente.

Documentos Constitutivos

Análisis Ambientales S.A., se constituyó por escritura pública de fecha 20 de agosto de 2001, ante el notario público Sr. Ivan Torrealba Acevedo y su extracto se publicó en el Diario Oficial el 20 de septiembre de 2001, su nombre de fantasía es ANAM S.A.

Directorio

Presidente: Marta Colet Gonzalo

Directores titulares: Eugenio Rodriguez Mingo,

Iván Yarur Sairafi

Gerente General: Paola Arata Zapico

Porcentaje participación matriz: 99,00%

Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:

La inversión en la sociedad representa la proporción de: 0,39%

Relación Comercial con Matriz

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad mantuvo contrato de servicios de análisis físicos, químicos y biológicos de agua y lodos, y operación de laboratorios. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	2021 M\$	2020 M\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	4.739.860	3.789.679
Activos no Corrientes	6.240.863	5.782.464
Total Activos	10.980.723	9.572.143
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	1.912.185	1.570.421
Pasivos no Corrientes	818.269	436.408
Patrimonio	8.250.269	7.565.314
Total Pasivos y Patrimonio	10.980.723	9.572.143
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2021 M\$	2020 M\$
Ingresos Ordinarios	10.069.396	9.616.567
Costo de Operación	(8.555.775)	(8.189.958)
Resultado Financiero	(23.138)	(43.993)
Otros distintos de la operación	12.011	5.294
Impuesto a la Renta	(269.467)	(329.757)
Utilidad del ejercicio	1.233.027	1.058.153
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	2021 M\$	2020 M\$
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de operación	1.631.706	1.506.030
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de inversión	(1.122.088)	(541.472)
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de financiación	(81.000)	(1.000.000)
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	428.618	(35.442)
Efectivo y equivalente al efectivo al inicio del periodo	414.288	449.730
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	842.906	414.288
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	2021 M\$	2020 M\$
Capital emitido	262.456	262.456
Otras participaciones en el patrimonio	(21.450)	(21.450)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	8.009.263	7.324.308
Saldo Final Patrimonio	8.250.269	7.565.314

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



- 1 Visión corporativa
- 2 Presentación
- 3 Gobernanza
- 4 Nuestra razón de ser
- 5 Creación de valor
- 6 Información financiera relevante de la compañía
- 7 Perfil del reporte e indicadores ASG
- 8 Estados financieros**

[Volver al índice](#)



Estados Financieros Resumidos

Ecoriles 12-2021

Ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2021



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Nota 1. Información general

EcoRiles S.A. (en adelante la “Sociedad”), es una sociedad anónima cerrada, de duración indefinida. Su domicilio legal es Avenida Walter Lihn N°1868, Santiago, Chile, Rut 96.945.210-3.

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 15 de diciembre de 2000 ante el notario Don Juan Ricardo San Martín Urrejola, y su extracto se publicó en el Diario Oficial el 16 de enero de 2001.

EcoRiles S.A. es una empresa prestadora de servicios de tratamiento de residuos líquidos, así como toda actividad asociada o vinculada al tratamiento de aguas servidas y residuales, a través de la prestación de asesorías técnicas y desarrollo de servicios de capacitación, diseño, construcción, comercialización de equipos, mantenimiento y operación de todo tipo de instalaciones.

La sociedad controladora directa es Aguas Andinas S.A., cuya entidad controladora directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (“IAM”), sociedad anónima que es controlada por Suez Inversiones Aguas del gran Santiago Ltda. (“IAGSA”) que es contralada por Suez Andinas A.A., su controladora es Suez Spain, S.L., entidad con base en España y una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Suez Groupe, S.A.S. (Francia).

Tras el acuerdo de Oferta Pública de Adquisición aprobado por los Consejos de Administración de Suez y de Veolia Environnement el 14 de mayo de 2021, la citada Oferta Pública de Adquisición sobre el total del capital social de Suez, S.A. concluyó con éxito el 10 de enero de 2022 y permitió a Veolia Environnement adquirir el 86,22% del capital y de los derechos de votos en Suez, S.A. La Oferta Pública de Adquisición se reabrió del 12 al 27 de enero de 2022, finalizando con una aceptación del 95,95%. De acuerdo con la regulación de la AMF (Autorité des marchés financiers) francesa, Veolia Environnement realizará un proceso de venta obligatoria (Squeeze out) para hacerse con el total de las acciones de Suez, S.A. que no posee y esta última será excluida de cotización de Euronext París y Euronext Bruselas.

Nota 2. Bases de preparación y políticas contables

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros corresponden a los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y a los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados a esas fechas, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF

La Sociedad cumple con todas las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones. la Sociedad presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas NIIF bajo las que se emiten estos estados financieros.

Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros de la Sociedad se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual operan dichas Sociedad (moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros, lo resultado y la posición financiera son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional y la moneda de presentación para los estados financieros.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 – Reforma de la tasa de interés de referencia - fase 2	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021
NIIF 16 Reducciones del alquiler relacionadas con el Covid-19, posteriores al 30 de junio de 2021	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de abril de 2021

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

Normas e interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 Contratos de seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 3 Referencia al Marco Conceptual	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIIF 16 Propiedad, planta y equipo: productos obtenidos antes del uso previsto	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIC 37 Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIC 1 Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 8 Definición de estimados contables	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 1 Revelación de políticas contables	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 12 Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIIF 10 y NIC 28 Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas y que pudiesen aplicar a Ecoriles S.A., se encuentran en proceso de evaluación y se estima, que a la fecha no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo en el ejercicio de su primera aplicación. La Administración periódicamente está evaluando estas implicancias.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio, en sesión de fecha 24 de marzo de 2020, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de EcoRiles S.A. correspondientes al ejercicio 2019, fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 15 de marzo 2020.

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio, en sesión de fecha 11 de febrero de 2022, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de EcoRiles S.A. correspondientes al ejercicio 2020, fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 25 de marzo 2021.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Perdidas por deterioro de activos
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro como lo sucedido en este periodo respecto al Covid-19, obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos periodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

2.2 Políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

A. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado confiablemente.

i. Activos intangibles adquiridos en forma separada

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

ii. Método de amortización para intangibles

Intangibles vidas útiles definidas

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad y los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Públicas.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

B. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial, o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre de Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Vidas útiles:

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

- 1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
- 2. Medio de operación de los equipos
- 3. Intensidad del uso
- 4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es la siguiente:

ITEM	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima
Edificios	25	25
Planta y equipo	5	20
Equipamiento de tecnología de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	10	10

Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

Política de ventas de activos fijos

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el estado de resultados integrales.

C. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera, la Sociedad revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida, para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libro de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libro del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libro ajustado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

D. ARRENDAMIENTOS

La Sociedad evalúa sus contratos de arrendamiento de acuerdo con NIIF 16, esto es si se transfiere el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Se considera que existe control si el cliente tiene i) derecho a obtener sustancialmente todos los beneficios económicos procedentes del uso de un activo identificado; y ii) derecho a dirigir el uso del activo.

Cuando la Sociedad actúa como arrendatario, al comienzo del arrendamiento (es decir, en la fecha en que el activo subyacente está disponible para su uso) registra en el estado de situación financiera un activo por el derecho de uso y un pasivo por arrendamiento.

La Sociedad reconoce inicialmente el activo por derecho de uso al costo, ajustado por cualquiera nueva medición del pasivo por arrendamiento, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor. El activo por derecho de uso se deprecia en el plazo del arrendamiento. Para determinar si el activo por derecho de uso se ha deteriorado, se aplican los mismos criterios detallados en la Nota 2.2.C.



1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento, descontados a la tasa incremental por préstamos de la compañía, si la tasa de interés implícita en el arrendamiento no pudiera determinarse fácilmente.

Después de la fecha de inicio, el pasivo por arrendamiento se incrementa para reflejar la acumulación de intereses y se reduce por los pagos por arrendamiento realizados. Además, el valor en libros del pasivo se vuelve a medir si existe una modificación en los términos del arrendamiento (cambios en el plazo, en el importe de los pagos o en la evaluación de una opción de comprar o cambio en los importes a pagar). El gasto por intereses se reconoce como un costo financiero en el resultado del período.

Los arrendamientos de corto plazo, igual o inferior a un año, o arrendamiento de activos de bajo valor se exceptúan de la aplicación de los criterios de reconocimiento descritos anteriormente, registrando los pagos asociados con el arrendamiento como un gasto de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

Cuando la Sociedad actúa como arrendador, clasifica al inicio del acuerdo si el arrendamiento es operativo o financiero, en base a la esencia de la transacción. Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo subyacente se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de los arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

E. ACTIVOS FINANCIEROS

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que el Grupo se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de ellas se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados integrales
- Activos financieros a costo amortizado

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

La Sociedad invierten en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios / cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

H . MÉTODO DE TASA DE INTERÉS EFECTIVA

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

ii. Valor razonable con cambios en otro resultado integral

Para la clasificación de un activo con valor razonable con efecto en los otros resultados integrales, se debe cumplir como principio la venta de activos financieros para los cuales se espera recuperar en un plazo determinado el importe principal además de los intereses si es que corresponde.

iii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

iv. Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por servicios de tratamiento de residuos industriales líquidos, tratamiento de aguas servidas y otros servicios. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral dentro de “otros gastos”. Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar basado en el modelo de pérdidas crediticias esperadas según lo establecido en NIIF 9.

Las estimaciones están basadas en la siguiente situación histórica: considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del quinto mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

F. INVENTARIOS

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Semestralmente, se efectúa una estimación de deterioro de aquellos materiales que se encuentren dañados, que estén parcial o totalmente obsoleto, o bien no tienen rotación los últimos doce meses y su precio en el mercado haya caído más de un 20%.

G. POLÍTICA DE DIVIDENDOS

La política de dividendos es registrar al cierre de cada año un dividendo mínimo del 30% de las utilidades, según lo establecido en la Ley de Sociedades Anónimas, y en la medida que las condiciones de financiamiento lo permitan, una aprobación de un dividendo definitivo en la Junta Ordinaria de Accionistas.

H. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-12-20 \$	31-12-19 \$
Dólar Estadounidense	710.95	748,74
Euro	873.30	839,58

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

I. PASIVOS FINANCIEROS

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

J. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la sociedad no reconoce provisión alguna por estos conceptos.

K. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La Sociedad cuenta con 251 empleados distribuidos en 2 ejecutivos principales, 10 jefaturas, 40 profesionales, 20 técnicos, 2 administrativos y 177 operarios.

Políticas sobre planes de beneficios definidos

Los trabajadores de EcoRiles S.A., se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo.



1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

L. RESERVA DE PAGOS BASADOS EN ACCIONES

De acuerdo con lo establecido en la NIIF 2, EcoRiles ha dado reconocimiento a un gasto (costos de personal) correspondiente a los beneficios otorgados por la Matriz Suez a los empleados de todas las subsidiarias en el mundo, en forma de pagos basados en acciones, en contraprestación por los servicios prestados, beneficio que fue suscrito por parte de los empleados de EcoRiles. Estos servicios se valoran al valor razonable de los instrumentos adjudicados.

Los planes de compra de acciones implementados por la controladora Suez para empleados de las subsidiarias en el mundo, permiten a los empleados suscribir acciones de la Compañía a un precio inferior al de mercado. El valor razonable de los instrumentos adjudicados bajo planes de compra de acciones para empleados se estima en la fecha de adjudicación con base en el valor de este descuento otorgado a los empleados y el período de intransferibilidad aplicable a la acción suscrita. Como se trata como un servicio prestado por los empleados a cada subsidiaria, de acuerdo con la NIIF 2, EcoRiles reconocen el costo del acuerdo como un gasto del ejercicio el que se compensa con un abono al patrimonio.

M. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del ejercicio. El impuesto a las ganancias por pagar de la Sociedad se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en el último trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminado el proceso de aprobación, al cierre del período

del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

O. INGRESOS ORDINARIOS

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:

- (1) identificación del contrato con el cliente;
- (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
- (3) determinación del precio de la transacción;
- (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y
- (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes, son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas. Por lo que el ingreso es reconocido cuando el riesgo es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

La facturación y eventual provisión es efectuada en base a trabajos realizados.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

O. INFORMACIÓN SOBRE MEDIOAMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad amortizan dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

P. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (I.V.A.), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo:

Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

Actividades de operación:

Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la sociedad, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

Actividades de inversión:

Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento:

Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

Q. RECLASIFICACIONES

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021, no se han efectuado reclasificaciones.

INFORMACION A REVELAR SOBRE ENTIDADES RELACIONADAS

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y entidades relacionadas se ajustan a condiciones de mercado.

6.1 Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas

RUT Parte Relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Plazos	Garantías	Corrientes (Miles \$) dic-21	Corrientes (Miles \$) dic-20
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Arriendo de inmueble	CLP	30 días	Sin Garantías	3.753	3.520
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Proyecto San Antonio	CLP	30 días	Sin Garantías	86.344	86.344
77.441.870-9	Suez Medioambiente	Relacionada al controlador	CL	Descarga de riles	CLP	30 días	Sin Garantías	2.194	-
Total Cuentas por Cobrar								89.864	89.772

6.2 Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas

RUT Parte Relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Plazos	Garantías	Corrientes (Miles \$) dic-20	Corrientes (Miles \$) dic-19
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Exceso descarga orgánica a la red	CLP	30 días	Sin Garantías	324.562	551.784
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Arriendo de inmueble	CLP	30 días	Sin Garantías	-	19.721
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Dividendos por pagar	CLP	30 días	Sin Garantías	652.754	599.825
61.808.000-5	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Dividendos por pagar	CLP	30 días	Sin Garantías	6.337	5.824
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de análisis químicos y bacteriológicos	CLP	30 días	Sin Garantías	92.503	89.440
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Materiales e insumos	CLP	30 días	Sin Garantías	268.006	126.260
Total Cuentas por pagar								1.344.162	1.392.854

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

6.3 Transacciones con entidades relacionadas

RUT Parte Relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de relación	Pais de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Corrientes (Miles de \$)			
						Dic-21		Dic-20	
						Monto	Efectos en Resultado	Monto	Efectos en Resultado
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Exceso carga orgánica a la red	CLP	1.136.671	(1.007.007)	587.122	(493.379)
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Dividendos pagados	CLP	1.980.769	-	-	-
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al controlador	CL	Análisis de laboratorio	CLP	633.248	(537.168)	577.259	(485.092)
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Compra insumos químicos	CLP	2.376.731	(1.997.253)	2.364.758	(1.987.192)

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas es de montos superiores a M\$100.000.

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	2021 M\$	2020 M\$
ACTIVOS		
Activos corrientes	8.208.979	7.691.327
Activos no corrientes	916.833	842.045
Total Activos	9.125.812	8.533.372
PASIVOS		
Pasivos corrientes	3.167.122	2.726.103
Pasivos no corrientes	44.354	39.421
Patrimonio	5.914.336	5.767.848
Total Pasivos y Patrimonio	9.125.812	8.533.372
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES		
Ingresos ordinarios	17.157.185	16.282.874
Costo de operación	(14.348.000)	(13.546.407)
Resultado financiero	7.523	(4.602)
Otros distintos de la operación	25.129	5.539
Impuesto a la renta	(644.868)	(718.577)
Utilidad del ejercicio	2.196.969	1.058.153
ESTADO DE FLUJO EFECTIVO		
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de operación	2.438.721	3.193.738
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de inversión	(260.544)	(257.625)
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de financiación	(2.000.000)	-
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	178.177	2.936.113
Efectivo y equivalente al efectivo al inicio del periodo	3.330.159	394.046
Efectivo y equivalente al efectivo al final del periodo	3.508.336	3.330.159
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO		
Capital emitido	333.787	333.787
Otras participaciones en el patrimonio	(27.279)	(27.279)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	5.607.828	5.461.340
Saldo final Patrimonio	5.914.336	5.767.848



Ecoriles S.A.

ANTECEDENTES GENERALES

Nombre:	Ecoriles S.A.
Tipo de entidad:	Sociedad Anónima cerrada, se rige por lo indicado en los Estatutos de constitución y por las disposiciones legalesque le fueran aplicables.
Domicilio:	Av. Walter Lihn 1868 - Santiago
Teléfono:	(56-2) 569 22 29
Rut:	96.945.210-3
Capital suscrito y pagado:	M\$ 333.787
Auditores externos:	EY Chile
Rol único tributario (Rut):	77.802.430-6

OBJETO SOCIAL

La Sociedad tiene por objeto el tratamiento de residuos líquidos así como toda actividad asociada o vinculada al tratamiento de aguas servidas y residuales, a través de la prestación de asesorías técnicas y desarrollo de servicios de capacitación, diseño, construcción, comercialización de equipos, mantenimiento y operación de todo tipo de instalaciones.

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

Ecoriles S. A., se constituyó por escritura pública de fecha 15 de diciembre de 2000 ante el notario público Sr. Juan Ricardo San Martín Urrejola y su extracto se publicó en el Diario Oficial el 16 de enero de 2001.

Fax: (56-2) 569 22 44

DIRECTORIO

Presidente:	Marta Colet Gonzalo
Directores titulares:	Ivan Yarur Sairafi (Ejecutivo principal de Aguas Andinas S.A.) Eugenio Rodriguez Mingo (Ejecutivo principal de Aguas Andinas S.A.) Paola Arata Zapico
Gerente General:	99,03846%
Porcentaje participación matriz:	0,28%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	
La inversión en la sociedad representa la proporción de:	

RELACIÓN COMERCIAL CON MATRIZ

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad mantuvo contrato de servicios por tratamiento de exceso de carga y arriendo de inmueble. En el futuro se espera mantener similares relaciones comercialescomerciales

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice



- 1 Visión corporativa
- 2 Presentación
- 3 Gobernanza
- 4 Nuestra razón de ser
- 5 Creación de valor
- 6 Información financiera relevante de la compañía
- 7 Perfil del reporte e indicadores ASG
- 8 Estados financieros**

[Volver al índice](#)



Estados Financieros Resumidos

Gestión y Servicios 12-2021

Ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2021



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Nota 1. Información general

Gestión y Servicios S.A. (en adelante la “Sociedad”) es una sociedad anónima cerrada. Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago, Chile y su Rol Único Tributario es 96.828.120-8.

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 6 de junio de 1997 ante el Notario de Santiago, don Patricio Zaldivar Mackenna bajo la razón social Aguas del Maipo S.A., posteriormente reformó los estatutos según consta en escritura de fecha 10 de noviembre de 2000, en la Notaría de Don Patricio Zaldivar Mackenna, cambiando su razón social a Gestión y Servicios S.A.

Gestión y Servicios es una sociedad anónima cerrada y no se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero. Su objetosocialeslaurbanización,comprayventadematerialessanitarios, construcción y asesoría de trabajo de especialidades.

Gestión y Servicios S.A. es operador logístico, comercializadora de materiales y otros servicios relacionados al sector sanitario. La sociedad controladora directa es Aguas Andinas S.A., cuya entidad controladora directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (“IAM”), sociedad anónima que es controlada por Suez Inversiones Aguas del gran Santiago Ltda. (“IAGSA”) que es contralada por Suez Andinas A.A., su controladora es Suez Spain, S.L., entidad con base en España y una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Suez Groupe, S.A.S. (Francia).

Tras el acuerdo de Oferta Pública de Adquisición aprobado por los Consejos de Administración de Suez y de Veolia Environnement el 14 de mayo de 2021, la citada Oferta Pública de Adquisición sobre el total del capital social de Suez, S.A. concluyó con éxito el 10 de enero de 2022 y permitió a Veolia Environnement adquirir el 86,22% del capital y de los derechos de votos en Suez, S.A. La Oferta Pública de Adquisición se reabrió del 12 al 27 de enero de 2022, finalizando con una aceptación del 95,95%. De acuerdo con la regulación de la AMF (Autorité des marchés financiers) francesa, Veolia Environnement realizará un proceso de venta obligatoria (Squeeze out) para hacerse con el total de las acciones de Suez, S.A. que no posee y esta última será excluida de cotización de Euronext París y Euronext Bruselas.

Nota 2. Bases de preparación y políticas contables

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros corresponden a los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y a los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados a esas fechas, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF

La Sociedad cumple con todas las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, la Sociedad presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas NIIF bajo las que se emiten estos estados financieros

Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros de la Sociedad se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual operan dichas Sociedad (moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros, lo resultado y la posición financiera son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional y la moneda de presentación para los estados financieros.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 – Reforma de la tasa de interés de referencia - fase 2	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021
NIIF 16 Reducciones del alquiler relacionadas con el Covid-19, posteriores al 30 de junio de 2021	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de abril de 2021
Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.	
Normas e Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguro	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 3 Referencia al Marco Conceptual	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIIF 16 Propiedad, planta y equipo: productos obtenidos antes del uso previsto	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIC 37 Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIC 1 Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 8 Definición de estimados contables	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 1 Revelación de políticas contables	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 12 Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIIF 10 y NIC 28 Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas y que pudiesen aplicar a Gestión y Servicios S.A., se encuentran en proceso de evaluación y se estima, que a la fecha no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo en el ejercicio de su primera aplicación. La Administración periódicamente está evaluando estas implicancias.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio en sesión de fecha 11 de febrero de 2022, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de Gestión y Servicios S.A. correspondientes al ejercicio 2020 fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 19 de marzo de 2021.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo Actuarial de beneficios por terminación de contratos de empleado.
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Riesgos derivados de litigios

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro como lo sucedido en este periodo respecto al Covid-19, obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

2.2 Políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

A. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado confiablemente.

i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

ii. Método de amortización para intangibles:

Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para el software es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Publica.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

B. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, planta y equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir en la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustentan en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 9).

Vidas útiles:

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad del uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de activos es el siguiente:

ITEM	Vida útil (años) Mínima	Vida útil (años) Máxima
Planta y equipo	7	20
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	10	10
Vehículos de motor	7	7



1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF y en el marco regulatorio, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

Política de ventas de activos fijos

Los resultados por la venta de activo fijo se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el Estado de Resultados Integrales.

C. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera, la Sociedad revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es menor que su valor libros, el valor libros de ese activo o unidad generadora de efectivo es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libros del activo o la unidad generadora de efectivo es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libros ajustado no exceda el valor libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo o la unidad generadora de efectivo en ejercicios anteriores.

D. ARRENDAMIENTOS

La sociedad reconoce inicialmente el activo por derecho de uso al costo, ajustado por cualquiera nueva medición del pasivo por arrendamiento, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor. El activo por derecho de uso se deprecia en el plazo del arrendamiento. Para determinar si el activo por derecho de uso se ha deteriorado, se aplican los mismos criterios detallados en la Nota 2.2.C.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento, descontados a la tasa incremental por préstamos de la compañía, si la tasa de interés implícita en el arrendamiento no pudiera determinarse fácilmente.

Después de la fecha de inicio, el pasivo por arrendamiento se incrementa para reflejar la acumulación de intereses y se reduce por los pagos por arrendamiento realizados. Además, el valor en libros del pasivo se vuelve a medir si existe una modificación en los términos del arrendamiento (cambios en el plazo, en el importe de los pagos o en la evaluación de una opción de comprar o cambio en los importes a pagar). El gasto por intereses se reconoce como un costo financiero en el resultado del período.

Los arrendamientos de corto plazo, igual o inferior a un año, o arrendamiento de activos de bajo valor se exceptúan de la aplicación de los criterios de reconocimiento descritos anteriormente, registrando los pagos asociados con el arrendamiento como un gasto de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

Cuando la Sociedad actúa como arrendador, clasifica al inicio del acuerdo si el arrendamiento es operativo o financiero, en base a la esencia de la transacción. Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo subyacente se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de los arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

E. ACTIVOS FINANCIEROS

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados integrales
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Activos financieros a costo amortizado

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

La Sociedad invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

ii. Valor razonable con cambios en otro resultado integral

Para la clasificación de un activo con valor razonable con efecto en los otros resultados integrales, se debe cumplir como principio la venta de activos financieros para los cuales se espera recuperar en un plazo determinado el importe principal además de los intereses si es que corresponde.

iii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

iv. Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por venta de materiales sanitarios, venta de insumos químicos y otros servicios. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro. La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral dentro de “otros gastos”. Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar basado en el modelo de pérdidas crediticias esperadas según lo establecido en NIIF 9.

Las estimaciones están basadas en la siguiente situación histórica: considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del octavo mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

F. INVENTARIOS

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Semestralmente, se efectúa una estimación de deterioro de aquellos materiales que se encuentren dañados, que estén parcial o totalmente obsoleto, o bien no tienen rotación los últimos doce meses y su precio en el mercado haya caído más de un 20%.

G. POLÍTICA DE DIVIDENDOS

La política de dividendos de la Sociedad y según los establece el artículo 79 de la Ley 18.046 que rige a las sociedades anónimas, es repartir a lo menos el 30% de las utilidades liquidas de cada ejercicio. En el evento que estos dividendos no existan o sean inferiores al mínimo establecido en la Ley, se procederá a efectuar la provisión respectiva.

Adicional a esto y previa autorización de la junta ordinaria de accionistas se podrá distribuir el 70% restante como dividendo adicional, siempre que se mantenga en el actual nivel de capitalización de la Sociedad y sea compatible con las políticas de inversión.

H. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en monedas extranjeras se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-12-21 \$	31-12-20 \$
Dólar Estadounidense	844,69	710,95
Euro	955,64	873,30



1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros

Volver al índice

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

I. PASIVOS FINANCIEROS

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

J. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

Las provisiones se reconocen cuando la sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que esta utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la Sociedad no reconoce provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido en la misma norma.

K. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La Sociedad cuenta con 34 empleados distribuidos en 1 ejecutivo principal, 16 profesionales y 17 distribuidos en técnicos, administrativos y operarios.

Políticas sobre planes de beneficios definidos

Los trabajadores de Gestión y Servicios S.A., se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo.

L. RESERVA DE PAGOS BASADOS EN ACCIONES

De acuerdo con lo establecido en la NIIF 2, Gestion y Servicios ha dado reconocimiento a un gasto (costos de personal) correspondiente a los beneficios otorgados por la Matriz Suez a los empleados de todas las subsidiarias en el mundo, en forma de pagos basados en acciones, en contraprestación por los servicios prestados, beneficio que fue suscrito por parte de los empleados de Gestion y Servicios. Estos servicios se valoran al valor razonable de los instrumentos adjudicados.

Los planes de compra de acciones implementados por la controladora Suez para empleados de las subsidiarias en el mundo, permiten a los empleados suscribir acciones de la Compañía a un precio inferior al de mercado. El valor razonable de los instrumentos adjudicados bajo planes de compra de acciones para empleados se estima en la fecha de adjudicación con base en el valor de este descuento otorgado a los empleados y el período de intransferibilidad aplicable a la acción suscrita. Como se trata como un servicio prestado por los empleados a cada subsidiaria, de acuerdo con la NIIF 2, Gestion y Servicios reconocen el costo del acuerdo como un gasto del ejercicio el que se compensa con un abono al patrimonio

M. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del ejercicio. El impuesto a las ganancias por pagar de la Sociedad se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en el último trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminado el proceso de aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.



1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

N. INGRESOS ORDINARIOS

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:

- (1) identificación del contrato con el cliente;
- (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
- (3) determinación del precio de la transacción;
- (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y
- (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes, son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas. Por lo que el ingreso es reconocido cuando el riesgo es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

La facturación y eventual provisión es efectuada en base a trabajos realizados.

O. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad amortizan dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

P. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (I.V.A.), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo:

Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

Actividades de operación:

Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la sociedad, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

Actividades de inversión:

Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento:

Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

Q. RECLASIFICACIONES

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021, no se han efectuado reclasificaciones.

Nota 7. Información a revelar sobre entidades Relacionadas

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad se ajustan a condiciones de mercado.

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

RUT Parte Relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Plazos	Garantías	Corrientes (Miles \$) dic-21	Corrientes (Miles \$) dic-20
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Arriendo de inmueble, garantía U.F. 18,73	CLP	30 Días	Garantías	580	544
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Retención obras de renovación Colectores	CLP	30 Días	Sin Garantías	137.465	137.465
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Ventas de Materiales	CLP	30 Días	Sin Garantías	85.177	29.944
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Verificación de Medidores	CLP	30 Días	Sin Garantías	-	650
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Convenio Entel	CLP	30 Días	Sin Garantías	19.846	-
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Detección y Reparación de Fugas	CLP	30 Días	Sin Garantías	77.100	94.068
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Detección y Reparación de Fugas	CLP	30 Días	Sin Garantías	-	310
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Ventas de Materiales	CLP	30 Días	Sin Garantías	4.397	-
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Operación Logística	CLP	30 Días	Sin Garantías	5.981	-
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Detección y Reparación de Fugas	CLP	30 Días	Sin Garantías	-	1.701
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Verificación de Medidores	CLP	30 Días	Sin Garantías	-	65
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Operación Logística	CLP	30 Días	Sin Garantías	1.705	-
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Ventas de Materiales	CLP	30 Días	Sin Garantías	35.235	39.359
76.080.553-K	Aqualogy Solutions Chile LTDA.	Relacionada al Controlador	CL	Ventas de Materiales	CLP	30 Días	Sin Garantías	-	237
96.945.210-3	Ecoriles S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Venta Insumos Químicos	CLP	30 Días	Sin Garantías	268.006	126.261
Total Cuentas por Cobrar								672.951	430.604

1 Visión corporativa

2 Presentación

3 Gobernanza

4 Nuestra razón de ser

5 Creación de valor

6 Información financiera relevante de la compañía

7 Perfil del reporte e indicadores ASG

8 Estados financieros

Volver al índice

Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas

RUT Parte Relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Plazos	Garantías	Corrientes (Miles \$)dic-21	Corrientes (Miles \$)dic-20
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Compra de Materiales	CLP	30 Días	Sin Garantías	-	7.979
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Arriendos	CLP	30 Días	Sin Garantías	-	31.757
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Dividendo provisorio	CLP	30 Días	Sin Garantías	144.736	36.204
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Dividendo provisorio	CLP	30 Días	Sin Garantías	3.184	796
76.080.553-K	Aqualogy Solutions Chile LTDA.	Relacionada al Controlador	CL	Compra de Materiales	CLP	30 Días	Sin Garantías	9.127	6.902
Total Cuentas por pagar								157.047	83.638

Transacciones

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de la transacciones es en pesos.

RUT Parte Relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	Pais de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Corrientes (Miles de \$)			
						Dic-21		Dic-20	
						Monto	Efectos en Resultado (Cargo/Abono)	Monto	Efectos en Resultado (Cargo/Abono)
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Dividendo	CLP	144.736	-	36.204	-
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Arriendo	CLP	8.121	199	112.961	(104.885)
96.945.210-3	Ecoriles	Controlador	CL	Venta Insumos Químicos	CLP	2.376.731	1.997.253	2.364.758	1.987.192
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Eficiencia hidráulica y verificación medidores	CLP	564.437	474.317	517.876	438.773
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Ventas materiales	CLP	165.965	139.466	231.594	194.617
76.080.553-K	Aqualogy Solutions Chile LTDA..	Relacionada al Controlador	CL	Compra de Materiales	CLP	112.425	-66.394	581.525	(262.758)

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas es de montos superiores a M\$100.000 acumulados.



1	Visión corporativa
2	Presentación
3	Gobernanza
4	Nuestra razón de ser
5	Creación de valor
6	Información financiera relevante de la compañía
7	Perfil del reporte e indicadores ASG
8	Estados financieros
Volver al índice	

Estados de situación financiera	2021 M\$	2020 M\$
ACTIVOS		
Activos corrientes	5.670.967	4.986.927
Activos no corrientes	2.525.143	2.734.194
Total Activos	8.196.110	7.721.121
PASIVOS		
Pasivos corrientes	3.493.377	3.300.482
Pasivos no corrientes	966.417	1.067.776
Patrimonio	3.736.316	3.352.863
Total Pasivos y Patrimonio	8.196.110	7.721.121
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES		
Ingresos ordinarios	10.088.904	8.917.094
Costo de operación	(9.438.265)	(8.745.102)
Resultado financiero	(44.143)	(27.217)
Otros distintos de la operación	10.878	(5.575)
Impuesto a la renta	(124.308)	(18.546)
Utilidad del ejercicio	493.066	1.058.153
ESTADO DE FLUJO EFECTIVO		
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de operación	1.821.153	(332.386)
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de inversión	(817.453)	(194.702)
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de financiación	-	-
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	1.003.700	(527.088)
Efectivo y equivalente al efectivo al inicio del periodo	874.077	1.401.165
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	1.877.777	874.077
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO		
Capital emitido	506.908	506.908
Otras participaciones en el patrimonio	(41.428)	(41.428)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	3.270.836	2.887.383
Saldo Final Patrimonio	3.736.316	3.352.863



Gestión y Servicios S.A.

ANTECEDENTES GENERALES

Nombre:	Gestión y Servicios S.A.
Tipo de entidad:	Sociedad Anónima Cerrada.
Domicilio:	Av. Presidente Balmaceda N° 1398
Teléfono:	(56 2) 569 23 42
Rut:	96.828.120-8
Capital suscrito y pagado:	M\$ 506.908
Auditores externos:	EY Chile
Rol único tributario (Rut):	77.802.430-6

OBJETO SOCIAL

El objeto de la Sociedad es el de urbanización, compra y venta de materiales sanitarios, venta de biogás, construcción y asesorías de trabajos de especialidades.

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

ELa Sociedad se constituyó como sociedad anónima con el nombre de Aguas del Maipo S.A., por escritura pública de fecha 06 de junio de 1997, otorgada en la notaria de Santiago de don Patricio Zaldivar Mackenna, posteriormente reformó los estatutos según consta en escritura de fecha 10 de noviembre de 2000, en la Notaria de Don Patricio Zaldivar Mackenna, cambiando su razón social a Gestión y Servicios S.A.

Fax: (56 2) 569 23 98

DIRECTORIO

Presidente:	Marta Colet Gonzalo
Directores titulares:	Ivan Yarur Sairafi (Ejecutivo principal de Aguas Andinas S.A.) Eugenio Rodriguez Mingo (Ejecutivo principal de Aguas Andinas S.A.)
Gerente General:	Pablo Martinez Ubago
Porcentaje participación matriz:	97,84783%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	
La inversión en la sociedad representa la proporción de:	0,17%

RELACIÓN COMERCIAL CON MATRIZ

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad mantuvo contratos por Operador Logístico, por compra y venta de materiales y arriendos con su Matriz. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Estados de situación financiera terminados al 31 diciembre 2021

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	Aguas Andinas S.A		Aguas Cordillera S.A.		Manquehue S.A.		Ecoriles S.A.		Gestion y Servicios S.A.		Análisis Ambientales S.A.		Aguas del Maipo S.A.	
	2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$
ACTIVOS														
Activos Corrientes	283.854.689	302.254.499	22.830.465	18.593.041	6.712.447	5.660.145	8.208.979	7.691.327	5.670.967	4.986.927	4.739.860	3.789.679	2.316.241	1.308.730
Activos no Corrientes	1.945.366.921	1.842.181.989	419.823.368	398.580.857	97.973.115	98.536.029	916.833	842.045	2.525.143	2.734.194	6.240.863	5.782.464	11.725.683	12.188.311
Total Activos	2.229.221.610	2.144.436.488	442.653.833	417.173.898	104.685.562	104.196.174	9.125.812	8.533.372	8.196.110	7.721.121	10.980.723	9.572.143	14.041.924	13.497.041
PASIVOS														
Pasivos Corrientes	248.642.211	244.032.589	78.550.772	69.051.362	18.120.800	17.975.680	3.167.122	2.726.103	3.493.377	3.300.482	1.912.185	1.570.421	6.609.241	5.990.531
Pasivos no Corrientes	1.138.031.686	1.059.655.092	88.292.010	91.704.771	23.885.615	27.715.600	44.354	39.421	966.417	1.067.776	818.269	436.408	1.859	4.272
Patrimonio	842.520.215	840.723.242	275.810.781	256.417.513	62.679.147	58.504.894	5.914.336	5.767.848	3.736.316	3.352.863	8.250.269	7.565.314	7.430.824	7.502.238
Participaciones Minoritarias	27.498	25.565	270	252	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Pasivos y Patrimonio	2.229.221.610	2.144.436.488	442.653.833	417.173.898	104.685.562	104.196.174	9.125.812	8.533.372	8.196.110	7.721.121	10.980.723	9.572.143	14.041.924	13.497.041
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES														
	Aguas Andinas S.A		Aguas Cordillera S.A.		Manquehue S.A.		Ecoriles S.A.		Gestion y Servicios S.A.		Análisis Ambientales S.A.		Aguas del Maipo S.A.	
	2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$
Ingresos Ordinarios	506.459.633	478.773.563	74.958.304	70.582.730	19.243.191	16.316.315	17.157.185	16.282.874	10.088.904	8.917.094	10.069.396	9.616.567	896.583	339.931
Costo de Operación	(309.206.563)	(315.948.683)	(48.677.031)	(46.509.755)	(12.365.843)	(10.890.177)	(14.348.001)	(13.546.407)	(9.438.265)	(8.745.102)	(8.555.775)	(8.190.115)	(1.340.489)	(1.341.030)
Resultado Financiero	(22.788.579)	(24.303.832)	(666.476)	(1.274.458)	(397.374)	(700.171)	7.523	(4.602)	(44.143)	(27.217)	(23.138)	(43.837)	(68.981)	(119.509)
Otros distintos de la operación	(54.155.071)	(22.839.417)	(2.780.929)	(1.157.121)	(1.352.301)	(547.650)	25.130	5.539	10.878	(5.575)	12.011	5.294	58.686	26.375
Impuesto a la Renta	(19.662.886)	(26.987.579)	(2.720.176)	(4.535.997)	(655.823)	(863.393)	(644.868)	(718.577)	(124.308)	(18.546)	(269.467)	(329.757)	382.787	99.699
Participaciones Minoritarias	(2.005)	(1.673.827)	(18)	(14)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	11.671.443	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	100.644.529	98.691.668	20.113.674	17.105.385	4.471.850	3.314.924	2.196.969	2.018.827	493.066	120.654	1.233.027	1.058.152	(71.414)	(994.534)

1

Visión corporativa

2

Presentación

3

Gobernanza

4

Nuestra razón de ser

5

Creación de valor

6

Información financiera relevante de la compañía

7

Perfil del reporte e indicadores ASG

8

Estados financieros

Volver al índice

Aguas Andinas S.A		Aguas Cordillera S.A.		Manquehue S.A.		Ecoriles S.A.		Gestion y Servicios S.A.		Analisis Ambientales S.A.		Aguas del Maipo S.A.	
2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación	231.199.221	185.293.280	32.391.631	27.225.039	7.559.557	9.213.682	2.438.721	3.193.738	1.821.153	(332.385)	1.631.706	1.506.030	(509.667)	73.629
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión	(157.685.839)	(78.371.570)	(30.000.023)	(21.261.540)	(2.213.776)	(3.587.493)	(260.544)	(257.625)	(817.453)	(194.703)	(1.122.088)	(541.472)		-
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación	(84.945.654)	(4.038.882)	(2.383.148)	(7.318.788)	(4.906.469)	(4.881.983)	(2.000.000)	-	-	-	(81.000)	(1.000.000)	501.000	(95.000)
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	(11.432.272)	102.882.828	8.460	(1.355.289)	439.312	744.206	178.177	2.936.113	1.003.700	(527.088)	428.618	(35.442)	(8.667)	(21.371)
Saldo Inicial del Efectivo y Equivalente al Efectivo	174.945.586	72.062.758	3.741.504	5.096.793	1.705.818	961.612	3.330.159	394.046	874.077	1.401.165	414.288	449.730	10.688	32.059
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	163.513.314	174.945.586	3.749.964	3.741.504	2.145.130	1.705.818	3.508.336	3.330.159	1.877.777	874.077	842.906	414.288	2.021	10.688

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO

Capital emitido	155.567.354	155.567.354	153.608.183	153.608.183	9.025.832	9.025.832	333.787	333.787	506.908	506.908	262.456	262.456	7.971.221	7.971.221
Ganancias (pérdidas) acumuladas	361.776.346	364.961.863	129.031.620	109.643.595	49.704.699	45.531.294	5.607.828	5.461.340	3.270.466	2.887.013	8.009.263	7.324.308	(129.681)	(58.267)
Otras participaciones en el patrimonio	(5.965.550)	(5.965.550)	(61.060.426)	(61.060.426)	(754.269)	(754.269)	(27.279)	(27.279)	(41.058)	(41.058)	(21.450)	(21.450)	(410.716)	(410.716)
Primas de emisión	164.064.038	164.064.038	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
otras reservas	167.078.027	162.095.537	54.231.404	54.226.161	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Participaciones no controladoras	27.498	25.565	270	252	4.702.885	4.702.037	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Final Patrimonio	842.547.713	840.748.807	275.811.051	256.417.765	62.679.147	58.504.894	5.914.336	5.767.848	3.736.316	3.352.863	8.250.269	7.565.314	7.430.824	7.502.238

