



JUNIO 2014

A close-up photograph of a woman with dark hair, wearing a light-colored top, drinking water from a clear plastic bottle. The water is being poured into her mouth, and a small stream is visible. The background is dark and out of focus, with some green bokeh lights.

01 DESTACADOS



AGUAS ANDINAS

Empresa líder en la industria sanitaria



Principal empresa sanitaria del país y una de las mayores de América Latina



Más de 2 millones de clientes



Monopolio natural regulado



Marco regulatorio estable, conocido y probado



Retornos sobre los activos garantizados de al menos 7%



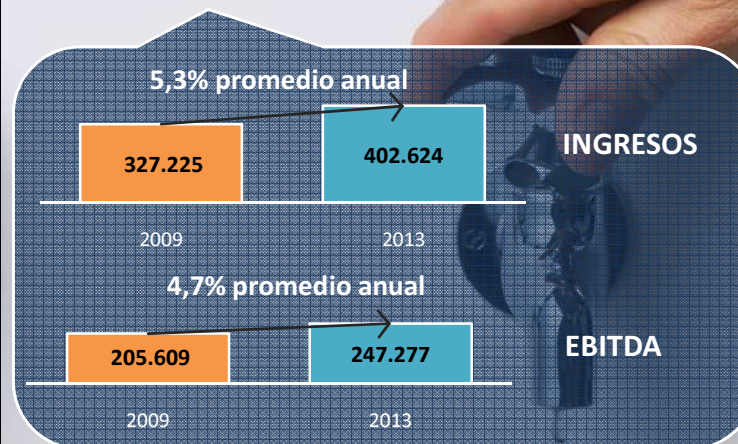
Demanda estable.



Recursos exclusivos, de alta calidad y sin expiración



PRINCIPALES CIFRAS ECONÓMICAS (millones de pesos)



MARKET SHARE ⁽¹⁾



44% de los ingresos de la industria



51% del agua potable facturada de la industria



43% de los clientes de la industria

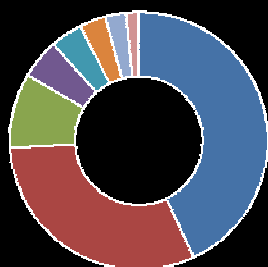


(1) Participaciones de mercado estimadas según Informe de Gestión 2012 de SISS

INDUSTRIA CONSOLIDADA

Operada Mayoritariamente por Privados

PARTICIPACIÓN DE MERCADO*



AGBAR SUEZ	43,0%
ONTARIO TEACHERS PP	31,1%
MARUBENI	9,4%
INV. AGUAS RIO CLARO	5,0%
SMAPA	4,0%
GRUPO LUKSIC	3,3%
HIDROSAN-ICAFAL-VECTA	2,6%
OTROS	1,6%

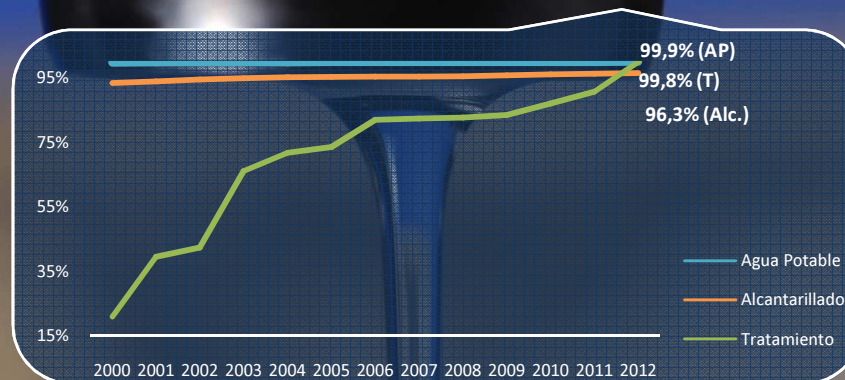


Actualmente, **un 95,5% de la población** es abastecida por empresas privatizadas

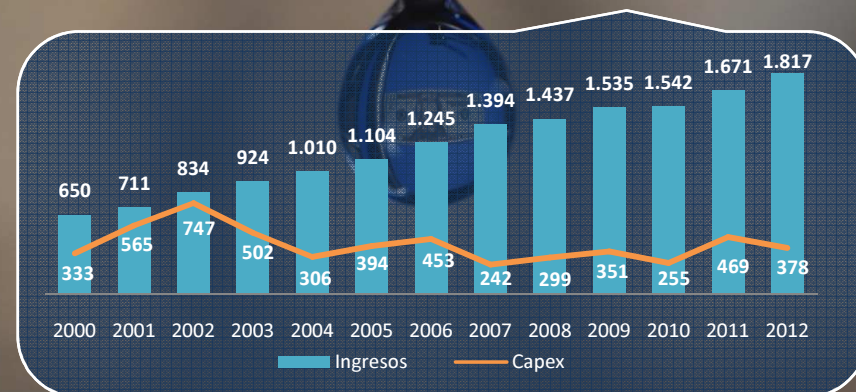


*Participaciones de mercado según Informe de Gestión 2012 de SISS.

EVOLUCIÓN DE COBERTURAS



INGRESOS DE LA INDUSTRIA (USD MILLONES)**

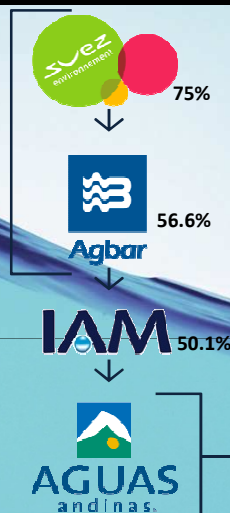


**Fuente: SISS. Tipo de cambio de 478,6 CLP/USD al 31 de diciembre de 2012.

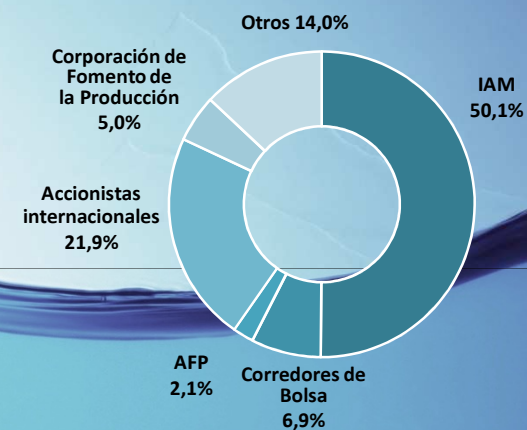
ORGANIGRAMA SOCIETARIO

Accionistas controladores de clase mundial

- SUEZ ENVIRONNEMENT es un líder global en servicios de agua potable y tratamiento de aguas servidas
- AGBAR es un referente internacional con presencia en 14 países y más de 145 años de experiencia en el sector sanitario



PROPIEDAD AL 31 DE MARZO DE 2013



A close-up photograph of a young boy with brown hair, wearing a red shirt, drinking water from a green plastic bottle. He is looking down at the bottle. In the background, a soccer ball is on a grassy field, and there are trees and a building in the distance. The text "02 DESAFÍOS DE AGUAS ANDINAS" is overlaid in white.

02 DESAFÍOS DE AGUAS ANDINAS



DESAFÍOS DE AGUAS ANDINAS



- Garantizar un servicio continuo y confiable, incluso en las condiciones más adversas.
- Mantener una vinculación cercana con nuestros clientes y vecinos de manera que nuestro quehacer sea entendido como un bien común.
- Cautelar la sustentabilidad del agua; cuidando las fuentes de agua dulce y **promoviendo** una gestión integrada del recurso hídrico.
- Capturar las oportunidades de crecimiento que surgen con la expansión de la ciudad.



AGUAS andinas

ESTAMOS CONSTRUYENDO NUEVAS OBRAS PARA TI.

Corte de suministro agua potable
Martes 3 de septiembre
Desde las 17:00 hasta 05:00 Hrs.

Ampliamos las reservas de abastecimiento de agua potable para Santiago.

• **Infórmate si estás en el sector de corte:**

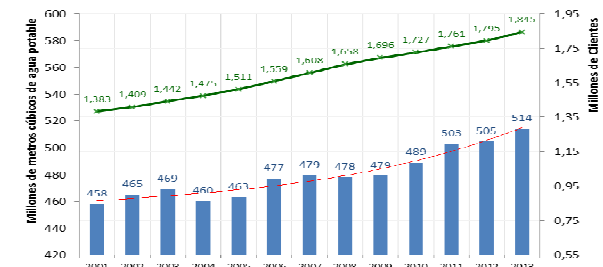
web www.aguasandinas.cl 02-2731 2482
@aguas_andinas www.facebook.com/AguasAndinas.official



FACTURACIÓN AGUA POTABLE GRUPO AGUAS, EN MM DE M3 (Región Metropolitana)

Incremento 2001-2013

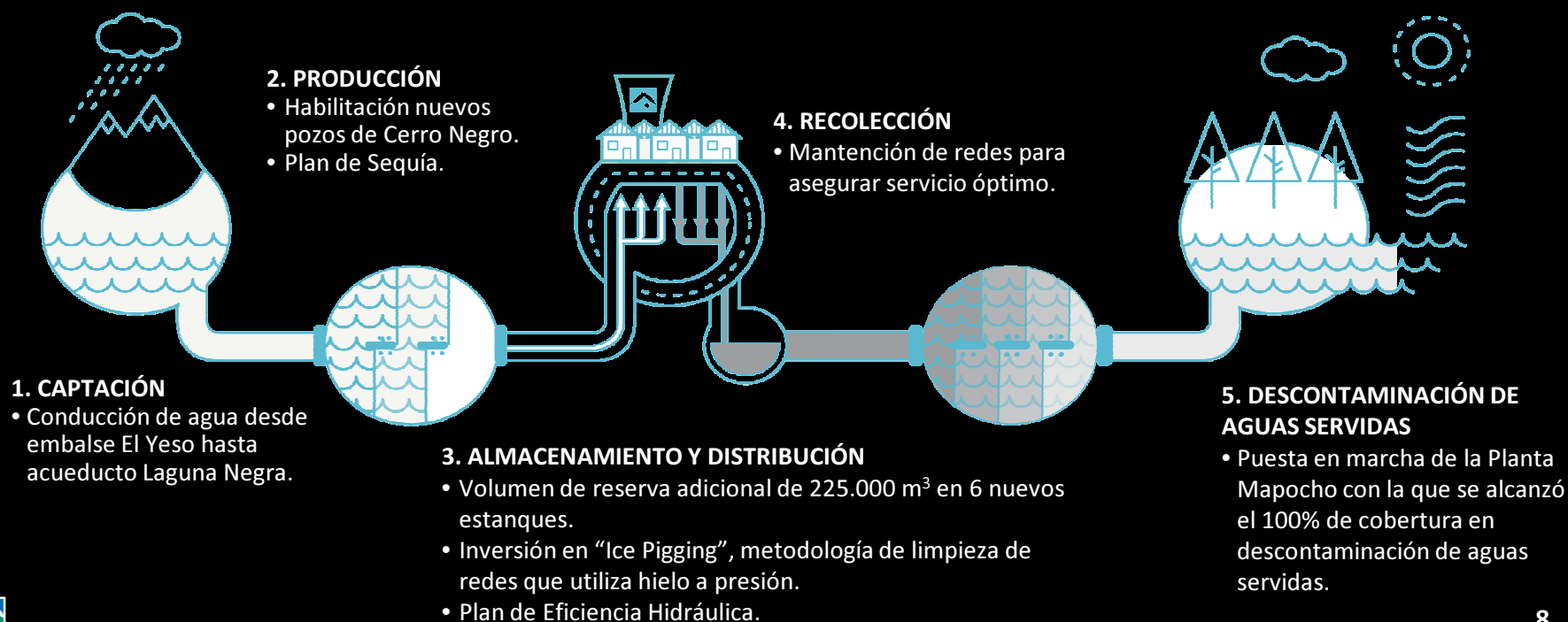
- 33% Clientes.
- 14% Producción.
- 13% Facturación.



CONTINUIDAD DE SERVICIO

Principales hitos operativos 2012-2013

- i. Elevamos la producción
- ii. Obras de seguridad de suministro
- iii. 100% saneamiento de aguas servidas de la ciudad.



INVERSIONES



Obras de Seguridad - Fase II: Finaliza 2018

- Contempla la construcción de un estanque agua cruda de 1.500.000 m³.
- Permitirá aumentar la autonomía del sistema a 32 horas.
- El aumento de tarifa esperado asociado a esta inversión es de 1,6%.



Ampliación Planta Mapocho

- Elevará de 6,6 m³ a 8,8 m³ la capacidad de tratamiento del complejo Trebal-Mapocho.
- Dar respuesta al crecimiento de la demanda.
- Prevista entrar en operación el 2017.



Eficiencia Hidráulica

- Mejorar la eficiencia hidráulica de la red de agua potable disminuyendo el nivel de pérdida de 30% a 20% en 10 años.



CONTINUIDAD DE SERVICIO

Plan Sequía 2011- 2015



El Plan Sequía ha garantizado el suministro de agua en los últimos 4 años y hasta el 2015, aun cuando el 2014 sea un año seco.



El plan de sequía contempla:

- Acuerdos para una gestión conjunta del recursos con los principales usuarios del río Maipo
- Nuevas inversiones para robustecer las operaciones

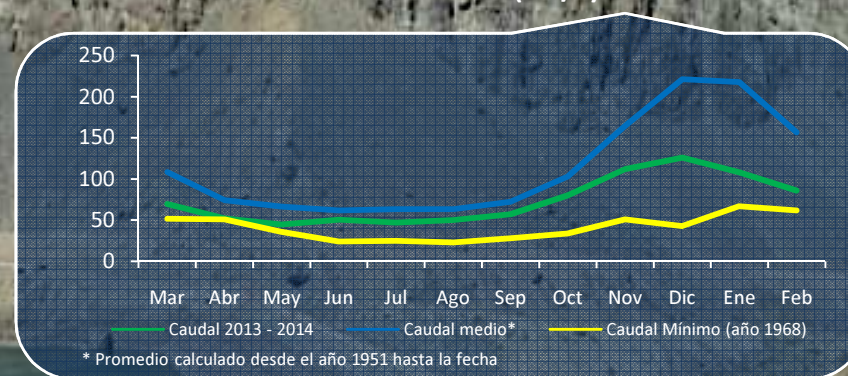


PRINCIPALES INICIATIVAS:

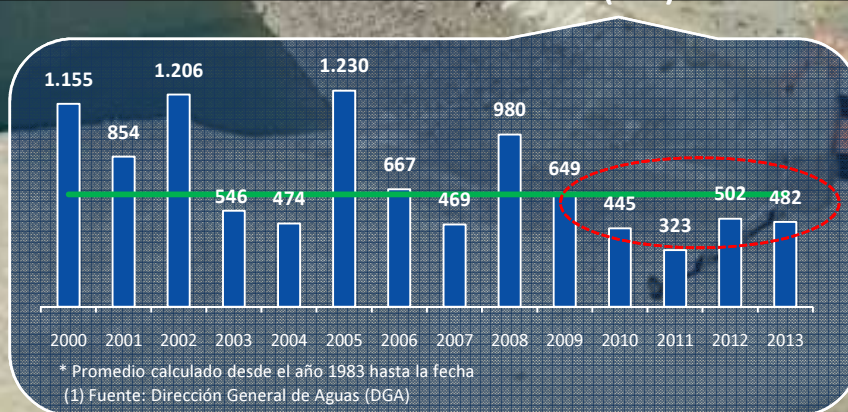
- Habilitación nuevos pozos.
- Compra de agua cruda.
- Arriendos de derechos de agua.
- Acuerdos con las organizaciones de usuarios.
- Vigilancia y fiscalización de extracciones ilegales.



CAUDAL RÍO MAIPO (M³/S)



LLUVIA EN EL EMBALSE EL YESO (mm)⁽¹⁾



Embalse El Yeso Junio 2014 – Aproximadamente 57% de capacidad

CONTINUIDAD DE SERVICIO

Glaciares



Son una reserva de agua dulce fundamental.

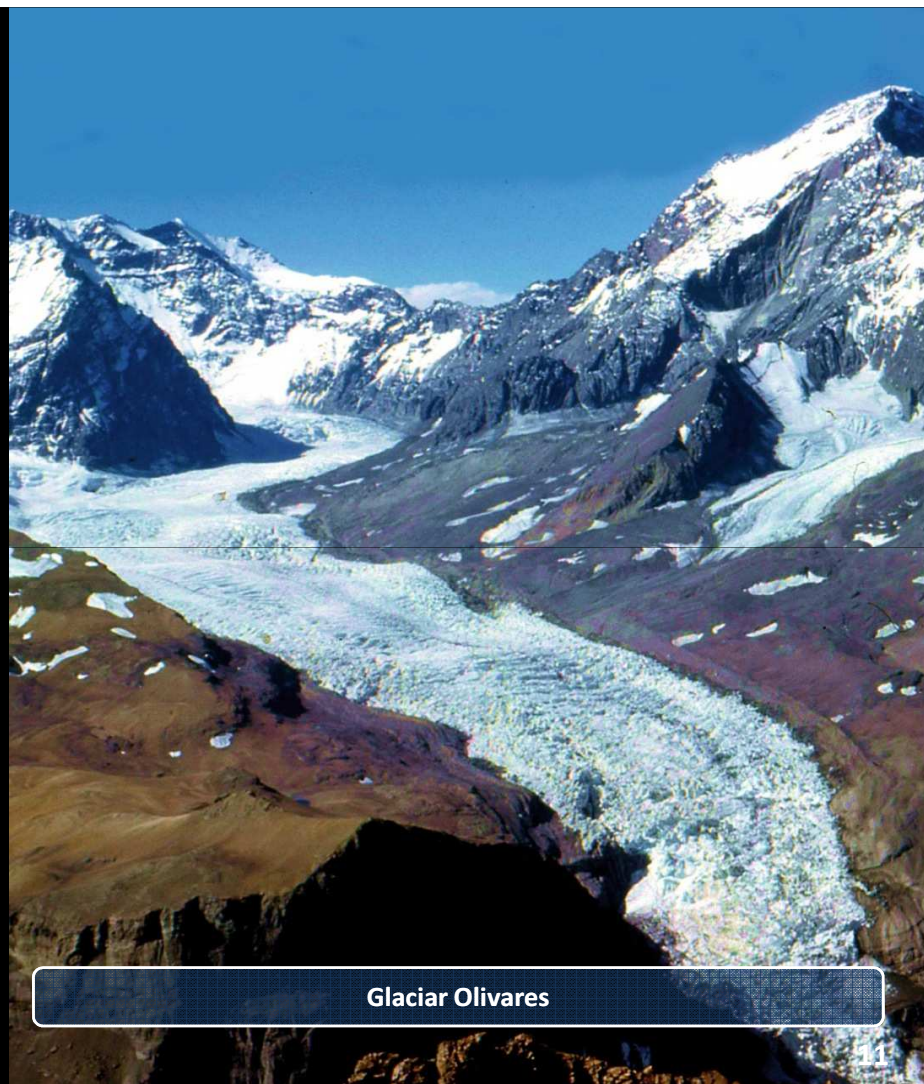
La cuenca del río Maipo está compuesta por 1.000 glaciares, equivalente a 388 Km².

Durante la sequía los glaciares fueron los principales aportantes al abastecimiento



Aguas Andinas inició un estudio sobre el aporte de los glaciares a las cuencas hidrológicas.

Suscribió convenio con la PUC para estudiar cambio climático a través en el Proyecto MAPA (Maipo: Plan de Adaptación)



Glaciar Olivares

SERVICIO A CLIENTES

Tres plataformas de Clase Mundial



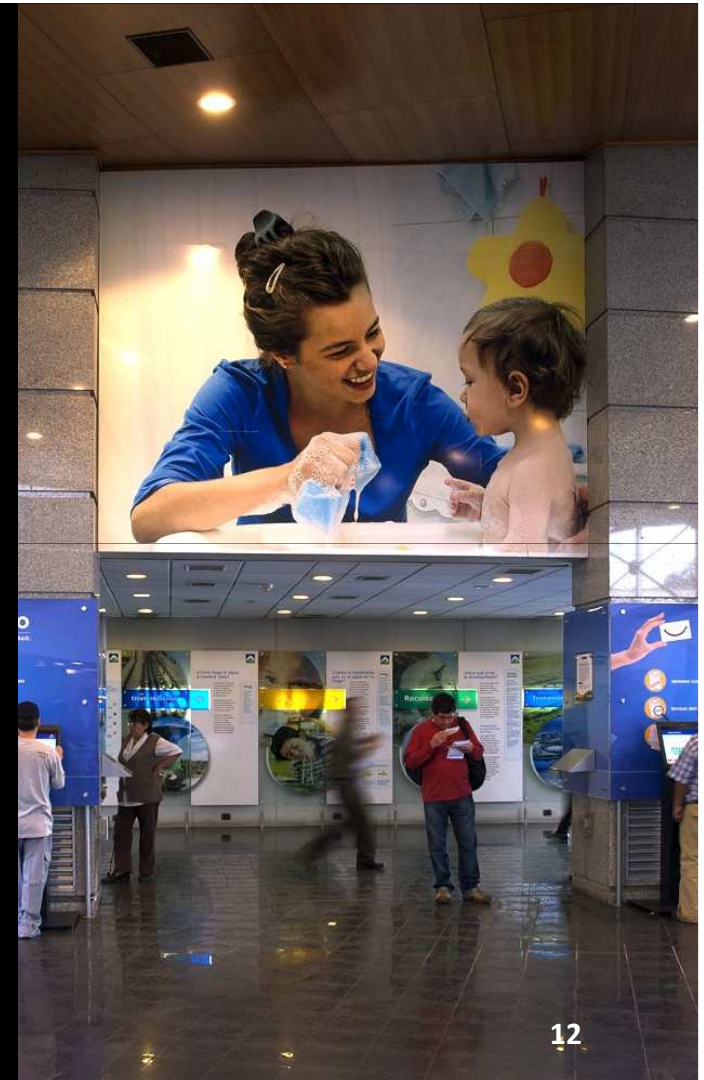
Plataforma CRM que permiten una visión 360 de nuestros clientes, facilitando a la compañía la resolución de las diversas necesidades de sus clientes.



Plataforma que permite la planificación de los recursos de la compañía.

AquaCIS

AquaCis, nueva herramienta de facturación que nos permitirá fortalecer aún más nuestra vocación de servicio a clientes.



MARCO REGULATORIO

Probado, estable y transparente



Marco regulatorio definido por Ley hace más de 20 años.



La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) actúa como contraparte regulatoria en el proceso de fijación de tarifas, que dura aproximadamente 1 año.



Las tarifas se actualizan cada cinco años, mediante un modelo objetivo y técnico:

- Se utiliza el costo total de largo plazo de una compañía modelo.
- Las Compañías y el regulador tienen roles equivalentes en el proceso de fijación.
- Eventuales discrepancias son resueltas por un comité independiente de expertos.
- Se garantiza un retorno mínimo anual sobre activos de 7% después de impuestos.
- Ajustes permitidos entre actualizaciones, vinculados a polinomios indexados al IPC y al IPP.



La facultad otorgada por ley de desconectar clientes resulta en bajos niveles de morosidad.



Subsidios del Gobierno para clientes de bajos ingresos.



El marco regulatorio de la industria sanitaria Chilena ha sido fundamental para el desarrollo del sector.

COMPAÑÍA MODELO VS. COMPAÑÍA REAL

COMPAÑÍA MODELO

Nueva Compañía

Tecnología de punta

Eficiencia en costos

100% de cobertura en todos los servicios

Autofinanciamiento por medio de tarifas

Retorno mínimo sobre activos

AGUAS ANDINAS

Infraestructura existente

Combinación de tecnología nueva y existente

Costos reales

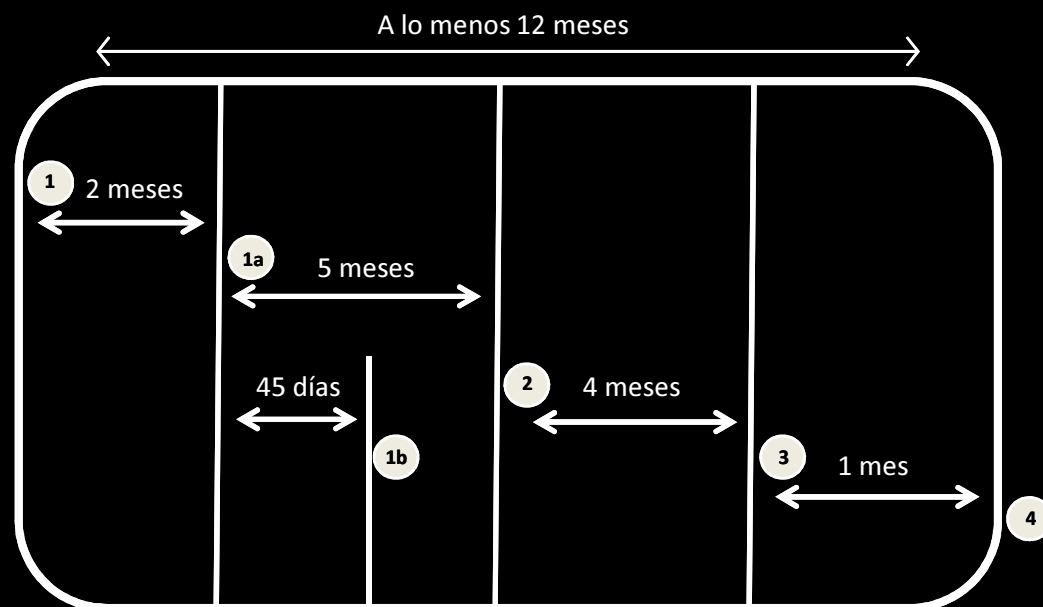
Cobertura real

Autofinanciamiento por medio de tarifas

Posibilidad de utilizar deuda para financiar inversiones, aumentado el retorno sobre el capital

SEXTO PROCESO TARIFARIO

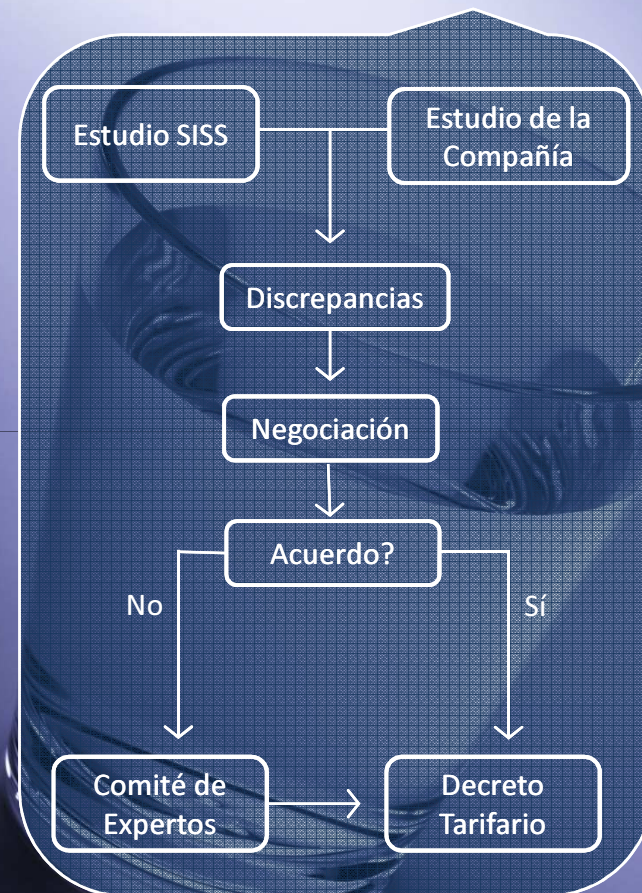
Calendario



1. Publicación de bases preliminares (octubre 2013)
 - 1 a. Observaciones a las bases (diciembre 2013)
 - 1 b. Bases definitivas (marzo 2014)
2. Intercambio de estudios (octubre 2014)
2. Negociación
3. Decreto tarifario
4. Nuevas tarifas entran en vigencia: Aguas Andinas 1 de marzo 2015, Aguas Manquehue 1 de mayo 2015 y Aguas Cordillera 1 de junio 2015.

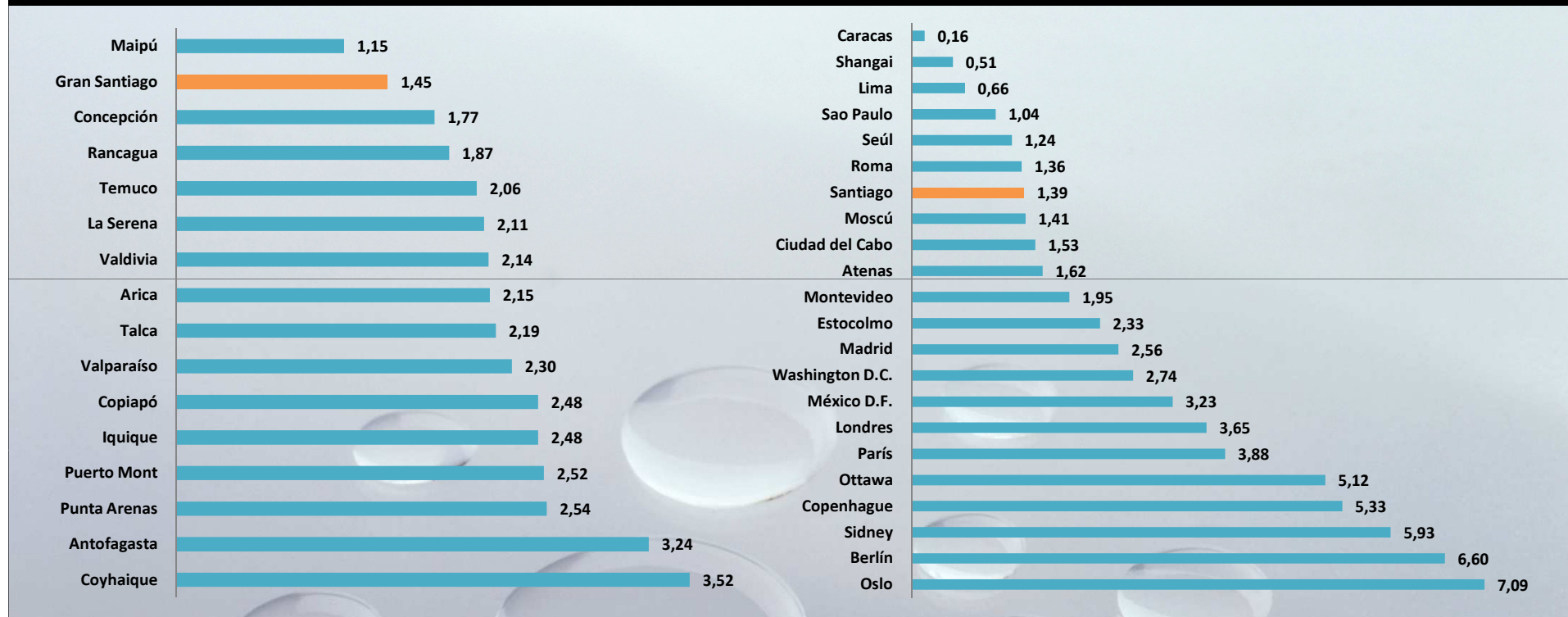


RESOLUCIÓN DE DIFERENCIAS



BENCHMARK DE TARIFAS

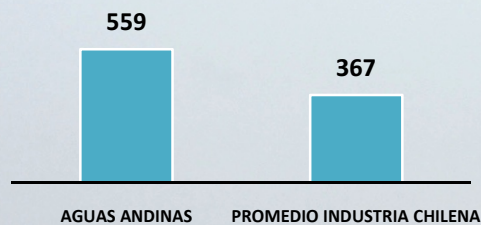
TARIFAS POR METRO CÚBICO (AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO) US\$/M3



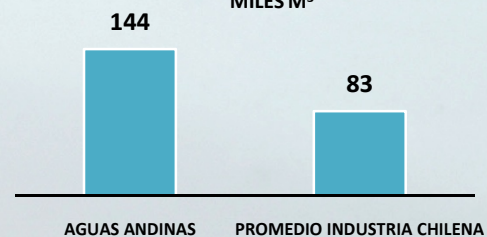
Fuente: Informe de Gestión 2012 de Superintendencia de Servicios Sanitarios

PRODUCTIVIDAD/CALIDAD DE SERVICIO

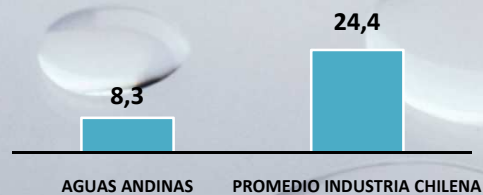
CLIENTES/EMPLEADOS



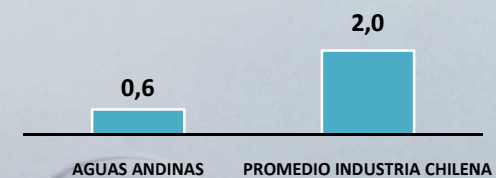
FACTURACIÓN/EMPLEADOS
MILES M³



ROTURA X 100 KMS.



ROTURAS X 1.000 CLIENTES



A photograph of three children outdoors in a grassy area. A girl in the center, wearing a white tank top with a blue heart design, is pouring water from a blue watering can into a yellow cup held by a boy on the right. A boy on the left, wearing a blue polo shirt, is looking down at the cup. The background is a bright, sunny outdoor setting with green grass and trees.

03 ANTECEDENTES FINANCIEROS



DESEMPEÑO FINANCIERO

marzo 2014

Cifras en millones de pesos

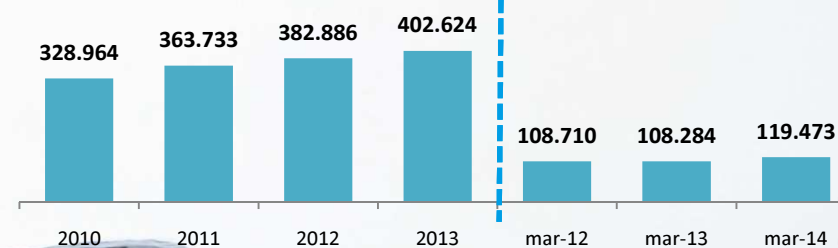


Crecimiento (TACC) de ingresos y EBITDA consolidados de un 5,3% y un 4,7% respectivamente, durante los últimos 5 años (2009-2013).

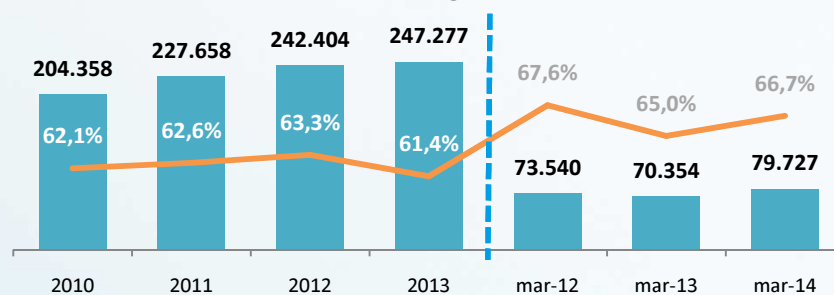


Política de dividendo: 100%

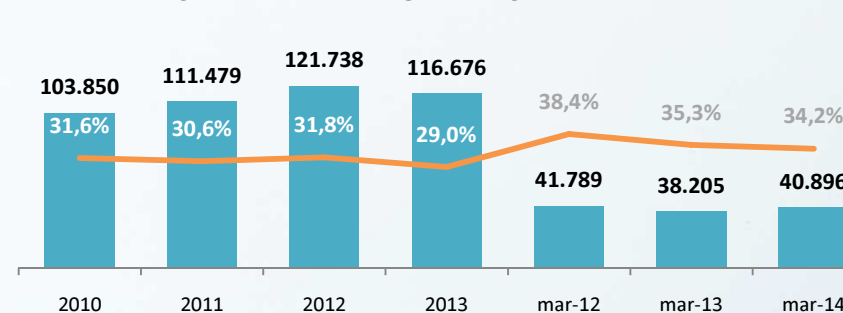
INGRESOS



EBITDA Y MARGEN EBITDA



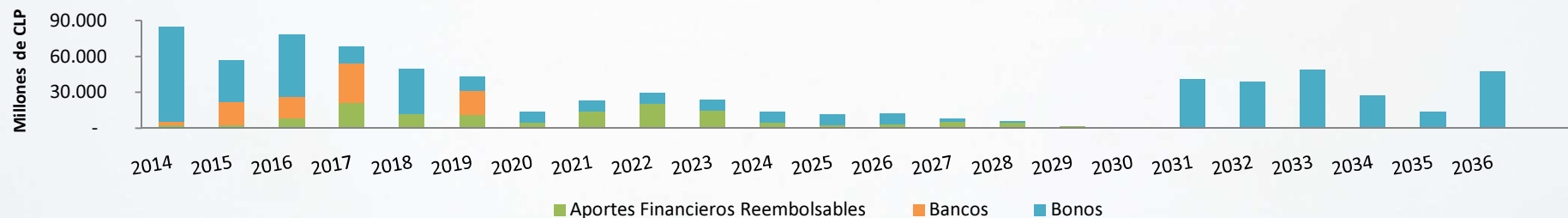
UTILIDAD Y MARGEN DE UTILIDAD



Fuente: Aguas Andinas

PERFIL DE PASIVOS FINANCIEROS

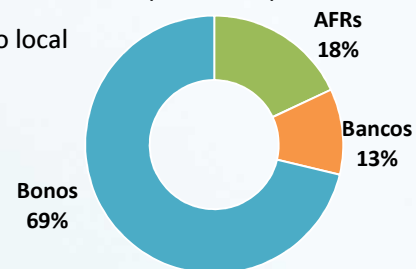
marzo 2014



ESTRUCTURA POR TIPO DE DEUDA
(MARZO 2014)

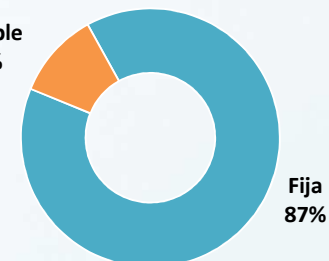
AA+

Clasificación de riesgo local



ESTRUCTURA POR TIPO DE TASA
(MARZO 2014)

Variable
13%



Fuente: Aguas Andinas